



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Digital service i verdensklasse

November 2018



Danmark er digital frontløber

- Danmark er kåret som verdensmestre i offentlig digitalisering af FN
- Danskerne er storforbrugere af den digitale service
- Danskerne er glade for de offentlige digitale løsninger

126 mio.

meddelelser blev sendt med Digital Post til borgere og virksomheder i 2017.

92%

af brugerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med borger.dk.

760 mio.

NemID-transaktioner foretog danskerne i 2017.

87%

af brugerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med NemID.

84%

af brugerne er enten tilfredse eller meget tilfredse med Digital Post.

34 mio.

besøg havde borger.dk i 2017.

Reformsporet tager udgangspunkt i 3 udfordringer

- Tilliden til de offentlige myndigheders håndtering af borgernes oplysninger må ikke sættes over styr
- Sammenhængen i den offentlige sektor skal styrkes, så digitale løsninger udvikles efter borgernes og virksomhedernes behov – ikke myndighedsgrænser
- Den offentlige sektor er for langsom til at afprøve og udbrede nye teknologier og digitale velfærdsløsninger
- Udfordringerne danner reformsporets tre indsatsområder:
 1. Viden, overblik og gennemsigtighed
 2. Digital service på borgernes og virksomhedernes præmisser
 3. Teknologi og nye velfærdsløsninger skal gavne flere



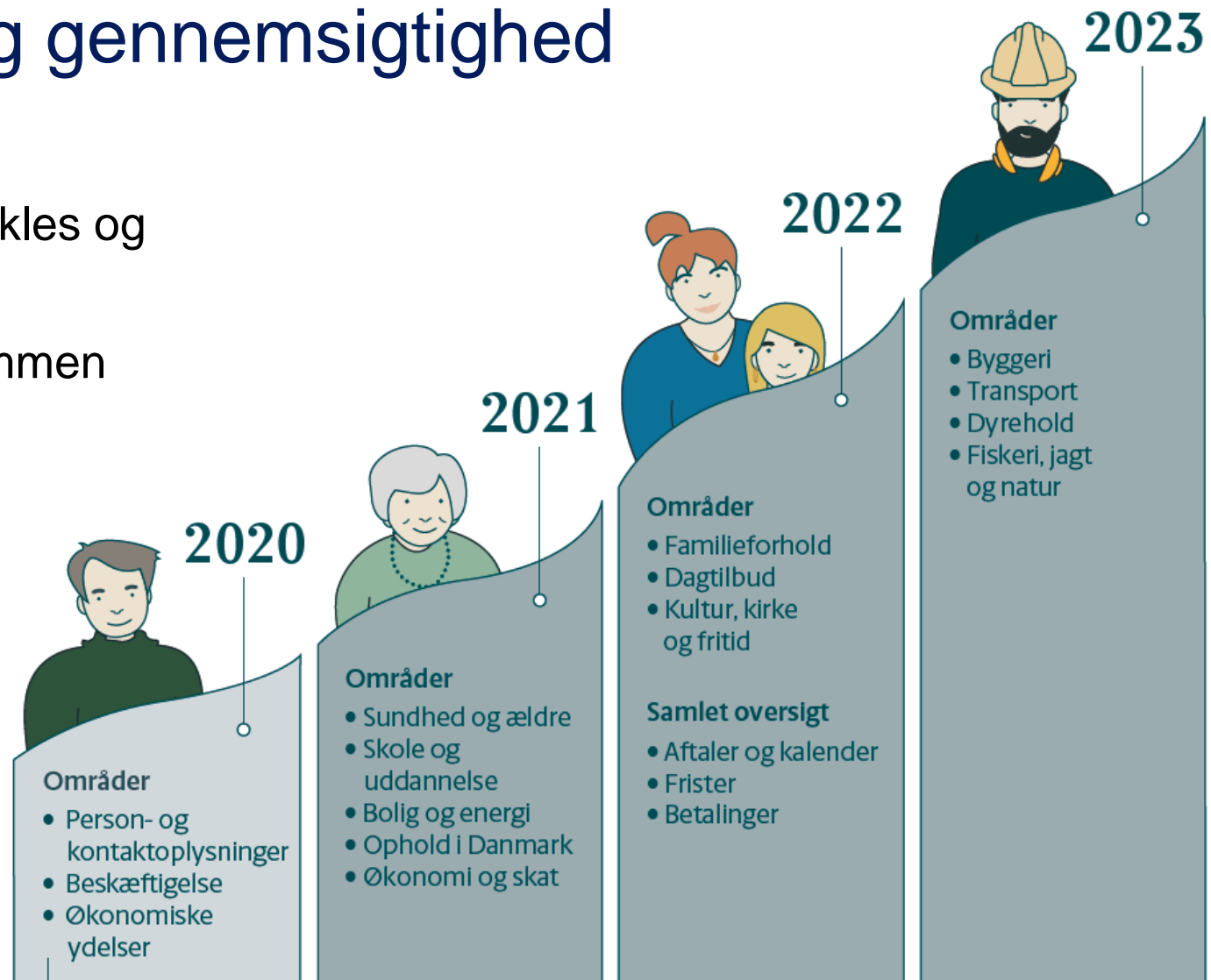
1. Viden, overblik og gennemsigtighed

- Strategi for data i den offentlige sektor
 - Sammenhæng for borgerne gennem brugen af data
 - Klare rammer, så data anvendes trygt og sikkert
 - Understøtte virksomhedernes brug af offentlige data
- Dataetisk Råd
 - anbefalinger og debat om dataetiske dilemmaer
 - Dataetik som konkurrencefordel
- Mit overblik
 - Én digital indgang for borgerne til den offentlige sektor
 - Personlig og proaktiv platform



1. Viden, overblik og gennemsigthed

- Mit overblik skal løbende udvikles og udvides med flere områder
- Mange systemer skal tale sammen
- Nemmere overblik
- Mere sammenhængende og personaliseret service



2. Digital service på borgernes og virksomhedernes præmisser

- Sammenhængende digitale brugerrejser
 - Overblik over alt det man skal forholde sig til
 - 10 brugerrejser for borgere
 - 10 brugerrejser for virksomheder
- Digitale ID-beviser
 - Kørekortapp
- Ensartet digital kommunikation
 - Digital kommunikation gøres nemmere at indføre
 - Styleguide for selvbetjeningsløsninger

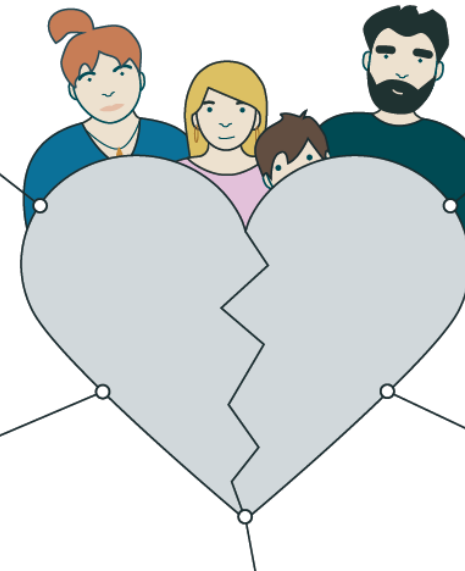
Bedre brugerrejser – skilsmisse

Domstolsstyrelsen

- Retssag ved bodeling
- Afgørelse om forældremyndighed
- Tvangsgennemførelse af samvær

Kommune

- Anmeldelse af flytning
- Flytning af skole og daginstitution
- Ansøgning til friplads i daginstitution



Statsforvaltningen

- Konfliktmægling
- Afgørelse om ægtefællebidrag
- Anmodning om skilsmisse

Udbetaling Danmark

- Ansøgning om boligstøtte
- Ændring i børne- og ungedelse
- Rettelse af pensionsforhold

Skatteforvaltning

- Rettelse af sambeskatning
- Bolig- og ejendoms-værdibeskatning
- Div. fradragsberettigede bidrag

3. Teknologi og nye velfærdsløsninger skal gavne flere

- Nye løsninger udbredes til flere
 - Udbredelsesaftale med kommuner og regioner
 - Center for Offentlig Innovation skal koordinere og styrke udbredelse
 - Cloudteknologi skal understøtte arbejdet med nye teknologier
- Investeringsfond på 410 mio. kr.
 - Afprøvning og udbredelse af nye teknologier
- Strategi for kunstig intelligens
 - Rammer på tværs af den offentlige og private sektor
 - Ethiske principper for kunstig intelligens i Danmark
 - Signaturprojektor igangsættes – Fx opbygning af sprogsresource



Softwareroboter



Kunstig
intelligens



Blockchain



Cloud



Næste skridt

- Digitaliseringspagt med kommuner og regioner om reformsporets initiativer
- Mange initiativer skal gennemføres og nye løsninger udvikles
- Nye strategier skal tage næste skridt
 - AI
 - Data

