

Indholdsfortegnelse - Bilag

Indholdsfortegnelse - Bilag	1
2.2 Fælleskommunal tilgang til rekrutteringsudfordringer	2
Bilag 1: Fakta slides vedr. pædagoger og andre personalegrupper	2
2.3 Erhvervsu Nordjylland – afrapportering for 2021 og proces for kontrakt 2023	26
Bilag 1: Bilag - Afrapportering_RK2021_juni 2022	26
2.4 Socialtilsyn Nord årsrapport 2021	57
Bilag 1: Bilag Årsrapport 2021 Socialtilsyn Nord	57
2.9 Flygtningefordeling 2023	117
Bilag 1: Landstal 2023	117
4.1 Siden sidst	130
Bilag 1: Bilag Til beskæftigelsesministeren.....	130
Bilag 2: Til indenrigsministeren	133
Bilag 3: Svar fra Beskæftigelsesministeren Vedr. Frikommuneforsøg II	136
Bilag 4: Brev til KL frikommuneforsøg	138
Bilag 5: Brev fra udlændinge- og integrationsministeren.....	141
Bilag 6: KKR	144

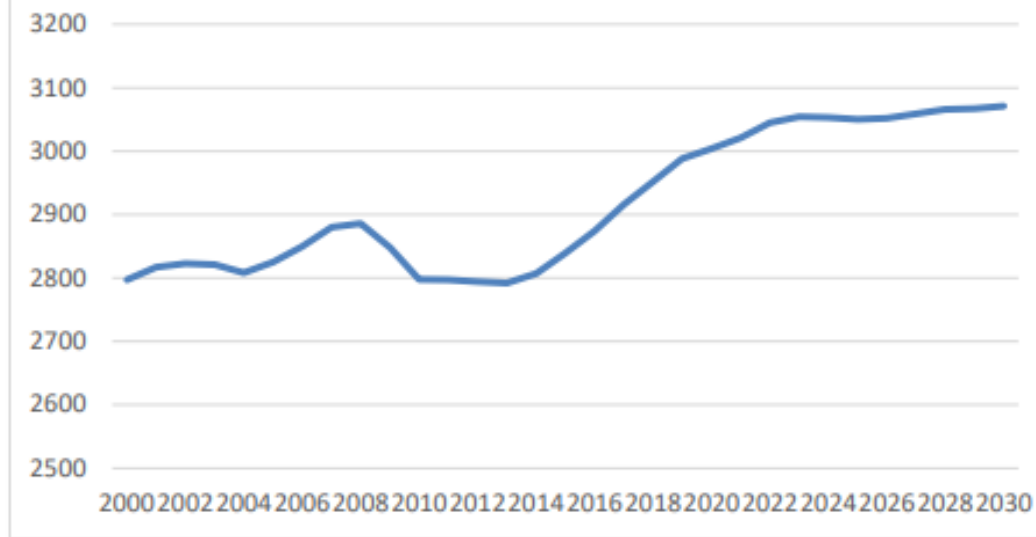
2.2

Fælleskommunal tilgang til rekrutteringsudfordringer

Mangel på arbejdskraft

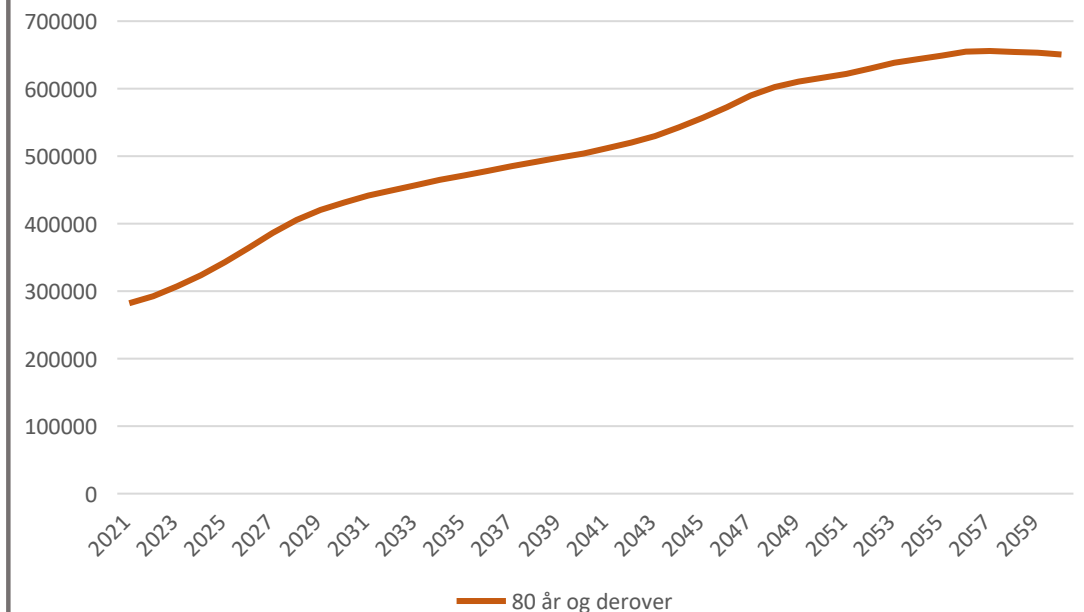
Stagneret arbejdsudbud // Demografien trækker efterspørgslen op

Figur 1: Arbejdsstyrkens udvikling

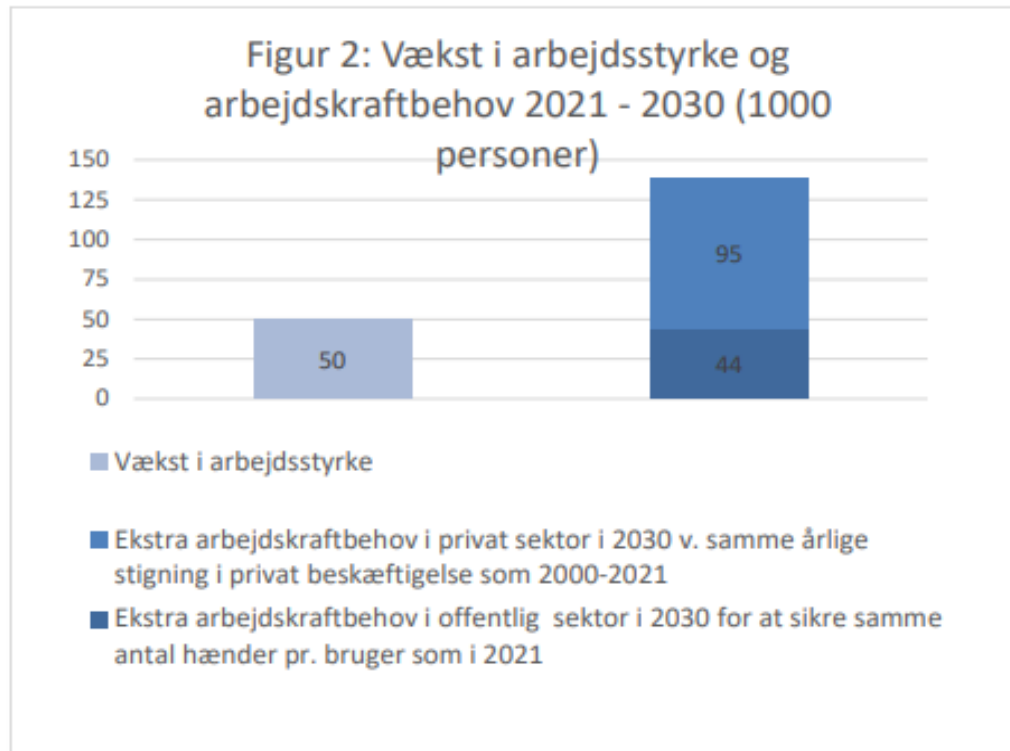


Kilde: Finansministeriets Dataark fra opdateret 2025 plan, august 2021

Antal borgere på 80 år og derover



Stor mangel på arbejdskraft frem mod 2030



Kilde: Finansministeriets Dataark fra opdateret 2025 plan, august 2021 samt egne beregninger

15. januar 2022

KL's formand: Manglen på arbejdskraft truer vores velfærdskontrakt med danskerne

På Kommunaløkonomisk Forum 2022 debatterede Jacob Bundsgaard og finansminister Nicolai Wammen, hvordan udfordringerne med manglende arbejdskraft bedst kan løses. Budskabet fra KL's formand var klart: Der er brug for en politisk diskussion om, hvordan man vil prioritere behovet for arbejdskraft.

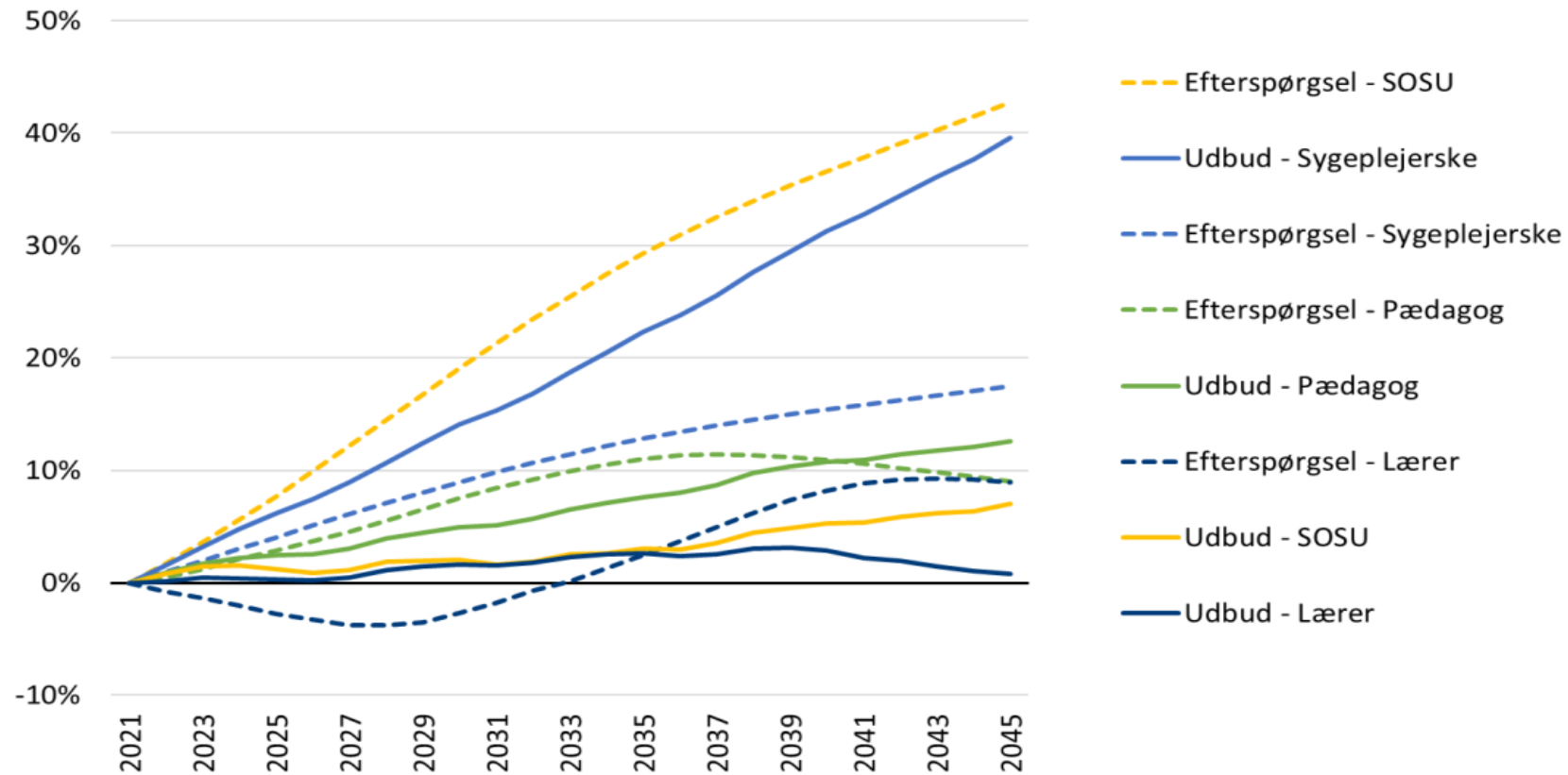
Stigende mangel på arbejdskraft frem mod 2030 – behov for prioritering

Arbejdskræfterne i Danmark er nu åbenlys. Tematet fylder i den offentlige debat, og der er fremsat forslag til initiativer fra flere sider. Men hvor stor er udfordringen, når vi kigger frem mod 2030? Og hvad betyder den for muligheden for at opretholde vores velfærd og den private sektors vækstmuligheder de næste 10 år?

Der mangler 90.000 personer på det danske arbejdsmarked i 2030

Både den private og offentlige sektor oplever i dag problemer med at få stillinger besat. Ser vi på udviklingen frem mod 2030, bliver det kun værre. En ny analyse fra KL viser, at den offentlige sektor får behov for cirka 44.000 ekstra medarbejdere frem mod 2030, hvis vi ønsker at fastholde det nuværende serviceniveau, når demografien udfordrer os. Samtidig forventes det samlede arbejdsudbud kun at stige med ca. 50.000 personer – vel at mærke hvis de forventede effekter af fødselsrælingsreformen holder. Det efterlader blot 6.000 medarbejdere til den private sektor frem mod 2030, hvor man ellers de seneste 20 år i gennemsnit har opet beskæftigelsen med 10.500 - om året. Skal den beskæftigelsesvækst fortsætte, vil der derfor mangle knap 90.000 personer

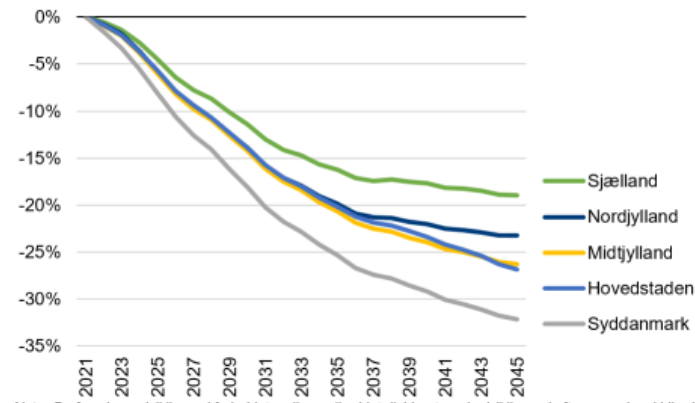
Efterspørgsel og udbud udvalgte velfærdsuddannelser – særlig stor udfordring for SOSU



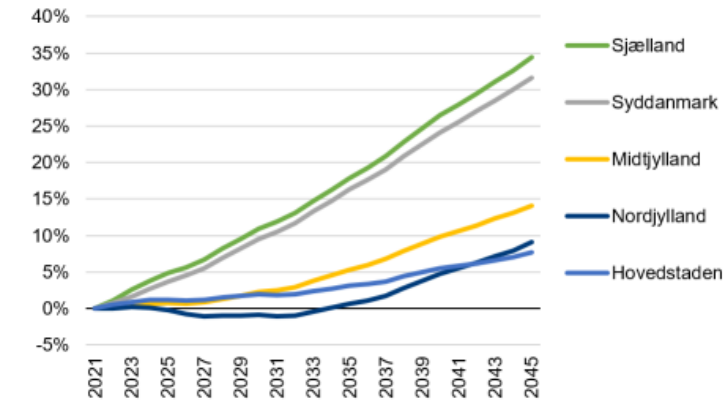
Kilde: KL

Fremskrivning af udbud minus efterspørgsel regionalt

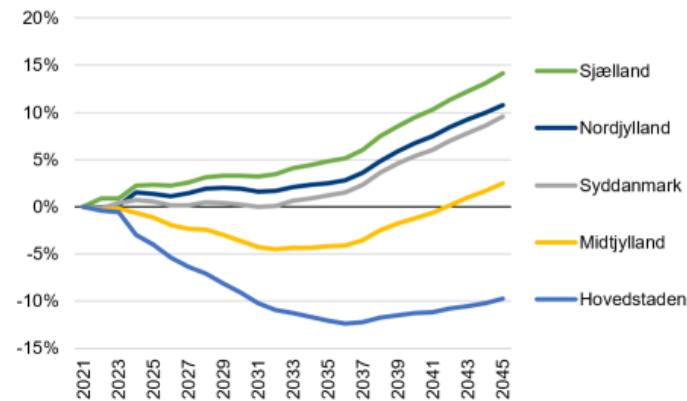
Figur 2.15: Den regionale balance mellem udbud af og efterspørgsel efter SOSU-arbejdskraft



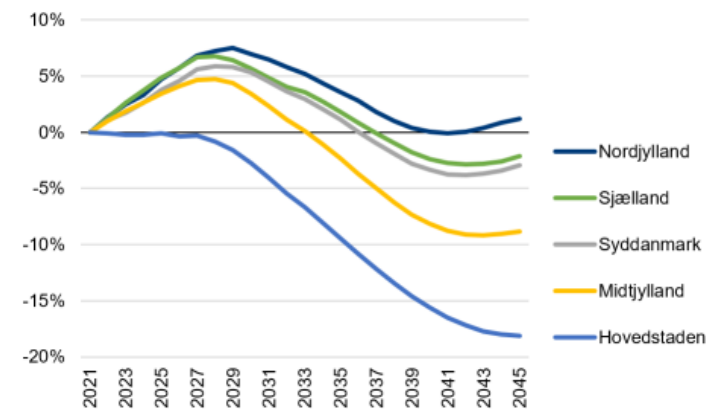
Figur 2.26: Den regionale balance mellem udbud af og efterspørgsel efter Sygeplejersker



Figur 2.37: Den regionale balance mellem udbud af og efterspørgsel efter pædagogarbejdskraft



Figur 2.47: Den regionale balance mellem udbud af og efterspørgsel efter lærerarbejdskraft

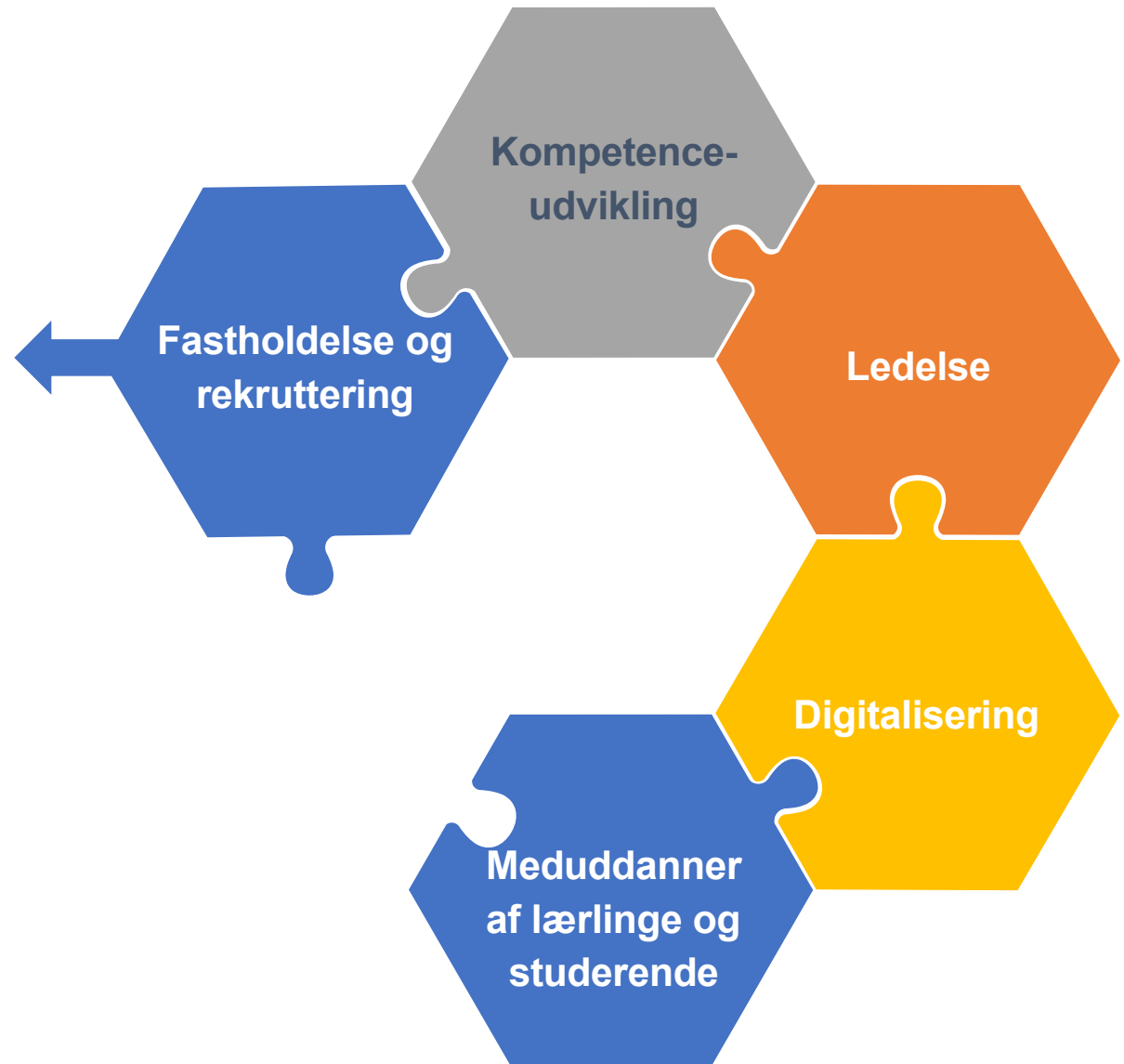


Frafald 1. år	2017	2018	2019
Pædagog	11,6%	12,9%	13,2%
Sygeplejerske	13,2%	14,2%	13,6%
Frafald på grundforløb	2017	2018	2019
Social- og sundhedsassistent	13,3%	10,6%	11,6%
Social- og sundhedshjælper	15,0%	10,6%	11,6%
Pædagogisk assistent	5,9%	7,7%	8,3%
Frafald i overgang til hovedforløb	2017	2018	2019
Social- og sundhedsassistent	38,6%	29,2%	23,1%
Social- og sundhedshjælper	31,5%	24,1%	19,6%
Pædagogisk assistent	59,9%	26,1%	25,8%

Kilde: Forsknings- og Undervisningsministeriet, Børne- og Undervisningsministeriet

Løsninger

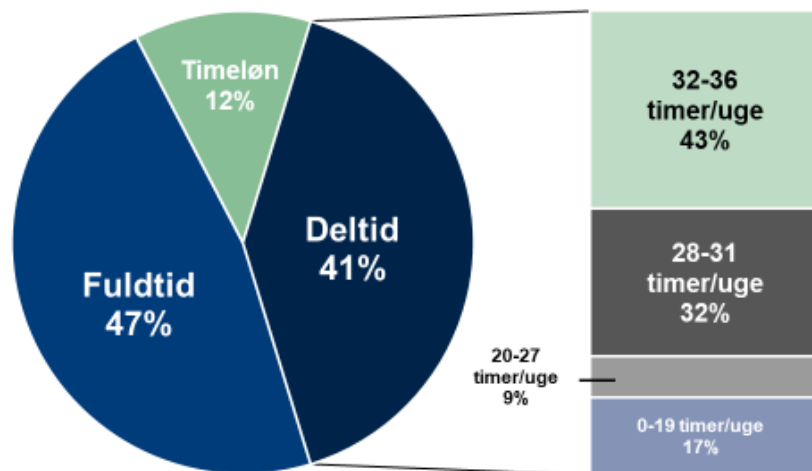
Nedbringe sygefravær
Seniorer skal fastholdes
Arbejdsmiljø
Hensigtsmæssig opgavefordeling
Fælles stemme overfor uddannelsesinstitutioner
Strategi for fastholdelse og rekruttering
Øg synlighed som meduddanner
Bedre omdømme
Styrke faglighed
Løn- og ansættelsesvilkår
Tydelige karriereveje
Kontinuitet i opgaveløsningen
Flere op i tid eller på fuldtid
Digitalisering



Flere op i tid

Deltid udbredt på de store velfærdsområder

4 ud af 10 kommunale medarbejdere er på deltid – 3 ud af 4 deltidsansatte arbejder 28 t/u eller over



ÆLDRE- OG
SUNDHED



8 ud af 10
på deltid

BØRN



5 ud af 10
på deltid

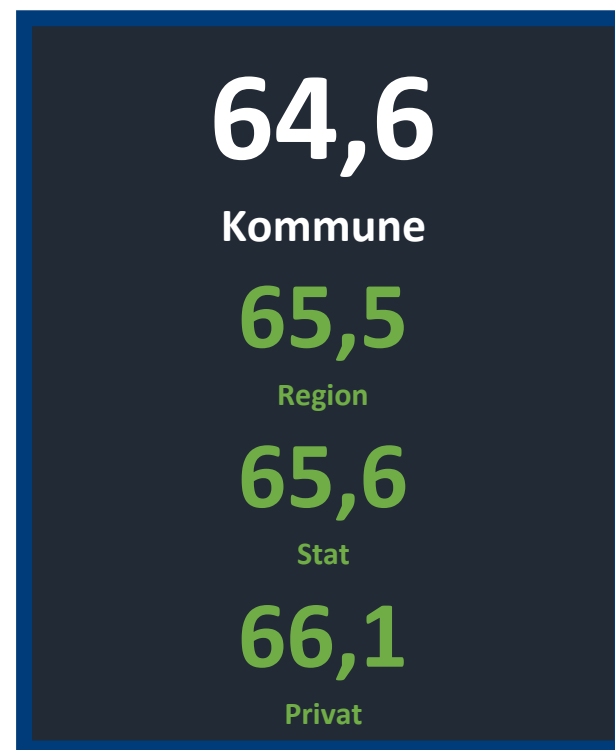
RENGØRING



8 ud af 10
på deltid

Seniorer

Seniorindsatsen er vigtig:



Højere aldersprofil

+

Lavere tilbagetrækningsalder

=

Forventning om stor afgang

Lokal løn

Løn som rekrutteringsredskab



OK 18:

Rekrutteringspulje målrettede 0,3 pct af lønsummen til SOSU-assistenter og sygeplejersker

→ 30-40 pct højere lønstigninger end den gennemsnitlige kommunale medarbejder

OK21:

Rekrutteringspulje på 0,075 pct. af lønsummen til SOSU-området

Lønstrukturkomite nedsat oktober 2021 som skal afrapportere i november 2022:

- Analysere lønstrukturer og lønudvikling. "Også rekrutteringsforhold på kort og langt sigt er en del af analysen"
- Belyse effekter og konsekvenser af eventuelle ændrede lønstrukturer samt belyse muligheder for at udvikle løndannelsen inden for rammerne af den danske aftalemodel på det offentlige område.



Budskaber om lokal løn

”Vi skal overveje, om de redskaber, vi tager i brug, virker overvejende i den retning, at det bare bliver en kamp om de samme hænder, eller om der er elementer, der også trækker i retning af at øge arbejdskraftudbuddet. Vi har set begge dele i den senere tid..”

”Det er et dilemma, vi skal være ærlige omkring. Der er kamp om de hænder, der nu engang er, og løsningen ligger ikke lige for. Der er lige nu en diskussion derude om lønkonkurrence mellem kommunerne, og udfordringen ligger i, at vi kan risikere at komme ind i en spiral, hvor vi overbyder hinanden på løn i kommunerne. Det kan ende i en situation, hvor vi skævvrider økonomien og samarbejdet i kommunerne.”

”...man skal bare være klar over, at hvis man for eksempel kaster sig ud i en lønspiral, så er det meget tænkeligt, at den vil blive mødt omgående fra de omkringliggende kommuner. Så risikerer du at være lige vidt og med den samme arbejdskraftmangel, men du har bare brugt flere penge.”

- Michael Ziegler, Danske Kommuner, d. 5. maj 2022

Strategi og lønpolitik

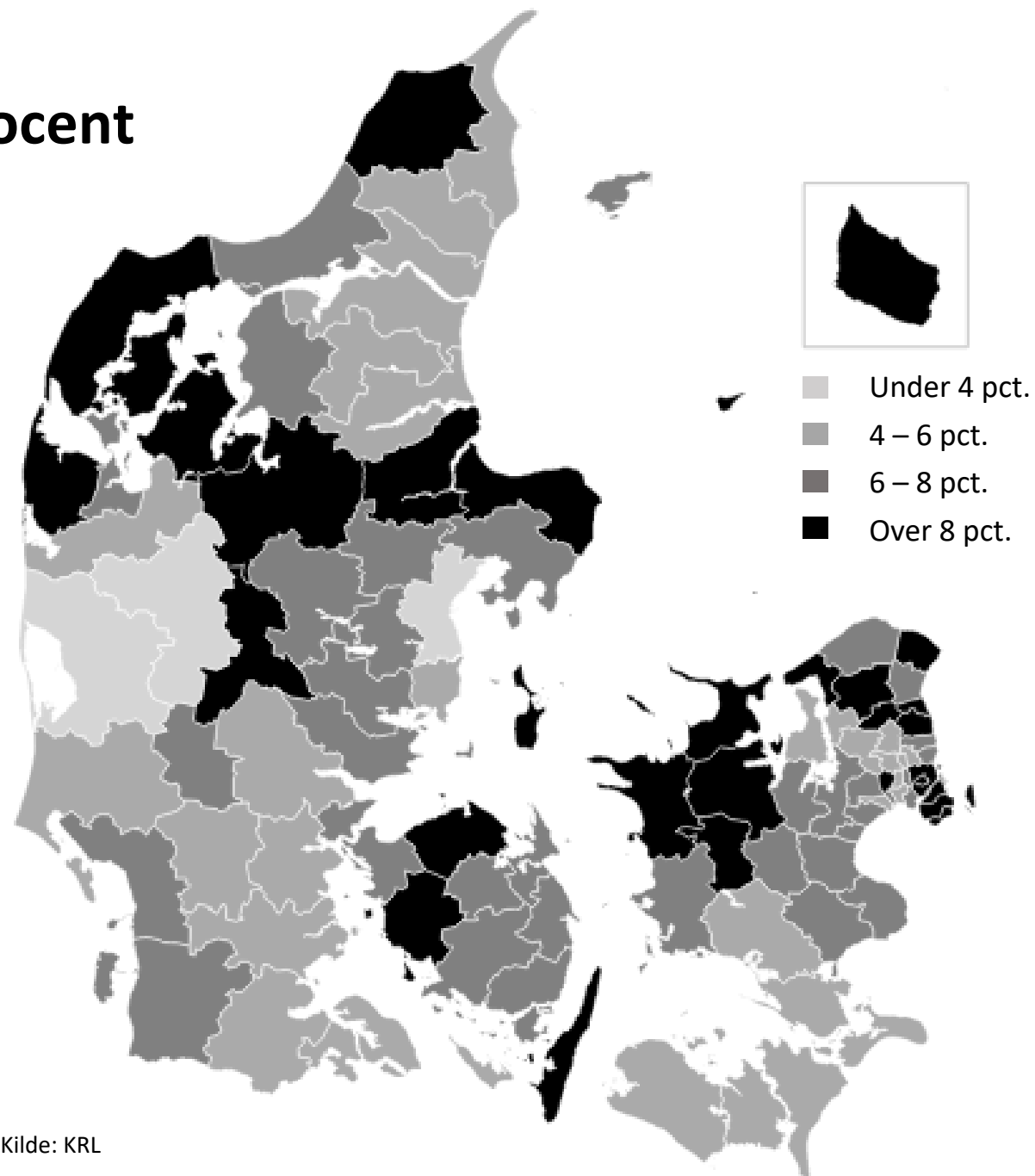
- Hvilke værdier, mål og indsatser skal lokal lønnen understøtte i kommunen? (dét skal lønpolitikken svare på)
 - Rekruttering og fastholdelse?
 - Produktivitet og effektiviseringer?
 - Særlige indsatser, fx ifm. organisationsændringer eller implementering af nye opgaver, innovation?
 - Faglig og metodemæssig udvikling/kulturforandring?
 - Ændret personalesammensætning?
 - Personlig kompetenceudvikling?
 - Ekstraordinære indsatser/indsatsområder?
- Andet?

Pædagoger, lokallønsprocent

Lokalløns andel af nettoløn

November 2021

- Gennemsnit: 7,9 pct.
- Højst: 17,3 pct. (Odsherred)
- Lavest: 4,3 pct. (Ringkøbing)
- Høj lokallønsprocent opvejes af en tilsvarende lav andel af centrale tillæg i de enkelte kommuner



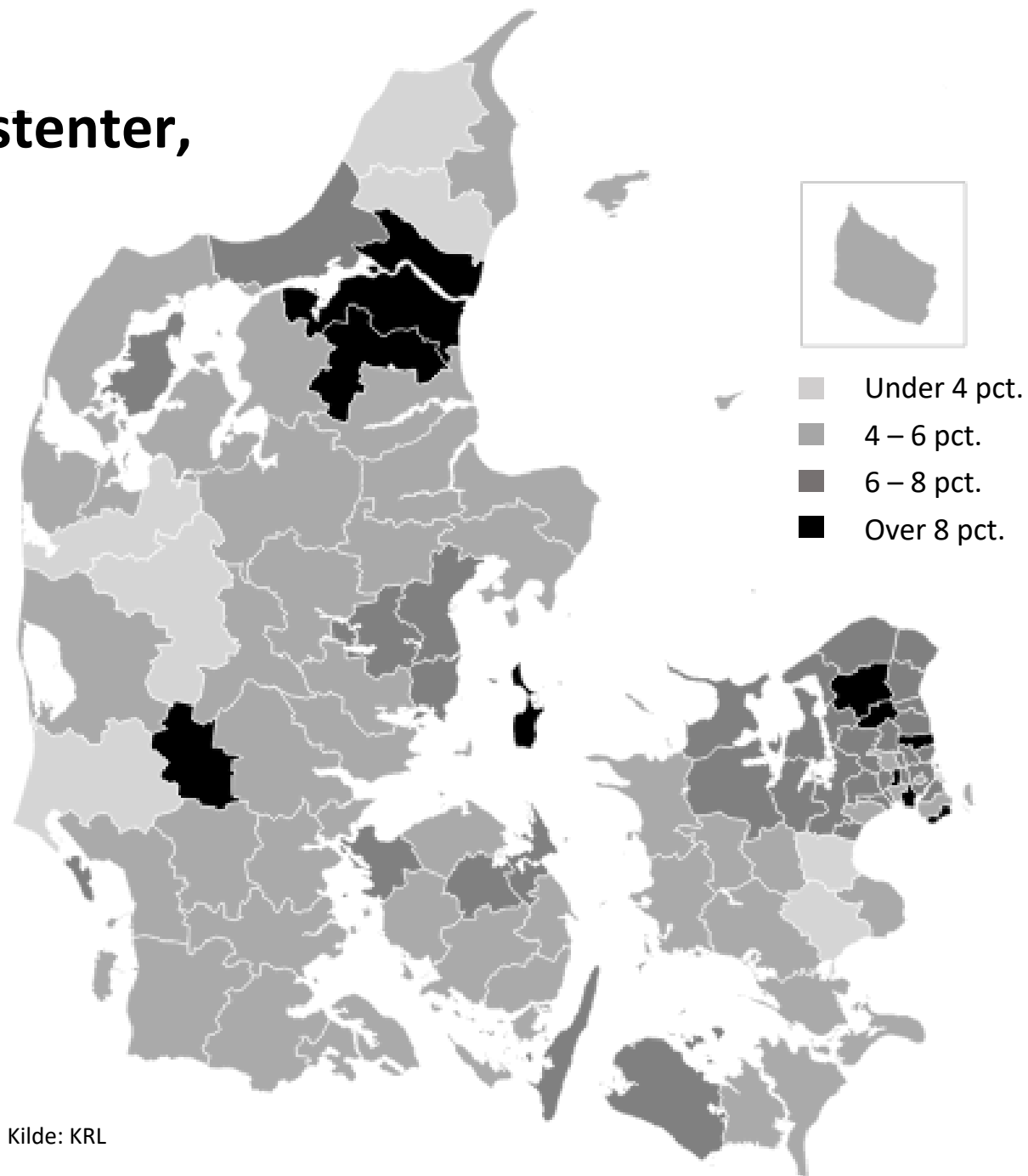
Kilde: KRL

Social- og sundhedsassistenter, lokallønsprocent

Lokalløns andel af nettoløn
November 2021

- Gennemsnit: 6,0 pct.
- Højst: 11,1 pct. (Billund)
- Lavest: 3,6 pct. (Varde)

- Høj lokallønsprocent opvejes ikke af en tilsvarende lav andel af centrale tillæg



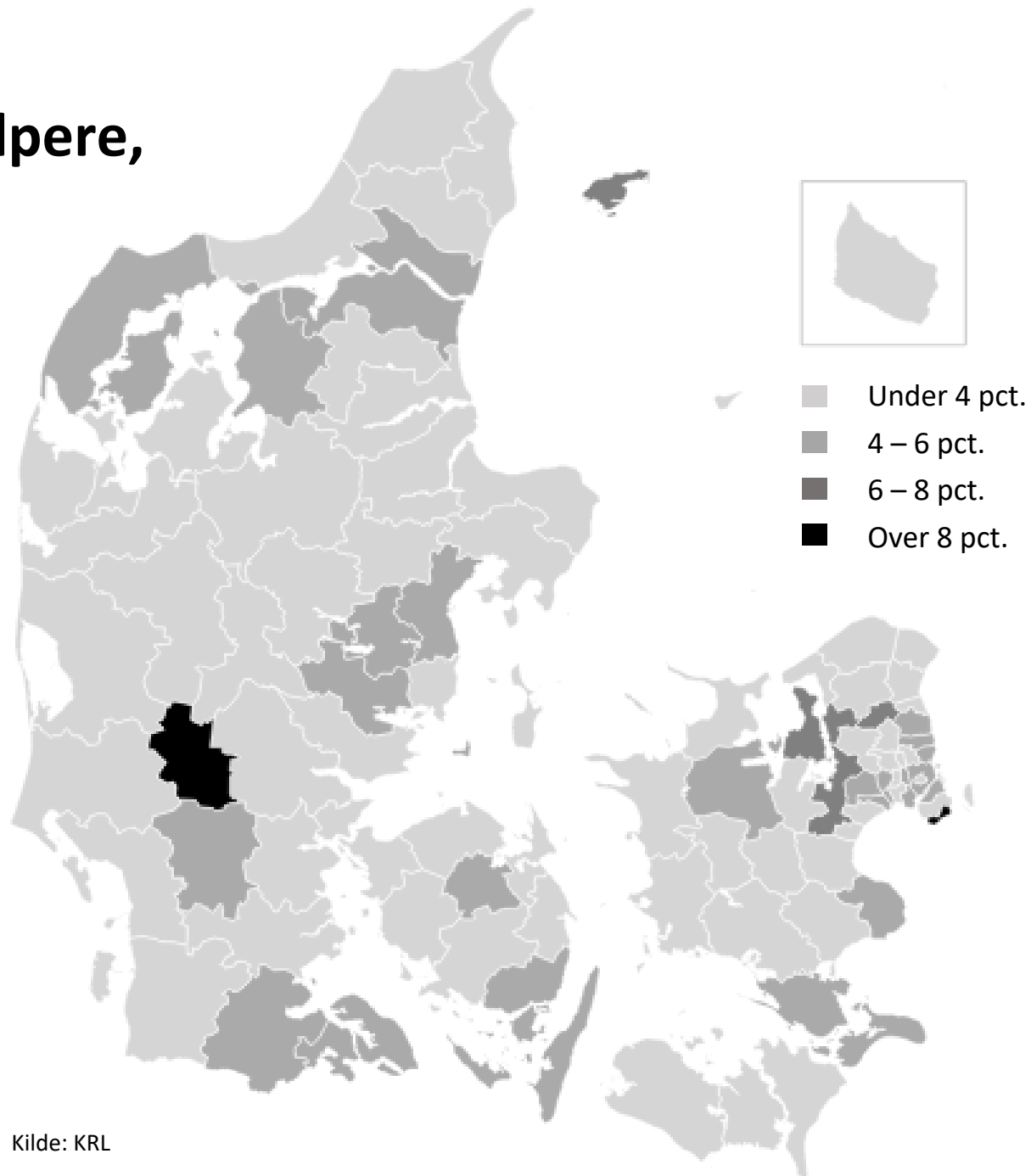
Kilde: KRL

Social- og sundhedshjælpere, lokallønsprocent

Lokalløns andel af nettoløn
November 2021

- Gennemsnit: 3,8 pct.
- Højest: 8,2 pct. (Dragør)
- Lavest: 1,7 pct. (Guldborgsund)

- Høj lokallønsprocent opvejes ikke af en tilsvarende lav andel af centrale tillæg

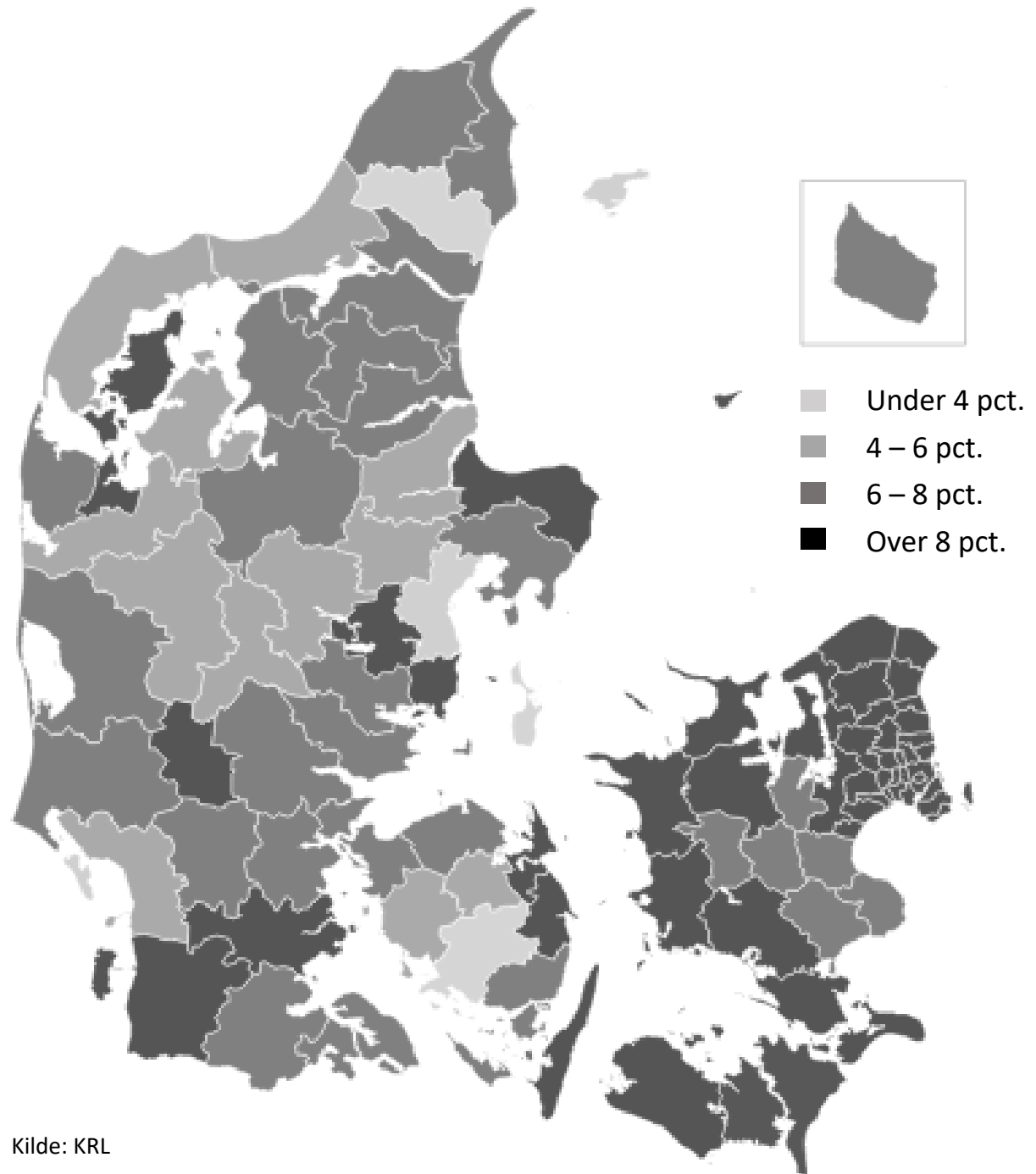


Kilde: KRL

Sygeplejersker, lokallønsprocent

Lokalløns andel af nettoløn
November 2021

- Gennemsnit: 8,8 pct.
- Højest: 16,9 pct. (Lyngby-Taarbæk)
- Lavest: 3,8 pct. (Brønderslev)
- Høj lokallønsprocent opvejes ikke af en tilsvarende lav andel af centrale tillæg



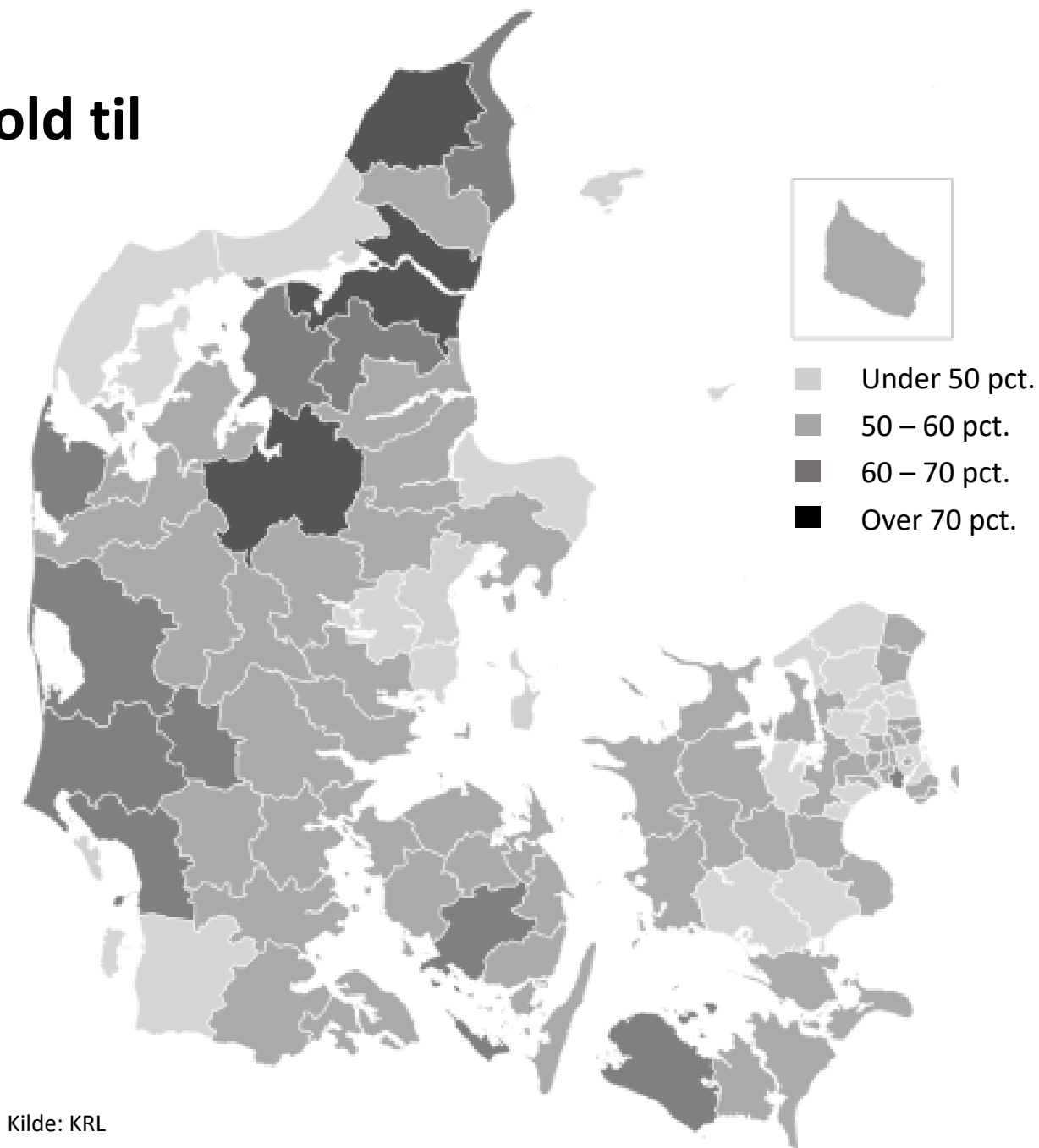
Kilde: KRL

Beskæftigelse

Andel pædagoger i forhold til samlet antal ansatte på daginstitutionsområdet

Antal personer
November 2021

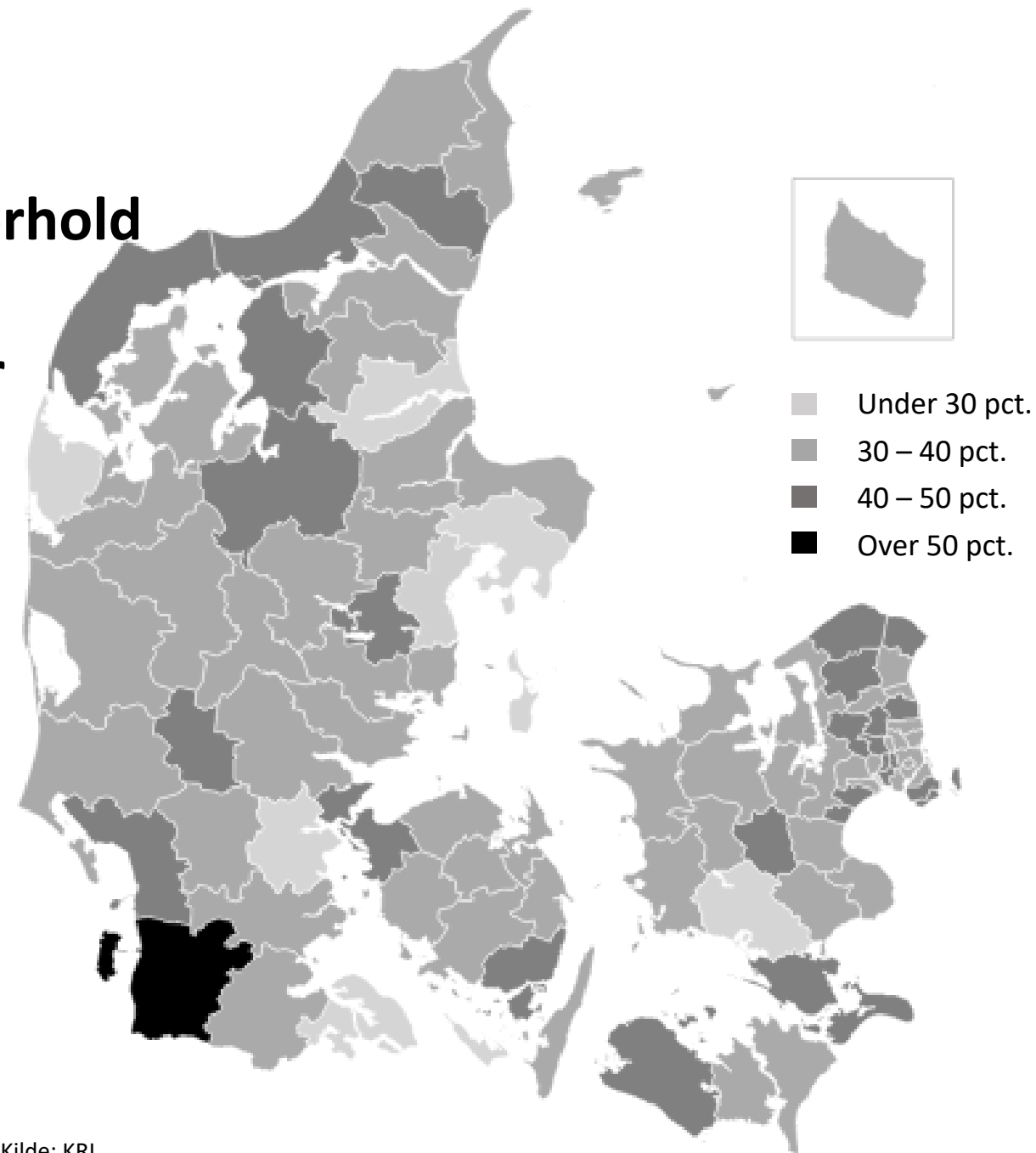
- Gennemsnit: 54 pct.
- Højst: 90 pct. (Aalborg)
- Lavest: 19 pct. (Jammerbugt)
- I mange kommuner udgør pædagoger omkring halvdelen af den samlede beskæftigelse på de pædagogiske område
- De øvrige medarbejdere er enten pædagogiske assistenter eller pædagogmedhjælpere



Andel social- og sundhedsassistenter i forhold til summen af SSA+SSH+sygeplejersker

Antal personer
November 2021

- Gennemsnit: 38 pct.
- Højst: 53 pct. (Tønder)
- Lavest: 19 pct. (Mariagerfjord)
- Social- og sundhedsassistenter udgør i mange kommuner knap 40 pct. af det samlede antal af social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere og sygeplejersker



2.3

Erhvervsu Nordjylland – afrapportering for 2021 og proces for kontrakt 2023

**Afrapportering af
Resultatkontrakt for
Erhvervshus Nordjylland 2021**

Mellem KKR Nordjylland og Erhvervshus Nordjylland

1. Forord	3
2. Oversigt over mål for Erhvervshus Nordjylland (EHNJ) i 2021	5
Mål 1 - Virksomhedernes kendskab til Erhvervshusene	6
Mål 2 – Bred geografisk spredning	9
Mål 3 – Kvalitet, kompetencer og virksomhedernes tilfredshed	10
Mål 4 – Erhvervshusenes knudepunktsfunktion	12
Mål 5 – Erhvervshusenes kriseberedskab	13
Mål 6 – Grøn omstilling og cirkulær økonomi	15
Mål 7 – Effekt i virksomhederne	17
Mål 8 – Digitalisering og nye teknologier	19
Mål 9 – Styrket regional strategi og styrket indsats	20
Mål 10 – Styrket regionalt samarbejde	22
Mål 11 – Grøn omstilling og cirkulær økonomi	25
Mål 12 – Specialiseret vejledning til Erhvervshusenes forskellige målgrupper	27
Bilag til mål 10 – Styrket regionalt samarbejde	29

1. Forord

Denne afrapportering er Erhvervshus Nordjyllands dokumentation for opfyldelsen af den indgåede resultatkontrakt mellem de 11 nordjyske kommuner (gennem KKR Nordjylland) og Erhvervshus Nordjylland om samarbejdsrelationer, mål og aktiviteter for Erhvervshus Nordjylland i 2021.

Resultatkontrakt 2021 er aftalt inden for rammerne af Aftale om etablering af tværkommunale Erhvervshuse og Aftale om rammerne for Erhvervshuse 2021-2023, der bl.a. beskriver Erhvervshusenes formål, målgrupper, opgaver og nationale mål for Erhvervshusene. For at sikre sammenlignelighed og ensartet kvalitet på tværs af Erhvervshusene, er der fastsat nogle forpligtende, nationale mål for Erhvervshusene. Derudover er der aftalt nogle lokale mål for Erhvervshus Nordjylland, som tager udgangspunkt i tværkommunale erhvervsforhold, virksomhedernes behov og tværkommunale prioriteringer på erhvervsfremmeområdet i Nordjylland. Fælles for alle mål for Erhvervshus Nordjylland er, at de skal understøtte Erhvervshusets formål og være rettet mod virksomhedernes behov.

2021 har været et omskifteligt år for alle borgere, virksomheder og organisationer i Danmark og i Nordjylland, og også for Erhvervshus Nordjylland

Fra et næsten nedlukket land med primært digital kommunikation i vores job til et næsten helt åbent land med fysisk kontakt, til restriktioner igen, og til et helt åbent land igen i 2022. Og nu til en meget usikker fremtid netop nu med krigen i Ukraine. Trods pandemien går det generelt godt i de nordjyske virksomheder. Beskæftigelsen er meget høj i Nordjylland, og konkurserne er stadig meget få med ca. 30 om måneden i hele Nordjylland.

Erhvervshuset har været i tæt dialog med godt 1.200 nordjyske virksomheder i den specialiserede vejledning, hvor flere og flere af dem heldigvis har haft kræfter til at bevæge sig ud på en konkret udviklingsrejse. Digital omstilling og generel justering af forretningsplaner og organisation har været efterspurgt hos virksomhederne i vejledningen. Hjælp til at tiltrække kvalificeret arbejdskraft og en indsats for grøn omstilling ser vi på det seneste få en større og større betydning. 70% af virksomhederne, der har modtaget hjælp i Erhvervshuset, vurderer, at vejledningen i høj grad forventes at få en effekt for virksomheden. Næsten halvdelen af virksomhederne har benyttet private rådgivere til deres videre kommercielle udvikling efter vejledning fra Erhvervshuset.

Erhvervshuset har i 2021 opretholdt kriseberedskab som følge af Covid19-situationen med særlig hotline, målrettet og aktuel kommunikation om hjælpepakker, særlig indsats for minkerhvervet og i øvrigt hårdt ramte brancher som restauranterne. 94% af de virksomheder, der har modtaget vejledning hos Erhvervshuset som følge af coronakrisen, vurderer, at vejledningen har haft en positiv effekt for virksomheden.

Vi har hele året haft stort fokus på digitale møder med vores mange samarbejdspartnere lokalt, regionalt og nationalt.

Vi har udviklet og optimalt administreret flere nye gode projekter og programmer, herunder virksomhedsprogrammet med de konkrete indsatser indenfor grøn omstilling, digitalisering og indsatsen for kvalificeret arbejdskraft til virksomhederne, og vi har også sat fokus på de nye iværksætterprogrammer. Vi har prioriteret tæt kommunikation og markedsføring af vores stærke tilbud til de nordjyske virksomheder, der gør, at de nordjyske virksomheder generelt har fået en stor andel af fælles nationale midler til deres udviklingsindsats.

I den sammenhæng er det stærke samarbejde imellem de 11 lokale erhvervskontorer i kommunerne og Erhvervshus Nordjylland af helt central betydning for, at vi når ud til virksomheder i alle de nordjyske kommuner med relevante udviklingstilbud. Erhvervshuset har i løbet af 2021 også haft tæt dialog med de nye nationale klynger for erhvervsudvikling og indgået konkrete samarbejdsaftaler med en række af disse, således at deres ekspertviden kan supplere Erhvervshusets indsats for virksomhederne på deres områder.

Erhvervshus Nordjylland har derudover været med til i år 2021 at sætte stærke udviklingsspor på skinner for årene fremover:

For det første i forhold til udvikling af det nye fyrtårn for erhvervsudvikling i Nordjylland inden for CO₂-fangst, anvendelse, transport og lagring. Her har vi i Nordjylland fået 92 mio.kr i statslige investeringer til en samlet

bred indsats for (1) dels at udvikle 9 konkrete demonstrationsprojekter for CO₂-fangst, anvendelse, transport og lagring, (2) dels at vejlede de nordjyske virksomheder om mulighederne i den nye industri (3) og dels at udvikle kompetencer hos kommende medarbejdere og ledere ift. denne industri.

For det andet ift. et nordjysk "European Digital Innovation Hub". Visionen er her, at Nordjylland skal have et af EU's "digitale hubs" med fokus på styrkelse af de nordjyske produktionsvirksomheders investeringer i digitalisering og industri 4.0. Vi skal have løst den udfordring, at vi på en og samme tid har et stærkt vidensmiljø i Nordjylland for digitalisering og industri 4.0 men samtidig i den private industri skal investere mere på området for at sikre en konkurrencedygtig industri på sigt. Det skal et stærkt digitalt kompetencecenter for produktionsvirksomheder "AddSmart" være med til at sikre.

Det er lykkedes – trods coronapandemien – at realisere de fleste af de 12 resultatmål fuldt ud. Det er alene i forhold til mål 1, 3, 7 og 8, at målopfyldelsen ikke er 100%.

Den samlede målopfyldelse på resultatkontrakten vurderes derfor at være 97%.

Så på trods af store samfundsmæssige udfordringer er det alt i alt lykkedes os at komme godt i mål med Resultatkontrakt 2021.

2. Oversigt over mål for Erhvervshus Nordjylland (EHNJ) i 2021

Mål	EHNJ's indstilling til målopfyldelse i %
Nationalt fastsatte mål:	
1. Virksomhedernes kendskab til Erhvervshusene	90%
2. Bred geografisk spredning = mål 10	100%
3. Kvalitet, kompetencer og virksomhedernes tilfredshed	96%
4. Erhvervshusenes knudepunktsfunktion	100%
5. Erhvervshusenes kriseberedskab	100%
6. Grøn omstilling og cirkulær økonomi	100%
7. Effekt i virksomhederne	80%
8. Digitalisering og nye teknologier	96%
Regionale mål:	
9. Styrket regional strategi og styrket indsats	100%
10. Styrket regionalt samarbejde	100%
11. Grøn omstilling og cirkulær økonomi (regionalt)	100%
12. Specialiseret vejledning til Erhvervshusenes forskellige målgrupper	100%

Mål 1 - Virksomhedernes kendskab til Erhvervshusene

Mål	<p>Virksomhedernes kendskab til hvert Erhvervshus skal i efteråret 2021 være steget med 5 procentpoint sammenlignet med kendskabet i efteråret 2020¹. For Erhvervshus Nordjylland skal virksomhedernes kendskab til Erhvervshuset i efteråret 2021 være 45 pct.</p> <p>I 2023 skal kendskabsgraden for hvert Erhvervshus være mindst 50 pct.</p> <p>Mindst 50 pct. af de vejledte virksomheder skal være nye i forhold til de virksomheder, der modtog vejledning fra Erhvervshuset året før.</p>
Metode	<p>Kendskabsmål opgøres af Erhvervsstyrelsen, der i tredje kvartal 2021 udsender en spørgeskemaundersøgelse til et repræsentativt udsnit af danske virksomheder. I undersøgelsen vil virksomhederne i Erhvervshus Nordjyllands geografi blive spurgt, om de har hørt om Erhvervshus Nordjylland.</p> <p>Andelen af virksomheder, der svarer bekræftende på det spørgsmål, vil derved være Erhvervshusets kendskabsgrad.</p> <p>Målet om andelen af nye vejledte virksomheder opgøres på baggrund af registreringerne i Erhvervshus Nordjyllands CRM-system af, hvorvidt Erhvervshuset har vejledt virksomheden året forinden.</p>
Afrapportering	<p>Erhvervsstyrelsen afrapporterer til Erhvervshusene og KL vedr. virksomhedernes kendskab i efteråret 2021 og 2023.</p> <p>Erhvervsstyrelsen afrapporterer årligt til KL og Erhvervshusene vedr. andelen af nye vejledte virksomheder i forhold til året før.</p> <p>Erhvervshus Nordjylland afrapporterer på den baggrund til KKR Nordjylland.</p>

Afrapportering og målopfyldelse – Mål 1

Samlet vurdering på målet

Kendskabsmålingen gennemført af ERST i november 2021 viser, at kendskabsgraden til Erhvervshus Nordjylland er på 36%.

Målet vedrørende kendskabet alene vurderes opnået til 80% (45% er lig 100%, 36% er lig 80%).

Vi tager resultatet af kendskabsmålingen, foretaget af Pluss, til indtægt for graden af opfyldelse af resultatmålet – altså en opfyldelse af denne del af målet på 80%.

I den følgende uddybning vil vi gerne supplere med yderligere tal og målinger.

Andelen af nye vejledte virksomheder er for 2021 76,9%, dvs. denne del af målet er opfyldt.

¹ Ved kendskabsmålingen i september 2020 er kendskabsgraden på landsplan 33 pct., og for de enkelte Erhvervshuse: Nordjylland 40 pct., Midtjylland 36 pct., Sjælland 34 pct., Fyn 33 pct., Sydjylland 32 pct. og Hovedstaden 26 pct.

Sammenholdt med at antal nye virksomheder er opnået 100%, så vurderes målopfyldelsen til samlet set at være 90%.

Øvrige kendskabsmålinger

Der er blevet gennemført andre kendskabsmålinger af Erhvervshusene og Erhvervshus Nordjylland. Målingernes resultater angives herunder. Det skal dog bemærkes, at der har været anvendt forskellige analysemetoder, hvilket medfører, at resultaterne ikke kan sammenlignes direkte en til en - men de perspektiverer ERST's kendskabsmåling.

I foråret 2021 blev der via *det nationale virksomhedspanel* adspurgt 750 nordjyske, repræsentativt udvalgte SMV'er om deres kendskab til Erhvervshusene. Her svarede 53% af de nordjyske virksomheder, at de kendte til os.

I januar/februar 2021 foretog Erhvervshus Nordjylland sin *egen kendskabsmåling* blandt virksomhederne, hvilket var en opfølgning på en tilsvarende analyse fra 2020. Her var målgruppen ligeledes SMV'er. Resultaterne af de to målinger var som følger:

- 2020-måling: 377 svar fra nordjyske virksomheder: 34,7 % kender Erhvervshus Nordjylland
- 2021-måling: 381 svar fra nordjyske virksomheder: 54,3 % kender Erhvervshus Nordjylland

Fra marts-juni 2021 gennemførte *DI en kendskabsmåling* af Erhvervshusene, hvor 7.249 virksomheder svarede på landsplan (2.104 i ERST's analyse). I DI-analysen er det kun 28,2 % af de nordjyske virksomheder, der svarer, at de *ikke* kender Erhvervshusene. Dette vil omvendt svare til at 71,8 % kender til os.

Yderligere om kendskabsgraden

For at øge kendskabet til Erhvervshus Nordjylland har Erhvervshus Nordjylland udarbejdet en Kommunikations- og Kendskabsplan (KK-plan) for 2021, hvis formål har været at indfri nærværende mål i resultatkontrakten. Det har medført, at vi i 2021 har gennemført en lang række tiltag med synligt rigtigt gode resultater i henhold til KK-planen og de tilhørende KPI'er

- Flere nyhedsbrevsmottagere:
Målet var at øge antallet af nyhedsbrevsmottagere med 10% i 2021 Resultatet er, at det er øget med 59%:

Vi har oplevet en stigning i antallet af nyhedsbrevsmottagere i 2021. Denne stigning kan især ses efter gennemførelse af en planlagt phoningkampagne, hvor målet netop var at få flere nyhedsbrevsmottagere. Derudover har vi arbejdet effektivt på at gøre det nemmere for de nordjyske virksomheder at tilmelde sig – blandt andet ved CTA-knapper (Call To Action) på vores hjemmeside, flere LinkedIn-opslag med det ene formål at øge antallet af nyhedsbrevsmottagere, og ved at give mulighed for at tilmelde sig vores nyhedsbrev i forbindelse med tilmelding til vores events.

Antallet af nyhedsbrevsmottagere er således øget med 59%

- Trafikken på vores nye website:
Målet var at øge med 10%. Resultatet er, at det er øget med 26%
- LinkedIn-følgere:
Målet var at øge med 10%. Resultatet er, at det er øget med 10%
- LinkedIn-engagement rate:
Målet var en rate på 4%. Resultatet er 4,9%
- Regionale omtaler i 2021:
Målet var 239 omtaler. Resultatet blev 241 omtaler.
- Nationale omtaler:
Målet var min. 2. Resultatet blev 8 omtaler.

- Brandingkampagne:
Der blev i Q2 2021 gennemført en stor kendskabskampagne med brug af forskellige kommunikative platforme – i bestræbelserne på at nå målgruppen i forskellige situationer og på forskellige lokationer og dermed øge deres awareness – herunder kan nævnes outdoor bannere, betalte annonceringer (på både LinkedIn, Facebook og Google), kampagnelanding-page, nyhedsbrev, mv. som gav bl.a. følgende resultater vedr. visninger:

Facebook: 481.783 visninger

LinkedIn: 152.765 visninger

Google: 5.168.494 visninger

- En massiv indsats henimod et mere strategisk samarbejde med relevante aktører
- Stærkt samarbejde med kommunikationsmedarbejdere på de lokale erhvervskontorer. Faste møder i den etablerede kommunikationsgruppe med fokus på nordjyske initiativer. Løbende formidling med markedsføringsmaterialer på konkrete tiltag o.l.
- Aktivisering af kolleger:
Kommunikationsworkshops, del og like o.l.
- Nyt website, som taler til mere direkte til virksomheder
- Online annoncering på LinkedIn for at nå målgruppen - herunder også virksomheder vi ikke tidligere har været i kontakt med.

Andel af nye virksomheder

Målet om andelen af nye vejledte virksomheder opgøres på baggrund af registreringerne i Erhvervshus Nordjyllands CRM-system af, hvorvidt Erhvervshuset har vejledt virksomheden året forinden. Andelen af nye vejledte virksomheder er for 2021 76,9%

Nationalt fastsat mål

Mål 2 – Bred geografisk spredning

Mål	Der skal sikres en geografisk spredning blandt de virksomheder det enkelte Erhvervshus hjælper.
Metode	Målet fastsættes nærmere under de regionale mål (mål 10) - og som et element i samarbejdsaftalerne imellem de 11 lokale erhvervskontorer/kommuner og Erhvervshuset
Afrapportering	Afrapportering fra Erhvervshus Nordjylland til KKR Nordjylland, KL og Erhvervsstyrelsen sker en gang årligt.

Afrapportering og målopfyldelse – Mål 2

Målopfyldelsen vurderes at være 100% - se mål 10 for afrapportering

Mål 3 – Kvalitet, kompetencer og virksomhedernes tilfredshed

Mål	<p>Mindst 80 pct. af de vejledte virksomheder angiver i brugerevalueringen, at de er "Meget tilfredse" med erhvervshusmedarbejdernes faglige kompetencer. Målet skal være opfyldt for hvert af Erhvervshusenes drifts- og vækstsegmenter.</p> <p>Erhvervshusene opnår en Net Promotor Score (NPS) på mindst 70 for hhv. deres drifts- og vækstsegment.</p>
Metode	<p>Målet opgøres af Erhvervsstyrelsen ved, at de virksomheder, der har modtaget specialiseret vejledning i 2021 samt er tilmeldt brugerevaluering, bedes vurdere, hvorvidt virksomheden er tilfreds med erhvervshusmedarbejderens faglige kompetencer.</p> <p>Målet opgøres på baggrund af data i brugerevalueringssystemet, hvor spørgsmålet "Hvor tilfreds er du med erhvervshusmedarbejderens faglige kompetencer" besvares med "Meget tilfreds", "Tilfreds", "Hverken/eller", "Utilfreds", "Meget Utilfreds" eller "Ved ikke".</p> <p>NPS-scoren måles ved, at virksomhederne angiver i brugerevalueringen, at de vil anbefale Erhvervshusene til andre virksomheder.</p>
Afrapportering	<p>Erhvervsstyrelsen afrapporterer til KL og Erhvervshusene en gang årligt. Erhvervshus Nordjylland afrapporterer årligt til KKR Nordjylland.</p>

Afrapportering og målopfyldelse – Mål 3

Samlet vurdering på målet

Den samlede andel af vækst- og driftsegmenternes vejledte virksomheder, der har angivet, at de er meget tilfredse, er 73,7%, og målopfyldelsen er derfor 92%.

Den samlede NPS for drifts- og vækstsegmenterne er 79, og målet er dermed 100% opfyldt.

Den samlede målopfyldelse vurderes således at være 96%

Tilfredshed

73,8% af vækstsegmentets vejledte virksomheder har angivet, at de er meget tilfredse med erhvervshusmedarbejdernes faglige kompetencer.

73,6% af driftsegmentets vejledte virksomheder har angivet, at de er meget tilfredse med erhvervshus medarbejdernes faglige kompetencer.

I 2020 var måltallet for "konsulentens kompetencer" 80% gældende for svar mulighederne "Meget tilfreds" og "Tilfreds".

I 2021 var måltallet fortsat 80%, men denne gang kun for svarmuligheden "Meget tilfreds" - og her er det, som angivet ovenfor, desværre ikke lykkedes os at opnå måltallet.

Svarene for "Meget tilfreds" og "Tilfreds", som vi blev målt på i 2020 er for 2021:

Vækst: 98,1% ("Meget tilfreds" + "Tilfreds")

Drift: 95,4% ("Meget tilfreds" + "Tilfreds")

Forretningsudviklerne vil i 2022 naturligvis fortsat arbejde på at opnå målet på 80% "Meget tilfreds" - dels igennem opkvalificering af faglige kompetencer og dels igennem forbedrede vejledningskompetencer.

Nationalt fastsat mål

Mål 4 – Erhvervshusenes knudepunktsfunktion

Mål	I 2021 angiver mindst 45 pct. af de henviste virksomheder, at de har benyttet den eksterne rådgivning eller vejledning efter henvisning fra Erhvervshuset.
Metode	Målet opgøres af Erhvervsstyrelsen ved, at de virksomheder, der har modtaget specialiseret vejledning i 2020 samt er tilmeldt brugerevaluering, bedes vurdere, hvorvidt virksomheden har benyttet sig af den henvisning til ekstern rådgivning, de fik henvist af Erhvervshus Nordjylland. Virksomhederne tæller med, hvis de angiver, at de har modtaget henvisning til ekstern rådgivning eller vejledning af Erhvervshuset. Virksomheder tælles med i andelen, hvis de har benyttet henvisningen.
Afrapportering	Erhvervsstyrelsen afrapporterer til KL og Erhvervshusene en gang årligt. Erhvervshus Nordjylland afrapporterer årligt til KKR Nordjylland.

Afrapportering og målopfyldelse – Mål 4

Målet var, at mindst 45% af de henviste virksomheder skulle angive, at de har benyttet den eksterne rådgivning eller vejledning efter henvisning fra Erhvervshuset. Det har 49% gjort.

Målopfyldelsen er derfor 100%

Mål 5 – Erhvervshusenes kriseberedskab

Mål	<p>Erhvervshusene opretholder og dimensionerer i 2021 sit kriseberedskab, så det imødekommer efterspørgslen i erhvervshusenes respektive opland.</p> <p>I 2021 vurderer 75 pct. af de virksomheder, der har modtaget vejledning i erhvervshuset som følge af coronakrisen, at vejledningen har haft en positiv effekt for virksomheden.</p>
Metode	<p>Erhvervsstyrelsen opgør målet om virksomheder, der har modtaget vejledning hos erhvervshusene som følge af corona-krisen. Det sker ved, at Erhvervsstyrelsen udsender en spørgeskemaundersøgelse i tredje kvartal 2021 til et repræsentativt udsnit af danske virksomheder i alle Erhvervshusenes oplande.</p>
Afrapportering	<p>Erhvervshusene afrapporterer til Erhvervsstyrelsen og KL om deres kriseberedskab.</p> <p>Erhvervsstyrelsen afrapporterer til KL og Erhvervshusene i fjerde kvartal af 2021.</p>

Afrapportering og målopfyldelse – Mål 5

Samlet vurdering på målet

Erhvervshuset har i 2021 opretholdt og dimensioneret sit kriseberedskab, så det imødekommer efterspørgslen i Erhvervshusenes respektive opland.

94% af de virksomheder, der har modtaget vejledning i Erhvervshuset som følge af coronakrisen, vurderer at vejledningen har haft en positiv effekt for virksomheden. Målet var 75%.

Målopfyldelsen vurderes således at være 100%

Erhvervshusene opretholder og dimensionerer i 2021 sit kriseberedskab, så det imødekommer efterspørgslen i Erhvervshusenes respektive opland

Taskforce og kriseberedskab

- Taskforce og kriseberedskab relateret til hjælpepakker blev neddrolet i første halvdel af 2021, efterhånden som behovet for vejledning ebbede ud.
- Vejledning om diverse omstillingspuljer og minkpuljer blev dedikeret til 2 forretningsudviklere, som har forestået al kommunikation med relevante virksomheder.
- Ifm. MINK-omstillingspuljen har der været afholdt "gå-hjem-møder".

Målrettet og aktuel kommunikation

- "Highlights", der blev etableret under coronakrisen bl.a. mhp. information om hjælpepakkerne, er fortsat i 2021.
- Website – corona hotline
- Nyhedsbreve og Linkedopslag om hjælpepakker
- Webinar med Erhvervshus Sjælland – "Få styr på hjælpepakker"
- Tiden efter corona eks. "Corona som springbræt" for restaurationsbranchen

Fokuseret analyse og vidensarbejde

- Aktuel status på det nordjyske erhvervsliv er løbende udarbejdet og præsenteret på bestyrelsesmøder, personalemøder, NES-møder og samarbejds-møder med BRN, KKR, ERST (KAM).
- SMV-analyse "SMV-panel" gennemført i foråret 2021 i samarbejde med den nationale analysegruppe bestående af repræsentanter fra de 6 Erhvervshuse, ERST og KL.
- Iværksætteranalyse, der kobler iværksættere (CPR) med deres stiftede virksomheder (CVR). Analysen udleder de særlige kendetegn ved iværksættere, der får succes med deres virksomhed. Udarbejdet af ERST efter input fra den nationale analysegruppe herunder Erhvervshus Nordjylland.

Målrrettede webinarer og aktiviteter

- Se under Taskforce og kriseberedskab

Tilpasning af programmer og ydelser

- Corona-genstart – yderligere forløb er blevet tildelt
- Udmøntning af coronatillæg til Vilje til vækst, socialfondsdel
- Genstartsmidler via REACT
- Detail, Oplevelse og Turisme samt det maritime i KOMPAS

Styrket samarbejde Erhvervskontorer, KKR, BRN, EHNJ

- På de kvartalsmæssige NES-møder har vi haft et fast punkt om temperatur på erhvervslivet

Mål 6 – Grøn omstilling og cirkulær økonomi

Mål	<p>Baseret på Erhvervshusenes eksisterende værktøjer og aktiviteter inden for grøn omstilling og cirkulær økonomi, skal Erhvervshusene i 2021 udvikle og implementere et fælles dialogværktøj, der kan understøtte en ensartet og kvalificeret vejledning af virksomheder om grøn omstilling og cirkulær økonomi. Udviklingen af værktøjet skal koordineres med Erhvervsstyrelsen og KL med henblik på at kunne danne grundlag for et grønt, digitalt selvhjælpsværktøj, der vil kunne finde bred anvendelse på Virksomhedsguiden.</p> <p>I 2021 skal virksomhedernes kendskab til Erhvervshusenes ydelser inden for bæredygtighed, grøn omstilling og cirkulær økonomi være steget med 5 procentpoint for hvert Erhvervshus i forhold til kendskabsmålingen i september 2020, og i 2023 med yderligere 5 procentpoint². For Erhvervshus Nordjylland skal virksomhedernes kendskab til Erhvervshuset i efteråret 2021 være 45 pct.</p>
Metode	<p>Målet vedr. udvikling af det fælles dialogværktøj opgøres af KL og Erhvervsstyrelsen efter dialog med Erhvervshusene.</p> <p>Målet vedr. kendskab til Erhvervshusets ydelser inden for bæredygtighed, grøn omstilling og cirkulær økonomi, opgøres af Erhvervsstyrelsen, der i tredje kvartal 2021 udsender en spørgeskemaundersøgelse til et repræsentativt udsnit af danske virksomheder. I undersøgelsen vil virksomhederne i Erhvervshus Nordjyllands geografi blive spurgt, om de har hørt om Erhvervshus Nordjylland.</p> <p>Såfremt en virksomhed har hørt om Erhvervshus Nordjylland, vil de blive spurgt ind til hvilke tilbud, de mener Erhvervshus Nordjylland tilbyder. Andelen, der under dette spørgsmål angiver, at de tror, Erhvervshuset tilbyder ydelser inden for at arbejde mere med bæredygtighed, grøn omstilling og cirkulær økonomi, anvendes som mål. Virksomheder, der ikke kender Erhvervshuset, indgår ikke i beregningen.</p>
Afrapportering	<p>Erhvervshus Nordjylland afrapporterer vedr. udviklingen af fælles dialogværktøj til KKR på baggrund af dialogen mellem KL, Erhvervsstyrelsen og Erhvervshusene om målopfyldelse.</p> <p>Erhvervsstyrelsen afrapporterer til KL og Erhvervshusene om kendskabet i 2021 og 2023. Erhvervshus Nordjylland afrapporterer på den baggrund til KKR Nordjylland.</p>

Afrapportering og målopfyldelse – Mål 6

Samlet vurdering på målet

Det fælles dialogværktøj er udviklet, og kendskabsmålingen gennemført november 2021 viser, at kendskabsgraden ift. bæredygtighed, grøn omstilling og cirkulær økonomi er landet på 72% mod 61% for 2020 blandt de virksomheder, der generelt kender os.

Målopfyldelsen vurderes således at være 100%

² Ved kendskabsmålingen i september 2020 er kendskabsgraden til erhvervshusenes ydelser inden for bæredygtighed, grøn omstilling og cirkulær økonomi for virksomheder der kender erhvervshusene på landsplan 61 pct., og for de enkelte erhvervshuse: Sydjylland 68 pct. Nordjylland 64 pct., Hovedstaden 60 pct., Midtjylland 60 pct., Fyn 59 pct., Sjælland 53 pct.

Udvikling af fælles dialogværktøj

På tværs af Erhvervshusene er der i fællesskab udviklet et nyt grønt dialogværktøj baseret på Erhvervshusenes eksisterende værktøjer og aktiviteter inden for grøn omstilling og cirkulær økonomi. Værktøjet kan understøtte en ensartet og kvalificeret vejledning af virksomheder inden for grøn omstilling og cirkulær økonomi.

I udviklingsprocessen har der været en række delleverancer:

- Afdækkende analyse af allerede eksisterende værktøjer og kvalificering
- Behovsanalyse af værktøjets egenskaber og muligheder, herunder interviews med relevante aktører
- Udvikling af dialogværktøj som imødekommer behovsanalysen
- Udvidet værktøjspakke til erhvervsfremmeaktører
- Test og implementering af læringer
- Implementering af færdigt værktøj, herunder træning i anvendelse af værktøjet for relevante medarbejdere i Erhvervshusene og andre aktører

Efter at have gennemarbejdet ovenstående delleverancer og løbende haft dialog med ERST, er det færdige koncept blevet præsenteret for FK og ERST.

Kendskab til Erhvervshusets ydelser inden for bæredygtighed, grøn omstilling og cirkulær økonomi

I 2021 har der, udover forretningsudviklernes indsats med at udvikle dialogværktøj og sprede budskabet blandt de virksomheder, som de har været i interaktion med, været pågået en målrettet strategisk kommunikationsindsats med fokus på grøn omstilling.

Der er produceret, distribueret og arbejdet med:

- Content: i form af blogindlæg, medarbejderportrætter af vores grønne forretningsudviklere, virksomhedscases – der er distribueret både via vores egne kommunikationskanaler samt vores samarbejdspartneres kommunikationskanaler. Desuden har flere af vores nyhedsbreve i perioden haft et udelukkende grønt fokus.
- Presseindsatser: Der er i perioden udsendt flere pressemeddelelser og debatindlæg med grønt fokus.
- Samarbejdsrelationer: Kendskab og relation til toneangivende virksomheder, relevante samarbejdspartnere og vigtige interessenter.
Konkrete virksomhedsaktiviteter: KlimaCamp, webinar med fokus på bæredygtighed, Klimaboost mv.
- Arrangementer: Der er skabt synlighed via deltagelse i forskellige arrangementer – herunder deltagelse på Vækst og Ledelse i Brønderslev med oplæg omhandlende grøn omstilling

Kendskabsmålingen gennemført november 2021 viser, at kendskabsgraden er landet på 72% mod 61% for 2020.

Mål 7 – Effekt i virksomhederne

Mål	<p>I 2021 vurderer 65 pct. af de virksomheder, der har modtaget hjælp i Erhvervshusene, at vejledningen "I høj grad" forventes at have en positiv effekt for virksomheden.</p> <p>For virksomheder i Erhvervshusenes vækstsegment skal der to år efter endt vejledning kunne måles en mervækst på mindst 10 procentpoint i omsætning og mindst 5 procentpoint i beskæftigelse i forhold til en kontrolgruppe af sammenlignelige virksomheder.</p> <p>Virksomheder i Erhvervshusenes driftssegment har to år efter endt vejledning en øget produktivitet sammenlignet med en kontrolgruppe af sammenlignelige virksomheder. I beregningen måles væksten i virksomhedernes omsætning per årsværk.</p>
Metode	<p>Målet omkring forventet positiv effekt opgøres af Erhvervsstyrelsen ved, at de virksomheder, der har modtaget vejledning i 2020 samt er tilmeldt brugerevaluering, bedes vurdere, hvorvidt vejledningen i høj grad forventes at have en positiv effekt for virksomheden.</p> <p>Målet opgøres på baggrund af data i brugerevalueringssystemet, hvor spørgsmålet "I hvor høj grad vurderer du at vejledning vil have en positiv effekt for virksomheden" kan besvares med "I høj grad", "I nogen grad", "I lav grad", "Slet ikke" eller "Ved ikke".</p> <p>Anden del af målet opgøres ved, at målingen af udviklingen i omsætning og beskæftigelse 2 år efter endt vejledning på baggrund af Danmarks Statistiks registre og sammenholdes med en kontrolgruppe af sammenlignelige virksomheder. Beskæftigelse måles i årsværk.</p> <p>Udviklingen i produktivitet hos virksomheder, der har fået specialiseret vejledning i Erhvervshusene og er klassificeret som en "driftsvirksomhed" opgøres ligeledes 2 år efter vejledning ved at sammenholde væksten i virksomhedernes omsætning pr. årsværk med udviklingen hos en sammenlignelig gruppe af virksomheder, der ikke har benyttet Erhvervshusene.</p>
Afrapportering	<p>Erhvervsstyrelsen afrapporterer til KL og Erhvervshusene en gang årligt. Erhvervshus Nordjylland afrapporterer årligt til KKR Nordjylland.</p>

Afrapportering og målopfyldelse – Mål 7

Målopfyldelsen vurderes at være 80% som samlet målopfyldelse på delementerne i målet.

Målet for 2021 var, at 65% af de virksomheder, der har modtaget hjælp i Erhvervshusene skulle vurdere, at vejledningen i "høj grad" forventes at have en positiv effekt for virksomheden.

67% af de virksomheder, der har modtaget hjælp fra Erhvervshus Nordjylland giver udtryk for, at vejledningen har haft en positiv effekt for virksomheden.

Den første del af mål 7 vurderes derfor at være opfyldt 100%.

Målet for 2021 var, at Erhvervshusenes vækstsegment to år efter endt vejledning har haft en mervækst på mindst 10 procentpoint i omsætning og mindst 5 procentpoint i beskæftigelse i forhold til en kontrolgruppe af sammenlignelige virksomheder.

Resultatet af målingen er, at Erhvervshus Nordjyllands kunder i vækstsegmentet har haft en vækst i omsætningen, som er 7,79 procentpoint højere end kontrolgruppen, og en vækst i beskæftigelsen, som er -2,33 procentpoint lavere end kontrolgruppen.

- Delmålet for omsætning er således opfyldt 78 %
- Delmålet for beskæftigelse er således opfyldt 0 %

Umiddelbart er det bemærkelsesværdigt, at der er modsatrettede udsving i resultaterne for omsætning og beskæftigelse. Der er dog forbundet en del måleusikkerheder med resultaterne af data, og særligt for Nordjylland er de statistiske usikkerheder højere end for de øvrige Erhvervshuse. Alt andet lige vil en stigende omsætning og en faldende beskæftigelse (i forhold til en kontrolgruppe) dog resultere i en samlet større produktivitet hos Erhvervshus Nordjyllands kunder end hos kontrolgruppen, hvilket isoleret set er positivt for virksomhederne.

Målet for 2021 var, at Erhvervshusenes driftssegment to år efter endt vejledning har haft en øget produktivitet sammenlignet med en kontrolgruppe af sammenlignelige virksomheder. I beregningen måles væksten i virksomhedernes omsætning per årsværk.

Resultatet af målingen er, at Erhvervshus Nordjyllands kunder i driftssegmentet har haft en vækst i produktiviteten, som er 7,80 procentpoint højere end kontrolgruppen.

Delmålet for produktivitet er således opfyldt 100%.

Andel del af mål 7 (omsætning, beskæftigelse og produktivitet) er således opfyldt 59%.

Den samlede målopfyldelse på mål 7 vurderes således at være 80%

Mål 8 – Digitalisering og nye teknologier

Mål	I 2021 vurderer 70 pct. af de virksomheder, der har modtaget vejledning indenfor digitalisering og brug af nye teknologier, at vejledningen "I høj grad" forventes at have en positiv effekt for virksomheden.
Metode	<p>Målet opgøres af Erhvervsstyrelsen ved, at de virksomheder, der har modtaget specialiseret vejledning i 2021, er tilmeldt brugerevaluering samt angiver, at de har modtaget vejledning indenfor digitalisering og automatisering, giver udtryk for, at Erhvervshusets vejledning i høj grad forventes at have en positiv effekt for virksomheden.</p> <p>Målet opgøres på baggrund af data i brugerevalueringssystemet, hvor spørgsmålet "i hvor høj grad forventer du, at Erhvervshusets vejledning vil have en positiv effekt for virksomheden" kan besvares med "i høj grad", "i nogen grad", "i lav grad", "slet ikke" eller "ved ikke". Kun virksomheder, der har svaret, at de har modtaget vejledning indenfor digitalisering og automatisering, medtages i opgørelsen.</p>
Afrapportering	Erhvervsstyrelsen afrapporterer til KL og Erhvervshusene en gang årligt. Erhvervshus Nordjylland afrapporterer årligt til KKR Nordjylland.

Afrapportering og målopfyldelse – Mål 8

Erhvervsstyrelsen har oplyst, at der er lavet en særkørsel på 2021 registreringer i CRM på temaet "Innovation og ny teknologi" (herunder automatisering og digitalisering). Der er ikke store udsving i tilfredshedsgraderne mellem de to datasæt (mål 7 og mål 8), hvorfor resultatet er 67%, og målet var 70%.

Målopfyldelsen vurderes således at være 96%

Regionale mål

Mål 9 – Styrket regional strategi og styrket indsats

Mål	<p>Erhvervshus Nordjylland vil fortsat tage ansvar for at styrke den strategiske erhvervsudvikling i Nordjylland med afsæt i virksomhedernes behov. Udgangspunkt for indsatsen er den decentrale erhvervsfremmestrategi 2020 – 2023 for Nordjylland samt rammeaftalen for Erhvervshusene i perioden 2021-2023.</p> <p>Virksomhederne i Nordjylland skal have hjælp til den relevante udviklingsindsats igennem let tilgængelige ydelser.</p> <p>Målet er, at Erhvervshus Nordjylland i 2021 arbejder for at sikre dette ved:</p> <ul style="list-style-type: none">- At Erhvervshus Nordjylland bidrager til at tilvejebringe så mange nye midler som muligt til at realisere virksomhedernes udviklingsindsats på de 8 områder i den specialiserede vejledning,- At Erhvervshus Nordjylland bidrager til at styrke og realisere nye prioriteringer i den statslige indsats regionalt i forhold til arbejdet med at udvikle nordjysk fyrtårnsprojekt og den nye vækstteamindsats.- At Erhvervshus Nordjylland bidrager til at styrke viden- og analysegrundlaget for kommende aktiviteter gennem samarbejdet med Erhvervsstyrelsen, samarbejdet med REG LAB, videninstitutioner, erhvervs- og brancheorganisationer mv.- At Erhvervshus Nordjylland i samarbejde med KKR og BRN og de lokale aktører og virksomheder sikrer, at der løbende sker justering og udvikling af den regionale erhvervsfremmestrategi. Dette sker ved, at der løbende tilvejebringes analysegrundlag for indspil til udvikling af erhvervsfremmestrategien, og at den regionale strategi justeres løbende, når det er relevant.
Metode	Målet opgøres af Erhvervshus Nordjylland ultimo 2021 ved afrapportering på ovenstående fire aktiviteter.
Begrundelse	<p>Det er vigtigt at sikre, at nordjyske virksomheder får en stærk andel af de tilgængelige erhvervsfremmemidler til at styrke udvikling og produktivitet i de nordjyske virksomheder indenfor rammerne af den decentrale erhvervsfremmestrategi for Nordjylland. Og det er helt centralt, at region Nordjylland får skabt en stærk visionær erhvervsudvikling med fokus på bæredygtig vækst og beskæftigelse, som alle offentlige og private aktører kan samles om - og motiveres af.</p> <p>Målet understøtter Erhvervshusets kerneopgaver.</p>
Afrapportering	<p>Afrapportering til KKR sker en gang årligt.</p> <p>Målet er 100% opfyldt, når de 4 indsats er tilfredsstillende gennemført.</p>

Afrapportering og målopfyldelse – Mål 9

Samlet vurdering af målet

Alle 4 indsatser er gennemført tilfredsstillende.

Målopfyldelsen vurderes således at være 100%

Erhvervshus Nordjylland bidrager til at tilvejebringe så mange nye midler som muligt til at realisere virksomhedernes udviklingsindsats på de 8 områder i den specialiserede vejledning

Erhvervshus Nordjylland har taget initiativ til og været involveret i at hjemtage i alt over 1 mia. kr., som de nordjyske virksomheder og iværksættere kan ansøge om at få del i i perioden 2021 - 2023.

Erhvervshus Nordjylland bidrager til at styrke og realisere nye prioriteringer i den statslige indsats regionalt i forhold til arbejdet med at udvikle nordjysk fyrtårnsprojekt og den nye vækstteamindsats

Erhvervshus Nordjylland har i samarbejde med en lang række partnere som opfølgning på vækstteamets anbefalinger ansøgt om nye midler til udvikling af det nye fyrtårn for erhvervsudvikling i Nordjylland inden for CO2-fangst, anvendelse, transport og lagring. Her har vi i Nordjylland fået 92 mio.kr i statslige investeringer til en samlet bred indsats for (1) dels at udvikle 9 konkrete demonstrationsprojekter for CO2-fangst, anvendelse, transport og lagring, (2) dels at vejlede de nordjyske virksomhederne om mulighederne i den nye industri (3) og dels at udvikle kompetencer hos kommende medarbejdere og ledere ift. denne industri.

Erhvervshus Nordjylland bidrager til at styrke viden- og analysegrundlaget for kommende aktiviteter gennem samarbejdet med Erhvervsstyrelsen, samarbejdet med REG LAB, videninstitutioner, erhvervs- og brancheorganisationer mv.

- Medvirken til at udarbejde status over SMV'ernes tilstand og faglige fokusområder via 5.100 survey besvarelser, herunder 750 nordjyske, i foråret 2021. Udarbejdet via den nationale analysegruppe med Epinon som udførende analysefirma.
- Bidrag til REG LABs igangværende analyse af grøn omstilling i virksomhederne, herunder særligt fokus på hvilke videnssamarbejdsrelationer, der understøtter succesfuld grøn omstilling.
- Opfølgende kendskabsanalyse af Erhvervshus Nordjylland, blandt virksomheder, samarbejdspartnere og interessenter, gennemført primo 2021.
- Effektmåling af Vækst Via Viden 1.0 / Vækstpilotindsatsen – fokuseret på beskæftigelseseffekten. Udarbejdet i samarbejde med Arbejdsmarkedskontor Midt/Nord.
- Bidrag til Region Nordjyllands FremKom4 analyse via medlemmer i ekspert- og styregruppen.
- Faktabaseret datanotat til SMV:Grøn ansøgning.
- Datannotat som input til Vækstteam Nordjylland og nordjysk erhvervsfyrtårn.
- Løbende Covid-19 relaterede statusmålinger på nordjysk erhvervsliv, herunder status på beskæftigelse, ledige stillinger, konkurser, branchebeskrivelser mv.

Erhvervshus Nordjylland sikrer - i samarbejde med KKR og BRN og de lokale aktører og virksomheder - at der løbende sker justering og udvikling af den regionale erhvervsfremmestrategi.

Se beskrivelse under forrige punkt, som bidrager til strategisk vidensopbygning. Det har i første halvår 2021 ikke været relevant at justere den nuværende strategi, der løber fra 2020-2023.

Mål 10 – Styrket regionalt samarbejde

Mål	<p>Erhvervshus Nordjylland vil arbejde for at styrke det regionale samarbejde om erhvervsudvikling til gavn for virksomhederne i regionen. Fokus er fortsat på at styrke samarbejdet mellem Erhvervshuset og de lokale erhvervskontorer og styrke samarbejdet og arbejdsdelingen med de nye nationale klynger. Derudover vil samarbejdsindsatsen blive skærpet med regionens videninstitutioner, beskæftigelsesaktører og øvrige erhvervsfremmeaktører.</p> <p>Samarbejdsaftalen mellem Erhvervshus Nordjylland og de 11 nordjyske kommuner er 3-årig og følger erhvervsfremmestrategien 2021-2023 og understøttes af en årlig bilateral aftale med hver af de 11 nordjyske kommuner. Samarbejdsaftalen sikrer, at alle virksomheder og kommuner har lige adgang til Erhvervshusets tilbud. I 2021 har de bilaterale aftaler fokus på at sikre fælles ejerskab til de nordjyske program- og projekttilbud til gavn for virksomhedernes udviklingsindsats.</p> <p>Målet er, at Erhvervshuset Nordjylland bidrager til at styrke det regionale samarbejde i 2021 ved:</p> <ul style="list-style-type: none">– At der indgås tillæg til den generelle samarbejdsaftale og den bilaterale 1-årige samarbejdsaftale mellem Erhvervshuset og de 11 lokale erhvervskontorer med fokus på, hvordan der opnås systematisk fælles ejerskab til de nordjyske projekt- og programtilbud igennem tæt dialog, orientering og fælles identifikation af behov og udvikling af nye projekter. Samt at der i den nye bilaterale aftale for 2021 præciseres, hvordan den løbende dialog foregår imellem de lokale erhvervskontorer og Erhvervshuset om blandt andet fagligt og branchemæssigt fokus i de enkelte kommuner. Den generelle samarbejdsaftale beskriver endvidere Erhvervshusets opsøgende indsats.– Samarbejdet imellem de 11 lokale erhvervskontorer/kommuner og Erhvervshus Nordjylland skal sikre en geografisk spredning blandt de virksomheder, og sikre at alle virksomheder har lige adgang til Erhvervshus Nordjylland tilbud. Erhvervshus Nordjylland vil arbejde for dette gennem:<ul style="list-style-type: none">o En vedvarende opmærksomhed på at HELE det kommunale opland tilgodeses i alle sammenhænge – for så vidt angår både by- og landkommunero Målrettet information og kommunikation til alle kommunero Fælles ejerskab til nye initiativer og projekter og gennem øget indsigt i eksisterende tilbudo Erhvervshus Nordjylland vil arbejde for, at også andre nationale tilbud sikres en passende nordjysk andel og dermed bred forankringo En passende dialog med både by- og landkommuner om deres andel af de fælles tilbud baseret på tilbud, som Erhvervshus Nordjylland har indflydelse på.– At Erhvervshusets direktion årligt mødes med borgmester og erhvervschef i hver kommune, hvor samarbejdet drøftes. På mødet kan andre relevante ressourcer fra den enkelte kommune deltage. Og Erhvervshusets direktion deltager såvel med indlæg om resultatopfyldelse og planer fremad på KKR- og BRN- møder i løbet af året.
-----	--

	<ul style="list-style-type: none"> - At Erhvervshus Nordjylland sikrer et systematisk og afklaret samarbejde og arbejdsdeling med de nye nationale klynger ift. indsatsen for de nordjyske virksomheder. Denne afklaring sker bl.a. i samarbejde med BRN for at sikre, at eventuelle BRN-bevillinger til klynger er betinget af en klar arbejdsdeling samt bidrager til supplerende nordjyske klyngeaktiviteter med udgangspunkt i virksomhedernes efterspørgsel. - At Erhvervshuset løbende etablerer målrettede arbejdsgrupper og ressourcegrupper inden for relevante fagområder for at styrke vidensniveau, samarbejde og arbejdsdeling med deltagelse af lokale erhvervskontorer, videninstitutioner, beskæftigelsesaktører, øvrige erhvervsfremmeaktører mv.
Metode	Målet opgøres af Erhvervshus Nordjylland ultimo 2021 ved afrapportering på ovenstående 5 aktiviteter.
Begrundelse	<p>Det er en styrke for de nordjyske virksomheder, at vi har såvel et tværkommunalt Erhvervshus og 11 lokale erhvervskontorer samt stærke øvrige erhvervsfremmeaktører, videninstitutioner og beskæftigelsesaktører.</p> <p>Erhvervshus vil arbejde for, at der er synergi og styrke for virksomhederne på dette grundlag gennem optimalt samarbejde og koordinering af indsatsen mellem aktørerne regionalt.</p>
Afrapportering	<p>Afrapportering til KKR sker en gang årligt.</p> <p>Målet er 100% opfyldt, når de 5 indsatser er gennemført tilfredsstillende.</p>

Afrapportering og målopfyldelse – Mål 10

Samlet vurdering af målet

Alle 5 indsatser er gennemført tilfredsstillende.

Målopfyldelsen vurderes derfor at være 100%

Der indgås tillæg til den generelle samarbejdsaftale og den bilaterale 1-årige samarbejdsaftale mellem Erhvervshuset og de 11 lokale

Disse tillæg er indgået med de 11 nordjyske kommuner.

Samarbejdet imellem de 11 lokale erhvervskontorer/kommuner og Erhvervshus Nordjylland skal sikre en geografisk spredning blandt de virksomheder, og sikre at alle virksomheder har lige adgang til Erhvervshus Nordjylland tilbud

Dette sikres igennem dialog mellem vores interne kontaktpersoner og de lokale erhvervskontorer. Hvert erhvervskontor har en forretningsudvikler tilknyttet som kontaktperson, og koordinering mv. aftales imellem disse parter.

Der afholdes derudover 4 årlige statusmøder.

Erhvervshusets direktion mødes årligt med borgmester og erhvervschef i hver kommune, hvor samarbejdet drøftes. På mødet kan andre relevante ressourcer fra den enkelte kommune deltage. Og Erhvervshusets direktion deltager såvel med indlæg om resultatopfyldelse og planer fremad på KKR- og BRN- møder i løbet af året

Vi har flere gange i løbet af 2021 tilbudt at deltage i møder i de enkelte kommuner med borgmestere mv. Direktionen har også deltaget på byrådsmøder, KKR- og BRN-møder med indlæg om resultatopfyldelse, status på erhvervslivet i Nordjylland samt fremadrettede planer ift. den enkelte kommune.

I 1. halvår 2022 er der aftalt statusmøder med alle 11 nordjyske borgmestre og erhvervschefer.

Erhvervshus Nordjylland sikrer et systematisk og afklaret samarbejde og arbejdsdeling med de nye nationale klynger ift. indsatsen for de nordjyske virksomheder

Der er indgået skriftlige samarbejdsaftaler med følgende nationale klynger:

- **MADE**
- **Energy Cluster Denmark**
- **Digital Lead**
- **Odense Robotics**

Der er indgået mundtlige samarbejdsaftaler med følgende klynger:

- **MARLOG**
- **Danish Life Science Cluster**
- **We build Denmark**
- **Food and Biocluster Denmark**

I henhold til den Nordjyske Erhvervsfremmestrategi har vi prioriteret at indgået samarbejdsaftaler med ovenstående 8 klynger i første omgang og afventer potentielle samarbejds muligheder forud for en evt. yderligere samarbejdsindsats med nedenstående:

- **CLEAN**
- **Copenhagen Fintech**
- **CENSEC**
- **Danish Sound Cluster**
- **Lifestyle / DesignCluster**
- **Vision Denmark**

I Q2 2022 afholdes pitchdage for de førstnævnte 8 klynger, hvor de introduceres for bl.a. aktører og samarbejdspartnere i Nordjylland.

Erhvervshuset etablerer løbende målrettede arbejdsgrupper og ressourcegrupper inden for relevante fagområder for at styrke vidensniveau, samarbejde og arbejdsdeling med deltagelse af lokale erhvervskontorer, videninstitutioner, beskæftigelsesaktører, øvrige erhvervsfremmeaktører mv.

Der er løbende nedsat relevante arbejdsgrupper, bl.a. 2 iværksættergrupper og en arbejdsgruppe mhp. at udvikle og skabe opbakning hos de lokale erhvervskontorer til en fælles fortælling om "Nordjysk Erhvervsfremme A/S". Derudover er der nedsat 3 ressourcegrupper med fokus på henholdsvis grøn omstilling, digitalisering og internationalisering samt en kommunikationsgruppe med deltagelse af de lokale erhvervskontorer og Erhvervshus Nordjylland.

Regionale mål

Mål 11 – Grøn omstilling og cirkulær økonomi

Mål	<p>Grøn omstilling og cirkulær økonomi er højt prioriteret i region Nordjylland således, at der er tilbud til virksomhederne på området uanset deres størrelse, branche og modenhed.</p> <p>Erhvervshus Nordjylland understøtter særligt den brede tilgang til grøn omstilling og cirkulær økonomi og arbejder vedvarende for et øget fokus gennem alle 4 kerneopgaver.</p> <p>Målet er, at Erhvervshus Nordjylland i 2021 arbejder for:</p> <ul style="list-style-type: none">- At gøre kompetent og faglig specialiseret vejledning indenfor dette fagområde tilgængelig for alle virksomheder.- At styrke knudepunktet mellem regionens aktører, herunder at øge kendskabet hos kommunernes miljøforvaltninger til virksomhedernes behov for grøn omstilling og sikre et stærkt samarbejde og tydelig arbejdsdeling i forhold til øvrige erhvervsfremmeaktørers indsats.- At øge andelen af mulige projektmidler til grøn og cirkulær omstilling gennem anvendelse af nuværende projektbevillinger samt sætte fokus på det gennem kommende projektmuligheder.- At bidrage til udmøntningen af den fælles nordjyske klimastrategi - og herigennem være med til at sikre sammenhæng og koordinering mellem igangværende og kommende tiltag og mål - sammen med øvrige aktører på området.
Metode	Målet opgøres af Erhvervshus Nordjylland ultimo 2021 ved afrapportering på ovenstående aktiviteter.
Begrundelse	<p>En analyse udført af Erhvervshus Nordjylland hos de nordjyske virksomheder "Bæredygtige indsatser i Nordjyske Virksomheder" viser, at bæredygtighed er kommet på de nordjyske virksomheders dagsorden. Næsten 2/3 af de nordjyske virksomheder svarer, at de i høj grad eller i nogen grad arbejder med bæredygtighed. Det tyder på, at de nordjyske virksomheder er godt i gang, og at der i hele Nordjylland foregår en læring og samles gode erfaringer i en øget grøn omstilling. Mere præcist viste en modenhedsanalyse, dvs. en analyse af hvor langt nordjyske virksomheder er kommet op ad bæredygtighedsstigen, at ca. 54% af virksomhederne kan betragtes som absolutte "Begyndere", 39% som "Godt i Gang" og kun 7% som "Bæredygtighedsledere".</p> <p>Der er således fortsat et stort behov for at arbejde med at gøre grøn omstilling og cirkulær økonomi endnu mere konkret for de nordjyske virksomheder samtidig med, at der findes flere centrale erhvervsfremmeaktører i Nordjylland, der er aktive på området.</p>
Afreportering	<p>Afreportering til KKR sker en gang årligt i forhold til de 4 indsatser.</p> <p>Målet er 100% opfyldt, når de 4 indsatser er gennemført tilfredsstillende.</p>

Afreportering og målopfyldelse – Mål 11

Samlet vurdering af målet

De 4 indsatser er gennemført tilfredsstillende.

Målopfyldelsen vurderes derfor at være 100%

At gøre kompetent og faglig specialiseret vejledning indenfor dette fagområde tilgængelig for alle virksomheder.

- Vi har ansat to nye medarbejdere til teamet i Erhvervshus Nordjylland fra årets start.
- Der er lavet en stor kommunikationsindsats til virksomheder for at gøre tilbud fra Erhvervshuset i forhold til grøn omstilling synlige og tilgængelige for de nordjyske virksomheder i alle 11 kommuner.

At styrke knudepunktet mellem regionens aktører, herunder at øge kendskabet hos kommunernes miljøforvaltninger til virksomhedernes behov for grøn omstilling og sikre et stærkt samarbejde og tydelig arbejdsdeling i forhold øvrige erhvervsfremmeaktørers indsats

- Grøn ressourcegruppe for lokale erhvervskontorer er etableret, og pt. er der afholdt 3 møder med deltagelse fra alle 11 lokale erhvervskontorer.

Erhvervshus Nordjylland overtager sammen med kommunerne nogle af opgaverne fra NBE (Netværk for Bæredygtig Erhvervsudvikling NordDanmark), som BRN har besluttet ikke at investere i fremover. Der er udarbejdet en samarbejdsaftale mellem de 11 kommuner og Erhvervshus Nordjylland om dette.

At øge andelen af mulige projektmidler til grøn og cirkulær omstilling gennem anvendelse af nuværende projektbevillinger samt sætte fokus på det gennem kommende projektmuligheder

- Der er indhentet 180 mio. kr. i 2021 til grøn omstilling i små- og mellemstore virksomheder, som er tilgængelig for de nordjyske virksomheder i 2021, 2022 og 2023.

At bidrage til udmøntningen af den fælles nordjyske klimastrategi - og herigennem være med til at sikre sammenhæng og koordinering mellem igangværende og kommende tiltag og mål - sammen med øvrige aktører på området

Den 16. august 2021 deltog direktionen i dialogmøde om den fælles nordjyske klimaambition, hvor Klimaambitionens arbejdsgruppe samt relevante nordjyske aktører på klimaområdet var inviteret. Det efterfølgende arbejde har været med til sikre en tættere koordinering på området.

Mål 12 – Specialiseret vejledning til Erhvervshusenes forskellige målgrupper

Mål	<p>Erhvervshus Nordjylland skal tilbyde specialiseret vejledning til alle virksomheder i Nordjylland og vil igennem sin vejledning bidrage til udvikling og vækst af SMV'ere indenfor de områder, hvor Nordjylland har særlige styrker jf. Strategi for decentral Erhvervsfremme 2020-2023.</p> <p>I praksis betyder det, at Erhvervshus Nordjylland vil fokusere på ydelser, som i væsentlig grad understøtter produktivitetsudvikling. Konkret er disse:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Kvalificeret arbejdskraft ○ Grøn omstilling og cirkulær økonomi ○ Innovation ○ Digitalisering og automatisering ○ Internationalisering ○ Ledelse/organisation ○ Salg/markedsføring ○ Finansiering <p>Erhvervshus Nordjylland skal vejlede mindst 800 unikke virksomheder årligt, og der arbejdes med en leverancemodel udviklet i opstartsåret 2019 med 4 kategorier. Erhvervshus Nordjylland vil i sin registrering over vejlede virksomheder anføre vejledningens tematik således, at den sammen med øvrig viden om målgruppen kan danne grundlag for udvikling af målrettede ydelser.</p> <p>Vejledningen kategoriseres i:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Vækstforløb ○ Driftsforløb ○ Korte forløb ○ Early Warning forløb <p>Målsætning for antal vejledninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Vækst- & Driftsforløb: 350 ○ Korte forløb og Early Warning: 600 <p>Fordelingen mellem Vækst/Drift og Korte forløb/Early Warning holdes fleksibelt og afspejler ønsket om leverancer baseret på virksomhedernes behov. Der kan være virksomheder, som både er igennem fx et kort forløb og et vækstforløb.</p>
Metode	Målet opgøres af Erhvervshus Nordjylland ved afrapportering på antal vejlede kunder inden for de 4 kategorier.
Begrundelse	<p>Erhvervshusene skal være et relevant vejledningstilbud til de forskellige målgrupper af virksomheder med forskellige behov.</p> <p>Vejledningen dækker mange forskellige områder i virksomhedernes forretning. Kendetegnende for vejledningen er, at den tager udgangspunkt i virksomhedernes behov og har det grundlæggende formål at øge virksomhedernes konkurrencekraft.</p>
Afrapportering	<p>Afrapportering til KKR sker en gang årligt.</p> <p>Målet er 100 pct. opfyldt, når der foreligger en afrapportering på procesmål vedlagt statistik og vidensgrundlag om de vejlede kunder i 2021, der lever op til, at antallet er nået.</p>

Afrapportering og målopfyldelse – Mål 12

Målopfyldelsen er 100%

Vejledning af virksomheder

Målsætning for antal vejledninger i 2021:

- Vækst- og Driftsforløb: 350
- Korte forløb og Early Warning: 600

Erhvervshus Nordjylland har pr. 31.12.21 realiseret 507 Vækst- og Driftsforløb og 647 såkaldt korte forløb. Vejledninger og hjælpepakker og kriseberedskab under Covid-19 har naturligvis også fyldt meget i 2021 ligesom i 2020, og Early Warning har også grebet de kriseramte virksomheder. Her har 51 virksomheder fået hjælp.

Forløbstype pr. 31.12.2021	Antal	Andel
Digitalisering og automatisering	272	22%
Strategi, organisation, ledelse og HR	235	19%
Innovation	154	13%
Bæredygtighed, grøn omstilling og cirkulær økonomi	150	12%
Arbejdskraft	138	11%
Salg og markedsføring	96	8%
Finansiering	128	11%
Internationalisering	53	4%
	1.226	

Forløbstype pr. 31.12.2021	Antal	Andel
Kortere vejledning (RK)	647	53%
Vækstforløb	312	25%
Driftsforløb	195	16%
Arrangement	72	6%
	1.226	

Bilag til mål 10 – Styrket regionalt samarbejde

Tillæg til samarbejdsaftalen 2020-2023 fra 2021 i ”Nordjysk erhvervsfremme” mellem de 11 lokale erhvervskontorer og Erhvervshus Nordjylland om erhvervsserviceindsatsen

1. Baggrund

Der er i 2019 indgået en 3-årig samarbejdsaftale i Nordjysk erhvervsfremme mellem de 11 lokale erhvervskontorer og Erhvervshus Nordjylland om erhvervsserviceindsatsen. I 2020 er der indgået bilaterale 1-årige aftaler mellem de enkelte kommuner/erhvervskontorer og Erhvervshus Nordjylland om indsatsen.

Det er i lyset af erfaringerne i 2020, herunder Coronasituationen, relevant at konkretisere praksis af nogle elementer i den 3-årige aftale.

Og det er relevant at se på en mere løbende systematisk dialog om indsatsen i de enkelte bilaterale aftaler i 2021/2022.

Det er vurderingen, at denne justering kan ske i dialogen mellem cheferne for de 11 erhvervskontorer og direktionen i Erhvervshus Nordjyllands - med efterfølgende orientering af de 11 borgmestre.

Det er aftalt, at Erhvervshusets direktion årligt mødes med borgmester og erhvervschef i hver kommune, hvor samarbejde drøftes. På mødet kan andre relevante ressourcer fra den enkelte kommune deltage. Erhvervshusets direktion deltager med indlæg om resultatopfyldelse og planer fremad på KKR- og BRN-møder i løbet af året.

2. Konkretisering af praksis i den 3-årige fælles aftale

To konkretiseringer i forhold til den eksisterende 3-årige aftale:

2.1. Systematisk fælles ejerskab til de nordjyske udviklings- og programtilbud til virksomhederne

I løbet af 2020 er der kommet flere fælles tilbud til de nordjyske virksomheder på nationalt og regionalt niveau. For at sikre, at alle medarbejdere med tæt løbende virksomhedsvejledning er tilstrækkeligt opdaterede om alle relevante tilbud til virksomhederne, er målet, at der til stadighed foreligger en opdateret digital tilgængelig oversigt over alle relevante fælles erhvervsfremmetilbud for virksomhederne i Nordjylland, som er relevante for erhvervskontorerne og Erhvervshusets indsats. Erhvervshuset sørger for dette. Og der vil løbende blive afholdt webinarer mv., udsendt nyhedsbreve mv. om nye tilbud.

2.2. Fælles udvikling af nye strategier for Nordjylland og projekter, tilbud og programmer til de nordjyske virksomheder

Erhvervshuset arbejder systematisk med at indhente viden om virksomhedsbehov fra egne og andres analyser, dialog med brancheorganisationer mv.

På de kvartalsvise NES-møder vil nye behov for tilbud og ønsker til justeringer af eksisterende tilbud blive drøftet som fast punkt på dagsordenen med input fra alle. Derudover vil nye strategiske satsninger blive

drøftet. I den sammenhæng nedsættes der arbejdsgrupper blandt andet med udgangspunkt i NES-kredsen, når særlige behov identificeres. Et aktuelt eksempel på dette er arbejdsgruppen ift. iværksætterindsatsen. Et andet eksempel er behovet i den kommende tid for at udvikle en særlig nordjysk fyrtårnsindsats, hvor der forventes at deltage flere relevante aktører i udviklingsindsatsen. Et tredje eksempel kunne være, når erhvervsfremmestrategien for Nordjylland skal udvikles. Mht. nationale indsatser/calls og tilbud, hvor Erhvervshus Nordjylland ikke har særlig strategisk mulighed for at påvirke indsatsens indhold, orienteres NES-kredsen løbende om udviklingen af - og mulighederne i - de nye tilbud.

3. Justeringer i de bilaterale aftaler

Ift. de konkrete bilaterale 11 aftaler præciseres, at der afholdes kvartalsvise status- og arbejds møder med deltagelse af alle virksomhedsrettede medarbejdere på Erhvervskontoret og Erhvervshusets kontaktperson. Årshjulet kunne fra 2021 med fordel tage udgangspunkt i 4 faste møder i løbet af året på følgende vis:

- 1. møde: Fælles afstemning af fokus – specialiseret fagligt områdefokus ift. Erhvervshusets 8 fagområder, branche- og virksomhedsfokus, ønsker til kollektive forløb, særlig proaktivt målrettet virksomhedsindsats, afstemning af kalendere –ift. generalforsamlinger, nytårskure, andre møder, hvor kontaktpersonen kunne deltage, - etc.*
- 2. møde: Opfølgning og korrektioner*
- 3. møde: Opfølgning og korrektioner*
- 4. møde: Opfølgning, korrektioner og konklusioner*

På den måde kan der løbende ske en tilpasning ift. aktuelle udfordringer og muligheder lokalt.

2.4

Socialtilsyn Nord årsrapport 2021

Årsrapport 2021

– Socialtilsyn Nord



Hjørring Kommune



1 Forord

Corona var igen en del af vores hverdag i 2021. Tilbud og plejefamilier måtte leve med omskiftelige retningslinjer, og samtidigt sikre en meningsfuld hverdag for vores udsatte børn, unge og voksne. I Socialtilsyn Nord måtte vi fortsat tænke i og fastholde nye måder at føre et forsvarligt tilsyn på. To år med corona har været en prøvelse, men det er vores oplevelse, at alle alligevel har formået at arbejde målrettet med at sikre den bedst mulige indsats for vores mest udsatte. Stor tak til jer alle for det.

På baggrund af de omkring 1.700 tilsyn vi har aflagt i 2021, vurderer vi, at kvaliteten i både plejefamilier og tilbud generelt er høj. Både i plejefamilier og tilbud arbejdes der for eksempel målrettet med omsorg og trivsel, og med etablering af samarbejde med netværk og biologiske familier. I forhold til udvikling anbefaler vi blandt andet, at tilbud har et blivende fokus på borgerinddragelse, hvor børn, unge og voksne inddrages i egne mål og opfølgningen på dem, og at plejefamilier tidligere gør sig tanker om barnets overgang fra barn til voksen.

Socialtilsyn Nord havde i 2021 et særligt fokus på, hvordan sociale tilbud og plejefamilier støtter børn, unge og voksne i deres brug af sociale medier. Overordnet vurderer vi, der gøres en stor indsats på dette område, som ikke er nemt at arbejde med, da det ofte ikke er synligt for os, hvad der foregår online. Derfor er der også et stort udviklingspotentiale. Det gælder for eksempel i forhold til, at plejefamilier og tilbud i højere grad taler åbent og uden fordømmelse om sociale medier med børn, unge og voksne, og er opmærksomme på, hvad tiden på sociale medier bruges på.

Jeg håber, at I vil læse med, og lade jer inspirere af de anbefalinger vi kommer med. God læselyst.

Med venlig hilsen

Sigrid Fleckner
Tilsynschef

2 Resume

Socialtilsyn Nord førte, ved udgangen af 2021, tilsyn med 933 plejefamilier og 276 tilbud, som er beliggende i ti nordjyske kommuner og i Silkeborg Kommune. De i alt 1.209 tilbud og plejefamilier havde i 2021 i alt 8.774 pladser til børn, unge og voksne.

Den generelle kvalitet

Kvaliteten er i denne årsrapport beskrevet på baggrund af:

- 1) en udvikling i de kvantitative bedømmelser, som udarbejdes i forbindelse med driftsorienterede tilsyn
- 2) udviklingspunkter, som tilsynskonsulenterne udarbejder i forbindelse med tilsyn
- 3) kvalitative fokusgruppeinterviews med tilsynskonsulenterne
- 4) bekymrende forhold, som blandt andet varslede påbud, skærpede tilsyn, redegørelser og tilbagekaldte godkendelser.

Efter en analyse af disse data er det Socialtilsyn Nord's vurdering, at den generelle kvalitet hos tilbud og plejefamilier overordnet er høj. Analysen af den generelle kvalitet viser dog også nogle udviklingspotentialer. I den forbindelse kommer vi med en række anbefalinger til fortsat udvikling af den generelle kvalitet. Blandt andet anbefaler vi, at plejefamilierne er opsøgende på udvikling af egne kompetencer, og at de har fokus på overgangen fra barn til voksen. For tilbud anbefaler vi blandt andet, at de indarbejder både fysiske, seksuelle, psykiske og virtuelle overgreb i deres beredskabsplaner, og at de har fokus på inddragelse af borgerne i opstilling af mål.

Særlig fokus på sociale medier

Socialtilsyn Nord har ved årets tilsynsbesøg haft særligt fokus på sociale medier, som i juni 2020 blev indskrevet i socialtilsynets kvalitetsmodel under temaerne *sundhed og trivsel* og *selvstændighed og relationer*. Vores analyse af datamaterialet fra tilsynsbesøgene har vist, at plejefamilier og tilbud generelt er bevidste om og anerkendende i forhold til sociale mediers betydning for borgernes og plejebørnenes hverdag, herunder i forhold til sociale relationer. Vores analyse viser dog også et udviklingspotentiale i forhold til brugen af sociale medier i indsatsen, og i den forbindelse kommer vi med en række anbefalinger til, hvordan kvaliteten kan udvikles yderligere. For eksempel kan tilbud til voksne og plejefamilier i højere grad integrere sociale medier i indsatsen, blandt andet ved at være nysgerrige på børnenes, de unges og de voksnes færden på sociale medier og være opsøgende på

ny og opdateret viden om sociale medier. I både børne- og ungetilbud samt voksentilbud er der desuden et særligt udviklingspotentiale i forhold til at indarbejde sociale medier i fælles retningslinjer og beredskabsplaner.

Anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg

I 2021 var vi på 2.395 tilsynsbesøg hos tilbud og plejefamilier. De 1.259 besøg var anmeldt på forhånd, mens 1.136 besøg var uanmeldte. Plejefamilien eller tilbuddet blev ikke truffet på 344 af de uanmeldte besøg.

Nygodkendelser og sagsbehandlingstider

I 2021 blev 39 nye plejefamilier og seks nye tilbud godkendt første gang. Sagsbehandlingstiden for nygodkendelser var 21 uger på plejefamilieområdet og 11 uger på tilbudsområdet.

Sanktioner og ophør

Socialtilsyn Nord udstedte i 2021 i alt 12 påbud til tilbud og plejefamilier fordelt på fem sager: En sag på plejefamilieområdet og fire sager på tilbudsområdet. Fire plejefamilier fik i 2021 inddraget deres godkendelse.

Whistleblowerordningen

Alle, herunder beboere, pårørende og ansatte, kan anonymt kontakte socialtilsynets whistleblowerordning, hvis de er bekymret over forholdene i et socialt tilbud eller en plejefamilie. Socialtilsyn Nord modtog og behandlede i alt 429 whistleblower-henvendelser i 2021.

Økonomi

Socialtilsyn Nord's økonomi finansieres af indtægter fra henholdsvis tilsynstakster, objektiv finansiering fra kommunerne og tilkøbsydelse. Budgettet for Socialtilsyn Nord var i 2021 på 34,370 mio. kr. Ved årets udgang konstateres et overskud på 1,088 mio. kr.

3 Årsrapportens indhold og formål

De fem socialtilsyn skal hvert år udgive en årsrapport. Rapporten skal indeholde lovbestemte data om socialtilsynets produktion samt socialtilsynets generelle overvejelser om kvaliteten af de tilbud og plejefamilier, der føres tilsyn med. Derudover kan det enkelte socialtilsyn vælge at inkludere fokuspunkter i årsrapporten. Rapportens konklusioner skal indgå i drøftelserne om rammeaftalen på det sociale område, som årligt indgås mellem kommunalbestyrelserne i regionen og regionsrådet. Derudover sendes rapporten til Socialstyrelsen og lægges på socialtilsynets egen hjemmeside.

Af denne årsrapport fremgår, hvordan Socialtilsyn Nord vurderer kvaliteten hos tilbud og plejefamilier ud fra de tilsyn, der er aflagt i 2021. Rapporten indeholder også anbefalinger til, hvordan der kan arbejdes yderligere med at styrke kvaliteten hos tilbud og i plejefamilier inden for den generelle kvalitet og et udvalgt fokuspunkt, der i 2021 var *sociale medier*.

Anbefalingerne, som Socialtilsyn Nord kommer med, er generelle. Anbefalingerne er relevante for nogle tilbud eller plejefamilier og ikke for andre. Det er derfor plejefamiliers og tilbuds eget valg, om de vil benytte sig af anbefalingerne. Det er Socialtilsyn Nord's håb, at anbefalingerne medvirker til at skabe refleksion over egen praksis hos det enkelte tilbud eller den enkelte plejefamilie.

4 Indhold

1	FORORD	1
2	RESUME	2
3	ÅRSRAPPORTENS INDHOLD OG FORMÅL	4
4	INDHOLD	5
5	OM SOCIALTILSYN NORD	6
5.1	TILSYNSREFORMENS OG SOCIALTILSYNETS FORMÅL	6
5.2	TILSYNSOMRÅDE	7
5.3	TILSYNSOPGAVEN	8
5.4	SOCIALTILSYNETS ØVRIGE OPGAVER.....	9
6	PRODUKTION	10
6.1	ANTAL TILSYN OG TILSYNSBESØG I 2021	10
6.2	NYGODKENDELSER.....	12
6.3	HENVENDELSER OM BEKYMRENDE FORHOLD	14
6.4	BPA-ARBEJDSGIVERVIRKSOMHEDER	15
7	DEN GENERELLE KVALITET I PLEJEFAMILIER OG SOCIALE TILBUD	16
7.1	KVALITETSMODELLEN SOM MÅLEREDSKAB	17
7.2	PLEJEFAMILIER	19
7.3	SOCIALE TILBUD	22
7.4	BEKYMRENDE FORHOLD.....	30
8	FOKUSPUNKT 2021 – SOCIALE MEDIER	36
8.1	INDLEDNING	36
8.2	PLEJEFAMILIER	37
8.3	TILBUD TIL BØRN OG UNGE	40
8.4	TILBUD TIL VOKSNE	44
9	ØKONOMI	49
9.1	SOCIALTILSYN NORDS BUDGET	49
9.2	TAKSTUDVIKLINGEN FRA 2018 - 2021	51
10	BILAG	53
10.1	BILAG 1: GENNEMSNITLIGE INDIKATOR SCORE PÅ TEMANIVEAU – PLEJEFAMILIER	53
10.2	BILAG 2: GENNEMSNITLIGE INDIKATOR SCORE PÅ TEMANIVEAU – TILBUD TIL BØRN OG UNGE	54
10.3	BILAG 3: GENNEMSNITLIGE INDIKATOR SCORE PÅ TEMANIVEAU – TILBUD TIL BØRN, UNGE OG VOKSNE	55
10.4	BILAG 4: GENNEMSNITLIGE INDIKATOR SCORE PÅ TEMANIVEAU – TILBUD TIL VOKSNE	56

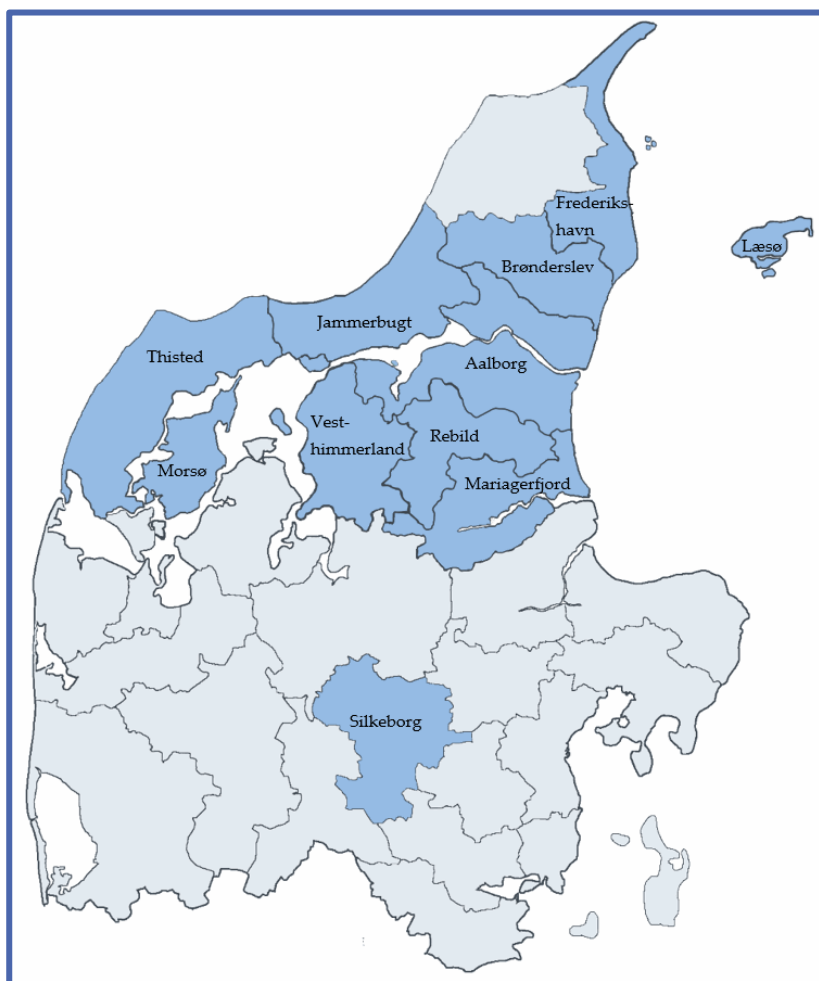
5 Om Socialtilsyn Nord

5.1 Tilsynsreformens og socialtilsynets formål

Formålet med tilsynsreformen og etableringen af socialtilsynene var at løfte og understøtte kvaliteten hos tilbud og plejefamilier. Socialtilsyn Nord skal sikre, at borgere og brugere af de sociale tilbud og plejefamilier får en indsats, som stemmer overens med formålet i lov om social service. Det skal ske ved en systematisk, ensartet, uvildig og faglig kompetent varetagelse af tilsynsopgaven – både i forhold til nygodkendelser og driftsorienterede tilsyn.

Socialtilsynet har dermed ansvaret for, at sociale tilbud og plejefamilier har den fornødne kvalitet til at tage imod de børn, unge og voksne, som de er godkendt til, og - på tilbudsområdet - at der også er den rette sammenhæng mellem tilbuddets pris og kvalitet.

Figur 1 - Socialtilsyn Nord's kommunale tilsynsområder



5.2 Tilsynsområde

Socialtilsynet er organiseret i fem socialtilsyn (Nord, Midt, Syd, Øst og Hovedstaden). Socialtilsyn Nord er forankret i Hjørring Kommune og fører tilsyn med de tilbud og plejefamilier, som er beliggende i ti af de nordjyske kommuner samt Silkeborg Kommune. Socialtilsyn Øst fører tilsyn med tilbud og plejefamilier i Hjørring Kommune. Det skyldes, at et socialtilsyn ikke må føre tilsyn med tilbud og plejefamilier i egen kommune.

I lov om socialtilsyn er det beskrevet, at følgende indgår i socialtilsynets tilsynskompetence:

- Plejefamilier
- Botilbud til borgere med handicap og/eller psykiske lidelser
- Døgntilbud til børn og unge
- Krisecentre
- Forsorgshjem
- Stofmisbrugsbehandlingstilbud
- Alkoholmisbrugsbehandlingstilbud
- Botilbudslignende boformer med hjælp og støtte efter lov om social service §§ 83-87, 97, 98
- BPA-arbejdsgivervirksomheder (Borgerstyret Personlig Assistance)

Socialtilsynet har det driftsorienterede tilsyn, som handler om tilbuddets eller plejefamiliens generelle kvalitet, men fører ikke tilsyn med den enkelte borger. Tilsynet med den enkelte borger og dennes situation (det personrettede tilsyn) varetages af borgerens egen kommune.

5.3 Tilsynsopgaven

Nedenfor ses en tabel over antallet af tilbud og plejefamilier fordelt på type af tilbud samt år.

Tabel 1 – Antal sociale tilbud og plejefamilier som Socialtilsyn Nord førte tilsyn med¹

	År 2021	År 2020	År 2019
Plejefamilier	933	971	1.018
Tilbud til børn og unge	37	36	41
Tilbud til børn, unge og voksne	52	52	56
Tilbud til voksne	187	185	182
I alt	1.209	1.244	1.297

Tabel 1 viser, at Socialtilsyn Nord i 2021 havde en opgaveportefølje som rummede 1.209 tilbud og plejefamilier. Det er sammenlagt lidt færre end de forrige år. Faldet er dog fra 2020 til 2021 kun på plejefamilieområdet.

Tabel 2 - Antal pladser i tilbud og plejefamilier²

Område	År 2021	År 2020	År 2019
Plejefamilier	1.858	1.922	-
Tilbud	6.916	6.516	-
I alt	8.774	8.438	8.391

De i alt 1.209 tilbud og plejefamilier (tabel 1) havde i 2021 i alt 8.774 pladser til børn, unge og voksne (tabel 2). Det er 336 flere pladser end i 2020. Stigningen i antal pladser er alene på Tilbudsområdet.

¹ Opgjort d. 31/12

² Opgjort 31/12

5.4 Socialtilsynets øvrige opgaver

Foruden at føre tilsyn, og indgå i dialog med tilbud og plejefamilier om deres kvalitet, indgår socialtilsynet i en række aktiviteter med henblik på at bidrage til at fastholde og udvikle kvaliteten hos tilbud og plejefamilier.

Socialtilsyn Nord afholdt i 2021 et årsmøde for plejefamilier og sociale tilbud, hvor også plejebørn og borgere var inviteret med. Fokus på årsmødet var børn, unges og voksnes brug af sociale medier. Derudover holdt Socialtilsyn Nord i 2021 samarbejds møder med kommuner og regioner, samt andre myndigheder og interessenter som for eksempel politiet.

Socialtilsynet har mulighed for at udbyde tilkøbsydelse, der relaterer sig til tilsynets tilsynsfaglige eller socialfaglige viden. I 2021 udbød Socialtilsyn Nord for eksempel kursus i magtanvendelse samt grundkursus for netværksplejefamilier.

6 Produktion

Dette kapitel indeholder data om Socialtilsyn Nords produktion i 2021, herunder konkrete opgørelser over antal tilsyn og tilsynsbesøg, nygodkendelser, henvendelser om bekymrende forhold samt BPA-arbejdsgivervirksomheder. Socialtilsyn Nord førte ved udgangen af 2021 tilsyn med i alt 1.209 tilbud og plejefamilier (jf. tabel 1 i kapitel 4.3).

6.1 Antal tilsyn og tilsynsbesøg i 2021

En væsentlig del af socialtilsynets opgave er at føre tilsyn med tilbud og plejefamilier. Nedenfor ses en opgørelse over antallet af gennemførte tilsyn (tabel 3). Et tilsyn gennemføres enten som drift eller i forbindelse med en nygodkendelse, og der kan i forbindelse med ét tilsyn godt forekomme flere tilsynsbesøg (anmeldte som uanmeldte). Antallet af besøg fremgår i tabel 4. For nygodkendelser af tilbud og plejefamilier følger det af reglerne, at der kun aflægges anmeldte besøg.

Tabel 3 - Antal gennemførte tilsyn i løbet af 2021 fordelt på driftstilsyn og nygodkendelser³

	Driftstilsyn	Nygodkendelser	Tilsyn i alt
Plejefamilier	1.258	67	1.325
Tilbud	393	8	401
I alt	1.651	75	1.726

Som det fremgår af tabel 3, var der i alt 1.726 tilsyn i 2021. Et tilsyn består, udover et eller flere besøg, for eksempel af en vurdering af tilbuddenes og plejefamiliernes økonomi. Derudover indhentes der oplysninger om tilbuddene og plejefamilierne fra andre parter, som for eksempel anbringende kommune, pårørende og skoler. Hver tilsynsproces afsluttes som udgangspunkt med udarbejdelse af en tilsynsrapport.

Socialtilsyn Nord skal hvert år aflægge mindst ét tilsynsbesøg hos alle tilbud eller plejefamilier, som er omfattet af socialtilsynets tilsynskompetence. Der kan, som nævnt, være flere besøg indeholdt i

³ Tidspunktet for tilsynets slutdato afgør, hvilket år tilsynet registreres.

et tilsyn, og derfor vil antallet af besøg (tabel 4) typisk overstige antallet af tilsyn (tabel 3). Socialtilsynet kan både aflægge anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg. Det beror på en konkret risikovurdering, om det enkelte tilbud eller den enkelte plejefamilie skal have mere end ét tilsynsbesøg i løbet af året og om et tilsyn skal være anmeldt eller uanmeldt.

Tabel 4 - Fysiske besøg aflagt i 2021 fordelt på anmeldte og uanmeldte tilsyn

		Anmeldte	Uanmeldte	Uanmeldt ikke Truffet	Besøg i alt
Plejefamilie-området	Driftsorienterede tilsynsbesøg	739	515	322	1.576
	lfm. nygodkendelser	116	0	0	116
Tilbuds-området	Driftsorienterede tilsynsbesøg	396	277	22	695
	lfm. nygodkendelser	8	0	0	8
I alt		1.259	792	344	2.395

Som det fremgår af tabel 4, var Socialtilsyn Nord i 2021 på tilsynsbesøg i alt 2.395 gange. Af tilsynsbesøgende var 1.259 anmeldte og 1.136 uanmeldte (hvor der på 344 af disse besøg ikke blev truffet nogen hjemme). Der er registreret en del flere uanmeldte tilsynsbesøg i 2021 end i 2020, hvor socialtilsynet var på 420 uanmeldte tilsynsbesøg (hvor der på 59 ikke blev truffet nogen hjemme). Den største stigning i antallet af uanmeldte tilsynsbesøg er på plejefamilieområdet.

Hvorvidt et besøg sker anmeldt eller uanmeldt, beror på en konkret risikovurdering og afhænger blandt andet af, hvad der skal undersøges i det enkelte tilbud eller den enkelte plejefamilie, og den mest hensigtsmæssige måde at undersøge det på. Hvis socialtilsynet for eksempel ønsker at deltage i et personalemøde, eller specifikt ønsker at tale med en leder på et tilbud eller med plejeforældrene, vil der typiske vælges anmeldte besøg for at sikre, at der er nogen hjemme. Hvis socialtilsynet ønsker at afdække, hvordan forholdene er for borgerne, for eksempel en helt almindelig morgen, eller vil følge op på bekymrende forhold, vil et uanmeldt besøg ofte blive valgt.

6.2 Nygodkendelser

Socialtilsynet behandler ansøgninger om nygodkendelse i takt med, de modtages fra tilbud eller plejefamilier. Socialtilsynet kan enten godkende et tilbud eller en plejefamilie, give afslag på en godkendelse eller godkende et tilbud eller en plejefamilie med vilkår. Godkendelse med vilkår betyder, at tilbuddet eller plejefamilien skal opfylde vilkåret indenfor en rimelig periode, som en betingelse for at blive ved med at være godkendt. Godkendelse med vilkår giver et tilbud eller en plejefamilie mulighed for at få godkendelsen, selvom alle betingelser for godkendelse endnu ikke er opfyldt. Vilkår er reserveret til de tilfælde, hvor der alene udestår formalia, eller hvor der er andre forhold, som er væsentlige nok til at være en betingelse for godkendelse, men som omvendt trods alt alene udgør en mindre del af det samlede godkendelsesgrundlag.

Tabel 5 – Antal færdigbehandlede ansøgninger om nygodkendelser og eventuelle vilkår⁴

Tilbudstype	Godkendelser	Antal vilkår
Plejefamilier	39	1
Tilbud til børn og unge	3	1
Tilbud til børn, unge og voksne	0	0
Tilbud til voksne	4	1
I alt	46	3

Som det fremgår af tabel 5, har Socialtilsyn Nord godkendt 39 plejefamilier og syv tilbud i 2021. Af dem blev to tilbud og én plejefamilie godkendt med vilkår.

Vilkår for et tilbud kan for eksempel være, at de fysiske rammer på et tilbud skal besigtiges, inden der må flytte borgere ind, og for plejefamilier, at de skal etablere et kommende plejebarns værelse, inden plejebarnet flytter ind.

De tre vilkår der blev givet i 2021, blev efterfølgende opfyldt.

⁴ Afgørelsesdatoen for godkendelsen afgør, hvilket år godkendelsen registreres under. For eksempel: Tilsynsbesøget og det sagsforberedende arbejde er gennemført i 2020, men afgørelsen træffes først i 2021. Denne nygodkendelse vil indgå i årsrapporten for 2021

Tabel 6 - Antal afslag og tilbagetrukne nygodkendelser

Behandling af ansøgning	Afslag fra STN ⁵	Ansøger tilbagetrukket ⁶
Plejefamilier	3	18
Tilbud	0	3
I alt	3	21

Som det fremgår af tabel 6, afslog Socialtilsyn Nord at godkende tre plejefamilier i 2021. Afslag på godkendelse kan for eksempel ske, fordi Socialtilsyn Nord vurderer, at ansøgerne ikke har tilstrækkelige personlige og faglige kompetencer til at varetage opgaven eller, at deres økonomiske ressourcer ikke er tilstrækkelige til at kunne sikre et plejebarn en stabil anbringelse.

I alt 21 plejefamilier og tilbud trak i 2021 deres ansøgning om godkendelse tilbage, inden Socialtilsyn Nord havde afsluttet sagsbehandlingen. For plejefamilier kan det for eksempel være begrundet med overvejelser om, hvad det indebærer at have plejebørn på baggrund af godkendelsesprocessen. For tilbudsområdet kan det for eksempel være fordi, de fysiske rammer, man havde tiltænkt til tilbuddet, alligevel ikke kan finansieres eller godkendes til beboelse. Plejefamilier og tilbud, der trækker deres ansøgning tilbage, kan ansøge igen på et senere tidspunkt.

Tabel 7 - Sagsbehandlingstider for nygodkendelser i 2021

Tilbudstype	Antal uger
Tilbud	11
Plejefamilier	21

Som det fremgår af tabel 7, var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2021 11 uger for tilbud og 21 uger for plejefamilier.

⁵ Afgørelsesdatoen for afslag afgør, hvilket år godkendelsen registreres under.

⁶ I tabellen indgår de tilbud og plejefamilier, som har søgt om godkendelse i 2021, og som pr. 4. januar 2022 havde trukket deres ansøgninger tilbage.

Socialtilsyn Nord bestræber sig på en så hurtig sagsbehandling som muligt, men en godkendelsesproces kan blive forlænget, hvis for eksempel Socialtilsyn Nord må rykke for og/eller vente på informationer. Derudover kan en dialogproces, forud for et helt eller delvist afslag på en ansøgning, medføre en øget sagsbehandlingstid

Sagsbehandlingstiden for plejefamilier er steget fra 18 uger i 2020 til 21 uger i 2021. Den længere sagsbehandlingstid skyldes især, at de lovpligtige grundkurser måtte udsættes på grund af corona-epidemien.

6.3 Henvendelser om bekymrende forhold

Alle kan anonymt henvende sig skriftligt eller telefonisk til socialtilsynet, via whistleblowerordningen, hvis de er bekymrede for forhold i et tilbud eller en plejefamilie. Formålet med ordningen er at understøtte, at oplysninger om bekymrende forhold når frem til socialtilsynet, så socialtilsynet kan arbejde for den bedst mulige kvalitet i tilbud og plejefamilier.

Tabel 8 - Antal henvendelser om bekymrende forhold

Tilbudstype	Antal
Plejefamilier	16
Tilbud til børn og unge	84
Tilbud til børn, unge og voksne	126
Tilbud til voksne	178
Udenfor lov om socialtilsyn	21
Ukendt	4
I alt	429

Som det fremgår af tabel 8, modtog Socialtilsyn Nord i 2021 i alt 429 henvendelser om bekymrende forhold. Det er 79 flere henvendelser end i 2020.

Socialtilsyn Nord arbejder vedvarende på at udbrede kendskabet til whistleblowerordningen.

6.4 BPA-arbejdsgivervirksomheder

Siden 1. januar 2018 har socialtilsynet skulle godkende og føre tilsyn med BPA-arbejdsgivervirksomheder⁷.

Socialtilsyn Nord vurderer, ud fra en individuel risikovurdering, om den enkelte BPA-arbejdsgivervirksomhed skal have et driftsorienteret tilsynsbesøg.

Tabel 9 viser en oversigt over antallet af BPA-arbejdsgivervirksomheder, som i 2021 var under Socialtilsyn Nord's tilsynsmyndighed.

Tabel 9 - Antal BPA-arbejdsgivervirksomheder pr. 31.12.2021

	Antal
BPA-arbejdsgivervirksomheder	3

⁷ BPA er en forkortelse af Borgerstyret Personlig Assistance.

7 Den generelle kvalitet i plejefamilier og sociale tilbud

Socialtilsynene skal i årsrapporterne præsentere generelle overvejelser om kvaliteten i de tilbud og plejefamilier, som er omfattet af socialtilsynet, herunder den faglige og organisatoriske udvikling i tilbuddene⁸.

Socialtilsyn Nord beskriver i dette kapitel den generelle kvalitet med udgangspunkt i de temaer, der er i kvalitetsmodellen og fordelt på:

- Plejefamilier
- Tilbud til børn og unge
- Tilbud til børn, unge og voksne
- Tilbud til voksne
- Bekymrende forhold i plejefamilier og tilbud

I præsentationen af den generelle kvalitet i Socialtilsyn Nord, er der taget afsæt i følgende data:

1. Kvantitative bedømmelser uddraget fra tilsynsrapporterne for 2020 og 2021.
2. Stikprøve af udviklingspunkter udarbejdet af Socialtilsyn Nord i 2021.
3. Kvalitative fokusgruppeinterviews med tilsynskonsulenterne i Socialtilsyn Nord.
4. Interne registreringer vedrørende bekymrende forhold og sanktioner i 2020 og 2021:
 - Redegørelser
 - Varslede påbud
 - Skærpede tilsyn
 - Udstede påbud
 - Tilbagekaldte godkendelser

⁸ Jf. lov om socialtilsyn, LBK nr. 846 af 20/08/2019

7.1 Kvalitetsmodellen som måleredskab

Når socialtilsynet vurderer kvaliteten i plejefamilier og sociale tilbud sker det med afsæt i den lovbestemte kvalitetsmodel. Kvalitetsmodellen er udarbejdet med henblik på at skabe fokus på resultater og effekt af den sociale indsats i plejefamilier eller tilbud. Socialtilsynet skal altså vurdere, i hvor høj grad plejefamilierne og tilbuddene formår at skabe resultater for borgerne og bidrager til borgernes trivsel. Kvalitetsmodellen er for både tilbud og plejefamilier inddelt i syv temaer jf. figur 2.

Figur 2 - Socialtilsynets kvalitetsmodel



Kvalitetsmodellen har under alle temaer en række kvalitetskriterier og indikatorer, som socialtilsynet anvender i vurderingen af plejefamilierne og de sociale tilbud⁹. For indikatorerne gælder, at der gives en score fra 1 til 5. Scoren er udtryk for socialtilsynets vurdering af det enkelte tilbuds eller plejefamilies resultat, af det, der spørges til. Scoren 5 gives når plejefamilien eller tilbuddet ”i meget høj grad har” opfyldt indikatoren og 1 gives når plejefamilien eller tilbuddet ”i meget lav grad” har opfyldt indikatoren. Udover de syv temaer i kvalitetsmodellen vurderer socialtilsynet også tilbuddenes og plejefamiliernes økonomi. En kvalitetsvurdering, med afsæt i kvalitetsmodellen, følges som udgangspunkt op af en tilsynsrapport, som sendes til tilbuddene og plejefamilierne.

Under alle temaer i kvalitetsmodellen har socialtilsynet mulighed for at tilføje opmærksomhedspunkter og/eller udviklingspunkter. Opmærksomhedspunkter gives, hvis der er forhold, som plejefamilien eller det sociale tilbud bør rette op på. Udviklingspunkter er udtryk for forbedringspotentiale og gives, hvis der er forhold, som et tilbud eller plejefamilie med fordel kan have fokus på.

Kvalitetsmodellen som resultatmodel:

Der er ingen automatik i, hvilke konsekvenser det har, for en plejefamilie eller et socialt tilbud, at score lavt i en indikator. Kvalitetsmodellen er en ramme, som skal understøtte socialtilsynets kvalitetsvurdering og understøtte en ensartet systematik i alle tilsynsbesøg. Bedømmelserne og indikatorerne i kvalitetsmodellen er målrettet en bred målgruppe. Derfor er en lav score i en indikator ikke nødvendigvis lig med dårlig kvalitet. En lav score kan være et udtryk for, at målgruppen ikke kan forventes at leve op til det, der spørges til. Det kan for eksempel handle om stabilt fremmøde i beskæftigelse, hvor det ikke kan forventes af borgere i pensionsalderen.

Socialtilsyn Nord oplever ikke stor variation i vurderingen af den generelle kvalitet, da socialtilsynet, ved bekymrende forhold eller ved behov for udvikling, altid vil stræbe efter at understøtte plejefamiliernes eller tilbuddenes udvikling eller reagere via sanktioner eller påbud. Læs mere om det i afsnittet: *Bekymrende forhold*.

⁹ Kvalitetsmodellen kan findes [her](#) eller på socialstyrelsens hjemmeside.

7.2 Plejefamilier

Socialtilsyn Nord vil i dette afsnit kort beskrive den generelle kvalitet for plejefamilier i 2021. I forlængelse af det, er der nogle generelle anbefalinger til fortsat udvikling af denne.

Socialtilsynet vurderer den generelle kvalitet i plejefamilier som god. Den gennemsnitlige bedømmelsesscore for plejefamilierne i 2021 var høj for samtlige temaer i kvalitetsmodellen, nemlig 4,5 eller derover¹⁰. Det samme gjorde sig gældende i 2020 (Bilag 1).

Med afsæt i et fokusgruppeinterview med tilsynskonsulenter fra Socialtilsyn Nord og udviklingspunkter i tilsynsrapporterne har Socialtilsyn Nord udvalgt tre punkter, hvor socialtilsynet vurderer, at plejefamilierne i 2021 har udvist særlig høj kvalitet, og tre punkter, hvor der er et udviklingspotentiale.

Plejefamilierne er særligt gode til

På tre områder vurderer Socialtilsyn Nord, at plejefamilierne gør det særligt godt.

1. Arbejder målrettet med stabilt fremmøde i skole og dagtilbud via aktivt samarbejde med skolen.

Socialtilsyn Nord vurderer, at plejefamilierne i langt de fleste tilfælde lykkes med at understøtte barnets eller den unges skolegang, hvilket er væsentligt for at understøtte børnenes og de unges inklusion i samfundet. Plejefamilierne indgår aktivt i samarbejde med skolen for at understøtte, at barnet eller den unge opnår en stabil skolegang.

Fakta

Omkring halvdelen af alle anbragte børn og unge, aflægger, ifølge Socialstyrelsen, ikke folkeskolens 9. klasses-prøver. Dertil kommer, at de anbragte børn, som gennemfører folkeskolens 9. klasses prøve, i gennemsnit ligger to karakterer lavere end øvrige børn og unge. Samtidigt har anbragte børn og unge markant højere fravær, de oplever flere skoleskift, føler sig oftere ensomme og har en øget risiko for at blive udsat for mobning.¹¹

¹⁰ Bedømmelsesscoren er udregnet ud fra den kvantitative bedømmelse, som gives på indikatorniveau.

¹¹ Socialstyrelsen 2020: Styrket læringsmiljø for anbragte børn og unge – vidensgrundlag. Udgivelsen kan findes [her](#).

2. Samarbejder med plejebarnets biologiske familie.

Socialtilsyn Nord vurderer, at plejefamilierne er gode til at samarbejde med de biologiske forældre, danne relationer og se muligheder i samarbejde med familierne. Mange plejefamilier arbejder målrettet med at etablere eller bibeholde et godt samarbejde med barnets eller den unges biologiske forældre i overensstemmelse med det, som er aftalt med anbringende kommune. En understøttelse af børn og unges relationer til deres forældre kan bidrage til at skabe større kontinuitet og sammenhæng i deres liv – både her og nu og set i et livsperspektiv. Derfor er samarbejdet mellem kommune, anbringelsessted og forældre vigtigt¹².

3. Sikrer tilknytning tidligt i anbringelsen og gøre barnet til en del af familien.

Socialtilsyn Nord vurderer, at plejefamilierne er gode til at arbejde med tilknytning til barnet eller den unge i forbindelse med opstart i en ny plejefamilie. Plejefamilierne tager plejebørnene til sig, og gør dem til en del af familien. Det er vigtigt at plejeforældrene formår at etablere tilknytning mellem plejebarn og plejefamilien for at skabe et trygt børneliv for plejebørnene.

Udviklingspotentiale for plejefamilier

På især tre områder vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et generelt udviklingspotentiale for plejefamilier.

1. Øge opmærksomhed på at bevare overskuddet til plejeopgaven i en travl hverdag.

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at der i løbet af 2021 er givet en række udviklingspunkter, der handler om, at plejefamilierne skal være opmærksomme på at sikre og/eller bevare et overskud til at varetage plejeopgaven. Det kræver ofte en særlig indsats at være plejeforældre, og derfor er det vigtigt at plejefamilierne kontinuerligt har fokus på at bevare overskud i hverdagen for at kunne bevare deres kvalitet og sikre plejebarnets trivsel og inddragelse i familiens aktiviteter.

2. Fokus på overgangen fra barn til voksen og mulighed for efterværn.

Socialtilsyn Nord oplever, at nogle plejefamilier begynder overvejelserne om barnets overgang fra barn til voksen for sent. Et centralt mål med indsatsen i plejefamilier er at bidrage til, at barnet får opbygget kompetencer til at leve et selvstændigt voksenliv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Flere plejefamilier vil gerne have plejebørn i efterværn, men begynder ikke drøftelser med

¹² Socialstyrelsen 2012: Håndbog om forældresamarbejde. Udgivelsen kan findes [her](#).

anbringende kommune og plejebarnet i tide. Overgangen fra barn til voksen kan derfor blive udfordret. Det er derfor vigtigt, at der i plejefamilierne sættes fokus på overgangen fra barn til voksen, blandt andet via forberedende samtaler med den unge og samarbejde med netværk om at sikre en god og tryk overgang¹³.

Fakta

Allerede fra den unge fylder 16 år, skal der i den unges handleplan opstilles konkrete mål for den unges overgang til voksenlivet – også i forhold til uddannelse og fremtidig beskæftigelse.¹⁴

I Danmark har 53% af de hjemløse mellem 18 og 24 år enten modtaget en forebyggende foranstaltning eller været anbragt. Mange tidligere anbragte børn oplever en svær overgang til voksenlivet. Dette kan til dels skyldes, at anbragte unge ikke har det samme sikkerhedsnet i forhold til muligheden for at kontakte sine forældre, eksempelvis ved behov for økonomisk støtte eller hjælp til at tilgå e-Boks, søge lejlighed mm.¹⁵

3. Opsøgende på udvikling af kompetencer

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at der i 2021 er givet en række udviklingspunkter, som handler om, at plejefamilierne med fordel kan være opsøgende på kurser, kompetenceudvikling og supervision. Det er centralt for indsatsen, at plejeforældrene imødekommer barnets behov og bidrager til, at målet for barnets udvikling og trivsel opnås. For at understøtte anbragte børn og unge bedst muligt, er det vigtigt, at plejefamilien holder sig opdateret på viden om plejebarnets særlige behov, er opsøgende i forhold til at udvikle de rette kompetencer til plejeopgaven samt har viden om målet for anbringelsen og hvordan de understøtter denne.

Med afsæt i ovenstående vurderer Socialtilsyn Nord, at den generelle kvalitet i plejefamilierne er god. Med henblik på fortsat udvikling på området, har Socialtilsyn Nord følgende anbefalinger til plejefamilier.

¹³ I perioden 2017-2020 gennemførte 7 kommuner projektet "Investering i efterværn". Der er udarbejdet en evalueringssrapport som kan ses [her](#).

¹⁴ serviceloven § 140 stk. 2

¹⁵ VIVE 2017: Veje ind og ud af hjemløshed- Find udgivelsen [her](#).

Socialtilsyn Nord anbefaler, at plejefamilier:

- Er opsøgende på hvordan de kan bevare overskuddet til plejeopgaven.
- Har fokus på at sikre en god overgang fra barn til voksen.
- Er opsøgende på udvikling af egne kompetencer for at kunne imødekomme plejebørnes særlige behov.

7.3 Sociale tilbud

I dette afsnit vil den generelle kvalitet på tilbudsområdet blive belyst. Afsnittet er inddelt i fire kategorier: 1) fælles for de sociale tilbud 2) tilbud til børn og unge, 3) tilbud til børn, unge og voksne og 4) tilbud til voksne.

7.3.1 Fælles for kvaliteten i de sociale tilbud

Tre ting går igen på tværs af tilbuddene i forhold til den generelle kvalitet.

1. Tilbuddene er gode til at drage omsorg for borgerne og sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Nord vurderer, at en fællesnævner for langt de fleste tilbud er, at de er gode til at drage omsorg for borgerne og sikre borgernes trivsel. Socialtilsynet oplever, at der er god borgerkontakt, og at borgerne er glade for medarbejderne på tilbuddene. Medarbejderne er gode til at være tilstedeværende og lytte til borgerne, så de føler sig mødt og set.

2. Tilbuddene er udfordrede i forhold til rekruttering af kompetent personale.

Socialtilsyn Nord oplever, at tilbuddene har svært ved at rekruttere kompetent personale. Vurderingen er, at det skyldes mangel på uddannet arbejdskraft på området. Det er afgørende for kvaliteten i de sociale tilbud, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med de rette faglige, relationelle og personlige kompetencer, som er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe. Medarbejderne skal have viden og kendskab til de metoder, som tilbuddet anvender og borgernes aktuelle behov. Manglende relevante kompetencer kan have en negativ indvirkning på kvaliteten og borgernes trivsel, da de rette kompetencer skal være til stede for at understøtte borgernes aktuelle behov.

3. Tilbuddene har et udviklingspotentiale i forhold til opdatering/udarbejdelse af beredskabsplaner og politikker vedr. håndtering og forebyggelse af overgreb.

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at der i 2021 er givet en del udviklingspunkter, som handler om at opdatere eller udarbejde beredskabsplaner eller politikker, som beskriver forskellige typer af overgreb som vold, seksuelle overgreb og krænkelse, psykiske og virtuelle overgreb. Det er afgørende for tilbuddenes kvalitet, at medarbejdere har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb i forhold til tilbuddets målgruppe, for at kunne handle rettidigt og hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb. Derudover bør tilbuddene i beredskabsplanerne beskrive, hvordan de arbejder med forebyggelse, håndtering og efterbehandling af overgreb for at sikre borgernes tryk og trivsel.

Fakta

Socialstyrelsen har udarbejdet inspirationsmateriale vedrørende forebyggelse af overgreb, samt udarbejdelse af beredskabsplaner. Se blandt andet: "Nationale retningslinjer for forebyggelse af voldsomme episoder på botilbud samt på boformer for hjemløse"¹⁶ og "Forebyg overgreb – anbringelsessteder".¹⁷

7.3.2 Tilbud til børn og unge

I dette afsnit belyses den generelle kvalitet af tilbud til børn og unge i 2021. I forlængelse af det, er der nogle generelle anbefalinger til fortsat udvikling af disse tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at den generelle kvalitet i tilbud til børn og unge er god. Den gennemsnitlige bedømmelsesscore var, for tilbud til børn og unge i 2021, forholdsvis høj for samtlige temaer i kvalitetsmodellen¹⁸. Det samme gjorde sig gældende i 2020 (Bilag 2). Den gennemsnitlige score er ved alle temaer i kvalitetsmodellen 4 eller derover (Bilag 2).

¹⁶ Nationale retningslinjer for forebyggelse af voldsomme episoder på botilbud samt boformer for hjemløse (2017). Find udgivelsen [her](#).

¹⁷ Se inspirationsmateriale til beredskabsplan målrettet anbringelsessteder [her](#).

¹⁸ Bedømmelsesscoren er udregnet ud fra den kvantitative bedømmelse som gives på indikator niveau.

Med afsæt i et fokusgruppelinterview med tilsynskonsulenter fra Socialtilsyn Nord og udviklingspunkter har Socialtilsyn Nord dels udvalgt et punkt, hvor socialtilsynet vurderer, at tilbud til børn og unge i 2021 har udvist særlig høj kvalitet, og et punkt, hvor der er et udviklingspotentiale.

Tilbud til børn og unge er særligt gode til

På ét område vurderer Socialtilsyn Nord, at tilbud til børn og unge gør det særligt godt.

1. Støtter op omkring samvær med biologisk familie.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddene til børn og unge drager stor omsorg for målgruppen og strækker sig langt for at understøtte samvær med biologisk familie. Det er centralt for borgerens selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og netværk. Der er i 2021 set eksempler på medarbejdere, som kører på tværs af landet, for at de anbragte børn og unge kan besøge deres biologiske forældre og/eller søskende.

Fakta

At tilbuddene understøtter børn og unges relationer til deres forældre kan bidrage til at skabe større kontinuitet og sammenhæng i børnenes eller de unges liv – både her og nu og på længere sigt. Derfor er samarbejdet mellem kommune, anbringelsessted og forældre særligt vigtigt.¹⁹

Udviklingspotentiale for tilbud til børn og unge

Der er særligt ét område, hvor Socialtilsyn Nord vurderer, at der er et udviklingspotentiale for børne- og ungetilbuddene.

1. Større fokus på opstilling af individuelle mål i samarbejde med borgerne og dokumentation heraf.

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at der i 2021 er givet en række udviklingspunkter, som handler om, at tilbuddene med fordel kan udarbejde konkrete, individuelle og målbare mål for de enkelte børn og unge, og inddrage børnene og de unge i processen. Det gælder både i forhold til den overordnede målsætning for anbringelsen, selvstændighed og relationer samt uddannelse og beskæftigelse.

¹⁹ Socialstyrelsen 2012: Håndbog om forældresamarbejde. Find udgivelsen [her](#).

Flere tilbud kan desuden med fordel fokusere på systematisk at dokumentere metodevalg i relation til de individuelle mål med henblik på at kunne vurdere effekten af indsatsen og drage lærling her af.

Fakta

Både serviceloven og FN's børnekonvention giver børn ret til at blive hørt. Et barn, der er i stand til at udforme sine egne synspunkter, skal sikres retten til at udtrykke dem, og barnets synspunkter skal tillægges passende vægt. Inddragelse i opstilling og status på egne mål giver ejerskab over indsatsen. Når børn og unge inddrages i egne mål, sættes der fokus på deres styrker og igangsættes en læringsproces, som de unge kan få glæde af både i barndommen og senere i voksenlivet.

Med afsæt i ovenstående vurderer Socialtilsyn Nord, at den generelle kvalitet i tilbud til børn og unge er god. Med henblik på fortsat udvikling på området, har Socialtilsyn Nord følgende anbefalinger til tilbud for børn og unge.

Socialtilsyn Nord anbefaler, at tilbud for børne og unge:

- Har et kontinuerligt fokus på borgerinddragelse, som er målrettet den specifikke målgruppe blandt andet i forhold til opstilling af mål og opfølgning på dem.
- Sikrer, at de har medarbejdere med de rette kompetencer og metodekendskab.
- Sikrer, at beredskabsplaner er opdaterede og omfatter alle former for overgreb, både fysiske, psykiske og virtuelle.

7.3.3 Tilbud til børn, unge og voksne

I dette afsnit belyses den generelle kvalitet i tilbud til børn, unge og voksne i 2021. I forlængelse af det, er der nogle generelle anbefalinger til fortsat udvikling af disse.

Socialtilsynet vurderer, at den generelle kvalitet i tilbud til børn, unge og voksne er god. Den gennemsnitlige bedømmelsesscore var, for tilbud til børn, unge og voksne i 2021, forholdsvis høj for samtlige temaer i kvalitetsmodellen²⁰, det samme gjorde sig gældende i 2020 (Bilag 3).

²⁰ Bedømmelsesscoren er udregnet ud fra den kvantitative bedømmelse som gives på indikator niveau.

Den gennemsnitlige score er lavest ved temaet *uddannelse og beskæftigelse*, der som det eneste tema har en gennemsnitlig score under 4, nemlig 3,8. Der er dog hverken bemærkelsesværdigt mange udviklingspunkter eller bekymrende forhold under dette tema. Tilsynskonsulenterne oplever, at tilbuddene er gode til at understøtte aktivering i tilbud til børn, unge og voksne og Socialtilsyn Nord formoder derfor, at den lave score skyldes manglende arbejde med individuelle mål, og at der kan være udfordringer med at finde relevante og egnede beskæftigelsestilbud.

Med afsæt i et fokusgruppeinterview med tilsynskonsulenter fra Socialtilsyn Nord og udviklingspunkter har Socialtilsyn Nord udvalgt et punkt, hvor socialtilsynet vurderer, at tilbud til børn, unge og voksne i 2021 har udvist særlig høj kvalitet, og tre punkter hvor der er et udviklingspotentiale.

Tilbud til børn, unge og voksne er særligt gode til

På ét område vurderer Socialtilsyn Nord, at tilbud til børn, unge og voksne gør det særligt godt.

1. Understøtte borgernes deltagelse i uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsyn Nord vurderer, at de blandede tilbud til børn, unge og voksne er særligt gode til at understøtte borgernes beskæftigelse eller deltagelse i andre aktiviteter, som er relevant for målgruppen. Det er et centralt mål i den sociale indsats, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Beskæftigelsen er med til at sikre, at borgerne oplever at være en del af samfundet, hvilket kan medvirke til trivsel og at understøtte relationsdannelse.

Udviklingspotentiale for tilbud til børn, unge og voksne

Der er ikke nogen entydige tendenser i de udviklingspunkter Socialtilsyn Nord har givet i 2021 til tilbud til børn, unge og voksne, men tre ting går igen.

1. Øge fokus på dokumentation.

Socialtilsyn Nord oplever, at tilbud til børn, unge og voksne ikke altid dokumenterer egen indsats i tilstrækkelig grad. Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddene, at de arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en positiv effekt. Der er særligt behov for at styrke dokumentation af borgernes mål og delmål i forhold til beskæftigelse og selvstændighed og relationer, samt i forhold til hvilke metoder, som anvendes i kontakten med den enkelte borger. For at sikre borgernes udvikling skal indsatsen tage afsæt i klare mål, hvor resultater kan dokumenteres, så det er muligt at omlægge indsatsen, hvis ikke der ses den ønskede udvikling.

2. Inddragelse af borgerne i opstilling og evaluering af egne mål.

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at der i løbet af 2021 er givet en række udviklingspunkter, der handler om, at tilbuddene med fordel kan have fokus på, at borgerne bliver inddraget i opstilling af konkrete mål og/eller at tilbuddet sikrer, at alle borgere har individuelle og målbare mål. En central del af indsatsen i de sociale tilbud er, at den enkelte borger føler sig hørt, lyttet til og inddraget i udarbejdelsen og evalueringen af de konkrete og individuelle mål der sættes for den enkelte. Det gælder både i forhold til uddannelse og beskæftigelse og selvstændighed og relationer. Målbare mål kan være med til at sikre udvikling, og det er vigtigt, at denne udvikling kan dokumenteres jf. ovenstående udviklingspunkt.

3. Fokus på fysiske rammer tilpasset målgruppen.

Socialtilsyn Nord oplever, at tilbuddenes fysiske rammer ikke altid stemmer overens med målgruppens særlige behov. Der er blandt andet eksempler på tilbud, hvor der ikke er taget højde for borgernes behov for ro og afskærmning. De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, og det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov. Det er vigtigt, at tilbuddet føles hjemligt, og at målgruppens særlige behov tilgodeses, så fysiske rammer er med til at understøtte borgernes udvikling og trivsel.

Med afsæt i de ovenstående punkter vurderer Socialtilsyn Nord, at den generelle kvalitet i tilbud til børn, unge og voksne er god. I forhold til videre udvikling på området, har Socialtilsyn Nord følgende anbefalinger til tilbud for børn, unge og voksne.

Socialtilsyn Nord anbefaler, at tilbud for børn, unge og voksne:

- Sætter fokus på resultatdokumentation og sikrer fælles retningslinjer for, hvordan det skal ske
- Har et kontinuerligt fokus på borgerinddragelse i forhold til opstilling og evaluering af mål
- Sikrer, at de fysiske rammer stemmer overens med målgruppens behov, herunder at tilbuddet fremstår hjemligt.
- Sikrer, at de har medarbejdere med de rette kompetencer og metodekendskab.
- Sikrer, at beredskabsplaner er opdaterede og omfatter alle former for overgreb, både fysiske, psykiske og virtuelle

7.3.4 Tilbud til voksne

I dette afsnit belyses den generelle kvalitet i tilbud til voksne i 2021. I forlængelse af det, er der nogle generelle anbefalinger til fortsat udvikling af disse.

Socialtilsynet vurderer den generelle kvalitet i tilbud til voksne som god. Den gennemsnitlige bedømmelsesscore var, for tilbud til voksne i 2021, forholdsvis høj for samtlige temaer i kvalitetsmodellen²¹. Det samme gjorde sig gældende i 2020 (Bilag 4).

Ligesom ved tilbud til børn, unge og voksne scorer tilbud til voksne lavest i temaet *uddannelse og beskæftigelse* nemlig 3,6. For udviklingspunkterne til tilbud til voksne handler 15 % af udviklingspunkterne om temaet *uddannelse og beskæftigelse*, og at tilbuddene skal opstille konkrete og målbare mål, som borgerne er bekendte med.

Den gennemsnitlige score på de øvrige temaer i kvalitetsmodellen er 4,3 eller derover (Bilag 4).

Med afsæt i et fokusgrubeinterview med tilsynskonsulenter fra Socialtilsyn Nord og udviklingspunkter har Socialtilsyn Nord udvalgt et punkt, hvor socialtilsynet vurderer, at tilbud til voksne i 2021 har udvist særlig høj kvalitet, og tre punkter hvor der er et udviklingspotentiale.

Tilbud til voksne er særligt gode til

På ét område vurderer Socialtilsyn Nord, at tilbud til voksne gør det særligt godt.

1. Understøtter kontakt med familie og netværk.

Socialtilsyn Nord oplever, at tilbuddene til voksne generelt er gode til at afdække og involvere borgernes netværk. I 2021 har flere tilbud udviklet sig i forhold til brugen af sociale medier som værktøj til at vedligeholde kontakt med familie og venner for eksempel via billeder og videoopkald. Socialtilsyn Nord har i 2021 haft særligt fokus på brugen af sociale medier, dette emne belyses derfor separat i det følgende kapitel *Fokuspunkt 2021 – Sociale medier*.

²¹ Bedømmelsesscoren er udregnet ud fra den kvantitative bedømmelse som gives på indikator niveau.

Udviklingspotentiale for tilbud til voksne

Der er særligt tre områder, hvor Socialtilsyn Nord vurderer, at der er et udviklingspotentiale for tilbuddene til voksne.

1. Systematisk evaluering af borgernes mål og tydelig dokumentation heraf.

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at der i løbet af 2021 er givet en række udviklingspunkter, som handler om manglende systematisk evaluering af borgernes individuelle mål og dokumentationen heraf. Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddene, at borgeres individuelle mål systematisk evalueres og dokumenteres. Dette for at sikre, at den valgte indsats opnår den forventede positive effekt og - hvis ikke – at indsatsen omlægges, så målene nås.

Fakta

Tilbuddene kan med fordel hente inspiration til resultatdokumentation i Socialstyrelsens håndbog "Resultatdokumentation og evaluering".

Håndbogen beskriver, hvordan data om målgrupper, indsatser og resultater kan indsamles og indgå i vidensgrundlaget for den enkelte indsats.²²

2. Sikre inddragelse af borgerne i egne mål.

Socialtilsyn Nord oplever, at tilbuddene ikke altid inddrager borgerne i udarbejdelsen og opfølgningen på egne mål og resultater. Det gælder både i forhold til selvstændighed og relationer og i forhold til borgernes uddannelse og beskæftigelse. En central del af indsatsen er, at tilbuddene i samarbejde med borgeren opstiller konkrete og individuelle mål både i forhold til uddannelse og beskæftigelse og selvstændighed og relationer. Ved begge temaer kan og skal borgeren, tilpasset funktionsniveau, have indflydelse på mål og beslutninger vedrørende eget liv.

3. Fokus på inklusion i borgernes nærmiljø.

Socialtilsyn Nord oplever, at tilbuddene ikke altid i tilstrækkelig grad understøtter borgernes deltagelse i aktiviteter i og uden for tilbuddet. Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte,

²² Socialstyrelsens håndbogen *Resultatdokumentation og evaluering – håndbog for sociale tilbud*. Håndbogen kan findes [her](#).

at borgerne, i så høj grad som muligt, indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. En væsentlig del af den indsats er at understøtte, at borgerne indgår i sociale aktiviteter og netværk både i tilbuddet og det omkringliggende samfund.

Med afsæt i de ovenstående punkter vurderer Socialtilsyn Nord, at den generelle kvalitet i tilbud til voksne er god. I forhold til den videre udvikling på området har Socialtilsyn Nord følgende anbefalinger til tilbud til voksne.

Socialtilsyn Nord anbefaler, at tilbud for voksne:

- Sikrer systematisk evaluering af borgernes individuelle mål og dokumenterer disse
- Kontinuerligt arbejder med at inddrage borgerne i udarbejdelse og opfølgning på egne mål.
- Sikrer, at borgerne understøttes i at indgå i sociale aktiviteter og netværk
- Sikrer, at de har medarbejdere med de rette kompetencer og metodekendskab.
- Sikrer, at beredskabsplaner er opdaterede og omfatter alle former for overgreb - både fysiske, psykiske og virtuelle.

7.4 Bekymrende forhold

Socialtilsynets arbejde tager afsæt i dialogforpligtelsen²³. Det betyder at når socialtilsynet oplever bekymrende forhold hos plejefamilier og tilbud, skal socialtilsynet som udgangspunkt gå i dialog med dem om de forhold, socialtilsynet er bekymret for, inden der gives sanktioner. Socialtilsynets sanktionsmuligheder omfatter påbud, skærpet tilsyn og ophør af godkendelse.

Allerede i dialogprocessen retter de fleste tilbud og plejefamilier op på de forhold, som socialtilsynet er bekymret for og det betyder, at Socialtilsyn Nord sjældent når til det punkt, der handler om at udstede sanktioner. Det betyder også, at de få sanktioner der gives, ikke kan tages som et udtryk for, at Socialtilsyn Nord kun har oplevet bekymrende forhold i få sager. De fleste bekymrende sager er nemlig løst, uden at det har været nødvendigt at varsle og udstede påbud m.v.

²³ Jf. lov om socialtilsyn § 7 og 9 og bekendtgørelsen om socialtilsyn § 9.

I dialogprocesser, hvor Socialtilsyn Nord har en bekymring for kvaliteten, kan tilbuddet eller plejefamilien efter en konkret vurdering blive bedt om at redegøre for, hvordan de vil rette op på manglerne. Efter redegørelsen er modtaget, følger socialtilsynet op på det, som tilbuddet eller plejefamilien har sagt, de vil gøre, og om det har haft den fornødne effekt på kvaliteten. Det gør socialtilsynet for eksempel ved at aflægge tilsynsbesøg og tale med borgere, medarbejdere og/eller anbringende kommuner. Hvis tilbuddet eller plejefamilien ikke gør det, de har sagt til socialtilsynet, at de vil gøre, vil socialtilsynet følge op på det – for eksempel ved at iværksætte en sanktion.

7.4.1 Oversigt over bekymrende forhold i plejefamilier og tilbud

Tabel 10: Antal alvorlige sager på plejefamilieområdet

Bekymrende forhold	2021	2020
Redegørelse om alvorlige forhold ²⁴	4	3
Varslet påbud	3	2
Påbud	1	0
Varslet skærpet tilsyn	0	0
Skærpet tilsyn	0	0
Varslet nedsættelse	0	2
Varslet ophør	5	0
Ophør ²⁵	4	0

I 2021 var der syv sager, hvor socialtilsynet overfor plejefamilier varslede ét eller flere påbud eller anmodede om redegørelser om mere alvorlige forhold. To plejefamilier står for de tre sager om varslede påbud. I én af de tre sager, hvor der blev varslet påbud, blev påbuddet udstedt efter varslingsperioden. Socialtilsynet har i 2021 truffet afgørelse om ophør af fire plejefamiliers godkendelser.

Der er på plejefamilieområdet i 2021, sammenlignet med 2020, sket en mindre stigning i antallet af sager om bekymrende forhold. I forhold til Socialtilsyn Nord's samlede tilsynsportefølje er der dog

²⁴ I tabellen indgår alene redegørelser om forhold af mere alvorlig karakter.

²⁵ I kategorien "ophørt" indgår tilbud, hvor Socialtilsyn Nord har truffet afgørelse om ophør af plejefamiliens/tilbudets godkendelse på baggrund af bekymrende forhold.

forsat tale om ganske få sager, hvor socialtilsynet var alvorligt bekymret og varslede eller iværksatte sanktioner overfor plejefamilier.

I det nedenstående er bekymrende forhold opgjort for tilbud.

Tabel 11: Antal alvorlige sager på tilbudsområdet

Bekymrende forhold	2021	2020
Redegørelse om alvorlige forhold ²⁶	12	9
Varslet påbud	24	13
Påbud	4	0
Varslet skærpet tilsyn	3	2
Skærpet tilsyn	2	0
Varslet ophør	2	0
Ophør ²⁷	0	1

I 2021 var der sammenlagt 40 sager, hvor socialtilsynet anmodede tilbud om redegørelser om mere alvorlige forhold eller varslede påbud, imens der i fire sager blev truffet afgørelse om påbud. De 24 sager vedrørende varslede påbud fordeler sig på 17 tilbud. Socialtilsynet har desuden i 2021 varslet ophør af to tilbuds godkendelser, hvoraf ét tilbud rettede op på de bekymrende forhold, imens et andet tilbud forsat var i proces ved udgangen af 2021.

Der er på tilbudsområdet i 2021, sammenlignet med 2020, sket en mindre stigning i antallet af sager om bekymrende forhold. I forhold til Socialtilsyn Nords samlede tilsynsportefølje er der dog, ligesom på plejefamilieområdet, forsat tale om ganske få sager, hvor socialtilsynet var alvorligt bekymret og varslede og iværksatte sanktioner overfor tilbud.

7.4.2 Bekymrende forhold opgjort på kvalitetsmodellens temaer

Socialtilsynets bekymringer for mangler i kvaliteten hos tilbud og plejefamilier er altid rettet mod et eller flere af de syv temaer i kvalitetsmodellen eller mod tilbuddets økonomiske forhold. Nedenfor

²⁶ I tabellen indgår alene redegørelser om forhold af mere alvorlig karakter.

²⁷ I kategorien "ophørt" indgår tilbud, hvor Socialtilsyn Nord har truffet afgørelse om ophør af plejefamiliens/tilbuddets godkendelse på baggrund af bekymrende forhold.

har Socialtilsyn Nord præsenteret en fordeling af de temaer, som i 2021 har været tilknyttet enten en redegørelse af mere alvorlig karakter, varslede påbud eller påbud²⁸.

Plejefamilier

Tabel 12 viser de temaer, som indgik i begrundelser for de bekymrende forhold rejst af Socialtilsyn Nord i 2021 på plejefamilieområdet²⁹.

Tabel 12: Baggrund for bekymrende forhold i plejefamilier fordelt på temaerne i kvalitetsmodellen

Tema	Redegørelse om alvorlige forhold	Varslede påbud	Påbud	Varslet ophør	Ophør	I alt
Uddannelse og beskæftigelse				1	1	2
Selvstændighed og relationer	1			2	2	5
Målgruppe, metoder og resultater	1			1	1	3
Sundhed og trivsel	2			2	2	6
Familiestruktur- og familiedynamik	1			5	4	10
Kompetencer	5			4	4	13
Fysiske rammer		3	1	1	1	6

For plejefamilier var det særligt inden for temaet *kompetencer* og *familiestruktur og familiedynamik*, at Socialtilsyn Nord i 2021 oplevede en bekymring for kvaliteten, da størstedelen af anmodningerne om redegørelser og begrundelser for varsling og ophør af godkendelser vedrørte disse temaer³⁰. Det betyder, at socialtilsynet i de pågældende sager, har haft bekymring for, om plejefamilien

²⁸ En plejefamilie eller et tilbud kan få varslet flere påbud, udstedt flere påbud eller blive anmodet om flere redegørelser i den samme sag og på forskellige temaer i kvalitetsmodellen. Desuden kan der ligge flere temaer til grund for et påbud, en redegørelse eller et ophør, og flere påbud og redegørelser i samme sag kan omhandle samme tema. Derfor er det samlede antal redegørelsespunkter, antal varslede påbud, påbud varslet ophør og ophør i tabel 12 og 13 større end antallet af redegørelsesanmodninger, påbudssager og ophørte godkendelser, der er opgivet i tabel 10 og 11.

²⁹ Temaerne i figuren fordeler sig på følgende sanktioner: 9 redegørelser på 4 sager, 3 varslede påbud fordelt på 3 sager og 1 påbud fordelt på 1 sag.

³⁰ I 2020 anmodede socialtilsynet ligeledes primært om redegørelser og varslede påbud på temaet kompetencer, efterfulgt af sundhed og trivsel.

besidder de rette personlige, faglige og relationelle kompetencer, og har overskud til at give barnet kontinuitet i opvæksten og mulighed for at vokse op i et trygt omsorgsmiljø. Som det fremgår af afsnittet udviklingspotentiale for plejefamilier, handler en række af udviklingspunkterne og tilsynskonsulenternes udtalelser også om, at plejefamilierne med fordel kan være opsøgende på udvikling af egne kompetencer i forhold til plejeopgaven og have fokus på at bevare overskuddet til plejeopgaven.

De bekymrende forhold inden for temaet *fysiske rammer* handlede primært om, at plejefamilien ikke kunne sikre plejebarnets ret til privatliv.

Sociale tilbud

Tabel 13 viser de temaer, som indgik i begrundelserne for de bekymrende forhold, som blev påtalt af Socialtilsyn Nord i 2021³¹.

Tabel 13: Baggrund for bekymrende forhold i tilbud fordelt på temaerne i kvalitetsmodellen

Tema	Redegørelse om alvorlige forhold	Varslede påbud	Påbud	Varslet skærpet tilsyn	Skærpet tilsyn	Varslet ophør	I alt
Uddannelse og beskæftigelse	3					2	5
Selvstændighed og relationer	3	1		1	1	1	7
Målgruppe, metoder og resultater	13	14	5			2	34
Sundhed og trivsel	24	33	2	3	2	2	66
Organisation og ledelse	14	17	2	3	2	1	39
Kompetencer	1	8	1	2		2	14
Fysiske rammer	4	6		2		1	13

På tilbudsområdet blev der i 2021 konstateret bekymrende forhold under samtlige af kvalitetsmodellens temaer.

³¹ Temaerne i figuren fordeler sig på følgende sanktioner: 43 redegørelser fordelt på 12 sager, 72 varslede påbud fordelt på 24 sager, 11 påbud fordelt på 4 sager.

Langt størstedelen af de varslede forhold omhandler temaet *sundhed og trivsel* efterfulgt af *organisation og ledelse*³². Det betyder, at socialtilsynet, i de pågældende sager, har haft en bekymring for tilbuddets kvalitet i forhold til tilbuddets evne til at understøtte borgernes fysiske og/eller mentale sundhed samt om tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse og/eller hensigtsmæssig organisering.

Under temaet *sundhed og trivsel* behandles blandt andet tilbuddets kvalitet i forhold til forebyggelse af vold og overgreb, og en stor del af de bekymrende forhold under disse temaer omhandler netop det. Som det er beskrevet i afsnittet *Fælles for kvaliteten i de sociale tilbud* fremgår det også af udviklingspunkter samt interview med tilsynskonsulenter, at der generelt er et udviklingspotentiale her. Det er derfor vigtigt, at der sættes fokus på emnet sundhed og trivsel, med særligt fokus på forebyggelse af vold og overgreb.

Det samme billede tegner sig for temaet *organisation og ledelse*, hvor man ser på, om tilbuddets daglige drift ledes kompetent, herunder om borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med de rette kompetencer. Både de bekymrende forhold, udviklingspunkter og tilsynskonsulenternes udtalelser indikerer, at mange tilbud er særligt udfordret på dette område, og har svært ved at rekruttere personale med kompetencer, som er målrettet tilbuddets målgruppe.

For så vidt angår temaet *uddannelse og beskæftigelse* er der alene anmodet om redegørelser og altså ikke varslet eller udstedt påbud, desuden lå temaet, blandt andet, til grund for varsling af ophør i de to sager vedrørende dette. Der var for temaet *uddannelse og beskæftigelse* sammenlagt færrest bekymrende forhold.

³² I 2020 blev der registeret færrest bekymrende forhold under temaet fysiske rammer og flest på temaet sundhed og trivsel.

8 Fokuspunkt 2021 – sociale medier

8.1 Indledning

I tilsynsåret 2021 havde Socialtilsyn Nord fokus på, hvordan sociale tilbud og plejefamilier understøtter børn, unge og voksne i deres brug af sociale medier. Det skyldtes dels, at sociale medier fylder ude i tilbud og plejefamilier og dels at sociale medier blev tilføjet til Kvalitetsmodellen den 1. juli 2020. Formålet med tilføjelsen til Kvalitetsmodellen var blandt andet at tydeliggøre, at sociale medier er et vigtigt fokusområde for vurderingen af kvaliteten i tilbud og plejefamilier.

Socialtilsyn Nord har i Fokuspunkt 2021 blandt andet undersøgt, hvordan tilbud og plejefamilier har plejebørnenes og borgernes trivsel på de sociale medier som fagligt fokuspunkt i deres indsats. Socialtilsynet har i den forbindelse set på, om plejefamilierne og de sociale tilbud har en inddragende og dialogbaseret tilgang til plejebørnenes ellers borgernes brug af sociale medier. Konkret har fokus været på plejefamiliens og tilbuddets *forståelse og tilgang, forebyggende arbejde med krænkelser og overgreb, opmærksomhed på uhensigtsmæssig brug* samt *forebyggelse af konflikter og mobning* i forhold til sociale medier.

Metode

I undersøgelsen af fokuspunktet 2021 har Socialtilsyn Nord indhentet viden om kvaliteten på området fra tilsynsrapporter, udviklingspunkter, fokusgruppeinterview med tilsynskonsulenter og målrettede spørgeskemaer, som tilsynskonsulenterne har udfyldt i forbindelse med driftsorienterede tilsyn.

Der er i alt indsamlet 632 spørgeskemaer. I udgangen af 2021 havde Socialtilsyn Nord tilsyn med i alt 1.209 plejefamilier og sociale tilbud.

I afdækningen af fokuspunktet har Socialtilsyn Nord desuden inddraget viden og perspektiver fra både Socialstyrelsen og andre fremtrædende kilder på området.

I det følgende afsnit behandles fokuspunktet på henholdsvis plejefamilieområdet og tilbudsområdet fordelt på børne- og voksentilbud med henblik på, hvordan Socialtilsyn Nord vurderer kvaliteten af indsatsen på området.

8.2 Plejefamilier

Plejefamilierne er særligt gode til

På tre områder vurderer Socialtilsyn Nord, at plejefamilierne gør det særligt godt, når det kommer til sociale medier.

1. Anerkender sociale medier som en central del af børnenes liv.

Socialtilsyn Nord vurderer, at plejefamilierne er gode til at anerkende sociale mediers betydning for børn og unges hverdagsliv. De understøtter børnene og de unge i brugen af sociale medier, som en væsentlig faktor for deres sociale relationer. Plejefamilierne er også gode til at vise forståelse for de sociale mediers tilstedeværelse i relation til målgruppens behov og at vise respekt for børnene og de unges privatliv og medbestemmelse i relation til brugen af sociale medier.

Fakta om sociale medier

Adgangen til de sociale medier kan være både børn og unges "adgangsbillet" til fællesskabet. Derfor er det også særlig vigtigt, at plejeforældrene møder plejebarnets reaktion med anerkendelse, når der må sættes grænser og regler for online brug.³³

2. Optræder som gode digitale rollemodeller.

Socialtilsyn Nord vurderer, at plejefamilierne optræder som gode digitale rollemodeller. Plejefamilierne er særligt gode til at have fokus på egne medievaner -og adfærd, og derigennem vise vejen for god og sikker digital adfærd. Plejefamilierne er generelt tydelige om regler og grænser for online-brug i hjemmet, blandet andet ved selv at leve op til og overholde de aftaler, der er lavet i hjemmet. Det kan for eksempel være at overholde mediefrie zoner i hjemmet eller være nærværende overfor omgivelserne. Plejefamilierne er også gode til at styrke barnets kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, hvilket også er væsentligt for det at være en god digital rollemodel.

³³ Center for digital dannelse: "Tre gode råd til at tale om børns digitale liv". Find udgivelsen [her](#).

Fakta om sociale medier

At være en god digital rollemodel er med til at understøtte barnets eller den unges digitale kompetencer og digitale dannelse. Særligt børn spejler sig i de voksnes handlinger, og det er derfor vigtigt, at man som voksen er bevidst om egne vaner og adfærd.³⁴

3. Løser konflikter når de opstår

Socialtilsyn Nord vurderer, at plejefamilierne er gode til at løse eventuelle konflikter, der er opstået i kraft af barnets eller den unges færden på de sociale medier og har generelt en god viden og indsigt i mobning på de sociale medier. En forklaring på det kan være, at mobning på de sociale medier for nogle voksne kan fremstå som en mere håndterbar problemstilling, da der til dels kan trækkes tråde til egne erfaringer fra livet i skolegården.

Socialtilsyn Nord oplever, at plejefamilierne også får håndteret oplevelser af anden karakter, for eksempel billeder eller videoer, som den unge har modtaget eller sendt og som kan være grænseoverskridende, ulovlige eller på anden vis føre til mistro hos barnet eller den unge.

Fakta om sociale medier

Børn og unge vil i tilfælde, hvor de modtager grænseoverskridende indhold online, ofte stå i en særlig sårbar situation, hvor det at kunne betro sig til en voksen, kan være altafgørende. Det er derfor vigtigt, at den voksne først og fremmest agerer med trøst og støtte. Det væsentlige for børn og unge er at lære at navigere online gennem dannelse og dialog med de voksne, der står dem nært, på samme vis som i den fysiske verden.³⁵

Udviklingspotentiale

På særligt to områder ser Socialtilsyn Nord et udviklingspotentiale, når det kommer til plejefamiliernes indsats i forhold til sociale medier.

³⁴ Socialstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier". Find udgivelsen [her](#).

³⁵ Center for digital dannelse: "Tre gode råd til at tale om børns digitale liv". Find udgivelsen [her](#).

1. Øge viden omkring sociale medier

Socialtilsyn Nord oplever, at en del plejefamilier mangler opdateret viden om og brug af sociale medier. Det er for eksempel vigtigt, at plejeforældrene har en viden om nuancerne i brugen af sociale medier, herunder fordele og faldgruber, samt at der er forskel på, *hvad* barnet eller den unge bruger tiden på, frem for *hvor meget* tid der bruges på de sociale medier³⁶. Plejeforældrene kan med fordel holde sig opdateret på viden gennem de links, der er oplyst på Socialtilsyn Nord's "postkort"³⁷ om sociale medier, som Socialtilsyn Nord har delt ud til plejefamilierne i 2021 og gennem dialog med plejebarnet.

Fakta om sociale medier

*At kunne forstå nuancerne i de unges online-liv og betydningen heraf kræver en særlig indsigt og forståelse. Derfor er det nødvendigt at holde sig opdateret på viden, for at kunne forstå og støtte den unge i forhold til de fordele og faldgruber, der for eksempel kan være forbundet med et liv på nettet.*³⁸

2. Bruge sociale medier som en integreret del af plejefamiliens indsats

Socialtilsyn Nord oplever, at sociale medier ofte ikke bruges som en integreret del af plejefamiliens indsats. Socialtilsyn Nord oplever, at en del plejefamilier synes, det er svært at jonglere mellem på den ene side at respektere barnets eller den unges ret til selvbestemmelse og privatliv, og på den anden side at skulle drage omsorg for barnets eller den unges trivsel. I den forbindelse er det væsentligt, at man som plejeforældre viser oprigtig nysgerrighed og interesse – også når der ikke er noget galt. Dette på samme måde, som de gør det i forhold et plejebarns fysiske fritidsaktiviteter eller færdene uden for hjemmet. På den måde kan plejeforældrene øge deres muligheder for at få adgang til at arbejde med plejebarnets dannelse på de sociale medier og dermed forebygge eventuelle u hensigtsmæssige hændelser, inden de sker.

³⁶ Center for digital dannelse: "Tre gode råd til at tale om børns digitale liv". Find udgivelsen [her](#).; Socialstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier". Find udgivelsen [her](#).; Børns Vilkår: "Skærmid i familien". Find [her](#).

³⁷ <https://socialtilsynnord.hjoerring.dk/postkort/>

³⁸ Center for digital dannelse: "Tre gode råd til at tale om børns digitale liv". Find udgivelsen [her](#).

Fakta om sociale medier

Sociale medier er en integreret del af de fleste plejebørns liv, og har stor betydning for deres sociale relationer og generelle trivsel. Det er derfor væsentligt, at plejebarnets brug af sociale medier indgår som et indsatsområde på lige fod med andre væsentlige aspekter af plejebarnets liv.³⁹

Med afsæt i de ovenstående punkter vurderer Socialtilsyn Nord, at plejefamilierne generelt har en god forståelse af sociale medier og deres betydning for plejebarnets udvikling og trivsel. I forhold til den videre udvikling på området har Socialtilsyn Nord følgende anbefalinger til plejefamilier.

Socialtilsyn Nord anbefaler, at plejefamilier:

- Opsøger viden om de aktuelle sociale medier, som de unge færdes på, samt orienterer sig om, hvor der online kan findes hjælp og vejledning til voksne og forældre.
- Er opmærksomme på *hvad* plejebørnene bruger tiden på online frem for *hvor meget* tid.
- Bruger sociale medier som en integreret del af indsatsen, for eksempel ved at vise oprigtig interesse og nysgerrighed på plejebørnenes brug af sociale medier – også når der ikke er noget galt.

8.3 Tilbud til børn og unge

Børne- og ungetilbuddene er særligt gode til

På tre områder vurderer Socialtilsyn Nord, at tilbud til børn og unge gør det særligt godt, når det kommer til sociale medier.

³⁹ Socialstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier"

1. Anerkender sociale medier som en central del af børn og unges liv.

Socialtilsyn Nord vurderer, at børne- og ungetilbuddene generelt er gode til at anerkende sociale mediers betydning for målgruppens hverdagsliv, blandt andet som et redskab til etablering og vedligeholdelse af sociale relationer. Socialtilsyn Nord oplever, at børne- og ungetilbuddene er gode til at møde børnene/de unge i støtte og dialog omkring den hverdag, som eksisterer på de sociale medier. Det viser sig blandt andet ved, at de taler med den unge om det, vedkommende oplever på de sociale medier, på en undersøgende og anerkendende måde. Børne- og ungetilbuddene er desuden gode til at understøtte børnene og de unge i at løse sociale udfordringer på de sociale medier, for eksempel i form af spillereglerne for online-kontakt relateret til kærester, flirt og dating.

Fakta om sociale medier

De sociale medier kan være børnenes og de unges mulighed for adgang til fællesskabet. Anerkendelse, interesse og en åben dialog med børnene og de unge er afgørende; både i forhold til at hjælpe børnene og de unge med at blive dannede, kritiske og kreative brugere af digitale platforme, men også i forhold til at støtte når det digitale liv er svært.⁴⁰

2. Har fokus på den forebyggende indsats.

Socialtilsyn Nord vurderer, at børne- og ungetilbuddene generelt er opmærksomme på de unges anvendelse af sociale medier, med henblik på at undgå krænkelser, overgreb og uhensigtsmæssig brug. Socialtilsyn Nord oplever, at børne- og ungetilbuddene er særligt gode til at arbejde forebyggende ved at tage ansvar på området og dermed integrere de sociale medier i indsatsen gennem digital dannelse. Medarbejderne på børne- og ungetilbuddene er for eksempel gode til at guide børnene og de unge gennem løbende dialog om, hvordan vedkommende anvender sociale medier på en forsvarlig måde med respekt for egne og andres grænser.

⁴⁰ Socialstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier". Find udgivelsen [her](#).

Fakta om sociale medier

Sociale medier er en integreret del af de fleste børn og unges liv, og det er derfor væsentligt, at deres brug af sociale medier indgår som et fagligt indsatsområde på lige fod med andre væsentlige aspekter af børnenes og de unges liv. Mange børn og unge i tilbud vil være i særlig risiko for digitale overgreb via de sociale medier. Det er blandt andet børn og unge, som tidligere har været udsat for overgreb, borgere med handicap og borgere med udviklingshæmning. Den øgede risiko hænger sammen med højere grad af social isolation, vanskeligheder ved at aflæse situationer samt vanskeligheder i forhold til at begå sig og forstå sociale relationer, herunder relationer på de sociale medier.⁴¹

3. Håndtere konflikter og mobning på de sociale medier.

Socialtilsyn Nord vurderer, at børne- og ungetilbud generelt er gode til at støtte børnene og de unge, hvis de oplever at have konflikter/udfordringer med relationer og venner – også på de sociale medier. Det kommer blandt andet til udtryk i medarbejdernes generelle viden og interesse på området og deres arbejde med børnenes og de unges digitale dannelse, men også den generelt anerkendende tilgang, der muliggør medarbejdernes inddragelse i de konflikter/udfordringer, som børnene og de unge måtte opleve.

Fakta om sociale medier

Mange børn og unge har ikke automatisk en bevidsthed om, hvordan sprog og beskeder påvirker kommunikationen online, hvordan de fremstår online, og hvilke signaler de sender til andre.⁴²

Udviklingspotentiale

På ét område ser Socialtilsyn Nord et udviklingspotentiale når det kommer til børne- og ungetilbudenes indsats i forhold til sociale medier.

⁴¹ Socialstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier". Find udgivelsen [her](#).

⁴² Socialstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier". Find udgivelsen [her](#).

1. Fælles retningslinjer og beredskabsplaner.

Socialtilsyn Nord oplever, at børne- og ungetilbuddene i mange tilfælde ikke har indtænkt børnenes og de unges brug af sociale medier i beredskabsplaner og retningslinjer. For at undgå uhensigtsmæssig brug af sociale medier er det vigtigt, at alle medarbejder har kendskab til egen rolle i forhold til forebyggelse og håndtering af uhensigtsmæssig brug af sociale medier eller ubehagelige oplevelser online. Beredskabsplanerne eller retningslinjerne kan for eksempel handle om, hvordan en medarbejder konkret skal handle på en mistanke om, at en ung udøver eller er offer for vold eller seksuelle overgreb via de sociale medier. Beredskabsplaner eller retningslinjer kan også vedrøre tilbuddets indsats i forhold til at støtte børn og unges digitale dannelse⁴³. Ledelse og medarbejdere kan i forbindelse med udarbejdelsen af politikker og retningslinjer i fællesskab identificere de etiske dilemmaer, der kendetegner netop deres børn og unges brug af sociale medier og drøfte, hvordan den pædagogiske indsats bedst kan tilrettelægges og imødekomme dilemmaer. Dilemmaerne kan for eksempel handle om venskaber mellem medarbejdere og borgere på Facebook, hjælp til oprettelse af datingprofiler, hjælp til privatindstillinger mm.

Fakta om sociale medier

Politikker og fælles retningslinjer, der vejleder i håndteringen af særlige problemstillinger forbundet med sociale medier, understøtter, at den enkelte medarbejder ikke står alene med beslutninger og ansvar, når der opstår et etisk dilemma, og de understøtter en fælles tilgang i tilbuddet til børn og unges brug af sociale medier.⁴⁴

Med afsæt i de ovenstående punkter vurderer Socialtilsyn Nord, at tilbuddene til børn og unge generelt har en god forståelse af sociale medier og deres betydning for børnenes og de unges udvikling og trivsel. I forhold til den videre udvikling på området har Socialtilsyn Nord følgende anbefalinger til tilbud for børn og unge.

⁴⁴ Socialstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier". Find udgivelsen [her](#).

Socialtilsyn Nord anbefaler, at tilbud for børn og unge:

- Forholder sig til børn og unges brug af sociale medier i beredskabsplaner og retningslinjer.
- Løbende drøfter dilemmaer forbundet med børn og unges brug af sociale medier.

8.4 Tilbud til voksne

Voksentilbuddene er særligt gode til

På to områder vurderer Socialtilsyn Nord, at tilbud til voksne gør det særligt godt i arbejdet med sociale medier.

1. Understøtter borgernes adgang til sociale medier.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddene for voksne har fokus på borgernes kendskab og adgang til sociale medier, herunder understøtter borgernes adgang til sociale medier ud fra den enkelte målgruppens behov og evne. Det er Socialtilsyn Nord's oplevelse, at tilbuddene for voksne også har fokus på at understøtte borgernes brug af sociale medier i det omfang, borgerne ønsker det, for dermed at understøtte borgernes selvbestemmelsesret.

Fakta om sociale medier

Samværsformer gennem de senere år er markant forandret. Sociale medier er i dag en integreret og vigtig del af alle menneskers liv. De sociale medier kan dermed være en adgang til sociale relationer og væsentlig for borgerens kontakt til omverdenen. Samtidig kan adgangen til sociale medier blive en kilde til øget mental trivsel gennem de muligheder, de kan give borgerne for samvær med ligestillede, pårørende eller andet netværk.⁴⁵

⁴⁵ Socialstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier". Find udgivelsen [her](#).

2. Understøtter sociale relationer gennem sociale medier.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddene for voksne er gode til at støtte borgernes selvstændighed og relationer ved at understøtte borgerne i brugen af sociale medier. Det gør tilbuddet blandt andet ved at hjælpe nogle borgere med at tilgå de sociale medier, for at opnå kontakt tiligestillede, pårørende og øvrigt netværk. I andre tilfælde guider tilbuddet borgerne til hensigtsmæssig adfærd på de sociale medier. Dermed er indsatsen afhængig af målgruppens ønsker, behov og evner relateret til de sociale medier.

Fakta om sociale medier

Børn, unge og voksne med handicap kan have vanskeligheder med at aflæse situationer, at begå sig og at forstå sociale relationer på de sociale medier. Voksne udviklingshæmmede kan samtidig være særligt udsatte i forhold til digitale seksuelle overgreb og svindel. I forhold til at forebygge digitale seksuelle overgreb er det væsentligt, at tilbuddet, i det omfang det er muligt, understøtter borgerens sociale relationer online gennem dialog med borgeren om grænsesætning, selveksponering og privatliv på de sociale medier.⁴⁶

Udviklingspotentiale

Der er tre områder, hvor Socialtilsyn Nord vurderer, der er et udviklingspotentiale for voksentilbuddene.

1. Øge viden omkring sociale medier.

Socialtilsyn Nord oplever, at nogle tilbud mangler opdateret viden om sociale medier. Det er et område, der konstant udvikler sig og derfor kræver en vedvarende indsats. Det er en central del af indsatsen, at borgerne sikres positiv udvikling og aktiv deltagelse i sociale netværk, herunder på de sociale medier. Det er derfor vigtigt, at tilbuddene har viden om og kendskab til relevante sociale medier. Tilbuddene kan med fordel holde sig opdateret gennem de links, der er oplyst på Socialtilsyn Nord's "postkort"⁴⁷ om sociale medier, som Socialtilsyn Nord har delt ud til tilbuddene i 2021 eller gennem åben og anerkendende dialog med borgerne. For eksempel er det vigtigt, at tilbuddene

⁴⁶ Socialstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier". Find udgivelsen [her](#).

⁴⁷ Socialtilsyn Nord's postkort. Kan findes [her](#).

for voksne har en viden om, hvad der konkret definerer et socialt medie, og hvilke muligheder og faldgruber, der kan være forbundet ved at færdes i en online-verden. Tilbuddene kan desuden søge gode råd om bedre sikkerhed i brugen af sociale medier (se for eksempel "sikkerdigital.dk") samt inddrage undervisning og vidensdeling som en del af indsatsen.

Fakta om sociale medier

Det er nødvendigt at holde sig opdateret på viden, for at kunne forstå og støtte borgeren i forhold til de fordele og faldgruber, der for eksempel kan være forbundet med et liv på nettet. Derudover kan en opdateret viden på området understøtte tilbuddets mulighed for at arbejde forebyggende frem for at være på bagkant med de udfordringer/problemstillinger, borgerne eventuelt måtte opleve gennem de sociale medier.⁴⁸

2. Bruge sociale medier som en integreret del af tilbuddets indsats.

Socialtilsyn Nord vurderer, at nogle tilbud mangler redskaber til at håndtere eventuelle udfordringer, samt forståelse for den pædagogiske rolle i forhold til borgerens adfærd på de sociale medier. For eksempel eksisterer der et paradoks på voksenområdet i forhold til på den ene side at respektere borgerens privatliv og på den anden side at mangle strategier til "at få lov at kigge med". Tilbuddene kan med fordel integrere de sociale medier som en del af indsatsen ved at a) *tilegne sig en øget viden på området*, b) *have en inddragende og dialogbaseret tilgang til emnet*, c) *vise interesse og anerkendelse for de sociale mediers betydning for borgerens liv* samt d) *have sociale relationer og trivsel på de sociale medier som et fagligt fokuspunkt i indsatsen.*⁴⁹

Fakta om sociale medier

Digital dannelse handler om at kunne begå sig i nutidens samfund, hvor sociale medier har stor betydning for mange menneskers trivsel. Når medarbejdere ikke har indblik i mange af borgernes relationer, kan det for eksempel være vanskeligt at støtte dem i at forebygge og håndtere konflikter, der foregår online. Samtidig udfordrer det mulighederne for at forebygge krænkelse og overgreb.⁵⁰

⁴⁸ Socialstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier". Find udgivelsen [her](#).

⁴⁹ Socialstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier". Find udgivelsen [her](#).

⁵⁰ Socialstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier". Find udgivelsen [her](#).

3. Fælles retningslinjer og beredskabsplaner.

Socialtilsyn Nord oplever, at flere tilbud til voksne i mange tilfælde ikke har indtænkt borgernes brug af sociale medier i beredskabsplaner og retningslinjer. For at undgå uhensigtsmæssig brug af sociale medier er det vigtigt, at alle medarbejder har kendskab til egen rolle i forhold til håndteringen af sociale medier. Tilbuddene for voksne kan i deres beredskabsplaner og retningslinjer med fordel beskrive, hvordan de konkret vil integrere borgerens brug af sociale medier i indsatsen. Konkrete strategier kan for eksempel handle om medarbejdernes rolle i forhold forebyggelse og håndtering af uhensigtsmæssig adfærd, mobning, krænkelser og overgreb via de sociale medier. Beredskabsplaner og retningslinjer kan også vedrøre tilbuddets indsats i forhold til at understøtte borgernes digitale dannelse ud fra den enkelte målgruppes behov og evner. Ledelse og medarbejdere kan i forbindelse med udarbejdelsen af politikker og retningslinjer i fællesskab identificere de etiske dilemmaer, der kendetegner netop deres borgeres brug af sociale medier, og drøfte, hvordan den pædagogiske indsats bedst kan tilrettelægges og imødekomme dilemmaer. Dilemmaerne kan for eksempel vedrøre venskaber mellem medarbejdere og borgere på Facebook, hjælp til oprettelse af datingprofiler, hjælp til privatindstillinger mm.

Fakta om sociale medier

Politikker og fælles retningslinjer, der vejleder i håndteringen af særlige problemstillinger forbundet med sociale medier, understøtter, at den enkelte medarbejder ikke står alene med beslutninger og ansvar, når der opstår et etisk dilemma, og understøtter en fælles tilgang i tilbuddet til borgernes brug af sociale medier.⁵¹

Med afsæt i de ovenstående punkter vurderer Socialtilsyn Nord, at tilbuddene for voksne generelt har en god forståelse af sociale medier og deres betydning borgernes hverdag. I forhold til den videre udvikling på området har Socialtilsyn Nord følgende anbefalinger til tilbud for voksne.

⁵¹ Socialstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier". Find udgivelsen [her](#).

Socialtilsyn Nord anbefaler, at tilbud for voksne:

- Opsøger, underviser i og deler viden om de aktuelle sociale medier, som borgerne færdes på.
- Bruger sociale medier som en integreret del af indsatsen, for eksempel ved at have en inddragende og dialogbaseret tilgang til emnet med borgerne.
- Indarbejder borgernes brug af sociale medier i beredskabsplaner og retningslinjer og løbende drøfter dilemmaer forbundet med brugen af sociale medier.

Opsamling

Socialtilsyn Nord havde i tilsynsåret 2021 særligt fokus på tilbud og plejefamiliers indsats i forhold til at understøtte borgers og plejebørnenes hensigtsmæssige brug af og adgang til de sociale medier.

Socialtilsyn Nord oplever, at plejefamilier og tilbud generelt er bevidste om og anerkendende i forhold til sociale mediers betydning for borgernes og plejebørnenes hverdag, herunder i forhold til sociale relationer.

Socialtilsyn Nord har dog også set visse udviklingspotentialer, betinget af den enkelte målgruppe, som vil kunne løfte kvaliteten yderligere i både plejefamilierne og tilbuddene. Særligt på plejefamilieområdet og voksenområdet er der et udviklingspotentiale i forhold til en øget viden på området samt et større fokus på at gøre brugen af sociale medier til en integreret del af indsatsen. I både børne- og ungetilbud samt voksentilbud er der desuden et særligt udviklingspotentiale i forhold til at indarbejde sociale medier i fælles retningslinjer og beredskabsplaner.

9 Økonomi

Socialtilsynet finansieres af de indtægter, der opkræves af tilbuddene og kommunerne. Tilsynstaksterne fastsættes således på baggrund af de omkostninger, socialtilsynet har med at udføre tilsynet.

9.1 Socialtilsyn Nords budget

Budgettet for Socialtilsyn Nord var i 2021 på 34,370 mio. kr. Ved årets udgang konstateres et overskud på 1,088 mio. kr.

Året 2021 har i høj grad været præget af corona-epidemien, hvilket også afspejler sig i årsresultatet for Socialtilsyn Nord. Som følge af corona-epidemien har der, i lighed med 2020, også i 2021 været lavere/udskudte omkostninger til uddannelse, møder og rejser, administration og IT, samt driftsudgifter til ejendom på i alt ca. 1,000 mio. kr.

Til budget 2021 var forventningen, at der skulle føres tilsyn med 280 tilbud. Der er i 2021 ført tilsyn med 276 tilbud. Faldet i antallet af tilbud har betydet et indtægtsfald i størrelsesordenen af ca. 0,7 mio. kr. De færre indtægter opvejes af et tilsvarende mindre forbrug til aflønning og til befordring på 0,7 mio. kr.

Tabel 12 er en opgørelse over Socialtilsyn Nords henholdsvis budget og regnskab for året 2020. Tallene i tabellen er opgivet i 1.000 kr.

Tabel 12 - Budget og regnskab for Socialtilsyn Nord i 2021 angivet i 1.000 kroner

	Budget 2021	Regnskab 2021	Forskel
Socialtilsyn Nords direkte udgifter	31,760	29,993	-1,767
Indirekte udgifter (overhead m.v.)	2.610	2,610	0
Udgifter i alt	34,370	32,603	-1.767
Indtægter fra objektiv finansiering	-19,180	-19,180	0
Indtægter fra tilsynstakster	-15,190	-14,511	679
Indtægter i alt	-34,370	-33,691	679
Tilkøbsydelse udgifter		1,360	0
Tilkøbsydelse indtægter		-1,360	0
Netto i alt		-1,088	-1,088

Socialtilsyn Nord har i 2021 udbudt forskellige tilkøbsydelse, der relaterer sig til Socialtilsyn Nords tilsynsfaglige viden. Tilkøbsydelse har for eksempel været konsulentbistand, tilkøb af

grundkurser, samt tilsyn med plejefamilier udenfor Socialtilsyn Nord's geografiske tilsynsområde. I 2021 har Socialtilsyn Nord også indgået aftale med Socialtilsyn Midt om tilsyn med tilbud der hører under Socialtilsyn Midt. Indtægterne for tilkøbsydelse kan opgøres til i alt 0,800 mio. kr. Derudover har de fem socialtilsyn indgået en samarbejdsaftale med Socialstyrelsen om evaluering af det specialiserede socialområde. Hvert socialtilsyn har i den forbindelse modtaget 0,560 mio. kr. til udvikling og afprøvning af et redskab til vurdering af specialiseringsgraden i sociale tilbud.

Neden for har vi præsenteret Socialtilsyn Nord's budget for tilsynsåret 2022.

Tabel 13 - Budget for Socialtilsyn Nord i 2022 angivet i 1.000 kroner

Budget 2022	
Socialtilsyn Nord's direkte udgifter	31,221
Indirekte udgifter (overhead m.v.)	2,596
Udgifter i alt	33,817
Indtægter fra objektiv finansiering	-18,745
Indtægter fra tilsynstakster	-15,072
Indtægter i alt	-33,817
Netto i alt	0

I tabel 14 herunder følger en opgørelse over fordelingen af objektiv finansiering i 2021 fordelt på kommuner.

Tabel 14 - Fordeling af objektiv finansiering i 2020

	Samlet antal 0-17-årige pr. 2. kv. 2020	Andel	Objektiv finansieringsudgift pr. kommune
Silkeborg	20.913	17,3%	3.309.181
Brønderslev	7.810	6,4%	1.235.820
Frederikshavn	10.366	8,6%	1.640.270
Jammerbugt	7.767	6,4%	1.229.016
Læsø	228	0,2%	36.078
Mariagerfjord	8.033	6,6%	1.271.107
Morsø	3.777	3,1%	597.656
Rebild	7.177	5,9%	1.135.657
Thisted	8.635	7,1%	1.366.364
Vesthimmerlands	7.219	6,0%	1.142.303
Aalborg	39.287	32,4%	6.216.602
I alt for kommunerne	121.211	100,0%	19.180.054

9.2 Takstudviklingen fra 2018 - 2021

Taksterne beregnes på baggrund af en takstmodel, som alle fem socialtilsyn bruger. Takstmodellen differentieres ud fra tilbuddets størrelse og det enkelte socialtilsyns portefølje, således udgifterne til driften af socialtilsynet fordeles efter omfanget af tilsynsopgavens størrelse.

Neden for ses en udvikling over taksterne for henholdsvis tilbud (tabel 15) og BPA-arbejdsgivervirksomheder (tabel 16). Taksterne er fordelt på tilsyn, nygodkendelse, væsentlig ændring samt skærpet tilsyn. Derudover er de for tilbuddene opgjort i forhold til antal pladser.

Tabel 15 - Udvikling af takster 2018 – 2021 for tilbud

Tilsyn med tilbud				
	2018	2019	2020	2021
0-7 pladser	35.135 kr.	35.341 kr.	35.129 kr.	35.043 kr.
8-24 pladser	42.162 kr.	42.409 kr.	42.155 kr.	42.051 kr.
25-49 pladser	70.269 kr.	70.682 kr.	70.258 kr.	70.085 kr.
50+ pladser	105.404 kr.	106.024 kr.	105.387 kr.	105.128 kr.
Godkendelse af nyt tilbud				
	2018	2019	2020	2021
0-7 pladser	23.627 kr.	31.378 kr.	32.021 kr.	32.263 kr.
8-24 pladser	28.352 kr.	37.654 kr.	38.425 kr.	38.715 kr.
25-49 pladser	47.253 kr.	62.756 kr.	64.041 kr.	64.526 kr.
50+ pladser	70.880 kr.	94.134 kr.	96.062 kr.	96.788 kr.
Væsentlig ændring af eksisterende godkendelse				
	2018	2019	2020	2021
0-7 pladser	8.663 kr.	9.998 kr.	10.203 kr.	10.288 kr.
8-24 pladser	10.395 kr.	11.998 kr.	12.243 kr.	12.346 kr.
25-49 pladser	17.325 kr.	19.996 kr.	20.405 kr.	20.576 kr.
50+ pladser	25.988 kr.	29.994 kr.	30.608 kr.	30.865 kr.
Skærpet tilsyn				
	2018	2019	2020	2020
0-7 pladser	3.513 kr.	3.534 kr.	3.513 kr.	3.504 kr.
8-24 pladser	4.216 kr.	4.241 kr.	4.215 kr.	4.205 kr.
25-49 pladser	7.027 kr.	7.068 kr.	7.026 kr.	7.009 kr.
50+ pladser	10.540 kr.	10.602 kr.	10.539 kr.	10.513 kr.

Tabel 16 - Udvikling af takster 2020 – 2021 for BPA-arbejdsgivervirksomheder

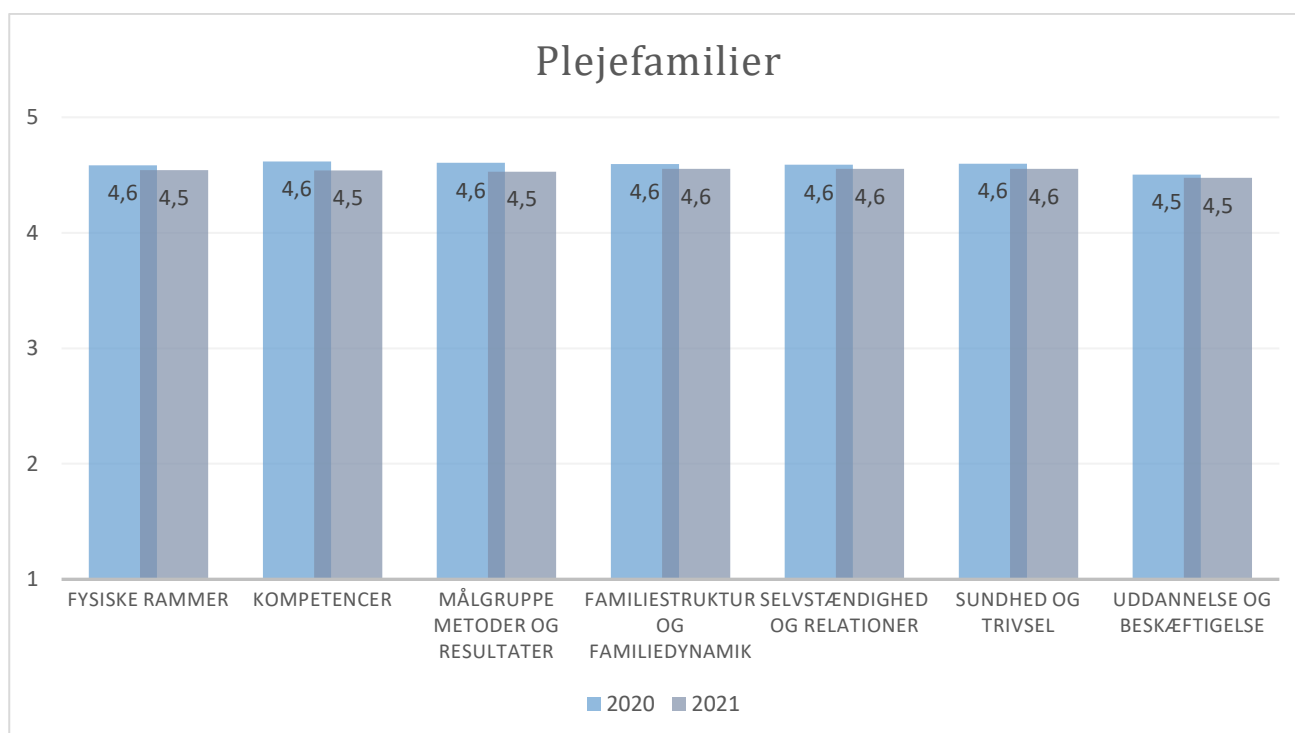
Tilsyn med BPA-arbejdsgivervirksomheder	
2020	2021
7.282 kr.	7.337 kr.
Godkendelse af BPA-arbejdsgivervirksomheder	
2020	2021
20.165 kr.	20.318 kr.
Væsentlig ændring af eksisterende godkendelse	
2020	2021
7.282 kr.	7.337 kr.

10 Bilag

10.1 Bilag 1: Gennemsnitlige indikator score på temaniveau – plejefamilier

Diagrammet viser den gennemsnitlige bedømmelse på plejefamilieområdet opgjort for 2020 og 2021. De gennemsnitlige bedømmelser er fordelt på de syv temaer i kvalitetsmodellen.

Figur 3: Gennemsnitlig bedømmelse fordelt på kvalitetsmodellens syv temaer (2020-2021)⁵²



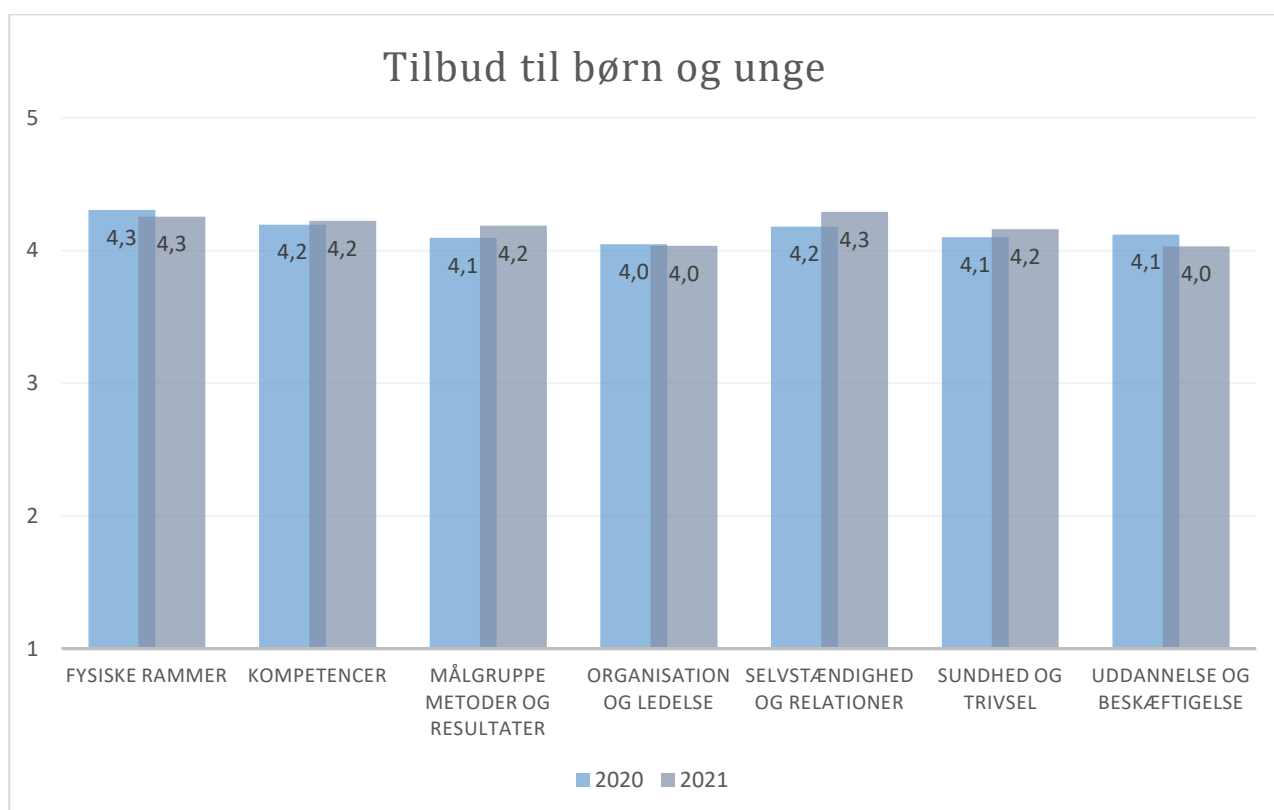
Som det fremgår af tabellen, er kvaliteten i plejefamilierne stabil fra 2020 til 2021 – vurderingen under alle temaer er enten uændret eller faldet maksimalt 2 %. Der er derved tale om mindre udsving, som Socialtilsyn Nord vurderer, ikke har betydning for udviklingen i den generelle kvalitet. Med afsæt i de kvantitative indikatorscorer er den generelle kvalitet i plejefamilier god.

⁵² Det er væsentligt at bemærke, at der ved opgørelsen af scoren i 2020 skal tages forbehold for fejl i datatrækket, da Socialtilsyn Nord i 2020 overgik til nye systemer. Modellen er baseret på et gennemsnit i indikatorscorerne for kvalitetsmodellens syv temaer. Gennemsnittet er et øjebliksbillede pr. 17.01.22.

10.2 Bilag 2: Gennemsnitlige indikator score på temaniveau – tilbud til børn og unge

Diagrammet viser den gennemsnitlige bedømmelse på tilbudsområdet for børn og unge opgjort for 2020 og 2021. De gennemsnitlige bedømmelser er fordelt på de syv temaer i kvalitetsmodellen.

Figur 4: Gennemsnitlig bedømmelse fordelt på kvalitetsmodellens syv temaer (2020-2021)⁵³



Som det fremgår af tabellen, er kvaliteten i tilbud til børn og unge stabil, når der ses på udviklingen fra 2020 til 2021. Vurderingen under alle temaer er enten uændret i 2021 sammenlignet med 2020

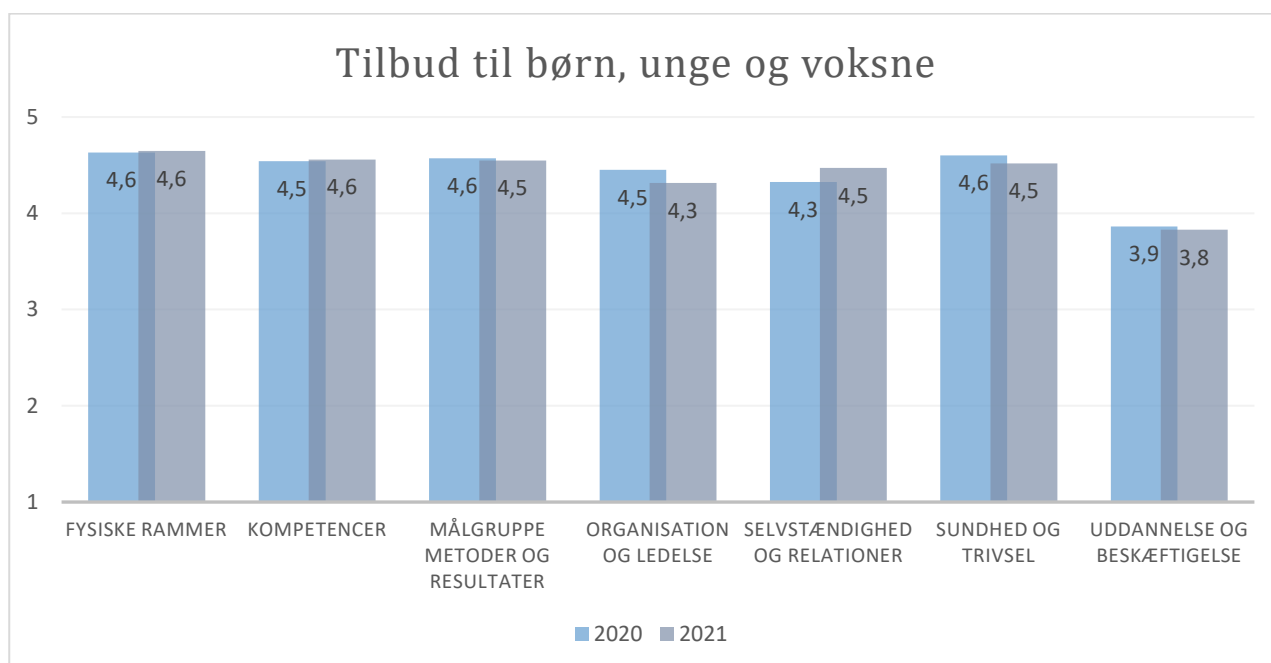
⁵³ Det er væsentligt at bemærke, at der ved opgørelsen af scoren i 2020 skal tages forbehold for fejl i datatrækket, da Socialtilsyn Nord i 2020 overgik til nye systemer. Modellen er baseret på et gennemsnit i indikatorscorene for kvalitetsmodellens syv temaer. Gennemsnittet er et øjebliksbillede pr. 17.01.22.

eller varierer med maksimalt 2,5%. Der er derved tale om mindre udsving, som Socialtilsyn Nord ikke vurderer, har betydning for udviklingen i den generelle kvalitet.

10.3 Bilag 3: Gennemsnitlige indikator score på temaniveau – tilbud til børn, unge og voksne

Diagrammet viser den gennemsnitlige bedømmelse på tilbudsområdet for børn, unge og voksne opgjort for 2020 og 2021. De gennemsnitlige bedømmelser er fordelt på de syv temaer i kvalitetsmodellen.

Figur 5: Gennemsnitlig bedømmelse fordelt på kvalitetsmodellens syv temaer (2020-2021)⁵⁴



Som det fremgår af tabellen, er kvaliteten i tilbud til børn, unge og voksne stabil, når der ses på 2020 og 2021. Ved alle temaer ses det, at de er uændrede fra 2020 til 2021 eller, at kvaliteten varierer

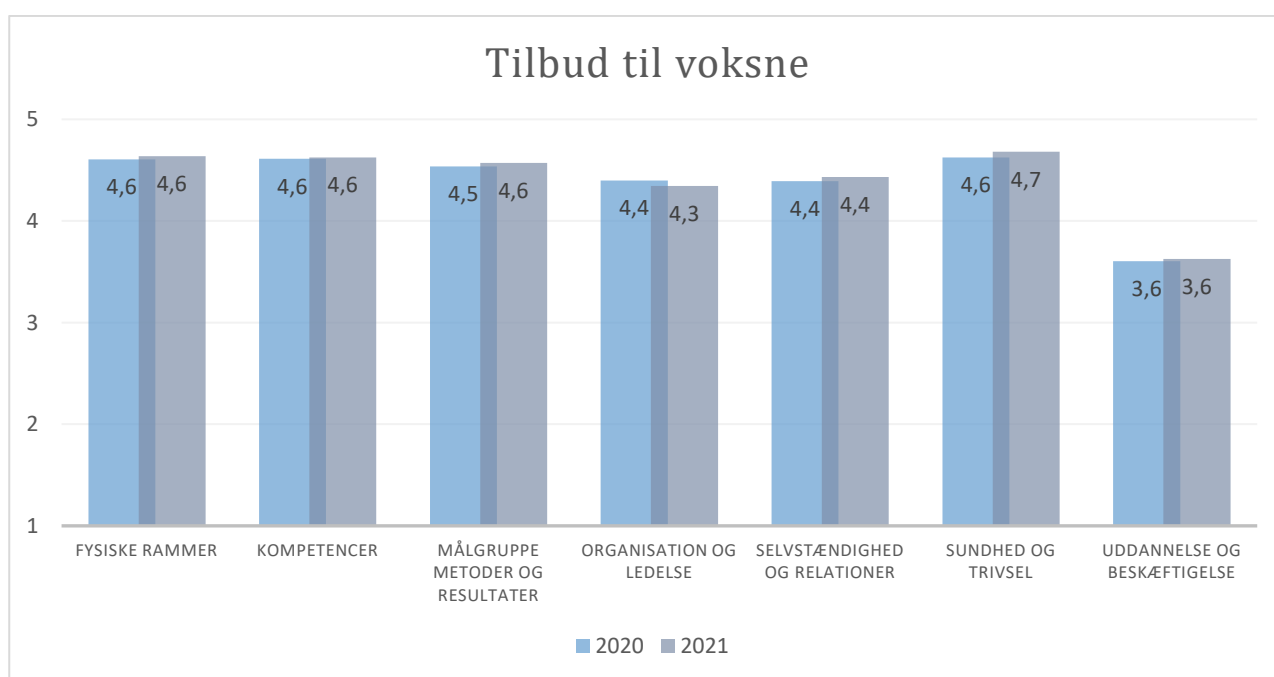
⁵⁴ Det er væsentligt at bemærke, at der ved opgørelsen af scoren i 2020 skal tages forbehold for fejl i datatrækket, da Socialtilsyn Nord i 2020 overgik til nye systemer. Modellen er baseret på et gennemsnit i indikatorscorerne for kvalitetsmodellens syv temaer. Gennemsnittet er et øjebliksbillede pr. 17.01.22.

med maksimalt 3,5 %, hvorfor der er tale om mindre udsving, som Socialtilsyn Nord ikke vurderer har betydning for udviklingen i den generelle kvalitet.

10.4 Bilag 4: Gennemsnitlige indikator score på temaniveau – tilbud til voksne

Diagrammet viser den gennemsnitlige bedømmelse på tilbudsområdet for voksne opgjort for 2020 og 2021. De gennemsnitlige bedømmelser er fordelt på de syv temaer i kvalitetsmodellen.

Figur 6: Gennemsnitlig bedømmelse fordelt på kvalitetsmodellens syv temaer (2020-2021)⁵⁵



Som det fremgår af ovenstående tabel, er kvaliteten i tilbud til voksne stabil, når der ses på udviklingen fra 2020 til 2021. Alle temaer er enten uændrede fra 2020 til 2021 eller varierer med maksimalt

⁵⁵ Det er væsentligt at bemærke, at der ved opgørelsen af scoren i 2020 skal tages forbehold for fejl i datatrækket, da Socialtilsyn Nord i 2020 overgik til nye systemer. Modellen er baseret på et gennemsnit i indikatorscorene for kvalitetsmodellens syv temaer. Gennemsnittet er et øjebliksbillede pr. 17.01.22.

1,5 %, hvorfor der er tale om mindre udsving, som Socialtilsyn Nord ikke vurderer har betydning for udviklingen i den generelle kvalitet.

Som det er beskrevet indledningsvist, kan temaerne ikke sammenlignes på tværs, hvorfor der ikke nødvendigvis skal tages højde for, at scoren på temaet uddannelse og beskæftigelse kan synes lav. Det kan til dels forklares med, at en stor del af borgerne som bor på tilbud for voksne, enten er pensionerede eller har udprægede kognitive eller fysiske udfordringer, som gør det svært at sikre stabilt fremmøde til uddannelse eller anden beskæftigelse.

Socialtilsyn Nord

Springvandspladsen 5

9800 Hjørring

Telefon: 72 33 69 30

socialtilsynnord@hjoerring.dk

www.socialtilsynnord.hjoerring.dk

Godkendt af Byrådet i Hjørring Kommune den XXXX



2.9

Flygtningefordeling 2023

1. Asylkontor

Kommunernes Landsforening
Weidekampsgade 10
2300 København S



**Udlændinge- og
Integrationsministeriet**

Udlændingestyrelsen

30. april 2022

Udlændingestyrelsen

Farimagsgade 51A

4700 Næstved

Tlf.: 35 36 66 00

www.nyidanmark.dk

Sagsbehandler: hnlp

Landstal for 2023

Det følger af integrationslovens § 6, at Udlændingestyrelsen hvert år senest den 1. maj skal udsende meddelelse om det antal flygtninge, som styrelsen påregner, at der skal meddeles opholdstilladelse til i det kommende år (landstallet).

Det forventede antal visiteringer for et år fastsættes på baggrund af et skøn over antallet af asylansøgere og udviklingen i sagsbehandlingen, herunder anerkendelsesprocenten. Skønnet over antallet af visiteringer er erfaringsmæssigt særdeles vanskeligt at foretage, idet indrejsetallets størrelse og sammensætningen af ansøgerne kan variere betydeligt fra måned til måned, afhængigt af flygtningestrømmenes bevægelser, både globalt og regionalt. Sammensætningen af gruppen af ansøgerne har endvidere afgørende betydning for længden af sagsbehandlingstiden, da der er forskel på, hvor mange samtaler, det er nødvendigt at afholde med ansøgerne, ligesom anerkendelsesprocenten i høj grad påvirkes af asylansøgers nationalitet.

Udlændingestyrelsen vurderer på det nuværende grundlag, at der i 2023 vil blive givet opholdstilladelse til 550 flygtninge, som vil skulle visiteres til kommunerne.

Landstallet for 2023 fastsættes således til 550 personer.

Det bemærkes i den forbindelse, at personer, der søger om opholdstilladelse efter lov om midlertidig opholdstilladelse til personer, der er fordrevet fra Ukraine, ikke indgår i det fastsatte landstal, jf. § 30, stk. 1, i lov om midlertidig opholdstilladelse til personer, der er fordrevet fra Ukraine (særloven). Personer, som meddeles opholdstilladelse efter særloven, fordeles i stedet efter reglerne i særlovens § 30,

stk. 3-4, samt efter reglerne i bekendtgørelse nr. 509 af 26. april 2022 om forholdsmæssige kommunetal for 2022 til fordeling af personer omfattet af lov om midlertidig opholdstilladelse til personer, der er fordrevet fra Ukraine.

Regionskvoter for 2023

Det følger af integrationslovens § 7, stk. 1, at Udlændingestyrelsen fastsætter det antal flygtninge, som påregnes boligplaceret inden for de enkelte regioner i det kommende kalenderår. De fastsatte regionskvoter udsendes samtidig med landstallet.

Regionskvoterne fastsættes således:

	2021
Region	Antal
Region Hovedstaden	124
Region Sjælland	73
Region Syddanmark	135
Region Midtjylland	152
Region Nordjylland	66
Total (landstal)	550

Kommunekvoter for 2023

Det følger af § 2, stk. 4 i bekendtgørelse nr. 912 af 30. august 2019 om boligplacering af flygtninge, at til brug for indgåelse af aftaler om kommunekvoter, jf. § 5, stk. 1, udsendes sammen med landstallet de i § 8 nævnte opgørelser, dvs. en opgørelse over befolkningen, jf. § 8, stk. 1, en opgørelse over antallet af indvandrere og flygtninge, jf. § 8, stk. 2, og en opgørelse over antallet af familiesammenførte til flygtninge, jf. § 8, stk. 5.

På den baggrund vedlægger Udlændingestyrelsen de nævnte opgørelser i bilag A.

Udlændingestyrelsen skal nu bede kommunerne i hver region om at søge at indgå en aftale om kommunekvoter for 2023, jf. integrationslovens § 8, stk. 1. Udlændingestyrelsen anbefaler, at eventuelle aftaler indeholder en stillingtagen til, hvorvidt aftalen fortsat skal gælde, hvis landstallet for 2023 på et senere tidspunkt bliver ændret. Aftalen skal meddeles Udlændingestyrelsen inden den 10. september 2022.

Har kommunalbestyrelserne inden for en region ikke inden den 10. september 2022 givet meddelelse til Udlændingestyrelsen om indgåelse af en aftale om kommunekvoter for 2023, fastsætter Udlændingestyrelsen inden den 30. september 2022 for hver kommune i regionen det antal flygtninge, som påregnes boligplaceret inden for de enkelte kommuner i det kommende år, jf. integrationslovens § 8, stk. 3.

Hvis der ikke indgås aftale om kommunekvoter, agter styrelsen at fastsætte kommunekvoterne således som anført i bilag B.

Spørgsmål vedrørende proceduren omkring landstallet og kvoterne kan rettes til Udlændingestyrelsen, fuldmægtig, Hanne Lopdrup, e-mail hnlp@us.dk, telefonnummer, 35 30 87 15.

Spørgsmål vedrørende de bagvedliggende beregninger for landstallet kan rettes til Udlændingestyrelsen, Louise Saabye Rasmussen, telefonnummer 35 30 83 98, e-mail lora@us.dk

Med venlig hilsen



Dorthe Nielsen

Bilag A: Opgørelse, jf. boligplaceringsbekendtgørelsens § 8

Opgørelse over indbyggere samt flygtninge og indvandrere bosat i kommunerne pr. 1. januar 2022

Kommune nr. og kommune	Indbyggertal pr. 1. januar 2022, ekskl. Christiansø	Antallet af udenlandske statsborgere fra ikke-vestlige lande bosat i kommunerne pr. 1. januar 2022, ekskl. Christiansø, fordelt på opholdsgrundlag	Antal asylansøgere indkvarteret på centre pr. 27. april 2022
Danmark i alt	5.873.327	296.720	4.869
Region Hovedstaden	1.867.855	128.821	556
101 København	644.431	48.095	-
147 Frederiksberg	103.608	5.873	-
151 Ballerup	49.274	3.767	-
153 Brøndby	35.651	5.506	-
155 Dragør	14.640	416	-
157 Gentofte	74.217	3.210	-
159 Gladsaxe	69.259	5.649	-
161 Glostrup	23.514	2.074	-
163 Herlev	28.867	2.451	-
165 Albertslund	27.599	3.612	-
167 Hvidovre	53.267	4.478	-
169 Høje-Taastrup	53.053	6.341	-
173 Lyngby-Taarbæk	57.826	2.689	-
175 Rødovre	41.382	3.686	-
183 Ishøj	23.225	3.773	-
185 Tårnby	42.723	2.569	-
187 Vallensbæk	16.488	1.679	-
190 Furesø	41.402	2.299	-
201 Allerød	25.867	1.050	530
210 Fredensborg	41.211	2.682	-
217 Helsingør	62.875	3.451	-
219 Hillerød	53.257	2.743	-
223 Hørsholm	24.761	1.063	26
230 Rudersdal	57.247	2.430	-
240 Egedal	44.375	1.817	-
250 Frederikssund	45.800	1.723	-
260 Halsnæs	31.344	1.363	-
270 Gribskov	41.147	1.265	-

400 Bornholm	39.545	1.067	-
--------------	--------	-------	---

Region Sjælland	843.513	35.508	516
253 Greve	50.818	3.506	-
259 Køge	61.718	3.171	-
265 Roskilde	89.447	3.656	251
269 Solrød	23.794	900	-
306 Odsherred	32.881	935	-
316 Holbæk	72.810	3.186	-
320 Faxe	37.161	1.109	-
326 Kalundborg	48.368	1.633	-
329 Ringsted	35.141	1.919	-
330 Slagelse	79.691	4.360	-
336 Stevns	23.473	625	-
340 Sorø	30.018	913	-
350 Lejre	28.623	850	265
360 Lolland	40.107	1.569	-
370 Næstved	83.801	3.680	-
376 Guldborgsund	60.310	2.160	-
390 Vordingborg	45.352	1.336	-

Region Syddanmark	1.228.362	55.450	2.039
410 Middelfart	39.603	1.259	-
420 Assens	40.972	1.017	-
430 Faaborg-Midtfyn	51.849	1.352	-
440 Kerteminde	24.034	782	-
450 Nyborg	32.098	1.340	-
461 Odense	205.978	13.881	-
479 Svendborg	59.193	2.211	-
480 Nordfyns	29.714	837	-
482 Langeland	12.316	261	154
492 Ærø	6.025	142	-
510 Haderslev	55.340	2.155	471
530 Billund	26.631	1.112	-
540 Sønderborg	73.711	3.648	307
550 Tønder	36.849	1.069	298
561 Esbjerg	115.459	4.865	369
563 Fanø	3.427	91	-
573 Varde	49.664	1.331	-
575 Vejen	42.596	1.426	-

580 Aabenraa	58.693	2.446	-
607 Fredericia	51.606	2.864	-
621 Kolding	93.544	5.057	-
630 Vejle	119.060	6.304	356

Region Midtjylland	1.341.857	57.259	943
615 Horsens	94.443	4.888	-
657 Herning	89.230	3.879	-
661 Holstebro	58.553	2.205	695
665 Lemvig	19.398	394	-
671 Struer	20.802	785	-
706 Syddjurs	43.596	1.122	-
707 Norddjurs	36.921	1.056	-
710 Favrskov	48.880	1.316	-
727 Odder	23.304	720	-
730 Randers	98.988	3.959	-
740 Silkeborg	97.358	3.351	-
741 Samsø	3.716	62	-
746 Skanderborg	64.318	2.030	-
751 Århus	355.238	22.593	-
756 Ikast-Brande	41.885	1.664	248
760 Ringkøbing-Skjern	56.203	1.590	-
766 Hedensted	47.099	1.241	-
779 Skive	45.078	1.254	-
791 Viborg	96.847	3.150	-

Region Nordjylland	591.740	19.682	815
773 Morsø	20.068	524	-
787 Thisted	43.089	1.293	-
810 Brønderslev	36.194	1.032	289
813 Frederikshavn	58.878	1.874	-
820 Vesthimmerland	36.326	909	385
825 Læsø	1.769	12	-
840 Rebild	30.646	602	-
846 Mariagerfjord	41.662	1.277	-
849 Jammerbugt	38.187	880	-
851 Aalborg	221.082	9.201	141
860 Hjørring	63.839	2.078	-

Bilag B – Beregnede kommunekvoter

Region Hovedstaden	
101 København	45
147 Frederiksberg	5
151 Ballerup	4
153 Brøndby	-
155 Dragør	-
157 Gentofte	11
159 Gladsaxe	-
161 Glostrup	-
163 Herlev	1
165 Albertslund	-
167 Hvidovre	1
169 Høje-Taastrup	-
173 Lyngby-Taarbæk	1
175 Rødovre	-
183 Ishøj	-
185 Tårnby	2
187 Vallensbæk	-
190 Furesø	6
201 Allerød	1
210 Fredensborg	1
217 Helsingør	8
219 Hillerød	3
223 Hørsholm	1
230 Rudersdal	9
240 Egedal	7
250 Frederikssund	5
260 Halsnæs	3
270 Gribskov	5
400 Bornholm	5
Region Hovedstaden i alt	124

Region Sjælland	
253 Greve	4
259 Køge	-
265 Roskilde	4
269 Solrød	3
306 Odsherred	3
316 Holbæk	2
320 Faxe	5
326 Kalundborg	9
329 Ringsted	5
330 Slagelse	1
336 Stevns	6
340 Sorø	-
350 Lejre	4
360 Lolland	8
370 Næstved	5
376 Guldborgsund	10
390 Vordingborg	4
Region Sjælland i alt	73

Region Syddanmark	
410 Middelfart	5
420 Assens	3
430 Faaborg-Midtfyn	8
440 Kerteminde	4
450 Nyborg	6
461 Odense	14
479 Svendborg	8
480 Nordfyns	6
482 Langeland	3
492 Ærø	1
510 Haderslev	2
530 Billund	5
540 Sønderborg	8
550 Tønder	-
561 Esbjerg	13
563 Fanø	1
573 Varde	12
575 Vejen	8
580 Aabenraa	7
607 Fredericia	-
621 Kolding	9
630 Vejle	12
Region Syddanmark i alt	135

Region Midtjylland	
615 Horsens	4
657 Herning	9
661 Holstebro	6
665 Lemvig	4
671 Struer	2
706 Syddjurs	10
707 Norddjurs	7
710 Favrskov	9
727 Odder	5
730 Randers	15
740 Silkeborg	5
741 Samsø	1
746 Skanderborg	10
751 Århus	28
756 Ikast-Brande	7
760 Ringkøbing-Skjern	13
766 Hedensted	6
779 Skive	2
791 Viborg	9
Region Midtjylland i alt	152

Region Nordjylland	
773 Morsø	-
787 Thisted	5
810 Brønderslev	7
813 Frederikshavn	2
820 Vesthimmerland	6
825 Læsø	1
840 Rebild	-
846 Mariagerfjord	7
849 Jammerbugt	8
851 Aalborg	19
860 Hjørring	11
Region Nordjylland i alt	66

Danmark i alt	550
----------------------	------------

Opgørelse over familiesammenføringer til flygtninge tilgået kommune i 2021

Region Hovedstaden	
101 København	15
147 Frederiksberg	12
151 Ballerup	-
153 Brøndby	-
155 Dragør	6
157 Gentofte	4
159 Gladsaxe	11
161 Glostrup	1
163 Herlev	1
165 Albertslund	-
167 Hvidovre	2
169 Høje-Taastrup	2
173 Lyngby-Taarbæk	11
175 Rødovre	4
183 Ishøj	2
185 Tårnby	4
187 Vallensbæk	-
190 Furesø	1
201 Allerød	5
210 Fredensborg	4
217 Helsingør	2
219 Hillerød	7
223 Hørsholm	4
230 Rudersdal	3
240 Egedal	2
250 Frederikssund	5
260 Halsnæs	3
270 Gribskov	5
400 Bornholm	5
Region Hovedstaden i alt	121

Region Sjælland	
253 Greve	2
259 Køge	11
265 Roskilde	16
269 Solrød	2
306 Odsherred	6
316 Holbæk	13
320 Faxe	4
326 Kalundborg	2
329 Ringsted	1
330 Slagelse	12
336 Stevns	-
340 Sorø	9
350 Løjre	3
360 Lolland	1
370 Næstved	12
376 Guldborgsund	4
390 Vordingborg	8
Region Sjælland i alt	106

Region Syddanmark	
410 Middelfart	5
420 Assens	8
430 Faaborg-Midtfyn	6
440 Kerteminde	2
450 Nyborg	1
461 Odense	11
479 Svendborg	5
480 Nordfyns	2
482 Langeland	-
492 Ærø	1
510 Haderslev	10
530 Billund	-
540 Sønderborg	5
550 Tønder	12
561 Esbjerg	11
563 Fanø	-
573 Varde	1
575 Vejen	2
580 Aabenraa	5
607 Fredericia	10
621 Kolding	7
630 Vejle	8
Region Syddanmark i alt	112

Region Midtjylland	
615 Horsens	13
657 Herning	9
661 Holstebro	7
665 Lemvig	2
671 Struer	3
706 Syddjurs	1
707 Norddjurs	2
710 Favrskov	4
727 Odder	1
730 Randers	6
740 Silkeborg	18
741 Samsø	-
746 Skanderborg	6
751 Århus	19
756 Ikast-Brande	2
760 Ringkøbing-Skjern	1
766 Hedensted	7
779 Skive	10
791 Viborg	15
Region Midtjylland i alt	126

Region Nordjylland	
773 Morsø	6
787 Thisted	6
810 Brønderslev	2
813 Frederikshavn	13
820 Vesthimmerland	4
825 Læsø	-
840 Rebild	9
846 Mariagerfjord	3
849 Jammerbugt	2
851 Ålborg	28
860 Hjørring	4
Region Nordjylland i alt	77

Danmark i alt	542
----------------------	------------

4.1

Siden sidst

Til Beskæftigelsesministeren

Kære Peter Hummelgaard

På vegne af de nordjyske kommuner og KKR Nordjylland skriver vi til dig i forbindelse med de forhandlinger du står midt i om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen. Vi ved, at du i den forbindelse er optaget af, om I politikere på Christiansborg gennem årene har stillet unødige proceskrav, som ikke bidrager positivt til borgerens sag.

Dette er vi i kommunerne også optagede af og dette var en af bevæggrundene for at de nordjyske kommuner i 2016 besluttede at deltage i Frikommuneforsøg II på beskæftigelsesområdet. Vi ville sætte mere fokus på kerneopgaven og på borger, frem for at have blikket rettet mod regler og proceskrav. Det lykkedes vi med og vi har tilbage i 2020 fremsendt evalueringsrapporten med positive resultater til dig.

Flere af forsøgene kører heldigvis stadig, da vi i 2021 fik forlænget 8 centrale forsøg med henvisning til, at det skulle undersøges i andet regi, om de skulle udbredes til resten af landet; herunder forsøg med samtaler med ledige, samt forsøg med rehabiliteringsteams og lægeattester.

Vi tror og håber, at du og dine kollegaer vil lade jer inspirere af de nordjyske forsøg i jeres igangværende forhandlinger. Og vi tror på, at I når til enighed om at lade et eller flere forsøg blive permanentgjorte. Vi er dog bekymrede for, om en eventuel beslutning om at udbrede de nordjyske forsøg vil kunne nå at blive lovmæssigt færdigbehandlet inden udgangen af i år, hvor forlængelsen af frikommunebestemmelserne ophører.

Derfor vil vi på vegne af de nordjyske kommuner gerne komme med en opfordring til, at du bakker op om at forlænge frikommuneforsøgene endnu en gang, hvis det viser sig, at der er opbakning til at lade et eller flere forsøg blive udbredt til resten af landet, men lovarbejdet ikke kan nås med ikrafttrædelse 1. januar 2023.

Hvis forsøgene ikke forlænges vil de nordjyske kommuner stå i den situation, at de nordjyske jobcentre for en periode vil skulle rulle indsatsen tilbage til "normal-indsatsen" efter gældende beskæftigelseslovgivning, for så nogle måneder senere at kunne genoptage de forsøg, der helt eller delvist permanentgøres. Et sådan stop-and-go i indsatsen gavner hverken borgere, virksomheder eller medarbejdere, idet implementeringer ofte er forbundet med stort arbejde og produktionstab, mens overgangen til nye indsatser er i gang. Og her vil det kun gælde for en kort tid, før der så igen skal ændres.

Vi håber på at du som ansvarlig beskæftigelsesminister vil understøtte at forsøg ikke stoppes, for så at skulle igangsættes igen, og vi tror på, at du vil arbejde for at kommunerne sikres de bedst mulige rammer til gavn for borgeren.

Dato: 9. maj 2022

Sags ID: SAG-2022-01500
Dok. ID: 3211001

E-mail: Hlth@kl.dk
Direkte:

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 1 af 2

På vegne af de nordjyske kommuner

Med venlig hilsen



Thomas Kastrup-Larsen,
formand for KKR Nordjylland



Mogens Christen Gade,
næstformand for KKR Nordjylland

Dato: 9. maj 2022

Sags ID: SAG-2022-01500
Dok. ID: 3211001

E-mail: Hlth@kl.dk
Direkte:

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 2 af 2

4.1

Siden sidst

Til indenrigs- og boligministeren

Kære Christian Rabjerg Madsen,

På vegne af de nordjyske kommuner vil vi først og fremmest lykønske dig med din nye opgave som Indenrigs- og Boligminister.

Dernæst vil vi gerne henlede din opmærksomhed på Frikommuneforsøg II, som du nu er ansvarlig for. De 11 nordjyske kommuner har sammen deltaget i forsøget på beskæftigelsesområdet, og afprøvede i perioden 2016-2020 en række spændende forsøg med den kommunale beskæftigelsesindsats; eksempelvis forsøg med digitale samtaler med de ledige og forsøg med mere fleksibel tilgang til rehabiliteringsteams og lægeattester. Samtlige forsøg blev evalueret i 2020 og fremsendt til din forgænger med henblik på vurdering af forsøgene. Vi har vedlagt en pixi-udgave af den nordjyske evaluering af Frikommuneforsøg II til din orientering.

I august 2021 fik de nordjyske kommuner en tilbagemelding fra regeringen. Nogle forsøg ønskede regeringen ikke at arbejde videre med og de blev afsluttet ved udgangen af 2021. Andre forsøg var allerede helt eller delvist blevet implementeret via anden lovgivning. Og så var der 8 centrale forsøg, som regeringen valgte at forlænge indtil udgangen af 2022, fordi det skulle afklares i andet regi, om man ville udbrede forsøgene til alle kommuner.

De nordjyske kommuner er tilfredse med forlængelsen i 2022, og håber at de nordjyske forsøg kan danne grundlag for nytænkning af beskæftigelsesindsatsen, som beskæftigelsesministeren har bebudet. Vi er bekendt med at der i øjeblikket netop pågår forhandlinger om dette mellem regeringen og de øvrige partier, og vi håber at der med nytænkningen vil blive lagt op til færre regler og proceskrav.

Hvis Beskæftigelsesministeren og de øvrige partier skulle beslutte at udbrede nogle af forsøgene, er vi dog bekymrede for, om en sådan beslutning vil kunne nå at blive lovmæssigt færdigbehandlet inden udgangen af i år, hvor forlængelsen af frikommunebestemmelserne ophører.

Derfor vil vi på vegne af de nordjyske kommuner gerne komme med en opfordring til at forlænge frikommuneforsøgene som minimum til at der er afklaring af fremtidig lovgivning på området.

Hvis forsøgene ikke forlænges, er der en risiko for at de nordjyske kommuner står i den situation, at de nordjyske jobcentre for en periode vil skulle rulle indsatsen tilbage til "normal-indsatsen" efter gældende beskæftigelseslovgivning, for så nogle måneder senere at kunne genoptage de forsøg, der helt eller delvist permanentgøres. Et sådan stop-and-go i indsatsen gavner hverken borgere, virksomheder eller medarbejdere, idet implementeringer ofte er forbundet med stort arbejde og produktionstab, mens overgangen til nye indsatser er i gang. Og her vil det kun gælde for en kort tid, før der så igen skal ændres.

Dato: 9. maj 2022

Sags ID: SAG-2022-01500
Dok. ID: 3216862

E-mail: Hlth@kl.dk
Direkte:

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 1 af 2

Vi håber på at du som ansvarlig minister for Frikommuneforsøg II ser et rationale i at forlænge forsøg, der senere vil blive permanentgjort, og vi tror på, at du vil arbejde for at kommunerne sikres de bedst mulige rammer til gavn for borgeren.

På vegne af de nordjyske kommuner

Med venlig hilsen



Thomas Kastrup-Larsen,
formand for KKR Nordjylland



Mogens Christen Gade,
næstformand for KKR Nordjylland

Dato: 9. maj 2022

Sags ID: SAG-2022-01500
Dok. ID: 3216862

E-mail: Hlth@kl.dk
Direkte:

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 2 af 2

4.1

Siden sidst

Hlth@kl.dk

Beskæftigelsesministeren

Holmens Kanal 20
1060 København K

T +45 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748

J.nr. 2022 - 4181
8. juni 2022

Svar om Frikommuneforsøg II

Kære KKR Nordjylland

Først og fremmest tak for jeres henvendelse og jeres opmærksomhed på, at det ville være en stopklods for borgernes indsats, hvis forsøgene udløber, før der er afklaring om en evt. udbredelse af forsøgene. Jeg har aftalt med indenrigs- og boligministeren, at jeg svarer på vores begges vegne.

Det er vigtigt at få ny viden og praktiske erfaringer, der kan bane vejen for regelforenklinger og en bedre opgaveløsning i kommunerne. Jeg vil derfor tage erfaringer fra forsøgene med videre i de samlede overvejelser om ændringer på beskæftigelsesområdet.

Regeringen valgte i 2021 at forlænge en række forsøg i Frikommuneforsøg II med potentiale for videre udbredelse, herunder otte forsøg i det nordjyske frikommunenetværk. Forsøgene er forlænget til 1. januar 2023, så der er ro til arbejdet med forsøgene, indtil der er afklaring, om forsøgene skal udbredes til alle kommuner.

Regeringen er i gang med at afklare, om forsøgene skal udbredes til alle kommuner og er i den forbindelse opmærksom på, at det ville være u hensigtsmæssigt, hvis der skulle opstå et hul mellem en forsøgsperiode og evt. udbredelse af forsøgene.

Forsøgskommunerne vil høre nærmere om den videre proces senere i 2022, når der er afklaring, om forsøgene skal udbredes til hele landet.

Venlig hilsen



Peter Hummelgaard

4.1

Siden sidst

Forlængelse af frikommunebestemmelserne

Kære Martin Damm

På vegne af de nordjyske kommuner retter vi hermed en henvendelse til KL med anmodning om, at KL kontakter Indenrigs- og Boligminister Christian Rabjerg Madsen for at få de nordjyske frikommuneforsøg forlænget.

Som bekendt har de 11 nordjyske kommuner deltaget i Frikommuneforsøg II på beskæftigelsesområdet, og i perioden 2016-2020 har kommunerne afprøvet en række spændende forsøg med den kommunale beskæftigelsesindsats; eksempelvis forsøg med digitale samtaler med de ledige og forsøg med mere fleksibel tilgang til rehabiliteringsteams og lægeattester.

I august 2021 fik de nordjyske kommuner en tilbagemelding fra regeringen. Nogle forsøg ønskede regeringen ikke at arbejde videre med og de blev afsluttet ved udgangen af 2021. Andre forsøg var allerede helt eller delvist blevet implementeret via anden lovgivning. Og så var der 8 centrale forsøg, som regeringen valgte at forlænge indtil udgangen af 2022, fordi det skulle afklares i andet regi, om man ville udbrede forsøgene til alle kommuner.

De nordjyske kommuner er tilfredse med forlængelsen i 2022, men begynder at blive bekymrede for, om denne vurdering kan nås i indeværende år. Vi ved at der pågår forhandlinger om finansiering af Arne-pensionen, men vi ved også at den kritiske gennemgang af sygedagpengeområdet pt. forløber meget langsomt.

Vores bekymring retter sig mod at forsøgene ved dette års udgang skal op-høre. Hvis forsøgene ikke forlænges, er der en risiko for at de nordjyske kommuner står i den situation, at de nordjyske jobcentre for en periode vil skulle rulle indsatsen tilbage til "normal-indsatsen" efter gældende beskæftigelseslovgivning, for så nogle måneder senere at kunne genoptage de forsøg, der helt eller delvist permanentgøres. Et sådan stop-and-go i indsatsen gavner hverken borgere, virksomheder eller medarbejdere, idet implementeringer ofte er forbundet med stort arbejde og produktionstab, mens overgangen til nye indsatser er i gang.

Derfor ønsker vi, at KL på vegne af det nordjyske frikommunenetværk skal rette henvendelse til Indenrigs- og Boligministeren med henblik på at henvende hans opmærksomhed på udfordringen og drøfte muligheden for forlængelse.

På vegne af de nordjyske kommuner

Med venlig hilsen

Thomas Karstrup-Larsen

Mogens Jørgensen

Dato: 19. maj 2022

Sags ID: SAG-2022-01500
Dok. ID: 3216907

E-mail: Hlth@kl.dk
Direkte:

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 1 af 2

Thomas Kastrup-Larsen,
formand for KKR Nordjylland

Mogens Christen Gade,
næstformand for KKR Nordjylland

Dato: 19. maj 2022

Sags ID: SAG-2022-01500
Dok. ID: 3216907

E-mail: Hlth@kl.dk
Direkte:

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 2 af 2

4.1

Siden sidst

KKR Nordjylland
Sendt til: hast@kl.dk



**Udlændinge- og
Integrationsministeriet**

Kære Thomas Kastrup-Larsen og Mogens Christen Gade

Tak for jeres henvendelse af 28. marts 2022.

Danmark står som samfund midt i en stor opgave med at modtage fordrevne fra krigen i Ukraine. Kommunerne spiller en central rolle i det arbejde, og I løfter en kæmpe opgave lokalt for at tage godt i mod de mange fordrevne personer fra Ukraine.

Siden jeres henvendelse er der taget en række initiativer på området. Et bredt flertal i Folketinget har den 28. april vedtaget et lovforslag, der trådte i kraft den 5. maj 2022. Det overordnede formål med loven er at give den nødvendige fleksibilitet, så kommunerne fortsat kan håndtere de mange fordrevne, som opholder sig i Danmark, og sikre dem trykthed, stabilitet og de bedst mulige forhold.

Der er med loven bl.a. indført lovhjemmel til, at kommunerne kan fortsætte med at tilbyde indkvartering og forplejning til personer, der er fordrevet fra Ukraine, mens de afventer udlændingemyndighedernes afgørelse af deres ansøgning om opholdstilladelse efter særloven. Dette sker i overensstemmelse med den politiske aftale, der blev indgået den 1. april 2022, om at skabe lovhjemmel til, at ordningen om kommunal indkvartering kan fortsætte.

Herudover sikres det med loven bl.a., at der med kort varsel og uden ansøgning om byggetilladelse kan etableres midlertidige dagtilbud, skoler, institutioner og lignende for fordrevne fra Ukraine, f.eks. i erhvervsejendomme, nedlagte skoler, sygehuse, kaserner eller nedlagte plejehjem.

Når det kommer til, hvor mange ukrainere vi kan forvente, sagde vi inden påske, at myndighederne forventede omkring 35-40.000 ukrainere i Danmark på nuværende tidspunkt. Det er imidlertid ikke gået helt så hurtigt. Nu kan vi se, at kurven af ansøgere for indeværende er aftaget, og at der er kommet færre hertil.

For at fordele opgaverne forbundet med modtagelsen af de fordrevne fra Ukraine, der er meddelt opholdstilladelse, mere ligeligt blandt landets kommuner, er modellen for fordeling ændret således, at fordelingen tager udgangspunkt i kommunernes befolkningsandel.

7. juni 2022

**Udlændinge- og
Integrationsministeriet**

Slotsholmsgade 10
1216 København K

Tel. 6198 4000
Mail uim@uim.dk
Web www.uim.dk

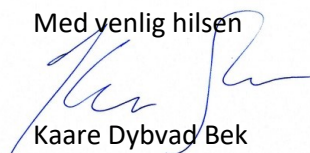
CVR-nr. 36977191

Regeringen og KL er enige om at følge udviklingen tæt og håndtere de økonomiske merudgifter, også i forhold til serviceområderne, for 2022 i forbindelse med forhandlingerne om kommunernes økonomi for 2023, som også følger af aftalen mellem regeringen og KL af den 11. marts 2022.

For langt de fleste ukrainere vil opholdet i Danmark forhåbentligt kun være midlertidigt. Det er vores alles håb, at de snart kan vende hjem igen og bygge deres land op. Det er også præcis det, den ukrainske ambassadør har givet udtryk for.

Her og nu handler det dog om at give ukrainerne en meningsfuld tilværelse, mens de er her. Og for det skal I igen have tak for jeres centrale rolle for at skabe rammerne for, at dette kan lade sig gøre.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Kaare Dybvad Bek', is written over a light blue rectangular background.

Kaare Dybvad Bek

4.1

Siden sidst



AARHUS
UNIVERSITET
INSTITUT FOR STATSKUNDSKAB

God kommunalpolitisk ledelse i KKR

KKR 7. juni 2022

Lotte Bøgh Andersen

www.col.au.dk, Lotte@ps.au.dk



INDHOLD

Politikerrollen lokalt og regionalt

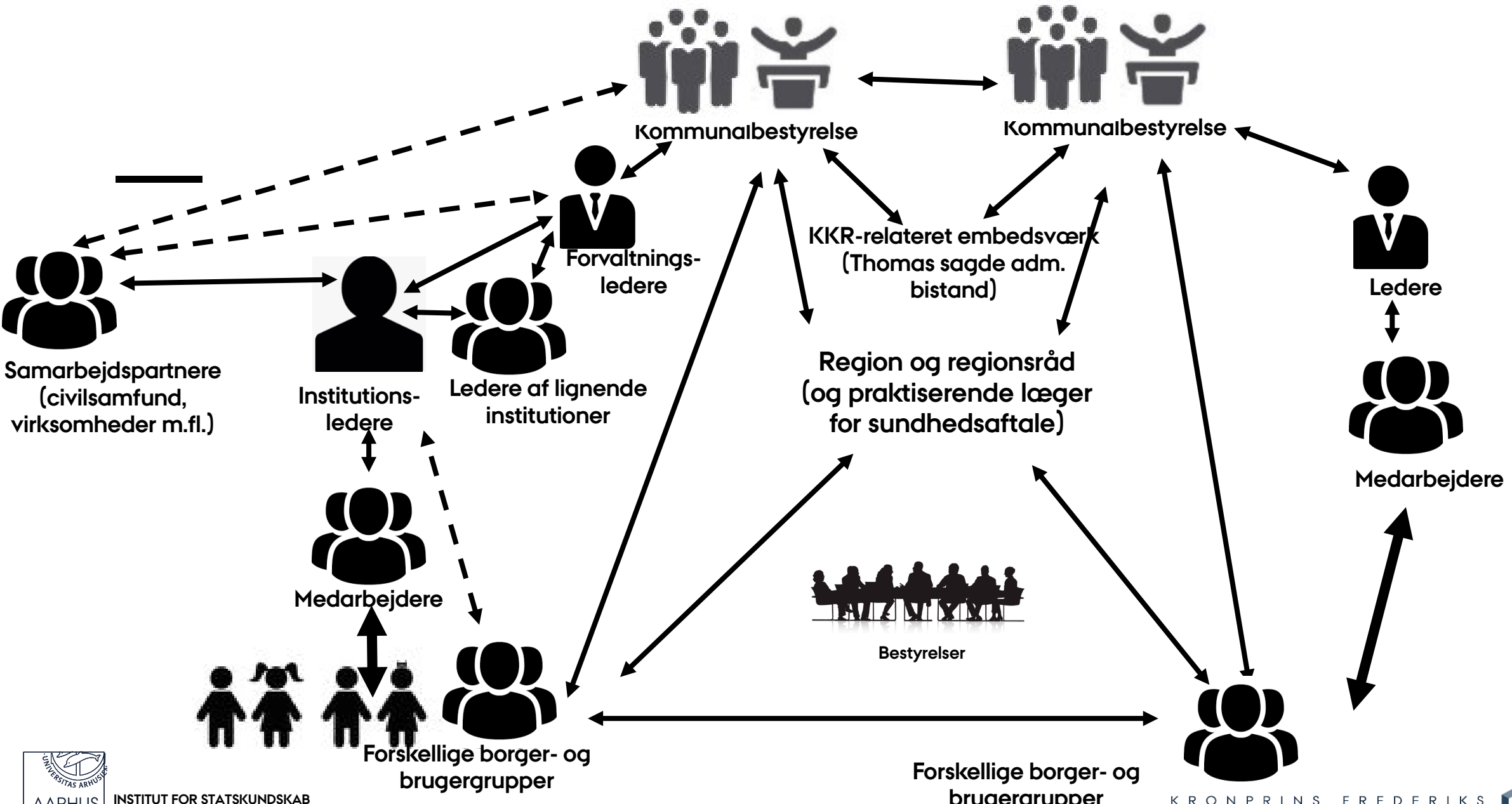
Ledelse ind i fællesskaber, der er større eller mindre end kommunen

Rollerne som kontrollant, interessevaretager, rådgiver, netværksfacilitator

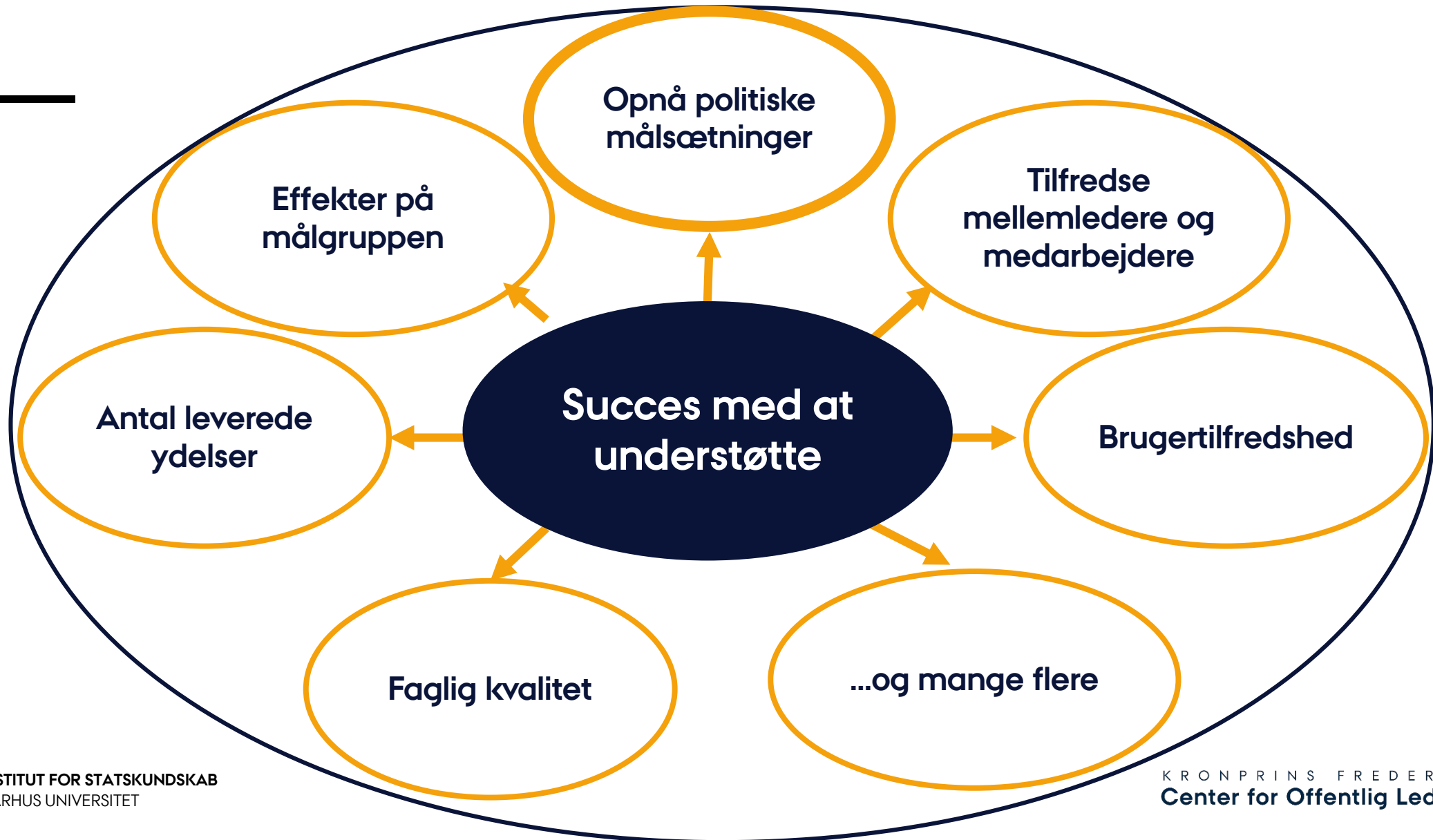
Tillid

Kommunefortælling (hvis vi når det)





MANGE FORSKELLIGE SUCCESKRITERIER



VIGTIGHEDEN AF EN KLAR PRIORITERING AF MÅLSÆTNINGER

En klar prioritering af målsætninger er vigtigt fordi...



Der kan være så mange mål, at der ikke er ressourcer til at opfylde alle – især i det offentlige



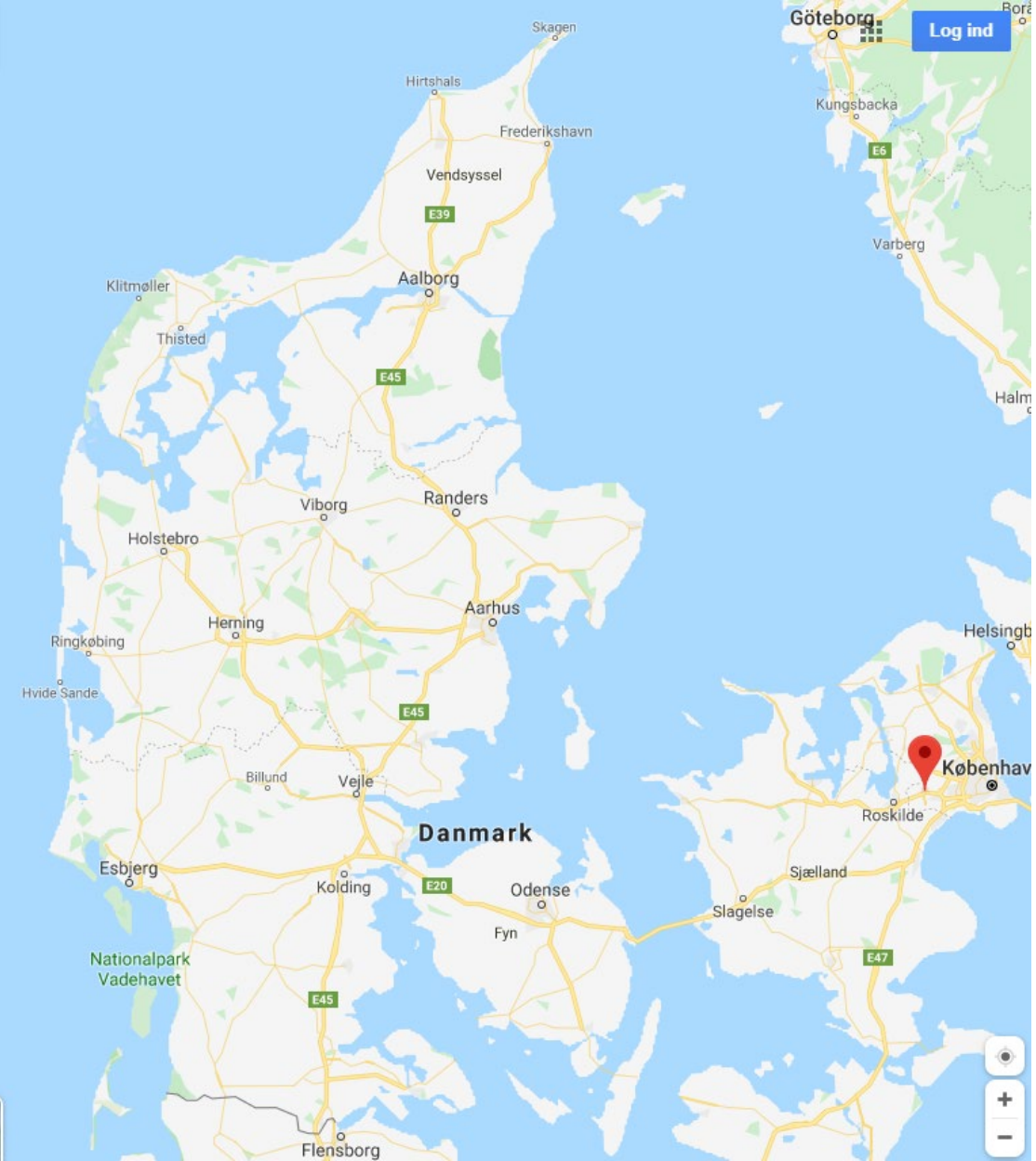
Forskellige mål og performancekriterier kan være decideret modsatrettede



Klar prioritering af et givent mål hænger positivt sammen med opnåelsen heraf







INSTITUT FOR STATSKUNDSKAB
AARHUS UNIVERSITET



KRONPRINS FREDERIKS
Center for Offentlig Ledelse



**SET I LYSET AF AT KOMMUNERNE INDGÅR I SÅ
MANGE SAMARBEJDER REGIONALT MED
HINANDEN OG ANDRE AKTØRER**

**HVAD ER SÅ UDFORDRINGEN IFT. TIL AT LYKKES
PÅ TVÆRS AF SAMARBEJDE?**

BALANCEGANG

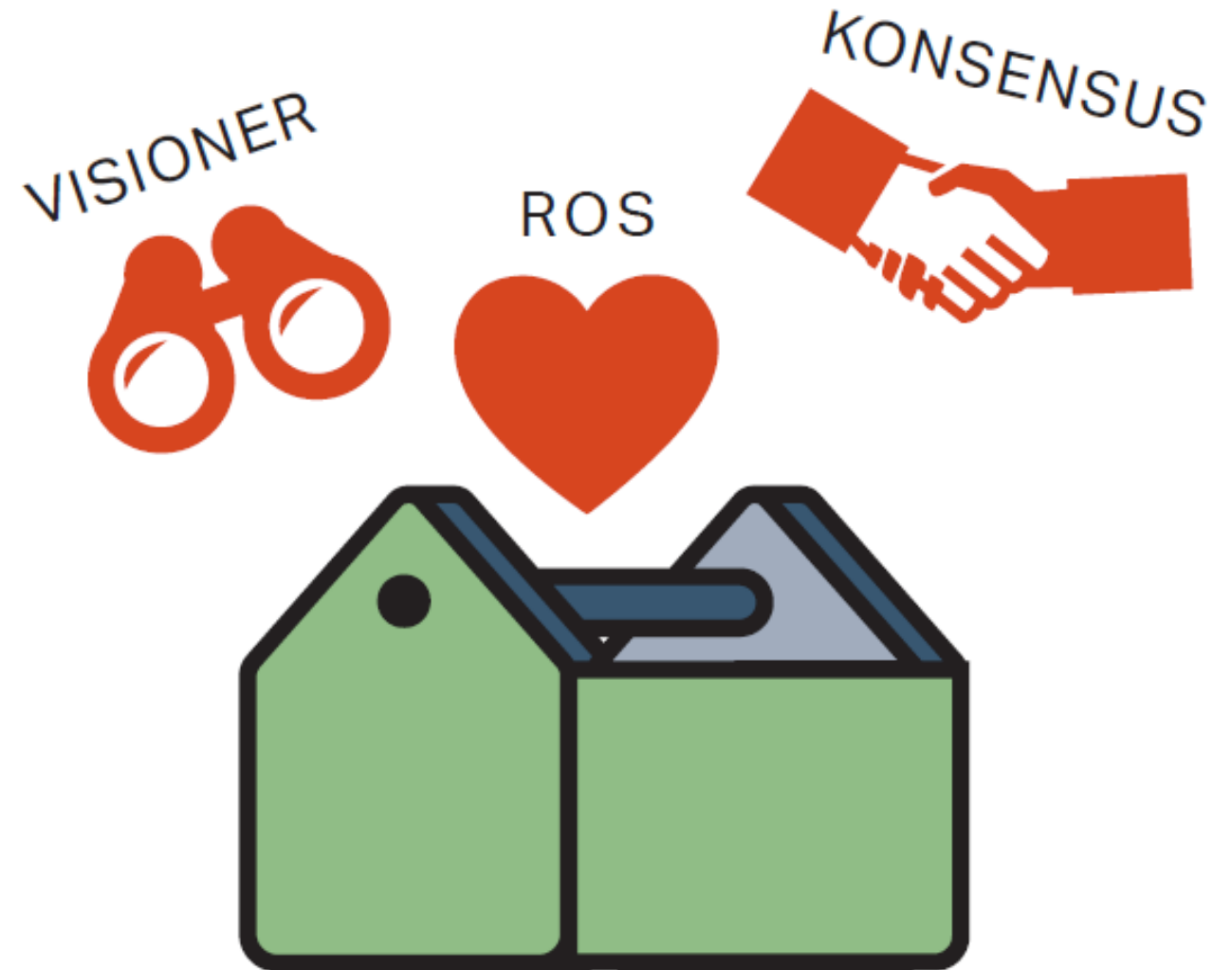
ANSVARLIGHOLDELSE
AF MEDARBEJDERE

GIVE MEDARBEJDERNE
FAGLIG FRIHED



Kilde: Mads Leth
Jakobsens kapitel i
"Kommunalpolitisk
lederskab".

POLITISK LEDELSE HANDLER (OGSÅ) OM AT SÆTTE RETNING



BESTYRELSESROLLER

Balancen mellem bestyrelsesarbejde og egen kommunalbestyrelse

Hvis interesser varetager man?



KONTROLLANT

- Monitorere og følge op på ledelsen
- Stå til ansvar over for eksterne interessenter



INTERESSEREPRÆSENTANT

- Repræsentere interesse i organisationens omgivelser
- Partsrepræsentant



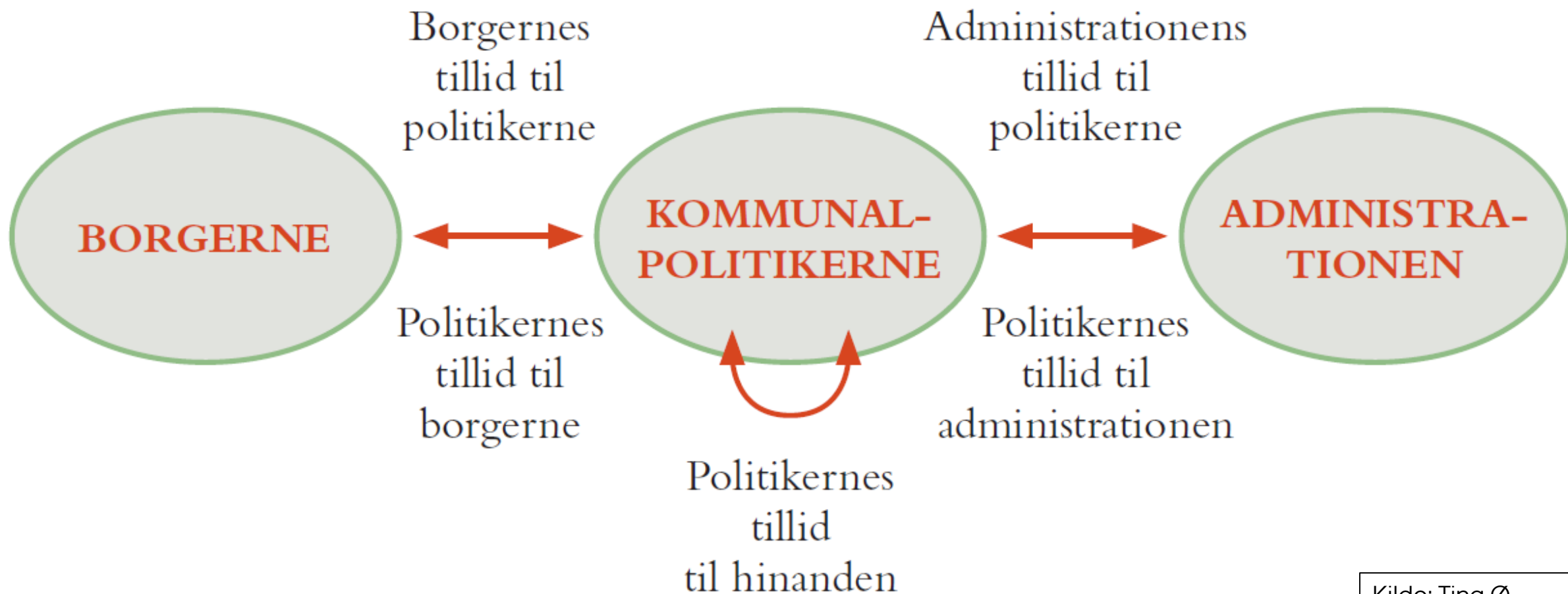
RÅDGIVER

- Sparringspartner for ledelsen
- Samarbejde om fælles målsætninger



NETVÆRKSFACILITATOR

- Skaffe eksterne ressourcer
- Kontakt til omgivelser



Kilde: Tina Ø. Bentzen & Cecilie L. Petersens kapitel i "Kommunalpolitisk lederskab".

	Fortælling		
	Frihed	Forskellighed	Innovation
Bærende værdi	Selvbestemmelse	Efficiens	Problemløsning
Kommunen som	Lokalsamfund	Serviceleverandør	Laboratorium
Forhandling om	Magt	Penge	Idéer
Politikerrolle	Kriger	Repræsentant	Idépromotor



KRONPRINS FREDERIKS
Center for Offentlig Ledelse