



NOTAT

UDKAST

Den 10. september 2015

Sags ID: SAG-2015-00441
Dok.ID: 2082771

NSS@kl.dk
Direkte 3370 3594
Mobil 2478 6165

Bilag 4: Udkast til afslutningsnotat for projekt Sager på tværs af it-løsninger og organisatoriske skel

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S
Telefon 3370 3594

(Bilag til dagsordenspunkt 5, Overgang til ny strategiperiode på it-arkitekturstyringsområdet).

www.kl.dk
Side 1/4

Projektet formål

Projektets formål har været at bidrage til bedre sammenhæng på sags- og dokumentområdet i kommunerne. Sags- og dokumentområdet dækker over behandling af sager og dokumenter på tværs af de forskellige kommunale it-systemer og har traditionelt været præget af mange tidskrævende manuelle arbejdsgange som fx journalisering, dobbelt journalisering og dobbelt- og trippelindtastninger. Projektet har i hele strategiperioden 2011-15 understøttet formålet gennem analyser og tilrettelæggelse af nødvendige fælleskommunale tiltag på sags- og dokumentområdet, afprøvning og udbredelse af understøttende komponenter samt bidraget til at sikre en fælleskommunal politik for og opbakning til standarder på sags- og dokumentområdet.

KOMBIT's rammearkitekturprojekt (STS) sikrer etablering af nogle af de centrale komponenter i rammearkitekturen. Med afsæt i de fællesoffentlige standarder for Sag og Dokument (som også omhandler Organisation og Klassifikation) har projektet fungeret som støtteprojekt herfor bl.a. ved at

arbejde for at sikre udbredelse, udvikling og vedligehold af de fællesoffentlige standarder for Sag og Dokument. Efterhånden som betingelserne for brugen af støttesystemerne er blevet besluttet, har det vist sig, at der også er behov for, at projektet understøtter det lokale kommunale arbejde med rammearkitekturen igennem tilvejebringelse af Open Source komponenter, der kan tages i brug lokalt allerede nu for de kommuner og leverandører, der ønsker selv at gå i gang med at realisere gevinster via Sag- og dokumentationsstandarderne.

Resultater

Nedenfor er projektets hidtidige leverancer beskrevet. Leverancerne og justeringer hertil er løbende aftalt med programstyregruppen og har ved flere lejligheder været behandlet i Arkitekturrådet.

Politik for sags- og dokumentområdet vedtaget dec. 2011

KL's bestyrelse vedtog i december 2011 en KL-politik for sags- og dokumentområdet. Hensigten med politikken er at opnå en sammenhængende og enkel håndtering af sager og dokumenter med et minimum af dobbeltarbejde og størst mulig automatisering af arbejdsgangene i kommunerne. Politikken giver tre anbefalinger til kommunerne i forbindelse med anskaffelser af it:

1. Brug de fællesoffentlige standarder for sag og dokument
2. Anvend komponentgjort it-arkitektur og kommunernes rammearkitektur
3. Tænk arkivering ind fra starten

Politikken viser retningen for en sammenhængende sags- og dokumenthåndtering.

Specifikation for MOX – metode for reduktion i administrativt spild

KL har, sammen med en række kommuner, udviklet og afprøvet et koncept med titlen MOX. MOX viser, hvordan man kan lave sammenhængende processer på tværs af it-systemer ved at lade små programmer, kaldet MOX-agenter, binde processen automatisk sammen i stedet for, at medarbejderne skal gøre det manuelt. MOX er et redskab til, at kommunerne kan frigøre sig selv og deres processer fra den spændetrøje, som en gammel it-portefølje kan være, og løbende arbejde med at optimere arbejdsgangene på tværs af it-systemer og organisatoriske skel.

MOX er endnu ikke taget i anvendelse i stor skala i kommunerne. Men der er mange indikatorer på, at metoden er ved at vinde udbredelse som et middel til, at kommunerne kan realisere gevinster på tunge administrative procedurer:

- Hjørring Kommune har med MOX automatiseret deres vandindberetningsproces og dermed indhentet gevinster ved at frigøre personaleressourcer til andre opgaver
- I Horsens og Region Syddanmark er der 7 kommuner, der udveksler MOX-beskeder på sundhedsområdet i regi af projekt Den Digitale Landevej.
- Flere leverandører og konsulentvirksomheder barsler med eller har allerede kommunerettede produkter og ydelser baseret på MOX. Det kan gøre det muligt at komme i gang for kommuner, der gerne vil høste gevinster med MOX, men ikke nødvendigvis selv har kompetencerne.
- De nordjyske kommuner har i VeRA-samarbejdet (Vendsyssel Rammearkitektur) fået udviklet en lokal serviceplatform og beskedfordeler (OS2VeRA), der kan anvendes af kommuner, der ønsker at gå i gang med at realisere gevinster i form af smidigere integrationer og mere effektive administrative arbejdsgange.

Udvikling af Sag og Dokumentservices

Projektet har fået udviklet 2 services for hhv. Sag og Dokument, der 1. oktober 2015 stilles til rådighed for kommuner, der ønsker at anvende dem. Fx i forbindelse med MOX-projekter. De 2 services er leveret til KL som Open Source og bliver i første omgang via Magentas platform for Open Source stillet frit til rådighed for kommuner, der selv ønsker at arbejde med at realisere gevinster og opnå erfaringer med at arbejde med rammearkitektur lokalt.

Vedligehold og udvikling af standarderne

Projektet har i 2013, med bistand og finansiering fra KOMBIT og i dialog med Digitaliseringsstyrelsen, forestået en revision af standarden for Sag til en version 1.2, hvilket var en nødvendighed i forhold til udbuddene på monopolområdet.

Næste strategiperiode

Projektet har sammen med de øvrige projekter i programmet været med til at anviser de store gevinster, der ligger i at arbejde med arkitektur og standarder. Så selvom projektet ikke videreføres direkte i et tilsvarende projekt i næste strategiperiode, ses det i kommunernes fælles digitale strategi frem mod 2020, 'Lokal og Digital – et sammenhængende Danmark', at der lægges en kontinuerlig kurs for et højt ambitionsniveau for kommunernes digitalisering. Standarder for data og it-arkitektur er et af de områder, som kommunerne ønsker at samarbejde om, og hvor kommunerne også ønsker et intensiveret fællesoffentligt samarbejde.

På baggrund af erfaringerne opnået i projektet er anbefalingerne for arbejdet frem imod 2020:

- Fortsat fokus på fælleskommunalt og fællesoffentligt arbejde med centrale specifikationer og standarder.
 - Ideelt set bør der sigtes imod fællesoffentlige standarder og helst på basis af internationale standarder.
 - Der bør dog skabes et eller flere fælleskommunale organer til at vedtage *de facto* standarder til de tilfælde, hvor der ikke er fællesoffentlig opbakning, så udviklingen ikke går i stå.
Genbrug eventuelt eksisterende fælles organer.
- Sørg for den rigtige organisering til udvikling og vedligehold af de standarder, der tages i anvendelse. En standard fryser en udvikling for en stund, og det er vigtigt for markedets tillid til en standard, at der er en plan for at håndtere fremtidige behov og lave simple fejlretninger.
- Samtidig fokus på den støtte til implementering og forankring, der er nødvendig for at gøre standarderne anvendelige i praksis. En specifikation er sjældent nok i sig selv til at skabe interoperabilitet. Den skal gerne bakked op af komponenter og kodebiblioteker, der kan hjælpe leverandørerne med at implementere.
- På de områder hvor der er vedtagne standarder i brug, bør der etableres netværk ("communities"), hvor eksisterende og nye leverandører kan mødes med parterne, der ejer standarden i dansk kontekst og diskutere anvendelse og fremtidig udvikling.
- Skabe rum for at frontløberne kan gøre erfaringer og lave udvikling på vegne af fællesskabet, hvor de øvrige kommuner selv kan bestemme, på hvilket udviklings- og modenhedsniveau de ønsker at indlede arbejdet med at realisere gevinster på standardiserede integrationer ad den vej.