



ERFARINGER MED DET FÆLLESKOMMUNALE INDSATSKATALOG POTENTIALER OG UDVIDELSER

v. Maria Martens, Næstved Kommune og
Anja Øhrgaard, KL/FFB

Netværksmøde d. 10. november 2021

Hvorfor et fælles kommunalt indsatskatalog?

Hvordan er det opbygget?

Hvilken muligheder giver det?

Hvad ønsker vi os i fremtiden?



<https://unsplash.com/@viktortalashuk>



https://unsplash.com/@brett_jordan

Hvorfor et fælleskommunalt indsats katalog?

Fælleskommunal forståelse af:

- Målgrupper og brugen af målgrupper
- Hvad er en ydelse?
- Hvad indeholder en ydelse?
- Hvad karakteriserer et tilbud?

Kommunikation og deling af borgerens oplysninger mellem forskellige it-fagsystemer

Udtræk af kvalitetsdata og ledelsesinformation til brug lokalt og fælleskommunalt

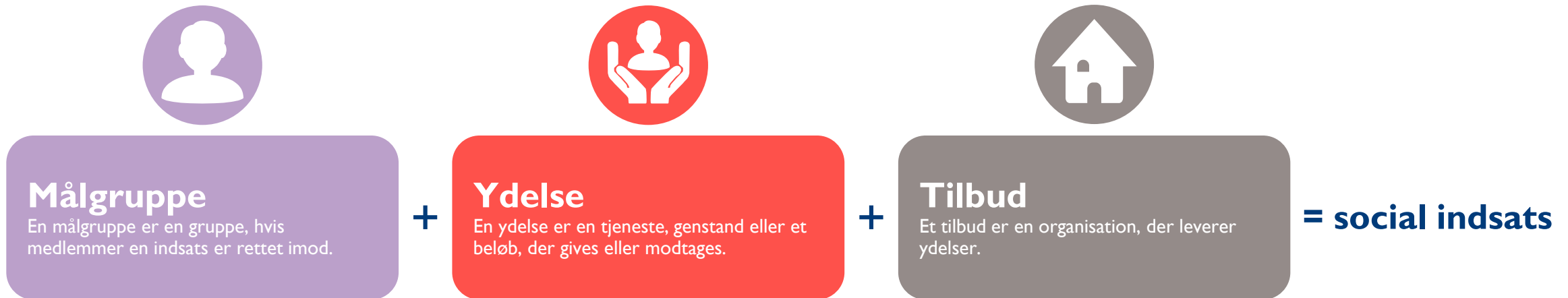
Indsatskataloget skaber forudsætning for:

- Vi VED hvad vi taler om
- Kendskab til hvad vi "har på hylderne og hvad mangler vi?"
- styrket samarbejde og meningsfuld dokumentation for medarbejderne
- bedre grundlag for gennemsigtighed og styring

Hvad er en indsats?

En social indsats er summen af flere elementer, nemlig når ”**nogen**” leverer ”**noget**” til ”**nogen**” med et beskrevet formål.

Man kan opdele en social indsats i følgende tre komponenter; **Målgruppe**, **Ydelse** og **Socialt Tilbud**. Det vil sige, at en social indsats i FFB består af samspillet mellem det sociale tilbud, der leverer servicelovsydelser til en bestemt gruppe af servicelovens målgrupper.



Mere konkret består en social indsats af en eller flere specifikke ydelser, som typisk leveres til én borger af ét tilbud.

Det er altså det, vi iværksætter for at støtte borgeren til at opnå de mål og den udvikling, der bl.a. forbedrer borgerens livskvalitet og giver mulighed for i højere grad at klare sig selv.

De fælleskommunale kataloger



Overblik over målgrupper

Fysiske funktionsnedsættelser

- ☐ Døvheds
- ☐ medfødt døvheds
- ☐ erhvervet døvheds
- ☐ Hørenedsættelse
- ☐ Kommunikationsnedsættelse
- ☐ Mobilitetsnedsættelse
- ☐ Synsnedsættelse
- ☐ Anden fysisk funktionsnedsættelse

Socialt problem

- ☐ Hændelse
- ☐ Inddragende adfærd
- ☐ Kriminalitet
- ☐ personlig kriminalitet
- ☐ ikke-personlig kriminalitet
- ☐ Miste
- ☐ alkoholmisbrug
- ☐ stofmisbrug
- ☐ Omsorgssvigt
- ☐ Overgreb
- ☐ seksuelt overgreb
- ☐ voldeligt overgreb
- ☐ andet overgreb
- ☐ Prostitution
- ☐ Seksuelt krænkende adfærd
- ☐ Selvmordstanker eller -forsøg
- ☐ Selvkadende adfærd
- ☐ Social isolation
- ☐ Udadragerende adfærd
- ☐ Andet socialt problem

Psykiske funktionsnedsættelser

- ☐ Intellektuel/kognitiv forstyrrelse
- ☐ Demens
- ☐ Hjemmelade
- ☐ erhvervet hjemmelade
- ☐ medfødt hjemmelade
- ☐ Udviklingsforstyrrelse
- ☐ autisme
- ☐ opmærksomhedsforstyrrelse
- ☐ udviklingsforstyrrelse af sammentænksomhed
- ☐ udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder
- ☐ udviklingsforstyrrelse af tale og sprog
- ☐ anden udviklingsforstyrrelse
- ☐ Udviklingshæmning
- ☐ Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse
- ☐ Fysiske vanskeligheder
- ☐ Angst
- ☐ Depression
- ☐ Forandret virkelighedsopfattelse
- ☐ Personlighedsforstyrrelse
- ☐ Spiseforstyrrelse
- ☐ Stressbelastning
- ☐ Tilknævningsforstyrrelse
- ☐ Anden psykisk vanskelighed

Sjældent forekommende funktionsnedsættelser

- ☐ Sjældent forekommende funktionsnedsættelse

Multipel funktionsnedsættelse

- ☐ Multipel funktionsnedsættelse



Overblik over ydelser

Ophold

- ☐ Midlertidigt ophold
- ☐ Længerevarende ophold
- ☐ Akut ophold

Aftak

- ☐ Pædagogisk udredning

Socialpædagogisk støtte

- ☐ Støtte til praktiske opgaver
- ☐ støtte til daglige opgaver i hjemmet
- ☐ støtte til administration
- ☐ støtte til etablering i bolig
- ☐ Støtte til samhødsdeltagelse
- ☐ støtte til kontakt til offentlige og private instanser
- ☐ støtte til transport
- ☐ støtte til beskæftigelse
- ☐ støtte til uddannelse
- ☐ Støtte til relationer og fællesskaber
- ☐ støtte til sociale relationer
- ☐ støtte til varetægt af forældrerollen
- ☐ Støtte til sundhed
- ☐ støtte til behandling
- ☐ støtte til sund levevis
- ☐ støtte til seksualitet
- ☐ støtte til psykisk trivsel

Forebyggende hjælp og støtte

- ☐ Gruppenbaseret hjælp og støtte
- ☐ Individual tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte
- ☐ Akut rådgivning, omsorg og støtte

Hjælp og støtte etableret i samarbejde med frivillige

- ☐ Gruppenbaseret hjælp og støtte leveret i samarbejde med frivillige
- ☐ Individual tidsbegrænset socialpædagogisk støtte leveret i samarbejde med frivillige

Aktivitet og samvær

- ☐ Social aktivitet
- ☐ Fysisk aktivitet
- ☐ Sansesstimulerende aktivitet
- ☐ Oplevelsesaktivitet
- ☐ Kreativ aktivitet
- ☐ Kompetenceudviklende aktivitet

Beskyttet beskæftigelse

- ☐ Service
- ☐ Produktion og værksted
- ☐ Praktikantløb



Overblik over sociale tilbud

Dagtilbud til voksne

- ☐ Aktivitets- og samsættelse
- ☐ Beskyttet beskæftigelsestilbud

SEL 8023 & 8104

Mobilt tilbud

SEL 8074, 8101 & 8105

Socialt akuttilbud

SEL 8102

Boltilbud til voksne

- ☐ Midlertidigt boltilbud
- ☐ Længerevarende boltilbud
- ☐ midlertidigt længerevarende boltilbud
- ☐ akut længerevarende boltilbud

SEL 8107 & 8108

Boltilbud til voksne

- ☐ Almen ældre- og handicapvenlig bolig

ALL 1010

De tre kataloger

De tre delkataloger er repræsenteret på billederne her. Du kan finde alle tre kataloger i dette dokument.

Paragrafafgrænsning

De tre kataloger er udarbejdet efter Servicelovens §82a-d, §85, §103, §104, §107, §108 og Almenboliglovens §105.

Målgrupper

Fysiske funktionsnedsættelser

- ☐ Døvblindhed
 - ☐ medfødt døvblindhed
 - ☐ erhvervet døvblindhed
- ☐ Hørenedsættelse
- ☐ Kommunikationsnedsættelse
- ☐ Mobilitetsnedsættelse
- ☐ Synsnedsættelse
- ☐ Anden fysisk funktionsnedsættelse

Socialt problem

- ☐ Hjemløshed
- ☐ Indadreagerende adfærd
- ☐ Kriminalitet
 - ☐ personfarlig kriminalitet
 - ☐ ikke-personfarlig kriminalitet
- ☐ Misbrug
 - ☐ alkoholmisbrug
 - ☐ stofmisbrug
- ☐ Omsorgssvigt
- ☐ Overgreb
 - ☐ seksuelt overgreb
 - ☐ voldeligt overgreb
 - ☐ andet overgreb
- ☐ Prostitution
- ☐ Seksuelt krænkende adfærd
- ☐ Selvmordstanker eller -forsøg
- ☐ Selvskadende adfærd
- ☐ Social isolation
- ☐ Udadreagerende adfærd
- ☐ Andet socialt problem

Sjældent forekommende funktionsnedsættelse

- ☐ Sjældent forekommende funktionsnedsættelse

Psykisk funktionsnedsættelse

- ☐ Intellektuel/kognitiv forstyrrelse
- ☐ Demens
- ☐ Hjerneskade
 - ☐ erhvervet hjerneskade
 - ☐ medfødt hjerneskade
- ☐ Udviklingsforstyrrelse
 - ☐ autismspektrum
 - ☐ opmærksomhedsforstyrrelse
 - ☐ udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder
 - ☐ udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder
 - ☐ udviklingsforstyrrelse af tale og sprog
 - ☐ anden udviklingsforstyrrelse
- ☐ Udviklingshæmning
- ☐ Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse
- ☐ Psykiske vanskeligheder
 - ☐ Angst
 - ☐ Depression
 - ☐ Forandret virkelighedsopfattelse
 - ☐ Personlighedsforstyrrelse
 - ☐ Spiseforstyrrelse
 - ☐ Stressbelastning
 - ☐ Tilknytningsforstyrrelse
 - ☐ Anden psykisk vanskelighed

Multipel funktionsnedsættelse

- ☐ Multipel funktionsnedsættelse

Ydelser

Ophold

- ☐ Akut ophold
- ☐ Midlertidigt ophold
- ☐ Længerevarende ophold

SEL § 82c, §107 & §108

Forebyggende hjælp og støtte

- ☐ Gruppebaseret hjælp og støtte
- ☐ Individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte
- ☐ Akut rådgivning, omsorg og støtte
- ☐ Hjælp og støtte etableret i samarbejde med frivillige
 - ☐ gruppebaseret hjælp og støtte leveret i samarbejde med frivillige
 - ☐ individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte leveret i samarbejde med frivillige

SEL § 82a-d

Aktivitet og samvær

- ☐ Social aktivitet
- ☐ Fysisk aktivitet
- ☐ Sansestimulerende aktivitet
- ☐ Oplevelsesaktivitet
- ☐ Kreativ aktivitet
- ☐ Kompetenceudviklende aktivitet

SEL §104

Beskyttet beskæftigelse

- ☐ Service
- ☐ Produktion og værksted
- ☐ Praktikforløb

SEL §103

Socialpædagogisk støtte

- ☐ Støtte til praktiske opgaver
 - ☐ støtte til daglige opgaver i hjemmet
 - ☐ støtte til administration
 - ☐ støtte til etablering i bolig
- ☐ Støtte til samfundsdeltagelse
 - ☐ støtte til kontakt til offentlige og private instanser
 - ☐ støtte til transport
 - ☐ støtte til beskæftigelse
 - ☐ støtte til uddannelse
- ☐ Støtte til relationer og fællesskaber
 - ☐ støtte til sociale relationer
 - ☐ støtte til varetagelse af forældrerollen
- ☐ Støtte til sundhed
 - ☐ støtte til behandling
 - ☐ støtte til sund levevis
 - ☐ støtte til personlig hygiejne
 - ☐ støtte til seksualitet
 - ☐ støtte til psykisk trivsel

SEL §85

Afklaring

- ☐ Pædagogisk udredning

SEL §85

Sociale tilbud

Mobile tilbud

- ☐ Mobilt tilbud

SEL§82a,b,d & §85

Sociale akuttilbud

- ☐ Socialt akuttilbud

SEL §82c

Dagtilbud til voksne

- ☐ Aktivitets- og samværstilbud
- ☐ Beskyttet beskæftigelsestilbud

SEL§103 & § 104

Botilbud til voksne

- ☐ Midlertidigt botilbud
- ☐ Længerevarende botilbud
 - ☐ almindeligt længerevarende botilbud
 - ☐ sikret længerevarende botilbud

SEL§107 & §108

Botilbudslignende tilbud

- ☐ Almen ældre- og handicapvenlig bolig

ABL §105



Erfaringer fra implementeringsfasen

Maria Martens, Næstved Kommune



Næstved kommunes rolle i FFB

Med i udviklingsprocessen af
Indsatskataloget og tilretning

Pilotkommune

KMD – samarbejde omkring
tilpasning af KMD Nexus

Forberedende del

Oplæringen

- Indsatskataloget som udgangspunkt for lokalt ydelseskatalog

Makkeroplæring

Udvælge sandkasse

Tages i faser efterfølgende

Hvis testmodul øve sig på borgere

Igangsættelse

Sørge for at alle er klar på opgaven

Sørge for at der er "fri adgang" til makker og superbruger

Undgå andre forstyrrelser

Sikre IT system er klar og opsætningen på plads

Næstved Kommunes erfaringer fra processen....

Enslydende
bestillinger

Indsatskataloget
som guideline

Hvad har vi
på
hylderne?

Have fokus på gevinsten

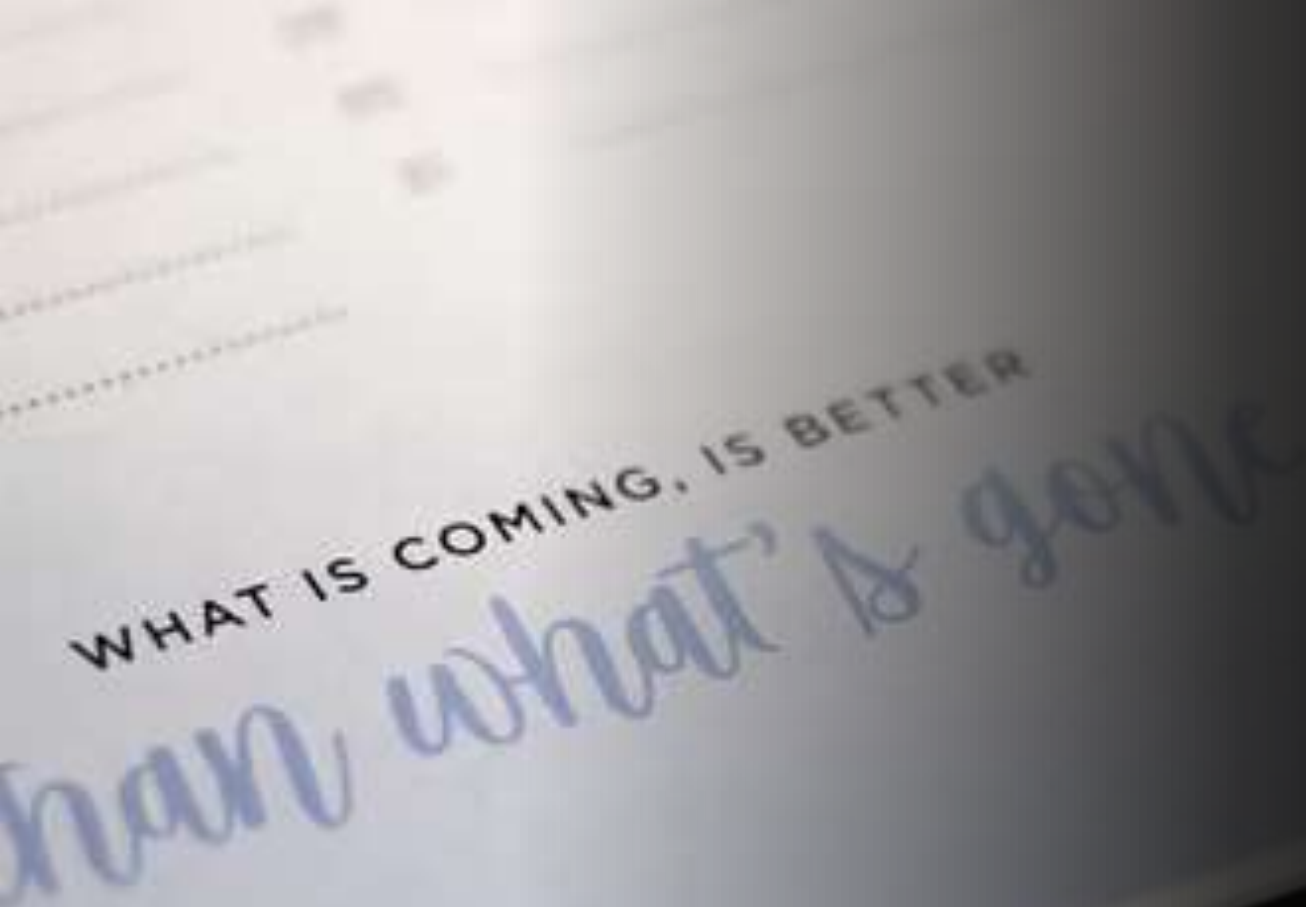
Når det er tydeligt for leverandøren, hvad de skal have på hylderne, er det nemmere for dem at ansætte relevant fagpersonale, der kan løfte opgaven, samt sikre, at de tilbud de har matcher Myndigheds forventning/bestilling.

En god forventningsafstemning med afsæt i Indsatskataloget.

Med et Fælleskommunalt indsatskatalog vil leverandør/udfører få "ens" bestillinger og have en mere ensartet samarbejdsproces med Myndighed på tværs af kommunerne.

Udtræk af data ift.
Indsatser/ydelser
Herunder analyse på de forskellige indsatser, som mulighed for at tilrettelægge støtten på anden måde – evt. gruppe, i uvisiteret væresteder o.l.

Når alle taler samme sprog, er der en bredere forståelse og en mere kvalitativ opfølgning på indsatserne.



Indsatskataloget på dagsordenen

- **Brush-up temadage**
- **Fortsat makkeroplæring/sparring**
- **Få FFB og VUM på Dagsordenen**

Hvilke muligheder giver det?

- Hvordan kan man bruge det?
- Hvad fortæller det?
- Hvad ønsker vi os i fremtiden?
 - Hvilke paragraffer ?
 - Og hvorfor disse?
 - Særlige områder?



MERE VIDEN OG MATERIALER

- *Business case-værktøj* der kan bruges til at dimensionere, prioritere både gevinst- og omkostningspotentialer.
- *Guide til FFB* til overblik og introduktion til den nye samarbejds- og dokumentationspraksis der følger med forandringen.
- *FFB Bruttoslides* til præsentationer og mobilisering af både medarbejdere og ledelse lokalt
- *Det Fælleskommunale indsatskatalog* der kan bruges til at beskrive tilbudte ydelser på sociale tilbud, revidere kvalitetsstandarder, tilbudsbeskrivelser, takstmateriale m.v. samt understøtte den nye dokumentationspraksis.
- *Den fælleskommunale funktionsevneguide* der kan bruges som støtte til at vurdere borgers aktuelle funktionsevneniveau, forventede funktionsevneniveau og ved opfølgning; opnået funktionsevneniveau.
- *Den fælleskommunale ud-data specifikation* der kan bruges til at stille krav om hvilke data, man som it-fagsystems-leverandør skal kunne udtrække til indberetning i den fælleskommunale gateway.
- *FFB – konverteringsnøgle* mellem ud-data specifikation og handicapdokumentation (LB403), der kan bruges til at mappe eksisterende indberetning med FFB.

Alle dokumenter kan hentes på <https://www.kl.dk/ffb-materialer>

- Voksenudredningsmetodens håndbog vers. 2.0 til understøttelse af faglige dispositioner og spørgsmål.

Håndbogen kan hentes på dette [link](#).

Funktioner og forhold

Fysiske funktioner

- Hørelse
- Stemme og tale
- Syn
- Bevægelse
- Smerte og sansefunktioner

Mentale funktioner

- Bevidsthedstilstand
- Orienteringsevne
- Igangsætning og motivation
- Intellektuelle funktioner
- Psykosociale funktioner
- Hukommelse
- Følelser og adfærd
- Opmærksomhed og koncentrationsevne
- Virkelighedsopfattelse
- Organisering og planlægning
- Problemløsning
- Indsigt i egen situation

Sociale forhold

- Familiesituation
- Boligsituation
- Økonomisk situation
- Uddannelse og job
- Interesser
- Traumatiske oplevelser
- Kriminalitet
- Prostitution

Sundhedsforhold

- Kost
- Søvn
- Døgnrytme
- Motion
- Tobak
- Rusmidler
- Fysisk helbred
- Sundhedsfaglig behandling og træning

Omgivelsesfaktorer

Omgivelser

- Boligområde
- Holdninger i omgivelserne
- Personer i netværk

Aktivitet og deltagelse

Relationer

- Indgå i samspil og kontakt
- Deltage i sociale fællesskaber og fritidsaktiviteter
- Varetage relationer til netværk

Samfundsliv

- Varetage uddannelse
- Varetage beskæftigelse
- Varetage økonomi
- Varetage bolig
- Håndtere post

Kommunikation

- Forstå meddelelser
- Fremstille meddelelser
- Samtale
- Anvende kommunikationsudstyr og – teknikker

Praktiske opgaver

- Udvisе hjælp og omsorg for andre
- Passe ejendele
- Købe ind
- Lave mad
- Gøre rent
- Vaske tøj

Egenomsorg

- Klæde sig af og på
- Vaske sig
- Pleje sin krop
- Spise
- Drikke
- Gå på toilettet
- Varetage sin seksualitet
- Dyrke interesse
- Varetage egen sundhed

Mobilitet

- Gå og bevæge sig
- Ændre og opretholde kropstilling
- Bære, flytte og håndtere genstande
- Færdes med transportmidler

”Når du vurderer, om borgeren udfører en given aktivitet, så dækker det over hele processen i at udføre noget selvstændigt. Det er ikke kun det at gøre noget fysisk, men også fx at kunne tage initiativ, planlægge og overskue udførelsen uden støtte.”

Overtema: Relationer		
Undertema: Varetage relationer til netværk		
At varetage relationer til netværk er en handling, der består i at skabe og opretholde et netværk. Relationerne til de enkelte personer i netværket kan både være af formel og uformel karakter, fx relationer til professionelle fagpersoner og relationer til venner, naboer, bekendte og ligesindede.		
Overvej fx om borgeren...	Kriterier	Vurderet niveau
Skaber relationer til andre mennesker. Opretholder eller vedligeholder relationer. Forstår relationer og agerer herefter. Indgår i private netværk og relationer. Indgår i professionelle netværk og relationer. Skaber og opretholder netværk og relationer efter ønske og behov. Indgår i ligeværdige netværk og relationer. Vurderer, om en relation er god. Tager initiativ til at danne nye relationer eller nyt netværk. Deltager i familiearrangementer. Bruger tid og energi på at skabe relationer. Holder kontakt til og besøger venner og familie.	Ingen nedsat funktionsevne - Udfører alle eller de fleste relevante aktiviteter	0
	Let nedsat funktionsevne - Udfører for det meste alle eller de fleste relevante aktiviteter	1
	Moderat nedsat funktionsevne - Udfører i perioder de fleste eller nogle relevante aktiviteter	2
	Svært nedsat funktionsevne - Udfører en enkelt gang imellem nogle eller få relevante aktiviteter	3
	Fuldstændig nedsat funktionsevne - Udfører sjældent eller aldrig relevante aktiviteter	4

