



PROJEKTSKITSE (BILAG 7.1)

Projekt omkring afprøvning af MOX-specifikationen

Den 27. august 2012

1. Formål og baggrund

Projekter er et delprojekt under ”Sager på tværs af it-løsninger og organisatoriske skel”, der er en del af 6.1 ”Program for sammenhængende it uden monopoler”. I foråret 2012 har projektet og en arbejdsgruppe på foranledning af Kommunernes It-Arkitekturråd på rådsmødet 11. november 2011 udarbejdet specifikationen ”MOX – et forretningsmønster for fagsystemers udveksling af hændelser”. Specifikationen anviser, hvordan kommunerne ved hjælp af OIO-standarderne for Sag og Dokument og udveksling af hændelsesbeskeder kan realisere betydelige gevinster i form af mindsket tidsforbrug på administrative procedurer og billigere integrationer mellem fagsystemer, herunder ESDH. Projektet er vigtigt for sammenhængen i det eksisterende systemlandskab, da det anviser, hvordan eksisterende systemer, der ikke overholder OIO-standarderne for Sag og Dokument alligevel kan integreres ved hjælp af disse. Specifikationen kan dermed også bidrage til at løse op for mono-polet ved at anviser veje til integration med KMD systemer, hvad angår elementer af Sag og Dokument.

Ref nss

nss@kl.dk

Dir 3370 3594

Mobil 2478 6165

Weidekampsgade 10

2300 København S

Tlf 3370 3370

Fax 3370 3371

www.kl.dk

Side 1/6

Specifikationen for MOX er en forretningsmæssig beskrivelse. Næste skridt for at realisere gevinsterne er, i samarbejde med kommuner og it-leverandører, at afprøve og verificere det specificerede koncept i konkrete tekniske implementeringer.

Formålet med projektet er, igennem en række afprøvninger i samarbejde med kommuner og it-leverandører, at prøve specifikationens anvisninger af i praksis og komme frem til helt konkrete forretningsmæssige og tekniske anvisninger på, hvordan gevinsterne kan realiseres. Formålet er både *Proof-of-Concept* (POC) og *Proof-Of-Business* (POB). POC skal vise, at det kan lade sig gøre teknisk at få to eller flere it-systemer fra forskellige leverandører til at integrere, hvad angår Sag og Dokument-elementer ved hjælp af udveksling af hændelsesbeskeder. POB skal vise og dokumentere, at der er gevin-

ster at hente i form af sparet tid på administrative procedurer og reducerede udgifter til integrationer mellem it-systemer, og vise at der findes en forretningsmodel der både kan tilgodese kommunerne og sikre leverandørernes engagement fremadrettet.

Afprøvningsne afvikles i 5 deltagerkommuner, hvor arbejdsgruppedeltageren fra den pågældende kommune fungerer som tovholder overfor egen kommune og de involverede it-leverandører.

2. Hovedresultater og forslag til succeskriterier

Resultatmål
<ul style="list-style-type: none">• <i>Proof-Of-Concept</i> for MOX-specifikationen gennemført i 5 velafgrænsede afprøvninger inden 22. december 2012.
Forslag til succeskriterier
<ul style="list-style-type: none">• Alle 5 afprøvninger viser, at udveksling kan ske som beskrevet i MOX-specifikationen.• Der er udarbejdet teknisk vejledning til implementering af MOX til brug for udrulning i øvrige kommuner.• It-leverandørerne er villige til at deltage i afprøvningsne og kan stå inde for resultatet.• Afprøvningsne anviser en løsning på fejlhåndtering og overvågning i forbindelse med den type integrationer.

Resultatmål
<ul style="list-style-type: none">• <i>Proof-Of-Business</i> for MOX-specifikationen gennemført i 5 velafgrænsede afprøvninger inden 22. december 2012.
Forslag til succeskriterier
<ul style="list-style-type: none">• Model for Business Case; Afprøvningsne følges af en angivelse af en målt besparelse i form af transaktions gentagelser. Kommunerne laver selv udfyldningen ved at angive tidsforbrug per transaktion.• De deltagende it-leverandører kan se en forretningsmodel for deres engagement fremadrettet.• Angivelse af omkostninger for kommunen ved implementering<ul style="list-style-type: none">• Omkostninger ved første implementering.• Omkostninger ved de følgende implementeringer.• ”Håndbog til anskaffelse” for kommunen udarbejdet.

3. Budgetestimat

Projektet løber fra september 2012 til 22. december 2012.

Der er opstillet følgende forudsætninger for projektet:

- Deltagerkommuner bidrager med arbejdskraft og afholder egne omkostninger.
- Leverandører afholder egne omkostninger, og der skal ikke afregnes mellem kommuner og deres leverandører som følge af afprøvnin-
gerne.
- KL afholder egne omkostninger i form af arbejdskraft og midler til udvikling af nødvendige komponenter. Omkostninger i form af midler til udvikling og rejse-/mødeaktivitet afholdes af det puljebeløb på 600.000 kr. fra digitaliseringspuljen, der er til rådighed i projekt ”sager på tværs af it-løsninger og organisatoriske skel”.

Der forventes følgende omkostninger i forbindelse med projektet:

Nr.	Beskrivelse	Kr.	Timer
1	Arbejdstid KL		350
2	Møde- og rejseudgifter	20.000	
3	Udvikling af Open Source komponenter og teknisk assistance	160.000	
4	Konsulentudgifter	30.000	
	Total	210.000	

Ad 1)

Nikolaj Skovmann Malkov (projektledelse + indhold) 250 timer

Erik Helweg-Larsen (indhold) 100 timer

Ad 2)

Der må påregnes en del møde- og rejseaktivitet for at holde sammen på de 5 delprojekter og for løbende at samle op på udviklingen.

Ad 3)

Projektet påregner at udveksle beskeder vha. en Open Source-protokol, der er på vej til at blive markedsstandard for beskedudveksling. Vores brug forudsætter, at vi kan få lavet en mindre udvidelse af protokollens beskedformat. Derudover vil vi, for at undgå afhængighed af konkrete leverandørers produkter, til brug for projektet med afprøvningerne, se på muligheden for at få lavet en teknisk vejledning og ”pakke” til deltagerkommunerne.

Vi har kontakt til en datalogi-studerende, der via digitaliseringsstyrelsens ”Kod i ferien”-initiativ har erfaring med både protokollens programkode og

udvikling af MOX-agenter til konkrete systemer. Ham kan vi anvende til en timepris på 455,- kr./timen og med et træk på omkring 320 timer året ud.

Ad 4)

En buffer for evt. behov for indkøb af konsulentbistand.

4. Forslag til organisering

Projektets organisering er givet fra ”sager på tværs af it-løsninger og organisatoriske skel”:

- Styregruppen er den samme som for ”program for sammenhængende it”, hvor kontorchef i KL Ghita Thiesen og projektdirektør i KOMBIT Peter Egelund sidder.
- Kommunernes It-Arkitekturråd er med-opdragsgiver og høres og orienteres løbende.
- Projektejer Ghita Thiesen, kontorchef KL.
- Nikolaj Skovmann Malkov projektleder.
- Erik Helweg-Larsen indgår som ressource.
- Arbejdsgruppen under arkitekturrådet indgår som projektgruppe.
- Evt. skal KOMBIT indgå i en form for referencegruppe?

Kommunedeltagelse: Frederikshavn, Hjørring, Horsens, Odense, Svendborg.

5. Risikovurdering af projektet

De væsentligste risici i projektet er:

Risici	Konsekvens (1-10)	Sandsynlighed (1-10)	Forebyggende handling
Manglende leverandørdeltagelse	7 – projekter bliver sværere at gennemføre uden leverandørdeltagelse	4 - leverandører bør kunne se potentialet + det kræver begrænset indsats	- inddragelse af leverandører fra start - målrettet og udførlig kommunikation omkring hvad det kræver af dem - hvis leverandørerne overhovedet ikke er til at få i tale, kan der mappes op imod deres åbne snitflader

Risici	Konsekvens (1-10)	Sandsynlighed (1-10)	Forebyggende handling
Manglende kommunedeltagelse	10 – projekter kan ikke gennemføres uden kommunedeltagelse	2 – vi har allerede tilsagn fra kommunerne i vores arbejdsgruppe	- tydelig kommunikation omkring, hvad der kræves af kommuner i form af ressourcer, og hvad de mulige gevinster er. - falder en kommune fra undervejs, gennemføres de 4 øvrige
Tekniske barrierer	8 – hvis nogle af de tekniske forudsætninger viser sig ikke at holde, kan det give problemer	3- specifikationen læner sig op af afprøvet teknologi	- løbende opfølgning - hurtig afklaring af de vigtigste tekniske forudsætninger
OIO-Standarder utilstrækkelige	4 – kan vanskeliggøre udveksling, kan være problematisk, hvis der er brug for tilføjelser, da digst. pt. kører vedligehold på lavt blus	2 – MOX-specifikationen er udarbejdet ud fra de eksisterende standarder	- standarderne er et konstant opmærksomhedspunkt
Utilstrækkelige KL ressourcer	7 – kan forsinke projektets leverancer	8 – der er ikke plads til mange uforudsete begivenheder	- prioritering og planlægning - hurtig rapportering ved forudsætningsbrud
Utilstrækkelige ressourcer i deltagerkommuner	7 – kan forsinke projektets leverancer	7 – deltagerne har også andre opgaver	- prioritering og planlægning - formidling af gevinster

6. Interessentanalyse

Vigtigste interessenter:

- it-leverandører
- konsulenthuse
- deltagerkommuner
- øvrige kommuner
- KL-handleplansekretariat
- KOMBIT
- digitaliseringsstyrelsen

7. Eventuelle forventninger til senere drift og indtjeningsmuligheder

Et af projektets fokuspunkter er løbende at opsamle erfaringer og anbefalinger omkring, hvordan løsninger som den der afprøves, skal driftes. Der vil sandsynligvis være brug for en form for fælleskommunal organisering til at styre den løbende udvikling af forretningsområdet, standarderne og de udviklede open source komponenter. Den del skal samtænkes med KOMBIT og KL's aktuelle overvejelser om forankring af forvaltningsopgaven knyttet til rammearkitekturens støttesystemer og kommende fælleskommunale fagsystemer.

Det er forventningen, at der vil være store gevinster for kommunerne i form af lavere omkostninger til integration mellem it-systemer og mindre tidsforbrug på administrative procedurer. Det er for tidligt at sige noget om det fulde potentiale, og der kan være store variationer fra kommune til kommune. Projektet skal derfor også have for øje at udvikle en model til at måle efter, så kommunerne kan beregne deres gevinster ved at anvende de foreslåede løsninger.