

Program: Afbureaukratisering og mere enkel og hensigtsmæssig dokumentation

MÅL

Hvad vil vi gerne opnå?

1.0 Vi skriver de vigtigste oplysninger én gang [forbedring af dokumentationsøjeblikket]

Det opleves nemt at videregive sin viden om borgeren til den næste kollega og opfylde de krav, der stilles i lovgivningen til dokumentation.

2.0 Relevant viden om borgeren kan findes i simple overblik [forbedring af læseøjeblikket]

Det skal opleves let at finde den tilgængelige viden om borgeren i simple overblik og en intuitiv brugergrænseflade

3.0 Lokal forankring og anvendelse af data i centrum

Fælles Sprog III er implementeret forskelligt i kommunerne, og udfaldsrummene for dokumentation har været for mange. Der skal være fokus på den lokale forankring og ledelsens rolle, og de muligheder, der er for at anvende data til kvalitetsudvikling og ledelsesinformation.

4.0 Gennemsigtighed i krav til dokumentation fra statslige tilsyn

Der skal være større tillid til den dokumentation, der er, således at medarbejderne ikke dokumenterer flere gange af hensyn til tilsynet.

INDSATS

Hvilke initiativer sætter vi i gang for at opnå vores mål?

1.1 En simplere dokumentationsmetode

FSIII-metoden skal være lettere af forstå. Det skal være tydeligere, hvor man skal dokumentere hvad, og hvad der er krav om at dokumentere. Samtidig skal regeringen sikre ens dokumentationslogik på tværs af service –og sundhedslov.

1.2 Mindre dokumentation - Færre tilstande

Gennem en evaluering af FSIII slankes antallet af tilstande, hvor det er fagligt relevant

1.3 Lettere at videregive observationer for hjælpere og alene dokumentere afvigelser

Gennem udvikling af 'tidlig opsporing' skal oplysningerne gå direkte fra medarbejderne i hjemmene til de medarbejdere, der skal agere på observationer fx visitator og sygeplejersker.

1.4 Implementering af 'sammenhængen bag FSIII funktionsområder' i IT-systemerne.

Lettere at finde den viden om borgeren, som forskellige områder/funktioner har dokumenteret. Giver et helhedsorienteret blik på borgeren.

1.5 Måltretning af dokumentation på plejehjem og midlertidige pladser

Det undersøges om dokumentationskrav til plejehjem og midlertidige pladser skal justeres.

2.1 Mulige relevante overblik

KL og KOMBIT foretager i samarbejde med kommunerne en analyse af relevante overblik for forskellige faggrupper/opgavetyper og deler det med eoj-leverandørerne

2.2 Støtte til kravspecifikation

KL og KOMBIT arbejder med at sætte krav i regi af SKI, der understøtter bedre overblik og en mere intuitiv brugergrænseflade

2.3 Støtte til samarbejde og koordinering

KL og KOMBIT faciliterer et samarbejde mellem kommuner med samme eoj-leverandør ved at facilitere møder og workshops med henblik på et fokus på mere intuitive brugergrænseflader, koordinering af ønsker m.v.

2.4 Implementering af 'sammenhængen bag FSIII funktionsområder' i IT-systemerne.

Lettere at finde den viden om borgeren, som forskellige områder/funktioner har dokumenteret. Giver et helhedsorienteret blik på borgeren.

Lokal forankring

Arbejde med datakvalitet og anvendelse af data

3.1 Kortlægning af implementeringen og udfordringerne

Undersøgelse af implementeringsgraden i bredden og i dybden [bl.a. via 'deep-dive']

3.2 Bedre datakvalitet lokalt

KOMBIT understøtter kommunerne via KLGateway data i arbejdet med datakvalitet

3.3 Understøtte ledelsen

KL/KOMBIT understøtter ledelsen med viden om dokumentation og implementering heraf.

3.4 Netværk af 'velfærdskommuner'

KL/KOMBIT understøtter netværk af 'velfærdskommuner' og frikommuner med fokus på dialog omkring enklere dokumentation

3.5 Etablering af En Fælles Kommunal Kvalitetsorganisation

Der blandt arbejder med datakvalitet på baggrund af KLGateway

3.6 Gevinstrealisering af FSIII

Arbejde i regi af Delprogram 5 omkring dataanvendelse i en række kommuner

3.7 'Data i det nære'

Deltagelse og samarbejde med Sundhedsdatastyrelsen [Data i det nære] om datakvalitet

3.8 Etablering af ledelsesnetværk og datadrevet ledelse

KL udbyder en række netværk for mellemlidende/driftsledere med fokus på dokumentation og datadrevet ledelse.

4.1 Et dataunderstøttet tilsyn

Analyse af mulighederne for at dataunderstøtte tilsyn så der er klarhed i kommunerne over, hvad og hvor, der skal dokumenteres, så vi undgår dobbeltdokumentation.

4.2 Understøttelse af sammenhæng mellem tilsynets målepunkter og FSIII

Samarbejde mellem KL/KOMBIT og Styrelsen for Patientsikkerhed om at understøtte tilsynsførende forståelse af sammenhæng mellem FSIII og målepunkter, herunder kommunikation til kommuner via webinarer

4.3 Koordinering og gennemsigtighed i statslige tilsyn

Statslige koordinering af tilsyn og tilsynets målepunkter.