

Erhvervshus
SYDJYLLAND

Resultatkontrakt 2022

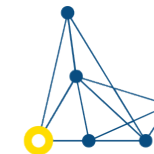
Afrapportering



Måltal

Interne mål (godkendt af bestyrelsen)

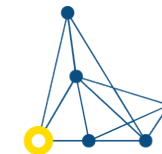
Grundlag for opfølgning og måling (CRM-system, og tilskudssystem) [Dashboard 2022](#)



Erhvervshus
SYDJYLLAND

Ydelser	2022 måltal	2022 realiseret
Antal specialiserede vejledninger	450	395
Antal projektforsøg	884	1194
Antal korte forløb	1165	1257
Antal forløb (ikke unikke)	2499	2846
Antal unikke virksomheder	2000	1669
Tilskudskroner til Syddanske virksomheder		102,5 mio. kr.

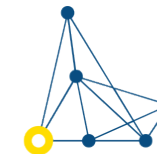
Nationale mål



Erhvervshus
SYDJYLLAND

Målsætning	Målepunkter	Status 1/1 '23
1. Virksomhedernes kendskab til EH	1. Mindst 50 % nye virksomheder	1. Opfyldt = 75 %
2. Bred geografisk spredning	Fastsat under lokale mål	1. Opfyldt
3. Kvalitet, kompetencer og virksomhedernes tilfredshed	1. Mindst 80 % 'meget tilfredse' 2. NPS på +70	1. Opfyldt = 99 % 2. Opfyldt = 82 %
4. EH knudepunktsfunktion	1. Mindst 45 % angiver at ville benytte henvisning	1. Opfyldt = 62 %
5. Grøn omstilling og cirkulær økonomi	1. Mindst 70% vurderer positiv effekt af vejledning	1. Næsten opfyldt = 68 %
6. Effekt i virksomheder	1. Mindst 70% vurderer positiv effekt af vejledning	1. Næsten opfyldt = 68 %
7. Digitalisering og nye teknologier	1. Mindst 70% vurderer positiv effekt af vejledning	1. Næsten opfyldt = 68 %

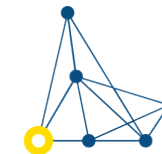
Lokale mål



Erhvervshus
SYDJYLLAND

Målsætning	Status 1/1 '23
De 3 faglige teams indenfor ledestjerneerne Grøn omstilling, Eksport og Digitalisering har en række KPI'er, der dels skal sikre, at der opbygges en relevant virksomhedsrettet viden inden for de tre områder, dels eksekvering af programtilbud og specialiseret vejledninger til en lang række virksomheder.	Der henvises til Dashboards 31.12.2022 med måltal inden for de 3 teams
Der udarbejdes samarbejdsaftaler med relevante samarbejdspartnere inden for ledestjernen Kompetent Arbejdskraft.	Programchef Else Dyekjær Mejer er medlem af bestyrelsen i Work Live Stay. Jacob Chr. Nielsen er sammen med Næstformand i bestyrelsen for Erhvervshus Sydjylland Gitte Kirkegaard medlemmer af koordinationsforummet i RAR (Regionale arbejdsmarkedsråd)
For Designtænkning øges kendskab til og samarbejde med aktørerne i design økosystemet, og der måles på antal henvisninger til aktørerne.	Der er gennemført uddannelsesforløb inden for designtænkning for alle medarbejdere i Erhvervshus Sydjylland som har udadvendte funktioner.
Bred geografisk spredning Udarbejde hensigtserklæringer for de 13 kommuner og sikre mindst et månedligt koordineringsmøde imellem lokal erhvervsservice og EH key account	Opfyldt – opfølgende/evaluerende møder med lokale erhvervskontorer afholdt 1. kvartal 2023. Efter ønske fra kommunerne arbejdes der hen mod, at vi ikke har samarbejdsaftaler men løbende dialog med kommunerne. Der er udarbejdet et dashboard, hvor kommunerne løbende kan følge med.

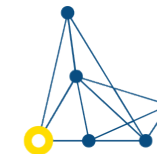
Lokale mål



Erhvervshus
SYDJYLLAND

Målsætning	Status 1/1 '23
EHSYD vil fortsat indgå i eller etablere samarbejdsaftaler med alle de nationale klynger.	Der er i 2022 igangsat en proces, hvor der udpeges en ansvarlig medarbejder for de enkelte erhvervsklynger. Processen fortsætter i 2023. Enkelte klynger har fast kontorplads i erhvervshuset og andre låner kontorplads efter behov. Ift. den nye strategi forventer vi, at samarbejdsfrekvensen øges yderligere.

Ideer til fremtiden



Erhvervshus
SYDJYLLAND

- Øget fokus på bygge- anlægsbranchen ved bl.a. at gennemføre aktiviteter målrettet branchen. Aktiviteterne kan være workshops, webinarer m.m.
- Synliggøre og kortlægge potentialet for de sydjyske SMV'ere som underleverandører til forsvarsindustrien.

