

Projektkatalog

2023

Version 2

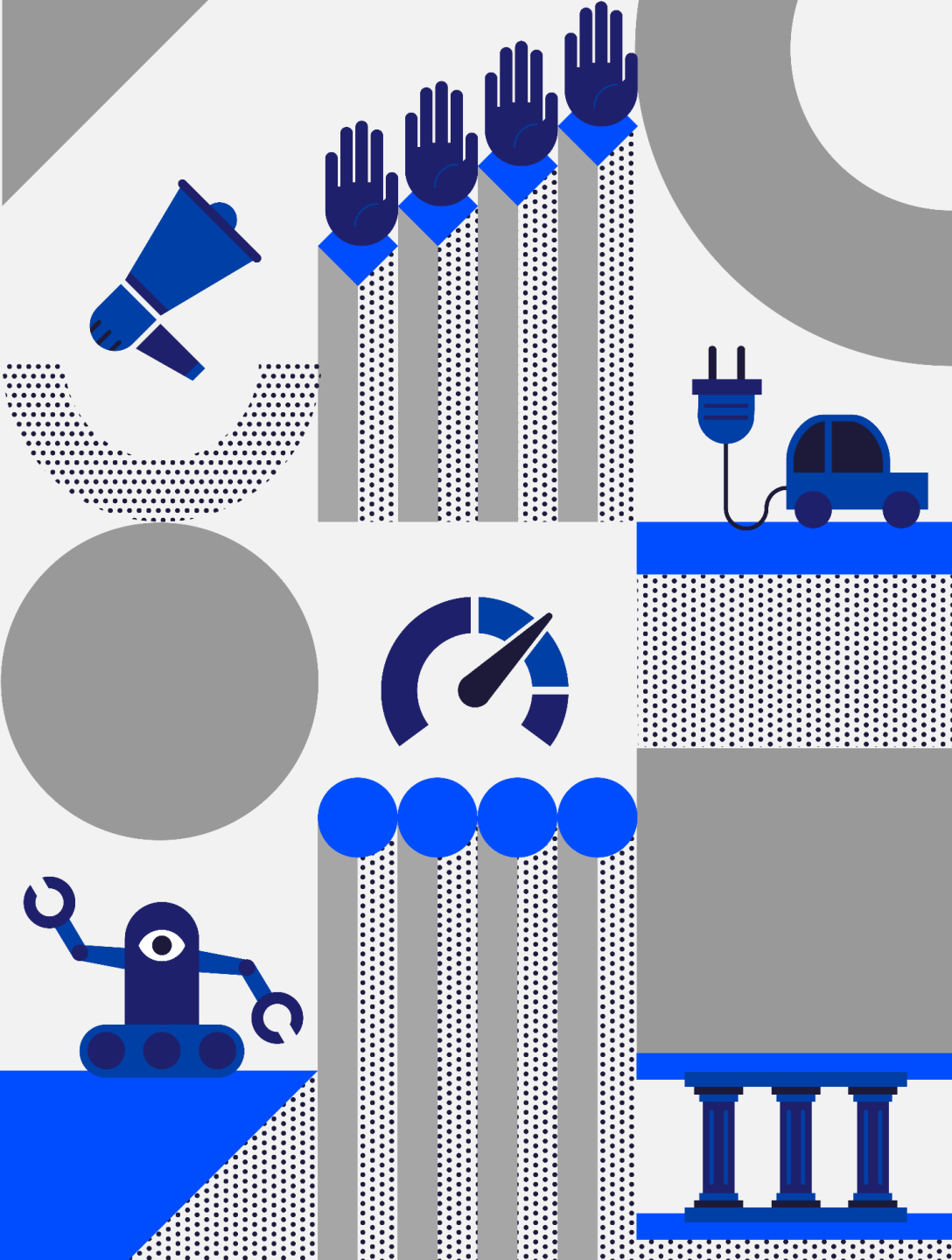
Kommunernes
Digitaliserings-
program

2021-2025



Projektkatalogets indhold

- Oversigt over projekter i de seks delprogrammer
 - Igangsatte projekter
 - Projekter i pipeline
- 1-side beskrivelse af igangværende projekter
- Oversigt over afsluttede projekter samt 1-side beskrivelser af disse



Delprogram 1

Igangværende projekter

- 1.1 Lettere veje for digitalt udfordrede (på vej til afslutning)
- 1.3 Effektmåling af kommunernes kontrolindsats
- 1.6 Moderne inkluderende, digital service
 - Fjern filerne
 - Bedre breve
 - Fra PC til mobile first

Projekter i pipeline

- Kortlægning af inkluderende teknologier

Delprogram 2

Igangværende projekter

En samlet indsats der understøtter digital transformation og udbredelse af modne teknologier. Er ikke formuleret i projekter men i følgende temaer

A. Teknologiindsigt
B. Digital omstilling
C. Videndeling og udbredelse
D. Samarbejde om innovation first

Projekter i pipeline

- Der er ikke yderligere projekter i pipeline for 2022

Delprogram 3

Igangværende projekter

- 3.4 Sikker medicinering og digital kommunikation på rusmiddelcentre
- 3.7 Analyse af hvordan bedre datadeling med de unge kan sikre involvering og engagement i eget forløb
- 3.9 Analyse af kommunernes faktiske dokumentation i journalsystemer på ældreområdet
- 3.10 Forbedrede rammer for deling af data i overgange mellem institutioner
- 3.11 Datastøttet vagt- og ruteplanlægning på ældreområdet

Projekter i pipeline

- Eventuelt pilotprojekt om systematisk anvendelse af fraværdata til forebyggende indsatser, jf. 3.3

Delprogram 4

Igangværende projekter

- 4.1 Dataunderstøttet klimatilpasning
- 4.2 Digitale affaldsdata
- 4.3 Databaseret energiledelse

Projekter i pipeline

- Der er ikke yderligere projekter i pipeline for 2023

Delprogram 5

Igangværende projekter

- 5.1 Fælles Faglige Begreber – Børn & Unge
- 5.5 Styrket udbredelse af og øget værdiskabelse ved brug af Internet Of Things
- 5.6 Det fælleskommunale nøgletalssamarbejde på ejendomsområdet
- 5.9 Ladestandere i GeoFA
- 5.10 Sociodemografisk monitorering med GeoFA
- 5.11 Konsolidering og styrkelse af den Fælleskommunale Virksomheds-kontakt Database (FVDB)
- 5.12 Foranalyse til datastandardiseringsprojekt Park og grønne områder i GeoFA
- 5.13 Datastandardisering på Hjælpeområdet
- 5.14 Digital transformation af socialområdet
- 5.15 Tværkommunal borgertilfredshedsundersøgelse på beskæftigelsesområdet
- 5.16 Udvikling af en tværsektoriel børnedatabase

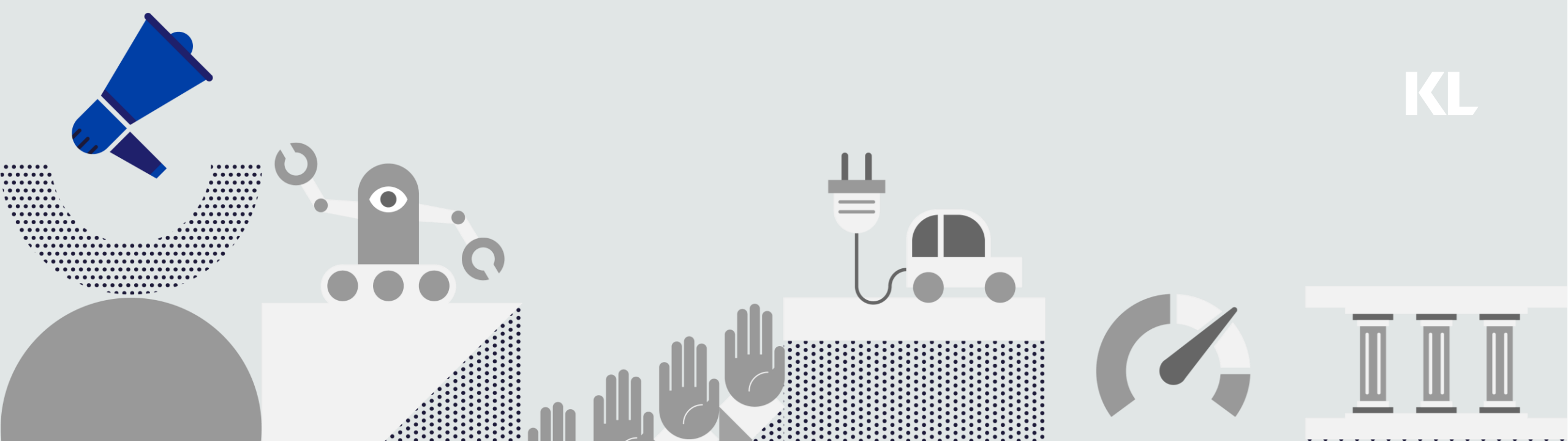
Delprogram 6

Igangværende projekter

- 6.1 Arkitekturfagligt beredskab
- 6.5 Analyser af status på Cyber- og informationssikkerhed i kommunerne
- 6.6 Fælleskommunal videndeling om Cyber- og informationssikkerhed
- 6.7 Kommunalt værn mod cyberkriminalitet
- 6.8 Værktøjer, drejebøger og metoder til understøttelse af kommunernes arkitekturstyring og it-anskaffelser
- 6.10 Et klart fundament for datadeling
- 6.11 Opfølgning på kommunernes implementering af NSIS, MitID og Nemlog-in3

Projekter i pipeline

- Der er ikke yderligere projekter i pipeline for 2023



Delprogram 1: Borger, teknologi og lokaldemokrati

Projekt 1.1: Lettere veje for digitalt udfordrede

Projektets formål og indhold

Projektet ligger inden for temaet 'Digital inklusion' og er en videreførelse af et projektet fra 2021. Projektet har til hensigt at afdække og forbedre nogle af de situationer og processer, der rammer de borgere, der har allersværest ved det digitale og derfor får meget støtte og hjælp af pårørende, borgerservice og/eller andet frontpersonale.

Projektet har kørt i to spor: 1) en afdækning af frontpersonalets tidsforbrug og opgavetyper skal kaste lys over, hvordan kræfterne i kommunerne bruges mest fornuftigt og med størst effekt for borgeren. Denne er afsluttet i 2021. Spor 2) skal finde konkrete løsningsforslag til at lette nogle af de tungeste og sværeste ikke-digitale processer. Sammen skal de to spor i projektet give vidensgrundlag og anbefalinger, der bidrager til at borgere med svage digitale færdigheder - og/eller deres hjælpepersoner - så vidt muligt kan klare sig på selvstændig og værdig vis. I spor 2 er der udviklet et konkrete produkter til kommunerne, med afsæt i de løsningsforslag der er identificeret, men produktet er ved at blive brugertestet inden det sendes ud til kommuner der ønsker at tage det i anvendelse.

Tidshorisont: Projektet forventes gennemført i Q3 2023

Produkter og leverancer som projektet leverer

2021 - Spor 1 (leveret)

En analyse af omfanget af hjælp til digitalt udfordrede samt anbefalinger til løsninger og indsatser på enkelte fagområder.

2022 -Spor 2 (leveret)

Der er udviklet produkter til at gøre brugerrejsen lettere for borgere og pårørende ift. at flytte i pleje- eller ældrebolig. Produkterne udarbejdes og afprøves i samarbejde med Brøndby og Guldborgsund Kommuner – og vil derefter deles med og udbredes til de resterende kommuner.

Kommunernes opgaver

Kommunernes rolle ligger i den efterfølgende fase, hvor materialet er udkommet. Materialet vil bestå af en guide og tjekliste til borgerne, som kan udleveres af borgerservice/visitation.



Projekt 1.3: Videreførsel af effektmåling på kommunernes kontrolindsats 2021-24

Projektets formål og indhold

Formålet med projektet er at fastholde fokus på effekten af den kommunale kontrol med sociale ydelser. Med effektmålingerne af den dybdegående kommunale kontrolindsats muliggøres monitorering af udviklingen i tendenserne i kommunernes kontrolindsats, hvilket bl.a. understøtter at identificere og udbrede 'best practice' i indsatsen mod fejludbetalinger og snyd.

KL gennemfører årlige målinger og sikrer formidling heraf over perioden 2021-2024.

Indberetningen fortsætter i sin nuværende form for 2023. For indberetningen for 2024 vil der blive justeret i, hvilke data kommunerne skal indberette til effektmålingen.

Tidshorisont: Projektet løber indtil 2024.

Produkter og leverancer som projektet leverer

- Effektmåling af kommunernes kontrolindsats samt benchmark på kommuneniveau gennemføres 1 gang årligt, herunder dokumentation og formidling af resultaterne. Udvikling og udbredelse af kommunernes anvendelse af registersamkøring
- Effektmålingsrapporten for 2022 er udgivet i juni 2023 og kan hentes på kl.dk.

Kommunernes opgaver

- Benchmarken udarbejdes baseret på de registreringer af kontrolindsatsen, som kommunerne allerede opgør i dag og sender til KL årligt (næste gang ultimo 2023).
- I udviklingen af dette redskab inddrages kommunerne aktivt via de eksisterende kontrolnetværk
- Effektmåling af kommunernes kontrolindsats vil fortsat indebære dataindsamling i samarbejde med kommunerne, dokumentation og dataanalyse samt formidling.



Projekt 1.6: Moderne inkluderende, digital service

Projektets formål og indhold

Borgerens møde med det offentlige, er blevet langt mere digitalt og foregår i højere grad på mobile devices. Det stiller krav til, at den digitale kommunikation er let, forståelig og tidssvarende. I tidligere analyser i delprogram 1 (projekt 1.1) er der blevet identificeret områder, hvor vi kan gøre det lettere at være digital borger. Der er igangsat tre demonstrationsprojekter, der har til hensigt i mindre skala at afprøve og udvikle konkrete indsatser. Disse skal vurderes og potentielt skaleres op. Projekterne forventes at blive afsluttet ultimo 2023. De tre projekter er følgende:

- Moderne digital service: Fjern filerne, så borgeren møder tidssvarende og brugervenlige løsninger
- Moderne digital service: Forståelige breve til borgerne
- Moderne digital service: Fra pc til mobile first

Tidshorisont: Projekterne fortsætter i 2023.

Produkter og leverancer som projektet leverer

Fjern filerne:

- Projektet undersøger mulige veje til at fjerne dokumentation som borgeren skal hente som del af et ansøgningsforløb – fx kontooplysninger, lægeerklæringer mv.

Videre arbejde med bedre breve:

- Udvikling af fælleskommunal sprogpolitik og testkoncept for, hvordan de kan testes med borgere, til kommuner og leverandører. Materialet bliver tilgængeligt på kl.dk.
- Der omskrives 24 breve ud fra sprogpolitikken, som dækker størstedelen (96%) af de breve der sendes via KY (kommunernes Ydelsessystem) til borgere. Brevene evalueres og indarbejdes som standartbreve i KY til gavn for alle kommuner.
- Dertil omskrives 2-3 blanketter, så de er lettere tilgængelige for borgeren. Vejledning og materialet forventes at sendes ud til kommunal anvendelse i løbet af 2023 start 2024.

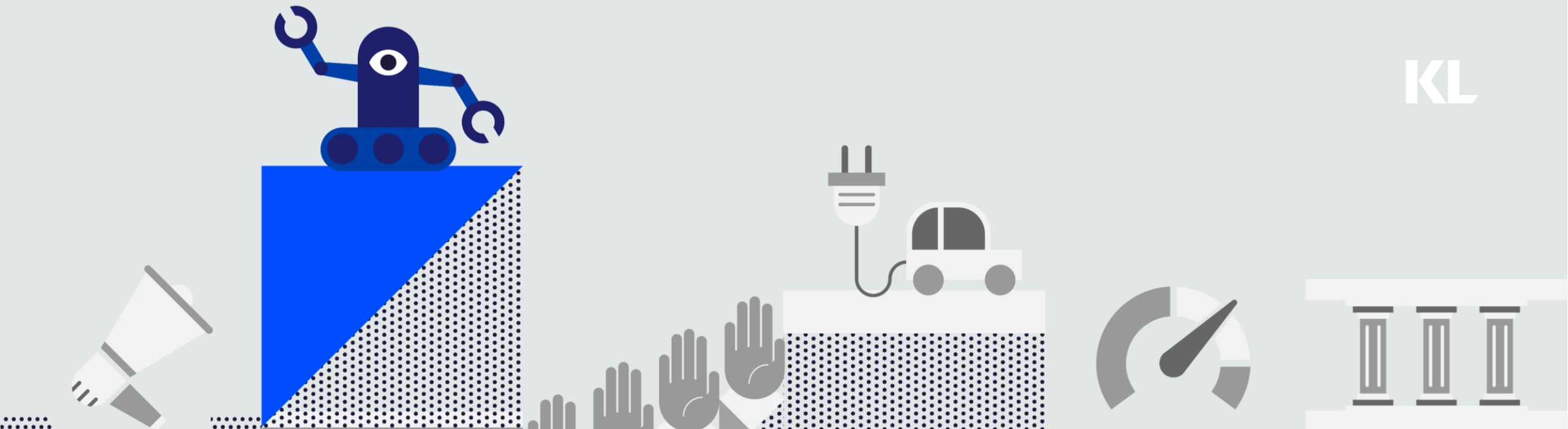
Fra PC til mobile first

- Udvikling af et redskab der kan gøre det lettere for kommuner og leverandører at screene om de kommunale selvbetjeningsløsninger er mulige og brugervenlige at gennemfører på mobilen.
- Udarbejde et inspirationskatalog, der viser de muligheder en mobile first tilgang kan give, i dialogen med borgeren.

Kommunernes opgaver

KL involverer enkelte kommuner til sparring og hjælp for kvalificering og evt. pilot.

Materialet sendes ud til anvendelse i kommunerne.



Delprogram 2: Digital transformation og styrket udbredelse af modne teknologier

Projekt: Digital transformation og udbredelse af modne teknologier (samlet indsatsbeskrivelse)

Projektets formål og indhold

Programmet skal understøtte digital transformation og udbredelse af modne teknologier. Programmet vil levere viden, analyser og værktøjer og facilitere videndeling og netværk, så alle kommuner kan bruge digitale løsninger og ny teknologi til at skabe mere effektive løsninger og bedre service til borgere. Programmet understøtter:

- Det teknologiske landskab – overblik og indsigt
- Digital transformation i kommunerne
- Videndeling
- Innovation og samarbejde med markedet

Tidshorisont: 2021-2025

Produkter og leverancer som projektet leverer

De fire temaer fra delprogrammets foregående år fortsætter i 2023. Temaerne er: 1) Det teknologiske landskab – overblik og indsigt i teknologier. 2) Digital transformation – forudsætningerne for at lykkes med digital omstilling i kommunerne. 3) Videndeling – dele viden og sætte retning. 4) Innovation og samarbejde med markedet – afprøve og samle erfaringer

Samtidig sætter KL's politik for digitalisering "Gentænk velfærden" retningen for mange af indsatserne i delprogrammet. Arbejdskraftsmanglen er kerneudfordringen, indsatserne taler ind i. Delprogrammet arbejder særligt med politikens fokus på at bruge det der virker (spor 5) og fokus på at bruge digitalisering og teknologi til mere gennemgående at gentænke velfærden (spor 1). Derudover er der overlap til den fællesoffentlige indsats for en 10-års plan med målsætning om at frigive 10.000 årsværk på 10 år.

Kommunernes opgaver

De analyser og værktøjer, der udarbejdes i regi af program 2, afleder ikke kommunale "skal-opgaver". Men kommunerne er i høj grad involveret i programmets aktiviteter både i tilblivelsen af produkterne og i den efterfølgende implementering.

Tilblivelsesfasen: Alle analyser og værktøjer udformes på baggrund af bidrag fra og tæt involvering af kommuner. Programmet er helt afhængig af kommunale bidrag.

Implementeringsfasen: Det er målet, at de værktøjer, som udvikles i programmet, bliver brugt, gør nytte og skaber værdi i alle kommuners arbejde med digital transformation og udbredelse af modne teknologier.

Det teknologiske landskab – overblik og indsigt

Formål og indhold

At kommunerne har overblik over og indsigt i den digitale udvikling og nye teknologier og deres anvendelsesmuligheder i kommunerne.



Produkter og leverancer som projektet leverer

Bredt teknologioverblik og -indsigt

1. **Teknologiradar** blev lanceret i februar 2023. Kommunerne kan også bestille en lokal kommunerapport, hvor de kan se deres egen udbredelse af teknologi på baggrund af svar i radaren. +70 kommuner har bestilt en kommunerapport.
2. **Teknologivurderinger.** Teknologivurderinger for RPA, IoT, Proces Mining, Chatbots, Droner og Skærmbesøg. Skærmbesøg er den seneste teknologivurdering, som udkom i februar 2023.
3. **Nyt projekt** om kommunernes anvendelse og organisering vedrørende teknologi. Der indsamles ny viden om kommunernes behov og udfordringer i forbindelse med teknologiudbredelse. På den baggrund forventes en opgavebeskrivelse for et nyt projekt i 2023.

Velfærdsteknologi

1. **Statusmåling for velfærdsteknologi** (fra 2022 integreret med Teknologiradar-survey). Statusmåling for velfærdsteknologi er i 2023 integreret med Kommunernes Teknologiradar, som igen i år viste en stor udbredelse af fysiske robotter og videoløsninger.
2. **Netværk for Velfærdsteknologi** er lanceret og mødes første gang d. 13. september.

Klimateknologi

1. **Analyse af klimateknologier** med dokumenteret effekt blev lanceret i maj 2023 og viser digitale, teknologiske løsninger, der med dokumenteret effekt kan mindske kommunernes CO2-aftryk. Analysen har vakt stor interesse blandt kommunerne.
2. **Indsats for klimateknologi.** Efter lanceringen af analysen om klimateknologi, afsøger KL en videreudvikling af indsatsen for klimateknologi. Lige nu afsøges et udviklingsspor relateret til det tværkommunale arbejde i Klimaalliancen.

Læringsteknologi

1. **Netværk for Læringsteknologi** er lanceret og mødes første gang d. 12. september.
2. **Analyse af læringsteknologi** med eksempler og/eller effekter over brugen af teknologi i skolen. Det forventes, at analysen påbegyndes i løbet af 2023.

Generativ AI

1. **Indsats(er) for at guide og informere om generativ AI.** Webinarer og guidende materiale udvikles til at hjælpe kommuner med at forstå, bruge og forhold sig til generativ AI.

Digital transformation

Formål og indhold

At der arbejdes med redskaber og formidling til at give kommunerne bedre forudsætninger for at lykkes med digital omstilling. Med fokus på tre bundlinjer:

1. Bedre kvalitet
2. Attraktivt arbejdsmiljø
3. Mere effektive løsninger



Produkter og leverancer som projektet leverer

Videreudvikle og udbrede handlingsorienterede værktøjer inden for strategi, organisering, governance, gevinstrealisering, implementering samt ledelse og kompetenceudvikling.

Det sidste halvår af 2023 er fokus særligt på at indhente erfaringer om digital transformation og omstilling via Teknologipartnerskabet. Her opnår KL bred indsigt i, hvad det organisatorisk kræver at få hhv. velfærdsteknologi eller administrationsteknologi til at virke i praksis og skabe værdi i organisationen. De deltagende kommuner får undervejs i partnerskabet konkret sparring og hjælp til at lykkes med den digitale transformation.

I øvrigt benytter KL løbende eksemplerne nedenfor til at hjælpe kommunerne med digital transformation.

Eksempler:

- KL's værktøj for digital modenhed. Fortsat udbredelse og vejledning i brug af modenhedsværktøjet. Brug af viden indsamlet via værktøjet.
- Dialogpakker om faglighed og teknologi.
- Juridisk værktøjskasse til ansvarlig brug af AI.
- Organisationsanalyse - fra IT- drift til IT i alting.
- "Veje til politisk deltagelse i digitaliseringen".
- Kortlægning af kommunernes strategiske arbejde med digitalisering.
- Opsamlinger af erfaringer fra Kommunernes Teknologipartnerskab.

Videndeling og udbredelse

Formål og indhold

At kommunernes viden og erfaringer bliver formidlet og delt, så kommunerne kan stå på hinandens erfaringer.

Produkter og leverancer som projektet leverer

1. **KL og KOMBIT's Videntcenter for Digitalisering og Teknologi** deler aktuel viden om nye og modne teknologier samt om kommunale cases, hvor teknologi er taget i brug og skaber værdi. Der er også information om digital transformation. Videntcenteret deler også information om de seneste tilbud til kommunerne, herunder værktøjer, såsom Teknologiradaren og Modenhedsværktøjet, nye netværk og lignende.
2. **"Videntcenter Meetup"** er en webinarække, som omtrent hver 3. uge deler ny viden og kommunale cases i et live webinar til kommuner. Der er +800 kommuner, som abonnerer på Meetup-rækken.



Samarbejde om innovation

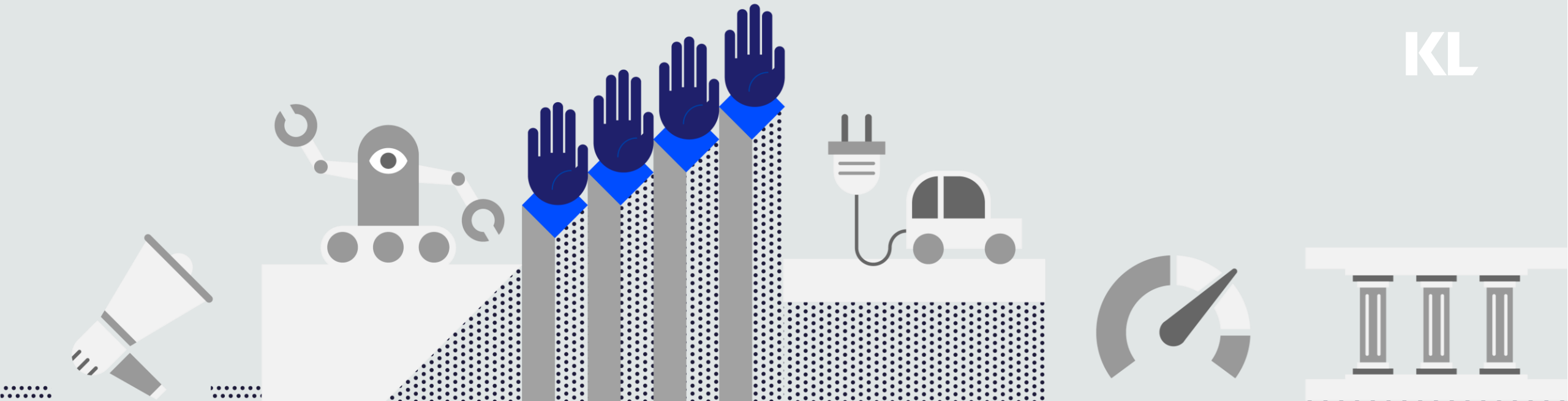
Formål og indhold

At kommuner samarbejder med hinanden og med markedet om at afprøve teknologiske løsninger og deler viden med hinanden.

Produkter og leverancer som projektet leverer

1. **Løbende sparring med COPI** (Center for Offentlig Privat Innovation), som bidrager til at udbrede og facilitere kontakt mellem kommuner og leverandører, særligt inden for velfærdsteknologi.
2. **KL's AI-indsats**, bl.a. med AI-signaturprojekter og KL's AI-netværk.
3. **IoT-indsats**, som er en tværgående indsats, der ledes af delprogram 2, men og også er forankret i delprogram 4, 5 og 6.
4. **Analyse af store sprogmodeller** i samarbejde med statslige og private aktører.





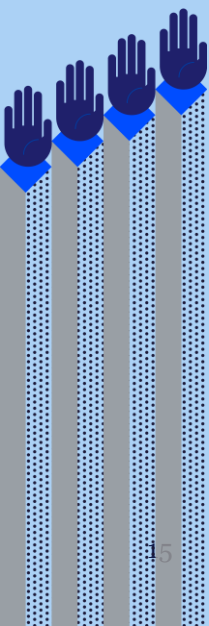
Delprogram 3: Sammenhængende velfærdsforløb og -indsatser

Projekt 3.4: Sikker medicinering og digital kommunikation på rusmiddelcentre

Projektets formål og indhold

Projektets formål er at udvikle en samlet it-understøttelse på rusmiddelsområdet med henblik på at sikre højere patientsikkerhed, smidige arbejdsgange, enstrenget dokumentation, sikker medicinhåndtering og lovpligtig indberetning. Det skal opnås gennem et 'skub' til markedet med henblik på at stimulere udvikling af en eller flere løsninger på markedsvilkår.

Tidshorisont: Januar 2022 – Juni 2024



Produkter og leverancer som projektet leverer

Projektet består af fem hovedleverancer:

1. Udvælgelse af it-leverandører: 1-3 It-leverandører udvælges gennem en objektiv proces, til at deltage i et samarbejde om at udvikle et it-system, der kan understøtte alle de forskellige medarbejderes arbejdsgange i et misbrugscenter.
2. Udarbejdelse af specifikationer og dokumentation af arbejdsgange: I et samarbejde mellem de deltagende pilotkommuner og it-leverandørerne, udarbejdes de arbejdsgange, der skal understøttes, og de specifikationer, der skal udvikles efter.
3. Udvikling af en testversion: De deltagende it-leverandører udvikler en testversion med inddragelse af pilotkommunerne.
4. Afprøvning af testversion i pilotdrift: Pilotkommuner tester it-leverandørernes første version og specifikationerne opdateres ift. erfaringerne.
5. Evaluerings: Der udarbejdes en evaluering med anbefalinger til den videre udvikling af en digitalt understøttet løsning med henblik på at opnå gevinster ved højere patientsikkerhed, smidige arbejdsgange, enstrenget dokumentation, sikker medicinhåndtering og lovpligtig indberetning.

Efter projektets afslutning forpligtes it-leverandørerne til uden beregning at tilbyde deres it-løsning inklusiv den funktionalitet, der er udviklet i pilotprojektet til pilotkommunerne.

Kommunernes opgaver

Kommunerne har ingen direkte opgaver ind i projektet. Den digitale løsning vil ved projektets afslutning blive stillet til rådighed på markedsvilkår.

I projektet deltager Odense, København og Helsingør Kommune som pilotkommuner.

Projekt 3.7: Analyse af hvordan bedre datadeling med de unge kan sikre involvering og engagement i eget forløb

Projektets formål og indhold

Formålet med projektet er at skabe et stærkere vidensgrundlag om, hvordan digital understøttelse af ungeinddragelsen i KUI i form af datadeling med de unge kan styrke inddragelsen af de unge og dermed bedre understøtte deres vej gennem uddannelse og i beskæftigelse.

Analysen skal skabe et vidensgrundlag om, hvilke behov og ønsker de unge mellem 15-25 år, som er i KUI-målgruppen, har til involvering og adgang til informationer under deres forløb i den kommunale ungeindsats, herunder deres ønsker til delagtiggørelse i informationer.

Formålet med dette projekt er derfor at blive klogere på de unges perspektiv, ønsker og behov i relation til involvering og adgang til informationer, samt ønsker og ret til delagtiggørelse af informationer under forløbet.

Tidshorisont: Projektet igangsættes i april 2023 og afsluttes i 3. kvartal 2023.

Produkter og leverancer som projektet leverer

Konkret er produktet af analysen en samlet rapport, der skal indeholde følgende:

1. Afdækning af målgruppens behov og ønsker til involvering i eget forløb, og hvordan det kan understøttes digitalt
2. Anbefaling til konkrete tiltag og løsninger, herunder om de unges behov kan håndteres i det eksisterende systemlandskab

Kommunernes opgaver

Der har været deltagelse af 4 kommuner (Hjørring, Viborg, Roskilde og Aarhus) der har stillet unge og medarbejdere til rådighed for konsulenthuset Resonans.

Unge

Vi har været i dialog med 39 unge:

- Aktivitetsparate unge med uddannelse
- Aktivitetsparate og uddannelsesparate uden uddannelse
- Bredt fordelt i alderen 17-25 år (både hjemmeboende og udeboende)
- Både med og uden tilknytning til psykiatrien, familieområdet og socialområdet (herunder unge i efterværn)

Medarbejdere

Vi har været i dialog med 26 medarbejdere på tværs af:

- Sagsbehandlere fra jobcenter, børneområdet og socialområde
- Jobkonsulenter
- Uddannelsesvejledere og uddannelses- og jobvejledere
- Kontaktpersoner og ungeguider
- Lærere på uddannelsesstilbud

It-leverandører

Vi har været i dialog med nedenstående it-leverandører i forhold til deres syn på indfrielse af de unges behov og ønsker i de eksisterende it-systemer:

- Schultz
- KMD
- EG

Kommunal sparrings-gruppe

Ledere fra følgende kommuner har kvalificeret analysen:

- Aarhus
- Hjørring
- Viborg
- Roskilde
- Odense

Projekt 3.9: Analyse af kommunernes faktiske dokumentation i journalsystemer på ældreområdet

Projektets formål og indhold

Formålet med analysen er at afdække den faktiske brug af EOJ-systemer i ældreplejen, og hertil bidrage med konkrete løsningsforslag og anbefalinger som kan forbedre og effektivisere arbejdsgange, hvor der dokumenteres.

Analysen står på resultaterne fra en allerede gennemført analyse (projekt 5.7), hvor dokumentationspraksisser i fire kommuner er afdækket og analyseret. Med denne analyse vil yderligere 8-10 kommuners dokumentationspraksisser blive afdækket. Et styrket datagrundlag skal styrke analysens forklaringskraft på tværs af de deltagende kommuner. Det handler overordnet om at blive klogere på årsagerne bag variationer på tværs af kommunerne.

Analysens resultater skal lokalt og fælleskommunalt anvendes til at skabe bedre betingelser for en smidig og formålsfokuseret dokumentationspraksis, hvor tiden brugt på den nødvendige og tilstrækkelige dokumentation minimeres. Samtidigt skal resultaterne anvendes af KL til interessevaretagelse, bl.a. ind i arbejdet med en ny ældrelov og et nationalt fokus på afbureaukratisering.

Tidshorisont:

Februar 2023 – oktober 2023

Produkter og leverancer som projektet leverer

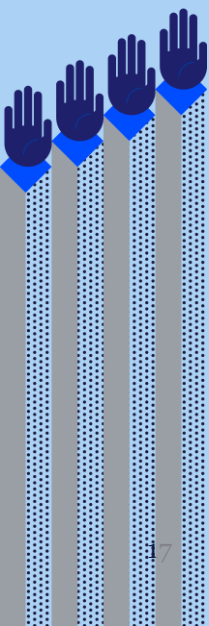
Analysen består af to overordnede leverancer, som afrapporteres i en samlet analyserapport:

- De beskrevne leverancer
Leverance 1 – Afdækning og analyse
- Leverance 2 – Løsningsforslag og anbefalinger

Leverancerne er enten en kvalificering af observationer fra eksisterende analyse eller en undersøgelse af nye observationer, som bliver gjort mulige af et bredere og større datagrundlag.

Kommunernes opgaver

Foruden deltagerkommunerne så har kommunerne ingen aktiv rolle i projektet.



Projekt 3.10: Forbedrede rammer for deling af data i overgange mellem institutioner

Projektets formål og indhold

Der er foretaget en afklaring af de juridiske rammer for delingen af relevante data. Der udestår en understøttelse af hensigtsmæssig håndtering og anvendelse af datadeling i hverdagen i den enkelte organisation, institution, skole, fagmedarbejder etc.

Tidshorisont:

Dette efterår behandles et forslag i regi af samarbejdssporet Sammen om Skolen, hvor Børne og Undervisningsministeriet beskriver forbedrede muligheder for at dele data mellem dagtilbud og skoler, med det formål forbedre skolers muligheder for at forebygge u hensigtsmæssige hændelser i skolen.

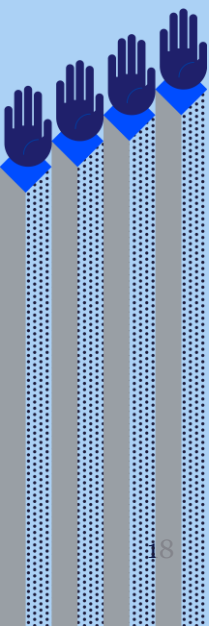
Projektet vil række ud til ministeriet for at undersøge om dette projekt vil kunne bidrage til forbedrede muligheder. Og ellers vil projektet afsøge muligheden for at hjælp og vejledning udarbejdes i samarbejde med Datatilsynet.

Produkter og leverancer som projektet leverer

Konkret skal dette projekt levere hjælp og vejledning til god praksis for datadeling i overgange, så håndtering af data om børnene sker på et retssikkerhedsmæssigt korrekt og et etisk forsvarligt grundlag. Produktet skal give fagprofessionelle indsigt i, hvilke oplysninger der må indsamles, behandles, udveksles og videregives i beskrevne situationer. Herunder hvordan man samtidig sikrer barnets og forældrenes rettigheder

Kommunernes opgaver

Kommunerne har bidraget med casebeskrivelser, og de samme kommuner vil blive inddraget i validering og udformning i hjælp og vejledning til god praksis for datadeling.



Projekt 3.11: Datastøttet vagt- og ruteplanlægning på ældreområdet

Projektets formål og indhold

Projektets formål er at booste udviklingen og gevinstrealiseringen i to udvalgte kommuner, som i dag har løsninger til datastøttet vagt- og ruteplanlægning i drift.

Modningsprojekt skal forløbe parallelt med afdæknings- og udbredelsesaktiviteterne i regi af FODS, og skal i relation hertil højne erfaringsgrundlaget med 'dybere' implementering og realisering af gevinster forud for eventuelt kommende udbredelsesaktiviteter.

Til projektet rekrutteres to kommuner, som med en kortsigtet og fokuseret indsats kan være med til at styrke kommunernes muligheder for indfrielse af gevinster ved datastøttet vagt- og ruteplanlægning. Hver kommune tildeles 0,25 mio.kr. til et lokalt projekt på baggrund af ansøgning.

Overordnet set forventes det, at et fælleskommunalt arbejde med fokus på datastøttet vagt- og ruteplanlægning i ældreplejen vil danne grundlag for følgende gevinster:

- Øget kontinuitet og mere tid brugt sammen med borgerne.
- Effektiv planlægning og højere leveringsgrad, så mest mulig fremmødetid anvendes på levering af services.
- Optimal delegering af opgaver for forskellige medarbejdergrupper set fra et fagligt perspektiv og efter LEON-princippet.

Tidshorisont: September 2023 – januar 2024.

Produkter og leverancer som projektet leverer

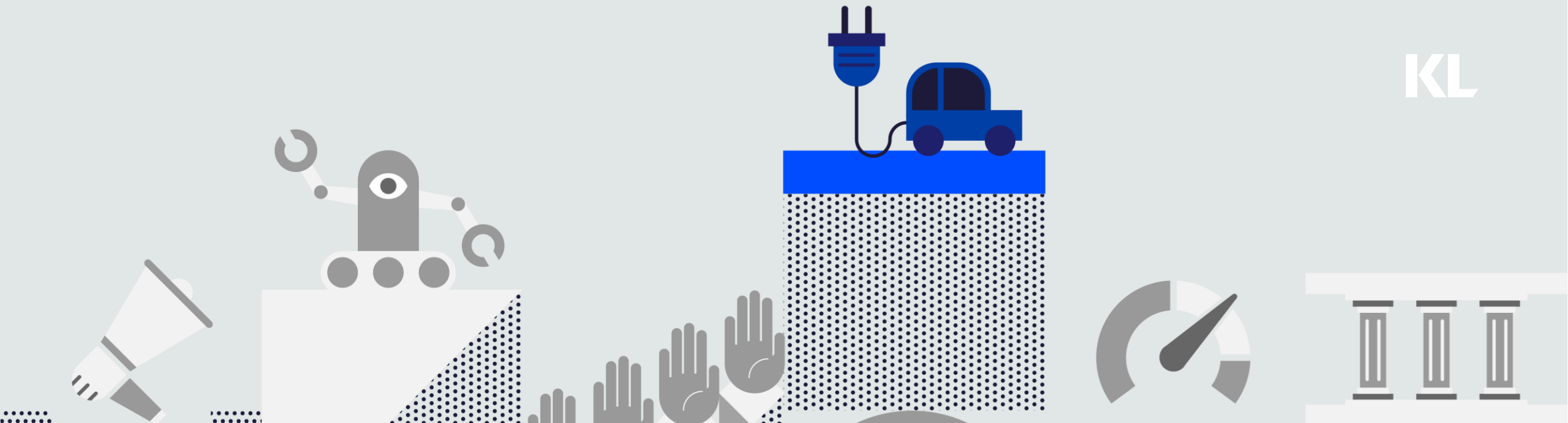
Til projektets leverancer er der opstillet fire resultatomål:

1. Der er rekrutteret to kommuner, som med en kortsigtet og fokuseret indsats kan være med til at styrke kommunernes muligheder for indfrielse af gevinster ved datastøttet vagt- og ruteplanlægning.
2. Hver deltagerkommune har udarbejdet en evaluering af egen indsats, som synliggør konkrete resultater og erfaringer med det formål, at viden stilles til rådighed som inspiration for andre kommuner. Evalueringen er blevet forelagt styregruppen for Sammenhængende velfærdsforløb- og indsatser.
3. Der er i et samarbejde mellem deltagerkommuner og KL afholdt videndelingsaktiviteter, fx webinarer, hvor deltagerkommunerne præsenterer resultater og erfaringer ved datastøttet vagt- og ruteplanlægning.
4. Deltagerkommunernes erfaringer styrker kommunernes position ind i det videre arbejde med udbredelse af løsninger i regi af FODS mv.

På baggrund af realiserede resultatomål vil KL forholde sig til, hvordan erfaringer og løsninger til datastøttet vagt- og ruteplanlægning kan udbredes i kommunerne, herunder evt. med deltagelse af yderligere kommuner i udbredelses- og partnerskabsprojekter.

Kommunernes opgaver

Foruden deltagerkommunerne spiller kommunerne ingen aktiv rolle i projektet.



Delprogram 4: Klima og ressourcer

Projekt 4.1: Dataunderstøttet klimatilpasning

Projektets formål og indhold

Projektet har til formål at understøtte kommunernes brug af data om klimatilpasning, samarbejde om viden og værktøjer, implementere fælles data i forvaltningen og deltagelse i EU finansierede udviklingsprojekter. Projektet vil sikre kommunal data-koordinering, -videndeling og -implementering.

Projektet fokuserer først på at skabe overblik over eksisterende data, hjælpeværktøjer og aktører på området. Denne viden skal udbredes til kommunerne. Det sker blandt andet i regi af Klimaalliancen.

Tidshorisont: Projektet løber indtil 2025. Nævnte leverancer vil blive udrullet og afsluttet i 2023-25, og en del af dem vil kræve gentagelse og optimering.



Produkter og leverancer som projektet leverer

- Datooversigt, hvilke data er tilgængelige, hvor og i hvilke formater. 5 webinarer og vejviser til data og værktøjer udgivet april-august 2023.
- Sammen med kommunerne finde fælles metoder til etablering af beskyttelsesniveauer mod oversvømmelser fra hav og vandløb.
- Følger og leverer oplæg til regeringens udspil om en samlet klimatilpasningsplan for hele Danmark
- Indgå som ressource i Klimaalliancens arbejde med klimatilpasningsplaner.
- Fortsat udvikling af fælles GIS værktøj til sårbarhedsvurdering, søge projektet optaget i OS2 samarbejdet.
- Deltagelse i KL's IoT samarbejde med eksterne partnere, løbende frem til 2025
- Netværk, og fysiske møder om erfaringer med brug af data, løbende frem til 2025
- Understøtte kommunal deltagelse i EU's udviklingsprojekter, i regi af Klimaalliance. Løbende frem til 2025

Kommunernes opgaver

Kommunerne skal først og fremmest deltage med deres viden og erfaringer. Hvert år afsættes beløb til frikøbe af 2-4 mandemåneder til kvalificering af GIS- værktøjer, der har særlig værdi for kommunerne.

Kommunerne vil blive kontaktet med henblik på at afdække fejl og mangler i eksisterende datasamlinger og værktøjer for at kunne give en samlet tilbagemelding til dataansvarlige.

Ved udgangen af 2025 har alle kommuner udarbejdet deres første klimatilpasningsplan, og systematiseret de data(kilder) de benytter. Data(kilder) opdateres hvert 4. år.

Projekt 4.2: Digitale affaldsdata

Projektets formål og indhold

Formålet med den kommunale affaldsdataindsats er at bidrage til fælles systemløsninger med valide og aktuelle affaldsdata, der understøtter de kommunale myndighedsopgaver effektivt inden for cirkulær økonomi, affald og klimaeffekter.

Indsatsen skal understøtte de kommunale opgaver med at strømline den borgernære affaldsindsamling af husholdningsaffald og husholdningslignende affald fra erhverv samt det kommende udvidede producentansvar for emballager og understøtte genanvendelsesmålene.

Tidshorisont: Projektet løber indtil 2025. Følgende leverancer vil blive udrullet og afsluttet i 2023 og en del af dem vil kræve gentagelse og optimering.

Produkter og leverancer som projektet leverer

- Tryktest af informationsmodel og begrebslister for husholdningsaffald og husholdningslignende affald fra erhverv hos it-leverandører
- Afdækning af kommunernes databehov og tryktest af konkrete løsninger
- Interessevaretagelse i forbindelse med Miljøstyrelsens proces for modernisering af det nationale affaldsdatasystem
- Afdækning af behov for kommunale fuldmagter for adgang til affaldsdata

Kommunernes opgaver

Kommunerne skal først og fremmest deltage med deres viden og erfaringer. Det er gratis at deltage.

Kommunerne vil blive kontaktet med henblik på løbende kvalitetssikring af arbejdet med datamodel, samt bidrage til konkrete brugercases, bla. inden for reel genanvendelse, bygningsaffald og producentansvar på emballage.

Ved udgangen af 2025 kan alle kommuner nemt trække nødvendige og aktuelle affaldsdata.



Projekt 4.3: Databaseret energiledelse

Projektets formål og indhold

Projektet har til formål at understøtte kommunernes adgang til og anvendelse af data om energiforbruget i den kommunale bygningsmasse, så kommunerne kan høste de potentielt store besparelser af både penge og CO₂-udledning, der ligger i databaseret energiledelse af eksisterende bygninger.

Deltagerne i det fælleskommunale samarbejde for databaseret energiledelse udarbejder og deler showcases for at dele erfaringer med hinanden. Derudover udarbejder medlemmerne i fællesskab med alliancepartnere vejledninger, som deles med alle kommunerne. Medlemmerne bidrager aktivt med faglige inputs til KL, der leverer forslag, business cases og beslutningsoplæg til regeringen i indsatsen for at understøtte kommunernes adgang til forsyningsdata.

Tidshorisont: Projektet løber indtil 2025. Det fælleskommunale samarbejde er påbegyndt i begyndelsen af 2022.

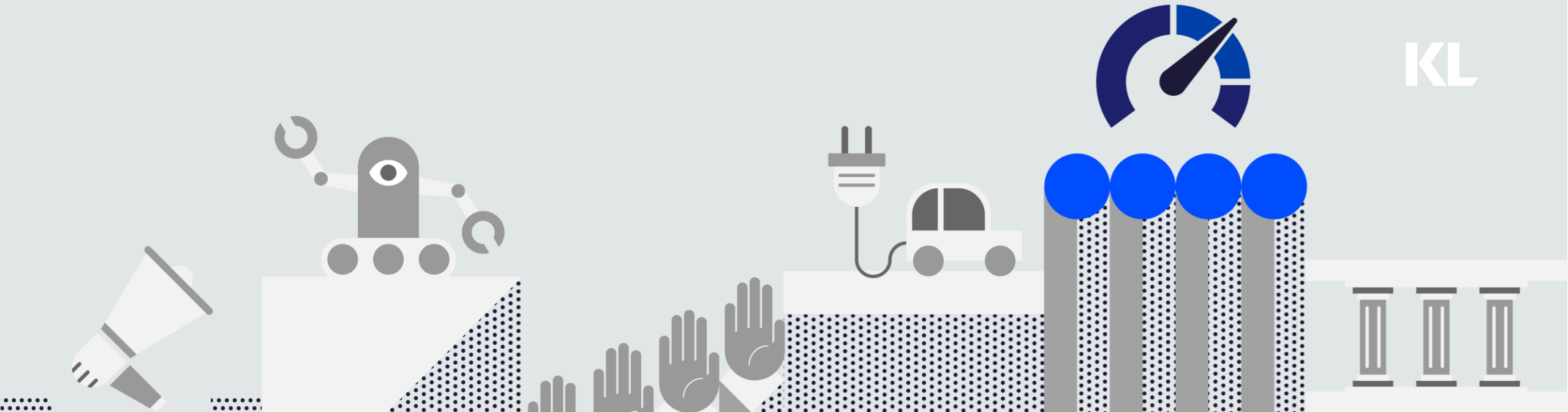
Produkter og leverancer som projektet leverer

- Partnerskab med Dansk Fjernvarme, Evida, DANVA og Danske Vandværker om bedre adgang til energi- og forbrugsdata for kommunerne
- Samarbejde med Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet og Energistyrelsen om implementering af Energieffektivitetsdirektivet
- Forslag til handlingsplaner for databaseret energiledelse udsendt til alle kommuner i samarbejde med Energistyrelsen
- Deling af gode kommunale cases på databaseret energiledelse
- Vejledninger: God praksis for deling af forbrugsdata fra forsyning til kommune, Kommunal vejledning til ESCO-samarbejder (Energy Service Company), Kommunal vejledning til indkøb af energiledelsessystemer
- Konferencer: Konference om databaseret energiledelse og regeringens ambitioner på området for energieffektivisering hos Energistyrelsen
- Inputs til projekter: Hjælp til opstart af Fremfærd-projekt om energirigtig drift - Hjælp til opstart af Fælles Offentligt Digitaliseringsprojekt om databaseret energiledelse

Kommunernes opgaver

Kommunerne deler fagligt input med hinanden for at kompetenceudvikle. De deler det ligeledes med KL, som anvender det i interessevaretagelsen.

Det er op til kommunerne at dele deres erfaringer med hinanden og drøfte tværkommunale løsninger, der kan gøre energiledelsen mere effektiv i de kommunale bygninger. KL vil facilitere samarbejdet og sideløbende tilbyde oplæg fra erfarne udviklere på området samt hjælpe med benchmarkanalyser.



Delprogram 5: Bedre velfærd og styring med data

Projekt 5.1: Fælles Faglige Begreber – Børn & Unge

Projektets formål og indhold

Kommunerne savner ensartet og sammenlignelige data om, hvilken støtte, der iværksættes, og hvordan det går de udsatte og handicappede børn og unge, som modtager den. Sådanne data kan bl.a. give bedre indblik i, om børnene og de unge kommer i trivsel med de indsatser, som kommunerne i samspil med sociale tilbud mv. giver børnene og de unge.

Projektet skal udvikle begrebsstandarder og bane vej for ensartet data og dokumentation. Målet er at styrke kommunikation og samarbejde mellem relevante aktører og understøtte mere viden om effekten af indsatser på området – til gavn for børnene og de unge.

Tidshorisont: Projektet er opdelt i 3 faser:

- Fase 1 (Juli - december 2021): Modning og analyse
- Fase 2 (Januar 2022 – december 2023): Gennemførelse og implementeringsforberedelse
- Fase 3 (Januar – juni 2024): Gevinstrealisering

Produkter og leverancer som projektet leverer

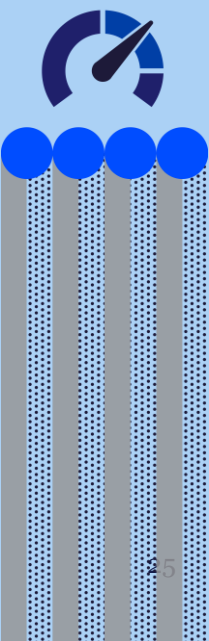
- Udvikling af klassificerede 'tilstandsbegreber' om udsatte og handicappede børn og unge. Test af om tilstandene er fagligt meningsfuldt og dækkende for de udsatte og handicappede børn og unges problemer og behov. Tilsvarende skal der udvikles og testes et fælleskommunalt indsatskatalog
- Udvikling og test af en fælleskommunal model for resultatmåling og sammenhæng til faglige værktøjer og metoder.
- Udvikling af et uddatasæt til brug for den fælleskommunale gateway og national indberetning.
- Sikre planlægning og gennemførelse af fælleskommunale implementeringsunderstøttende aktiviteter.

Kommunernes opgaver

Medudvikling og implementering af det fælles sprog for tilstande og det tilsvarende fælles indsatskatalog.

Medudvikling og implementering af den fælles model for resultatmåling.

Implementering af den fælles model for sammenhæng mellem resultatmåling og faglige værktøjer og metoder.



Projekt 5.5: Styrket udbredelse af og øget værdiskabelse ved brug af Internet Of Things

Projektets formål og indhold

På baggrund af IoTs potentiale og den stigende anvendelse af sensorer i kommunerne, er der opstået behov for datastandardisering for at sikre bedre datakvalitet og bedre muligheder for udveksling og deling af data.

Projektet fokuser på at beskrive datastandarder for IoT på udvalgte forretningsområder. Det foregår ved, at projektgruppen i dialog med kommuner, forsyningsselskaber og leverandører kortlægger potentialer og udfordringer. Projektet følger de kommuner og forsyningsselskaber, der er langt på området. Gennem oversættelse, tilpasning og udvidelse af eksisterende datastandarder samt referencearkitektur beskriver og kortlægges deres arbejde. Derved skabes en ensartet tilgang, som datastandardisering på IoT-løsninger kan referere til.

Tidshorisont: Projektet starter op i 4. kvartal 2021

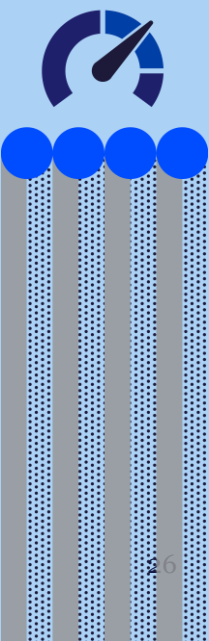
- Q4/2021 til Q1/2023 Fokus på arbejdet med de 3 forretningsområder
- Q2/2023 Resultaterne bliver kommunikeret ud via netværksmøder og artikel på KL/Kombit Videnscentret.

Produkter og leverancer som projektet leverer

- En datastandard for IoT/fuldmeldere til affaldscontainere er færdigudviklet. På baggrund af dialog med blandt andet OS2IoT og Opendata.dk er standarden endvidere beskrevet i et maskinlæsbart format (JSON) som gør den tilgængelig for IoT-platforme.
- Et arbejde omkring "Udvikling af vejledningsmateriale for korrekt placering af sensorer og specifikation af data til bæredygtig bygningsstyring og ejendomsdrift" er ved at starte op i samarbejde med FORCE Technology, Teknologisk Institut, og We Build Denmark. Det forventes at IoT-projektet bidrager med 150.000 til denne indsats.
- I forhold til vandområdet arbejdes der ind i et fælles projekt med Danmarks Miljø Portal, hvor fokus er på at udvikle datastandarder til loggere der måler vandstand og vandføring.
- Produktet "Principper for IoT" er løbende blevet tilpasset i dialog med kommunerne og SKR i Sverige (det svenske KL) og vil blive offentliggjort på videncenter.kl.dk.
- Produktet "Roller/økosystem for IoT" er blevet testet på workshop i juni og vil blive offentliggjort på videncenter.kl.dk.

Kommunernes opgaver

- Indgå i dialog om kortlægning af kommunale behov og udfordringer og potentialer.
- Bidrage til udviklingen af datastandarderne (blandt andet gennem KLs netværk for IoT).
- Standarder og øvrigt materiale gøres løbende tilgængeligt for kommunerne. De kan anvendes det med henblik på at skabe bedre løsninger samt sikre bedre datakvalitet og bedre muligheder for udveksling og deling af data.



Projekt 5.6: Det Fælleskommunale Nøgletalssamarbejde på ejendomsområdet

Projektets formål og indhold

Kommunerne efterspørger pålidelige og sammenlignelige data, der bidrager til overblik og indblik i de kommunale ejendomme. De har brug for nøgletal på for eksempel hvor meget det koster at drifte og vedligeholde en kvadratmeter, hvor mange kvadratmeter der er per elev i folkeskolerne, hvad vedligeholdelsestilstanden på bygningerne er, tilstanden mellem folkeskolerne, daginstitutionerne, kultur og fritidsfaciliteter, eller hvor høj anvendelsen af bygningerne er.

Det er blandt andet disse nøgletal, der er relevante i de strategiske drøftelser, om hvordan kommunerne udnytter arealerne bedst, hvilke renoveringer kommunerne bør prioritere først osv.

Kommunerne udvikler i fællesskab begrebsstandarder og skaber forudsætningerne for ensartet data og nøgletal. Målet er at styrke information og samarbejde mellem relevante aktører og bidrage til en mere bæredygtig drift af kommunernes bygninger.

Tidshorisont: Projektet løber til og med 4. kvartal 2023.

Produkter og leverancer som projektet leverer

- Operationalisering af fagbegreber på ejendomsområdet samt udvikling af modeller, som muliggør ensartet registrering
- Videns- og erfaringsdeling mellem kommunerne om implementering af modellerne samt anvendelse af nøgletal i strategiske og praksisnære sammenhænge
- Formidling og udbredelse af projektets leverancer

Kommunernes opgaver

- Udvikling af fælles begrebsmodeller
- Registrering, indsamling og inddatering af data i overensstemmelse med de fælles begrebsdefinitioner
- Kvalitetssikring af data og definitioner
- Erfaringsudveksling og vidensdeling
- Analyse og anvendelse af nøgletal

Projekt 5.9: Ladestandere i GeoFA

Projektets formål og indhold

Formålet med projektet er hurtigt at etablere en fælles tværkommunal datamodel for, hvordan data om ladestandere registreres, samt give mulighed for registrering og udstilling af data i et nationalt datasæt over ladeinfrastruktur for elbiler, samt cykler og kørestole.

Et videre formål er at understøtte kommunal planlægning af fremtidig ladeinfrastruktur, national udbygning og dimensionering af elnettet, forskning via fællesoffentlige og tilgængelige data.

Tidshorisont: Initiativet løber fra sommer 2022 og evaluering som afslutning i 2025. Der blev mulighed for registrering af ladestanderdata i GeoFA i januar 2023.

Produkter og leverancer som projektet leverer

- Begrebsliste over relevante databegreber (datadefinitioner).
- Undersøgelse af nuværende kommunale registreringsarbejdsgange.
- Etablering af samarbejde med ladestanderoperatører mhp. databidrag.
- Informationsmodel over relevante databegreber (datahierarki).
- Videreudvikling af GeoFA, så ladestanderdata kan registreres i databasen.
- Webinarer og vejledning om korrekt og løbende registrering i GeoFA.
- Vejledning og information om brug GeoFA, herunder til myndigheder og organisationer.
- Aftaleindgåelse med ladeoperatører om frivillig registrering af ladestandere på vegne af alle kommuner
- Løbende evaluering af projektet til gavn for kommende GeoFA projekter.

Kommunernes opgaver

- Frontløberkommuner på ladestanderområdet har bidraget til behovsaflarung, samt udvælgelse og definition af udvalgte databegreber.
- Frontløberkommuner deltaget i test af registrering i GeoFA. I pr. 28/8-2023 har 17 kommuner gjort sig erfaringer med at registrere ladestandere til biler og cykler, men der er også indgået aftaler med de fleste ladeoperatører om at registrere basisoplysninger om alle offentligt tilgængelige ladestandere i GeoFA.
- Alle kommuner, og senere ladestanderoperatører, får mulighed for at deltage i webinarer med undervisning i registrering og ajourføring af data i GeoFA.

Projekt 5.10: Sociodemografisk monitorering med GeoFA

Projektets formål og indhold

Formålet med projektet er at etablere en tværkommunal begrebs- og datamodel for, hvordan udvalgte sociodemografiske data registreres, analyseres og visualiseres for at kunne understøtte kommunal og national planlægning af boligområder, sociodemografiske indsatser samt følgeforskning.

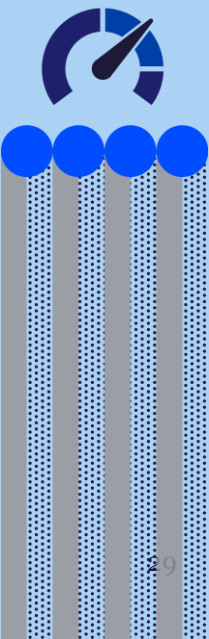
Tidshorisont: Projektet starter i efteråret 2022 og forventes afsluttet ultimo 2025.

Produkter og leverancer som projektet leverer

- Analyse og databearbejdning af eksempler på kommunal registreringspraksis.
- Interviews og workshops med interessenter og nøglepersoner fra kommuner om begrebsmodel for sociodemografisk monitorering, samt relevante registerdata.
- Afklaring med andre aktører om mulighed for koordinering og synergi mellem dataregistrering og -udstilling.
- Vejledning for registreringspraksis og anvendelse af datamodel.
- Webinarrække, så kommuner kan lære at registrere i og anvende datamodel.
- Aftaler med andre aktører om adgang til relevante datasæt.

Kommunernes opgaver

- Leverer input (gennem interviews, workshops, seminarer) angående ønsker og behov til modelindhold
- Medvirke til test og udvikling af datamodel og brugergrænseflade
- Deltage i undervisningsforløb omkring implementering og drift af datamodel



Projekt 5.11: Konsolidering og styrkelse af den fælleskommunale Virksomhedskontakt Database

Projektets formål og indhold

Initiativets fokus er tværkommunalt og skal sikre at alle kommuner bliver tilsluttet således, at udvekslingen af data styrkes vha. en konsolidering af FVDB.

Databasen gør det muligt for kommunerne at udveksle relevante oplysninger om virksomhedskontakt og -besøg på tværs af kommuner og jobcentre og understøtter en koordineret virksomhedskontakt på tværs af kommunegrænser.

Tidshorisont: 4. kvartal 2022 – 4. kvartal 2023

Produkter og leverancer som projektet leverer

- Opdatering af databehandleraftalen og materiale i forbindelse med kommunernes tilsyn af FVDB
- Etablering af en kommunal sparringsgruppe, som bidrager til projektet med en behovsafdækning
- Afdækning af konkrete kommunale behov for eventuelle tilføjelser eller justeringer af den nuværende Fælleskommunal Virksomhedskontaktdatabase (FVDB)
- Eventuelle løsninger på de kommunale behov
- Vejledningsmateriale for brugen af FVDB og registrering af samarbejde på tværs af kommunegrænser

Kommunernes opgaver

- Indgå i kommunal sparringsgruppe, som bidrager til projektet med en behovsafdækning og input til eventuelle løsninger på de kommunale behov
- Indgåelse af ny databehandleraftale
- Alle kommuner får adgang til vejledningsmateriale

Projekt 5.12: Foranalyse til datastandardiseringsprojekt Park og grønne områder i GeoFA

Projektets formål og indhold

Foranalysen skal afgrænse et projekt, der vil give kommunerne:

- Ejerskab til og adgang til egne fagdata
- Leverandøruafhængighed – lettere skifte af leverandør til fagsystem
- Højere datakvalitet og bredere anvendelse af data
- Effektive arbejdsprocesser, så der kan frigives ressourcer

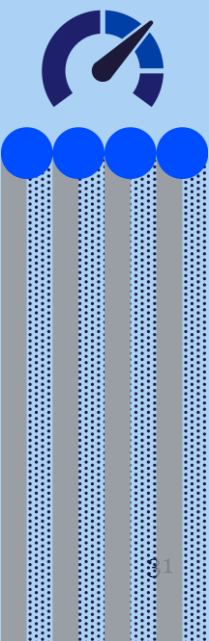
Tidshorisont: Q3 – Q4 2023

Produkter og leverancer som foranalysen leverer

- Dialog med centrale aktører om afgrænsning af registreringsbehov
- Identificering af fem kommuner til behovsbeskrivelser
- Inddragelse af eksisterende IT-leverandører
- Udarbejde projektbeskrivelse

Kommunernes opgaver

- Deltagelse i følgegruppe, så kommunernes behov beskrives



Projekt 5.13 Datastandardisering på Hjælpemiddelområdet

Projektets formål og indhold

Projektet har fokus på at udvikle en datastandard for kommunale hjælpemidler ift. Servicelovens §112, 113, 114, 116 og 117.

Datastandarden skal muliggøre mere systematisk indsamling, samt brug af, data på hjælpemiddelområdet og imødekomme kommunernes ønsker til eks. mere data om eks.

- Bevilligede hjælpemidler (type og antal)
- Typer af behov som borgerne henvender sig med
- Effekt af bevilligede hjælpemidler

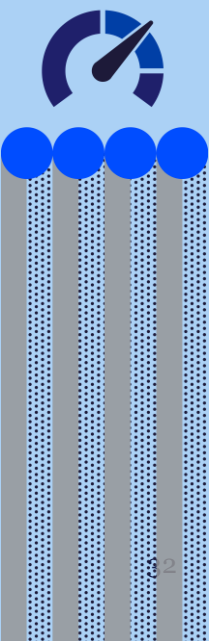
Tidshorisont: Q2/2023 til og med Q4/2025.

Produkter og leverancer som projektet leverer

- Et tilstandskatalog
Kataloget vil indeholde tilstande identificeret på et mere overordnet niveau, svarende til niveauet ”tilstandsområde” for de eksisterende funktionsområder.
- Et indsatskatalog
Indsatskataloget baseres på KL’s emnestyringssystem (KLE) og dermed ved KLE’s afgrænsning og definition af de kommunale opgaveområder, Yderligere kobles indsatskataloget til den internationale ISO-klassifikation. Herved vil indsatser og de tilhørende beskrivelser fungere på et mere overordnet niveau af hjælpemiddeltyper- og handlinger.
- Model til viden om effekt
tandardens model understøtter korrekt anvendelse af faglige instrumenter til brug i frontpersonale-praksis. Dette kunne eks. være hvordan en Rejse-sætte-sig-test udføres og dokumenteres ensartet, sådan at forudsætningerne for sammenlignelige og genanvendelige data opfyldes, eller ved undersøgelse af vitale parametre hos borger.

Kommunernes opgaver

- Deltagelse i arbejdsgruppe
- Kvalificere projektets leverancer



Projekt 5.14 Digital transformation af socialområdet

Projektets formål og indhold

Projektet skal - med afsæt i den fælleskommunale datastrategi - udvikle en operationaliseret strategisk ramme for socialområdet. Denne skal udvikles med særlig fokus på sammenhængen til de tilgrænsende sektorområder og stående oven på de digitaliseringsmæssige løsninger, der findes særligt på sundhedsområdet, og som meningsfuldt vil kunne genbruges.

Strategien skal være rammen for prioritering af nye initiativer på området i fælleskommunalt og/eller nationalt regi og skal bidrage til at skabe synergi og koordination ift. igangværende projekter samt være afsæt for dialogen med de statslige myndigheder om udvikling af området.

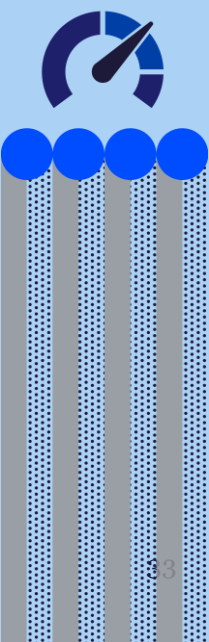
Tidshorisont: Q3 2023- Q2 2025

Produkter og leverancer som projektet leverer

- En Analyse af socialområdets digitale stadie herunder udfordringer og muligheder
- Udvikling af flerårig rammestrategi for den digitale udvikling på socialområdet

Kommunernes opgaver

- Deltagelse i følgegruppe, så kommunernes behov beskrives
- Deltage i workshops



Projekt 5.15 Udvikling af en tværkommunal borgertilfredshedsundersøgelse

Projektets formål og indhold

KL ønsker som led i arbejdet med en ny beskæftigelsesreform at udvikle et koncept for en fælleskommunal borgerundersøgelse. Konceptet skal dels kunne understøtte den lokale kvalitetsudvikling i den enkelte kommune og dels gøre det muligt at sige noget generelt om borgernes oplevelser af deres forløb i landets jobcentre.

KL har på denne baggrund igangsat arbejdet med et pilotprojekt og rekrutteret 13 pilot- og testkommuner, som er med til at udvikle og afprøve et tværkommunalt koncept for borgerundersøgelser på beskæftigelsesområdet. Dernæst udvikles en systemintegreret og automatiseret model for udsendelse af borgerundersøgelser med involvering af it-leverandører og it-arkitekter.

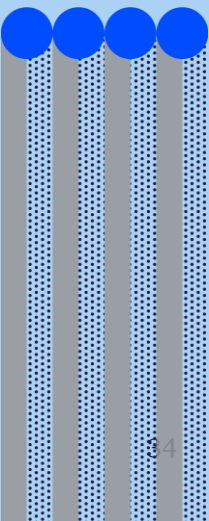
Tidshorisont: Q2 2023- Q2 2024

Produkter og leverancer som projektet leverer

- Pilottest af en tværkommunal borgerundersøgelse på beskæftigelsesområdet – første resultater ultimo september.
- Systemintegreret og automatiseret koncept for borgerundersøgelser på beskæftigelsesområdet, som KL efterfølgende vil drifte.

Kommunernes opgaver

13 pilot- og testkommuner bidrager til udvikling af et fælles spørgeskema og leverer input til et systemintegreret og automatiseret koncept for tilbagevendende borgerundersøgelser.



Projekt 5.16 Udvikling af en tværsektoriel børnedatabase

Projektets formål og indhold

Projektet er finansieret af Novo Nordisk fonden og *ikke* Digitaliseringsprogrammet, men er organisatorisk forankret i delprogram 5.

- KL arbejder sammen med Danske Regioner, Regionernes Kliniske kvalitetsprogram m.fl. for at etablere en landsdækkende database for børn og unges sundhed (LDBU).
- Den nye tværsektorielle database skal dække en komplet børnepopulation fra før fødsel og op til 15 år.
- I projektet har KL ansvaret for den del, der vedrører standardisering af journaldata fra sundhedsplejen.
- Formålet for denne del af det overordnede projekt er at udvalgte og standardiserede data fra sundhedsplejen stilles til rådighed via KL Gateway.
- Data kan fra gatewayen deles med henblik på videre behandling, analyse og formidling.

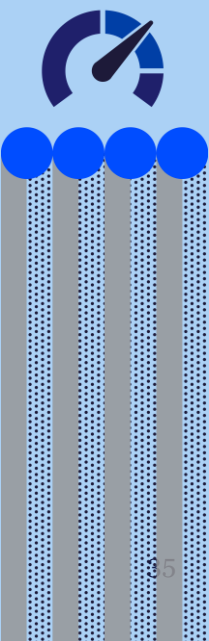
Tidshorisont: Etablering af en landsdækkende database for børn og unges sundhed (LDBU) er et treårigt projekt, som forløber i perioden november 2022 – oktober 2025.

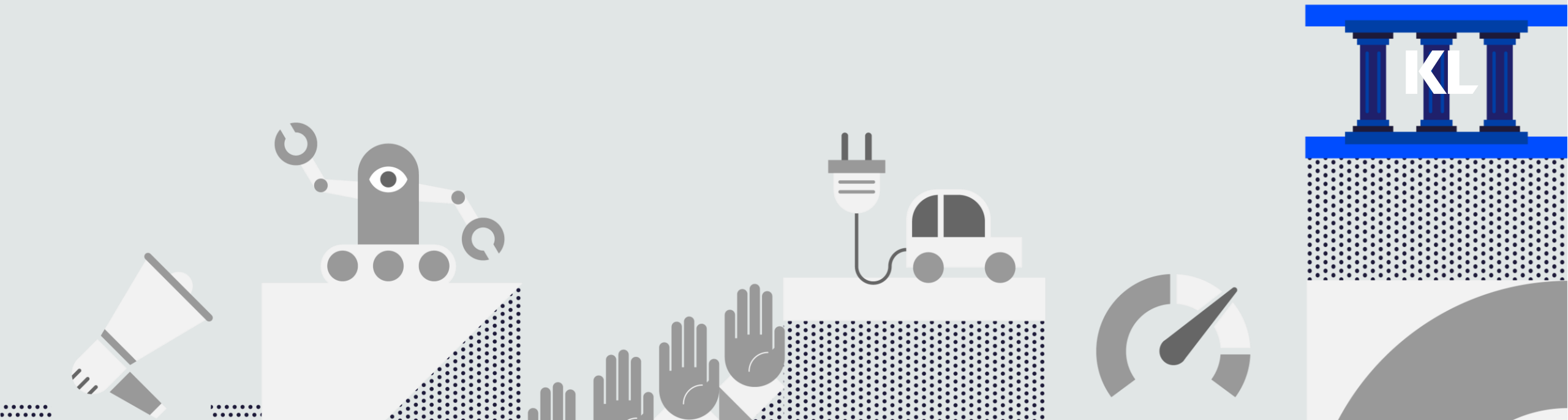
Produkter og leverancer som projektet leverer

- Afdækning af kommunernes praksis med fokus på dokumentationsbehov og arbejdsgange
- Afdækning af behov for viden til styring og kvalitetsudvikling
- Identifikation og standardisering af udvalgte variable (fx observationer, indikationer, tests, spørgeskemaer og kontakter) fra sundhedsplejens journal
- Udarbejdelse af et fælleskommunalt indsatskatalog for den kommunale sundhedspleje
- Udvikling af model til indsatseffekt
- Faglig evaluering af variable og arbejdsgange

Kommunernes opgaver

- Indgå i kommunal arbejdsgruppe, som skal bistå og kvalificere udviklingsarbejdet gennem projektperioden.





Delprogram 6: Digitale fundamenter

Projekt 6.1: Arkitekturfagligt beredskab og Informations- og cybersikkerhed

Projektets formål og indhold

Kommunernes fremtidige muligheder for en effektiv udnyttelse af nye digitale og teknologiske løsninger kræver et robust digitalt fundament. Delprogrammet skal videreudvikle kommunernes fælles digitale fundamenter, så de kan benyttes i arbejdet med at forbedre og effektivisere velfærden ved hjælp af digitale løsninger og data. Det betyder konkret, at programmet (gennem modeller, vejledninger og metoder m.v.) skal understøtte, at kommunerne har de nødvendige betingelser for at indkøbe og anskaffe sammenhængende digitale løsninger. Programmet omfatter arbejdet med it-arkitektur og cyber- og informationssikkerhed.

Tidshorisont: Indsatserne gennemføres løbende i hele programperioden 2021-2025.

Produkter og leverancer som projektet leverer

It-arkitektur: Indsatsen i 2021-2025 vil omfatte en langsigtet indsats, som skal sikre kontinuitet i arbejdet med rammearkitekturen, samt en ad hoc rådgivning ift. de øvrige delprogrammer i Kommunernes Digitaliseringsprogram.

- Udbygning, konsolidering og udbredelse af den fælleskommunale rammearkitektur: Rammearkitekturens indhold skal videreudvikles, vedligeholdes, og udbredes, så kommunerne har de nødvendige betingelser, herunder formulerede arkitekturkrav til brug for bla. SKI (Statens og Kommunernes Indkøb), når de skal indkøbe og anvende digitale løsninger, som sikrer sammenhæng og genbrug. Den strategiske forankring af den fælleskommunale rammearkitektur sker i regi af Kommunernes It-Arkitekturråd.
- Bidrag til EU-arkitekturarbejdet, til fællesoffentlige projekter og til det fællesoffentlige arkitektursamarbejde: KL's arkitekter indgår i udviklingen af den fællesoffentlige arkitektur og varetager rådgivnings- og reviewopgaver ift. arkitekturarbejdet i regi af EU og tvær- og fællesoffentlige samarbejder.
- Styrkelse af fundamentet for datadrevet forvaltning: En styrkelse af datakvaliteten udgør en vigtig del af fundamentet for programmerne vedr. 'Bedre velfærd og styring med data' og 'Sammenhængende velfærd og indsatser'.

Cyber- og informationssikkerhed

- Årlige analyser af status på cyber- og informationssikkerhed i kommunerne
- Fælleskommunal videndeling om Cyber- og informationssikkerhed

Kommunernes opgaver

Kommunerne deltager i reference- og arbejdsgrupper samt deltagelse i reviews.

Projekt 6.5 Analyser af status på Cyber- og informationssikkerhed i kommunerne

Projektets formål og indhold

KL har under Den fælleskommunale handleplan 2016-2020 gennemført en årlig analyse af status på kommunernes Cyber- og informationssikkerhedsniveau. Formålet har været, at øge sikkerheden i kommunerne. Det er lykkedes på en række parametre, men der udestår stadigvæk områder, der er behov for at følge tæt. KL's bestyrelse besluttede under behandling af sidste og fjerde afrapportering i juni 2020, at disse målinger er nyttige for kommunerne, og at KL skal fortsætte med målingerne. Den enkelte kommunes besvarelse er anonymiseret.

Målingerne i 2022 og 2023 har skærpet fokus på Cybersikkerhed.

Tidshorisont: 2016 -

Produkter og leverancer som projektet leverer

- Baseline 2023 gennemført
- Besvarelse af Baseline vedr. cybersikkerhed og hændelser
- Input til KL's strategi for Cyber- og Informationssikkerhed "Et samlet cyberforsvar" for at understøtte udbredelse af kommunernes situation politisk og i pressen

Kommunernes opgaver

Svare på Baseline undersøgelsen

Forholde sig til eget resultat i forhold til landsgenemsnit

Handle i forhold til konkrete risikovurderinger.

Projekt 6.6 Fælleskommunal videndeling om Cyber- og informationssikkerhed

Projektets formål og indhold

KLs Sikkerhedsprogram har i 2016 opbygget et fælleskommunalt netværk samt en videndelings- og kommunikationsplatform kun for kommunalt ansatte, der arbejder med cyber- og informationssikkerhed. Det er her, KL og kommunerne opbygger og deler udvikling af fælleskommunale tiltag og kommunikerer om følsomme informationer ift. konkrete sager og it-kriminalitet.

Kommunerne udtrykker et stort behov for, at KL forsat supporter og stiller platformen til rådighed efter nedlukning af Sikkerhedsprogrammet med udgangen af 2020. Det kræver allokering af KL ressourcer til support og vedligeholdelse af platformen samt kompetencer inden for cyber- og informationssikkerhedsområdet. Netværket drives på platformen Microsoft Yammer og som fysiske netværksmøder.

Projektets formål er at opretholde momentum i det gode samarbejde, der er etableret mellem kommunerne på sikkerhedsområdet. Kommunerne skal have mulighed for at udveksle gode og dårlige erfaringer med fx it-løsninger, leverandører eller tilgange til det daglige sikkerhedsarbejde.

Kommunerne skal også opleve KL som værende engageret, informeret og involveret i dagsordenen informationssikkerhed og kunne lytte til de kommunale sikkerhedsfolks behov for KL's hjælp. Formålet med de fysiske netværksmøder er udover videndeling at skabe tættere relationer mellem kommunernes sikkerhedsfolk og KL

Produkter og leverancer som projektet leverer

- Indkaldt til 5 heldags workshops for alle 98 kommuner samlet pr. region
- Daglig drift af fælleskommunal digital platform
- Besvarelse af henvendelser fra kommunerne
- Nyhedsbreve
- Dialog med Digitalimik Sullissinermut Aqutsisoqarfik

Kommunernes opgaver

- Formidling af Baseline 2023 til alle kommuner på 5 heldages workshop
- Beslutningsgrundlag for revideret arbejde med videndeling i kommunen

Tidshorisont: Projektet forløber planmæssigt til udgangen af 2023, men der søges forlængelse i 2024. Netværket med kontaktpersoner modereres løbende. De fysiske netværksmøder afholdes i november 2023, og nyhedsbrevene sendes ud efter behov ca. en gang i kvartalet.

Projekt 6.7 Kommunalt værn mod cyberkriminalitet

Projektets formål og indhold

Projektets formål er at afsøge muligheden for at bringe nye teknologier og samarbejdsformer i spil for alle kommuner for at højne særligt cybersikkerheden i alle landets kommuner.

Projektet kortlægger i samspil med projekt 6.5 trusselsniveauet i kommunerne, for at sikre sammenhæng imellem den konkrete indsats og de sårbarheder der er i kommunerne. Projektet starter med, i samarbejde med KOMBIT, at afsøge om teknologi fra sundhedssektoren, kan benyttes i kommunerne. Projektet vil endvidere søge finansiering for at muliggøre en K98 løsning hurtigt.

Projektet vil ligeledes afsøge, om samarbejdet med tiden skal skaleres til en egentlig kommunal DCIS.

Tidshorisont: 2023 – 2025.

Produkter og leverancer som projektet leverer

- Kommunale dialogmøder afholdt i juni 2023
- KOMBIT er organisatorisk etableret til at opstarte cyberværnsprojektet i samarbejde med Sundhedsdatastyrelsen
- Konsulent til projektledelse i KOMBIT rekrutteret.
- Finansieringsdrøftelser til projekt og drift opstartet
- Kortlægning af cyber-hændelser i kommunerne via ”Baselineplatformen”.

Kommunernes opgaver

Ved etablering af et nationalt center for overvågning og analyse vil det også stille ændrede og øgede krav til kommunernes arbejde med cybersikkerhed. Kommunerne vil skulle samarbejde med det nationale center og vil i varierende omfang også kunne få behov for selv at kunne lave øget overvågning og analyser ift. egne systemer og løsninger. Kommunerne forventes at involvere sig i valg af fælleskommunale løsningsmodeller og implementering i egen organisation 2023-2024.

Pilotkommuner i samarbejde med KOMBIT og Sundhedsdatastyrelsen kan tidligt få opgave med brug af varselssystem.

Dialog med KL og KOMBIT ift. konkrete opgavedeling og samarbejdskonstruktioner

Projekt 6.8: Drejebøger, metoder og værktøjer til understøttelse af kommunernes praksis for arkitekturstyring og for it-anskaffelse

Projektets formål og indhold

KL har identificeret et kommunalt behov for praksisnære drejebøger og tilhørende værktøjer, der understøtter kommunale opgaver og anviser god praksis for arkitekturstyring og den gode kommunale it-anskaffelse, lige fra ideen opstår, over afklaring og anskaffelse, til implementering og drift. Drejebøgerne skal henvende sig til specifikke kommunale målgrupper og opfylde specifikke kommunale behov.

Projektet vil anvende en målgruppeorienteret design thinking-tilgang og vil sammen med kommunerne og KOMBIT udvikle og afprøve konkrete drejebøger, metoder og værktøjer, der hver især har til formål at understøtte en målgruppe eller et scenarie i kommunernes anskaffelsesproces.

Tidshorisont: Projektet forventes gennemført i strategiperioden 2022-2025, hvor der løbende udvikles drejebøger, metoder og værktøjer

Produkter og leverancer som projektet leverer

Drejebøger, metoder og værktøjer til den kommunale opgaveløsning vedrørende:

- It-arkitekturstyring
- Arbejde med it-arkitekturroller og -kompetencer
- Afklaring af it-arkitekturkrav med de fælleskommunale principper og regler
- Løsningsdesign med den fælleskommunale rammearkitektur
- Arbejde med informationssikkerhed og compliance-by-design
- Anskaffelse med de fælleskommunale klarmeldingskriterier
- Genudbud og videreudvikling med open by default
- Metode til formulering af krav/use cases
- Fælleskommunale kravbeskrivelser
- Archiving-by-design

Kommunernes opgaver

For at forstå og imødekomme kommunernes behov for praksisnære drejebøger inddrager KL løbende kommunerne i udarbejdelsen af materialet.

Projekt 6.10: Et klart fundament for datadeling

Projektets formål og indhold

En forudsætning for, at kommunerne kan høste den fulde, og langsigtede gevinst ved infrastrukturløsningerne, er tilslutningen af kommunernes systemer. Således at det fremover bliver lettere, billigere og hurtigere at etablere løsninger, der har behov for data fra flere/mange systemer, herunder fx Borgerblikket, Helhedsorienteret Indsats og lign.

Formålet med projektet er at skabe et klart fundament for datadeling mellem de kommunale løsninger og den fælleskommunale infrastruktur gennem bedre styring af datastandarder, så gevinsterne herved kan høstes, og kommunerne kan opnå størst mulig kapitalisering af deres investering.

Tidshorisont: Projektet forventes gennemført i strategiperioden 2023-2025.

Produkter og leverancer som projektet leverer

Arbejdsprogrammet for projektet vil omfatte 5 overordnede indsatser med hver sine leverancer:

1. Overblik og modenhed
2. Beskrivelse og udstilling af datastandarder
3. Implementering af datastandarder i systemerne
4. Ad hoc koordination af nye/oversete behov for datastandardisering
5. Kommunikation

Kommunernes opgaver

For at imødekomme kommunernes behov for datastandarder inddrager KL løbende kommunerne i udarbejdelsen, vurderingen og implementeringen af datastandarder.

Projekt 6.11: Opfølgning på kommunernes implementering af NSIS, MitID og Nemlog-in3

Projektets formål og indhold

Formålet med projektet er at understøtte kommunernes implementering af NSIS, MitID og NemLog-in3 gennem videndeling og inddragelse af relevante interessenter. Desuden gives der arkitekturfaglig rådgivning og sparring til og deltagelse i møder med kommuner, leverandører og andre interessenter.

Projektet viderefører en indsats, der i 2022 foregik i et KL-netværk. Der er i 2023 et behov for at videreføre og intensivere indsatsen, så kommunerne understøttes i at komme i mål med implementering af NSIS-standard, NemLog-in3 og MitID Erhverv inden udgangen af oktober 2023. Derudover er der behov for, at KL spiller en større og mere koordinerende rolle i forhold til Digitaliseringsstyrelsen, KOMBIT og Sundhedsdatastyrelsen.

Tidshorisont:

Projektet løber frem til implementeringen af NSIS, MitID og Nemlog-in3 er sket. Forventeligt 31. oktober 2023.

Produkter og leverancer som projektet leverer

- Projektet holder løbende webinarer, hvor relevante interessenter deltager med information
- Projektet udsender løbende spørgeskema til kommuner til brug for opfølgning på status.
- Projektet deler viden og besvarer spørgsmål via NSIS Yammer-netværket
- Projektet deltager i møder med kommuner og interessenter for at facilitere og afklare spørgsmål og udeståender

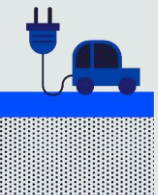
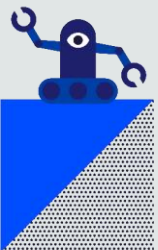
Kommunernes opgaver

Implementeringen af NSIS, MitID og Nemlog-in3

Kontaktinformationer

- Delprogram 1/ Marie Madsen (MMD@kl.dk)
- Delprogram 2/ Laura Skytte Andersen (LASA@kl.dk)
- Delprogram 3/ Morten Ejlersen (MOE@kl.dk)
- Delprogram 4/ Sigrid Schødt Hansen (SISH@kl.dk)
- Delprogram 5/ Gitte Duelund Jensen (GDJ@kl.dk)
- Delprogram 6/ Line Laudrup (LILA@kl.dk)
- Sekretariat/ Søren Frederik Bregenov (SFB@kl.dk) & Lærke Bennekou Jessen (LBEJ@kl.dk)

Projektkataloget opdateres 3 gange årligt. Næste udgave af kataloget lanceres primo december 2023



Afsluttede projekter

- 1.2: Det Fælleskommunale Selvbetjeningstjek
- 1.4: Digitaliseringsklar opkrævning og systemtilretning (DOS)
- 1.5: Digitalisering og lokaldemokrati
- 3.1 Analyse om det Virtuelle Jobunivers
- 3.2 Foranalyse af en digital understøttelse af den kommunale ungeindsats
- 3.3 Databaserede risikovurderinger af unges frafald fra ungdomsuddannelse
- 3.5 Analyse af borgerperspektiv og brugervenlighed i Det Virtuelle Jobunivers
- 3.6: Datatilgængelighed på folkeskoleområdet
- 3.8 Forudsætninger i praksis for værdiskabelse med FSIII (ekstrabevilling)
- 5.2 Analyse af fælles standard for hjælpemidler på tværs af sundheds-, ældre- og socialområdet
- 5.3 Udarbejdelse af Fælleskommunal Datastrategi
- 5.4: Standardisering af kommunale afgørelser på det specialiserede socialområde
- 5.7: Forudsætninger i praksis for værdiskabelse med Fælles Sprog III
- 5.8: Værdiskabelse med aggregerede FSIII-data
- 6.2: Foranalyse af it-arkitektur på informationssikkerhedsområdet
- 6.3: Kobling m. FK-rammearkitektur og FK-infrastruktur
- 6.4: Processer og værktøjer til fælleskommunal arkitekturstyring

Projekt 1.2: Det Fælleskommunale Selvbetjeningstjek

Projektets formål og indhold

Projektets formål har været at øge den kommunale udbredelse og anvendelse af Selvbetjeningstjekket. Dette ved at synliggøre systemets anvendelsesmuligheder og indsamle konkrete kommuneerfaringer vedr. de 7 løsningsområder hvor selvbetjeningstjekket anvendes i dag. Hensigten har været at opbygge datagrundlag, samlet forståelse for området og incitament for dialog og samarbejde kommunerne imellem, mhp. leverandørerdialog.

Næste skridt: Projektet er afsluttet. Kildekoden er overgået til OS2 samarbejdet (så det kan genoptages ved kommunal interesse).

Produkter og leverancer som projektet leverede

Projektet er afsluttet og systemet "Det Fælleskommunale Selvbetjeningstjek" er lukket ned ved udgangen af 2022 som følge af begrænset kommunal efterspørgsel og udløb af eksisterende midler.

Kommunernes opgaver

Sikre sig adgang (via egne brugere) til kommunens datagrundlag i det omfang den enkelte kommune ønsker fortsat adgang til historisk data.

Projekt 1.4: Digitaliseringsklar opkrævning og systemtilretning (DOS)

Projektets formål og indhold

Digitaliseringsklar opkrævning og systemtilretning (DOS) handler om kommunernes onboarding til nyt inddrivelsessystem (PSRM) i SKAT. DOS-projektet understøtter at kommunernes fagsystemer bliver tilrettet og tilkoblet det nye inddrivelsessystem PSRM.

KOMBIT fortsætter dialogen med fagsystemleverandører om kravene til tilpasninger både til PSRM og til ØiR-snitfladen (Økonomi i Rammearkitekturen). Derudover afsluttes arbejdet med implementering af integrationerne til Kommunernes Ydelsessystem (KY) og Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD.)

Næste skridt: Der sættes yderligere fokus på implementering af PSRM, da skatteministeriet gerne vil have lukket for det gamle inddrivelsessystem, DMI hurtigst muligt. Kommunerne forventes at få ca. 2 år til at komme på PSRM. Det er aftalt at arbejdet videreføres i regi af KOMBIT, hvor der er udsendt en fælleskommunal tilslutning. Som del af dette vil den indsats som KL har varetaget i delprogram 1. overgå som del af KOMBIT's projekt.

Produkter og leverancer som projektet har leveret

- KL arbejder med at finde løsninger sammen med Gældsstyrelsen, kommunerne og deres leverandører så de kommunale fagområder, der endnu ikke er tilsluttet, kan blive det. Derudover vil der blive foretaget undervisning i det omfang, det viser sig nødvendigt. KOMBIT forhandler på vegne af alle kommuner pris for systemtilpasning hos fagsystemleverandørerne.
- Skatteministeriet ønsker luk for tilgang af restancer i det gamle inddrivelsessystem, DMI, så hurtigt som muligt efter 2023. Tilslutning til PSRM er under pres. Til at styre processen er et styringsværktøj under udarbejdelse (DOS-Gældsstyrelsen) som skal direktørgodkendes til december 2022. Arbejdstitel: "Svømmebaner".
- KL og KOMBIT tilrettelægger undervisning af kommunale medarbejdere med henblik på at sikre overholdelse af datakvalitet på kritiske forretningsområder. (Leveret).
- KL vil arbejde for at skabe en plan for, hvordan de suspenderede krav i DMI (den gamle inddrivelseløsning) kan blive håndteret og evt. afviklet, på en måde så ressourcekravet i kommunerne bliver så lille som muligt og samtidig giver mulighed for, at kommunernes restancer efterfølgende kan blive inddrevet i DMI. (Leverancen er sat på pause, så kommunerne kan fokusere på at blive PSRM-compliant på nye restancer)

Kommunernes opgaver

Etablere samarbejder med fagforvaltningerne, der hvor fagsystemer leverer grundoplysninger til de udsendte regninger (hvilken regning er det, periode, beløb o.l.), så det lever op til stamdatakrav i PSRM, hvor inddrivelse kan foretages fx i form af lønindeholdelse og udlæg. Stamdatakravene bliver løbende afklaret og kommunikeret ud til kommunerne via fordringshaverportalen.

Tilpasse stamdata på de regninger, der i dag er suspenderet for inddrivelse i det gamle inddrivelsessystem, DMI med henblik på som minimum at opnå modregning i overskydende skat og frivillige indbetalinger.

DOS har sammen med kommunerne udarbejdet cases, der viser, hvordan arbejdet kan organiseres lokal.

Projekt 1.5: Digitalisering og lokaldemokrati

Projektets formål og indhold

Formålet med delprogrammet er at understøtte, at digitaliseringen styrker lokaldemokratiet og borgerdialogen i kommunerne.

Digitalisering og ny teknologi forandrer vores hverdag markant i disse år. Også vores demokrati og måden, vi kommunikerer og danner fællesskaber på, ændrer sig. Øget brug af sociale medier, nye teknologier og digitale platforme giver nem og hurtig adgang til borgerdialog. Derfor er der ingen tvivl om, at digitaliseringen får større og større betydning for lokaldemokratiet.

Den nye valgperiode er en oplagt anledning til, at politikere og forvaltning lokalt tager livtag med potentialer, opmærksomhedspunkter og handlemuligheder. Ikke mindst i lyset af, at nye kommunalbestyrelsesmedlemmer i endnu højere grad bruger de digitale muligheder, og at corona-nedlukningen har givet anledning til lokale eksperimenter med digital borgerdialog og øget borgernes forventninger til digital tilstedeværelse, løsninger og dialog.

Næste skridt: I 2021 blev der udarbejdet materialer til forvaltninger og politikere omkring sociale medier og kommunikation med borgerne. I 2022 blev materialet udbredt til relevante projekter i KL og til kommuner. Det er vurderet, at der for nu ikke er behov for at igangsætte yderligere i regi af delprogram 1.

Produkter og leverancer som projektet leverede

Der er udarbejdet et inspirationsmateriale til kommunalbestyrelserne, som kan danne afsæt for en lokal fælles drøftelse (fx en temadrøftelse) om, hvordan sociale medier påvirker dialogen med borgerne og det lokale demokrati.

Supplerende versioneres materialet til de kommunale forvaltninger, så der også lægges op til en dialog på administrativt niveau ift. understøttelse af kommunalbestyrelsen, når borgerdialogen også bliver digital. Materialet lægger op til, at man drøfter potentialer, opmærksomhedspunkter og handlemuligheder (leveret)

Kommunernes opgaver

Kommunerne kan tage materialet i brug og anvende med politikere og forvaltning. Find materialet her: [Sociale medier og lokaldemokrati \(kl.dk\)](https://www.kl.dk/tema/sociale-medier-og-lokaldemokrati)



Projekt 3.1: Foranalyse for et Virtuelt Jobunivers

Projektets formål og indhold

I januar 2021 kom KL med et forslag om et Virtuelt Jobunivers til de jobparate ledige. KL foreslår, at det nye Virtuelle Jobunivers bliver hovedvejen for de jobparate ledige, hvor de fleksibelt kan betjene sig selv. Foranalysen tog afsæt i den overordnede vision for et Virtuelt Jobunivers og de borgerrettede gevinster, som en øget brug af digitale tilbud og værktøjer kan give. Borgerne er det centrale i et Virtuelt Jobunivers, hvor de ledige mødes af et jobcenter i øjenhøjde, der er tidssvarende og giver mening for den enkelte. Forslaget var et ønske om at modernisere og udvikle indsatsen overfor de jobparate.

Formålet med foranalysen var at sikre et solidt videns- og erfaringsgrundlag for på denne baggrund at kunne levere rammerne for den første kvalificerede realiseringsplan for et fælleskommunalt Virtuelt Jobunivers. Tanken med foranalysen var, at den skulle danne grundlag for KL's videre dialog med kommuner, a-kasser, staten og andre aktører.

Næste skridt: Styregruppen for Sammenhængende velfærdsforløb- og indsatser (delprogram 3) har besluttet, at der i 2022 skal arbejdes videre det Virtuelle Jobunivers som et af programmets temaer. Det videre arbejde vil bl.a. tage afsæt i resultaterne af foranalysen.

Produkter og leverancer som projektet leverede

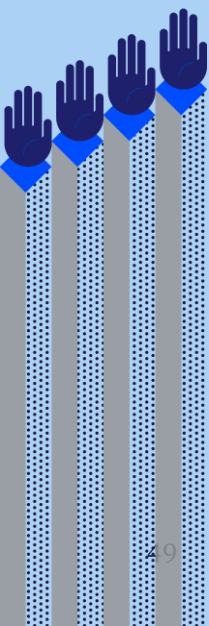
Foranalysen mundede ud i en samlet rapport, hvori de fire følgende leverancer blev udfoldet:

1. Afdækning af kommunernes erfaringer med udvikling af digitale tilbud og værktøjer og de lediges digitale modenhed og forudsætninger.
2. Markedsafdækning af digitale værktøjer og redskaber til ledige
3. Forslag til mulige løsninger for et Virtuelt Jobunivers
4. Udarbejdelse af en første realiseringsplan/beslutningsgrundlag for et Virtuelt Jobunivers

Analysen blev gennemført af Deloitte Consulting og er offentliggjort.

Kommunernes opgaver

Fornalysen afleder for nuværende ikke kommunale opgaver. Resultaterne vil dog forventelige have betydning for fremtidige tiltag på området. Der er til analysearbejdet etableret en kommunal følgegrupper samt en følgegruppe for interessenter, hvori STAR, DAK, FH, DA, DS og HK kommunal er inviteret med som deltagere.



Projekt 3.2: Foranalyse af en digital understøttelse af den kommunale ungeindsats

Projektets formål og indhold

Kommunerne har det fulde ansvar for at gøre alle unge under 25 år parate til at gennemføre en ungdomsuddannelse eller komme i beskæftigelse. Ansvarer omfatter bl.a., at den unge og den unges forældre skal møde kommunen som én samlet instans på tværs af kommunale opgaver, og at den unge tildeles én gennemgående kontaktperson i kommunen. I forlængelse af kommunernes implementering af den koordinerede ungeindsats har der vist sig et behov for, at KL og kommunerne i fællesskab bliver klogere på, hvordan en bedre digital understøttelse af KUI-indsatsen kan understøtte den unges vej mod uddannelse eller beskæftigelse.

Derfor blev der igangsat en foranalyse af en digital understøttelse af den kommunale ungeindsats. Samlet set skal analysen understøtte kommunernes arbejde med at levere mere sammenhængende og bedre koordinerede ungeindsatser, hvor de unge meningsfuldt delagtiggøres og involveres i eget forløb.

Der er til analysen opstillet fire resultatomål

1. De unges behov og ønsker til involvering og adgang til oplysninger er afdækket.
2. Fagpersonernes behov og ønsker til informationsudveksling og adgang til oplysninger er afdækket.
3. Markedets eksisterende løsninger er afdækket
4. Der er udarbejdet anbefalinger til konkrete tiltag og løsninger

Produkter og leverancer som projektet leverede

Foranalysen mundede ud i en samlet rapport, hvori de tre følgende leverancer blev udfoldet:

1. Afdækning og analyse af datadelingsbehov
2. Markedsafdækning
3. Anbefalinger til konkrete tiltag og løsninger

Analysen blev gennemført af Realize.

Kommunernes opgaver

Fornalysen afleder for nuværende ikke kommunale opgaver. Resultaterne vil dog forventelige have betydning for fremtidige tiltag på området. For at sikre en bred kommunal inddragelse og repræsentation nedsættes der i relation til analysen en kommunal følgegruppe, som skal bidrage ind i arbejdet.

Næste skridt: Styregruppen for Sammenhængende velfærdsforløb- og indsatser (delprogram 3) har besluttet, at der i 2022 skal arbejdes videre med den kommunale ungeindsats som et af programmets temaer. Det videre arbejde vil bl.a. tage afsæt i resultaterne af foranalysen.

Projekt 3.3: Databaserede risikovurderinger af unges frafald fra ungdomsuddannelse

Projektets formål og indhold

Formålet med analysen er at afklare behov og betingelser for en eventuel udvikling og anvendelse af databaserede risikovurderinger til vurderinger af unges risiko for frafald. Den bagvedliggende hypotese er således, at kommunerne ved hjælp af databaserede risikovurderinger kan anvende eksisterende data til at genere en risikovurdering af den unges risiko for frafald. En databaseret risikovurdering skal kunne give fagpersoner bedre betingelser for at iværksætte yderligere undersøgelser med inddragelse af den unge, og eventuelt igangsætte tidligere indsatser målrettet den enkelte, med henblik på at fastholde den unge på sin uddannelsesvej.

Projektet har belyst, hvorvidt databaserede beslutningsstøtte til risikovurderinger kan bidrage til tidligere målrettede eller mere systematiske indsatser. Den nuværende praksis for risikovurderinger er belyst, og herefter har projektet afdækket, om der er potentiale for at berige risikovurderinger med yderligere eksisterende data i den kommunale organisation. I den forbindelse er det undersøgt, hvilke etiske, juridiske og samarbejds-mæssige dilemmaer, der kan opstå, som følge af at arbejde med en databaseret tilgang til risikovurderinger.

Produkter og leverancer som projektet leverede

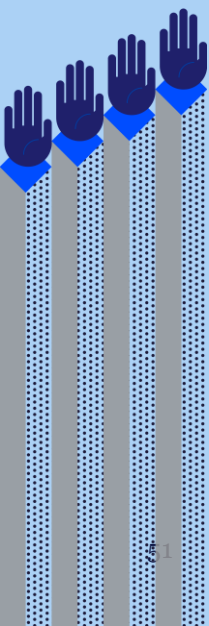
Projektets har leveret en analyse, der indeholder:

- Afdækning af nuværende praksis for vurdering af unges risiko for frafald, herunder muligheder for at anvende nuværende og yderligere data i databaseret løsning, der kan understøtte risikovurdering og tidlig opsporing af unge i risiko for frafald
- Relevante use cases for databaserede risikovurderinger, herunder fagpersonernes rolle, og vurdering af etiske og juridiske implikationer, dilemmaer og problemstillinger.
- Anbefaling om videre arbejde med databaserede risikovurderinger med afsæt i use cases.

Kommunernes opgaver

Projektet er gennemført i et tæt samarbejde med en kommunal arbejdsgruppe på 3 kommuner, der har bidraget med indsigter fra den faglige praksis og som ligger grund for analysearbejdet.

Næste skridt: Styregruppen godkendte i december projektets afrapportering, og projektet er dermed afsluttet. Styregruppen drøftede i januar indledende et eventuelt pilotprojekt om systematisk arbejde med fraværdata som opfølgning på nærværende projekt, men der er ikke igangsat noget konkret endnu.



Projekt 3.5: Analyse af borgerperspektiv og brugervenlighed i Det Virtuelle Jobunivers

Projektets formål og indhold

Det Virtuelle Jobunivers skal skabe en moderne service og en ny tilgang til mødet med den ledige, hvor den ledige finder de digitale værktøjer meningsfulde og målrettet til egne behov ved at skræddersy indsatsen til den enkelte. Analysen skal gennem servicedesign understøtte, at der belyses en række realiseringsscenerier for et Virtuelt Jobunivers, som tager udgangspunkt i borgernes behov, adfærd og digitale kompetencer. Analysen skal understøtte det videre arbejde med et Virtuelt Jobunivers og den tekniske udformning og etablering således, at borgerperspektivet og brugervenligheden danner grundlag for efterfølgende beslutninger om et Virtuelt Jobunivers.

Projektet har belyst tendenser i den nuværende situation for ledige borgere og deres digitale brugerrejse samt lediges ønsker til en digital understøttelse. Derudover har projektet afdækket virksomhedernes behov og ønsker til en digital understøttelse som led i rekrutteringen af nye medarbejdere. Derudover er der som led i projektet udarbejdet et videns- og inspirationskatalog med konkrete cases på kommunernes brug af borgervendte digitale løsninger i beskæftigelsesindsatsen.

Produkter og leverancer som projektet leverede

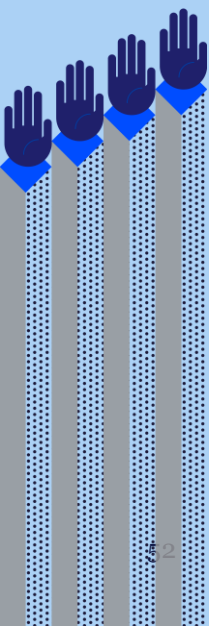
Der er udarbejdet en analyse af borger- og virksomhedsperspektiver:

- Analyse af borgernes oplevelser med digitale løsninger i deres jobrejse: borgernes oplevelser med digitale løsninger og behov for specifikke funktioner, som understøtter den enkelte lediges jobrejse afdækkes.
- Analyse af virksomhedernes oplevelser med og behov for digitale løsninger i matchet med ledige borgere: potentialer for at styrke matchet mellem ledige og virksomheder undersøges herunder virksomhedernes behov for digitale løsninger.
- Analyse af potentiale for at forbedre servicen overfor borgere og virksomheder
- Anbefalinger til indhold i et Virtuelt Jobunivers på baggrund af borgere og virksomhedernes behov

Derudover er der udarbejdet et videns- og inspirationskatalog med konkrete cases på kommunernes brug af borgervendte digitale løsninger i beskæftigelsesindsatsen. Kataloget skal understøtte det videre arbejde i kommunerne med borgervendte digitale løsninger, og kataloget peger på en række emner, som kommuner, som ønsker at anskaffe sig en af de nuværende digitale løsninger, som minimum bør forholde sig til.

Kommunernes opgaver

Projektet er gennemført i et tæt samarbejde med en kommunal sparringsgruppe, hvor 5 kommuner deltog. Kommunerne har bidraget med viden og indsigter fra praksis, hvilket både har bidraget til analysearbejdet samt videns- og inspirationskataloget.

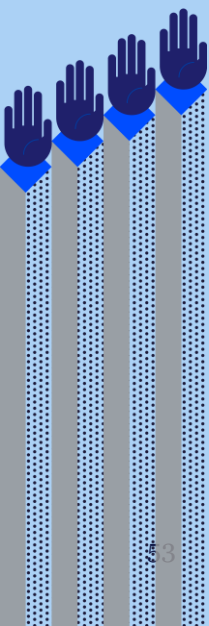


Projekt 3.6: Datatilgængelighed på folkeskoleområdet

Projektets formål og indhold

At forbedre de datamæssige forudsætninger, for at kommunerne kan leve op til den politiske aftale om nyt evaluerings- og bedømmelsessystem, der har til formål, at skabe en endnu stærkere evaluerings- og opfølgingskultur i folkeskolen. Kommunerne har behov for let adgang og tilgængelighed dels til egne data og dels til de data, som ministeriet anvender til at vurdere skolernes niveau efter. Samtidig skal det sikres, at skolerne på elevniveau har de rigtige data til at følge op på de indsatser, som skal tilpasses den enkelte elev. Med udgangspunkt i skolernes evalueringspraksis og behov, arbejdes der med en række indsatser med henblik på at forbedre tilgangen til data.

Tidshorisont: Afrapportering blev forelagt styregruppen i januar 2023, og projektet er afsluttet.



Produkter og leverancer som projektet leverede

Leverance 1. I samarbejde med STIL udarbejdes et målbillede, som sætter rammerne for videreudvikling af STIL's to vigtigste systemer ift. datatilgængelighed: Test- og prøve systemet samt Datavarehuset - Uddannelsess Statistik.dk.

Leverance 2. Der indgås et samarbejde med FLIS projektet, hvor der via en kommunalarbejdsgruppe udvikles f.eks. Dashboards, som kan give kommunerne en lettere tilgang til data som efterspørges i kommunerne.

Leverance 3. Analysen har afdækket en særlig problemstilling vedr. data fra kommunernes egne testsystemer, der gør, at data fra kommunale testsystemer ikke umiddelbart kan sammenstilles med øvrige elevdata.

Leverance 4. Plan for indsatser til kommunikation og kompetenceløft ift. indhentning og forarbejdning af data til brug til evaluerings- og bedømmelsessystemet.

Kommunernes opgaver

Leverance 1. Vedr. leverancer fra STIL er der brug for at kommuner og skoler sikrer, at ændringer i dataformater, tilgængelighed og indhold formidles til alle relevante led i organisationen inkl. det pædagogiske personale.

Leverance 2. Der nedsættes en arbejdsgruppe, som i samarbejde med FLIS projektet kan udarbejde konkret Dashboards og rapporter, som forbedre datatilgængeligheden.

Leverance 3. Ved nye udbud af testsystemer fra 3. kvartal 2023 kan kommunerne sikre sig adgang til data ved anvendelse af 02.19 SaaS-Cloud (2019). Projektet udsender kontaktkrav i 1. kvartal 2023 til brug for kommuner som indkøber løsninger uden for SKI, hvis der f.eks. indkøbes under udbudsgrænsen.

Projekt 3.8: Forudsætninger i praksis for værdiskabelse med FSIII (ekstrabevilling)

Projektets formål og indhold

I november 2021 godkendte styregruppen for Bedre velfærd og styring med data (delprogram 5 i Kommunernes Digitaliseringsprogram) analysebeskrivelsen Forudsætninger i praksis for værdiskabelse med Fælles Sprog III. Analysens formål var at skabe et solidt videns- og erfaringsgrundlag for, hvordan kommunerne sammen og hver for sig, kan anvende FSIII-data til styring og kvalitetsudvikling – betinget af god daglig brug og registrering. Yderligere skulle analysens resultater anvendes i den fremadrettede interessevaretagelse på sundheds- og ældreområdet, bl.a. i lyset af arbejdet med en ny ældrelov, hvor der forventeligt vil blive fokuseret på dokumentationskrav i ældreplejen. Primo 2022 blev analysens metodiske fremgangsmåde fastlagt og struktureret i tre trin:

- Dataindsamling (logdata fra EOJ-systemer)
- Interviews og fokusgrupper
- Validering og tiltag

Projektet er et tillæg til det allerede igangsatte projekt, hvorfor projektets formål og baggrund er identisk med det eksisterende.

Projektets resultater skal bl.a. anvendes ind i det videre arbejde med afbureaukratisering og forenkling af dokumentationsopgaven på sundheds- og ældreområdet.

Produkter og leverancer som projektet leverede

Tillægget omfattede overordnet:

- A. En styrkelse af dataindsamlingen, så analysens repræsentativitet styrkes lige som det i højere grad bliver muligt at iagttage variationer på tværs af deltagende kommuner, it-systemer, arbejds gange mv.
- B. Flere ressourcer til analyse af de store datamængder, som dataindsamlingen har/vil bidrage med. Dette omfatter bl.a. dokumentation af medarbejdernes tid brugt på registreringer på baggrund af aktivitetsdata.
- C. I forlængelse af ovenstående: veldokumenterede anbefalinger til lokale, fælleskommunale og nationale tiltag, der fordrer god daglig brug af systemer og meningsfuld dokumentation.

Kommunernes opgaver

Udover de fire deltagende projektkommuner, så har kommunerne ingen aktiv rolle i projektet

Tidshorisont: Oktober – december 2022. Forlængelsen af projektperioden betyder at projektets samlede løbetid er fra december 2021 – december 2022.

Projekt 5.2: Analyse af fælles standard for hjælpemidler på tværs af sundheds-, ældre- og socialområdet

Projektets formål og indhold

Analysen skal afdække, hvorvidt og i hvilken udstrækning kommunerne har behov for en fælleskommunal datastandard for hjælpemidler. I analysen afgrænses hjælpemiddelområdet til de paragraffer, der er omfattet af serviceloven. (§§ 112, 113, 114, 116 og 117). Peger analysen på kommunale behov for inddragelse af eller sammenhæng til andre paragrafområder, opsummeres dette afslutningsvist.

Analysen skal yderligere afdække, hvilke behov kommunerne måtte have i forhold til understøttelse af dokumentationspraksis på hjælpemiddelområdet samt koblingen til den øvrige dokumentation på tværs af sundheds-, ældre og socialområderne og dermed sikre et bredt funderet videngrundlag.

Næste skridt: KL vil i første halvår 2023 anvende analysens resultater ind i interessevaretagelsen af arbejdet med en ny ældrelov. Hermed kan betingelserne for et kommende udviklingsarbejde påvirkes og modnes. Interessevaretagelsen omfatter formidling til og inddragelse af bl.a. Social- og Ældreministeriet, Socialstyrelsen, fysio- og ergoterapeutforeningerne, Danish Care (brancheforening for hjælpemidler og velfærdsteknologi) samt Erhvervsministeriet.

Der igangsættes for nuværende ikke en udvikling af en fælles hjælpemiddelstandard. Dette skyldes, at ændringer i bl.a. lovgrundlag og nationale afbureaukratiseringstiltag kan have betydning for mulighederne for at operationalisere løsningsforslag i analyserapporten. Beslutning herom bør afvente resultaterne af interessevaretagelsen.

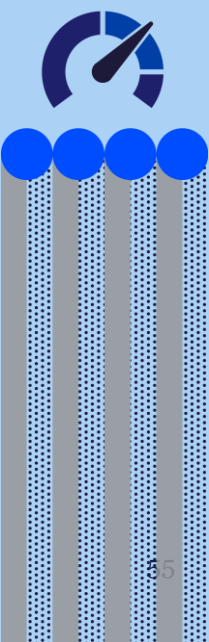
Produkter og leverancer som projektet leverede

- 'AS IS' analyse. Udarbejdelse af en kortlægning, der kan belyse kommunernes aktuelle dokumentationspraksis og databillede relateret til hjælpemiddelområdet, herunder organisering, arbejdsgange, og it-understøttelse.
- 'TO BE' analyse. Der skal udarbejdes en afdækning af kommunernes fremtidige behov for:
 - Fælles terminologi og faglig dokumentationsstandard
 - Sammenhæng til øvrig dokumentation på social, ældre og sundhedsområderne
 - Struktureret og ensartet databillede på fælleskommunalt niveau

Kommunernes opgaver

Da der er tale om en analyse, har kommunerne ingen direkte opgaver forbundet med projektet i første omgang.

En række kommuner vil blive bedt om at bidrage til kortlægning af nuværende praksis, samt afdækningen af fremtidige behov.



Projekt 5.3: Udarbejdelse af Fælleskommunal datastrategi

Projektets formål og indhold

Kommunerne er på mange velfærdsområder begrænset af manglende adgang til data eller datas dårlige kvalitet grundet stor variation i de informationer, medarbejderne registrerer. Det er informationer, som vil kunne bidrage til bedre styring og kvalitet i velfærden. Disse udfordringer udestår til trods for, at mange kommuner både hver for sig og i fællesskab har arbejdet indgående med datakvalitet enten på enkelte områder eller på tværs af organisationen.

Formålet med strategien er for det første at tydeliggøre, hvordan den kommunale sektor kan bruge data som et middel til at skabe bedre velfærd til gavn for borgerne, herunder hvilke data man bør have. På den ene side efterspørges der mere dokumentation til brug for politisk opfølgning og prioriteringer samt mere viden om, hvad der virker. På den anden side beskyldes dokumentationskravene ofte for at tage værdifuld tid fra kerneopgaven. En fælleskommunal datastrategi bør have som udgangspunkt, at data på den ene side er nødvendige og nyttige, men at man altid skal have et kritisk fokus på, hvornår og hvordan data skaber merværdi og bidrager til at skabe bedre velfærd, og hvornår det ikke gør.

Et andet perspektiv på formålet med strategien er at få et fælleskommunalt mandat og ejerskab til den del af datadagsordenen, hvor der er behov for, at kommunerne gør noget sammen. Det forudsætter en fælles forståelse af, at datadagsordenen har udviklet sig til at være så kompleks i omfang og regulering, at der er opgaver, som er for svære og for dyre, hvis hver enkelt kommune skal løse dem selv. Strategien skal på den baggrund formulere en vision og et ambitionsniveau for, hvornår og hvordan kommunerne bør samarbejde

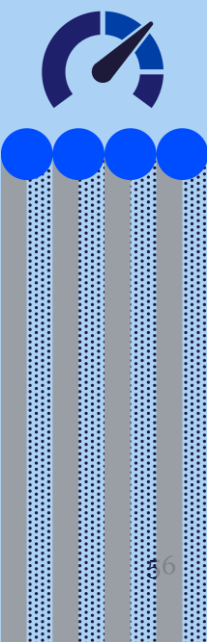
Produkter og leverancer som projektet leverede

- En fælleskommunal datastrategi (leveret)

Kommunernes opgaver

Kommunerne og KL har en fælles opgave med at få strategiens visioner og målsætninger konkretiseret og omsat til handling.

Næste skridt: Næste skridt er udbredelse af datastrategien gennem relevante kanaler som KL-konferencer, fagudvalg, nyhedsbreve, oplæg, politiske udvalg, osv. Strategiens visioner og målsætninger skal konkretiseres og omsættes til handling, fx via de andre initiativer i Kommunernes Digitaliseringsprogram.



Projekt 5.4: Standardisering af kommunale afgørelser på det specialiserede socialområde

Projektets formål og indhold

Med økonomiaftalen for 2019 blev det aftalt at igangsætte et arbejde for at styrke nøgletal for kvaliteten af kommunernes sagsbehandling. Arbejdet blev genbekræftet med Økonomiaftalen for 2020. Som en del af arbejdet i regi af økonomiaftalen har Ankestyrelsen gennemført en undersøgelse af de kommunale afgørelser på det specialiserede voksen socialområde, og konklusionen er, at der er stor variation i kommunernes forståelse af afgørelser i borgernes sager.

Formålet med projektet om kommunale afgørelser på det specialiserede socialområde er udviklingen af digital understøttelse af den kommunale sagsbehandling, i form af en fælleskommunal standard for hvorledes man i et sagsforløb får dokumenteret juridisk gældende afgørelser på socialområdet – med afsæt i den fællesoffentlige definition på en sagsafgørelse

Næste skridt:

Projektet blev afsluttet ultimo 2022.

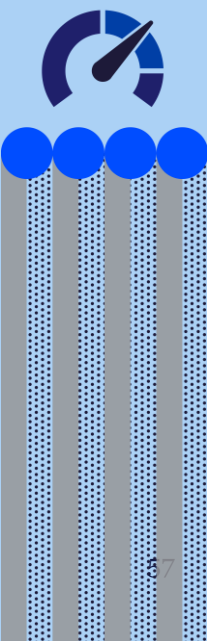
Implementeringsmuligheder på baggrund af beslutningsoplæg afsøges selvstændigt

Produkter og leverancer som projektet leverer

- Udvikling af et fælleskommunalt og klassificeret sprog for kommunale afgørelser, og dets varianter, på det specialiserede børneområde og det voksne handicap- og udsatteområde.
- Udvikling af en fælleskommunal data- og informationsmodel vedr. kommunale afgørelser, der kan indarbejdes på det specialiserede børne- og voksenområde uafhængigt af kommunalt it-fagsystem.
- Afgivelse af input til justering af objekter i den fælleskommunale informationsmodel
- Udarbejdelse af beslutningsoplæg på, hvordan implementering i kommuner og it-systemer kan se ud.

Kommunernes opgaver

Ingen.



Projekt 5.7: Forudsætninger i praksis for værdiskabelse med Fælles Sprog III

Projektets formål og indhold

Analysens formål er at skabe et solidt videns- og erfaringsgrundlag for, hvordan kommunerne sammen og hver for sig, kan anvende FSIII-data (Fælles Sprog III) til styring og kvalitetsudvikling – betinget af god daglig brug og registrering. Yderligere vil KL bruge analysens resultater i den fremadrettede interessevaretagelse på sundheds- og ældreområdet, bl.a. i lyset af en kommende nærhedsreform, hvor der forventeligt vil blive fokuseret på dokumentationskrav i ældreplejen. Analysen kan altså kvalificere KL's position og dialog med Social- og Ældreministeriet, Sundhedsministeriet, FOA mv. om tidsforbrug, kvalitet og arbejdsglæde mv. i ældreplejen.

Næste skridt: Gennemførelse af analysen var planlagt fra december 2021 til april 2022. Grundet forsinket opstart blev analysen afsluttet i november 2022.

Produkter og leverancer som projektet leverede

- Med afsæt i de vejledninger og standarder, som FSIII tilskriver, skal der gennemføres en dybdegående afdækning af, hvordan FSIII-metoden og -datastandarden er blevet implementeret og i dag anvendes i kommunerne. Afdækningen skal udføres i 4 udvalgte og repræsentative kommuner.
- Med afsæt i den dybdegående afdækning og analysen heraf skal der opstilles konkrete anbefalinger til tiltag, som kan styrke værdien af FSIII-data – på forskellige niveauer. Målbilledet er først og fremmest tiltag, som kan understøtte arbejdet med at sikre, at kommunerne kan levere ensartede og sammenlignelige FSIII-data til den Kommunale Gateway/FLIS (Fælleskommunalt Ledelsesinformationssystem). Sigtelinjen for opnåelse heraf skal være, at medarbejderne oplever dokumentationen og arbejdsgangene omkring dokumentationen, som gnidningsløse og meningsfulde, da det direkte har en betydning for, hvor stringent datastandardens forskrifter efterleves i praksis.

Kommunernes opgaver

4 kommuner indgår i analysen og bidrager med viden om lokale arbejdsgange og dokumentationspraksisser, herunder hvordan lokale organiseringer og beslutninger om arbejdsdeling/samarbejde kan have betydning for uddatas datakvalitet og komplethed

Projektet er også finansieret ved projekt 3.8.

Projekt 5.8: Værdiskabelse med aggregerede FSIII-data

Projektets formål og indhold

Formålet med initiativet Værdiskabelse med aggregerede FSIII-data er, at sekretariatet for 'Bedre velfærd og styring med data' i samarbejde med en række kommuner, afdækker og afprøver potentialet i yderligere anvendelse af klassificerede data pba. FSIII-standarden, som svar på nogle af de styringsmæssige og kvalitetsudviklingsmæssige udfordringer kommunerne står overfor. Formålet er videre, at de potentielle løsninger kan fungere som "opskrift" for andre kommuner, således disse inspireres til en yderligere anvendelse af aggregerede FSIII-data.

Næste skridt: Initiativet blev afsluttet december 2022.

Mulighederne for udarbejdelse af usecase-katalog afsøges i regi af delprogram 5's sekretariat.

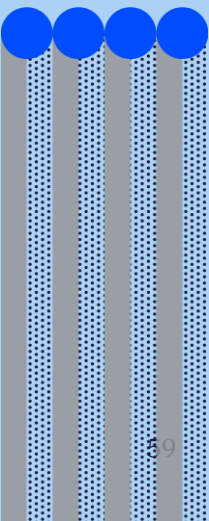
Produkter og leverancer som projektet leverede

- I samarbejde med de deltagende kommuner, skal det afdækkes hvordan aggregerede FSIII-data (evt. i kombination med andre data) vil kunne anvendes til at belyse konkrete problemstillinger og udfordringer, som er relevante for de deltagende kommuner.
- På baggrund af afdækning og analyse udarbejdes et usecase-katalog med eksempler på anvendelse af FSIII-data til styrings- og kvalitetsudviklingsformål. Inklusive "How to" opskrifter. Fokus skal være på use cases, som den enkelte kommune umiddelbart kan igangsætte og anvende og være målrettet kommuner, som ikke har deltaget i initiativet.

Kommunernes opgaver

2-4 kommuner skal deltage i afdækningen og afprøvningen af brugen af aggregerede FSIII-data.

Kvalificering og brug af use cases og "How to"-opskrifter.



Projekt 6.2: Foranalyse af it-arkitektur på informationssikkerhedsområdet

Projektets formål og indhold

Borgernes digitale rettigheder og arbejdet med informationssikkerhed og databeskyttelse er for alvor kommet i fokus efter GDPR og er kun blevet endnu vigtigere det seneste år, der har bevist, hvordan en sikker og robust digital infrastruktur udgør selve det kritiske fundament for, at den offentlige sektor løbende kan levere nye og innovative løsninger på samfundets aktuelle udfordringer uden at kompromittere borgernes data på tværs af systemer, sektorer og landegrænser.

Rammearkitekturen skal fremover sikre understøttelse af kravene om datas fortrolighed, integritet og tilgængelighed og den kritiske digitale arkitektur og infrastruktur for informationssikkerhed.

Formålet med foranalysen var at identificere de kommunale behov for it-arkitektur for informationssikkerhed, at etablere et overblik over eksisterende sikkerhedsarkitektur og at være med til at drive efterspørgslen efter sikkerhedsarkitektur i det fremtidige fællesoffentlige arbejde.

Næste skridt: Foranalysen kom med ti anbefalinger til områder, som Digitale Fundamenter kunne fokusere på fremover, herunder områder, som bearbejdes i aktuelle projekter (fælles krav og samtykke).

Desuden kom foranalysen med forslag til fællesoffentlige initiativer:

- Foranalyse om privacy by design (leveret i 2021)
- Fælles(offentligt) adfærdskodeks for sagsdannelse mv. (bearbejdes i Journaliseringsnetværket 2022)
- GDPR-opmærkning af blanketter (2021-2022)

Produkter og leverancer som projektet leverede

- Ud fra et overordnet udfordringsbillede blev der identificeret 10 tværgående kommunale behov for arkitektur, der hver især indeholdt en anbefaling om opfølgning og videreudvikling af produkter og materialer, der tjente som udgangspunkt for den opfølgende prioritering og detaljering af behov og bestillinger.
- Baseret på en gennemgang af et stort kildemateriale skabes desuden et overblik over eksisterende arkitektur, infrastruktur og relaterede produkter og materialer vedr. informationssikkerhed. Kataloget har til formål at være en oversigt og en inspiration til at kvalificere, supplere og videreudvikle.
- Afslutningsvis blev der peget på en række initiativer, der kunne bringes ind i det fællesoffentlige arbejde og bygge videre på foranalysen og flere af de identificerede behov og anbefalinger.

Kommunernes opgaver

I foranalysen indgik materiale fra dialog med kommunale medarbejdere med kompetencer på informationssikkerhedsområdet.

Projekt 6.3: Kobling mellem fælleskommunal rammearkitektur og fælleskommunal infrastruktur

Projektets formål og indhold

Projektet havde følgende overordnede formål:

- At skabe en tydelig kobling og sporbarhed mellem den fælleskommunale rammearkitektur og den fælleskommunale infrastruktur, således at kommuner og leverandører kan genfinde rammearkitekturs elementer (det logiske niveau) i den fælleskommunale infrastruktur (det fysiske niveau)
- At få et overblik over henholdsvis KL og KOMBIT's repositories og rydde op, således at de 2 afspejler hinanden, vel vidende, at KL's repository afspejler det fælles og forretningsnære, og at KOMBIT's anvendes til projekter, som naturligt foretager visse tilpasninger.
- At beskrive og etablere den fremadrettede arbejdsgang, arbejdsfordeling og governanceproces mellem KL og KOMBIT, som sikrer overensstemmelse mellem de modeller og øvrige arkitekturartefakter, som ligger i henholdsvis KL og KOMBIT.
- At sikre en værktøjsunderstøttelse, som kan honorere ovenstående og samtidig leve op til de vedtagne modelregler i Fælles Digital Arkitektur (FDA).
- At indarbejde de fællesoffentlige modelregler i såvel KL's som KOMBIT's modelarbejde.

Næste skridt: Projektstart var i 2021.

Projektets formål og leverancer er overtaget dels af et KL-KOMBIT projekt 'Bedre styring af datastandards', dels af projekt 6.10 'Et klart fundament for datadeling'.

Produkter og leverancer som projektet skulle levere

- KL og KOMBIT beskriver og etablerer en proces og en tilhørende organisation, der optimerer og sikrer den løbende alignment mellem KL og KOMBIT's dokumentation af kommunernes forretningsbegreber, modeller og de tilhørende repositories.
- En tilpasning af KL og KOMBIT's repositories, som samtidig sikrer overholdelse af det fællesoffentlige regelsæt for, hvordan begrebs-, informations- og datamodeller skal dokumenteres.

Kommunernes opgaver

Kommunerne deltager i reviews af forretningsbegreber og modeller. Den fælles alignment vil understøtte kommunerne i deres opgave med tilslutning til den fælleskommunale infrastruktur.

Projekt 6.4 Processer og værktøjer til fælleskommunal arkitekturstyring

Projektets formål og indhold

Sammenhæng mellem IT løsninger og effektiv deling af data er vigtigt for en effektiv digital understøttelse af den kommunale opgaveløsning. Dette sikres bl.a. gennem effektiv anvendelse af eksisterende fælleskommunale arkitekturbeskrivelser og standarder. Og gennem effektiv identifikation og behovsdrevet udvikling af nye arkitekturbeskrivelser og standarder.

Formålet med projektet var at sikre effektive, aftalte og styrede beslutningsprocesser og værktøjer til arkitekturstyring, der kan bruges af fælleskommunale digitaliseringsprojekter. Processer og værktøjer blev udarbejdet med afsæt i KL's, KOMBIT's og deltagende kommuners erfaringer.

Projektet beskriver arkitekturstyringsprocessen ud fra disse fem faser:

1. Tidlig screening af projekter, som skal være med til at sikre, at projekterne kommer ind i en styret proces omkring fælles arkitektur og de arkitekturbeslutninger dette medfører for projektet.
2. Risikovurdering af projektets arkitektur.
3. Review af projektets arkitektur. Særligt fokus på anvendelse af relevant rammearkitektur og fælleskommunal infrastruktur.
4. Arkitekturbeslutninger i leverandørens afklaringsfase dokumenteres.
5. Arkitekturbeskrivelse af løsning/system som går i produktion, udarbejdes.

Næste skridt: Arbejdet med projektet er sat i bero i 2022 og forventes genoptaget i 2023

Produkter og leverancer som projektet leverer

- En aftalt, beskrevet arkitekturstyringsproces for fælleskommunale digitaliseringsprojekter i KL
- En arkitekturstyringsmodel, der definerer forankringen af processen i KL og samspillet med den eksisterende governanceproces for rammearkitekturen
- En revideret, tidssvarende proces og tilhørende værktøj (arkitekturrapport), som sikrer ensartet tilgang og dokumentation ift. arkitekturbeslutninger i digitaliseringsprojekter

Projektet skal desuden udvikle en række nye værktøjer til arkitekturstyring, herunder en 'arkitektur-radar' (overblik over aktuelle og kommende standardiseringsprojekter) og et 'risiko-meter' (skema til arkitekturmæssig risikovurdering)

Kommunernes opgaver

Deltagelse i projektets referencegruppe

Projekt

Projektets formål og indhold

Tidshorisont:

Produkter og leverancer som projektet leverer

Kommunernes opgaver



Projekt

Projektets formål og indhold

Tidshorisont:

Produkter og leverancer som projektet leverer

Kommunernes opgaver

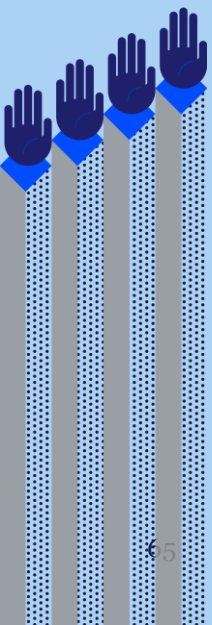
Projekt

Projektets formål og indhold

Tidshorisont:

Produkter og leverancer som projektet leverer

Kommunernes opgaver



Projekt

Projektets formål og indhold

Tidshorisont:

Produkter og leverancer som projektet leverer

Kommunernes opgaver



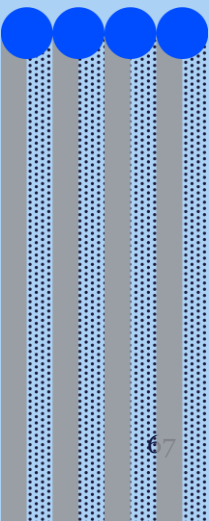
Projekt

Projektets formål og indhold

Tidshorisont:

Produkter og leverancer som projektet leverer

Kommunernes opgaver



Projekt

Projektets formål og indhold

Tidshorisont:

Produkter og leverancer som projektet leverer

Kommunernes opgaver