

Sag på It- Arkitekturrådets møde vedr. Fælles IT-drift

Fælles IT-drift – status og seneste
nyt

27/11/2025, 15:20-15:50



KL

Arbejdet med målbilledet

Vi skal til at binde sløjferne



KL

- Teknologi
- Udgangspunkter
- Fælles vej frem
- Erfaringsbase og transformation

Målbillede

- statements

[OBS! Bearbejdes fortsat i
nedsat arbejdsgruppe]

1. Indkøb af basale infrastrukturydelser

Ejerkommunerne skal købe **basisservices** inden for server- og netværksdrift fra en af de 4-5 it-serviceorganisationer (fremover ”enheder”) efterhånden som enhederne tilbyder dem.

2. Ensartede standardservices på tværs af enheder gennem et fælles servicekatalog

Alle enheder tilbyder som minimum et fælles sæt af standardiserede infrastrukturydelser baseret på et fælles servicekatalog, herunder server- og storagedrift, redundans og netværksservices i forskellige serviceniveauer efter behov.

3. Tæt samarbejde om netværksopgaven

Enhederne samarbejder løbende og tæt med ejerkommunerne for at sikre en effektiv, robust og sammenhængende netværksopgave.

4. Autonomi inden for fælles rammer

Enhederne har fuld autonomi til selv at tilrettelægge og vælge, hvordan services tilvejebringes eller sources, forudsat at de overholder de fælles serviceniveauer, arkitekturprincipper og koordineringskrav.

5. Fælles best practice rammeværk

Alle enheder følger **fælles best practice** rammeværk vedr. drift og governance.

6. Fælles cybersikkerhedsniveau og efterlevelse af krav

Alle enheder arbejder med **samme cybersikkerhedsniveau** og efterlever statens krav herunder NIS2 og GDPR, ISO27001 og Statens Tekniske Minimumskrav.

7. Fælles cybersikkerhedsberedskab og logningspraksis

Enhederne styrker cybersikkerheden gennem et fælles fundament for logning, tilslutning til CERT og indsats for at opdage og forebygge cyberangreb.

8. Slutbrugersupport

Slutbrugersupport håndteres via kommunernes SPOC, hvilket sikrer, at brugerne får hjælp tæt på deres daglige arbejdsgang.

9. Klar rollefordeling vedr. support

Enhederne leverer servicedesk og 2nd line support (inkl. evt. on-site), mens 1st line support fortsat håndteres af den enkelte kommune.

10. Konsolidering med lokalt kundefokus

Enhederne skal balancere tværkommunal konsolidering med nærhed til kunderne. Det indebærer et tæt og kontinuerligt samarbejde med digitaliseringsenheder og fagområder, så fælles løsninger

5 udvikles med forståelse for lokale behov.

5. Alle enheder følger **fælles best practice** rammeværk vedr. drift og governance
6. Alle enheder arbejder med **samme fælles cybersikkerhedsniveau**. Cybersikkerhed reguleres efter statens standarder, dvs. :
 - a. NIS2 og GDPR compliance (lovkrav)
 - b. ISO27001
 - c. Statens Tekniske Minimumskrav efterleves
 - i. Enhederne leverer **fælles services** inden for sikkerhed og compliance
7. Alle enheder arbejder i **fællesskab om at opdage og forebygge cyberangreb**. Det betyder:
 - a. **Fælles tilgang til logning** og logopsamling og -analyse
 - b. Alle kommuner og enheder deler viden om sårbarheder og trusler til samme CERT
 - c. **Enhederne har en CERT**
 - d. Automatisk sikkerhedsmonitorering for netværks- og serverdrift 24 /7 på tværs af enheder og alle ejerkommuner

Afrunding

- Bud på et ”arketypisk” målbillede
- Teknisk bilag til målbilledet
- Andre spor i programmet
- Videre proces

Indstilling

Sekretariatet indstiller, at It-Arkitekturrådet drøfter:

- de standarder og procedurer, der er relevante for fælles it-drift,
- og sikkerhedselementer samt behovet for og hensyn til et fælles Security Operations Center (SOC)

Tak for i dag

Myhanh Nguyen-Huynh

mynh@kl.dk

KL