



# Eksempler på kommunens beredskab på det digitale område

Version 1.0  
April 2026



# Læsevejledning

**KL**

- Eksemplerne skal ses som inspiration til kommunens beredskabsplanlægning på det digitale område. Det digitale område dækker over digitale løsninger, herunder cyberberedskab.
- I KL's beredskabsanbefalinger er der udpeget 7 indsatsområder. Her finder du konkrete kommunale casebeskrivelser til inspiration.
- Det er op til den enkelte kommune at vurdere og prioritere hvilke tiltag der skal implementeres lokalt og hvordan, samt de detaljerede og konkrete planer.

# Casebeskrivelser fra kommuner

## Eksempel på: **Datadrevet sikkerhedsrapportering til ledelsen**

**Aarhus kommune**

**KL**

### **Baggrund og beskrivelse af indsatsen:**

Kommunen ønsker retvisende og præcis ledelsesinformation om driftsstabilitet og sikkerhed. Informationen målrettes ydelser, der leveres til borgere og samfund. Det gælder især de mest kritiske ydelser.

- Som forudsætningsskabende aktivitet er alle kritiske ydelser nu registreret i kommunens ITSM system. Derved kan supportafdelingens medarbejdere knytte indkommende hændelser direkte til en kritisk ydelse. Dette summeres og samles i ledelsesrapporter.
- Der pågår nu arbejde med at registrere den underliggende systemportefølje samt integrationer og leverandører. Når dette er fuldført, vil der også kunne registreres hændelser direkte på tekniske komponenter, som f.eks. cyberangrebsforsøg på specifikke servere.
- Da der således er fuldt overblik over hvilke servere, der driver kritiske IT-systemer, kan angrebsforsøgene refereres videre op til specifikke samfundsnydelser. Rapporteringsringen er dermed komplet. Resultatet vil være en meget præcis dataindsamling om hændelser og deres impact på ydelser. Der kan genereres drifts- og sikkerhedsrapporter med relation til alle samfundskritiske ydelser.

### **Hvilke kritiske systemer favner indsatsen:**

- Alle kritiske ydelser og underliggende IT-infrastruktur, leverandører og fagsystemer

### **Hvem er målgruppe for indsatsen:**

- Toppedelsen via sikkerhedsrapportering

### **Organisatorisk forankring af indsatsen:**

- Direktionen efterspørger retvisende ledelsesinformation om sikkerhed og driftsstabilitet

### **Kontaktperson for evt. yderligere info:**

Bjarne Randrup, informationssikkerhedskonsulent, Fælles IT og Digitalisering, [bjara@aarhus.dk](mailto:bjara@aarhus.dk)

## Eksempel på: Ajourført liste over kritiske systemer

**Københavns Kommune**

**KL**

### **Baggrund og beskrivelse af indsatsen:**

Københavns Kommune anbefaler at have en opdateret liste over kritiske IT-systemer tilgængelig i et beredskabssystem, for effektiv krisehåndtering, særligt under strømnedbrud. Ved at opretholde en ajourført liste kan kommunale beredskabsteams hurtigere identificere og prioritere de systemer, der skal genoprettes først. Dette sparer værdifuld tid, fokuserer ressourcerne effektivt, og sikrer minimal afbrydelse af kritiske tjenester. Kommunens evne til at opretholde offentlig velfærd og sikkerhed afhænger af en robust og pålidelig IT-infrastruktur, hvilket gør en sådan liste altafgørende.

Desuden muliggør en kritisk systemliste effektiv koordinering med eksterne nødtjenester og samarbejdspartnere, hvilket er nødvendigt for at genoprette fuld funktionalitet hurtigt og minimere forstyrrelsen af det daglige liv.

### **Hvilke kritiske systemer favner indsatsen:**

Beredskabssystem

### **Hvilke borgere/medarbejdere er målgruppe for indsatsen:**

Ledere og medarbejdere med relevant ansvar og roller i forbindelse med eventuelle nedbrud.

### **Organisatorisk forankring af indsatsen:**

Indsatsen er forankret i Økonomiforvaltningen, der yder it-understøttelse til samtlige forvaltninger.

### **Kontaktperson for evt. yderligere info:**

Cecilie Wulff Juul Jørgensen, Afdelingschef, Koncern IT, [r748@kk.dk](mailto:r748@kk.dk)



## Eksempel på: IT-beredskab – hurtig genopretning af normaldrift

### Aarhus kommune

#### Baggrund og beskrivelse af indsatsen:



I tilfælde af IT-nedbrud er målet at genoprette normal drift hurtigst muligt. Her kræves hurtig og effektiv fejlsøgning, hvor fokus kan rettes præcist på de relevante systemområder. En forudsætning for dette er at skabe transparens omkring både systemer, mennesker og processer.

Kommunen gennemfører pt. en omfattende analyse og kortlægning af systemlandskabet, som understøtter levering af samfundskritiske ydelser.

- Kortlægningen dokumenteres i et IT-værktøj, som understøtter dynamisk generering af visualiseringsmaps, hvor systemsammenhænge vises grafisk.
- En af effekterne er, at fejlsøgning bliver væsentligt lettere, når både forretning og teknikere kan tilgå og forstå samme illustration
- Dette resulterer i hurtigere identifikation af fejlårsager og dermed hurtigere genopretning af normal drift

#### Hvilke kritiske systemer favner indsatsen:

- For hver kritisk ydelse kortlægges alle kritiske systemer, leverandører og processer/mennesker.

#### Hvilke borgere/medarbejdere er målgruppe for indsatsen:

- Effekterne af hurtig genopretning er alle persongrupper, som er omfattet eller afhæng af levering af kritiske ydelser.

#### Organisatorisk forankring af indsatsen:

- Direktionen godkender kommunens samfundskritiske ydelser. Digitaliseringsafdelingerne udarbejder og vedligeholder de enkelte visualiseringsmaps, grunddata og systemejere/kontaktpersoner/leverandører.

#### Kontaktperson for evt. yderligere info:

Bjarne Randrup, informationssikkerhedskonsulent, Fælles IT og Digitalisering, [bjara@aarhus.dk](mailto:bjara@aarhus.dk)

## Eksempel på: Nødplaner med fokus på kommunens samfundskritiske ydelser

### Aarhus kommune



#### Baggrund og beskrivelse af indsatsen:

Kommunen har i dag specifikke nødplaner, som beskriver, hvordan nøddrift af kritiske ydelser kan opretholdes, når normal drift ikke er mulig, f.eks. ved IT-nedbrud eller større driftsforstyrrelser.

Nødplanerne er under omlægning i forbindelse med NIS2, hvor kommunen nu har klassificeret alle ydelser i henhold til reviderede kriterier for samfundskritikalitet. Alle nødplaner har nu skarp reference til den/de samfundsvendte og kritiske ydelser, som den enkelte plan skal understøtte i tilfælde af alvorlige driftsforstyrrelser.

For hver kritisk ydelse er der desuden anført en begrundelse for, hvorfor ydelsen er klassificeret, som den er. Dette sikrer, at kommunen altid er bevidst om den rette klassificering af kritiske ydelser, og det letter samtidig NIS2-myndighedernes tilsynsopgave.

#### Hvilke nødplaner er omfattet:

- Alle nødplaner som understøtter samfundskritiske ydelser

#### Hvilke borgere/medarbejdere er målgruppe for indsatsen:

- Udsatte borgere, plejecentre, botilbud samt en række øvrige kritiske ydelser.

#### Organisatorisk forankring af indsatsen:

- Direktionen godkender den reviderede liste med kritiske ydelser
- Hver magistratsafdeling i kommunen er ansvarlig for lokale nødplaner.

#### Kontaktperson for evt. yderligere info:

- Beredskabsgruppen i Aarhus kommune.



## Eksempel på: Backup af kørelister fra Cura (Elektronisk omsorgssystem)

Esbjerg Kommune



### Baggrund og beskrivelse af indsatsen:

Columna Cura nødrapporter sikrer adgang til nødvendige oplysninger, hvis Cura applikationen ikke kan tilgås via pc eller tablet. Rapporterne genereres dagligt og indeholder informationer om blandt andet borgere, medarbejdere, ydelser og borgernes medicinoversigt. Nødrapporten køres parallelt med den normale drift af Cura, og der afvikles dagligt et job, som genererer nødrapporten. Hver dag genereres en ny rapport som gemmes på et særskilt drev. Her bliver der opbevaret op til 7 dages udskrifter. Grundet det følsomme indhold minimeres antallet af aktive brugere der kan tilgå nødrapporterne, mens der samtidig også er øget fokus på, at dem som kan tilgå rapporterne, kun gør det, i forbindelse med deres arbejde.

Der arbejdes i øjeblikket med en ny indsats hvor nødlisterne kan tilgås fra en enkeltstående PC, der er tilkoblet en printer og forsynet med strøm fra en nødgenerator. Således kan nødlisterne altid tilgås hvis strømmen og internettet går ned, og nødlisterne ikke kan tilgås på anden måde.

### Hvilke kritiske systemer favner indsatsen:

- Columna Cura - Elektronisk omsorgsjournal

### Hvilke borgere/medarbejdere er målgruppe for indsatsen:

Medarbejdere i Sundhed & Omsorg og borgere der modtager hjælp.

### Organisatorisk forankring af indsatsen:

Digitalisering & It er ansvarlig for nødrapporterne og kan frigive dem, så medarbejderne kan tilgå dem. Der er et bredt samarbejde mellem Digitalisering & It og Fritid, Sundhed & Omsorg.

### Kontaktperson for evt. yderligere info:

Birgitte Bak, digitaliseringskonsulent, [bnb@esbjerg.dk](mailto:bnb@esbjerg.dk)

## Eksempel på: Sirene varsel og push-beskeder

### Københavns Kommune



#### **Baggrund og beskrivelse af indsatsen:**

Københavns Kommune har et tidligt varslingsystem, hvor en sirene kan aktiveres på alle KK-enheder i tilfælde af kritiske situationer som fx et omfattende strømnedbrud. Hurtig varsling via en sirene, sikrer, at alle medarbejdere bliver opmærksomme på situationen med det samme og kan handle derefter. Hurtig respons kan både minimere potentielle skader og sikre kontinuitet i kommunens operationer.

Ud over sirenevarsling kan systemet pushe notifikationer om nedbrud og sikre IT-vejledninger er let tilgængelige. Medarbejderne har med dette de nødvendige informationer til at vurdere og reagere effektivt i krisesituationer.

#### **Hvilke kritiske systemer favner indsatsen:**

Indsatsen favner et kommunikationssystem med sirenevarslingsfunktion, der lyder på samtlige KK enheder samt pusher vigtige beskeder om it-drift -og nedbrud.

#### **Hvilke borgere/medarbejdere er målgruppe for indsatsen:**

25.000 medarbejdere i Københavns Kommune, med telefon, tablet eller pc leveret af Koncern IT.

#### **Organisatorisk forankring af indsatsen:**

Indsatsen er forankret i Økonomiforvaltningen, med ledelsesmæssigt ophæng på tværs af forvaltningerne og anvendes i af samtlige it-brugere i kommunen.

#### **Kontaktperson for evt. yderligere info:**

Cecilie Wulff Juul Jørgensen, Afdelingschef, Koncern IT, [r748@kk.dk](mailto:r748@kk.dk)

# Tak fordi du læste med!

Spørgsmål, bemærkninger og  
input kan rettes til:

- Simon Schönenberg  
[SIMS@kl.dk](mailto:SIMS@kl.dk)
- Anne Kathrine Fjord-Marschall  
[akf@kl.dk](mailto:akf@kl.dk)

The logo consists of the letters 'K' and 'L' in a bold, dark blue, sans-serif font. The 'K' is formed by a vertical bar on the left and a diagonal bar on the right. The 'L' is formed by a vertical bar on the left and a horizontal bar on the right.