

Socialanalyse – Øget datadeling på socialområdet

Præsentation af foreløbige resultater
til Arkitekturrådet 29. april 2015

v/Projektleder Michal Ingvald Sørensen,
Arbejdsgange & It-arkitektur, KL

Baggrund og scope for analysen

De statslige parter og KL har et fælles mål om at styrke datadeling på socialområdet.

- Vi vil med bedre datadeling gerne at borgeren engageres, får tillid til kommunen samt modtager den rette indsats fra kommunen og andre aktører; at sagsbehandlere undgår besværlige og ineffektive arbejdsgange og at man samlet set styrker helhed og resultatorienteret indsats.
- Derfor er der igangsat initiativ *4.4a Kortlægning af konkrete databehov på sagsbehandlerniveau i socialektoren*, i regi af den Fællesoffentlige Strategi for Digital Velfærd.
- Analysens 2 spor:
 - 1) **Valideringen** skal undersøge udfordringer og databehov ved datadeling.
 - 2) **Tekniske forudsætninger** – ud fra en fælleskommunal rammearkitektur – at pege på nødvendige forudsætninger for datadeling på socialområdet.

Løsningerne kan indgå i Økonomiforhandlingerne 2016.

10 kommuner har været involveret i analysen om en styrket datadeling på socialområdet.

7 udfordringer ved databehov i dag

U1: Manglende **overblik** over om der er sager og oplysninger andre steder – gælder både fra sagsbehandler og borger vinkel

U2: Uklarhed om **samtykke** (Når man har fundet frem til en oplysning eller sag)

U3: Usikkerhed om hvem der bruger og ser mine data (hænger delvist sammen med udfordring U2, men også **genindtastninger** af data, gør det svært at spore brug)

U4: Mangler **struktur på tilstandsoplysninger** (når man har fået oplysningerne)

U5: Mangler **struktur på indsatsoplysninger** (når man har fået oplysningerne)

U6: Forskellige sprog på tværs af fagligheder, gør **betydningen af begreber tvetydig**. Og der er heller ikke implementeret i alle IT-systemer

U7: Usikkerhed om **troværdighed af data** (hvem er kilde, metode, er de opdaterede og hvornår?)

Foreløbige resultater – Forudsætninger for datadeling

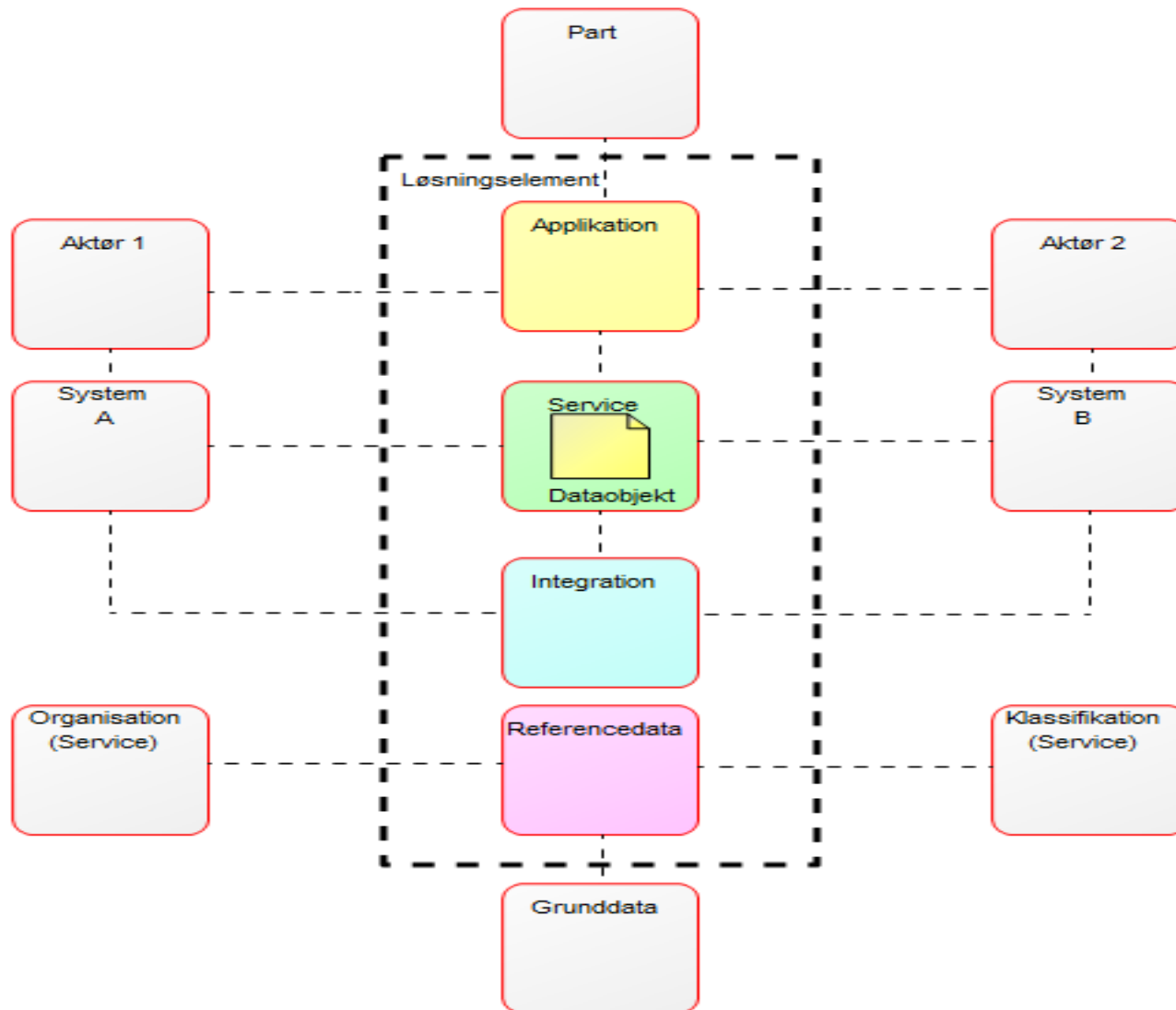
For at muliggøre styrket datadeling, er der behov for at :

- **Applikation** – På baggrund af nedenstående løsningselementer, bør der udvikles en brugergrænseflade, som giver mulighed for at få overblik over data, give digital og involverende samtykke, indgå i tværfaglig dialog mellem de faglige aktører samt dialog med borgeren/pårørende (parten) i en og samme proces.
- **Service** – For at imødekomme udfordringen omkring egenskaber og manglende struktur ved oplysninger, skal der udvikles en *Tilstandsservice* og en *Indsatservice*. De skal understøtte at de strukturerede tilstands- og indsatsoplysninger stilles til rådighed i applikationerne.
- **Integration** – Der skal udvikles systemintegration til nye eller eksisterende systemer, bl.a. ved brug af såkaldte MOX-agenter. Integrationen kan i princippet ske på mange måder, men ved at anvende den anbefalede metode vil man sikre en høj fleksibilitet og lave omkostninger.
- **Reference** – For at fagsystemer og begreber kan kobles, skal der udvikles et *reference-løsningselement*. Elementet gør det muligt, at ordne fagsprog og metoder i *Klassifikation* (Service) og koble det til faglige aktørers roller og rettigheder i *Organisation* (service) og til borgerens/partens *Grunddata* (Service).

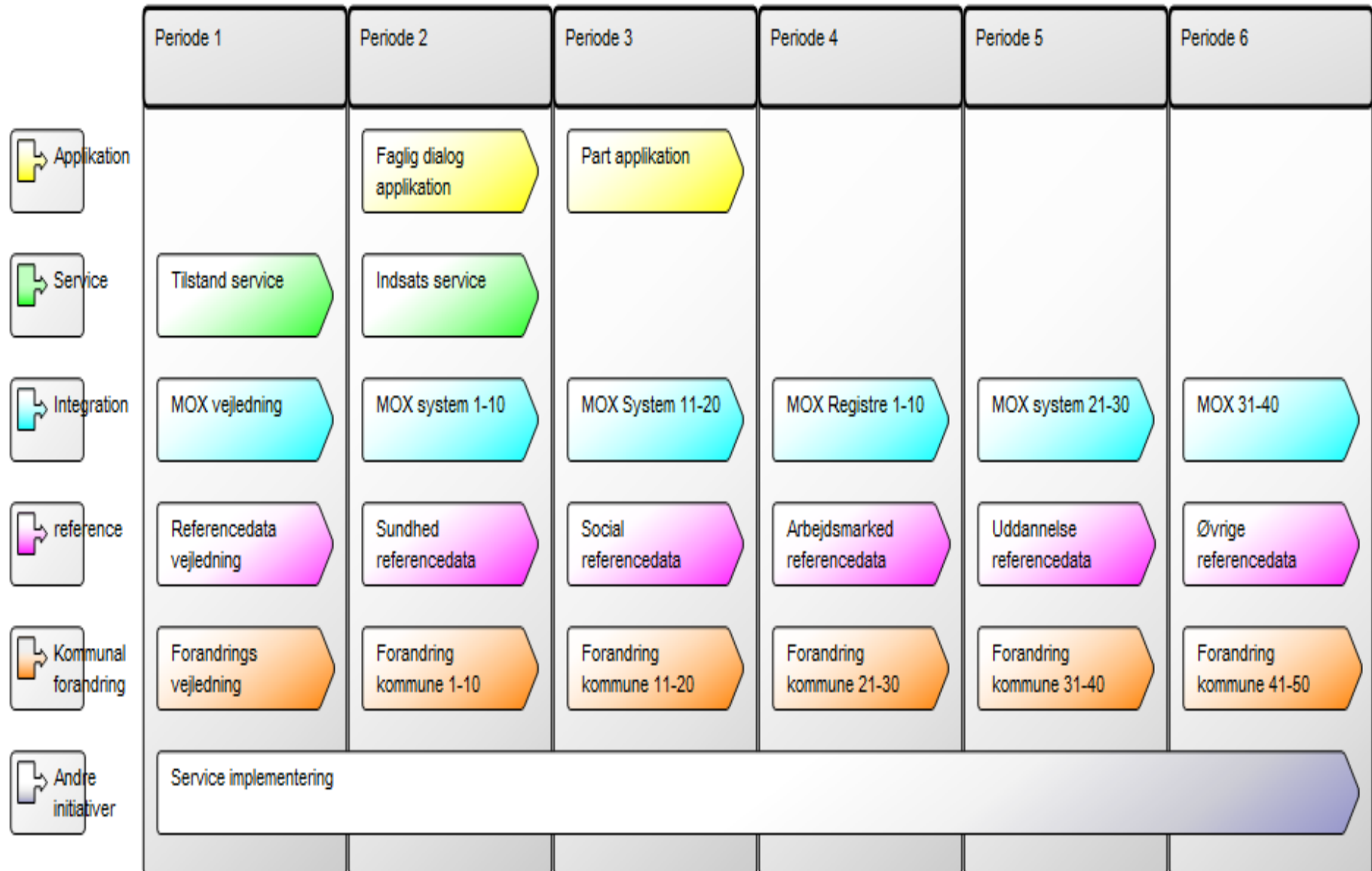
Centrale pointer

- Datadeling handler om tværfagligt samarbejde mellem medarbejdere på tværs af egen kommune og uden for kommunen (Kommunale, regionale og statslige myndigheder).
- Datadeling handler om at involvere og engagere borgeren – det er borgerens egen sag og borgeren har ofte nyttige ressourcer der skal inddrages.
- Datadeling er ikke dataindsamling (udtrykker der vi er i dag) men handler om datadeling ved at stille data til *rådighed*.
- Datadeling skal give medarbejdere mulighed for at kunne *abonnere* på bestemte oplysninger om de borgere som de arbejder med.
- Datadeling skal stille borgeren egne data til rådighed så borgeren kan tilgå som den der ejer sine egne data.

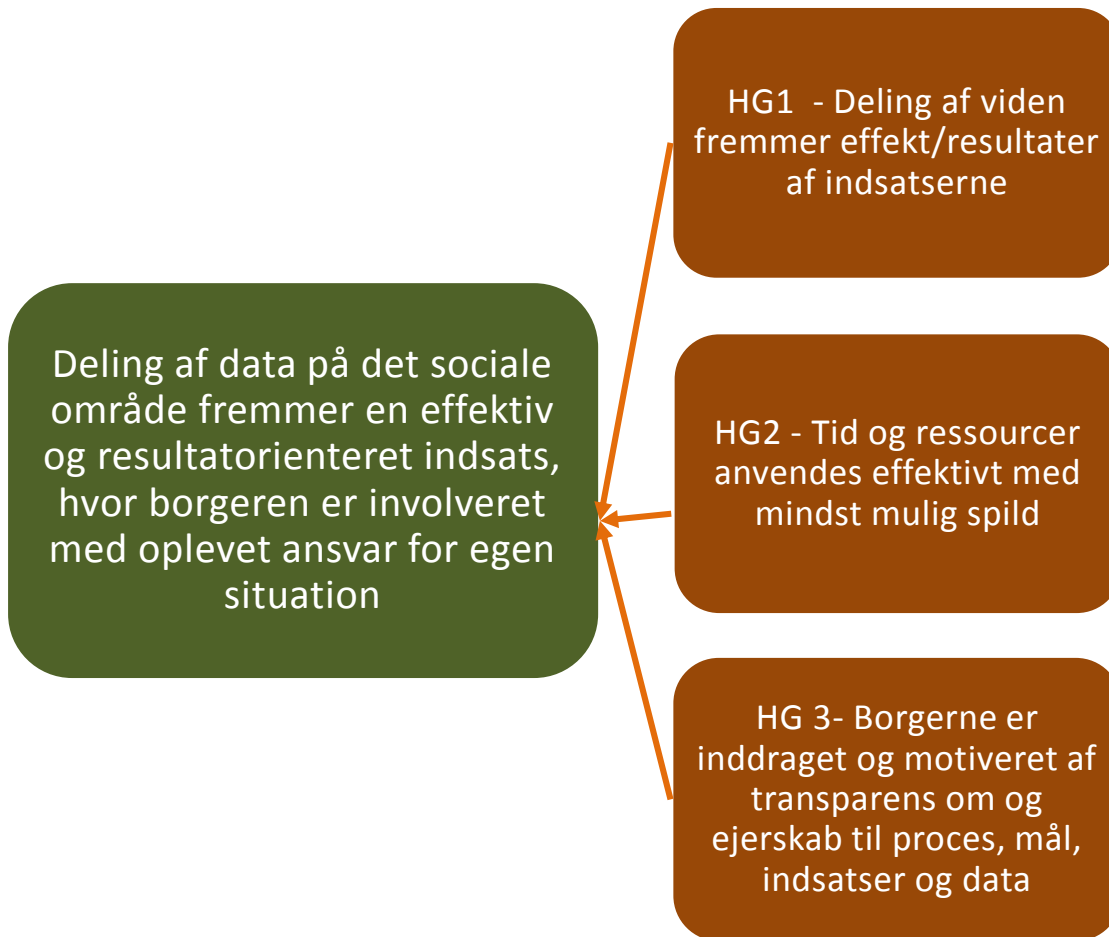
Løsningsmodel for datadeling



Roadmap – Vejen til styrket datadeling



Vision og hovedgevinster



KL's anbefalinger

- At der udvikles **applikationer** således at det bliver muligt at skabe et:
 - **overblik** over data,
 - give digital **samtykke** og
 - understøtte **tværfaglig dialog**
- At der igangsættes et udviklingsarbejde omkring løsningsarkitekturen - **service, reference og integration** som sammen skaber den nødvendige infrastruktur til at kunne dele data. KL anbefaler her beskedintegration der udveksler dataobjekterne mellem systemerne via beskeder, som afsendes og modtages af en såkaldt *MOX-agent*, der bliver tæt koblet til det enkelte system.
- Der igangsættes et udviklingsarbejde for på sigt at styrke **standardisering og klassifikation** af de sociale begreber. På voksenområdet, bør dette ske ved at overføre den model og fremgangsmåde, som KL har anvendt i FSIII, til det specialiserede socialområde og VUM, så vi får en faglig og digital understøttelse af området med entydige definerede begreber, der taler ind i den fælles kommunale rammearkitektur.
- At der igangsættes et **pilotprojekt** i udvalgte kommuner, hvor applikationerne (1) og løsningsarkitekturen afprøves og kvalificeres (2), herunder standardisering og klassificering af metoderne (3) samt udvikling af gode arbejdsgange og processer. Endeligt bør der med afsæt i erfaringerne fra pilotprojektet igangsættes et større projekt for at understøtte den tekniske og metodefaglige **forandring og implementering** for datadeling på socialområdet.

Spørgsmål til drøftelse

- Hvordan løfter vi (KL og kommunerne) opgaven?
- Hvilke ressourcer og kompetencer kræver det?
- Hvad skal der til for at forankre løsningsmodellen i kommunerne?
- Hvad kan KL gøre for at analysen bliver omsat til konkrete forandringsprojekter i kommunerne?
- Hvordan får vi de statslige parter med (udover ØA16)?