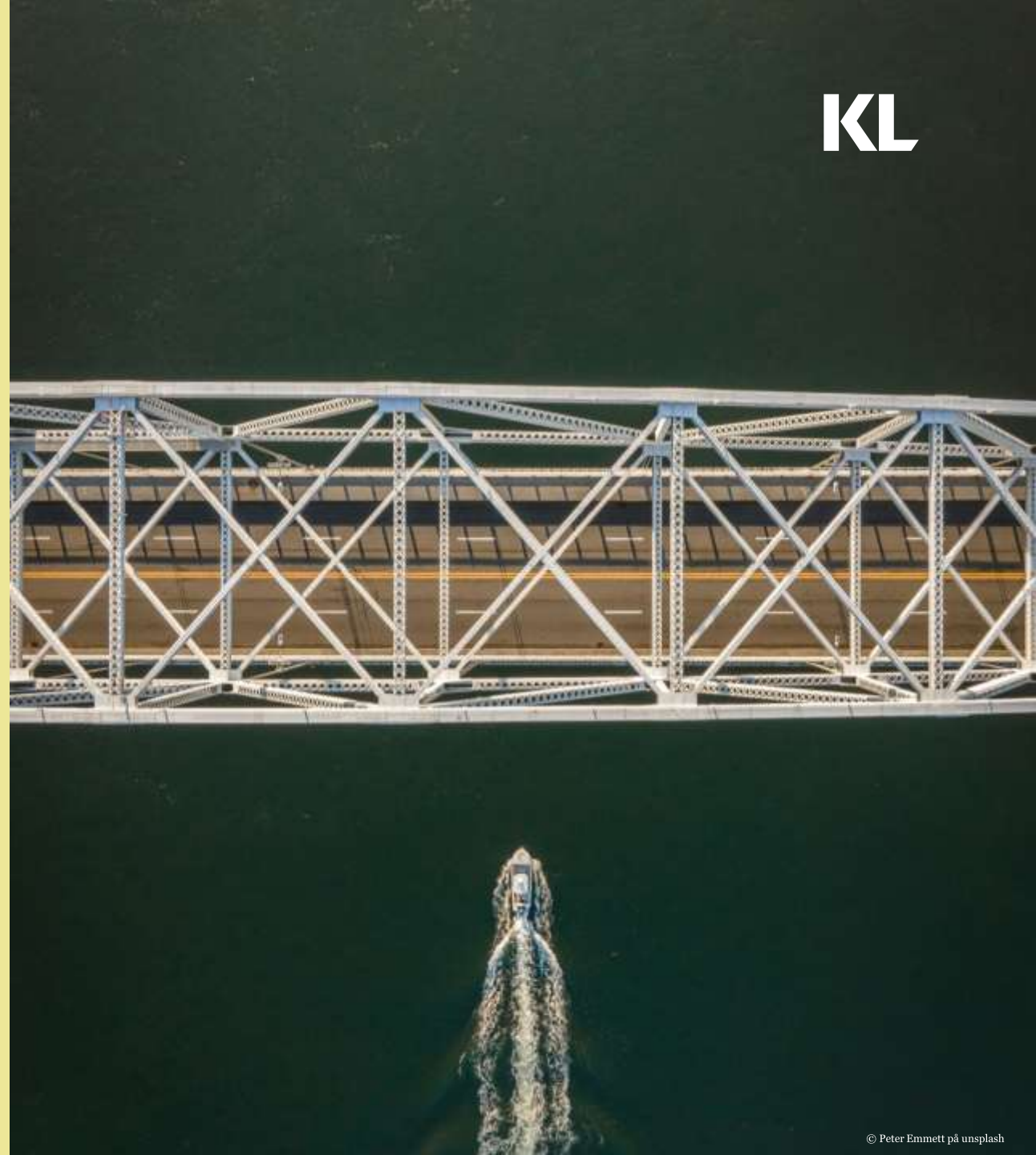


Strategi for en digital og datamæssig videreudvikling af socialområdet

En del af KL's program for et
bæredygtigt socialområde

KL



Denne strategi beskriver kommunernes bud på, hvordan socialområdet kan bevæge sig fremad digitalt og datamæssigt, så kommunernes behov og udfordringer imødekommes. Strategien er en del af arbejdet med at understøtte initiativer, lovgivning og andre aktiviteter på socialområdet med de nødvendige datamæssige og digitale forudsætninger for at udvikle området i en mere faglig og økonomisk bæredygtig retning.

5 Forretningsmål som svar på udfordringer:

-  Styrke det faglige og økonomiske prioriterings- og styringsrum
-  Øge medarbejdernes tid til deres kerneopgave
-  Skabe mere helhedsorienterede, målrettede og sammenhængende indsatser, der tager udgangspunkt i borgerens behov, ønsker og drømme
-  Styrke borgernes retssikkerhed, tillid det offentlige og transparensen i borgernes forløb
-  Understøtte viden om virksomme og omkostningseffektive indsatser



Ud fra kommunernes nuværende behov er det styringsmæssige forretningsmål, og det dertilhørende tema om et stærkere datagrundlag blevet fremhævet som den vigtigste prioritet. Dette indebærer implementering af FFB-data, kobling af økonomi- og fagdata, sikring af høj datakvalitet, samt at Tilbudsportalen, blanketter, faktura og lignende datakilder er digitaliserede, pålidelige, let anvendelige og mulige at integrere til andre systemer.

Indhold

- Baggrund og udfordringer
- Strategiske forretningsmål
- Principper
- En strategisk, operationel plan
- Arkitekturlandskabet: AS-IS og TO-BE
- Initiativer
 - Prioriteringer
 - Kobling mellem initiativer og mål
 - Bruttoliste

Baggrund

Der findes i dag ikke en samlet strategi og plan for, hvordan kommunerne kan udnytte potentialerne i data og digitalisering som led i en faglig og økonomisk bæredygtig udvikling af socialområdet, hvor borgere oplever en mere sammenhængende, gennemsigtig og effektiv socialsektor med den nyeste viden om, hvad der virker.

Dette er fremhævet af Ekspertudvalget på socialområdet og i KL's deskriptive analyse af socialområdets digitale og datamæssige stadie.

Kommunerne mangler bl.a. af den grund den nødvendige, digitale infrastruktur, data af den ønskede kvalitet, sammenhæng herimellem samt en systematisk anvendelse af data.

Derfor dette strategioplæg.

KL

Kommunerne oplever særligt udfordringer med at:



Koble/dele informationer på tværs. Både mellem fag- og økonomisystemer, forvaltninger og sektorer



Målrette kommunikation og datavisning til borgerne



Opsamle og anvende forskellige typer data som forløbsdata, progressions- og effektdata, mv.



Skabe sammenhæng mellem eksisterende systemer



Sikre den nødvendige kvalitet og anvendelse af data

5 strategiske forretningsmål

Som svar på kommunernes oplevede udfordringer, og som udgangspunkt for denne strategi, er der blevet prioriteret 5 strategiske forretningsmål.

1. Styrke det faglige og økonomiske prioriterings- og styringsrum
2. Øge medarbejdernes tid til deres kerneopgave
3. Skabe mere helhedsorienterede, målrettede og sammenhængende indsatser, der tager udgangspunkt i borgerens behov, ønsker og drømme
4. Styrke borgernes retssikkerhed, tillid det offentlige og transparensen i borgernes forløb
5. Understøtte viden om virksomme og omkostningseffektive indsatser



Principper for transformationen

For at få mest mulig værdi ud af målene og indsatserne er en række principper for den digitale og datamæssige videreudvikling af socialområdet blevet identificeret. Disse bør gå igen på tværs af indsatser, men også tænkes ind i lovgivning, initiativer og reformer generelt på socialområdet.



Det skal være nemmere at være medarbejder på socialområdet. Der skal derfor være mest mulig automatisering af registreringer, indberetninger og deling af data. Herunder færrest mulige klik/gentastninger



Genbrug og udbred løsninger, data og digitale systemer, der virker. Også fra andre området



Data skal om muligt have forskellige anvendelsesmuligheder



Den ønskede data til primær brug bør være udgangspunktet for data til sekundær (statistisk) brug



Digital og datamæssig understøttelse skal tænkes ind i reformer, lovgivning og tiltag fra starten af



Data og digitalisering skal understøtte et klart strategisk/politisk mål og ikke bare være for data og digitaliseringens skyld



Data bliver først gode, når de bliver brugt



Data skal anvendes sikkert og etisk ansvarligt



Kommuner skal have adgang til egne data af højst mulig aktualitet

Strategien bygger videre på den deskriptive AS-IS analyse og overblik, KL lavede som udgangspunkt for denne strategi.

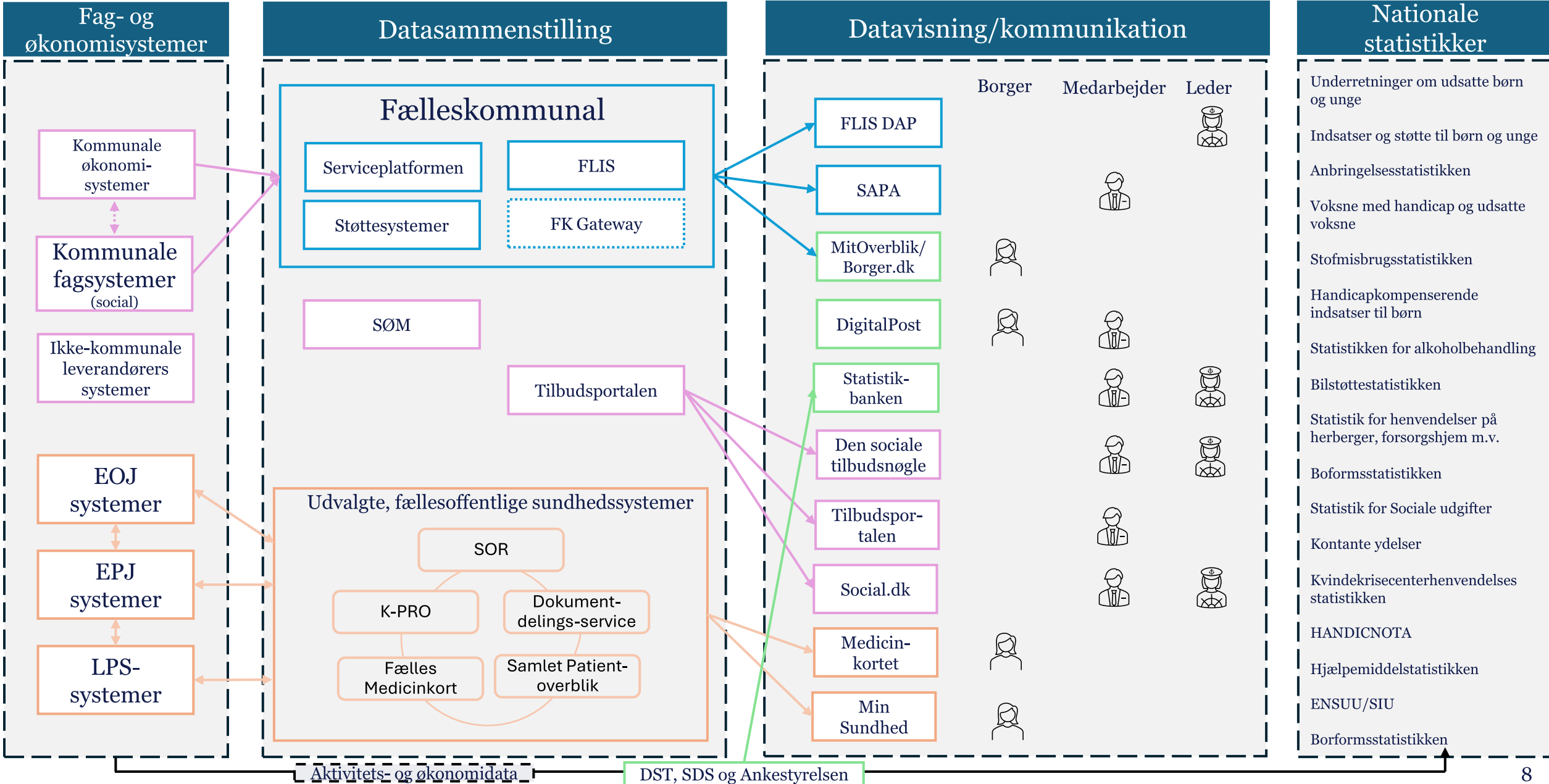
De efterfølgende slides viser, hvordan et kommende (TO-BE) arkitekturlandskab kan se ud, hvis de prioriterede, indsatser virkeliggøres inden for rammen af et fagligt og økonomisk bæredygtigt socialområde.

Dette indebærer både implementering af igangværende projekter, nye initiativer samt en videreudvikling af eksisterende systemer målrettet kommunernes behov.

Noget kan kommunerne gøre selv, mens andet kræver inddragelse af andre offentlige og private aktører. Dertil vil nogle initiativer være på den korte bane, mens andet kræver langsigtede projekter, ligesom indsatserne kan være forudsætninger for hinanden. Dette uddybes i beskrivelserne af initiativerne.



Arkitekturlandskab (AS-IS)



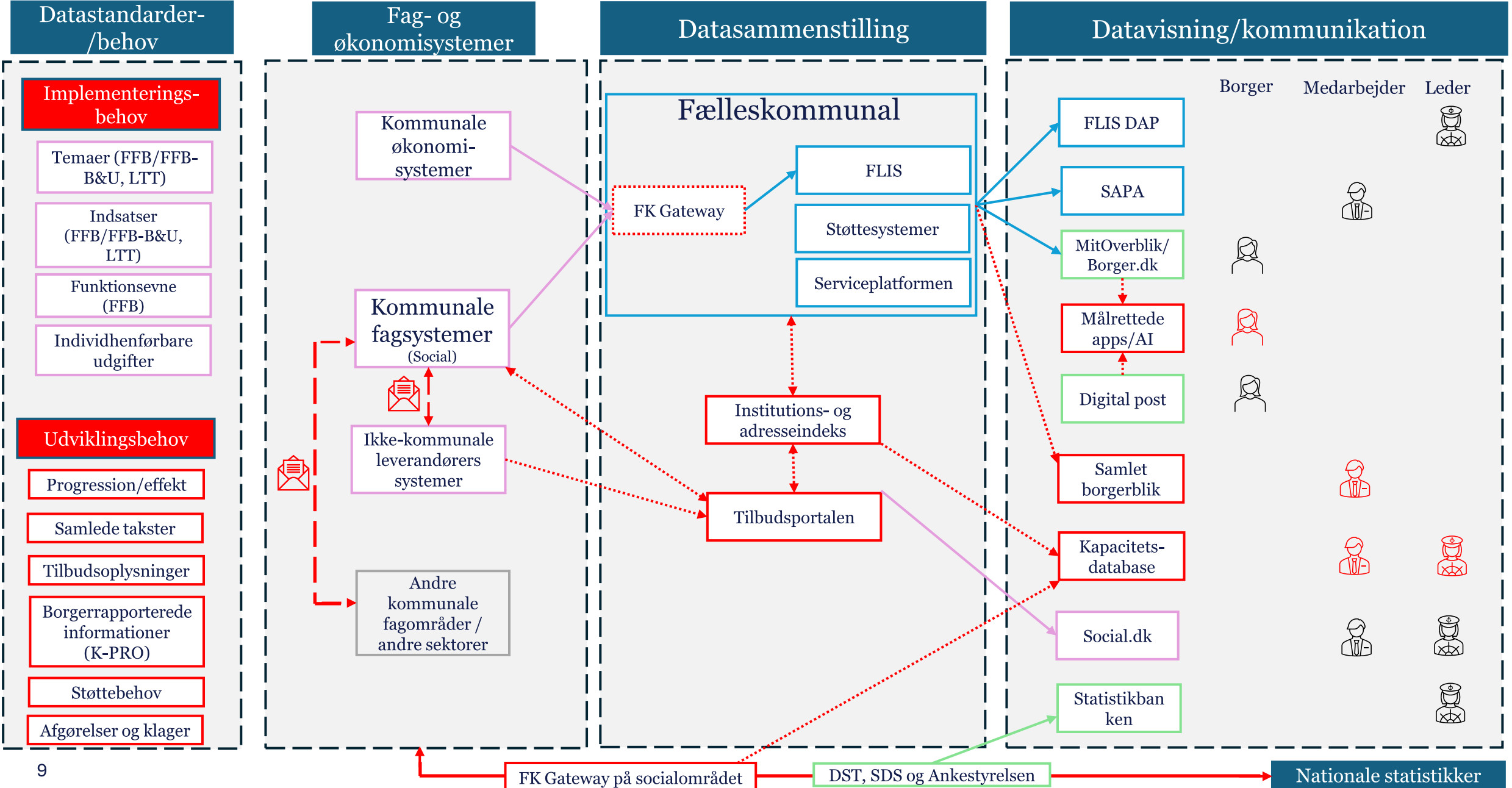
Arkitekturlandskab (TO-BE)

Social

Fælles-
offentlig

Fælles-
kommunal

Nye, mulige
initiativer på
socialområdet



Initiativer

På de kommende slides præsenteres de forskellige initiativer i denne strategi, der skal understøtte arbejde med forretningsmålene og et bæredygtigt socialområde



KL

Prioritering af mulige initiativer



Forretningsmålene, initiativerne og behovene er blevet drøftet i KL's socialudvalg (kommunalpolitikere), kontaktudvalget for social- og sundhedsområdet (direktørniveau), en kommunal følgegruppe (chefniveau) og af medlemmer fra KL's direktion.

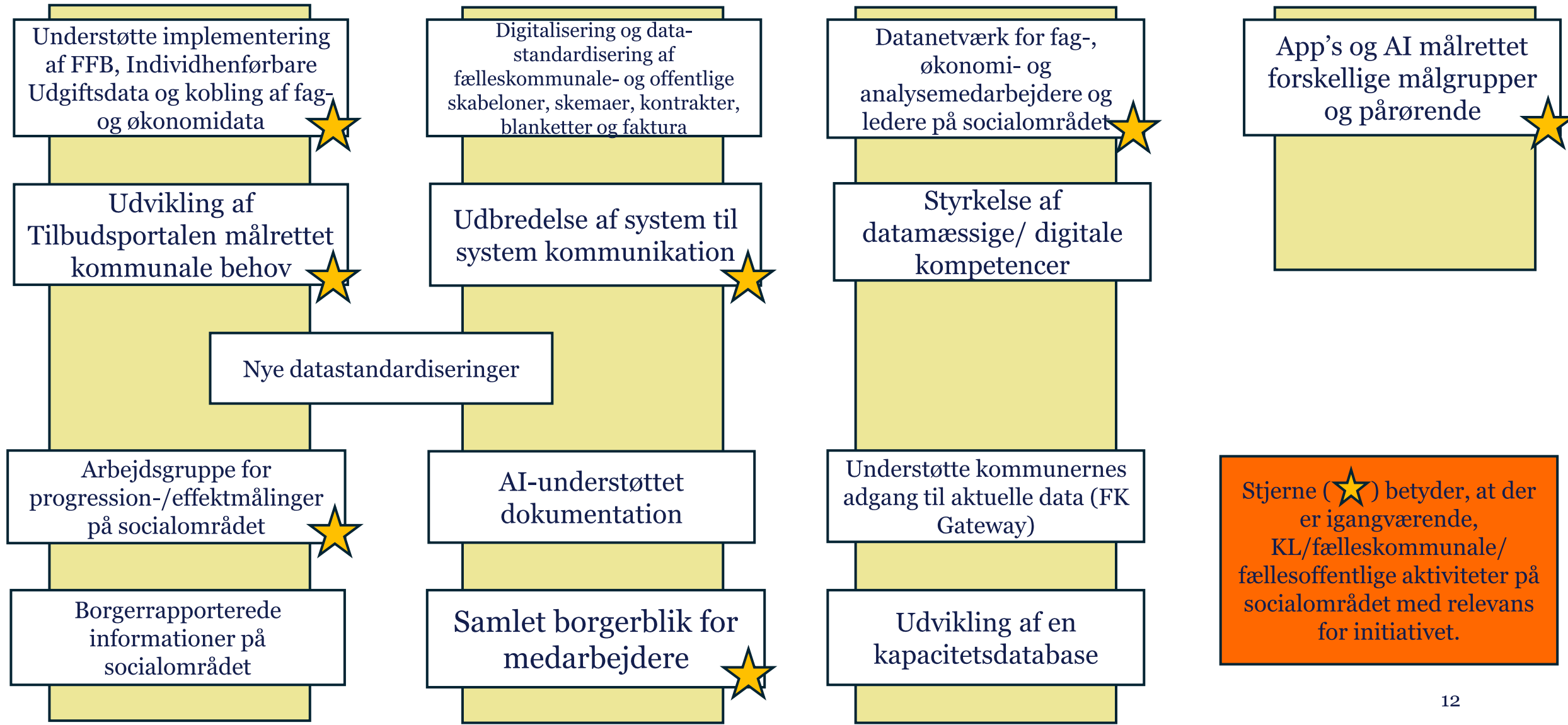
Ud fra den nuværende situation og kommunernes nuværende behov er det styringsmæssige forretningsbehov, og det dertilhørende behov for et stærkt datagrundlag, blevet fremhævet som den vigtigste prioritet. Dette er blevet konkretiseret til muligheden for at trække, sammenligne og lokalt styre ud fra relevante økonomiske og faglige nøgletal.

Derfor er de højeste prioriterede indsatser at *understøttelse af implementeringen af FFB, Individhenførbare Udgiftsdata og kobling af fag- og økonomidata* i sammenhæng med, at *Tilbudsportalen, blanketter, faktura og lignende datakilder gøres digitaliserede, pålidelige, let anvendelige og mulige at integrere til andre systemer.*

Initiativerne er ligeledes en forudsætning ind i andre initiativer, ligesom en række af de igangværende elementer i programmet for et bæredygtigt socialområde er afhængig af det styrkede datagrundlag og anvendeligheden af data.

Forretningsbehovene er sammen med de andre, mulige initiativer op til løbende diskussion om prioritering, fokus og indhold. Disse bl.a. kan afhænge af timing, forankring, organisering/styring og involvering af aktører. Hertil er lovgrundlag, konkretisering og implementering af programmet for et bæredygtigt socialområde en central forudsætning.

Bruttoliste for mulige initiativer





Det faglige og økonomiske prioriterings- og styringsrum

1. Implementering af datatyper
2. Udvikling af Tilbudsportalen
3. Aktuelle data
4. Digitalisering af eksisterende skabeloner
5. Datanetværk
6. Nye datatyper
7. Progressions- og effektmålinger
8. Styrkelse af kompetencer
9. Kapacitetsdatabase



Tid til kerneopgaven

1. Digitalisering af eksisterende skabeloner
2. Samlet borgerblik
3. AI-understøttet dokumentation
4. Medcomstandarder



Helhedsorienterede og målrettede indsatser til borgere

1. Samlet borgerblik
2. Udvikling af Tilbudsportalen
3. Implementering af datatyper
4. Aktuelle data
5. Digitalisering af eksisterende skabeloner
6. Medcomstandarder
7. Borgerrapporterede informationer



Borgernes retssikkerhed, tillid det offentlige og transparensen

1. App's og AI målrettet forskellige målgrupper og pårørende
2. Borgerrapporterede informationer
3. Samlet borgerblik
4. Digitalisering af eksisterende skabeloner



Virksomme og omkostnings-effektive indsatser

1. Implementering af datatyper
2. Udvikling af Tilbudsportalen
3. Digitalisering af eksisterende skabeloner
4. Nye datatyper
5. Progressions- og effektmålinger
6. Kapacitetsdatabase

Understøtte implementering af FFB, Individhenførbare Udgiftsdata og kobling af fag- og økonomidata



Formål

Understøtte implementering af de nye datastandarder , data der kommer af nye indberetningskrav samt generelt understøtte koblingen af eksisterende fag- og økonomidata.

Målgruppe



Mulig forankring

ØA/FKDP/
KOMBIT

Involvering af aktører

KL	KOMBIT	Komponent
Kommuner	SBM	

Baggrund og AS-IS

I nylige undersøgelser fra KL, KMD og VIVE oplever mange kommuner udfordringer med at koble data af faglig og økonomisk karakter. I mellemtid er det også blevet obligatorisk at indberette nye typer data som FFB (voksen) og ENSUU, og forventningen er, at FFB-B&U data skal udrulles på det sociale børne- og ungeområde. Disse datastandarder og statistikker giver dog ingen værdi i sig selv, hvis de ikke bliver forstået, implementeret og anvendt til at skabe værdi.

Eksisterende projekter og analyser

- KMD (2022): Kommunernes styring af det specialiserede socialområde
- Ekspertudvalget (2023; 2024): anbefalinger
- VIVE og forfatterne (2024): ”Data i styringen af socialområdet”
- ENSUU/SIU baggrundsanalyse
- KL: Kommunernes styringsoverblik

Konkrete aktiviteter og forudsætninger

Vejledninger, værktøjer og inspirationsmateriale til FFB og individhenførbare udgiftsdata ★

Kompetenceudvikling til medarbejdere og ledere i anvendelse af nye og eksisterende datatyper ★

Analyse af udfordringerne med at koble fag- og økonomidata ★

Anbefalinger, vejledning og inspirationsmateriale ift. kobling af fag- og økonomidata

Datastandardisering og digitalisering af skabeloner, kontrakter og faktura (forudsætning for nogle elementer)

Forventede gevinster

- Data kan, hvis koblet, give et mere nuanceret billede både ift. faglig og økonomisk styring samt som en del af borgernes forløb, indsats, visitering, tilbuds-matching, opfølgning, mv.
- Datamodning af socialområdet
- Mulighed for effektivisering af arbejdsgange og skabe mere tid til borger

Udvikling af Tilbudsportalen målrettet kommunale behov



Formål

At udvikle Tilbudsportalen, så den i højere grad er i stand til at levere de elementer, kommunerne har behov for.

Målgruppe



Mulig forankring

SSA-reserve og udbud, ØA

Involvering af aktører

KL	Tilsyn	Kommuner
SBM	Tilbud/leverandører	

Baggrund og AS-IS

I dag spiller Tilbudsportalen en nøglerolle i i det digitale arkitektur landskab på socialområdet, da den indsamler informationer om tilbud og anvendes af flere forskellige aktører. Oplevelsen i kommunerne er dog, at Tilbudsportalen har en række mangler, både indholdsmæssige, brugergrænsemæssigt og datakvalitetsmæssigt. Tilbudsportalen skal i udbud i 2027, og der er 14 mio. til at videreudvikle portalen fra 2025-2028.

Eksisterende projekter og analyser

- SMB: Tilbudsportalen
- VIVE og forfatteren (2024): ”Data i styringen af socialområdet”
- Social.dk: ”Data om tilbud”
- Retsinformation: ”Bekendtgørelse om Tilbudsportalen”

Konkrete aktiviteter og forudsætninger

Analyse af de nuværende tekniske og datamæssige muligheder ved Tilbudsportalen, den nuværende anvendelse og udviklingsmulighederne



Analyse og indsamling af kommunernes behov i videreudvikling af Tilbudsportalen



Videreudvikling af Tilbudsportalen målrettet kommunerne behov, bl.a. med fokus på sammenhæng med eksisterende datastandarder, smidigere dataflow og tilpasse brugergrænseflade

Forventede gevinster

- Arbejdskraftsbesparelse og mere tid til borger
- Bedre mulighed for match mellem borger og tilbud
- Styrket automatisering af tilsynsopgaven og dermed frigivelse af tid til kerneopgaven
- Styrket datagrundlag til lokal og regional styring
- Styrket gennemsigtighed med tilbud og dermed et styrket marked og mulighed for taksstyring

Digitalisering og datastandardisering af fælleskommunale- og offentlige skabeloner, skemaer, kontrakter, blanketter og faktura



Formål

Digitalt understøtte og datastandardisere eksisterende fælleskommunale- og offentlige skabeloner, skemaer, kontrakter og faktura.

Målgruppe



Mulig forankring

ØA/FKDP

Involvering af aktører

KL	KOMBIT	Kommuner
Tilsyn/off. myndigheder	Tilbud/leverandører	SKI

Baggrund og AS-IS

Der findes i dag en række fælleskommunale- og fællesoffentlige skabeloner, kontrakter, fakturaskabeloner, mv., som anvendes i forbindelse med tilsynsbesøg, kontraktindgåelse, fakturabetaling, osv.. Nogle af disse er obligatoriske, mens andre er nogle, kommunerne kan tilpasse selv. Andre er ikke fælleskommunale. Disse kan indeholde forskellige felter, grad af datastandard/prosa og digital understøttelse. Håndteringen heraf er ofte baseret på manuelle arbejdsgange og manglende system til system kommunikation.

Eksisterende projekter og analyser

- KL's standardkontrakter
- SIU/ENSUU baggrundsanalyse
- Diverse tilsynsskemaer
- Økonomistyrelsen (2024): "Analyse af tilsyn med sociale tilbud"

Konkrete aktiviteter og forudsætninger

Analyse af de eksisterende fælleskommunale- og offentlige skabeloner, skemaer, kontrakter og faktura samt arbejdsgange hermed

Anbefalinger til mulig digital understøttelse og standardisering samt prioriteringer

Udvikling af datastandarder (forudsætninger til nogle elementer)

Udvikling af digitalt understøttelse af fælleskommunale- og offentlige skabeloner, skemaer, kontrakter og faktura samt drift heraf

Krav om anvendelse af nye fælleskommunale- og offentlige skabeloner, skemaer, kontrakter og faktura

Forventede gevinster

- Færre registreringsfejl og mere ensartethed, hvilket styrker retssikkerheden
- Muliggør anvendelse af teknologi til automatisering som RBA-robotter
- Arbejdskraftsbesparelse og mere tid til borger
- Mulighed for at udtrække data fra skabeloner, skemaer, kontrakter og faktura med højere datakvalitet
- Mere tid til kerneopgaven hos tilsyn og andre offentlige myndigheder

Understøtte kommunernes adgang til aktuelle data og smidiggøre indberetninger (FK Gateway)



Formål

At sikre, at kommunerne har adgang til deres egne og andre kommunernes indberettede data med høj aktualitet og stor smidighed. Dette skal anvendes som led i at styrke kommunernes adgang og anvendelse af faglige og økonomiske styringsdata.

Målgruppe



Mulige fora

FKDP

Involvering af aktører

KL	Kombit	Kommuner

Baggrund og AS-IS

I dag indberetninger alle kommuner forskellige oplysninger til Danmarks Statistisk (DST), Sundhedsdatastyrelsen og Ankestyrelsen. 79 kommunerne sender ligeledes data til FLIS. Disse data kan anvendes til ledelsesinformation og vidensudvikling. Data fra DST kommer dog med 1,5 års forsinkelse, mens FLIS har en måneds forsinkelse. Indberetningerne er blevet nemmere, men kan stadig smidiggøres yderligere. Kombit driver i dag en ”Fælleskommunal Gateway”, som er en del af den fælleskommunale infrastruktur og som indsamler og videredistribuerer data fra sundheds- og ældreområde.

Eksisterende projekter og analyser

- Kombit: ”Fælleskommunal gateway”

Konkrete aktiviteter og forudsætninger

Analyse af det nuværende, arbejde med indberetninger på socialområdet og lignende områder, analyse af behovene, de juridiske, teknologiske og økonomiske muligheder for at give kommunerne mere tidsaktuelle data og smidiggøre indberetninger via FK Gatewayen

Udvikling og implementering af integrationer fra fælleskommunale fag- og økonomisystemer til FG Gatewayen

Drift og løbende videreudvikling af datapakker og Gateway

Datastandardiseringer (forudsætning)

Forventede gevinster

- Arbejdskraftsbesparelse
- Mere tidsaktuelle data til faglig og økonomisk styring

Arbejdsgruppe for progression-/effektmålinger på socialområdet



Formål

Nedsætte en arbejdsgruppe, der kan komme med et bud på, hvordan der kommunalt kan måles progression og effekt for forskellige målgrupper på socialområdet samt opsamle data herom. Måling kan tage udgangspunkt i eksisterende eller nye, validerede metoder.

Målgruppe



Mulig forankring

ØA

Involvering af aktører

KL	SBST	SBM	Videns-org.
Kommuner	Medarbejder-org.	Bruger-org.	Tilbud/leverandører

Baggrund og AS-IS

I dag er målingen af progression/effekt forskellig fra kommune til kommune. Nogle kommuner anvender slet ikke metoder til at måle progression inden for nogle målgrupper, andre gør det kvalitativt, mens andre bruger kvantitative, validerede metoder. Dette foregår typisk som led i opfølgning på indsatsen, hvilket kan være op til 6 måneder, efter indsatsen er sat i gang. Data herom opsamles sjældent systematisk, og heller ikke fællesoffentligt til vidensopbygning.

Eksisterende projekter og analyser

- VIVE og forfatteren (2024): "Data i styringen af socialområdet"
- Ekspertudvalget (2023; 2024): Anbefalinger
- VIVE og forfatterne (2018): "Progressionsmålinger på det specialiserede børn og ungeområde"
- SBST udvikling af nyt progressionsværktøj til B/U
- FFB, WHO 5, Signs of safety, FIT, ICS, Familiedialog /Børnelinealen, ICS, Brief inspire-O, LA2U
- VIVE projekt om nyt livskvalitets progressionsværktøj

Konkrete aktiviteter og forudsætninger

Nedsættelse af arbejdsgruppe (VIVE har nedsat en ny arbejdsgruppe pr. september 2024)



Plan for digital understøttelse, datastandardisering og implementering af ny(e) eller eksisterende progressionsmålingsmetoder

Plan for database til at opsamle og udstille relevante, aggregerbare data

Plan for drift af systemer og datastandarder

Plan for standardisering og digitalunderstøttelse af risikovurdering ved underretninger på børne- og ungeområdet

Forventede gevinster

- Styrket viden i de enkelte borgerforløb til tilpasning af indsats(er)
- Styrket viden kommunalt, fælleskommunalt og nationalt ift. virksomme og omkostningseffektive indsatser
- Større samarbejde om data på socialområdet

Samlet borgerblik for medarbejdere



Formål

Understøtte en mere helhedsorienteret tilgang til borgere via en samlet overblik over informationer om borgere med en sag på socialområdet til brug af medarbejdere

Målgruppe



Mulig forankring

Digital Sundhed
Danmark, Samlet
patientoverblik, FODS,
FKDP

Involvering af aktører

KL	Kombit	Kommuner
Relevante ministerier og styrelser	Relevante interesse org.	Danske Regioner

Baggrund og AS-IS

I dag er datadelingen mellem aktører omkring borgere med en sag på socialområdet baseret på mails, telefonopkald, PDF'er og lignende frem for de mere teknologisk moderne digitale samlede overblik over borger. Sidstnævnte er man kommet langt med på sundhedsområdet, der har store datadelingsplatforme som Samlet Patientoverblik og Sundhed.dk.

Eksisterende projekter og analyser

- FODS: "Sammenhængende borgerforløb for udsatte børn og unge (HOIBU)"
- Samlet Patientoverblik: "Deling af psykiatriplaner"
- FKDP: Digitalisering af rusmiddelcentre
- Bedst for Os

Konkrete aktiviteter og forudsætninger

Analyse af den nuværende datadeling på forskellige områder af socialområdet, analyse af behovene, de juridiske, teknologiske og økonomiske muligheder, mv.

Udvælgelse af områder og datapunkter, der skal samles og udstilles (prioriteret rækkefølge og plan)

Udvikling af en (ny eller eksisterende) fælleskommunal/nationalt digital platform, der kan vise data om borgere på socialområdet til medarbejdere på tværs af aktører, områder, sektorer, mv.

Pilottest af løsning(er)

National udbredelse, videreudvikling og drift

Forventede gevinster

- Arbejdskraftsbesparelse og mere tid til borger
- Mere helhedsorienterede og målrettede indsatser
- Borgere oplever et mere sammenhængende forløb
- Borgers tillid til systemet øges

Udbredelse af system til system kommunikation via medcomstandarder



Formål

Understøtte den digitale kommunikation på socialområdet og mellem socialområdet og andre sektorer/fagforvaltninger via udbredelse af Medcom kommunikation.

Målgruppe



Mulig forankring

Digital Sundhed
Danmark, Samlet
Patientoverblik, FODS

Involvering af aktører

KL	Kombit	Kommuner
Relevante ministerier og styrelser	Relevante interesse org.	Danske Regioner

Baggrund og AS-IS

I dag er kommunikationen og datadelingen mellem aktører omkring borgere med en sag på socialområdet baseret på mails, telefonopkald, PDF'er og lignende frem for den mere teknologisk moderne system til system kommunikation. Sidstnævnte er man kommet langt med på sundhedsområdet, der anvender medcomstandarder på tværs af aktører. Det er ligeledes et krav i de nye lettilgængelige tilbud at kunne anvende medcom kommunikation.

Eksisterende projekter og analyser

- FODS: "Sammenhængende borgerforløb for udsatte børn og unge (HOIBU)"
- Samlet Patientoverblik: "Deling af psykiatriplaner"
- FKDP: Digitalisering af rusmiddelcentre
- Bedst for Os

Konkrete aktiviteter og forudsætninger

Analyse af den nuværende datadeling/digitale kommunikation på forskellige områder af socialområdet, analyse af behovene, de juridiske, teknologiske og økonomiske muligheder, mv.

Udvælgelse af områder for ny datadeling samt udvikling/udbredelse af eksisterende løsning til områder: Nye dobbeltdiagnosetilbud, rusmiddelbehandling, hjemløseområdet

National udbredelse af Sammenhængende borgerforløb for udsatte børn og unge (HOIBU), hvis pilottest bliver en succes

Udvidelse af Sammenhængende borgerforløb for udsatte børn og unge (HOIBU) med nye datapunkter, aktører, områder, mv.



Drift af løsninger

Forventede gevinster

- Arbejdskraftsbesparelse og mere tid til borger
- Mere helhedsorienterede og målrettede indsatser
- Borgere oplever mere sammenhængende forløb
- Borgers tillid til systemet øges

Datanetværk for fag-, økonomi- og analysemedarbejdere og ledere på socialområdet



Formål

Styrke anvendelsen af data på socialområdet gennem øget forståelse af data, samarbejdet på tværs samt netværke omkring viden, værktøjer, metoder og best-practice.

Målgruppe



Mulig forankring

**KL/KOMBIT/
KOMPONENT**

Involvering af aktører

KL	KOMBIT	Kompo- nent
Kommuner		

Baggrund og AS-IS

Der er en begrænset men stigende dataanvendelse både i sagsbehandling, til styring og i samarbejdet mellem afdelinger. Der er ligeledes et begrænset men stigende fokus på dataforståelse og anvendelse, herunder under uddannelse. Samtidig er der stor efterspørgsel efter data og anvendelseskompetencer i kommuner, og nye datamuligheder med bl.a. FFB-data, FLIS og individhenførbare udgiftsdata.

Eksisterende projekter og analyser

- KL's Datanetværk på voksensocialområdet
- SBST: Social.dk
- SBST: SØM
- Ekspertudvalget (2023; 2024): Anbefalinger
- VIVE og forfatterne (2024): "Data i styringen af socialområdet"

Konkrete aktiviteter og forudsætninger

Etablering af datanetværk på voksensocialområdet



Etablering af datanetværk på det sociale børn- og ungeområde

Udvikling af anvendelige værktøjer til netværk



Forventede gevinster

- Styrke viden og erfaringsudveksling på ledelsesniveau i kommunerne om mulighederne med data
- Styrke kendskabet til alle leddene i skabelsen og anvendelsen af data. Fra registreringer til beslutninger på baggrund af data
- Styrke kompetencerne til at forstå, anvende og efterspørge data
- Gøre socialområdet mere datamodent
- Få eksisterende data "ud at leve"
- Fremme et helhedssyn på borgeren via data på tværs af fagområder

Styrkelse af datamæssige/ digitale kompetencer



Formål

Etablere et samarbejde mellem KL, professionshøjskolerne og andre relevante organisationer om digitale, teknologiske og datamæssige kompetencer på relevante uddannelser.

Målgruppe



Mulig forankring

Ny socialpædagog-uddannelse/Fremfærd

Involvering af aktører

KL	Danske Professionshøjskoler	Medarbejder-org.
Kommuner		

Baggrund og AS-IS

I dag er oplevelsen, at mange medarbejdere, socialrådgivere, sagsbehandlere, socialpædagoger, mv., har behov for at få styrket deres digitale, teknologiske og datamæssige kompetencer, så de matcher det nuværende og fremtidige behov, der er under hastig udvikling.

Eksisterende projekter og analyser

- VIVE og forfatteren (2024): ”Data i styringen af socialområdet”
- Christensen, mfl. (2020): ”Den digitalt kompetente socialrådgiver”
- Analyse & tal (2024): ”Socialrådgiveres oplevelse af digitale systemer”
- Socialrådgiverne (2024): ”UDEN FOR NUMMER, 48”

Konkrete aktiviteter og forudsætninger

Etablering af samarbejde mellem KL, professionshøjskolerne og andre relevante organisationer, f.eks. i regi af ændringen af pædagoguddannelsen
Fælles plan for at styrke socialrådgivere, sagsbehandlere, socialpædagoger, mv.’s digitale, teknologiske og datamæssige kompetencer under og efter uddannelse
Implementering af den fælles plan

Forventede gevinster

- Styrke kendskabet til alle leddene i skabelsen og anvendelsen af digitalisering, teknologi og data.
- Styrke kompetencerne til at forstå, anvende og efterspørge digitalisering, teknologi og data
- Gøre socialområdet mere digitalt-, teknologisk-datamodent
- Styrke datakvaliteten

AI-understøttet dokumentation



Formål

At udvikle og implementere AI-værktøjer, der kan anvendes som led i dokumentationen på socialområdet.

Målgruppe



Mulig forankring

AI-taskforcen, 10 års plan for ny teknologi [...], FODS

Involvering af aktører

KL	Danske Professionshøjskoler	SBM
Kommuner	DIGST	DIGMIN

Baggrund og AS-IS

Mulighederne med AI bliver flere og flere, og AI-taskforcen, private virksomheder, kommuner og Staten arbejder på, hvordan AI kan anvendes på velfærdsområderne. Flere arbejder bl.a. på, hvordan AI kan blive integreret i fagsystemerne, kan trænes på standardiserede begreber (FSIII), kan tage referat og lave resume af samtaler, lave risikovurderinger af underretninger, mv..

Eksisterende projekter og analyser

- Århus BSS: "Underretninger i Fokus"
- Meilvang, Marie Leth (2021): "Socialrådgiverens arbejde med algoritmer og kunstig intelligens på børne- og ungeområdet"
- RoboRef

Konkrete aktiviteter og forudsætninger

Analyse af det nuværende, arbejde med AI på socialområdet og lignende områder, analyse af behovene, de juridiske, teknologiske og økonomiske muligheder med forskellige typer AI-værktøjer

Udvikling og implementering af fælleskommunale AI-værktøjer, der kan anvendes i sagsbehandlingen med fokus på dokumentationen.

Drift og løbende videreudvikling af værktøjet

Forventede gevinster

- Arbejdskraftsbesparelse og mere tid til borger
- Nemmere at overtage sager
- Mere præcis dokumentation
- Kan anvendes som led i beslutningsunderstøttelse

App's og AI målrettet forskellige målgrupper og pårørende



Formål

Udvikle apps og AI-understøttede værktøjer til dataudstilling og støtte til forskellige målgruppe på socialområdet og deres pårørende.

Målgruppe

Mulig forankring

FODS, MitOverblik,

Involvering af aktører

KL	DIGST	Kommuner
Kombit	Bruger-org.	SBST og SBM

Baggrund og AS-IS

På socialområdet udstiller man ikke i dag borgernes data på en overskuelig måde for de forskellige målgrupper, ligesom den kan være svært at få digitalt støtte til at navigere i systemet. Pårørende har ligeledes begrænset adgang og støtte til at hjælpe hermed. På sundhedsområdet udstiller man og støtter i højere grad patienter terne igennem systemet via apps som MinLæge, Sundhed.dk/MinSundhed, mv.. Flere data udstilles ligeledes på tværs af fagområder og sektorer på MitOverblik/borger.dk, der er under udvikling.

Eksisterende projekter og analyser

- Ekspertudvalget (2023; 2024): Anbefalinger
- Det nationale sorgcenter: "Er du okay?"
- MitOverblik/borger.dk
- Sundhed.dk, MinLæge, MinSundhed, mv.
- Digital Post og NGdP
- Lead og KL (2025): "En enklere offentlig sektor med GenAI"

Konkrete aktiviteter og forudsætninger

Analyse af målgruppernes og pårørende behov for at få udstillet data og støtte til systemer

Analyse af de nuværende data, muligheder for udstilling og udviklingsbehov, herunder tekniske, juridiske og økonomisk behov.

Udvikling af datastandarder og integration til udstilling i apps og til AI-værktøjer. Styrke de nuværende registreringer, så udstillingen ikke kræver ekstra ressourcer (forudsætninger)

Udvikling af apps og AI-værktøjer målrettet forskellige målgrupper og pårørende

Drift af App's og AI-værktøjer

Forventede gevinster

- Øget borgerinddragelse
- Styrket tillid til de offentlige
- Øget selvstændighed og rehabilitering af borgere
- Arbejdskraftbesparende og mere tid til kerneopgaven
- Styrket retssikkerhed
- Bedre digital inklusion

Borgerrapporterede informationer på socialområdet



Formål

Understøtte anvendelsen af borgerrapporterede information på socialområdet.

Målgruppe



Mulig forankring

FKDP, ØA

Involvering af aktører

KL	Kommuner	Videns-org.	Tilbud
Kombit	Bruger-org.	SBST og SBM	DIGST

Baggrund og AS-IS

Der er dog ikke en standardiseret, struktureret, digitalt understøttet måde at anvende borgerrapporterede informationer. Modsat har man på sundheds- og psykiatriområdet de seneste år både bygget en digital infrastruktur, lavet spørgeskemaer med datastandarder, samt styrket de organisatoriske og kompetencemæssige rammer, der gør det muligt at anvende borgerrapporterede informationer til flere formål. Disse kan spille en nøglerolle i at få borgerens synspunkter og drømme mere frem i forløbene.

Eksisterende projekter og analyser

- RegionNord: K-PRO og PRO-Psykiatri
- RegionMidt & Backtrace (2022): ”BackTrace version 0.8 - erfaringer fra pilotdrift”
- Bedst for Os
- Ekspertudvalget (2023; 2024): Anbefalinger
- VIVE og forfatterne (2018): ”Progressionsmålinger på det specialiserede børn og ungeområde”

Konkrete aktiviteter og forudsætninger

Analyse af muligheden for at anvende borgerrapporterede oplysninger inden for forskellige målgrupper. Tekniske, juridiske og datastandardiseringsbehov samt økonomi.

Udvikling af evidensbaserede spørgeskemaer og tilhørende klassifikationer og datastandarder.

Udvikling af den digitale understøttelse til dataflow mellem medarbejdere, borgere, udviklingsenheden og opsamling af data til ledelsesinformation

Implementering og kompetenceudvikling til anvendelsen af borgerrapporterede informationer

Drift og løbende videreudvikling af løsning

Forventede gevinster

- Øget borgerinddragelse og borgercentrering i forløb
- Styrket tillid til de offentlige
- Arbejdskraftbesparende og mere tid til kerneopgaven
- Styrket retssikkerhed
- Nye data til ledelsesinformation og progressionsmåling

Nye datastandardiseringer



Formål

Udvikle og hjælpe kommunerne med at implementere nye datastandarder. De nye datastandarder kan komme fra eksisterende og kommende behov i forbindelse med eksisterende og kommende initiativer og reformer samt fra kommunal efterspørgsel.

Målgruppe



Mulig forankring

FKDP

Involvering af aktører

KL	KOMBIT	SBM	SKI
Kommuner	SBST	IT-leverandører	Tilbud/leverandører

Baggrund og AS-IS

Med Fælles Faglige Begreber på voksenområdet blev der for første gang implementeret fælleskommunale datastandarder målrettet sagsbehandling på socialområdet. Disse har haft en række sidegevinster ift. datakvalitet, ledelsesinformation og kommunikation. De eksisterende og kommende reformer samt kommunernes efterspørgsel fordrer et behov for yderligere fælleskommunale- og fællesoffentlige datastandarder.

Eksisterende projekter og analyser

- FFB (Voksen og B&U)
- Igangværende VIVE undersøgelse af brugen af datastandarder
- VIVE og forfatterne (2024): ”Data i styringen af socialområdet”
- Datastandarder: FSIII, Lettilgængelige Tilbud (sundhed)

Konkrete aktiviteter og forudsætninger

Analyse af behovet for datastandarder fra eksisterende og kommende initiativer, reformer samt fra kommunal efterspørgsel

Mulige datastandarder i programspor for bæredygtigt socialområde: Takster, kapacitet, behov, tilbudsoplysninger, risikofaktorer, progression

Udvikling og implementeringsunderstøttelse af datastandarder

Videreudvikling og implementering af datastandarder for afgørelser og klager



Drift af kommende datastandarder

Forventede gevinster

- Forudsætningsskabende
- Muliggør anvendelse af teknologi til automatisering som RBA-robotter
- Styrket datagrundlag og viden
- Mere fagligt understøttet sagsbehandling
- Fælles sprog og datadeling i samarbejdet omkring borgeren
- Styrket retssikkerhed

Udvikling af en kapacitetsdatabase



Formål

Udvikling af en database, der kan give overblik over udbuddet af forskellige tilbud, herunder målgrupper, metoder, takster, mv. samt udviklingen i efterspørgslen.

Målgruppe



Mulig forankring

FODS, ØA, 10 års plan for psykiatri/Digital Sundhed Danmark

Involvering af aktører

KL	SBM	Kommuner /KKR
Kombit	Tilbud/leve- randører	SBST

Baggrund og AS-IS

I dag er der et svagt grundlag for at følge med i udbuddet og efterspørgslen efter tilbud inden for de forskellige målgrupper, taksterne, metoderne, mv.. Dette medfører, at der mangler et styringsmæssige grundlag til at kunne etablere de rigtige tilbud og det rigtige antal tilbud til de nuværende og kommende målgrupper. Der mangler også de nødvendige markedsstyringsmekanismer til at kunne styre udbuddet.

Eksisterende projekter og analyser

- Ekspertudvalget (2023; 2024): Anbefalinger
- VIVE og forfatteren (2024): ”Data i styringen af socialområdet”
- SBST (2023): ”Styring af kvalitet og kapacitet på § 110-området”
- FKDP: ”Digital understøttelse af hjemløse reformen housing first”

Konkrete aktiviteter og forudsætninger

Analyse af de nuværende tekniske og datamæssige muligheder ift. kapacitetsdata: udbud, efterspørgsel, målgrupper, kompetencer, fysiske rammer, geografi, mv.

En ny kapacitetsstyringsmodel, som databasen kan understøtte

Udvikling og implementering af en kvalitetsdatabase

Drift af kapacitetsdatabasen

Forventede gevinster

- Styrket datagrundlag til lokal og regional styring
- Styrket marked og mulighed for taksstyring
- Bedre mulighed for at planlægge fremtidens kapacitet til fremtidens målgrupper

KL