

Projektbeskrivelse

Mere viden om indsatser og resultater for udsatte og handicappede børn og unge

1. Formål og baggrund

1.1. Baggrund

Lovgivningen på det udsatte børne- og ungeområde fordrer, at alle kommuner skal arbejde i et it-system, der understøtter sagsbehandlingen. 77 kommuner arbejder i it-fagsystemet DUBU (Digitalisering udsatte børn og unge). De øvrige kommuner arbejder i andre it-fagsystemer. En overvejende del af kommunerne arbejder i dag efter undersøgelsesmetoden ICS (Integrated children system), hvilket betyder at der er et stort metodefællesskab mellem kommunerne, og dermed den samme forståelse og de samme begreber i undersøgelsen af børn og unges tilstand, samt hvilke indsatser det enkelte barn har behov for.

IT-systemet DUBU er senest udvidet med et progressionsredskab kaldet Trivselslineale. Trivselslinealen anvendes som dialogredskab mellem aktørerne omkring barnet eller den unge og til at måle på progression og trivsel af den indsats som børnene eller de unge modtager. Trivselslinealen anvendes til at dokumentere barnets eller den unges trivsel før, under og efter sagens afslutning. I arbejdet med udviklingen af trivselslinealen og resultatdokumentation er der udviklet et omfattende og grundigt katalog over tilstande og risikofaktorer for børn og unge i forskellige aldersgrupper og på forskellige bekymringsniveauer.

Trivselslinealen bygger på samme begreber som er kendt fra metoden til at undersøge barnets eller den unges tilstand. Der er således med metoderne opbygget standarder og begreber, som alle på tværs af landet har brug for at forstå og kende. Dog udestår en fuld implementering af begreber, standarder og resultater. Kommunerne anvender desuden på forskellig vis redskaber til, ved siden af DUBU, at følge op på barnet eller den unges udvikling og resultater. Der kan være tale om brug af evidensbaserede redskaber som fx FIT (Feedback Informed Treatment) og SDQ (Strengths and Difficulties Questionnaire) til at evaluere indsatsen.

DUBU kan trække data til den enkelte kommune, men ikke på tværs. Kommunerne trækker data på forskellig vis og uden en fælles systematisering. Vi mangler derfor i dag solid viden om resultaterne af iværksatte indsatser for udsatte og handicappede børn og unge og deres familier. Der er således allerede med udgangspunkt i Serviceloven vedr. udsatte og handicappede børn og unge, og den faglige metode ICS,

udarbejdet en faglig ramme for, hvori faglige standarder kan anvendes, men der er ikke udviklet fælleskommunale standarder for tilstande, indsatser og resultatmålinger, der kan anvendes til at sammenligne sager på tværs, med andre kommuner og med andre dele af kommunen, fx skole- og dagtilbudsområdet.

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk

Side 2 af 7

Det betyder at den faglige dokumentation er vanskelig at samle og dele på tværs af alle kommuner og samarbejdspartnere. De nuværende data på indsatser på landsplan er kvantitative data, der indsamles af Danmarks Statistik, som er omfattet af indberetningskrav jf. databekendtgørelsen på det sociale område. Databekendtgørelsen understøtter alene indberetningen af kvantitative data og altså ikke en fælles faglig standard for indhold i og resultater af indsatserne.

Med en ny lov på børneområdet – formentlig i 2023 – vil det givetvis blive et centralt krav, at kommunerne kan levere opfølgingsdata i større omfang end det er tilfældet i dag.

1.2. Formål og projektidé

Projekt mere viden om indsatser og resultater skal være med til at kvalificere den faglige del af de resultatmålinger, som i dag kan foretages i kommunernes it-fagsystemer. Samtidig er der behov for at sikre at alle kommuner anvender et fælles sprog om de indsatser der iværksættes og resultatmålinger med fælles standarder til brug for at kunne måle på barnet eller de unges progression.

I dag kan udviklingen på det enkelte barn følges, men der mangler yderligere databaseret viden om hvordan barnet eller den unge udvikler sig med den indsats som barnet har fået, herunder deling af oplysninger om den samlede indsats i kommunerne således at kommunerne kan sammenligne på tværs mellem indsatser i kommuner, opholdssteder og institutioner.

Det handler dybest set om at vise og drage læring af de resultater som indsatserne skaber hver dag for og med udsatte og handicappede børn og unge. Projektet skal desuden understøtte den dialog, der foregår mellem de aktører, leverandører, børnene, de unge og familierne, der deltager i børn og unges udvikling via en indsats. Den data der kan samles i dag skal kvalificeres for at skabe yderligere datamæssig validitet og værdi på tværs af kommuner og stat ved at data kan synliggøres og samles.

Kommunerne mangler pålidelige og sammenlignelige data om, hvilke typer af hjælp, der bevilges og hvordan det går børnene og de unge, herunder hvordan de udvikler sig og trives. Sådanne data kan give børnene, de unge, familierne, kommunerne og staten et bedre indblik i, om børnene og de unge kommer i trivsel og udvikler sig med de indsatser, som kommunerne i samspil med sociale tilbud mv. giver børnene og de unge.

1.3. Gevinster

Gevinsterne ved at standardisere og strukturere dokumentationspraksis i den enkelte kommune og på tværs af kommuner er:

- * At skabe bedre viden om sagsforløbene og resultaterne for udsatte og handicappede børn og unge gennem et fælles sprog om målgruppernes tilstande og for de indsatser, der bevilges efter Servicelovens §§ 11, 42, 52 og § 58 på tværs af myndigheder og udfører indenfor socialområdet.
- * At understøtte retssikkerheden for udsatte og handicappede børn og unge, ved at skabe øget transparens i resultaterne for børn og unge.
- * At data på sigt kan deles sikkert og relevant på tværs af kommuner og andre offentlige aktører.
- * At sikre bedre samarbejde og overdragelse mellem andre kommunale fagområder som eks. det specialiserede voksenområde, almenområdet og sundhedsplejen, ved at dataunderstøtte den tværfaglige dialog og koordination.

1.4. Resultatmål

Projektet arbejder indenfor principperne i den fælleskommunale rammearkitektur. Dette vil bl.a. understøtte udstillingen af informationer på Borgerblikket (Mit Overblik).

- * Et fælles og struktureret sprog om udsatte og handicappede børn og unges tilstande og om de indsatser, som de modtager. Det skal danne grundlag for bedre samarbejde, mere koordination og større retssikkerhed.
- * At understøtte udviklingen af en fælles datamodel for resultatdokumentation af udsatte og handicappede børn og unges udvikling og progression. En udbygget fælles datamodel vil skabe en bedre faglig standardiseret viden om hvordan indsatserne skaber udvikling og trivsel for den enkelte og større fælles viden om det samlede område på tværs af landet.
- * Tilretning af it-systemerne på området for udsatte og handicappede børn og unge, så disse understøtter det fælles sprog og den fælles model for resultatdokumentation på tværs af myndighed og udfører.
- * Bedre grundlag for faglig og styringsmæssig prioritering af indsatser i kommunen og deling af fælles faglig viden på tværs af kommuner

2. Leverancer og succeskriterier

2.1. Modnings- og analysefasen

Juli - dec. 2021

I denne fase afdækkes de faglige metoder og værktøjer, tværfaglige og tværsektorielle samarbejder og it-systemer, der er i brug hos de forskellige aktører (myndighedsfunktioner og sociale tilbud) på området for udsatte og handicappede børn og unge. Fasen afsluttes med beslutningsoplæg til projektets styregruppe om, hvordan gennemførelses- og implementeringsfasen skal planlægges, og hvilken udbredelsesstrategi projektet skal arbejde med.

Leverancer

- Afdækning og analyse af den aktuelle status for den faglige dokumentationspraksis af udsatte og handicappede børn og unges faglige tilstande .
- Afdækning af hvilke faglige metoder og værktøjer kommunerne og de sociale tilbud anvender i udrednings- og opfølgingsarbejdet.
- Afdækning af de forskellige it-systemer, der understøtter den faglige dokumentations- og kommunikationspraksis hos myndighed og de sociale tilbud.
- Afdækning af hvilke tværfaglige overleveringer og overgange, der er for disse børn og unge, samt hvad behovet for at dataunderstøtte overleveringer og overgange er.
- Afdækning af indberetningskrav og krav i forbindelse med tilsyn.
- Et beslutningsoplæg til nærmere plan for gennemførelses- og implementeringsfasen.
- Et beslutningsoplæg for udbredelsesstrategi – herunder hvordan projektet skal sikre videreudvikling af it-understøttelsen og sammenhæng til de indberetningskrav og tilsynskrav der gælder for kommunerne på dette område.

Succeskriterier

- At der er bred opbakning i kommunerne og hos relevante interessenter til leverancerne, og at disse er operationaliserbare i forhold til gennemførelses- og implementeringsfasen.
- At der foreligger en afdækning af it-systemerne på området.
- At beslutningsoplægget for gennemførelses- og implementeringsfasen forholder sig til de kommunale erfaringer med resultatdokumentation samt behovene for dataunderstøttet overdragelse af viden og mere tværfaglig koordination. Dette under hensyntagen til den kommende Barnets Lov.
- At den mest hensigtsmæssige og effektive udbredelsesstrategi for udvikling af it-understøttelsen identificeres.

2.2. Gennemførelses- og implementeringsfasen

Januar 2022 – december 2023

Gennemførelses- og implementeringsfasen tager afsæt i beslutninger, der er truffet i Modnings- og analysefasen.

Leverancer

- Videreudvikle på tilstande om udsatte og handicappede børn og unge og test af det fælles og klassificeret sprog for disse tilstande, der er fagligt meningsfuldt og

dækkende for de udsatte og handicappede børn og unges problemer og behov, og tilsvarende et fælleskommunalt indsatskatalog. Det skal kunne anvendes uanset hvilken it-understøttelse den enkelte kommune eller det enkelte sociale tilbud anvender.

Udvikling og test af en dataunderstøttet model for resultatmåling, der bygger på genbrug af klassificerede og strukturerede fælles begreber.

- Udvikling og test af en datamodel for sammenhængen mellem den fælleskommunale resultatmålingsmodel, og faglige værktøjer og metoder.
- Udvikling af et uddatasæt til brug for den fælleskommunale gateway og national indberetning.
- Inddragelse af it-leverandører. Valg af metode skal afgøres i Modnings- og analysefasen.
- Sikre planlægning og gennemførelse af fælleskommunale implementeringsunderstøttende aktiviteter.
- Sikrer kommunernes adgang til understøttelse af den lokale implementeringsproces, herunder opgaver relateret mod den lokale projektledelse, monitorering- og sikring af fremdrift.
- Etablering af national kompetenceudvikling for medarbejdere i 98 kommuners familieafdelinger og kommunale og eksterne leverandører, så de fælles begreber forankres i den daglige dokumentationspraksis.
- Beslutningsoplæg om hvordan projektets leverancer bedst muligt understøtter kommunernes implementering af Barnets Lov (projektets Gevinstrealiseringsfase)

Succeskriterier

- At projektets leverancer understøtter kommunernes implementering af Barnets Lov.
- At alle kommuner implementerer det fælles sprog for tilstande, og det tilsvarende fælles indsatskatalog.
- At alle kommuner implementerer den fælles model for resultatmåling.
- At alle kommunerne implementerer den fælles model for sammenhæng mellem resultatmåling og faglige værktøjer og metoder.

2.3. Gevinstrealiseringsfasen

Kommunernes gevinstrealisering har en stor afhængighed til den kommende Barnets Lov.

Leverancer
<ul style="list-style-type: none"> • Gevinstrealiseringsfasen tager afsæt i beslutningsoplæg fra Gennemførelses- og implementeringsfasen. • Certificering af uddatasættet bl.a. til brug for aflevering til den fælleskommunale gateway og national indberetning
Succeskriterier
<ul style="list-style-type: none"> • Kommunerne oplever tilstrækkelig implementeringsstøtte. • At kommunerne begynder at anvende det nye fælleskommunale standardiserede datasæt til faglig udvikling samt ledelsesinformation. • At der er sammenhæng mellem den nye fælleskommunale datastandard for udsatte og handicappede børn og unge, og nationale indberetninger

3. Budget

Aktivitet/år	2021	2022	2023	2024	I alt
Lønmidler	0,8	1,6	1,6	0,8	4,8
Øvrige omkostninger	0,1	0,3	0,3	0,2	0,9
Samlet finansiering	0,9	1,9	1,9	1,0	5,7

I 2022 og 2023 suppleres projektet med ¼ årsværk (325 timer) fra dataprogrammets sekretariat.

4. Tidshorisont

Juli - dec. 2021 *Fase 1: Modning og analyse*

Januar 2022 – december 2023 *Fase 2: Gennemførelse og implementering*

Januar – juni 2024 *Fase 3: Gevinstrealisering*

5. Risikovurdering af projektet

Projektets primære formål er at tilvejebringe et fælles, struktureret og klassificeret sprog om udsatte og handicappede børn og unges tilstande og de indsatser de modtager, herunder at binde den dokumentation der foregår i arbejdet med de faglige metoder og værktøjer sammen. De største risici forbundet med projektet er:

1. Kommunerne vil ikke investere i teknisk og organisatorisk implementering af den nye datastandard

2. Det lykkes ikke at skabe god nok sammenhæng mellem den nye datastandard og Barnets Lov
3. Kommunerne anvender ikke det nye fælleskommunale standardiserede datasæt til faglig udvikling samt ledelsesinformation lokalt og der samles ikke data ind fra standarden nationalt sådan at kommunerne kan få adgang til relevant fælles national viden.

6. Interessentvurdering

Projektets primære interessenter omfatter:

- Kommuner
- Social- og Ældreministeriet, herunder Socialstyrelsen og Ankestyrelsen
- Regionale og private sociale tilbud
- Danmarks Statistik
- Medcom

7. Organisering

Projektet forankres i en styregruppe med kommunale repræsentanter på ledelsesniveau, KL, KOMBIT, Socialstyrelsen og Social- og Ældreministeriet. Projektet gennemføres i løbende og tæt dialog med Social- og Ældreministeriet og Socialstyrelsen i relation til det nationale arbejde med data og analyser på området for udsatte og handicappede børn og unge.

Projektgruppen forankres i KL i tæt relation til Fælles Faglige Begreber på voksenområdet samt det tværgående delprogram Bedre velfærd og styring med data og ØPC.