

FÆLLES OPFØLGNING PÅ DIGITAL SELVBETJENING

KL

Fælles opfølgning på digital selvbetjening

Forankret i Fællesoffentlige Digitaliseringsstrategi - 1.2 Bedre digital kommunikation

Ratificeret i Økonomaftalen19, hvor myndigheder med mere om 20.000 digitale transaktioner forpligter sig til at indsamle data om brugernes tilfredshed og anvendelse af digitale løsninger – og anvende data til at forbedre eksisterende løsninger.

Forankret i den fælles kommunale digitaliseringsstrategi under program for sammenhængende digital borgerservice



ØA19- Fokus på gode digitale brugeroplevelser

”

Regeringen og KL er enige om, at der fortsat skal være fokus på at skabe gode brugeroplevelser, så digital kommunikation med offentlige myndigheder bliver stadig lettere, og brugerne føler sig trygge ved at bruge de digitale kanaler.

Parterne er derfor enige om, at myndigheder med ansvar for obligatoriske selvbetjeningsløsninger skal indsamle viden om brugernes anvendelse af løsninger og anvende denne viden til løbende at forbedre løsningerne.

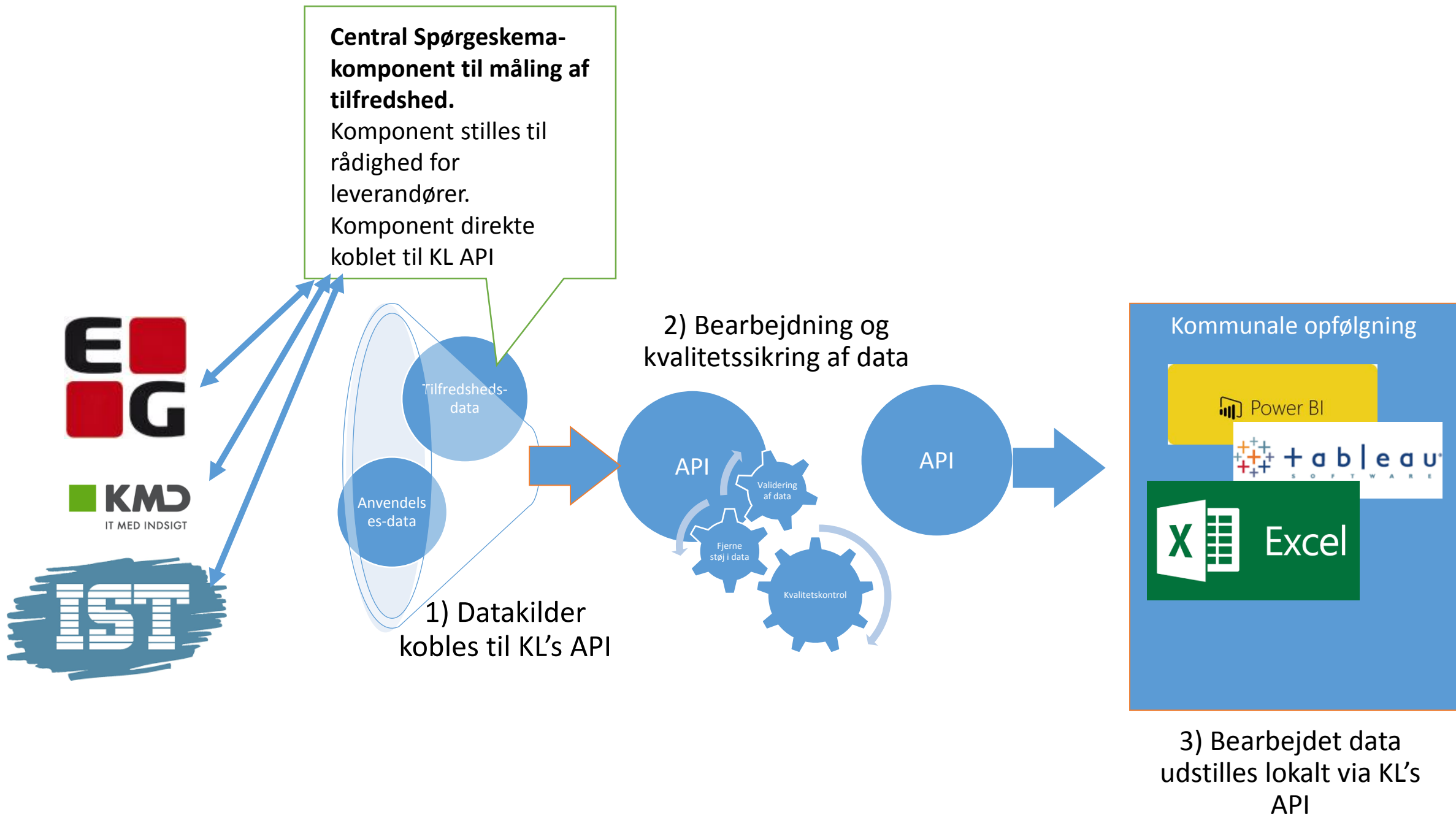
Udvalgte løsningsområder

- 1) Sygedagpenge
- 2) Byg og miljø
- 3) Flytning
- 4) Opskrivning til daginstitution
- 5) Opskrivning til skole og SFO
- 6) Kropsbårne hjælpemidler
- 7) Vielse

Der udestår forsat et arbejde i at beskrive omfanget af løsningerne man vil måle på i hhv. Byg&Miljø samt Sygedagpenge.

LØSNINGSKONCEPT

INDSAMLING, BEARBEJDNING OG
UDSTILLING AF DATA



KL + KOMBIT

KL er i dialog med KOMBIT om kravspecificering, behovsafdækning, udvikling af komponenter og API samt udvikling og drift af løsning.

KOMBIT indkøber og drifter API samt styrer leverandørernes implementering af survey og dataopsamler.

KL definerer forretningsbehov og fungerer som bestiller

LEVERANCEPLAN

KL

Tidsplan Fælles opfølgning		August					September				Oktober				November				December				
		UGE	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51
Udvælgelse af løsningsområder																							
Liste over områder																							
Spørgeramme og designmanual																							
Udvikling af spørgeramme																							
Udvikling af design manual																							
Måling af transaktioner																							
Målespecifikation																							
API og støttekomponenter																							
Indledende analyse og beskrivelse																							
Kravspecifikation																							
Arkitekturbeskrivelse (AIA)																							
Anskaffelse/udvikling																							
Implementering																							
Drift																							