

Projektkatalog

2024

Version 1

Kommunernes
Digitaliserings-
program

2021-2025



Projektkatalogets indhold

- Oversigt over projekter i de seks delprogrammer
 - Igangsatte projekter
 - Projekter i pipeline
- 1-side beskrivelse af igangværende projekter
- Oversigt over afsluttede projekter samt 1-side beskrivelser af disse

Delprogram 1

Igangværende projekter

- Effektmåling af kommunernes kontrolindsats
- Moderne inkluderende, digital service
 - Fjern filerne
 - Bedre breve
 - Fra PC til mobile first
- Analyse ”Uden MitID: En kortlægning af udfordringer for borgere og kommunale medarbejdere”
- Nye veje til optimeret inklusion i borgerrettet digital selvbetjening og services

Projekter i pipeline

- Kortlægning af inkluderende teknologier

Delprogram 2

Igangværende projekter

En samlet indsats der understøtter digital transformation og udbredelse af modne teknologier. Er ikke formuleret i projekter men i følgende temaer

A. Teknologiindsigt
B. Digital omstilling
C. Videndeling og udbredelse
D. Samarbejde om innovation

Delprogram 3

Igangværende projekter

- 3.4 Sikker medicinering og digital kommunikation på rusmiddelcentre
- 3.10 Forbedrede rammer for deling af data i overgange mellem institutioner
- 3.11 Datastøttet vagt- og ruteplanlægning på ældreområdet

Projekter i pipeline

- Eventuelt pilotprojekt om systematisk anvendelse af fraværdata til forebyggende indsatser, jf. 3.3

Delprogram 4

Igangværende projekter

- 4.1 Dataunderstøttet klimatilpasning
- 4.2 Digitale affaldsdata
- 4.3 Databaseret energiledelse

Delprogram 5

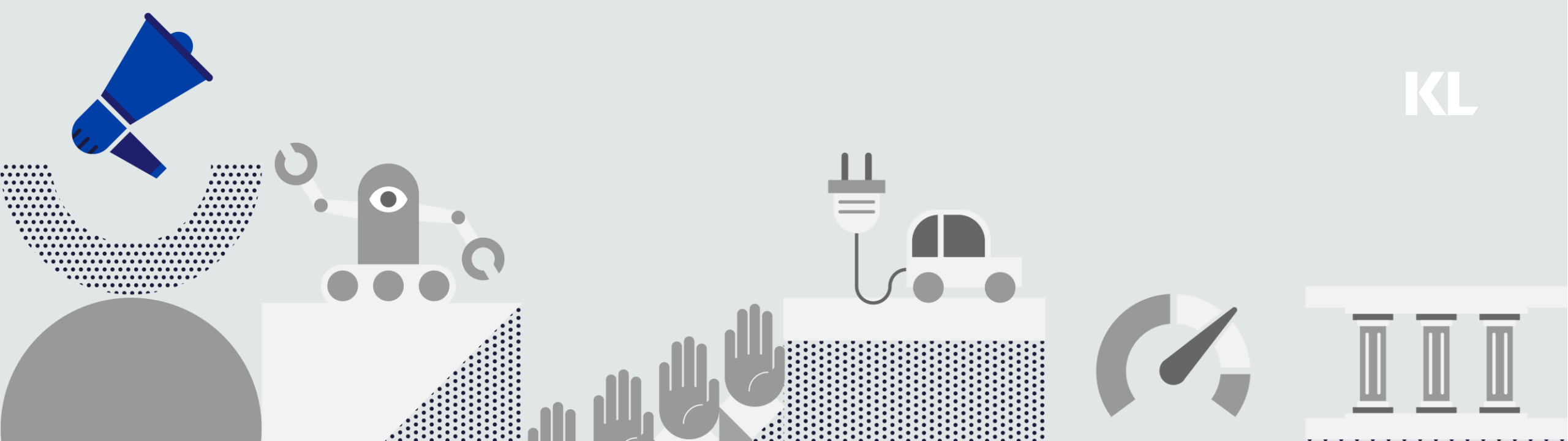
Igangværende projekter

- 5.1 Fælles Faglige Begreber – Børn & Unge
- 5.5 Styrket udbredelse af og øget værdiskabelse ved brug af Internet Of Things
- 5.6 Det fælleskommunale nøgletalssamarbejde på ejendomsområdet
- 5.9 Ladestandere i GeoFA
- 5.10 Sociodemografisk monitorering med GeoFA
- 5.11 Konsolidering og styrkelse af den Fælleskommunale Virksomheds-kontakt Database (FVDB)
- 5.13 Datastandardisering på Hjælpeområdet
- 5.14 Digital transformation af socialområdet
- 5.15 Tværkommunal borgertilfredshedsundersøgelse på beskæftigelsesområdet
- 5.16 Udvikling af en tværsektoriel børnedatabase
- 5.17 Dataunderstøttet bæredygtig turisme

Delprogram 6

Igangværende projekter

- 6.1 Arkitekturfagligt beredskab
- 6.7 Kommunalt værn mod cyberkriminalitet
- 6.8 Værktøjer, drejebøger og metoder til understøttelse af kommunernes arkitekturstyring og it-anskaffelser
- 6.10 Et klart fundament for datadeling
- 6.12: Vidensdeling og analyser af status på Cyber- og informationssikkerhed i kommunerne



Delprogram 1: Borger, teknologi og lokaldemokrati

Videreførsel af effektmåling på kommunernes kontrolindsats 2021-24

Projektets formål og indhold

Formålet med projektet er at fastholde fokus på effekten af den kommunale kontrol med sociale ydelser. Med effektmålingerne af den dybdegående kommunale kontrolindsats muliggøres monitorering af udviklingen i tendenserne i kommunernes kontrolindsats, hvilket bl.a. understøtter at identificere og udbrede 'best practice' i indsatsen mod fejludbetalinger og snyd.

KL gennemfører årlige målinger og sikrer formidling heraf over perioden 2021-2024.

Rapporten er blevet simplificeret i 2023. Kommunerne indberetter den data de hele tiden har gjort, men KL udvælger og sammensætter en kortfattet effektmåling, der bliver publiceret på kl.dk.

Tidshorisont: Projektet løber indtil 2024.

Produkter og leverancer som projektet leverer

- Effektmåling af kommunernes kontrolindsats samt benchmark på kommuneniveau gennemføres 1 gang årligt, herunder dokumentation og formidling af resultaterne. Udvikling og udbredelse af kommunernes anvendelse af registersamkøring
- Effektmålingsrapporten for 2022 er udgivet i juni 2023 og kan hentes på kl.dk.
- Effektmålingsrapporten for 2023 er på trapperne, og forventes publiceret i foråret 2024.

Kommunernes opgaver

- Benchmarken udarbejdes baseret på de registreringer af kontrolindsatsen, som kommunerne allerede opgør i dag og sender til KL årligt (næste gang ultimo 2024).
- I udviklingen af dette redskab inddrages kommunerne aktivt via de eksisterende kontrolnetværk
- Effektmåling af kommunernes kontrolindsats vil fortsat indebære dataindsamling i samarbejde med kommunerne, dokumentation og dataanalyse samt formidling.

Moderne inkluderende, digital service

Projektets formål og indhold

Borgerens møde med det offentlige er blevet langt mere digitalt og foregår i højere grad på mobile devices. Det stiller krav til, at den digitale kommunikation er let, forståelig og tidssvarende. Gennem de seneste år har der været igangsat en række demonstrationsprojekter, der har til hensigt i mindre skala at afprøve og udvikle konkrete indsatser. Projekterne er blevet til forskellige produkter og med afsæt i de læringer, fortsætter projekterne i 2024. Projekter er følgende:

- Moderne digital service: Fjern filerne, så borgeren møder tidssvarende og brugervenlige løsninger
- Moderne digital service: Forståelige breve til borgerne
- Moderne digital service: Fra pc til mobile first

Tidshorisont: Projekterne fortsætter i 2024.

Produkter og leverancer som projektet leverer

Fjern filerne:

- I samarbejde med KOMBIT er der igangsat en foranalyse, der skal undersøge, hvilke muligheder der er for i fælleskommunalt regi at lave let kontodeling med banker. Det vil fx være til gavn for borgere, der søger om forsørgelse og skal sende deres kontooplysninger til kommunen.

Videre arbejde med bedre breve:

- Der er udviklet et en fælles skriveguide til det gode brev og et testkoncept for, hvordan breve kan brugertestes med borgere. Guiden og testkonceptet kan anvendes af både kommuner og leverandører. Materialet er tilgængeligt på [KL og KOMBITS videnscenter](#).
- Der er omskrevet 7 breve i KY, som er brugertestet og evalueret. Brevene implementeres i KY og erstatter de nuværende breve i løbet af foråret 2024. Den fælles skriveguide og testkoncept vil blive anvendt i fremtiden, når KY-breve skal udvikles og videreudvikles.
- Der er omskrevet 2 blanketter fra KL's blanketsamling, så de er mere forståelige og tilgængelige for borgerne, bl.a. ved hjælp af en ny opbygning af blanketten (layout) og omskrivning af sprog og brugertest. Arbejdet vil danne grundlag for en bredere indsats for opdatering af sproget i udvalgte KL blanketter.

Fra PC til mobile first

- Der er udviklet et værktøj, der kan gøre det lettere for kommuner og leverandører at screene deres selvbetjeningsløsninger ift. hvor godt de fungerer på mobile enheder. Screeningsværktøjet er tilgængeligt på [KL og KOMBITS videnscenter](#).

Kommunernes opgaver

KL involverer enkelte kommuner til sparring og hjælp for kvalificering og evt. pilot.

Kommunerne kan tage diverse produkter i anvendelse.

Uden MitID: En kortlægning af udfordringer for borgere og kommunale medarbejdere

Projektets formål og indhold

Mange borgere er i dag kommet på MitID. Men på trods af at MitID nu er implementeret, er der fortsat udfordringer for borgere og kommunale medarbejdere.

Der skal derfor laves en kortlægning med fokus på to elementer.

- 1) Udfordringer og løsninger for borgere ved nyudstedelse og genaktivering af MitID
- 2) Udfordringer og løsninger når borgere ikke har MitID. Både for borgere men også kommunale medarbejdere.

Tidshorisont: Kortlægningen forventes at blive afsluttet i løbet af 2024



Produkter og leverancer som projektet leverer

Der udarbejdes en kortlægning for systematisk at afklare udfordringer men også belyse mulighedsrum.

På bagkant af analysen, vil der blive peget på konkrete indsatser der kan sættes i gang.

Kommunernes opgaver

KL involverer enkelte kommuner til sparring og hjælp for kvalificering og evt. pilot.

Der kommunikeres ud om kortlægningen og de videre indsatser.

Nye veje til optimeret inklusion i borgerrettet digital selvbetjening og services

Projektets formål og indhold

Den gennemsnitlige besvarelsesprocent på digitale blanketter (herunder KL-blanketter) er 45 pct. Altså falder 55 pct. af borgerne fra når de skal gennemføre en selvbetjeningsløsning (jf. tal fra Aarhus kommune). Når selvbetjeningsløsningerne ikke virker hensigtsmæssigt, fx hvis borgerne ikke kan færdiggøre en ansøgning, giver det henvendelser (fysiske møder, opkald eller e-mails) i kommunen. Det er dyrt og stemmer ikke overens med de besparelser, kommunerne er pålagt.

Formålet med projektet er, at undersøge årsagen til den lave besvarelsesprocent samt gentænke og afprøve servicen. Målet er at gøre blanketten lettere, at omsætte til en digital løsning og øge kvalitet og funktionalitet i den digitale selvbetjeningsløsning. Projektet sker i et samarbejde mellem Aarhus kommune, Hillerød kommune, Holstebro kommune og Rudersdal kommune.

Tidshorisont: Projektet forventes at blive færdig i løbet af 2024

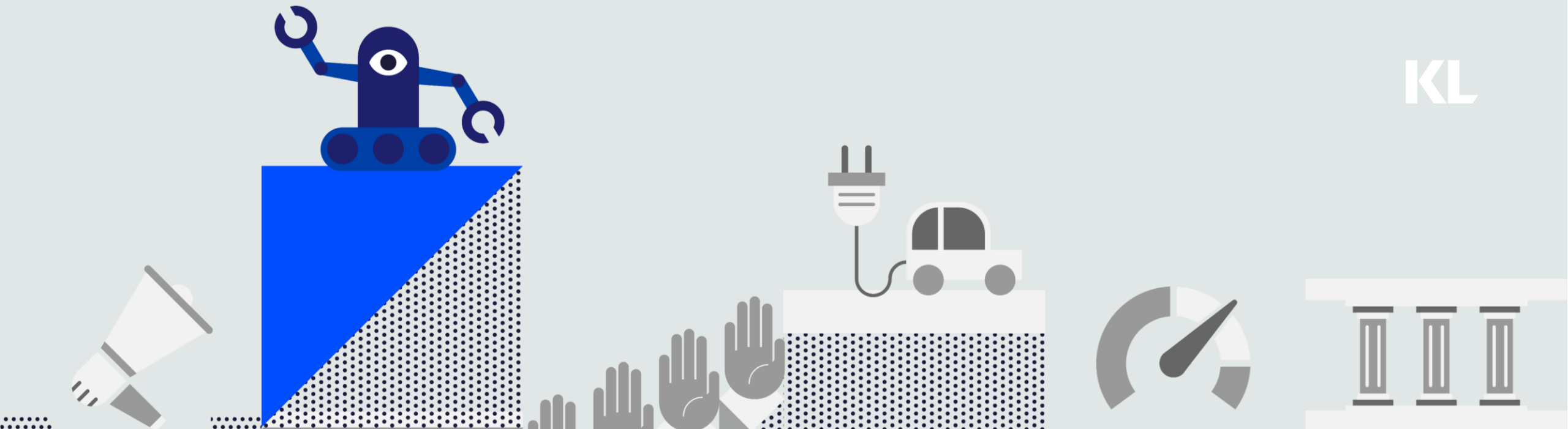
Produkter og leverancer som projektet leverer

- Brugertest af en række blanketter og sevbetjeningsforløb.
- Opdatering og forslag til forbedringer.
- Afprøvning og vidensdeling.

Kommunernes opgaver

KL uddelegerer projektledelsen til Aarhus kommune med ansvar for at gennemføre undersøgelsen. Aarhus Kommune etablerer en projektgruppe bestående af de involverede kommuner som skal bidrage til at kvalificere de konkrete digitale blanketter.

Der kommunikeres ud om resultaterne og de videre indsatser.



Delprogram 2: Digital transformation og styrket udbredelse af modne teknologier

Projekt: Digital transformation og udbredelse af modne teknologier (samlet indsatsbeskrivelse)

Projektets formål og indhold

Delprogram 2 skal understøtte digital transformation og udbredelse af modne teknologier. Delprogrammet vil levere viden, analyser og værktøjer og facilitere videndeling og netværk, så alle kommuner kan bruge digitale løsninger og ny teknologi til at skabe mere effektive løsninger og bedre service til borgere. Delprogrammet understøtter:

- Det teknologiske landskab – overblik og indsigt
- Digital transformation i kommunerne
- Videndeling
- Innovation og samarbejde med markedet

Tidshorisont: 2021-2025

Produkter og leverancer som projektet leverer

I delprogram 2 er fokus på at udbrede modne teknologier og hjælpe kommunerne med digital transformation med henblik på, at kommunerne får værdi af teknologi til daglig. Delprogrammet fokuserer især på potentialer inden for fire spor: velfærdsteknologi, klimateknologi, læringsteknologi og automatiseringsteknologi. I 2024 forventes det, at særligt kunstig intelligens (AI) vil præge arbejdet inden for disse fire spor.

KL's politik for digitalisering "Gentænk velfærden" sætter fortsat retningen for mange af indsatserne i delprogrammet. Arbejdskraftsmanglen er kerneudfordringen, indsatserne taler ind i. Delprogrammet arbejder særligt med politikens fokus på at bruge det der virker (spor 5) og fokus på at bruge digitalisering og teknologi til mere gennemgående at gentænke velfærden (spor 1). Derudover er der overlap til den fællesoffentlige indsats for en 10-års plan med målsætning om at frigive 10.000 årsværk på 10 år.

Kommunernes opgaver

De analyser og værktøjer, der udarbejdes i regi af program 2, afleder ikke kommunale "skal-opgaver". Men kommunerne er i høj grad involveret i programmets aktiviteter både i tilblivelsen af produkterne og i den efterfølgende implementering.

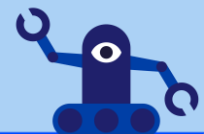
Tilblivelsesfasen: Alle analyser og værktøjer udformes på baggrund af bidrag fra og tæt involvering af kommuner. Programmet er helt afhængig af kommunale bidrag.

Implementeringsfasen: Det er målet, at de værktøjer, som udvikles i programmet, bliver brugt, gør nytte og skaber værdi i alle kommuners arbejde med digital transformation og udbredelse af modne teknologier.

Det teknologiske landskab – overblik og indsigt

Formål og indhold

At kommunerne har overblik over og indsigt i den digitale udvikling, nye teknologier og deres anvendelsesmuligheder i kommunerne.



Produkter og leverancer som projektet leverer

Bredt teknologioverblik

- **Teknologiradar 2024** blev lanceret i marts og modtog igen i år stor opmærksomhed. Kommunerne bruger Radaren til at få et aktuelt indblik i det kommunale teknologilandskab. Kommunerne bestiller lokale kommunerapporter for at få direkte indsigt i egen brug af teknologi.
- **Teknologivurderinger** for RPA, IoT, Proces Mining, Chatbots, Droner og Skærmbesøg. Skærmbesøg er den seneste teknologivurdering, som udkom i februar 2023.
- **Nyt projekt** om kommunernes anvendelse, organisering og værdi vedrørende teknologi. Projektet forventes at starte i 2024.

Teknologioverblik inden for velfærdsteknologi, klimateknologi og læringsteknologi

- **Netværk for Velfærdsteknologi** fortsættes i 2024.
- **Analyse af klimateknologier** med dokumenteret effekt blev lanceret i maj 2023 og viser teknologiske løsninger, der mindsker kommunernes CO2-aftryk. Analysen har vakt stor interesse blandt kommunerne. I 2024 arbejdes der videre med at udbrede case-analysen.
- **Indsats for klimateknologi.** Efter lanceringen af analysen om klimateknologi, afsøger KL en videreudvikling af indsatsen for klimateknologi. Der afsøges et udviklingsspor relateret til det tværkommunale arbejde i Klimaalliancen.
- **Netværk for Læringsteknologi** fortsættes i 2024.
- **Analyse af læringsteknologi**, som undersøger muligheder og udfordringer forbundet med teknologi i skolen. Analysen udføres af Rambøll og færdiggøres i maj 2024.

Teknologioverblik inden for AI

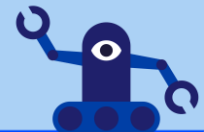
- **Webinarer om generativ AI** afholdes med jævne mellemrum. På webinarerne får kommunerne indsigt i potentialer og udfordringer forbundet med generativ AI. Teknologien fik sit folkelige gennembrug i løbet af 2023, hvor chatbots, som ChatGPT og Copilot, blev udbredt. Kommunerne har fortsat stor interesse i at lære om teknologien.
- **Guides inden for generativ AI.** Delprogrammet arbejder på at guide kommunerne inden for generativ AI. I den forbindelse lavede delprogrammet en guide til generativ AI i september 2023.
- **AI-landkort.** Der er mange AI-løsninger i brug i kommunerne, og der er efterspørgsel på at synliggøre disse AI-løsninger og styrke samarbejdet om AI mellem kommunerne. Derfor forventes det, at delprogrammet udgiver et AI-landkort i løbet af 2024, hvor kommunerne kan se aktuelle AI-løsninger og række ud til kontaktpersoner.

Digital transformation

Formål og indhold

At der arbejdes med redskaber og formidling til at give kommunerne bedre forudsætninger for at lykkes med digital omstilling. Med fokus på tre bundlinjer:

1. Bedre kvalitet
2. Attraktivt arbejdsmiljø
3. Mere effektive løsninger



Produkter og leverancer som projektet leverer

Videreudvikle og udbrede handlingsorienterede værktøjer inden for strategi, organisering, governance, gevinstrealisering, implementering samt ledelse og kompetenceudvikling.

Der er fortsat fokus på at indhente erfaringer om digital transformation og omstilling via Teknologipartnerskabet. Her opnår delprogrammet indsigt i, hvad det organisatorisk kræver at få hhv. velfærdsteknologi eller administrationsteknologi til at virke i praksis og skabe værdi. De deltagende kommuner får sparring og hjælp til at lykkes med digital transformation.

Delprogrammet har i starten af 2024 lanceret AI-skolen sammen med Komponent. Her kan medarbejdere, ledere, direktorer og politikere lære mere om generativ AI og få kompetencer til at prompte og anvende teknologien til daglig.

Delprogrammet er også optaget af, hvordan generativ AI og det store fokus på AI generelt stiller nye krav til ledelse. Derfor følger delprogrammet udviklingen inden for AI og arbejder på at udvikle ledelsesindsatser, der kan hjælpe ledere med at indfri potentialerne af AI.

I øvrigt benytter delprogrammet løbende eksemplerne nedenfor til at hjælpe kommunerne med digital transformation.

Eksempler:

- KL's værktøj for digital modenhed. Dialogpakker om faglighed og teknologi.
- Juridisk værktøjskasse til ansvarlig brug af AI.
- Organisationsanalyse - fra IT- drift til IT i alting.
- "Veje til politisk deltagelse i digitaliseringen".
- Kortlægning af kommunernes strategiske arbejde med digitalisering.
- Opsamlinger af erfaringer fra Kommunernes Teknologipartnerskab.

Videndeling og udbredelse

Formål og indhold

At kommunernes viden og erfaringer bliver formidlet og delt, så kommunerne kan stå på hinandens erfaringer.

Produkter og leverancer som projektet leverer

1. **KL og KOMBIT's Videncenter for Digitalisering og Teknologi** deler aktuel viden om nye og modne teknologier samt om kommunale cases, hvor teknologi er taget i brug og skaber værdi. Der er også information om digital transformation. Videncenteret deler også information om de seneste tilbud til kommunerne, herunder værktøjer, såsom Teknologiradaren og Modenhedsværktøjet, nye netværk og lignende.
2. **"Videncenter Meetup"** er en webinarække, som omtrent hver 3. uge deler ny viden og kommunale cases i et live webinar til kommuner. Der er +800 kommuner, som abonnerer på Meetup-rækken.



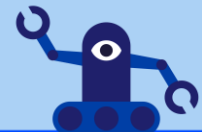
Samarbejde om innovation

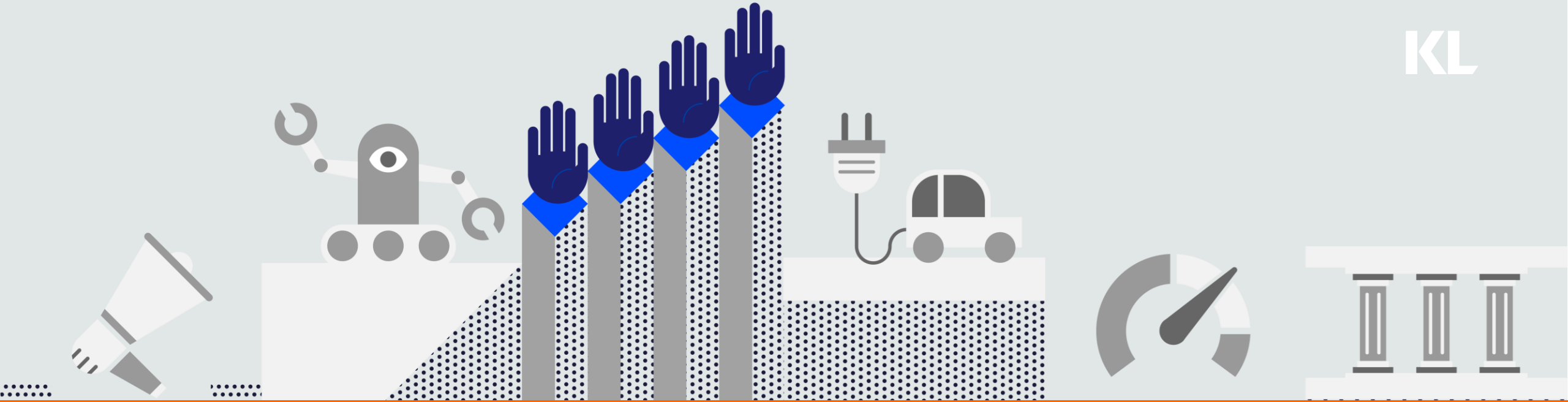
Formål og indhold

At kommuner samarbejder med hinanden og med markedet om at afprøve teknologiske løsninger og deler viden med hinanden.

Produkter og leverancer som projektet leverer

1. **Løbende sparring med COPI** (Center for Offentlig Privat Innovation), som bidrager til at udbrede og facilitere kontakt mellem kommuner og leverandører, særligt inden for velfærdsteknologi.
2. **KL's AI-indsats**, bl.a. med AI-signaturprojekter og KL's AI-netværk.
3. **Analyse af store sprogmodeller** i samarbejde med statslige og private aktører.
4. **Tværgående samarbejde mellem KL og Dansk Erhverv** ift. forslag om AI-Taskforce, der skal bidrage til AI-indsatser i det offentlige.





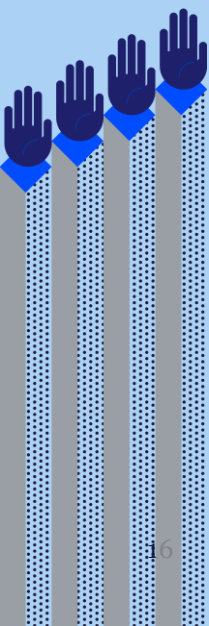
Delprogram 3: Sammenhængende velfærdsforløb og -indsatser

Projekt 3.4: Sikker medicinering og digital kommunikation på rusmiddelcentre

Projektets formål og indhold

Projektets formål er at udvikle en samlet it-understøttelse på rusmiddelområdet med henblik på at sikre højere patientsikkerhed, smidige arbejdsgange, enstrenget dokumentation, sikker medicinbehandling og lovpligtig indberetning. Det skal opnås gennem et 'skub' til markedet med henblik på at stimulere udvikling af en eller flere løsninger på markedsvilkår.

Tidshorisont: Januar 2022 – Juni 2024



Produkter og leverancer som projektet leverer

Projektet består af fem hovedleverancer:

1. Udvælgelse af it-leverandører: 1-3 It-leverandører udvælges gennem en objektiv proces, til at deltage i et samarbejde om at udvikle et it-system, der kan understøtte alle de forskellige medarbejderes arbejdsgange i et misbrugscenter.
2. Udarbejdelse af specifikationer og dokumentation af arbejdsgange: I et samarbejde mellem de deltagende pilotkommuner og it-leverandørerne, udarbejdes de arbejdsgange, der skal understøttes, og de specifikationer, der skal udvikles efter.
3. Udvikling af en testversion: De deltagende it-leverandører udvikler en testversion med inddragelse af pilotkommunerne.
4. Afprøvning af testversion i pilotdrift: Pilotkommuner tester it-leverandørernes første version og specifikationerne opdateres ift. erfaringerne.
5. Evaluerings: Der udarbejdes en evaluering med anbefalinger til den videre udvikling af en digitalt understøttet løsning med henblik på at opnå gevinster ved højere patientsikkerhed, smidige arbejdsgange, enstrenget dokumentation, sikker medicinbehandling og lovpligtig indberetning.

Efter projektets afslutning forpligtes it-leverandørerne til uden beregning at tilbyde deres it-løsning inklusiv den funktionalitet, der er udviklet i pilotprojektet til pilotkommunerne.

Kommunernes opgaver

Kommunerne har ingen direkte opgaver ind i projektet. Den digitale løsning vil ved projektets afslutning blive stillet til rådighed på markedsvilkår.

I projektet deltager Odense, København og Helsingør Kommune som pilotkommuner.

Projekt 3.10: Forbedrede rammer for deling af data i overgange mellem institutioner

Projektets formål og indhold

Der er foretaget en afklaring af de juridiske rammer for delingen af relevante data. Der udestår en understøttelse af hensigtsmæssig håndtering og anvendelse af datadeling i hverdagen i den enkelte organisation, institution, skole, fagmedarbejder etc.

Tidshorisont:

I efteråret blev et forslag i regi af samarbejdssporet Sammen om Skolen behandlet, hvor Børne og Undervisningsministeriet beskriver forbedrede muligheder for at dele data mellem dagtilbud og skoler, med det formål forbedre skolers muligheder for at forebygge uhensigtsmæssige hændelser i skolen.

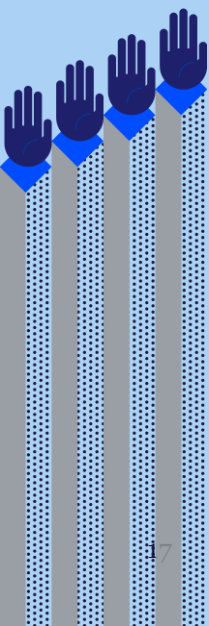
Projektet vil række ud til ministeriet for at undersøge om dette projekt vil kunne bidrage til forbedrede muligheder. Og ellers vil projektet afsøge muligheden for at hjælp og vejledning udarbejdes i samarbejde med Datatilsynet.

Produkter og leverancer som projektet leverer

Konkret skal dette projekt levere hjælp og vejledning til god praksis for datadeling i overgange, så håndtering af data om børnene sker på et retssikkerhedsmæssigt korrekt og et etisk forsvarligt grundlag. Produktet skal give fagprofessionelle indsigt i, hvilke oplysninger der må indsamles, behandles, udveksles og videregives i beskrevne situationer. Herunder hvordan man samtidig sikrer barnets og forældrenes rettigheder

Kommunernes opgaver

Kommunerne har bidraget med casebeskrivelser, og de samme kommuner vil blive inddraget i validering og udformning i hjælp og vejledning til god praksis for datadeling.



Projekt 3.11: Datastøttet vagt- og ruteplanlægning på ældreområdet

Projektets formål og indhold

Projektets formål er at booste udviklingen og gevinstrealiseringen i to udvalgte kommuner, som i dag har løsninger til datastøttet vagt- og ruteplanlægning i drift.

Modningsprojekt skal forløbe parallelt med afdæknings- og udbredelsesaktiviteterne i regi af FODS, og skal i relation hertil højne erfaringsgrundlaget med 'dybere' implementering og realisering af gevinster forud for eventuelt kommende udbredelsesaktiviteter.

I regi af projektet er der igangsat to modningsprojekter, hvor København og Aarhus kommune er gået sammen i det ene projekt. Dette projekt handler om at undersøge, hvordan en datadrevet 'optimeringsmotor' med automatiserede støttefunktioner bedst integreres i praksis. Der opbygges en prototype, som skal give brugerne en visuel og letforståelig adgang til funktionerne direkte i deres daglige værktøj.

Høje-Taastrup og Gribskov er gået sammen i det andet modningsprojekt. Projektet her handler overordnet om at implementere en kortfunktionalitet for at skabe en tydelig illustration af rutebehovet i distrikter. Derudover skal der også udvikles og implementeres en algoritme, som kan udarbejde forslag til den mest optimale rute, hvor køretiden reduceres til et minimum.

Tidshorisont: September 2023 – August 2024.

Produkter og leverancer som projektet leverer

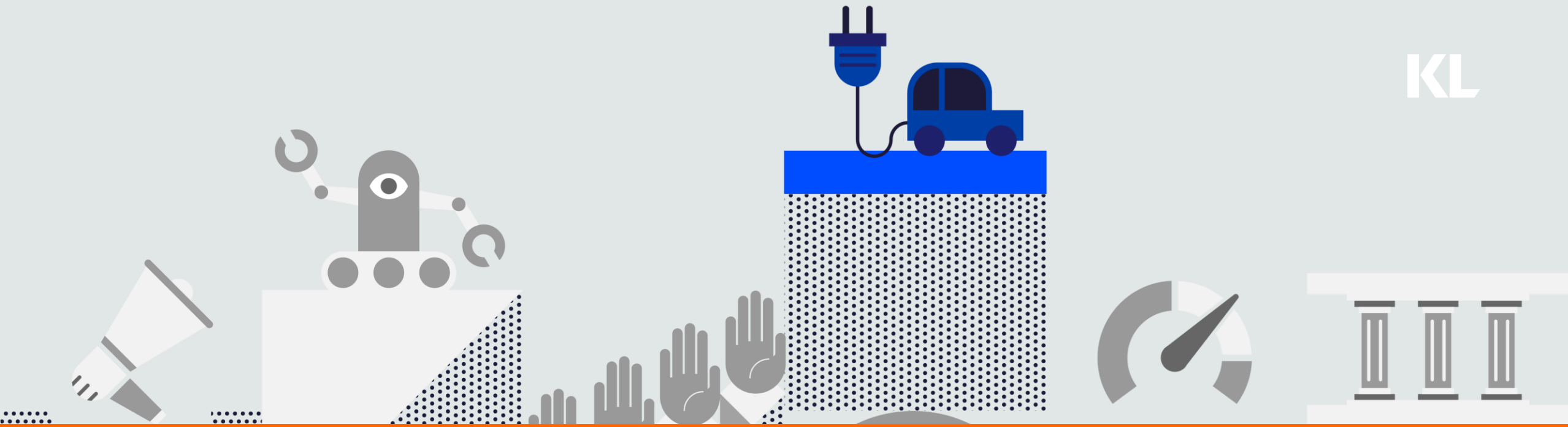
Til projektets leverancer er der opstillet fire resultatmål:

1. Der er rekrutteret to kommuner, som med en kortsigtet og fokuseret indsats kan være med til at styrke kommunernes muligheder for indfrielse af gevinster ved datastøttet vagt- og ruteplanlægning.
2. Hver deltagerkommune har udarbejdet en evaluering af egen indsats, som synliggør konkrete resultater og erfaringer med det formål, at viden stilles til rådighed som inspiration for andre kommuner. Evalueringen er blevet forelagt styregruppen for Sammenhængende velfærdsforløb- og indsatser.
3. Der er i et samarbejde mellem deltagerkommuner og KL afholdt videndelingsaktiviteter, fx webinarer, hvor deltagerkommunerne præsenterer resultater og erfaringer ved datastøttet vagt- og ruteplanlægning.
4. Deltagerkommunernes erfaringer styrker kommunernes position ind i det videre arbejde med udbredelse af løsninger i regi af FODS mv.

På baggrund af realiserede resultatmål vil KL forholde sig til, hvordan erfaringer og løsninger til datastøttet vagt- og ruteplanlægning kan udbredes i kommunerne, herunder evt. med deltagelse af yderligere kommuner i udbredelses- og partnerskabsprojekter.

Kommunernes opgaver

Foruden deltagerkommunerne spiller kommunerne ingen aktiv rolle i projektet.



Delprogram 4: Klima og ressourcer

Projekt 4.1: Dataunderstøttet klimatilpasning

Projektets formål og indhold

Projektet har til formål at understøtte kommunernes brug af data om klimatilpasning, samarbejde om viden og værktøjer, implementere fælles data i forvaltningen og deltagelse i EU finansierede udviklingsprojekter. Projektet vil sikre kommunal data-koordinering, -videndeling og -implementering.

Projektet fokuserer først på at skabe overblik over eksisterende data, hjælpeværktøjer og aktører på området. Denne viden skal udbredes til kommunerne. Det sker blandt andet i regi af Klimaalliancen.

Tidshorisont: Projektet løber indtil 2025. Nævnte leverancer vil blive udrullet og afsluttet i 2023-25, og en del af dem vil kræve gentagelse og optimering.



Produkter og leverancer som projektet leverer

- Datooversigt, hvilke data er tilgængelige, hvor og i hvilke formater. 5 webinarer og vejviser til data og værktøjer er udgivet.
- Følger og leverer oplæg til regeringens udspil om en samlet klimatilpasningsplan for hele Danmark
- Indgå som ressource i Klimaalliancens arbejde med klimatilpasningsplaner.
- Fortsat udvikling af fælles GIS værktøj til sårbarhedsvurdering.
- Projektets værktøj til skades beregninger er optaget i OS2 samarbejdet.
- Deltagelse i KL's IoT samarbejde med eksterne partnere, løbende frem til 2025
- Netværk, og fysiske møder om erfaringer med brug af data, løbende frem til 2025
- Understøtte kommunal deltagelse i EU's udviklingsprojekter, i regi af Klimaalliance. Løbende frem til 2025

Kommunernes opgaver

Kommunerne skal først og fremmest deltage med deres viden og erfaringer. Hvert år afsættes beløb til frikøbe af 2-4 mandemåneder til kvalificering af GIS- værktøjer, der har særlig værdi for kommunerne.

Kommunerne vil blive kontaktet med henblik på at afdække fejl og mangler i eksisterende datasamlinger og værktøjer for at kunne give en samlet tilbagemelding til dataansvarlige.

Ved udgangen af 2025 har alle kommuner udarbejdet deres første klimatilpasningsplan, og systematiseret de data(kilder) de benytter. Data(kilder) opdateres hvert 4. år.

Projekt 4.2: Digitale affaldsdata

Projektets formål og indhold

Formålet med den kommunale affaldsdataindsats er at bidrage til fælles systemløsninger med valide og aktuelle affaldsdata, der understøtter de kommunale myndighedsopgaver effektivt inden for cirkulær økonomi, affald og klimaeffekter.

Indsatsen skal understøtte de kommunale opgaver med at strømline den borgernære affaldsindsamling af husholdningsaffald og husholdningslignende affald fra erhverv samt det kommende udvidede producentansvar for emballager og understøtte genanvendelsesmålene.

Tidshorisont: Projektet løber indtil 2025. Flere leverancer afsluttes i 2023 og en del af dem vil kræve gentagelse, optimering og kvalificering.

Produkter og leverancer som projektet leverer

- Tryktest af informationsmodel og begrebslister for husholdningsaffald og husholdningslignende affald fra erhverv hos it-leverandører
- Afdækning af kommunernes databehov og tryktest af konkrete løsninger
- Interessevaretagelse i forbindelse med Miljøstyrelsens proces for modernisering af det nationale affaldsdatasystem
- Afdækning af behov for kommunale fuldmagter for adgang til affaldsdata

Kommunernes opgaver

Kommunerne skal først og fremmest deltage med deres viden og erfaringer. Det er gratis at deltage.

Kommunerne vil blive kontaktet med henblik på løbende kvalitetssikring af arbejdet med datamodel, samt bidrage til konkrete brugercases, bla. inden for reel genanvendelse, bygningsaffald og producentansvar på emballage.

Ved udgangen af 2025 kan alle kommuner nemt trække nødvendige og aktuelle affaldsdata.

Projekt 4.3: Databaseret energiledelse

Projektets formål og indhold

Projektet har til formål at understøtte kommunernes adgang til og anvendelse af data om energiforbruget i den kommunale bygningsmasse, så kommunerne kan høste de potentielt store besparelser af både penge og CO₂-udledning, der ligger i databaseret energiledelse af eksisterende bygninger.

Deltagerne i det fælleskommunale samarbejde for databaseret energiledelse udarbejder og deler showcases for at dele erfaringer med hinanden. Derudover udarbejder medlemmerne i fællesskab med alliancepartnere vejledninger, som deles med alle kommunerne. Medlemmerne bidrager aktivt med faglige inputs til KL, der leverer forslag, business cases og beslutningsoplæg til regeringen i indsatsen for at understøtte kommunernes adgang til forsyningsdata.

Tidshorisont: Projektet løber indtil 2025. Det fælleskommunale samarbejde er påbegyndt i begyndelsen af 2022.

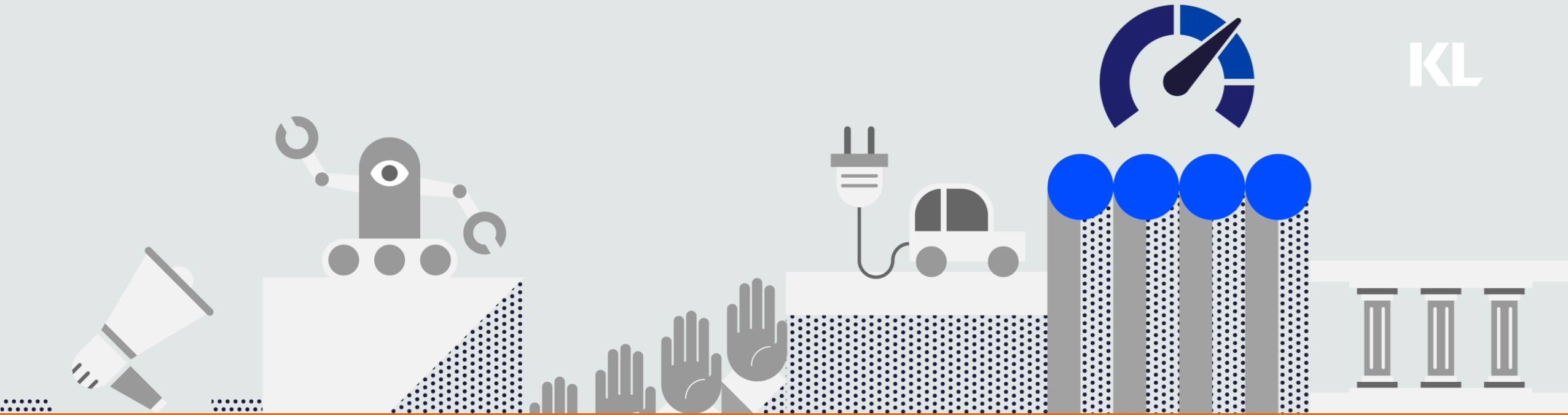
Produkter og leverancer som projektet leverer

- Samarbejde med Energistyrelsen og Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur angående regeringens program om forsyningsdigitalisering i Digitaliseringsstrategien
- Fællesoffentlig analyse om bedre adgang til forbrugsdata for fjernvarme og vand på baggrund af erfaringer fra partnerskab med Dansk Fjernvarme, Evida, DANVA og Danske Vandværker
- Samarbejde med Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet og Energistyrelsen om hensynsfuld implementering af Energieffektivitetsdirektivet
- Deling af resultatorienterede kommunale cases på databaseret energiledelse
- Vejledninger: FAQ om Energieffektivitetsdirektivet, God praksis for deling af forbrugsdata fra forsyning til kommune, Kommunal vejledning til ESCO-samarbejder, Kommunal vejledning til indkøb af systemer til energiledelse
- Konferencer: Webinar om regeringens ambitioner for tilgængeliggørelse af forbrugsdata for fjernvarme og vand, webinar om implementering af Bygningsdirektivet

Kommunernes opgaver

Kommunerne deler fagligt input med hinanden for at kompetenceudvikle. De deler det ligeledes med KL, som anvender det i interessevaretagelsen.

Det er op til kommunerne at dele deres erfaringer med hinanden og drøfte tværkommunale løsninger, der kan gøre energiledelsen mere effektiv i de kommunale bygninger. KL faciliterer samarbejdet, tilbyder vejledning og arrangerer webinarer med relevante myndigheder på området.



Delprogram 5: Bedre velfærd og styring med data

Projekt 5.1: Fælles Faglige Begreber – Børn & Unge

Projektets formål og indhold

Kommunerne savner ensartet og sammenlignelige data om, hvilken støtte, der iværksættes, og hvordan det går de udsatte og handicappede børn og unge, som modtager den. Projektet skal udvikle begrebsstandarder og bane vej for ensartet data og dokumentation. Målet er at styrke kommunikation og samarbejde mellem relevante aktører og understøtte mere viden om effekten af indsatser på området – til gavn for børnene og de unge.

Tidshorisont: Projektet er opdelt i 3 faser:

- Fase 1 (Jul. – dec. 2021): Modning og analyse
- Fase 2 (Jan. 2022 – dec. 2023): Gennemførelse og implementeringsforberedelse
- Fase 3 (Jan. 2024 – dec. 2025): Implementeringsunderstøttelse

Produkter og leverancer i projektet

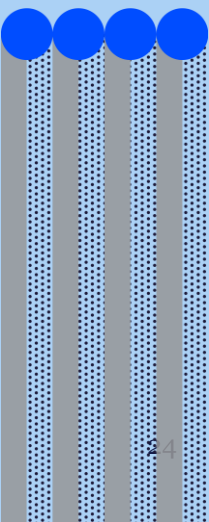
- Udvikling af klassificerede 'tilstandsbegreber' om udsatte og handicappede børn og unge. Test af om tilstandene er fagligt meningsfuldt og dækkende for de udsatte og handicappede børn og unges problemer og behov. Tilsvarende skal der udvikles og testes et fælleskommunalt indsatskatalog
- Udvikling og test af en fælleskommunal model for resultatmåling og sammenhæng til faglige værktøjer og metoder.
- Udvikling af et uddatasæt til brug for den fælleskommunale gateway og national indberetning.
- Sikre planlægning og gennemførelse af fælleskommunale implementeringsunderstøttende aktiviteter.
- Projektets hjemmeside findes [her](#)

Kommunernes opgaver

Medudvikling og implementering af det fælles sprog for tilstande og det tilsvarende fælles indsatskatalog.

Medudvikling og implementering af den fælles model for resultatmåling.

Implementering af den fælles model for sammenhæng mellem resultatmåling og faglige værktøjer og metoder.



Projekt 5.5: Styrket udbredelse af og øget værdiskabelse ved brug af Internet Of Things

Projektets formål og indhold

På baggrund af IoT's potentiale og den stigende anvendelse af sensorer i kommunerne, er der opstået behov for datastandardisering for at sikre bedre datakvalitet og bedre muligheder for udveksling og deling af data.

Projektet fokuser på at beskrive datastandarder for IoT på udvalgte forretningsområder. Det foregår ved, at projektgruppen i dialog med kommuner, forsyningsselskaber og leverandører kortlægger potentialer og udfordringer. Projektet følger de kommuner og forsyningsselskaber, der er langt på området. Gennem oversættelse, tilpasning og udvidelse af eksisterende datastandarder samt referencearkitektur beskriver og kortlægges deres arbejde. Derved skabes en ensartet tilgang, som datastandardisering på IoT-løsninger kan referere til.

Tidshorisont: Projektet starter op i 4. kvartal 2021

- Q4/2021 til Q1/2023 Fokus på arbejdet med de 3 forretningsområder
- Q2/2023 Resultaterne bliver kommunikeret ud via netværksmøder og artikel på KL/Kombit Videnscentret.

Produkter og leverancer som projektet leverer

- En datastandard for IoT/fuldmeldere til affaldscontainere er færdigudviklet. På baggrund af dialog med blandt andet OS2IoT og Opendata.dk er standarden endvidere beskrevet i et maskinlæsbart format (JSON) som gør den tilgængelig for IoT-platforme.
- Et arbejde omkring "Udvikling af vejledningsmateriale for korrekt placering af sensorer og specifikation af data til bæredygtig bygningsstyring og ejendomsdrift" er ved at starte op i samarbejde med FORCE Technology, Teknologisk Institut, og We Build Denmark. Det forventes at IoT-projektet bidrager med 150.000 til denne indsats.
- I forhold til vandområdet arbejdes der ind i et fælles projekt med Danmarks Miljø Portal, hvor fokus er på at udvikle datastandarder til loggere der måler vandstand og vandføring.
- Produktet "Principper for IoT" er løbende blevet tilpasset i dialog med kommunerne og SKR i Sverige (det svenske KL) og vil blive offentliggjort på videncenter.kl.dk.
- Produktet "Roller/økosystem for IoT" er blevet testet på workshop i juni og vil blive offentliggjort på videncenter.kl.dk.

Kommunernes opgaver

- Indgå i dialog om kortlægning af kommunale behov og udfordringer og potentialer.
- Bidrage til udviklingen af datastandarderne (blandt andet gennem KLs netværk for IoT).
- Standarder og øvrigt materiale gøres løbende tilgængeligt for kommunerne. De kan anvendes det med henblik på at skabe bedre løsninger samt sikre bedre datakvalitet og bedre muligheder for udveksling og deling af data.

Projekt 5.6: Det Fælleskommunale Nøgletalssamarbejde på ejendomsområdet

Projektets formål og indhold

Kommunerne efterspørger pålidelige og sammenlignelige data, der bidrager til overblik og indblik i de kommunale ejendomme. De har brug for nøgletal på for eksempel hvor meget det koster at drifte og vedligeholde en kvadratmeter, hvor mange kvadratmeter der er per elev i folkeskolerne, hvad vedligeholdelsestilstanden på bygningerne er, tilstanden mellem folkeskolerne, daginstitutionerne, kultur og fritidsfaciliteter, eller hvor høj anvendelsen af bygningerne er.

Det er blandt andet disse nøgletal, der er relevante i de strategiske drøftelser, om hvordan kommunerne udnytter arealerne bedst, hvilke renoveringer kommunerne bør prioritere først osv.

Kommunerne udvikler i fællesskab begrebsstandarder og skaber forudsætningerne for ensartet data og nøgletal. Målet er at styrke information og samarbejde mellem relevante aktører og bidrage til en mere bæredygtig drift af kommunernes bygninger.

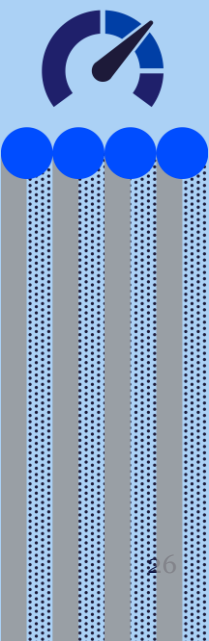
Tidshorisont: Projektet løber til og med 4. kvartal 2025.

Produkter og leverancer som projektet leverer

- Operationalisering af fagbegreber på ejendomsområdet samt udvikling af modeller, som muliggør ensartet registrering
- Videns- og erfaringsdeling mellem kommunerne om implementering af modellerne samt anvendelse af nøgletal i strategiske og praksisnære sammenhænge
- Formidling og udbredelse af projektets leverancer

Kommunernes opgaver

- Udvikling af fælles begrebsmodeller
- Registrering, indsamling og inddatering af data i overensstemmelse med de fælles begrebsdefinitioner
- Kvalitetssikring af data og definitioner
- Erfaringsudveksling og vidensdeling
- Analyse og anvendelse af nøgletal



Projekt 5.9: Ladestandere i GeoFA – Geografisk registrering af ladeinfrastruktur

Projektets formål og indhold

Formålet med projektet er hurtigt at etablere en fælles tværkommunal datamodel for, hvordan data om ladestandere registreres, samt give mulighed for registrering og udstilling af data i et nationalt datasæt over ladeinfrastruktur for elbiler, samt cykler og kørestole.

Et videre formål er at understøtte kommunal planlægning af fremtidig ladeinfrastruktur, national udbygning, dimensionering af elnettet og forskning via fællesoffentlige og tilgængelige data.

Tidshorisont: Initiativet løber fra sommer 2022 og evaluering som afslutning i 2024. Der blev mulighed for registrering af ladestanderdata i GeoFA i januar 2023.

Produkter og leverancer som projektet leverer

- Begrebsliste over relevante databegreber (datadefinitioner).
- Undersøgelse af nuværende kommunale registreringsarbejdsgange.
- Etablering af samarbejde med ladestanderoperatører mhp. databidrag.
- Informationsmodel over relevante databegreber (datahierarki).
- Videreudvikling af GeoFA, så ladestanderdata kan registreres i databasen.
- Webinarer og vejledning om korrekt og løbende registrering i GeoFA.
- Vejledning og information om brug GeoFA, herunder til myndigheder og organisationer.
- Aftaleindgåelse med ladeoperatører om registrering af ladestandere på vegne af alle kommuner: Clever, Tesla, Eon, Spirii, Nordlys, EWII - og flere på vej.
- Løbende evaluering af projektet til gavn for kommende GeoFA-projekter.

Kommunernes opgaver

- Frontløberkommuner på ladestanderområdet har bidraget til behovsafklaring, samt udvælgelse og definition af udvalgte databegreber.
- Frontløberkommuner deltaget i test af registrering i GeoFA. 20 kommuner gjort har sig erfaringer med at registrere ladestandere til biler eller cykler, men der er også indgået aftaler med de fleste ladeoperatører om at registrere basisoplysninger om alle offentligt tilgængelige ladestandere i GeoFA i alle kommuner. Der findes derfor nu mere en 5000 offentlige ladestandere i GeoFA. Ladeoperatøren Clever opdaterer deres data hver nat.
- Alle kommuner, og senere ladestanderoperatører, får mulighed for at deltage i webinarer med undervisning i registrering og ajourføring af data i GeoFA.

Projekt 5.10: Sociodemografisk monitorering med GeoFA

Projektets formål og indhold

Formålet med projektet er at etablere en tværkommunal begrebs- og datamodel for, hvordan udvalgte sociodemografiske data registreres, analyseres og visualiseres for at kunne understøtte kommunal og national planlægning af boligområder, sociodemografiske indsatser samt følgeforskning.

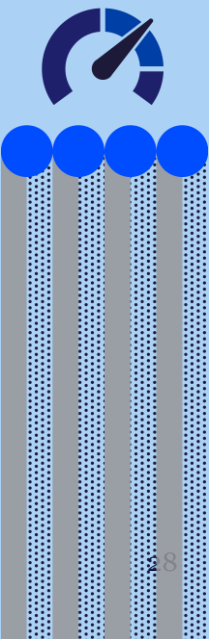
Tidshorisont: Projektet starter i efteråret 2022 og forventes afsluttet ultimo 2025.

Produkter og leverancer som projektet leverer

- Analyse og databearbejdning af eksempler på kommunal registreringspraksis.
- Interviews og workshops med interessenter og nøglepersoner fra kommuner om begrebsmodel for sociodemografisk monitorering, samt relevante registerdata.
- Afklaring med andre aktører om mulighed for koordinering og synergi mellem dataregistrering og -udstilling.
- Vejledning for registreringspraksis og anvendelse af datamodel.
- Webinarrække, så kommuner kan lære at registrere i og anvende datamodel.
- Aftaler med andre aktører om adgang til relevante datasæt.

Kommunernes opgaver

- Levere input (gennem interviews, workshops, seminarer) angående ønsker og behov til modelindhold
- Medvirke til test og udvikling af datamodel og brugergrænseflade
- Deltage i undervisningsforløb omkring implementering og drift af datamodel



Projekt 5.11: Konsolidering og styrkelse af den fælleskommunale Virksomhedskontakt Database

Projektets formål og indhold

Initiativets fokus er tværkommunalt og skal sikre at alle kommuner bliver tilsluttet således, at udvekslingen af data styrkes vha. en konsolidering af FVDB.

Databasen gør det muligt for kommunerne at udveksle relevante oplysninger om virksomhedskontakt og -besøg på tværs af kommuner og jobcentre og understøtter en koordineret virksomhedskontakt på tværs af kommunegrænser.

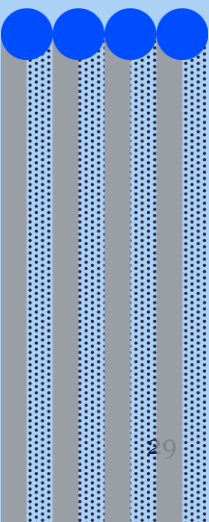
Tidshorisont: 4. kvartal 2022 – 4. kvartal 2023

Produkter og leverancer som projektet leverer

- Opdatering af databehandleraftalen og materiale i forbindelse med kommunernes tilsyn af FVDB
- Etablering af en kommunal sparringsgruppe, som bidrager til projektet med en behovsafdækning
- Afdækning af konkrete kommunale behov for eventuelle tilføjelser eller justeringer af den nuværende Fælleskommunal Virksomhedskontaktdatabase (FVDB)
- Eventuelle løsninger på de kommunale behov
- Vejledningsmateriale for brugen af FVDB og registrering af samarbejde på tværs af kommunegrænser

Kommunernes opgaver

- Indgå i kommunal sparringsgruppe, som bidrager til projektet med en behovsafdækning og input til eventuelle løsninger på de kommunale behov
- Indgåelse af ny databehandleraftale
- Alle kommuner får adgang til vejledningsmateriale



Projekt 5.13 Datastandardisering på Hjælpemiddelområdet

Projektets formål og indhold

Projektet har til formål at udvikle en datastandard for kommunale hjælpemidler ift. Servicelovens §112, 113, 114 og 116. Datastandarden skal muliggøre mere systematisk indsamling, samt brug, af data på hjælpemiddelområdet og imødekomme kommunernes ønsker til eks. mere data om

- Bevilligede hjælpemidler (type og antal)
- Typer af behov som borgerne henvender sig med
- Effekt af bevilligede hjælpemidler

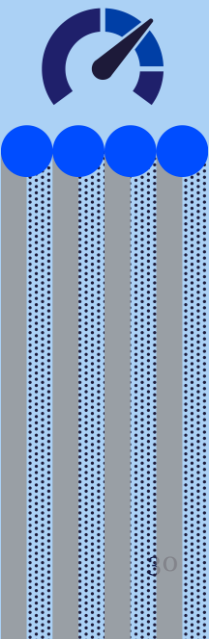
Tidshorisont: Q2/2023 til og med Q4/2025.

Produkter og leverancer som projektet leverer

- Et tilstandskatalog
Kataloget vil indeholde tilstande identificeret på et mere overordnet niveau, svarende til niveauet ”tilstandsområde” for de eksisterende funktionsområder.
- Et indsatskatalog
Indsatskataloget baseres på KL’s emnestyringssystem (KLE) og dermed ved KLE’s afgrænsning og definition af de kommunale opgaveområder, Yderligere kobles indsatskataloget til den internationale ISO-klassifikation. Herved vil indsats og de tilhørende beskrivelser fungere på et mere overordnet niveau af hjælpemiddeltyper- og handlinger.
- Step-by-step guide
Til gavn for frontpersonalet udvikles en step-by-step guide til brug af standardens begreber og systematik.

Kommunernes opgaver

- Deltagelse i arbejdsgruppe
- Kvalificere projektets leverancer



Projekt 5.14 Digital transformation af socialområdet

Projektets formål og indhold

Projektet skal - med afsæt i den fælleskommunale datastrategi - udvikle en operationaliseret strategisk ramme for socialområdet. Denne skal udvikles med særlig fokus på sammenhængen til de tilgrænsende sektorområder og stående oven på de digitaliseringsmæssige løsninger, der findes særligt på sundhedsområdet, og som meningsfuldt vil kunne genbruges.

Strategien skal være et bud på en ramme for prioritering af nye initiativer på området i fælleskommunalt og/eller nationalt regi og skal bidrage til at skabe synergi og koordination ift. igangværende projekter samt være afsæt for dialogen med de statslige myndigheder om udvikling af området.

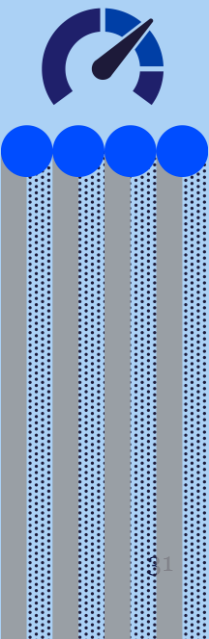
Tidshorisont: Q3 2023- Q2 2025

Produkter og leverancer som projektet leverer

- En Analyse af socialområdets digitale stadie herunder udfordringer og muligheder
- Udvikling af flerårig rammestrategi for den digitale udvikling på socialområdet
- Løbende sikring af sammenhæng mellem projekter på socialområdet med data og digitaliseringsfokus.

Kommunernes opgaver

- Deltagelse i følgegruppe, så kommunernes behov beskrives
- Kvalificering af analyse og strategi – bl.a. gennem kommunebesøg



Projekt 5.15 Udvikling af en tværkommunal borgertilfredshedsundersøgelse

Projektets formål og indhold

KL ønsker som led i arbejdet med en ny beskæftigelsesreform at udvikle et koncept for en fælleskommunal borgerundersøgelse. Konceptet skal dels kunne understøtte den lokale kvalitetsudvikling i den enkelte kommune og dels gøre det muligt at sige noget generelt om borgernes oplevelser af deres forløb i landets jobcentre.

KL har på denne baggrund igangsat arbejdet med et pilotprojekt og rekrutteret 13 pilot- og testkommuner, som er med til at udvikle og afprøve et tværkommunalt koncept for borgerundersøgelser på beskæftigelsesområdet. Dernæst udvikles en systemintegreret og automatiseret model for udsendelse af borgerundersøgelser med involvering af it-leverandører og it-arkitekter.

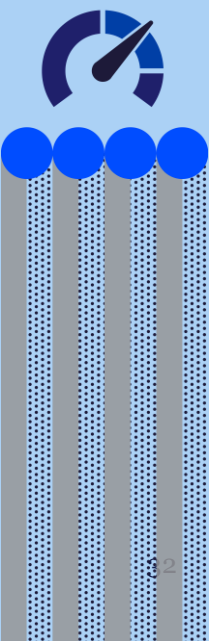
Tidshorisont: Q2 2023- Q2 2024

Produkter og leverancer som projektet leverer

- Pilottest af en tværkommunal borgerundersøgelse på beskæftigelsesområdet – første resultater ultimo september.
- Systemintegreret og automatiseret koncept for borgerundersøgelser på beskæftigelsesområdet, som KL efterfølgende vil drifte.

Kommunernes opgaver

13 pilot- og testkommuner bidrager til udvikling af et fælles spørgeskema og leverer input til et systemintegreret og automatiseret koncept for tilbagevendende borgerundersøgelser.



Projekt 5.16 Udvikling af en tværsektoriel børnedatabase

Projektets formål og indhold

Projektet er finansieret af Novo Nordisk fonden og *ikke* Digitaliseringsprogrammet, men er organisatorisk forankret i delprogram 5.

- KL arbejder sammen med Danske Regioner, Regionernes Kliniske kvalitetsprogram m.fl. for at etablere en landsdækkende database for børn og unges sundhed (LDBU).
- Den nye tværsektorielle database skal dække en komplet børnepopulation fra før fødsel og op til 15 år.
- I projektet har KL ansvaret for den del, der vedrører standardisering af journaldata fra sundhedsplejen.
- Formålet for denne del af det overordnede projekt er at udvalgte og standardiserede data fra sundhedsplejen stilles til rådighed via KL Gateway.
- Data kan fra gatewayen deles med henblik på videre behandling, analyse og formidling.

Tidshorisont: Etablering af en landsdækkende database for børn og unges sundhed (LDBU) er et treårigt projekt, som forløber i perioden november 2022 – oktober 2025.

Produkter og leverancer som projektet leverer

- Afdækning af kommunernes praksis med fokus på dokumentationsbehov og arbejdsgange
- Afdækning af behov for viden til styring og kvalitetsudvikling
- Identifikation og standardisering af udvalgte variable (fx observationer, indikationer, tests, spørgeskemaer og kontakter) fra sundhedsplejens journal
- Udarbejdelse af et fælleskommunalt indsatskatalog for den kommunale sundhedspleje
- Udvikling af model til indsatseffekt
- Faglig evaluering af variable og arbejdsgange

Kommunernes opgaver

- Indgå i kommunal arbejdsgruppe, som skal bistå og kvalificere udviklingsarbejdet gennem projektperioden.

Projekt 5.17: Dataunderstøttet bæredygtig turisme – let adgang til turismedata på tværs af kommuner

Projektets formål og indhold

Projektets formål er, at:

- Skabe rammer for standardiserede, fællesoffentlige turismedata
- Få kommunale data ind i fællesoffentlig database, hvor alle kan hente data
- Få klarere ansvarsfordeling med ejerne af andre turismedatabaser
- Facilitere et smidigere samarbejde mellem kommuner og turismeaktører
- Tilvejebringe datagrundlag for investeringer i friluftsfaciliteter.

Projektets indhold:

Overordnet skal projektet muliggøre og motivere til, at min. 90% af kommunerne registrerer turismedata om offentlige faciliteter og infrastruktur i 2026.

Det skal opnås ved:

- Standardisering af turismedata
- Flere og smartere registreringsmuligheder
- Kommunale data i tværkommunal database
- Kompetenceudvikling hos kommuner og turismeaktører
- Økonomisk støtte til registrering

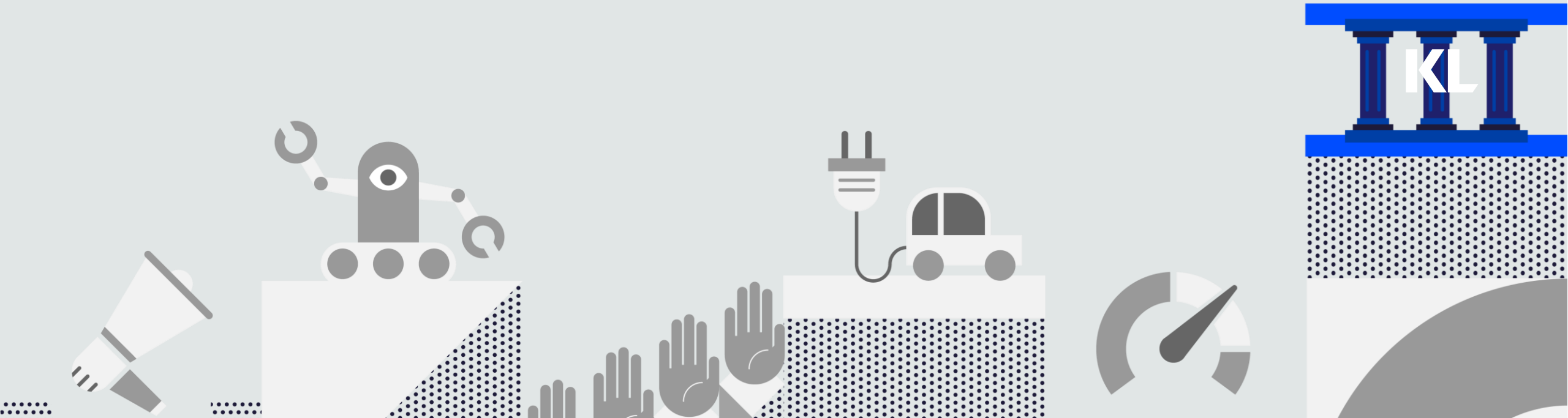
Tidshorisont: Initiativet løber fra 2022 og evaluering som afslutning primo 2026.

Produkter og leverancer som projektet leverer

- Udpegning af dataomfang til begrebs- og datamodellering
- Koordination af dataansvar og evt. flytning og justering af data i samarbejde med GuideDanmark og Facilitetsdatabasen, samt vejlede om integration til GeoFA
- Research og udvælgelse af nye datatyper til turisme i GeoFA
- Koordinering med 'Spor i landeskabet' og lignende datakoncepter om fremgangsmåde for registrering af stier i GeoFA
- Nye datatyper til eventdata skal videreudvikles i GeoFA
- Udarbejdelse af vejledningsmateriale og webinarer
- Udvælgelse af kriterier for, samt kommunikation om, udmøntning af puljemidler til kommuner

Kommunernes opgaver

- Frontløberkommuner på friluft- og turismeområdet skal via arbejdsgrupper bidrage til behovsafklaring, samt udvælgelse og definition af udvalgte databegreber.
- Frontløberkommuner deltager i test af registrering i GeoFA, herunder eventdata.
- Alle kommuner, og evt. samarbejdspartnere, får mulighed for at deltage i webinarer med undervisning i registrering og ajourføring af data i GeoFA.



Delprogram 6: Digitale fundamentet

Projekt 6.1: Arkitekturfagligt beredskab og Informations- og cybersikkerhed

Projektets formål og indhold

Kommunernes fremtidige muligheder for en effektiv udnyttelse af nye digitale og teknologiske løsninger kræver et robust digitalt fundament. Delprogrammet skal videreudvikle kommunernes fælles digitale fundament, så de kan benyttes i arbejdet med at forbedre og effektivisere velfærden ved hjælp af digitale løsninger og data. Det betyder konkret, at programmet (gennem modeller, vejledninger og metoder m.v.) skal understøtte, at kommunerne har de nødvendige betingelser for at indkøbe og anskaffe sammenhængende digitale løsninger. Programmet omfatter arbejdet med it-arkitektur og cyber- og informationssikkerhed.

Tidshorisont: Indsatserne gennemføres løbende i hele programperioden 2021-2025.

Produkter og leverancer som projektet leverer

It-arkitektur: Indsatsen i 2021-2025 vil omfatte en langsigtet indsats, som skal sikre kontinuitet i arbejdet med rammearkitekturen, samt en ad hoc rådgivning ift. de øvrige delprogrammer i Kommunernes Digitaliseringsprogram.

- Udbygning, konsolidering og udbredelse af den fælleskommunale rammearkitektur: Rammearkitekturens indhold skal videreudvikles, vedligeholdes, og udbredes, så kommunerne har de nødvendige betingelser, herunder formulerede arkitekturkrav til brug for bla. SKI (Statens og Kommunernes Indkøb), når de skal indkøbe og anvende digitale løsninger, som sikrer sammenhæng og genbrug. Den strategiske forankring af den fælleskommunale rammearkitektur sker i regi af Kommunernes It-Arkitekturråd.
- Bidrag til EU-arkitekturarbejdet, til fællesoffentlige projekter og til det fællesoffentlige arkitektursamarbejde: KL's arkitekter indgår i udviklingen af den fællesoffentlige arkitektur og varetager rådgivnings- og reviewopgaver ift. arkitekturarbejdet i regi af EU og tvær- og fællesoffentlige samarbejder.
- Styrkelse af fundamentet for datadrevet forvaltning: En styrkelse af datakvaliteten udgør en vigtig del af fundamentet for programmerne vedr. 'Bedre velfærd og styring med data' og 'Sammenhængende velfærd og indsatser'.

Cyber- og informationssikkerhed

- Årlige analyser af status på cyber- og informationssikkerhed i kommunerne
- Fælleskommunal videndeling om Cyber- og informationssikkerhed

Kommunernes opgaver

Kommunerne deltager i reference- og arbejdsgrupper samt deltagelse i reviews.

Projekt 6.7 Kommunalt værn mod cyberkriminalitet

Projektets formål og indhold

Projektets formål er at afsøge muligheden for at bringe nye teknologier og samarbejdsformer i spil for alle kommuner for at højne særligt cybersikkerheden i alle landets kommuner.

Der lægges særligt vægt på at Cyberværn v. KOMBIT samler kommunernes cyberindsats, da opgaven på både teknisk og ressourcemæssigt plan overstiger de fleste enkelte organisationers kapaciteter til at kunne følge med udviklingen i trusselsbilledet.

Projektet er nu så langt, at der er 7 konkrete pilotkommuner med i opstarten af Cyberværn, i samarbejde med KOMBIT og DCISSund.

Piloterne afsøger om teknologi fra sundhedssektoren kan skaleres til at blive benyttet i alle kommuner. Endvidere er samarbejdsformer og samarbejdets indhold i fokus. Indhold kan være en fælles opdageenhed med central analyseenhed, en central operationel enhed, fælles specialister i en række tekniske felter, mulighed for fælles etisk hacker tjeneste, fælles ressourcer i forskellige ansættelsesformer, rådgivning etc.

Projektet vil endvidere søge finansiering for at muliggøre en K98 løsning hurtigt.

Tidshorisont: 2023 – 2025.

Produkter og leverancer som projektet leverer

- En teknisk pilot
- En beskrivelse af samarbejdsformer og indhold
- Finansieringsdrøftelser til projekt og drift opstartet
- Kortlægning af cyberhændelser i kommunerne via ”Baselineplatformen”.
- Interessevaretagelse for K98 tilslutning til Cyberværn mv.

Kommunernes opgaver

Ved etablering af et nationalt center for overvågning og analyse vil det også stille ændrede og øgede krav til kommunernes arbejde med cybersikkerhed. Kommunerne vil skulle samarbejde med det nationale center og vil i varierende omfang også kunne få behov for selv at kunne lave øget overvågning og analyser ift. egne systemer og løsninger. Kommunerne forventes at involvere sig i valg af fælleskommunale løsningsmodeller og implementering i egen organisation 2023-2024.

Pilotkommuner i samarbejde med KOMBIT og Sundhedsdatastyrelsen kan tidligt få opgave med brug af varselssystem. Pilotkommunerne skal desuden bruge tid på dialog med KL og KOMBIT ift. konkrete opgavedeling og samarbejdskonstruktioner

Projekt 6.8: Drejebøger, metoder og værktøjer til understøttelse af kommunernes praksis for arkitekturstyring og for it-anskaffelse

Projektets formål og indhold

KL har identificeret et kommunalt behov for praksisnære drejebøger og tilhørende værktøjer, der understøtter kommunale opgaver og anviser god praksis for arkitekturstyring og den gode kommunale it-anskaffelse, lige fra ideen opstår, over afklaring og anskaffelse, til implementering og drift. Drejebøgerne skal henvende sig til specifikke kommunale målgrupper og opfylde specifikke kommunale behov.

Projektet vil anvende en målgruppeorienteret design thinking-tilgang og vil sammen med kommunerne og KOMBIT udvikle og afprøve konkrete drejebøger, metoder og værktøjer, der hver især har til formål at understøtte en målgruppe eller et scenarie i kommunernes anskaffelsesproces.

Tidshorisont: Projektet forventes gennemført i strategiperioden 2022-2025, hvor der løbende udvikles drejebøger, metoder og værktøjer

Produkter og leverancer som projektet leverer

Drejebøger, metoder og værktøjer til den kommunale opgaveløsning vedrørende:

- It-arkitekturstyring
- Arbejde med it-arkitekturroller og -kompetencer
- Afklaring af it-arkitekturkrav med de fælleskommunale principper og regler
- Løsningsdesign med den fælleskommunale rammearkitektur
- Arbejde med informationssikkerhed og compliance-by-design
- Anskaffelse med de fælleskommunale klarmeldingskriterier
- Gendbud og videreudvikling med open by default
- Metode til formulering af krav/use cases
- Fælleskommunale kravbeskrivelser
- Archiving-by-design

Kommunernes opgaver

For at forstå og imødekomme kommunernes behov for praksisnære drejebøger inddrager KL løbende kommunerne i udarbejdelsen af materialet.

Projekt 6.9: NIS2

Projektets formål og indhold

Cybertruslen er i dag en af de mest alvorlige trusler mod Danmark. I EU er der et stort fokus på at højne cybersikkerheden bl.a. ved revision af direktiv om sikkerhed i net- og informationssystemer i samfundskritiske sektorer. Det stiller også krav til, at Danmark øger ambitionsniveauet, herunder hvad angår risikostyret ledelsesforankring, implementering af sikkerhedsforanstaltninger og beredskab. KL arbejder på at kommunerne bliver bredt omfattet af det nye direktiv fra EU (NIS2), idet områderne udvides og kravene skærpes for de samfundskritiske sektorer bl.a. sundhedssektoren, vandforsyning, spildevand og affaldshåndtering. I samarbejde med en kommunal arbejdsgruppe er det konkluderet, at i kommunal sammenhæng er det ikke muligt at adskille NIS2-delene fra ikke NIS2-delene. Dermed vil en delvis omfattelse af NIS2 de facto medføre at alle dele af organisationen skal efterleve NIS2.

Tidshorisont:

Projektet startede i 2023, men blev sat på hold, da behandling af direktivet blev udsat. Afventer at direktivet udmøntes i dansk lovgivning.

Produkter og leverancer som projektet leverer

- Interessevaretagelse i forhold til staten for kommunernes efterlevelse af NIS2
- Sikrer videndeling kommunerne imellem ift. valg af foranstaltninger og implementering i egen organisation
- Via et fælleskommunalt samarbejde skal der skabes overblik over de økonomiske, teknologiske og kompetencemæssige konsekvenser for kommunerne ift. implementering af NIS2-direktivet

Kommunernes opgaver

Kommunerne vil løbende blive involveret i afdækning af konsekvenserne ift. implementering af NIS2-direktivet

Projekt 6.10: Et klart fundament for datadeling

Projektets formål og indhold

En forudsætning for, at kommunerne kan høste den fulde, og langsigtede gevinst ved infrastrukturløsningerne, er tilslutningen af kommunernes systemer. Således at det fremover bliver lettere, billigere og hurtigere at etablere løsninger, der har behov for data fra flere/mange systemer, herunder fx Borgerblikket, Helhedsorienteret Indsats og lign.

Formålet med projektet er at skabe et klart fundament for datadeling mellem de kommunale løsninger og den fælleskommunale infrastruktur gennem bedre styring af datastandarder, så gevinsterne herved kan høstes, og kommunerne kan opnå størst mulig kapitalisering af deres investering.

Tidshorisont: Projektet forventes gennemført i strategiperioden 2023-2025.

Produkter og leverancer som projektet leverer

Arbejdsprogrammet for projektet vil omfatte 5 overordnede indsatser med hver sine leverancer:

1. Overblik og modenhed
2. Beskrivelse og udstilling af datastandarder
3. Implementering af datastandarder i systemerne
4. Ad hoc koordination af nye/oversete behov for datastandardisering
5. Kommunikation

Kommunernes opgaver

For at imødekomme kommunernes behov for datastandarder inddrager KL løbende kommunerne i udarbejdelsen, vurderingen og implementeringen af datastandarder.

Projekt 6.12: Vidensdeling og analyse af status på Cyber- og informationssikkerhed i kommunerne

Projektets formål og indhold

Der er stor interesse for, og fokus på, offentlige myndigheders evner til at tage godt og sikkert vare på borgernes data. Der er som følge heraf stort fokus på, om kommunerne kan leve op til dette og sikre undgåelse af sikkerhedsbrister, når kommunen er udsat for hacking mv.

Formålet med projektet er at understøtte kommunernes arbejde med at sikre tilstrækkelig fokus og niveau i arbejdet med cyber- og informationssikkerhed samt at understøtte vidensdeling og kompetenceopbygning på tværs af kommunerne.

Til hjælp for at understøtte kommunernes arbejde gennemføres der årligt en måling af kommunernes niveau for cyber- og informationssikkerhed, som kommunerne kan bruge aktivt i eget arbejde med at højne sikkerheden, ligesom KL kan anvende resultaterne i deres interessevaretagelse.

Det er frivilligt at deltage i målingen. Retningen i Baseline 2024 er fokuseret på særligt ISO27001/2, der er grundlaget for de fleste EU compliance regulativer, f.eks. NIS2, GDPR og Cyber Resilience. At svare på undersøgelsen giver dermed egen organisation en god vurdering af sine forudsætninger for at kunne efterleve compliance til ny lov på området.

Tidshorisont:

Indsatserne gennemføres i hele programperioden 2021-2025.

Produkter og leverancer som projektet leverer

- Forberedelse, planlægning og gennemførelse af Baseline 2024.
- Formidling af resultater fra Baseline 2024, herunder vurdering af om resultaterne skal medføre særskilte indsatser målrettet kommunerne for at øge cyber- og informationssikkerhed.
- Vedligeholdelse af materialer målrettet øget informationssikkerhed på KL videntcenter
- Vigtig information om Cyberrobusthed og cyberhændelser i kommunerne der anvendes i politisk interessevaretagelse
- Drift af fælleskommunal digital platform og dialog med og besvarelse af henvendelser fra kommunerne.
- Kampagne i oktober om cybersikkerhed
- Afholdelse af ISO bootcamp i oktober

Kommunernes opgaver

Deltager i udfyldelsen af baseline og på ISO bootcamp. Medvirker til udbredelsen af kampagne om cybersikkerhed.

Mulighed for aktivt at sparre med KL og øvrige kommuner om cyber- og informationssikkerhed

Kontaktinformationer

- Delprogram 1/ Marie Madsen (MMD@kl.dk)
- Delprogram 2/ Marie Aggerstrøm (MAAH@kl.dk)
- Delprogram 3/ Morten Ejlersen (MOE@kl.dk)
- Delprogram 4/ Sigrid Schødt Hansen (SISH@kl.dk)
- Delprogram 5/ Gitte Duelund Jensen (GDJ@kl.dk)
- Delprogram 6/ Line Laudrup (LILA@kl.dk)
- Sekretariat/ Søren Frederik Bregenov (SFB@kl.dk) & William Viksø-Nielsen (WIVN@kl.dk)

Projektkataloget opdateres 2 gange årligt. Næste udgave af kataloget lanceres oktober 2024

Afsluttede projekter

- 1.1: Lettere veje for digitalt udfordrede
- 1.2: Det Fælleskommunale Selvbetjeningstjek
- 1.4: Digitaliseringsklar opkrævning og systemtilretning (DOS)
- 1.5: Digitalisering og lokaldemokrati
- 3.1 Analyse om det Virtuelle Jobunivers
- 3.2 Foranalyse af en digital understøttelse af den kommunale ungeindsats
- 3.3 Databaserede risikovurderinger af unges frafald fra ungdomsuddannelse
- 3.5 Analyse af borgerperspektiv og brugervenlighed i Det Virtuelle Jobunivers
- 3.6: Datatilgængelighed på folkeskoleområdet
- 3.8 Forudsætninger i praksis for værdiskabelse med FSIII (ekstrabevilling)
- 5.2 Analyse af fælles standard for hjælpemidler på tværs af sundheds-, ældre- og socialområdet
- 5.3 Udarbejdelse af Fælleskommunal Datastrategi
- 5.4: Standardisering af kommunale afgørelser på det specialiserede socialområde
- 5.7: Forudsætninger i praksis for værdiskabelse med Fælles Sprog III
- 5.8: Værdiskabelse med aggregerede FSIII-data
- 5.12: Foranalyse til datastandardiseringsprojekt Park og grønne områder i GeoFA
- 6.2: Foranalyse af it-arkitektur på informationssikkerhedsområdet
- 6.3: Kobling m. FK-rammearkitektur og FK-infrastruktur
- 6.4: Processer og værktøjer til fælleskommunal arkitekturstyring
- 6.11: Opfølgning på kommunernes implementering af NSIS, MitID og Nemlog-in3

Projekt 1.1: Lettere veje for digitalt udfordrede

Projektets formål og indhold

Projektet ligger inden for temaet 'Digital inklusion' og er en videreførelse af et projektet fra 2021. Projektet har til hensigt at afdække og forbedre nogle af de situationer og processer, der rammer de borgere, der har allersværest ved det digitale og derfor får meget støtte og hjælp af pårørende, borgerservice og/eller andet frontpersonale.

Projektet har kørt i to spor: 1) en afdækning af frontpersonalets tidsforbrug og opgavetyper skal kaste lys over, hvordan kræfterne i kommunerne bruges mest fornuftigt og med størst effekt for borgeren. Denne er afsluttet i 2021. Spor 2) skal finde konkrete løsningsforslag til at lette nogle af de tungeste og sværeste ikke-digitale processer. Sammen skal de to spor i projektet give vidensgrundlag og anbefalinger, der bidrager til at borgere med svage digitale færdigheder - og/eller deres hjælpepersoner - så vidt muligt kan klare sig på selvstændig og værdig vis. I spor 2 er der udviklet et konkrete produkter til kommunerne, med afsæt i de løsningsforslag der er identificeret, men produktet er ved at blive brugertestet inden det sendes ud til kommuner der ønsker at tage det i anvendelse.

Tidshorisont: Projektet forventes gennemført i Q3 2023

Produkter og leverancer som projektet leverer

2021 - Spor 1 (leveret)

En analyse af omfanget af hjælp til digitalt udfordrede samt anbefalinger til løsninger og indsatser på enkelte fagområder.

2022 -Spor 2 (leveret)

Der er udviklet produkter til at gøre brugerrejsen lettere for borgere og pårørende ift. at flytte i pleje- eller ældrebolig. Produkterne udarbejdes og afprøves i samarbejde med Brøndby og Guldborgsund Kommuner – og vil derefter deles med og udbredes til de resterende kommuner.

Kommunernes opgaver

Kommunernes rolle ligger i den efterfølgende fase, hvor materialet er udkommet. Materialet vil bestå af en guide og tjekliste til borgerne, som kan udleveres af borgerservice/visitation.

Projekt 1.2: Det Fælleskommunale Selvbetjeningstjek

Projektets formål og indhold

Projektets formål har været at øge den kommunale udbredelse og anvendelse af Selvbetjeningstjekket. Dette ved at synliggøre systemets anvendelsesmuligheder og indsamle konkrete kommuneerfaringer vedr. de 7 løsningsområder hvor selvbetjeningstjekket anvendes i dag. Hensigten har været at opbygge datagrundlag, samlet forståelse for området og incitament for dialog og samarbejde kommunerne imellem, mhp. leverandørdialog.

Næste skridt: Projektet er afsluttet. Kildekoden er overgået til OS2 samarbejdet (så det kan genoptages ved kommunal interesse).

Produkter og leverancer som projektet leverede

Projektet er afsluttet og systemet ”Det Fælleskommunale Selvbetjeningstjek” er lukket ned ved udgangen af 2022 som følge af begrænset kommunal efterspørgsel og udløb af eksisterende midler.

Kommunernes opgaver

Sikre sig adgang (via egne brugere) til kommunens datagrundlag i det omfang den enkelte kommune ønsker fortsat adgang til historisk data.

Projekt 1.4: Digitaliseringsklar opkrævning og systemtilretning (DOS)

Projektets formål og indhold

Digitaliseringsklar opkrævning og systemtilretning (DOS) handler om kommunernes onboarding til nyt inddrivelsessystem (PSRM) i SKAT. DOS-projektet understøtter at kommunernes fagsystemer bliver tilrettet og tilkoblet det nye inddrivelsessystem PSRM.

KOMBIT fortsætter dialogen med fagsystemleverandører om kravene til tilpasninger både til PSRM og til ØiR-snitfladen (Økonomi i Rammearkitekturen). Derudover afsluttes arbejdet med implementering af integrationerne til Kommunernes Ydelsessystem (KY) og Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD.)

Næste skridt: Der sættes yderligere fokus på implementering af PRSM, da skatteministeriet gerne vil have lukket for det gamle inddrivelsessystem, DMI hurtigst muligt. Kommunerne forventes at få ca. 2 år til at komme på PSRM. Det er aftalt at arbejdet videreføres i regi af KOMBIT, hvor der er udsendt en fælleskommunal tilslutning. Som del af dette vil den indsats som KL har varetaget i delprogram 1. overgå som del af KOMBIT's projekt.

Produkter og leverancer som projektet har leveret

- KL arbejder med at finde løsninger sammen med Gældsstyrelsen, kommunerne og deres leverandører så de kommunale fagområder, der endnu ikke er tilsluttet, kan blive det. Derudover vil der blive foretaget undervisning i det omfang, det viser sig nødvendigt. KOMBIT forhandler på vegne af alle kommuner pris for systemtilpasning hos fagsystemleverandørerne.
- Skatteministeriet ønsker luk for tilgang af restancer i det gamle inddrivelsessystem, DMI, så hurtigt som muligt efter 2023. Tilslutning til PSRM er under pres. Til at styre processen er et styringsværktøj under udarbejdelse (DOS-Gældsstyrelsen) som skal direktørgodkendes til december 2022. Arbejdstitel: "Svømmebaner".
- KL og KOMBIT tilrettelægger undervisning af kommunale medarbejdere med henblik på at sikre overholdelse af datakvalitet på kritiske forretningsområder. (Leveret).
- KL vil arbejde for at skabe en plan for, hvordan de suspendede krav i DMI (den gamle inddrivelseløsning) kan blive håndteret og evt. afviklet, på en måde så ressourcekravet i kommunerne bliver så lille som muligt og samtidig giver mulighed for, at kommunernes restancer efterfølgende kan blive inddrevet i DMI. (Leverancen er sat på pause, så kommunerne kan fokusere på at blive PSRM-compliant på nye restancer)

Kommunernes opgaver

Etablere samarbejder med fagforvaltningerne, der hvor fagsystemer leverer grundoplysninger til de udsendte regninger (hvilken regning er det, periode, beløb o.l.), så det lever op til stamdatakrav i PSRM, hvor inddrivelse kan foretages fx i form af lønindeholdelse og udlæg. Stamdatakravene bliver løbende afklaret og kommunikeret ud til kommunerne via fordringshaverportalen.

Tilpasse stamdata på de regninger, der i dag er suspenderet for inddrivelse i det gamle inddrivelsessystem, DMI med henblik på som minimum at opnå modregning i overskydende skat og frivillige indbetalinger.

DOS har sammen med kommunerne udarbejdet cases, der viser, hvordan arbejdet kan organiseres lokal.

Projekt 1.5: Digitalisering og lokaldemokrati

Projektets formål og indhold

Formålet med delprogrammet er at understøtte, at digitaliseringen styrker lokaldemokratiet og borgerdialogen i kommunerne.

Digitalisering og ny teknologi forandrer vores hverdag markant i disse år. Også vores demokrati og måden, vi kommunikerer og danner fællesskaber på, ændrer sig. Øget brug af sociale medier, nye teknologier og digitale platforme giver nem og hurtig adgang til borgerdialog. Derfor er der ingen tvivl om, at digitaliseringen får større og større betydning for lokaldemokratiet.

Den nye valgperiode er en oplagt anledning til, at politikere og forvaltning lokalt tager livtag med potentialer, opmærksomhedspunkter og handlemuligheder. Ikke mindst i lyset af, at nye kommunalbestyrelsesmedlemmer i endnu højere grad bruger de digitale muligheder, og at corona-nedlukningen har givet anledning til lokale eksperimenter med digital borgerdialog og øget borgernes forventninger til digital tilstedeværelse, løsninger og dialog.

Næste skridt: I 2021 blev der udarbejdet materialer til forvaltninger og politikere omkring sociale medier og kommunikation med borgerne. I 2022 blev materialet udbredt til relevante projekter i KL og til kommuner. Det er vurderet, at der for nu ikke er behov for at igangsætte yderligere i regi af delprogram 1.

Produkter og leverancer som projektet leverede

Der er udarbejdet et inspirationsmateriale til kommunalbestyrelserne, som kan danne afsæt for en lokal fælles drøftelse (fx en temadrøftelse) om, hvordan sociale medier påvirker dialogen med borgerne og det lokale demokrati.

Supplerende versioneres materialet til de kommunale forvaltninger, så der også lægges op til en dialog på administrativt niveau ift. understøttelse af kommunalbestyrelsen, når borgerdialogen også bliver digital. Materialet lægger op til, at man drøfter potentialer, opmærksomhedspunkter og handlemuligheder (leveret)

Kommunernes opgaver

Kommunerne kan tage materialet i brug og anvende med politikere og forvaltning. Find materialet her: [Sociale medier og lokaldemokrati \(kl.dk\)](https://www.kl.dk/temaer/sociale-medier-og-lokaldemokrati)

Projekt 3.1: Foranalyse for et Virtuelt Jobunivers

Projektets formål og indhold

I januar 2021 kom KL med et forslag om et Virtuelt Jobunivers til de jobparate ledige. KL foreslår, at det nye Virtuelle Jobunivers bliver hovedvejen for de jobparate ledige, hvor de fleksibelt kan betjene sig selv. Foranalysen tog afsæt i den overordnede vision for et Virtuelt Jobunivers og de borgerrettede gevinster, som en øget brug af digitale tilbud og værktøjer kan give. Borgerne er det centrale i et Virtuelt Jobunivers, hvor de ledige mødes af et jobcenter i øjenhøjde, der er tidssvarende og giver mening for den enkelte. Forslaget var et ønske om at modernisere og udvikle indsatsen overfor de jobparate.

Formålet med foranalysen var at sikre et solidt videns- og erfaringsgrundlag for på denne baggrund at kunne levere rammerne for den første kvalificerede realiseringsplan for et fælleskommunalt Virtuelt Jobunivers. Tanken med foranalysen var, at den skulle danne grundlag for KL's videre dialog med kommuner, a-kasser, staten og andre aktører.

Næste skridt: Styregruppen for Sammenhængende velfærdsforløb- og indsatser (delprogram 3) har besluttet, at der i 2022 skal arbejdes videre det Virtuelle Jobunivers som et af programmets temaer. Det videre arbejde vil bl.a. tage afsæt i resultaterne af foranalysen.

Produkter og leverancer som projektet leverede

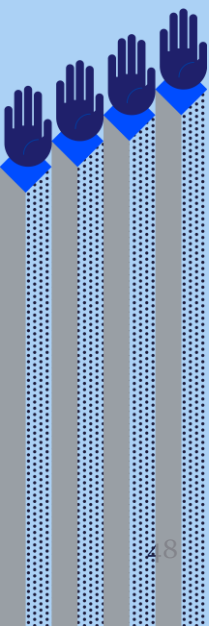
Foranalysen mundede ud i en samlet rapport, hvori de fire følgende leverancer blev udfoldet:

1. Afdækning af kommunernes erfaringer med udvikling af digitale tilbud og værktøjer og de lediges digitale modenhed og forudsætninger.
2. Markedsafdækning af digitale værktøjer og redskaber til ledige
3. Forslag til mulige løsninger for et Virtuelt Jobunivers
4. Udarbejdelse af en første realiseringsplan/beslutningsgrundlag for et Virtuelt Jobunivers

Analysen blev gennemført af Deloitte Consulting og er offentliggjort.

Kommunernes opgaver

Fornalysen afleder for nuværende ikke kommunale opgaver. Resultaterne vil dog forventelige have betydning for fremtidige tiltag på området. Der er til analysearbejdet etableret en kommunal følgegrupper samt en følgegruppe for interessenter, hvori STAR, DAK, FH, DA, DS og HK kommunal er inviteret med som deltagere.



Projekt 3.2: Foranalyse af en digital understøttelse af den kommunale ungeindsats

Projektets formål og indhold

Kommunerne har det fulde ansvar for at gøre alle unge under 25 år parate til at gennemføre en ungdomsuddannelse eller komme i beskæftigelse. Ansvarer omfatter bl.a., at den unge og den unges forældre skal møde kommunen som én samlet instans på tværs af kommunale opgaver, og at den unge tildeles én gennemgåede kontaktperson i kommunen. I forlængelse af kommunernes implementering af den koordinerede ungeindsats har der vist sig et behov for, at KL og kommunerne i fællesskab bliver klogere på, hvordan en bedre digital understøttelse af KUI-indsatsen kan understøtte den unges vej mod uddannelse eller beskæftigelse.

Derfor blev der igangsat en foranalyse af en digital understøttelse af den kommunale ungeindsats. Samlet set skal analysen understøtte kommunernes arbejde med at levere mere sammenhængende og bedre koordinerede ungeindsatser, hvor de unge meningsfuldt delagtiggøres og involveres i eget forløb.

Der er til analysen opstillet fire resultatmål

1. De unges behov og ønsker til involvering og adgang til oplysninger er afdækket.
2. Fagpersonernes behov og ønsker til informationsudveksling og adgang til oplysninger er afdækket.
3. Markedets eksisterende løsninger er afdækket
4. Der er udarbejdet anbefalinger til konkrete tiltag og løsninger

Produkter og leverancer som projektet leverede

Foranalysen mundede ud i en samlet rapport, hvori de tre følgende leverancer blev udfoldet:

1. Afdækning og analyse af datadelingsbehov
2. Markedsafdækning
3. Anbefalinger til konkrete tiltag og løsninger

Analysen blev gennemført af Realize.

Kommunernes opgaver

Fornalysen afleder for nuværende ikke kommunale opgaver. Resultaterne vil dog forventelige have betydning for fremtidige tiltag på området. For at sikre en bred kommunal inddragelse og repræsentation nedsættes der i relation til analysen en kommunal følgegruppe, som skal bidrage ind i arbejdet.

Næste skridt: Styregruppen for Sammenhængende velfærdsforløb- og indsatser (delprogram 3) har besluttet, at der i 2022 skal arbejdes videre med den kommunale ungeindsats som et af programmets temaer. Det videre arbejde vil bl.a. tage afsæt i resultaterne af foranalysen.

Projekt 3.3: Databaserede risikovurderinger af unges frafald fra ungdomsuddannelse

Projektets formål og indhold

Formålet med analysen er at afklare behov og betingelser for en eventuel udvikling og anvendelse af databaserede risikovurderinger til vurderinger af unges risiko for frafald. Den bagvedliggende hypotese er således, at kommunerne ved hjælp af databaserede risikovurderinger kan anvende eksisterende data til at genere en risikovurdering af den unges risiko for frafald. En databaseret risikovurdering skal kunne give fagpersoner bedre betingelser for at iværksætte yderligere undersøgelser med inddragelse af den unge, og eventuelt igangsætte tidligere indsatser målrettet den enkelte, med henblik på at fastholde den unge på sin uddannelsesvej.

Projektet har belyst, hvorvidt databaserede beslutningsstøtte til risikovurderinger kan bidrage til tidligere målrettede eller mere systematiske indsatser. Den nuværende praksis for risikovurderinger er belyst, og herefter har projektet afdækket, om der er potentiale for at berige risikovurderinger med yderligere eksisterende data i den kommunale organisation. I den forbindelse er det undersøgt, hvilke etiske, juridiske og samarbejds-mæssige dilemmaer, der kan opstå, som følge af at arbejde med en databaseret tilgang til risikovurderinger.

Produkter og leverancer som projektet leverede

Projektets har leveret en analyse, der indeholder:

- Afdækning af nuværende praksis for vurdering af unges risiko for frafald, herunder muligheder for at anvende nuværende og yderligere data i databaseret løsning, der kan understøtte risikovurdering og tidlig opsporing af unge i risiko for frafald
- Relevante use cases for databaserede risikovurderinger, herunder fagpersonernes rolle, og vurdering af etiske og juridiske implikationer, dilemmaer og problemstillinger.
- Anbefaling om videre arbejde med databaserede risikovurderinger med afsæt i use cases.

Kommunernes opgaver

Projektet er gennemført i et tæt samarbejde med en kommunal arbejdsgruppe på 3 kommuner, der har bidraget med indsigter fra den faglige praksis og som ligger grund for analysearbejdet.

Næste skridt: Styregruppen godkendte i december projektets afrapportering, og projektet er dermed afsluttet. Styregruppen drøftede i januar indledende et eventuelt pilotprojekt om systematisk arbejde med fraværdata som opfølgning på nærværende projekt, men der er ikke igangsat noget konkret endnu.

Projekt 3.5: Analyse af borgerperspektiv og brugervenlighed i Det Virtuelle Jobunivers

Projektets formål og indhold

Det Virtuelle Jobunivers skal skabe en moderne service og en ny tilgang til mødet med den ledige, hvor den ledige finder de digitale værktøjer meningsfulde og målrettet til egne behov ved at skræddersy indsatsen til den enkelte. Analysen skal gennem servicedesign understøtte, at der belyses en række realiseringsscenerier for et Virtuelt Jobunivers, som tager udgangspunkt i borgernes behov, adfærd og digitale kompetencer. Analysen skal understøtte det videre arbejde med et Virtuelt Jobunivers og den tekniske udformning og etablering således, at borgerperspektivet og brugervenligheden danner grundlag for efterfølgende beslutninger om et Virtuelt Jobunivers.

Projektet har belyst tendenser i den nuværende situation for ledige borgere og deres digitale brugerrejse samt lediges ønsker til en digital understøttelse. Derudover har projektet afdækket virksomhedernes behov og ønsker til en digital understøttelse som led i rekrutteringen af nye medarbejdere. Derudover er der som led i projektet udarbejdet et videns- og inspirationskatalog med konkrete cases på kommunernes brug af borgervendte digitale løsninger i beskæftigelsesindsatsen.

Produkter og leverancer som projektet leverede

Der er udarbejdet en analyse af borger- og virksomhedsperspektiver:

- Analyse af borgernes oplevelser med digitale løsninger i deres jobrejse: borgernes oplevelser med digitale løsninger og behov for specifikke funktioner, som understøtter den enkelte lediges jobrejse afdækkes.
- Analyse af virksomhedernes oplevelser med og behov for digitale løsninger i matchet med ledige borgere: potentialer for at styrke matchet mellem ledige og virksomheder undersøges herunder virksomhedernes behov for digitale løsninger.
- Analyse af potentiale for at forbedre servicen overfor borgere og virksomheder
- Anbefalinger til indhold i et Virtuelt Jobunivers på baggrund af borgere og virksomhedernes behov

Derudover er der udarbejdet et videns- og inspirationskatalog med konkrete cases på kommunernes brug af borgervendte digitale løsninger i beskæftigelsesindsatsen. Kataloget skal understøtte det videre arbejde i kommunerne med borgervendte digitale løsninger, og kataloget peger på en række emner, som kommuner, som ønsker at anskaffe sig en af de nuværende digitale løsninger, som minimum bør forholde sig til.

Kommunernes opgaver

Projektet er gennemført i et tæt samarbejde med en kommunal sparringsgruppe, hvor 5 kommuner deltog. Kommunerne har bidraget med viden og indsigter fra praksis, hvilket både har bidraget til analysearbejdet samt videns- og inspirationskataloget.

Projekt 3.6: Datatilgængelighed på folkeskoleområdet

Projektets formål og indhold

At forbedre de datamæssige forudsætninger, for at kommunerne kan leve op til den politiske aftale om nyt evaluering- og bedømmelsessystem, der har til formål, at skabe en endnu stærkere evaluering- og opfølgingskultur i folkeskolen. Kommunerne har behov for let adgang og tilgængelighed dels til egne data og dels til de data, som ministeriet anvender til at vurdere skolernes niveau efter. Samtidig skal det sikres, at skolerne på elevniveau har de rigtige data til at følge op på de indsatser, som skal tilpasses den enkelte elev. Med udgangspunkt i skolernes evalueringspraksis og behov, arbejdes der med en række indsatser med henblik på at forbedre tilgangen til data.

Tidshorisont: Afrapportering blev forelagt styregruppen i januar 2023, og projektet er afsluttet.

Produkter og leverancer som projektet leverede

Leverance 1. I samarbejde med STIL udarbejdes et målbillede, som sætter rammerne for videreudvikling af STIL's to vigtigste systemer ift. datatilgængelighed: Test- og prøve systemet samt Datavarehuset - Uddannelsessstatistik.dk.

Leverance 2. Der indgås et samarbejde med FLIS projektet, hvor der via en kommunalarbejdsgruppe udvikles f.eks. Dashboards, som kan give kommunerne en lettere tilgang til data som efterspørges i kommunerne.

Leverance 3. Analysen har afdækket en særlig problemstilling vedr. data fra kommunernes egne testsystemer, der gør, at data fra kommunale testsystemer ikke umiddelbart kan sammenstilles med øvrige elevdata.

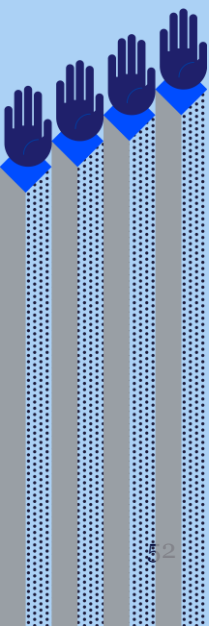
Leverance 4. Plan for indsatser til kommunikation og kompetenceløft ift. indhentning og forarbejdning af data til brug til evaluering- og bedømmelsessystemet.

Kommunernes opgaver

Leverance 1. Vedr. leverancer fra STIL er der brug for at kommuner og skoler sikrer, at ændringer i dataformater, tilgængelighed og indhold formidles til alle relevante led i organisationen inkl. det pædagogiske personale.

Leverance 2. Der nedsættes en arbejdsgruppe, som i samarbejde med FLIS projektet kan udarbejde konkrete Dashboards og rapporter, som forbedre datatilgængeligheden.

Leverance 3. Ved nye udbud af testsystemer fra 3. kvartal 2023 kan kommunerne sikre sig adgang til data ved anvendelse af O2.19 SaaS-Cloud (2019). Projektet udsender kontaktkrav i 1. kvartal 2023 til brug for kommuner som indkøber løsninger uden for SKI, hvis der f.eks. indkøbes under udbudsgrænsen.



Projekt 3.7: Analyse af hvordan bedre datadeling med de unge kan sikre involvering og engagement i eget forløb

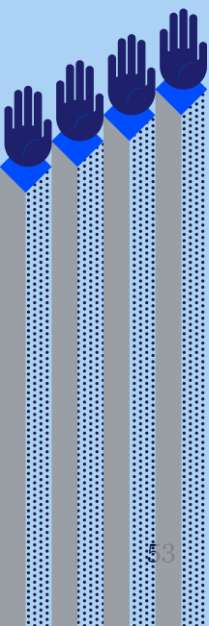
Projektets formål og indhold

Formålet med projektet er at skabe et stærkere vidensgrundlag om, hvordan digital understøttelse af ungeinddragelsen i KUI i form af datadeling med de unge kan styrke inddragelsen af de unge og dermed bedre understøtte deres vej gennem uddannelse og i beskæftigelse.

Analysen skal skabe et vidensgrundlag om, hvilke behov og ønsker de unge mellem 15-25 år, som er i KUI-målgruppen, har til involvering og adgang til informationer under deres forløb i den kommunale ungeindsats, herunder deres ønsker til delagtiggørelse i informationer.

Formålet med dette projekt er derfor at blive klogere på de unges perspektiv, ønsker og behov i relation til involvering og adgang til informationer, samt ønsker og ret til delagtiggørelse af informationer under forløbet.

Tidshorisont: Projektet igangsættes i april 2023 og afsluttes i 3. kvartal 2023.



Produkter og leverancer som projektet leverer

Konkret er produktet af analysen en samlet rapport, der skal indeholde følgende:

1. Afdækning af målgruppens behov og ønsker til involvering i eget forløb, og hvordan det kan understøttes digitalt
2. Anbefaling til konkrete tiltag og løsninger, herunder om de unges behov kan håndteres i det eksisterende systemlandskab

Kommunernes opgaver

Der har været deltagelse af 4 kommuner (Hjørring, Viborg, Roskilde og Aarhus) der har stillet unge og medarbejdere til rådighed for konsulenthuset Resonans.

Unge

Vi har været i dialog med 39 unge:

- Aktivitetsparate unge med uddannelse
- Aktivitetsparate og uddannelsesparate uden uddannelse
- Bredt fordelt i alderen 17-25 år (både hjemmeboende og udeboende)
- Både med og uden tilknytning til psykiatrien, familieområdet og socialområdet (herunder unge i efterværn)

Medarbejdere

Vi har været i dialog med 26 medarbejdere på tværs af:

- Sagsbehandlere fra jobcenter, børneområdet og socialområde
- Jobkonsulenter
- Uddannelsesvejledere og uddannelses- og jobvejledere
- Kontaktpersoner og ungeguider
- Lærere på uddannelsesstilbud

It-leverandører

Vi har været i dialog med nedenstående it-leverandører i forhold til deres syn på indfrielse af de unges behov og ønsker i de eksisterende it-systemer:

- Schultz
- KMD
- EG

Kommunal sparrings-gruppe

Ledere fra følgende kommuner har kvalificeret analysen:

- Aarhus
- Hjørring
- Viborg
- Roskilde
- Odense

Projekt 3.8: Forudsætninger i praksis for værdiskabelse med FSIII (ekstrabevilling)

Projektets formål og indhold

I november 2021 godkendte styregruppen for Bedre velfærd og styring med data (delprogram 5 i Kommunernes Digitaliseringsprogram) analysebeskrivelsen Forudsætninger i praksis for værdiskabelse med Fælles Sprog III. Analysens formål var at skabe et solidt videns- og erfaringsgrundlag for, hvordan kommunerne sammen og hver for sig, kan anvende FSIII-data til styring og kvalitetsudvikling – betinget af god daglig brug og registrering. Yderligere skulle analysens resultater anvendes i den fremadrettede interessevaretagelse på sundheds- og ældreområdet, bl.a. i lyset af arbejdet med en ny ældrelov, hvor der forventeligt vil blive fokuseret på dokumentationskrav i ældreplejen. Primo 2022 blev analysens metodiske fremgangsmåde fastlagt og struktureret i tre trin:

- Dataindsamling (logdata fra EOJ-systemer)
- Interviews og fokusgrupper
- Validering og tiltag

Projektet er et tillæg til det allerede igangsatte projekt, hvorfor projektets formål og baggrund er identisk med det eksisterende.

Projektets resultater skal bl.a. anvendes ind i det videre arbejde med afbureaukratisering og forenkling af dokumentationsopgaven på sundheds- og ældreområdet.

Produkter og leverancer som projektet leverede

Tillægget omfattede overordnet:

- A. En styrkelse af dataindsamlingen, så analysens repræsentativitet styrkes lige som det i højere grad bliver muligt at iagttage variationer på tværs af deltagende kommuner, it-systemer, arbejdsgange mv.
- B. Flere ressourcer til analyse af de store datamængder, som dataindsamlingen har/vil bidrage med. Dette omfatter bl.a. dokumentation af medarbejdernes tid brugt på registreringer på baggrund af aktivitetsdata.
- C. I forlængelse af ovenstående: veldokumenterede anbefalinger til lokale, fælleskommunale og nationale tiltag, der fordrer god daglig brug af systemer og meningsfuld dokumentation.

Kommunernes opgaver

Udover de fire deltagende projektkommuner, så har kommunerne ingen aktiv rolle i projektet

Tidshorisont: Oktober – december 2022. Forlængelsen af projektperioden betyder at projektets samlede løbetid er fra december 2021 – december 2022.

Projekt 3.9: Analyse af kommunernes faktiske dokumentation i journalsystemer på ældreområdet

Projektets formål og indhold

Formålet med analysen er at afdække den faktiske brug af EOJ-systemer i ældreplejen, og hertil bidrage med konkrete løsningsforslag og anbefalinger som kan forbedre og effektivisere arbejdsgange, hvor der dokumenteres.

Analysen står på resultaterne fra en allerede gennemført analyse (projekt 5.7), hvor dokumentationspraksisser i fire kommuner er afdækket og analyseret. Med denne analyse vil yderligere 8-10 kommuners dokumentationspraksisser blive afdækket. Et styrket datagrundlag skal styrke analysens forklaringskraft på tværs af de deltagende kommuner. Det handler overordnet om at blive klogere på årsagerne bag variationer på tværs af kommunerne.

Analysens resultater skal lokalt og fælleskommunalt anvendes til at skabe bedre betingelser for en smidig og formålsfokuseret dokumentationspraksis, hvor tiden brugt på den nødvendige og tilstrækkelige dokumentation minimeres. Samtidigt skal resultaterne anvendes af KL til interessevaretagelse, bl.a. ind i arbejdet med en ny ældrelov og et nationalt fokus på afbureaukratisering.

Tidshorisont:

Februar 2023 – oktober 2023

Produkter og leverancer som projektet leverer

Analysen består af to overordnede leverancer, som afrapporteres i en samlet analyserapport:

- De beskrevne leverancer
Leverance 1 – Afdækning og analyse
- Leverance 2 – Løsningsforslag og anbefalinger

Leverancerne er enten en kvalificering af observationer fra eksisterende analyse eller en undersøgelse af nye observationer, som bliver gjort mulige af et bredere og større datagrundlag.

Kommunernes opgaver

Foruden deltagerkommunerne så har kommunerne ingen aktiv rolle i projektet.

Projekt 5.2: Analyse af fælles standard for hjælpemidler på tværs af sundheds-, ældre- og socialområdet

Projektets formål og indhold

Analysen skal afdække, hvorvidt og i hvilken udstrækning kommunerne har behov for en fælleskommunal datastandard for hjælpemidler. I analysen afgrænses hjælpemiddelområdet til de paragraffer, der er omfattet af serviceloven. (§§ 112, 113, 114, 116 og 117). Peger analysen på kommunale behov for inddragelse af eller sammenhæng til andre paragrafområder, opsummeres dette afslutningsvist.

Analysen skal yderligere afdække, hvilke behov kommunerne måtte have i forhold til understøttelse af dokumentationspraksis på hjælpemiddelområdet samt koblingen til den øvrige dokumentation på tværs af sundheds-, ældre og socialområderne og dermed sikre et bredt funderet videngrundlag.

Næste skridt: KL vil i første halvår 2023 anvende analysens resultater ind i interessevaretagelsen af arbejdet med en ny ældrelov. Hermed kan betingelserne for et kommende udviklingsarbejde påvirkes og modnes. Interessevaretagelsen omfatter formidling til og inddragelse af bl.a. Social- og Ældreministeriet, Socialstyrelsen, fysio- og ergoterapeutforeningerne, Danish Care (brancheforening for hjælpemidler og velfærdsteknologi) samt Erhvervsministeriet.

Der igangsættes for nuværende ikke en udvikling af en fælles hjælpemiddelstandard. Dette skyldes, at ændringer i bl.a. lovgrundlag og nationale afbureaukratiseringstiltag kan have betydning for mulighederne for at operationalisere løsningsforslag i analyserapporten. Beslutning herom bør afvente resultaterne af interessevaretagelsen.

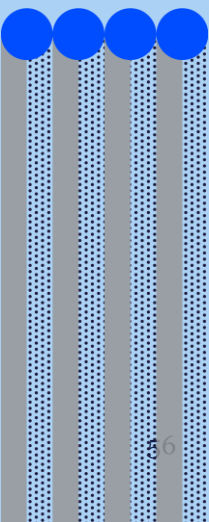
Produkter og leverancer som projektet leverede

- 'AS IS' analyse. Udarbejdelse af en kortlægning, der kan belyse kommunernes aktuelle dokumentationspraksis og databillede relateret til hjælpemiddelområdet, herunder organisering, arbejdsgange, og it-understøttelse.
- 'TO BE' analyse. Der skal udarbejdes en afdækning af kommunernes fremtidige behov for:
 - Fælles terminologi og faglig dokumentationsstandard
 - Sammenhæng til øvrig dokumentation på social, ældre og sundhedsområderne
 - Struktureret og ensartet databillede på fælleskommunalt niveau

Kommunernes opgaver

Da der er tale om en analyse, har kommunerne ingen direkte opgaver forbundet med projektet i første omgang.

En række kommuner vil blive bedt om at bidrage til kortlægning af nuværende praksis, samt afdækningen af fremtidige behov.



Projekt 5.3: Udarbejdelse af Fælleskommunal datastrategi

Projektets formål og indhold

Kommunerne er på mange velfærdsområder begrænset af manglende adgang til data eller datas dårlige kvalitet grundet stor variation i de informationer, medarbejderne registrerer. Det er informationer, som vil kunne bidrage til bedre styring og kvalitet i velfærden. Disse udfordringer udestår til trods for, at mange kommuner både hver for sig og i fællesskab har arbejdet indgående med datakvalitet enten på enkelte områder eller på tværs af organisationen.

Formålet med strategien er for det første at tydeliggøre, hvordan den kommunale sektor kan bruge data som et middel til at skabe bedre velfærd til gavn for borgerne, herunder hvilke data man bør have. På den ene side efterspørges der mere dokumentation til brug for politisk opfølgning og prioriteringer samt mere viden om, hvad der virker. På den anden side beskyldes dokumentationskravene ofte for at tage værdifuld tid fra kerneopgaven. En fælleskommunal datastrategi bør have som udgangspunkt, at data på den ene side er nødvendige og nyttige, men at man altid skal have et kritisk fokus på, hvornår og hvordan data skaber merværdi og bidrager til at skabe bedre velfærd, og hvornår det ikke gør.

Et andet perspektiv på formålet med strategien er at få et fælleskommunalt mandat og ejerskab til den del af datadagsordenen, hvor der er behov for, at kommunerne gør noget sammen. Det forudsætter en fælles forståelse af, at datadagsordenen har udviklet sig til at være så kompleks i omfang og regulering, at der er opgaver, som er for svære og for dyre, hvis hver enkelt kommune skal løse dem selv. Strategien skal på den baggrund formulere en vision og et ambitionsniveau for, hvornår og hvordan kommunerne bør samarbejde

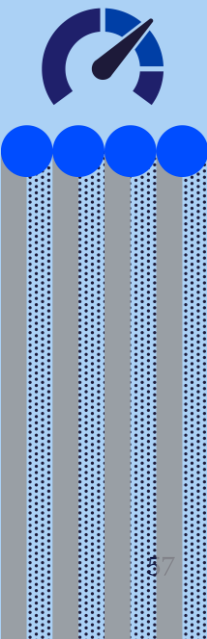
Produkter og leverancer som projektet leverede

- En fælleskommunal datastrategi (leveret)

Kommunernes opgaver

Kommunerne og KL har en fælles opgave med at få strategiens visioner og målsætninger konkretiseret og omsat til handling.

Næste skridt: Næste skridt er udbredelse af datastrategien gennem relevante kanaler som KL-konferencer, fagudvalg, nyhedsbreve, oplæg, politiske udvalg, osv. Strategiens visioner og målsætninger skal konkretiseres og omsættes til handling, fx via de andre initiativer i Kommunernes Digitaliseringsprogram.



Projekt 5.4: Standardisering af kommunale afgørelser på det specialiserede socialområde

Projektets formål og indhold

Med økonomiaftalen for 2019 blev det aftalt at igangsætte et arbejde for at styrke nøgletal for kvaliteten af kommunernes sagsbehandling. Arbejdet blev genbekræftet med Økonomiaftalen for 2020. Som en del af arbejdet i regi af økonomiaftalen har Ankestyrelsen gennemført en undersøgelse af de kommunale afgørelser på det specialiserede voksen socialområde, og konklusionen er, at der er stor variation i kommunernes forståelse af afgørelser i borgernes sager.

Formålet med projektet om kommunale afgørelser på det specialiserede socialområde er udviklingen af digital understøttelse af den kommunale sagsbehandling, i form af en fælleskommunal standard for hvorledes man i et sagsforløb får dokumenteret juridisk gældende afgørelser på socialområdet – med afsæt i den fællesoffentlige definition på en sagsafgørelse

Næste skridt:

Projektet blev afsluttet ultimo 2022.

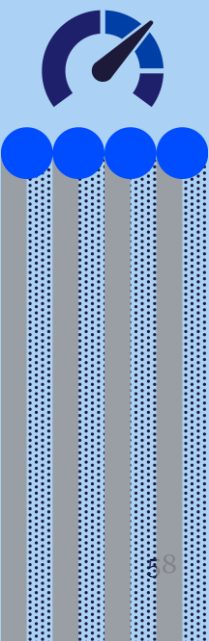
Implementeringsmuligheder på baggrund af beslutningsoplæg afsøges selvstændigt

Produkter og leverancer som projektet leverer

- Udvikling af et fælleskommunalt og klassificeret sprog for kommunale afgørelser, og dets varianter, på det specialiserede børneområde og det voksne handicap- og udsatteområde.
- Udvikling af en fælleskommunal data- og informationsmodel vedr. kommunale afgørelser, der kan indarbejdes på det specialiserede børne- og voksenområde uafhængigt af kommunalt it-fagsystem.
- Afgivelse af input til justering af objekter i den fælleskommunale informationsmodel
- Udarbejdelse af beslutningsoplæg på, hvordan implementering i kommuner og it-systemer kan se ud.

Kommunernes opgaver

Ingen.



Projekt 5.7: Forudsætninger i praksis for værdiskabelse med Fælles Sprog III

Projektets formål og indhold

Analysens formål er at skabe et solidt videns- og erfaringsgrundlag for, hvordan kommunerne sammen og hver for sig, kan anvende FSIII-data (Fælles Sprog III) til styring og kvalitetsudvikling – betinget af god daglig brug og registrering. Yderligere vil KL bruge analysens resultater i den fremadrettede interessevaretagelse på sundheds- og ældreområdet, bl.a. i lyset af en kommende nærhedsreform, hvor der forventeligt vil blive fokuseret på dokumentationskrav i ældreplejen. Analysen kan altså kvalificere KL's position og dialog med Social- og Ældreministeriet, Sundhedsministeriet, FOA mv. om tidsforbrug, kvalitet og arbejdsglæde mv. i ældreplejen.

Næste skridt: Gennemførelse af analysen var planlagt fra december 2021 til april 2022. Grundet forsinket opstart blev analysen afsluttet i november 2022.

Produkter og leverancer som projektet leverede

- Med afsæt i de vejledninger og standarder, som FSIII tilskriver, skal der gennemføres en dybdegående afdækning af, hvordan FSIII-metoden og -datastandarden er blevet implementeret og i dag anvendes i kommunerne. Afdækningen skal udføres i 4 udvalgte og repræsentative kommuner.
- Med afsæt i den dybdegående afdækning og analysen heraf skal der opstilles konkrete anbefalinger til tiltag, som kan styrke værdien af FSIII-data – på forskellige niveauer. Målbilledet er først og fremmest tiltag, som kan understøtte arbejdet med at sikre, at kommunerne kan levere ensartede og sammenlignelige FSIII-data til den Kommunale Gateway/FLIS (Fælleskommunalt Ledelsesinformationssystem). Sigtelinjen for opnåelse heraf skal være, at medarbejderne oplever dokumentationen og arbejdsgangene omkring dokumentationen, som gnidningsløse og meningsfulde, da det direkte har en betydning for, hvor stringent datastandardens forskrifter efterleves i praksis.

Kommunernes opgaver

4 kommuner indgår i analysen og bidrager med viden om lokale arbejdsgange og dokumentationspraksisser, herunder hvordan lokale organiseringer og beslutninger om arbejdsdeling/samarbejde kan have betydning for uddatas datakvalitet og kompleksitet

Projektet er også finansieret ved projekt 3.8.

Projekt 5.8: Værdiskabelse med aggregerede FSIII-data

Projektets formål og indhold

Formålet med initiativet Værdiskabelse med aggregerede FSIII-data er, at sekretariatet for 'Bedre velfærd og styring med data' i samarbejde med en række kommuner, afdækker og afprøver potentialet i yderligere anvendelse af klassificerede data pba. FSIII-standarden, som svar på nogle af de styringsmæssige og kvalitetsudviklingsmæssige udfordringer kommunerne står overfor. Formålet er videre, at de potentielle løsninger kan fungere som "opskrift" for andre kommuner, således disse inspireres til en yderligere anvendelse af aggregerede FSIII-data.

Næste skridt: Initiativet blev afsluttet december 2022.

Mulighederne for udarbejdelse af usecase-katalog afsøges i regi af delprogram 5's sekretariat.

Produkter og leverancer som projektet leverede

- I samarbejde med de deltagende kommuner, skal det afdækkes hvordan aggregerede FSIII-data (evt. i kombination med andre data) vil kunne anvendes til at belyse konkrete problemstillinger og udfordringer, som er relevante for de deltagende kommuner.
- På baggrund af afdækning og analyse udarbejdes et usecase-katalog med eksempler på anvendelse af FSIII-data til styrings- og kvalitetsudviklingsformål. Inklusive "How to" opskrifter. Fokus skal være på use cases, som den enkelte kommune umiddelbart kan igangsætte og anvende og være målrettet kommuner, som ikke har deltaget i initiativet.

Kommunernes opgaver

2-4 kommuner skal deltage i afdækningen og afprøvningen af brugen af aggregerede FSIII-data.

Kvalificering og brug af use cases og "How to"-opskrifter.

Projekt 5.12: Foranalyse til datastandardiseringsprojekt Park og grønne områder i GeoFA

Projektets formål og indhold

Foranalysen skal afgrænse et projekt, der vil give kommunerne:

- Ejerskab til og adgang til egne fagdata
- Leverandøruafhængighed – lettere skifte af leverandør til fagsystem
- Højere datakvalitet og bredere anvendelse af data
- Effektive arbejdsprocesser, så der kan frigives ressourcer

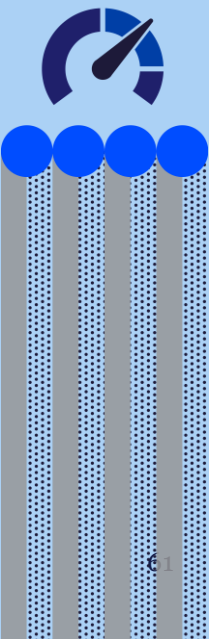
Tidshorisont: Q3 – Q4 2023

Produkter og leverancer som foranalysen leverer

- Dialog med centrale aktører om afgrænsning af registreringsbehov
- Identificering af fem kommuner til behovsbeskrivelser
- Inddragelse af eksisterende IT-leverandører
- Udarbejde projektbeskrivelse

Kommunernes opgaver

- Deltagelse i følgegruppe, så kommunernes behov beskrives



Projekt 6.2: Foranalyse af it-arkitektur på informationssikkerhedsområdet

Projektets formål og indhold

Borgernes digitale rettigheder og arbejdet med informationssikkerhed og databeskyttelse er for alvor kommet i fokus efter GDPR og er kun blevet endnu vigtigere det seneste år, der har bevist, hvordan en sikker og robust digital infrastruktur udgør selve det kritiske fundament for, at den offentlige sektor løbende kan levere nye og innovative løsninger på samfundets aktuelle udfordringer uden at kompromittere borgernes data på tværs af systemer, sektorer og landegrænser.

Rammearkitekturen skal fremover sikre understøttelse af kravene om datas fortrolighed, integritet og tilgængelighed og den kritiske digitale arkitektur og infrastruktur for informationssikkerhed.

Formålet med foranalysen var at identificere de kommunale behov for it-arkitektur for informationssikkerhed, at etablere et overblik over eksisterende sikkerhedsarkitektur og at være med til at drive efterspørgslen efter sikkerhedsarkitektur i det fremtidige fællesoffentlige arbejde.

Næste skridt: Foranalysen kom med ti anbefalinger til områder, som Digitale Fundamenter kunne fokusere på fremover, herunder områder, som bearbejdes i aktuelle projekter (fælles krav og samtykke).

Desuden kom foranalysen med forslag til fællesoffentlige initiativer:

- Foranalyse om privacy by design (leveret i 2021)
- Fælles(offentligt) adfærdskodeks for sagsdannelse mv. (bearbejdes i Journaliseringsnetværket 2022)
- GDPR-opmærkning af blanketter (2021-2022)

Produkter og leverancer som projektet leverede

- Ud fra et overordnet udfordringsbillede blev der identificeret 10 tværgående kommunale behov for arkitektur, der hver især indeholdt en anbefaling om opfølgning og videreudvikling af produkter og materialer, der tjente som udgangspunkt for den opfølgende prioritering og detaljering af behov og bestillinger.
- Baseret på en gennemgang af et stort kildemateriale skabes desuden et overblik over eksisterende arkitektur, infrastruktur og relaterede produkter og materialer vedr. informationssikkerhed. Kataloget har til formål at være en oversigt og en inspiration til at kvalificere, supplere og videreudvikle.
- Afslutningsvis blev der peget på en række initiativer, der kunne bringes ind i det fællesoffentlige arbejde og bygge videre på foranalysen og flere af de identificerede behov og anbefalinger.

Kommunernes opgaver

I foranalysen indgik materiale fra dialog med kommunale medarbejdere med kompetencer på informationssikkerhedsområdet.

Projekt 6.3: Kobling mellem fælleskommunal rammearkitektur og fælleskommunal infrastruktur

Projektets formål og indhold

Projektet havde følgende overordnede formål:

- At skabe en tydelig kobling og sporbarhed mellem den fælleskommunale rammearkitektur og den fælleskommunale infrastruktur, således at kommuner og leverandører kan genfinde rammearkitekturens elementer (det logiske niveau) i den fælleskommunale infrastruktur (det fysiske niveau)
- At få et overblik over henholdsvis KL og KOMBIT's repositories og rydde op, således at de 2 afspejler hinanden, vel vidende, at KL's repository afspejler det fælles og forretningsnære, og at KOMBIT's anvendes til projekter, som naturligt foretager visse tilpasninger.
- At beskrive og etablere den fremadrettede arbejdsgang, arbejdsfordeling og governanceproces mellem KL og KOMBIT, som sikrer overensstemmelse mellem de modeller og øvrige arkitekturartefakter, som ligger i henholdsvis KL og KOMBIT.
- At sikre en værktøjsunderstøttelse, som kan honorere ovenstående og samtidig leve op til de vedtagne modelregler i Fælles Digital Arkitektur (FDA).
- At indarbejde de fællesoffentlige modelregler i såvel KL's som KOMBIT's modelarbejde.

Næste skridt: Projekttopstart var i 2021.

Projektets formål og leverancer er overtaget dels af et KL-KOMBIT projekt 'Bedre styring af datastandarder', dels af projekt 6.10 'Et klart fundament for datadeling'.

Produkter og leverancer som projektet skulle levere

- KL og KOMBIT beskriver og etablerer en proces og en tilhørende organisation, der optimerer og sikrer den løbende alignment mellem KL og KOMBIT's dokumentation af kommunernes forretningsbegreber, modeller og de tilhørende repositories.
- En tilpasning af KL og KOMBIT's repositories, som samtidig sikrer overholdelse af det fællesoffentlige regelsæt for, hvordan begrebs-, informations- og datamodeller skal dokumenteres.

Kommunernes opgaver

Kommunerne deltager i reviews af forretningsbegreber og modeller. Den fælles alignment vil understøtte kommunerne i deres opgave med tilslutning til den fælleskommunale infrastruktur.

Projekt 6.4 Processer og værktøjer til fælleskommunal arkitekturstyring

Projektets formål og indhold

Sammenhæng mellem IT løsninger og effektiv deling af data er vigtigt for en effektiv digital understøttelse af den kommunale opgaveløsning. Dette sikres bl.a. gennem effektiv anvendelse af eksisterende fælleskommunale arkitekturbeskrivelser og standarder. Og gennem effektiv identifikation og behovsdrivet udvikling af nye arkitekturbeskrivelser og standarder.

Formålet med projektet var at sikre effektive, aftalte og styrede beslutningsprocesser og værktøjer til arkitekturstyring, der kan bruges af fælleskommunale digitaliseringsprojekter. Processer og værktøjer blev udarbejdet med afsæt i KL's, KOMBIT's og deltagende kommuners erfaringer.

Projektet beskriver arkitekturstyringsprocessen ud fra disse fem faser:

1. Tidlig screening af projekter, som skal være med til at sikre, at projekterne kommer ind i en styret proces omkring fælles arkitektur og de arkitekturbeslutninger dette medfører for projektet.
2. Risikovurdering af projektets arkitektur.
3. Review af projektets arkitektur. Særligt fokus på anvendelse af relevant rammearkitektur og fælleskommunal infrastruktur.
4. Arkitekturbeslutninger i leverandørens afklaringsfase dokumenteres.
5. Arkitekturbeskrivelse af løsning/system som går i produktion, udarbejdes.

Næste skridt: Arbejdet med projektet er sat i bero i 2022 og forventes genoptaget i 2023

Produkter og leverancer som projektet leverer

- En aftalt, beskrevet arkitekturstyringsproces for fælleskommunale digitaliseringsprojekter i KL
- En arkitekturstyringsmodel, der definerer forankringen af processen i KL og samspillet med den eksisterende governanceproces for rammearkitekturen
- En revideret, tidssvarende proces og tilhørende værktøj (arkitekturrapport), som sikrer ensartet tilgang og dokumentation ift. arkitekturbeslutninger i digitaliseringsprojekter

Projektet skal desuden udvikle en række nye værktøjer til arkitekturstyring, herunder en 'arkitektur-radar' (overblik over aktuelle og kommende standardiseringsprojekter) og et 'risiko-meter' (skema til arkitekturmæssig risikovurdering)

Kommunernes opgaver

Deltagelse i projektets referencegruppe

Projekt 6.11 Opfølgning på kommunernes implementering af NSIS, MitID og Nemlog-in3

Projektets formål og indhold

Kommunerne og KL har siden 2020 samarbejdet om forståelsen og implementeringen af NSIS, MitID Erhverv og Nemlog-in3. Overgangen berører alle medarbejdere, der i dag har adgang til eksterne systemer, fx Fælles Medicinkort, Nemkonto og CPR/Folkeregister. Dermed berører det som minimum alle medarbejdere, der i dag anvender medarbejdersignatur. Det kan dermed have voldsomme konsekvenser for en kommunes mulighed for at udføre vitale opgaver, såfremt en kommune ikke kommer i mål inden den 1. juli 2023, hvor der er deadline.

I det lys igangsatte KL et projekt, der skulle følge kommunernes implementering af NSIS, MitID og Nemlog-in3. Projektet skulle følge de enkelte kommuners status og hjælpe med afklaringer ift. de udfordringer, som kommunerne måtte møde. Undervejs blev deadline udsat til den 31. oktober.

Næste skridt:

Projektet blev afsluttet november 2023, efter kommunerne var færdige med overgangen den 31. oktober

Produkter og leverancer som projektet leverer

- Løbende opfølgning hos kommunerne på anmeldelse af egen IDP
- Udsendelse af spørgeskemaer til kommunerne for at få en status på den tekniske og organisatoriske implementering
- løbende møder og webinarer med Digitaliseringsstyrelsen, Tilsynet, kommuner og andre interessenter for afklaring af udfordringer og spørgsmål
- Dialog med Sundhedsdatastyrelsen, Digitaliseringsstyrelsen, KOMBIT og udvalgte kommuner ift. test af integration mellem omsorgs- og sundhedssystemer
- Ugentlige statusmøder med Digitaliseringsstyrelsen

Kommunernes opgaver

Kommunernes opgaver har været at implementere NSIS, MitID og Nemlog-in3.