



Ny AI-hjemmel til kommunernes behandling af personoplysninger i beskæftigelsesindsatsen

Baggrunden for at etablere hjemmel til AI

Aftale om reform af beskæftigelsesindsatsen

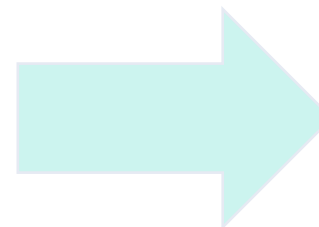


Styrket brug af kunstig intelligens og data fra indsatsen

Behov for klare retlige rammer



Datatilsynet: Off. myndigheders **behandling af personoplysninger** med AI kræver supplerende nationalt hjemmelsgrundlag – jo mere indgribende behandling, desto tydeligere retsgrundlag.



1. februar 2026

- Bekendtgørelse
- Vejledning

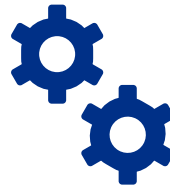


Intentionen med AI hjemmel til kommunerne

Intentionen med AI-hjemlen



Frihed til at vælge
de bedste
løsninger i den
enkelte kommune



En klar og sikker
ramme for
kommunernes brug
af AI



Understøttelse
af faglighed

Anvendelsesområde



Beskæftigelsesindsatsen

LOB § 3, stk. 2



Omfatter opgaver efter:

- Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

Beskæftigelsesrettede opgaver over for borgere og virksomheder efter følgende love:

- Lov om aktiv social politik
- Lov om sygedagpenge
- Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v.
- Integrationsloven

The background of the slide is a close-up photograph of numerous water bubbles of various sizes. The bubbles are clear and spherical, with some showing internal reflections. They are set against a light blue, slightly textured background that resembles water. The lighting is soft, creating a gentle, airy feel.

Hvad kan kommunerne bruge AI til?

Hvornår kan man bruge AI til behandling af personoplysninger?



Formålet er at **understøtte** den kommunale sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen.

Eksempler:

Beslutnings- og sagsunderstøttelse

- Autogenererede resumeer af borgersager
- Journalnotater
- Profilerings
- anbefaling eller forslag til tiltag

It-udvikling

- Udvikling af AI-løsninger
- Træning af metoder og modeller



Ingen automatiske afgørelser

AI må **ikke** bruges til at træffe afgørelser, der udelukkende er baseret på automatisk behandling – så er det ikke længere beslutningsstøtte.

Der skal **altid** være en (menneskelig) sagsbehandler ind over.

GDPR, AI-forordningen og forvaltningsloven skal stadig overholdes



GDPR

- Dataminimering
- DPIA ved høj risiko
- Datasikkerhed



AI-forordningen

- Dokumentation
- Datakvalitet
- Risikostyring



Forvaltningsloven

- Sagsoplysning
- Konkret individuel vurdering
- Afgørelse

Oplysningspligt ved brug af AI

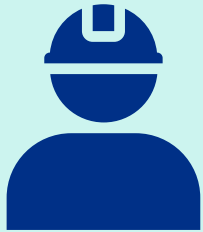


Borgeren skal oplyses om, at der anvendes AI i behandlingen af vedkommendes oplysninger.

Formål: Gennemsigtighed for borgeren om behandlingen.

I praksis: Henvisning til privatlivspolitik med beskrivelse af brugen af AI og behandlingen af personoplysninger.

Opsummering



Frihed til at vælge de bedste løsninger til at understøtte beskæftigelsesindsatsen.



GDPR, AI-forordningen og forvaltningsretten skal stadig overholdes.



Styrke kvaliteten i den kommunale beskæftigelsesindsats til gavn for borgere og sagsbehandlere



Digitaliseringsstyrelsens perspektiv på AI-forordningen

Agenda

- AI-forordningen i hovedtræk
- Implementering i praksis

Kort om AI-forordningen

Regulering af en hastigt voksende teknologi

Anvendelse

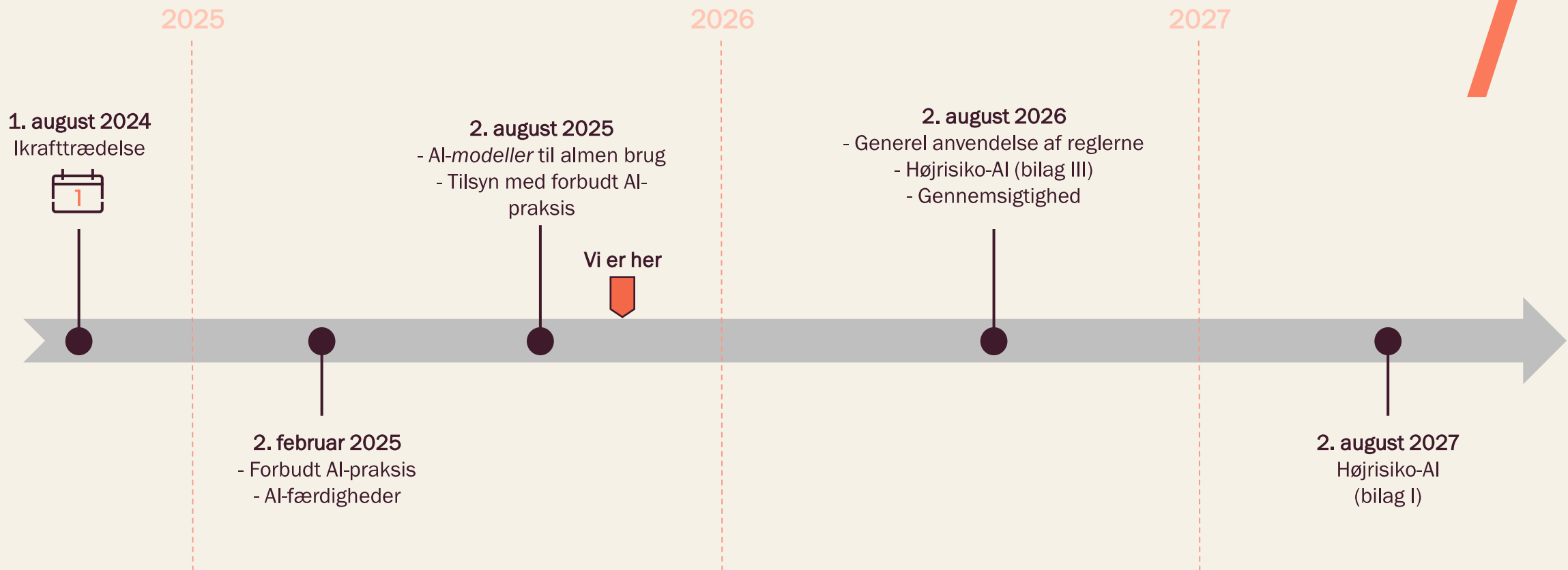
- Ikrafttrædelse den 1. august 2024
- Trinvis anvendelse

Formål

- Forbedre indre markeds funktion
- Fremme troværdig AI
- Beskytte grundlæggende rettigheder
- Støtte innovation



Hvornår gælder reglerne?





Risikobaseret tilgang

En risikobaseret tilgang



The diagram illustrates the construction of a parse tree for the expression $a + b * c + d$. The root node is E , which expands to $E + E$. The left E expands to $E * E$, which then expands to $a + b * c$. The right E expands to d . The final parse tree structure is shown at the bottom.

```

graph TD
    E1[E] --> E2[E]
    E1 --> P1[+]
    E1 --> E3[E]
    E2 --> E4[E]
    E2 --> M1[*]
    E2 --> E5[E]
    E4 --> A1[a]
    E4 --> P2[+]
    E4 --> E6[E]
    E5 --> B1[b]
    E5 --> M2[*]
    E5 --> C1[c]
    E3 --> D1[d]
    
```

Forbudte former for AI-praksis

Forbudte former for AI-praksis (uacceptabel risiko)

Forbudte former for AI-praksis

(art. 5)

Litra a) Skadelig manipulation

Litra b) Udnyttelse af sårbare personer

Litra c) Social bedømmelse

Litra d) Forudsige strafbare handlinger på baggrund af profilering*

Litra e) Ansigtsgenkendelsesdatabaser på baggrund af ikke-målrettet indsamling af ansigtsbilleder

Litra f) Følelsesgenkendelse på arbejdspladser og uddannelsesinstitutioner

Litra g) Biometrisk kategorisering*

Litra h) Biometrisk fjernidentifikation i realtid på offentlige steder med henblik på retshåndhævelse*

**Hele eller dele af bestemmelsen er omfattet af det danske retsforbehold*

■ Digitaliseringsstyrelsen er udpeget som markedsovervågningsmyndighed

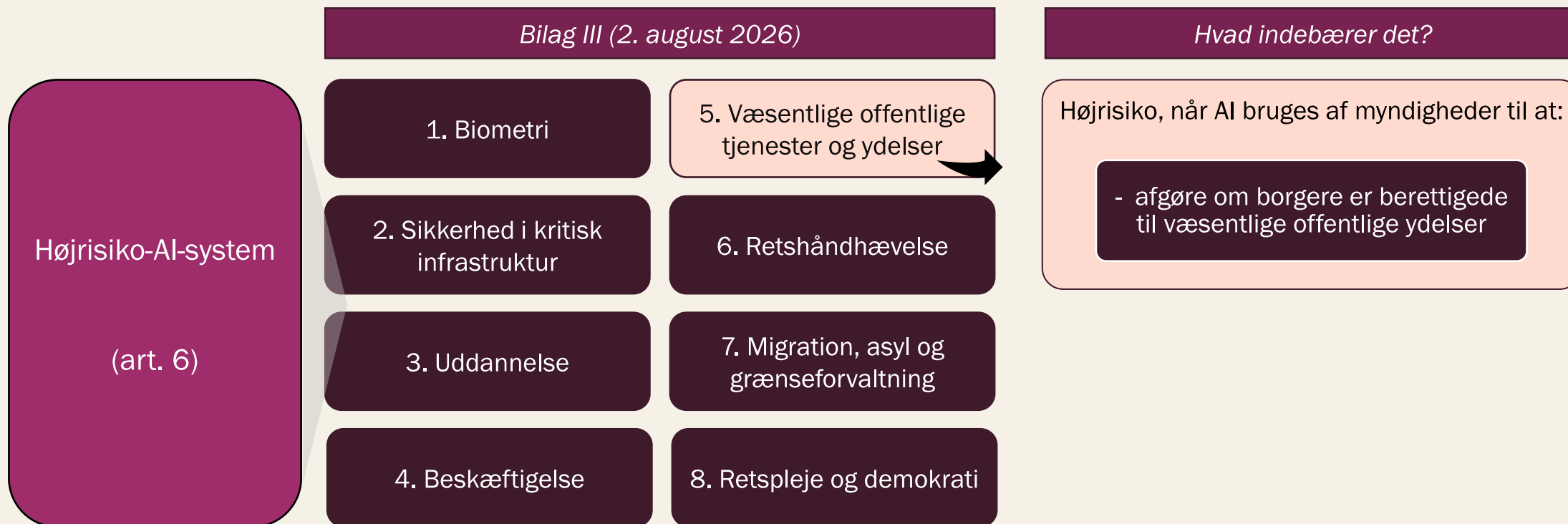
■ Datatilsynet er udpeget som markedsovervågningsmyndighed.

□ Dansk retsforbehold - gælder ikke i Danmark

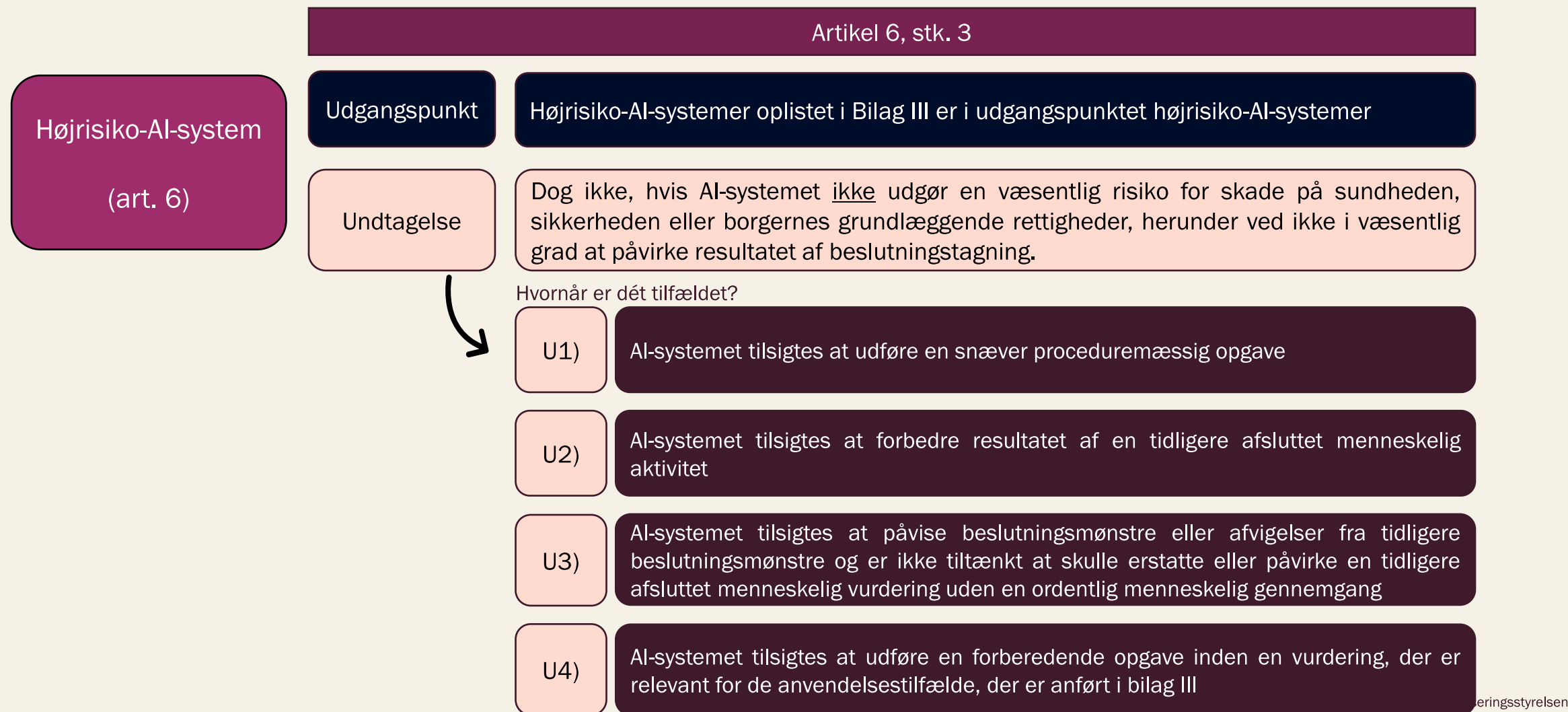


Højrisiko-AI-systemer

Højrisko-AI-systemer (2/2)



Specifikke undtagelser til højrisko-AI-systemer i Bilag III



U1: Snæver proceduremæssig opgave

U1)

AI-systemet tilsigtes at udføre en snæver proceduremæssig opgave

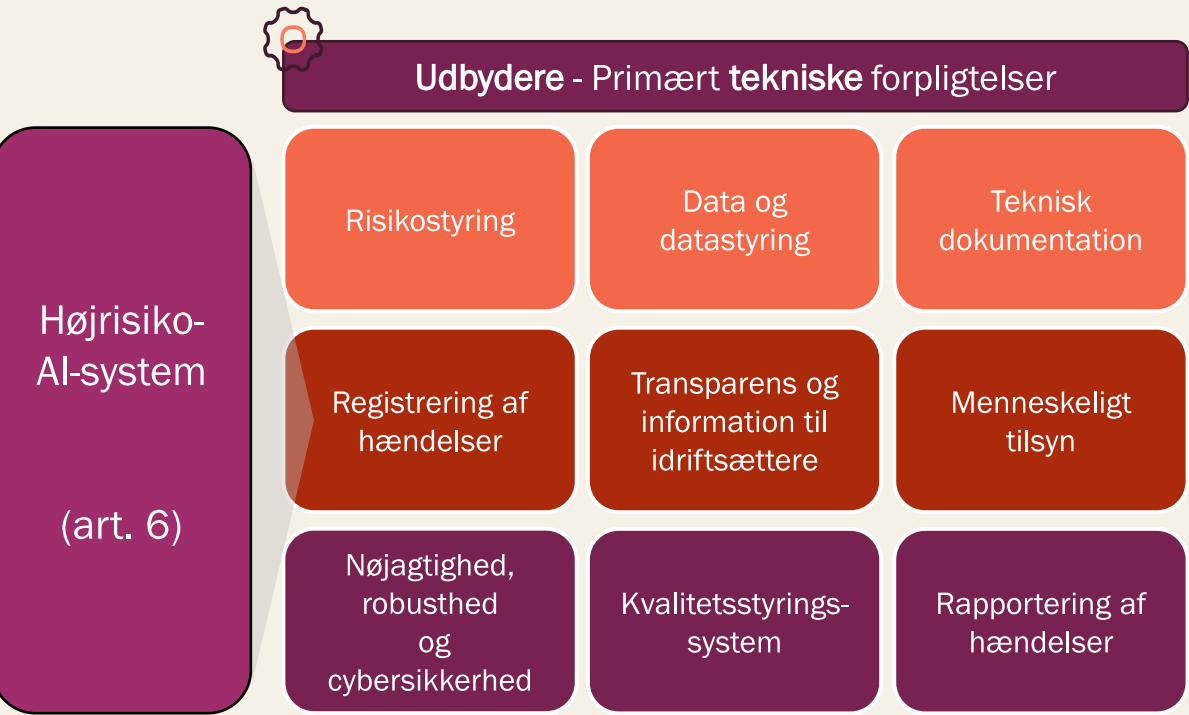


Betragtning 53

”Den første sådanne betingelse bør være, at AI-systemet er tilsigtet at udføre en snæver proceduremæssig opgave, f.eks. et AI-system, der omdanner ustrukturerede data til strukturerede data, et AI-system, der klassificerer indgående dokumenter i kategorier, eller et AI-system, der anvendes til at påvise duplikater blandt et stort antal ansøgninger.

Disse opgaver er så snævre og begrænsede, at de kun udgør begrænsede risici, som ikke øges som følge af anvendelsen af et AI-system i en af de sammenhænge, der er opført som en højrisikoanvendelse i et bilag til denne forordning”

Roller & krav ved højrisiko-AI



*Ikke udtømmende liste af krav mv. på siden

Standarder skal dække 10 emner

For at gøre det lettere at leve op til kravene til højrisiko-AI-systemer, udvikles der standarder

Højrisiko-
AI-system

(art. 6)



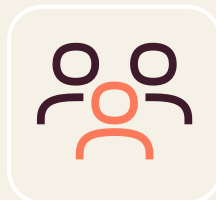
Kvalitet og styring af
datasæt



Logning



Gennemsigtighed og
oplysning til brugerne



Menneskelig
tilsyn og
overvågning



Nøjagtighed



Robusthed



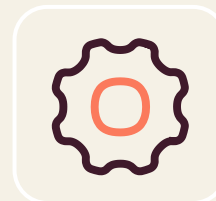
Cybersikkerhed



Post-markeds
monitorering



Overensstemmels
esvurdering



Risikoledelse

Interesserede
aktører kan
melde sig ind
i arbejdsgrupper via
Dansk Standard





Begrænset risiko

Gennemsigtheds-
forpligtelser

Hvorfor forpligtelser om gennemsigtighed?





AI-færdigheder

Hvad siger AI-forordningen?

AI-færdigheder

(art. 4)

Udbydere og idriftsættere af AI-systemer, skal sikre, at deres medarbejdere og andre personer der er involveret i drift og anvendelse af AI-systemer på deres vegne i videst mulig omfang besidder et tilstrækkeligt niveau af AI-færdigheder.

Virksomheder og myndigheder forventes at tage hensyn til:

- De involverede medarbejderes tekniske viden, erfaring og uddannelse.
- Den kontekst, AI-systemet anvendes i.
- De personer eller grupper af personer, som AI-systemerne skal anvendes på.



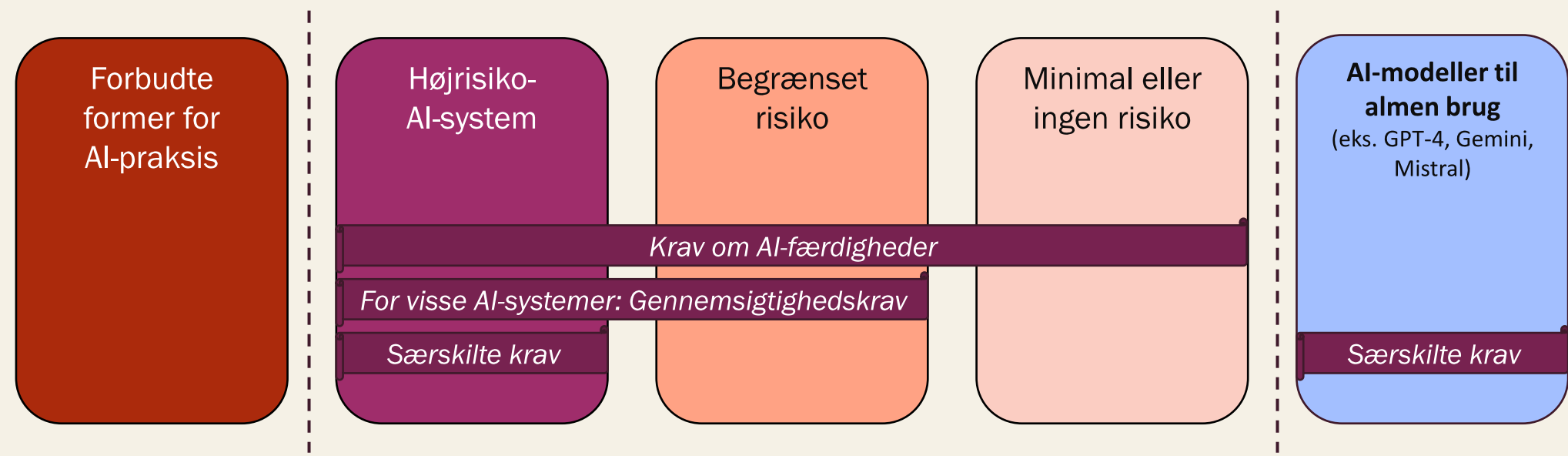
Kravet trådte i kraft den 2. februar 2025 og gælder derfor allerede fra nu af.



A collection of various symbols including equals signs, parentheses, and dots.

Opsummering

En risikobaseret tilgang



Tak for i dag



KL opstarter særligt netværk for teknologi og digital omstilling for beskæftigelsesområdet:

<https://tilmeld.kl.dk/netvrkforteknologiogdigitalomstillingpabeskftigelsesområdet>



AI på beskæftigelsesområdet på beskæftigelsestræf d. 4. marts og digitaliseringstræf d. 21. april



Optagelse af webinarret offentliggøres inden for et par dage

[Star.dk/implementering/beskaeftigelsesreform/](https://star.dk/implementering/beskaeftigelsesreform/)