

KOMBIT Driftsstrategi



Nuværende setup – én leverandør

Hardware, software og applikations drift

- Det der skal til for at holde en applikation kørende (24 x 7), Incident, Problem, Event, Request fulfillment, Access, Service Desk

Driftsaftalen

Drift vedligehold

- Patchning/opgraderinger/opdateringer (HW, styresystem, middleware, software), Certifikat håndtering, Sikkerhed, Backup, Capacity, Configuration, proces ansvar for driften, SLA opfølgning, Continuous Service Improvement OSV

Applikationsvedligehold

- Lovvedligehold, kodeændringer ifbm incidents, mindre ændringsønsker

Applikationsvidereudvikling

- Videreudvikling

Udv. aftalen

En driftsaftale for hver løsning

Drift sammen med videreudvikling

- **Leverandør af videreudvikling sørger også for, at driften kører**
- **Ingen risiko for ny samlet monopoldannelse**
- Flere leverandører kan byde på driften, da driftsopgaven har et begrænset omfang
- Lavere samlet transitionsrisiko, idet drift udbydes i mindre dele
- Teknologier er ikke begrænset i et omgang der svækker konkurrencen – typisk vil alle moderne platforme være tilladt

- **Begrænsede stordriftsfordele på selve driftsydelsen**
- **Der skal integreres til flere driftsleverandører** for at få adgang til fx støttesystemer i rammearkitekturen
- Længere forbindelser mellem it-løsninger, der driftes forskellige steder
- Mere krævende for KOMBIT at styre og administrere en række driftsleverandører
- Flere driftsudbud koster ressourcer

Samlet driftsaftale for flere løsninger

Drift adskilt fra videreudvikling

- **Stordriftsfordele på selve driftsydelsen**
- **Én samlet indgang til løsninger** fx støttesystemer i rammearkitekturen der driftes samme sted
- Kortere forbindelser mellem løsninger på samme driftsaftale
- Enklere for KOMBIT at styre og administrere én samlet driftsleverandør
- Færre driftsudbud sparer ressourcer

- **Risiko for samarbejdsproblemer mellem driftsleverandør og leverandører af videreudvikling**
- **Risiko for ny monopoldannelse hvis for mange løsninger driftes ét sted**
- Færre kan byde, jo større drifts udbuddet er
- Større transitionsrisiko ved skift af driftsleverandør
- Begrænsning af konkurrencen hvis mange forskellige teknologiske platforme anvendes

Ikke alt bør placeres hos samme driftsleverandør

- Risiko for nyt monopol

Ingen udskillelse af drift i de første år en løsning lever

- De første år er præget stor samarbejde mellem udviklings og driftsafdelingen

A. Nogle løsninger driftes altid hos den der videreudvikler

- Hvor videreudvikling permanent er stor og kompleks (fx middleware)

B. Fælles støttesystemer i rammearkitekturen bør samles ét sted !

- Én indgang til serviceplatformen og fælles støttesystemer

C. Øvrige løsninger driftes samlet hvis det er det billigste for løsningen

- Én indgang til serviceplatformen og disse løsninger

Driftsstrategi - Hvilke løsninger bør driftes samlet?

Og hvilke bør altid have drift og videreudvikling hos samme leverandør?

Driftes altid hos fælles driftleverandør	Driftes fælles hvis det er billigst	Driftes altid hos udviklingsleverandør
<ul style="list-style-type: none">• Små løsninger• Infrastruktur løsninger som mange andre it-løsninger har brug for• Lettere at benytte fra én driftleverandør	<p>Øvrige</p> <ul style="list-style-type: none">• Større løsninger først efter 2-3 års levetid	<p>Løsninger med stor videreudvikling</p> <ul style="list-style-type: none">• Bl.a. nye løsninger i de første 2-3 års levetid
<ul style="list-style-type: none">• Serviceplatform• Beskedfordeler• SAPA• Sag og Dokument repository• Organisation• Klassifikation• Forretningskrav• BBR?	<ul style="list-style-type: none">• NemRefusion• DUBU• BBR?• Kontanthjælp?...	<ul style="list-style-type: none">• Kontanthjælp?...

- Erfaringsopsamling fra lignende setup
Kommuner, leverandører og andre med erfaring på området
- Analyser af platformvalg, leverandører, systemafhængighed
Afgrænsninger, muligheder og nødvendigheder
- Krav specificering, platformvalg, prisstruktur og kontrakt setup
- Cost/benefit, risikoanalyse, livscyklus og organisering
- Faser og roadmap for implementering af drifts strategi