

SAMMENHÆNGENDE BORGERFORLØB FOR UDSATTE BØRN OG UNGE

Andreas Schløer Madsen, Socialpolitisk Kontor, KL

PROJEKTS FØRSTE FASER

- Igangsat at Danske Regioner og KL i fællesskab i regi af den fælles offentlige digitaliseringsstrategi: "3.1. Sammenhængende velfærdsfærdsforløb for borgerne"
- Målet er at finde og illustrere gode praktiske modeller for, hvordan man kan dele data på tværs af sektorer og at vise, at der kan laves en løsning med afsæt i den Fælleskommunale rammearkitektur.
- Projektets case er et fokus på børne- og ungepsykiatrien – konkret i sammenhængen mellem Region Nord, Aalborg Kommune og almen praksis
- Symmetric er tilknyttet til som eksterne konsulenter til projektledelse og analyser.
- Kiatec byggede demonstrationsmodellen på en løsning.



STATUS NU – PROJEKTETS TREDJE FASE:

- Arbejdet med grundlag for, om og hvordan en konkret løsning skal laves.
- Fået midler til at FODS til at understøtte afklaringer og beslutningsgrundlag for at afdække det.
- KOMBIT og KL ansvarlige for denne fase.
- Grundlaget for, at vi første halvdel 2020 kan afdække og beslutte, om det er et projekt der skal søges gennemført og reelt udviklet.

DET FORRETNINGSMÆSSIGE BEHOV

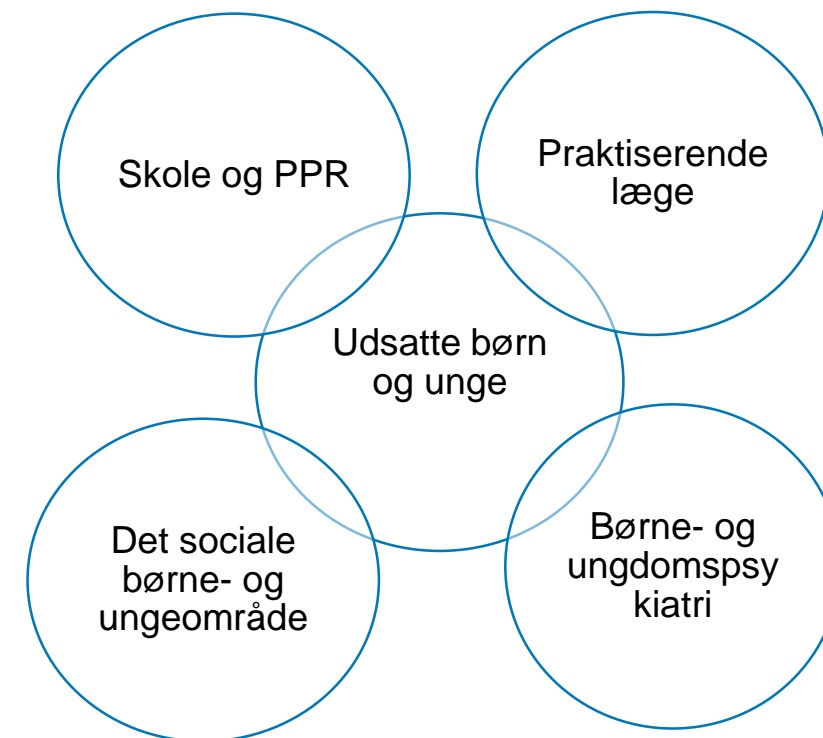
PROJEKTET INVOLVERER MANGE AKTØRER

Aalborg Kommune:

- PPR
- Familie- og Beskæftigelsesforvaltning
- Skoleforvaltningen
- Specialskole

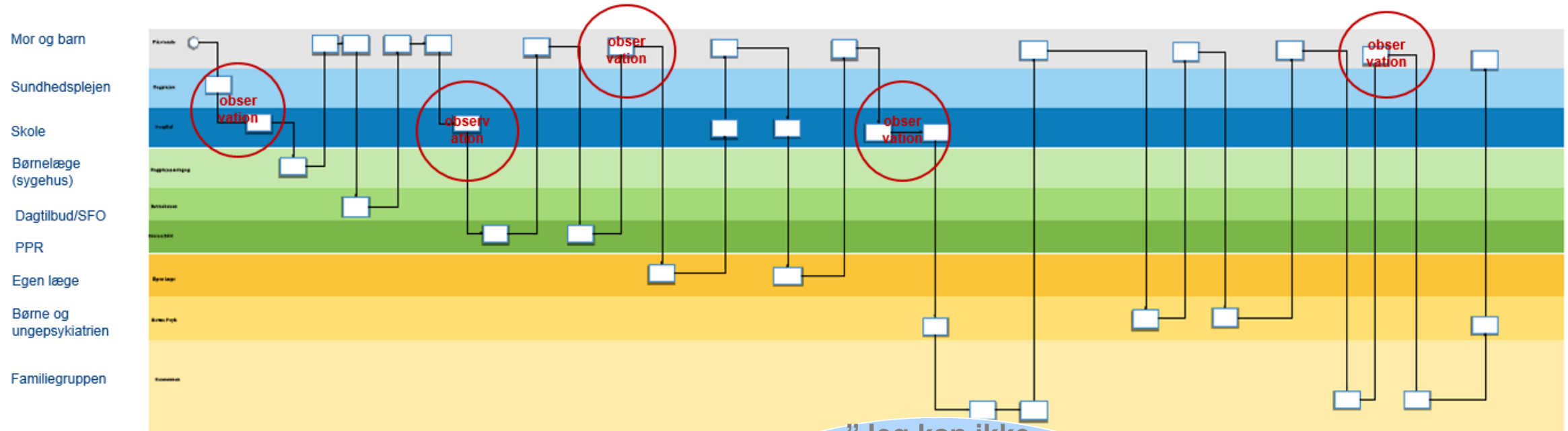
Region Nordjylland:

- Børne- og ungepsykiatrien
- Praktiserende læger

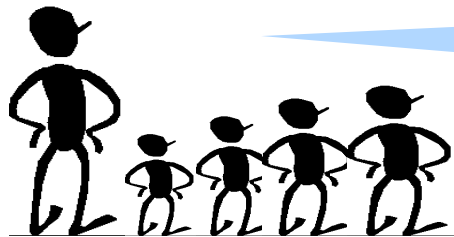


- I alt omkring 45-55 blanketter, skemaer, og formularer. Flere af dem ens med små varianter. + 25-30 brevskabeloner og meddelelsesformater.
- Udveksles direkte og med lille systemunderstøttelse.

BORGERENS FORLØB I DAG



"Jeg kan ikke gennemskue hvilken dør jeg skal banke på...Og når en dør åbner sig er der ikke styr på hvem der gør hvad...Jeg har haft 9 forskellige kontakter på ét år!"



Tidslinje med barnets
nuværende og
tidligere aktiviteter,
indsatser og
forløbshistorik

BORGERNES BEHOV

Savner **kontaktoverblik**
over hvem der kan
kontaktes og hvem der
har ansvaret

At alle arbejde ud
fra samme mål –
Barnets mål (egne
indsatser og
fagpersoners
indsatser)

Det vil være rart hvis
man kan se alle **aftaler**
indkaldelser,
indlægninger og
undersøgelser barnet er
indkaldt til



Vigtigt at ny fagperson
hurtigt kan læse sig
frem til **aktuel status**
om hvad der er sket og
hvem der har gjort
noget sidst

Forventer **alle**
relevante data deles
og at alle har adgang
til dem – Lige glad med
samtykke!

BRUGERNES BEHOV

Overordnet **handleplan** der samler oplysninger omkring barnet: 1) Stamdata, 2) historik, 3) Dynamisk tilgang, 4) Indsatser og 5) Overblik/tværfaglig mål og viden

Klar **rolle- og ansvarsfordeling** om hvem der har "bolden" fx hvem der kan henvise til hvem og hvilke indsatser man som fagperson har ansvar for

En **indgang og en tovholder** - At det kommunikeres ud til praktiserende læger at det med fordel er PPR der henviser til ikke-akut psykiatri



En **tidslinje** der giver overblik over involverede kontakter Skole, PPR, Prak. Læge, familieafdelingen, børne- og ungepsykiatrien og deres indsatser (alle interessenter har adgang også forældre)

Barnets digitale bog (Tidligere og nuværende tilstande og indsatser, kontakter og aftaler)

Mere **transparens og indblik i barnets berøringsflader og livsforløb** fx indsatser (F&B kommunal forvaltning)

Hvad sker når oplysninger mangler ved første patientkontakt?

- Sparsom tid bruges på at udfylde diverse papirer i stedet for at tale med patient og forældre
- Sparsom tid bruges på interview om tidligere indsatser og informationerne er ofte upræcise
- Patient og forældre må gå med uforrettet sag pga. manglende samtykke fra den anden forælder
- Falsk negative eller falsk positive vurderinger af problempresentationen
- Efterfølgende kontaktskabelse til samarbejdspartnere besværliggøres (eller finder ikke sted?)

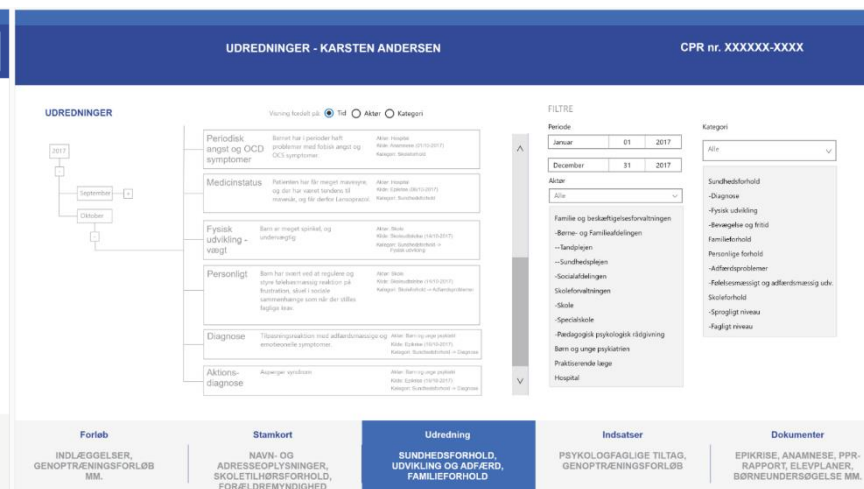
→ Udveksling af data og viden er et væsentligt grundlag for god kvalitet overfor borgerne.

→ Reel viden om hvad andre gør og hvad man selv gør er grundlaget for kunne arbejde med kvalitet – sammenhæng og klare arbejdsgange.

MODEL FOR AT DELE DATA SMARTERE OG STRUKTURERET

HVAD HAR VI UDVIKLET INDTIL NU IFT. EN LØSNING?

- Projektets første fase udvikledes en mock up med afsæt i fælleskommunale rammearkitekturens byggeblokke. Herunder udvekslingsmodel for data.



- Projektets anden fase en demonstrationsmodel, med data fra 20 borgere.

CAREX
CONNECTING CARE

BARN/UNG Stamkort

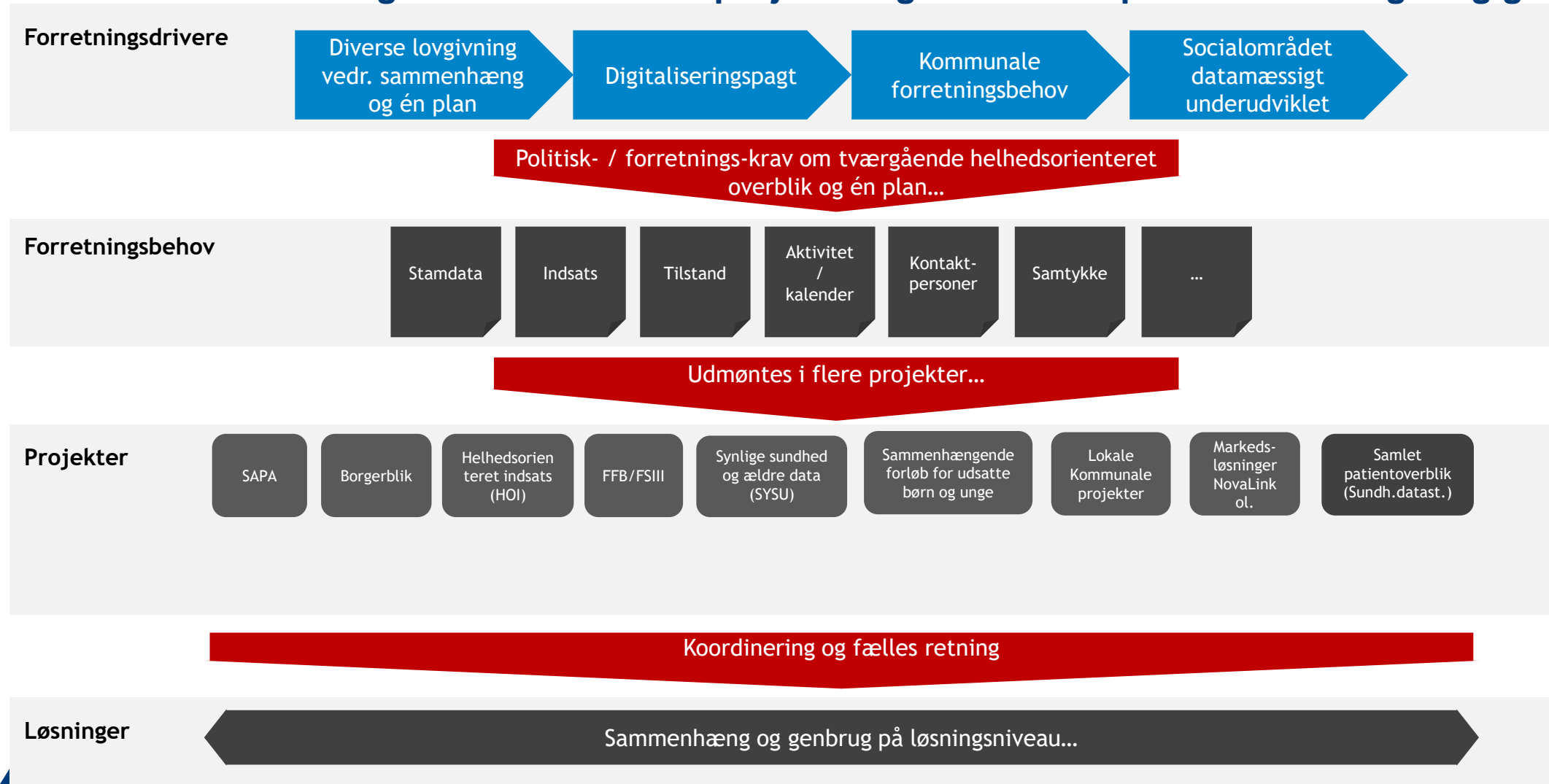
Træk en kolonneoverskrift hertil for at gruppere

Personnumm...	Fornavn	Efternavn	Adresse	Email (privat)	Telefon (priv...
Filtrer	Filtrer	Filtrer	Filtrer	Filtrer	Filtrer
220610-6642	Lone	Rasmussen	Testvænget 1	Lone@test.dk	98 34 87 10
300906-5122	Bente	Bonde	image001.png	bente@test.dk	12 32 43 12

**TILGANG FOR TREDJE
FASE – HAR VI IKKE
PRØVET AT LØSE DET
PROBLEM FØR?**

Overblik over kendte igangværende initiativer og forretningsbehov

Behov for koordinering mellem relaterede projekter og sikre fokus på fælles løsninger og genbrug



Spørgsmål?

KL