

PRIVATLIVSPOLITIK

FOR BORGERE

PRIVATLIVSPOLITIK FOR BORGERE

I denne privatlivspolitik beskriver vi, hvordan vi behandler dine oplysninger, når du som borger henvender dig til KL.

Dataansvar og kontaktoplysninger

KL er dataansvarlig og har dermed ansvaret for, at dine personoplysninger bliver behandlet i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Hvis du har spørgsmål om vores behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os.

KL har følgende kontaktoplysninger:

KL
Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S
Tlf. 3370 3370
E-mail kl@kl.dk
CVR: 62547413

Skriver du pr. e-mail, skal du huske, at en almindelig e-mail ikke er sikker kommunikation, og at du derfor ikke skal skrive noget i din e-mail, som er privat eller følsomt, eller som du i øvrigt synes skal beskyttes.

Oplysninger

De oplysninger, som vi behandler om dig, når du retter henvendelse til KL kan omfatte:

Almindelige personoplysninger, herunder

- dine identitets- og kontaktoplysninger, herunder adresse, telefonnummer og e-mailadresse
- oplysninger, der indgår i vores korrespondance med dig og din eventuelle repræsentant samt eventuelle eksterne parter, som bliver hørt i sagen.

Formål

Vores databehandlinger kan have følgende formål:

- Behandlingen af personoplysninger sker med det formål at kunne håndtere de henvendelser, som KL modtager. Vi har behov for at behandle de oplysninger, der indgår i henvendelserne, for at kunne besvare henvendelserne. Vi har behov for at gemme henvendelser og svar for at kunne dokumentere det skete.

Kategorier af modtagere

Vi videregiver eller overlader personoplysninger til følgende kategorier af modtagere:

- Myndigheder, organisationer, virksomheder, samt eventuelle personer, som vi skal kontakte i sagen, hvis der fx er krav om høring
- Vores databehandlere på grundlag af databehandleraftaler.

Hvor oplysningerne stammer fra

KL modtager oplysningerne om dig direkte fra dig i forbindelse med din henvendelse.

Opbevaring af personoplysninger

KL har retningslinjer for, hvor længe vi opbevarer forskellige typer af personoplysninger. Retningslinjerne er fastsat på baggrund af lovgivningen, kategorierne af oplysninger samt formålet med behandlingen. Det betyder, at vi ikke gemmer dine personoplysninger i længere tid end nødvendigt.

Retsgrundlag

Retsgrundlaget for vores behandling af personoplysninger er:

- Retsgrundlaget for vores indsamling og registrering af personoplysninger er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, om behandlinger, som er nødvendige for en legitim interesse, der ikke overstiges af hensynet til de registrerede. Den legitime interesse, der begrundes behandlingen, er hensynet til at få henvendelserne håndteret og besvaret samt eventuelt truffet afgørelse (fx om aktindsigt).
- Videregivelse af oplysninger om dig vil kunne ske under iagttagelse af behandlingsreglerne i databeskyttelseslovgivningen og anden dansk lovgivning. Vi vil i hvert enkelt tilfælde vurdere, om videregivelsen kræver dit udtrykkelige samtykke, eller om videregivelsen kan ske på andet retsgrundlag.

Dine rettigheder

Du har, med lovgivningens begrænsninger, visse rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Rettighederne er beskrevet nedenfor.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst i denne politik. Når vi har modtaget din henvendelse undersøger vi, om det er muligt at

imødekomme dit ønske. Vi giver dig svar så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse.

- **Ret til indsigt**
Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.
- **Ret til berigtigelse**
Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.
- **Ret til sletning**
Vi sletter generelt personoplysninger, når de ikke længere er nødvendige. I særlige tilfælde har du ret til at få specifikke oplysninger om dig slettet, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer. Det gælder fx, hvis du trækker dit samtykke tilbage, og vi ikke har et andet grundlag for at behandle oplysningerne.
- **Ret til at trække dit samtykke tilbage**
Hvis vores behandling af dine oplysninger sker på grundlag af dit samtykke, kan du til enhver tid trække samtykket tilbage. Hvis du tilbagekalder samtykket, må vi fremover ikke længere behandle oplysningerne. Tilbagekaldelse af samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykke inden tilbagekaldelsen. Hvis vi har et andet lovligt grundlag for behandling end samtykke med et selvstændigt formål – eksempelvis opbevaring af oplysninger af hensyn til overholdelse af reglerne om bogføring – vil denne behandling fortsat kunne finde sted.

- **Ret til begrænsning af behandling**
Hvis du bestrider oplysninger, som vi har registreret eller på anden vis behandler, kan du anmode os om at begrænse behandlingen af oplysningerne, indtil vi har haft mulighed for at fastslå, om oplysningerne er korrekte. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring - med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- **Ret til at overføre oplysninger**
Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.
- **Ret til indsigelse**
Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.

Dine klagemuligheder

Du har ret til at klage til Datatilsynet over KL's behandling af dine personoplysninger. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.