

Blanket- modernisering som bedre grundlag for digital selvbetjening

Kommunernes It-Arkitekturråd

27. november 2025



1. Baggrund og status
2. Det kommende format for KL's
blanketsamling som afprøves hos kommuner
og kommunernes leverandører samt KOMBIT
3. Indstilling til drøftelse

1. Status for projekt om blanketmodernisering 2023-25

Pilottest: digitalisering af udvalgte KL blanketter, herunder:

- Afdække regelforenklingspotentialer, der kan medtages i KL's interessevaretagelse
- Gøre processerne i kommunerne mindre komplicerede

Projektet har arbejdet med at finde den gode vej til at transformere KLs borgervendte blanketter, så de danner et administrerbart, digitalt grundlag for selvbetjeningsløsninger og dermed understøtter den kommunale sagsbehandling bedst muligt:

- Højne kvaliteten af blanketternes indhold
- Styrke koblingen til markedet for selvbetjeningsløsninger
- Identificere og drage nytte af synergier med digitaliseringsklar lovgivning og KLs interessevaretagelse



1. Vision for selvbetjening, udarbejdet som del af moderniseringsprojektet

Forslag til hvordan en vision for fremtidens digitale selvbetjening kunne se ud:

Fremtidens selvbetjening skal være brugervenlig, gennemsigtig, lovmedholdelig og inkluderende, hvor borgerens behov er i centrum. Selvbetjeningsløsningerne skal sikre let adgang til nødvendig information, og skabe en tryk og forståelig proces for alle borgere.



Samlet tilgang til arbejdet med selvbetjening i KL, fra blanket til selvbetjening, i samarbejde med kommunerne og ud fra et ophæng i digitaliseringsstrategien fra 2026-2030.

Visionen og arbejdet søges videreført som en indsats under kommunernes digitaliseringsstrategi fra 2026

Pejlemærker



KL udvikler ikke selvbetjeningsløsninger
KL stiller grundlaget og standarder til rådighed for markedet og kommunerne.



Bedre understøttelse af forretningsregler og integrationer. Undgå tilbageløb og mulighed for mere effektive dataflows.



'Tænke selvbetjening først'
Koncepter for selvbetjening/
oversættelsen fra blanket til selvbetjeningsløsning.



Understøtte principperne for digital inklusion og den fælleskommunale rammearkitektur.

Foreløbige resultatmål i (forventet) strategiprojekt fra 2026

KL



Resultatmål

1. Transformere KLs 85 borgervendte pdf-blanketter så de danner et retvisende maskinlæsbart grundlag for at markedet og kommunerne kan udvikle lovmedholdelige selvbetjeningsløsninger
2. Projektet har til hver digital ansøgningsblanket udarbejdet procesbeskrivelse som synliggør det effektive sagsforløb for borgerne og kommunerne
3. Kommunerne oplever at blanketterne styrker inklusion og gør grundlaget for selvbetjeningsløsningerne lettere at forstå og anvende for borgerne
4. Projektet har inddraget mindst 25 kommuner i forbindelse med transformationen til digitale blanketter



Maskinlæsbare og **genbrugelige** ”blanketter” og selvbetjeningskomponenter.



Tidssvarende og **webtilgængelige** formater til deling og genbrug



Fundamenter for **datadeling, integration** og **automatisering** mv.

EVERYBODY KNOWS THE STANDARD when providing solutions to DK municipalities with shared services and data access provided by **KOMBIT A/S** based on a common architecture. Great work, **Lars Vraa**! 🍊 #SEMIC2025



Væsentlige arkitekturvalg

- ”alle kender standarden”:
 - YAML
 - OS2forms
 - Basale datatyper
 - Begrænset anvendelse af applikationsspecifik logik
- Distribution afkoblet fra produktionsværktøj

Udgangspunkt for blankettdrift og -udvikling

Oplysninger om dig

Navn  *

Personnummer (CPR-nummer)  *

Adresse  *

Telefonnummer 

Oplysninger om din sygeforsikring

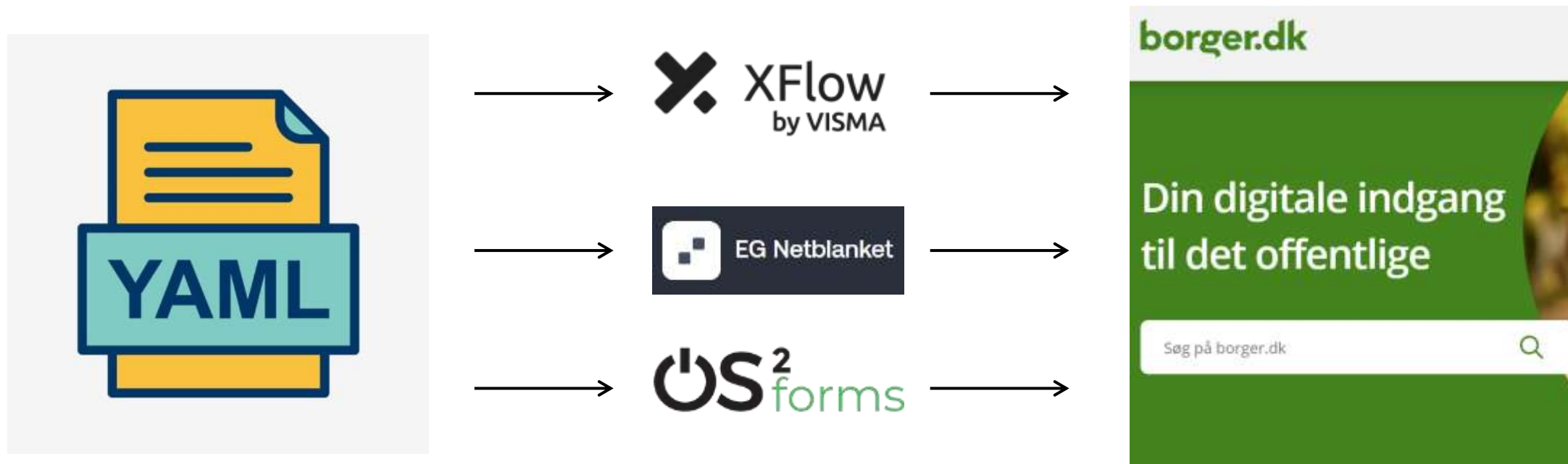
Er du medlem af Sygeforsikringen "danmark"?  *

☐ Nej

☐ Ja



Udgangspunkt for digital selvbetjening



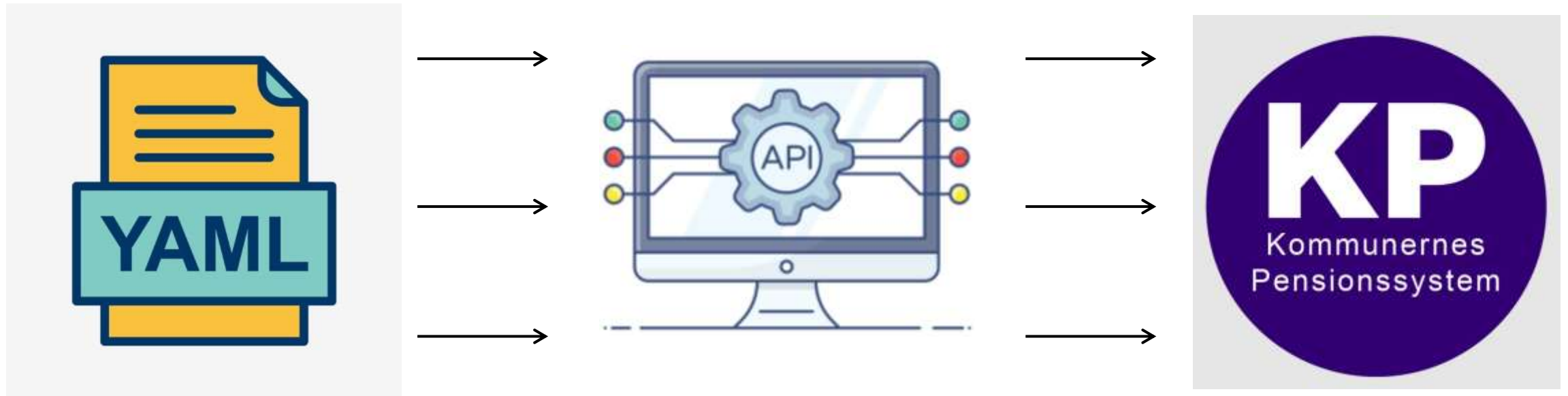
Udgangspunkt for analog selvbetjening



Sendes til kommunen		Udfyldes af kommunen	
Modtaget den:		Kl. af: 20.10.2020 - Sagnummer:	
Ansøgning om udvidet helbredstillæg efter pensionsskoven eller førtidspensionsskoven			
Du skal sætte særskilt om udvidet helbredstillæg og have medtaget en afgørelse fra kommunen, inden du påbegynder behandlingen.			
Ansøger		Personnummer	
Fødselsdato:			
Jeg søger om tilskud til nødvendig udgift til:			
☐ Behandling - tilskud (FT, PT, VT) til en tilstand, der kræver behandling udgives via digital løsning på vsk.dk			
☐ Biler - Specialiseret omkostning (SP) til en tilstand, der kræver behandling udgives via digital løsning på vsk.dk			
☐ Fodbehandling - Ansøgning (SP) til en tilstand, der kræver behandling udgives via digital løsning på vsk.dk			
For at kunne afgøre din ansøgning om helbredstillæg, skal kommunen bruge en opgørelse over din og din ægtefælle/samlevendes økonomiske forhold.			
Udbetaling Danmark sender afgørelse om de aktuelle forhold og sender den til kommunen. Du skal derfor udfylde det nedfældede forudsættelse og sende det til Udbetaling Danmark.			
Du må kun bruge denne tilskud og formueopgørelse til Udbetaling Danmark, hvis du er tilknyttet en digital ansøgning. Er du ikke tilknyttet, skal du bruge den digitale løsning på vsk.dk.			
Er du medlem af Folkebevægelsen «danmark»? ☐ Nej ☐ Ja			
Erklæring og underskrift			
☐ Jeg giver hermed samtykke til at kommunen kan tage kontakt til den konkrete behandler (behandlingsforløbet) for at få oplysninger om behandlingen.			
☐ Jeg bekræfter mine oplysninger og påtager mig ansvaret for behandlingen af personoplysningerne på side 5.			
Navn og adresse		Telefonnummer	

Udbetaling Danmark Side 1 af 5

Udgangspunkt for dataudveksling





Sekretariatet indstiller, at It-Arkitekturrådet:

- Giver input i form af ønsker og forventninger til en afprøvning af det nye digitaliserede format for KL's blanketsamling og til foreløbige resultatmål fra 2026