

KL's Dialogforum for it-leverandører og konsulenthuse 10. oktober 2014

Leverandørdialog i EDS

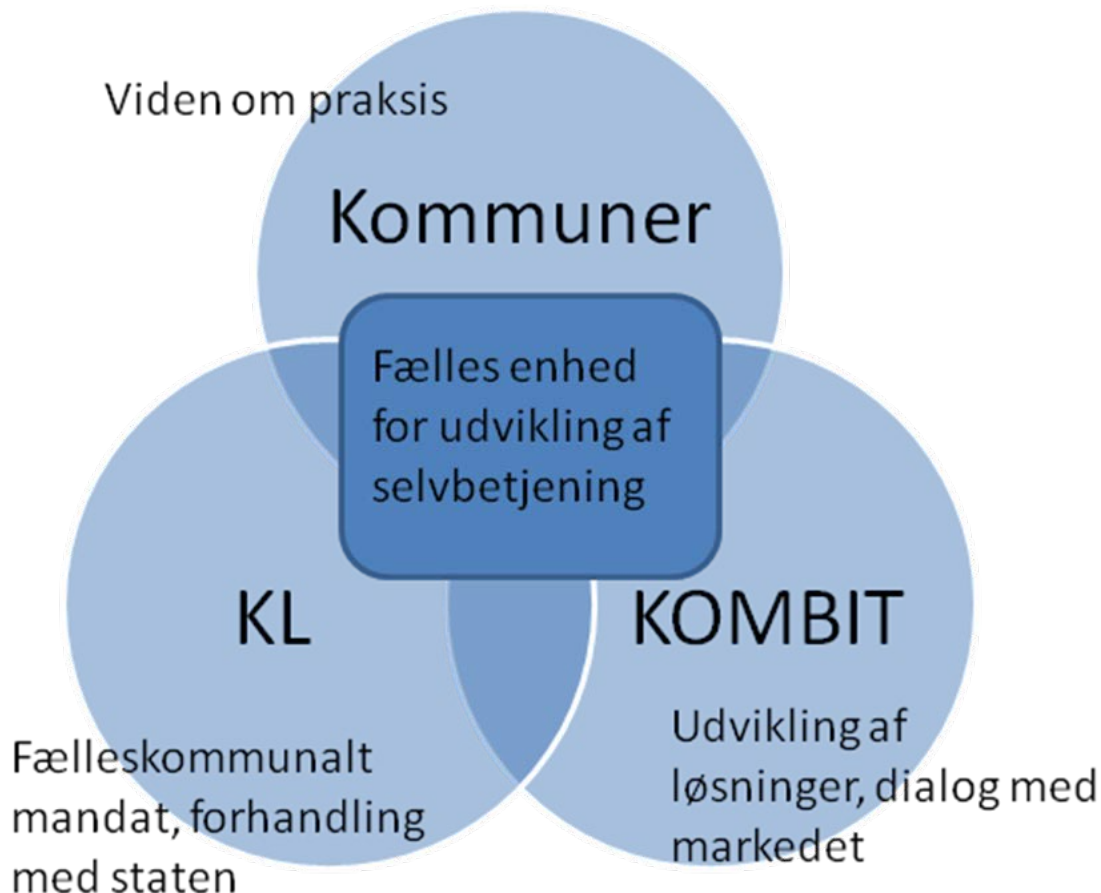
Implementering af
Obligatorisk Digital Selvbetjening i
kommunerne.

Programleder Flemming Engstrøm,
fen@kombit.dk

Bølgeplan for overgang til obligatorisk digital selvbetjening på kommunale områder

	Bølge 1 December 2012	Bølge 2 December 2013	Bølge 3 Ultimo 2014	Bølge 4 Ultimo 2015
STATUS	Aftalt og lovgivet	Aftalt og lovgivet	Aftalt – lovgivning under afklaring	Ikke aftalt
OMRÅDER I FOKUS	Borgerservice, dagtilbud	Borgerservice	Borgerservice og teknik- og miljø	Social, beskæftigelse, teknik- og miljø
SERVICE-OMRÅDER	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ansøgning om flytning 2. Ansøgning om sundhedskort 3. Ansøgning om EU-sygesikringskort 4. Ansøgning om optagelse i dagtilbud 5. Ansøgning om optagelse i SFO 6. Ansøgning om skoleindskrivning 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ansøgning om begravelseshjælp 2. Ansøgning om økonomisk friplads til dagtilbud 3. Ansøgning om hjælpemidler (forventeligt kropsbårne) 4. Anmelde udrejse 5. Ansøgning om navne- og adressebeskyttelse 6. Anmeldelse af rotter 7. Ansøgning til lån til betaling af ejendomsskat 8. Udlån/udleje af lokaler *) og ejendomme 9. Valg af læge 10. Anmelde vielse 11. Pas 12. Duplikatkørekort 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Affaldshåndtering fra borgere 2. Affaldshåndtering fra virksomheder 3. Anmeldelse om byggearbejde 4. Ansøgning om byggetilladelse 5. Ansøgning om lån til beboerindskud 6. Registrering i CPR (bopælsattester og folkeregistermeddelelser) 7. Serviceydelser på vej og trafikområdet (ansøgning om 'råden over vej') 8. Anmeldelse om opgravnings- og ledningsarbejder 9. Logiværtserklæringer 10. Ansøgning om betalingslicenser og afgifter i forbindelse med parkering. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Personligt tillæg 2. Sygedagpenge 3. Helbrestillæg 4. Udvidet helbrestillæg <p>Der er yderligere aftalt, at kontanthjælp, uddannelseshjælp, enkeltydelser og ejendomsregistrering (BBR) skal omfattes når systemunderstøttelsen er tilvejebragt. Det forventes endeligt aftalt i ØA16.</p>

EDS – Effektiv Digital Selvbetjening



Sikre at kommunerne har **brugervenlige og effektive** selvbetjeningsløsninger på de obligatoriske områder.

Dialoger med leverandører om tilretning, videreudvikling og nyudvikling af løsninger.

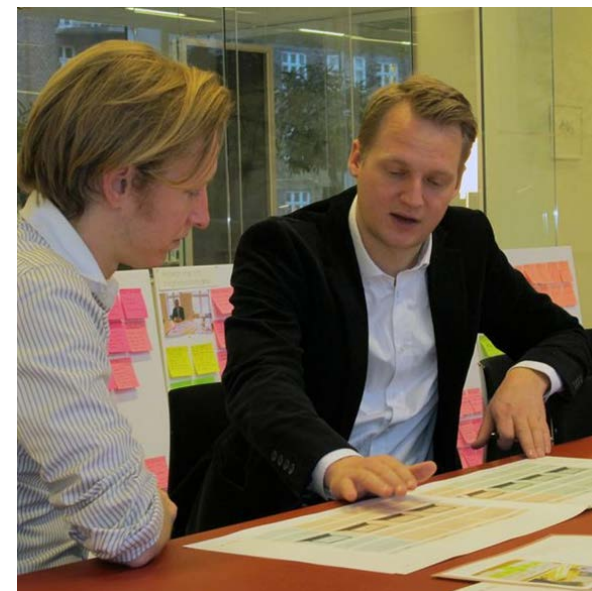
Dialoger med kommuner om anskaffelse og implementering af løsninger.

Brugeren i fokus

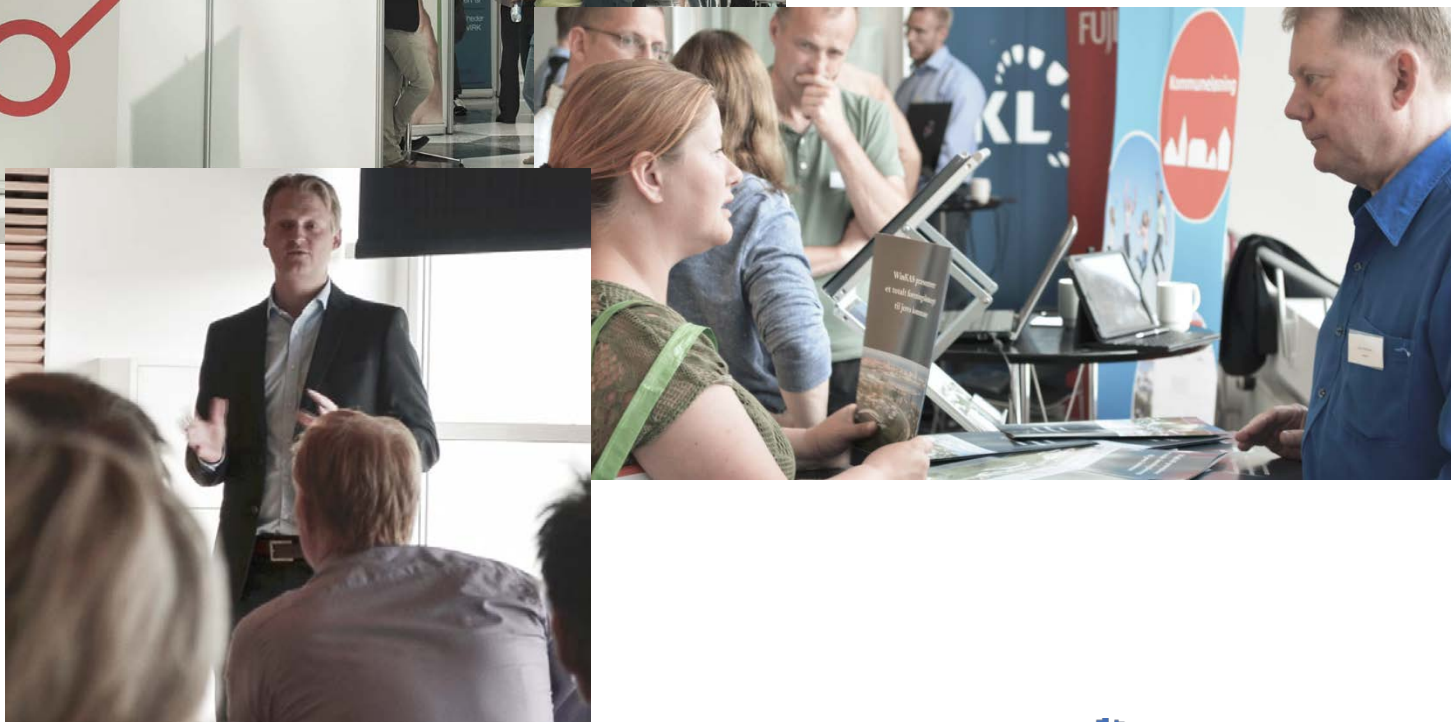
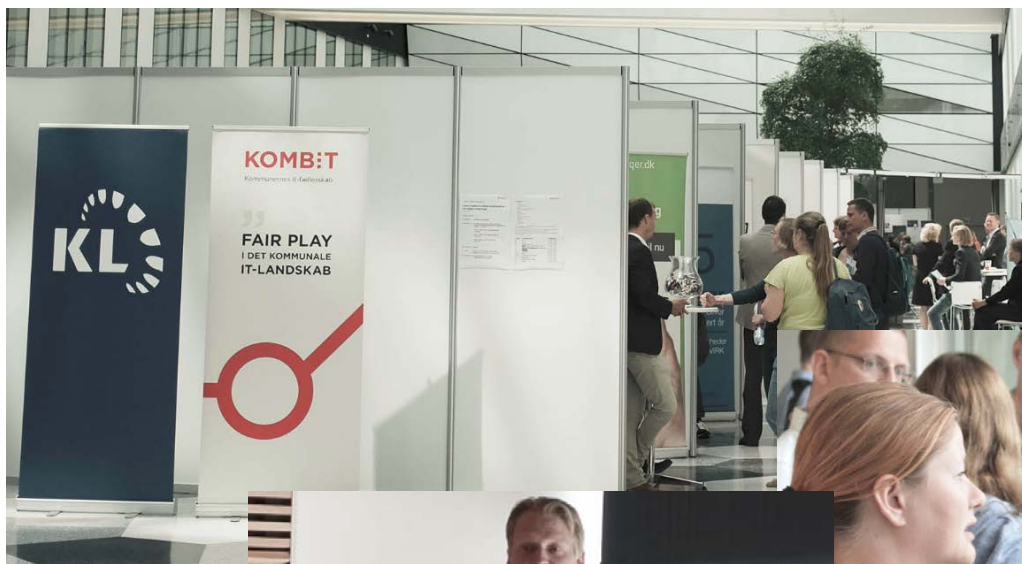


Hvordan arbejder EDS?

- **As-is og To-be projekter**
 - Screening af løsninger
 - Ønsker til løsninger
 - Innovation og effektivisering
- **Sikringsindsats**
 - Dialog og "Aftale" med leverandører
 - Dialog og information til kommuner
 - Samle kommuner og leverandører
 - Klarmelding
- **Generelle indsatser**
 - Udviklingsvejledning
 - Implementeringsvejledning
 - Metodeudvikling



Infomøder og leverandørtræf



Hvad har vi fået ud af det?

- En god sektordialog om selvbetjeningsløsninger
- Forståelse for leverandørernes forretningsmodeller
- Fokus på fælles udfordringer
- Kvalificeret input til fremtidige krav

