



RISIKOANALYSE AF DEN FÆLLES KOMMUNALE RAMMEARKITEKTUR

Det fælles kommunale arkitekturråd, 11.november, 2011

CONNECTING BUSINESS & TECHNOLOGY

- Baggrund for risikoanalysen
- De interviewede
- De overordnede observationer
- Hørt under interviewene
- De 12 risikofaktorer
- Imødegåelserne



- KOMBIT og KL finder det helt afgørende, at både kommuner, leverandører og samarbejdspartnere har **tillid til rammearkitekturen** som en fælles referenceramme for it-udviklingen.
- KL og KOMBIT har derfor bestilt denne risikoanalyse med henblik på at opstille tiltag, der skal **fjerne eller reducere de risici**, som leverandører og andre interessenter har identificeret.



DE INTERVIEWEDE

Organisationer	Personer
Kommuner	
Egedal Kommune / KITA	It-chef Jørgen Rasch Kristensen
Gentofte Kommune	It-chef Henrik Pedersen It-arkitekt Steen Deth
Århus Kommune	Kontorchef Kjeld Lauritsen It-konsulent Peter Henriksen
Stat	
Økonomistyrelsen	Vicedirektør Lars Frelle Petersen It-arkitekt David Graff
Leverandører	
IBM	It-arkitekt Niels Pagh-Rasmussen
KMD	Direktør Ole Jensen Vicedirektør Christian Aalbæk Kundechef Jan Winther
NNIT	Salgschef Lars Andersen Løsningsarkitekt Carsten Bach
Andre Interessenter	
Udbetaling Danmark / ATP	Programleder Casper Millum
Rekvirenter af risikoanalyse	
KL	Direktør Jan Olsen Centerchef Ghita Thiesen Centerchef Jakob Harder
KOMBIT	Projektleder Ulrik Røhl

- Interviewede har givet udtryk for, at de ikke ved, hvordan KOMBIT vil anvende rammearkitekturen konkret.
- Interviewede læser rammearkitekturen sådan, at den udgør en arkitektur, der skal kravsættes og realiseres i sit fulde omfang inden for en kort årrække.
- Dette står i modsætning til KL og KOMBIT's intentioner:
 - Rammearkitekturen er en referenceramme, der illustrerer **visionerne for det kommunale it-marked med et automatiseret samspil** mellem kommunens forretningsområder.
 - KL og KOMBIT vil i praksis **forfølge en pragmatisk tilgang**, hvor rammearkitekturen konkret bringes i anvendelse over et længere tidsforløb, og hvor ambitionsniveauet justeres i forhold til erfaringer og realiteter, herunder f.eks. leverandørernes parathed, samlede gevinster og omkostninger etc.

- Vi synes visionen er rigtig
- Vi er bange for, at KOMBIT ikke fastholder kravet om at rammearkitekturen følges
- Der skal skabes en større konkurrence
- Rammearkitekturen er ikke let læsning
- Hvis KOMBIT fastholder rammearkitekturen er det tvivlsomt om de når udbud af monopolsystemerne inden deadline
- Kan det samfundsøkonomisk betale sig at føre rammearkitekturen ud i livet – hvad er business-casen?
- Rammearkitekturen bør i stedet være en målarkitektur
- Test setup kommer til at koste en bondegård og leverandørerne vil kræve at KOMBIT stiller den til rådighed
- Der er ikke fortilfælde for en rammearkitektur for en hel sektor
- Den manglende operationalisering får rammearkitekturen til at fremstå som en teoriarkitektur

DE 12 RISIKOFAKTORER / FREMADRETTEDE RÅD

1. Rammearkitekturen bør operationaliseres
2. Rammearkitekturens business case bør fremlægges
3. Rammearkitekturen må ikke forsinke udbud af monopolløsninger
4. Driftsudfordringer må løses
5. Rammearkitekturen skal være lettere at forstå
6. Integrationen til lokale systemer må ikke give problemer
7. Der må ikke være for mange integrationer
8. Der efterlyses internationale erfaringer
9. Igangværende projekter skal have hjælp til rammearkitekturen
10. Ansvar for forretningsarkitekturen skal placeres
11. Kommunerne skal sikres kapacitet til at implementere
12. Statens opbakning må sikres



IMØDEGÅELSERNE

Initiativ	Milepæl	Forklaring
Rammearkitektur version 1.0.	Ny version udgives ultimo første kvartal, 2012.	Rammearkitekturen vil blive konkretiseret markant i en version 1.0, som, udover et opdateret dokument om rammearkitekturen, vil omfatte en målarkitektur indeholdende et sæt krav til kravspecifikationen for et fagsystem. Målarkitekturen vil desuden indeholde beskrivelser af grænseflader til støttesystemerne i rammearkitekturen. I forbindelse med udbud af fagsystemer vil der være grænsefladebeskrivelser og SLA/OLA'er på de grænseflader, som fagsystemet skal benytte.
Business case for rammearkitekturen	Forventes færdig ultimo fjerde kvartal, 2011	KOMBIT oplyser, at de inden udgangen af 2011 vil etablere en samlet business case for rammearkitekturen baseret på konkrete skøn for de nye støttesystemers pris og på forventninger om, hvornår monopolet er brudt på KMD's nuværende støttesystemer og fagsystemer, jf. udbudsplanerne for kommunerne og Udbetaling Danmark.
Projekt vedr. drift af rammearkitekturen	Projektet forventes afsluttet ultimo første kvartal, 2012.	KOMBIT har vedtaget at gennemføre et projekt vedrørende drift af rammearkitekturen. Projektet har bl.a. følgende leverancer: <ul style="list-style-type: none"> • Strategi for indkøb af it-driftsydelse. • Beskrivelse af support ved driftsproblemer mellem leverandører. • Beskrivelse af testfaciliteter på tværs af leverandører.
Kommunikationsprodukt (f.eks. en pjece) om rammearkitekturen for ikke-it-kyndige.	Kommunikationsprodukt udgives ultimo fjerde kvartal, 2011.	KOMBIT vil sammen med KL udarbejde nogle kommunikationsprodukter, der er målrettet såvel den it-faglige som den forretningsmæssige ledelse. Konkret vil KOMBIT producere en let forståelig pjece om rammearkitekturen, der henvender sig til ikke-it-kyndige
Placering af ansvar for forretningsarkitekturen.	Organisering forventes på plads i tredje kvartal 2012.	KOMBIT og KL vil etablere en organisering med kommunerne, hvor man tager ansvar for og beslutning om forretningsarkitektur og distribuerer arbejdsgange, datamodeller mv. til leverandørerne.
Strategi vedr. implementering i kommunerne.	En strategi forventes færdig andet kvartal, 2012.	KOMBIT vil udarbejde en samlet strategi vedr. implementering i kommunerne. De foreløbige tanker består i partnerskaber med eksterne specialister, dvs. konsulent- og uddannelseshuse, der kan bistå hermed.

CONTACT: Esben Toft
PHONE: +45 40725767
EMAIL: Esben.toft@devoteam.dk
COUNTRY: Denmark
WWW.DEVOTEAM.DK
AUTHOR: Esben Toft
DATE: 28-6-2011
FURTHER INFORMATION: Dok # 140809

© DEVOTEAM GROUP
THIS DOCUMENT IS NOT TO BE COPIED OR REPRODUCED IN ANY WAY WITHOUT
DEVOTEAM EXPRESS PERMISSION. COPIES OF THIS DOCUMENT MUST BE
ACCOMPANIED BY TITLE, DATE AND THIS COPYRIGHT NOTICE.

PICTURES:
DREAMSTIME.COM OG BIGSTOCKPHOTO.COM