

Februar 2020

## Status på DOS-aktiviteter og onboarding

Der har i de seneste måneder været en hektisk aktivitet på mange fronter.

Nedenfor ses en orientering på nogle af de væsentligste problemstillinger som DOS Programmet aktuelt arbejder med, samt de fremskridt der ses.

### Nyt om status på onboarding af kommunerne til PSRM.

Der er som I kan læse opstået nogle tekniske vanskeligheder, som betyder forsinkelse af onboardingsplanerne vedr. P-afgifterne. Disse forventes løst inden udgangen af marts 2020 jfr. Udviklings og Forenklingsstyrelsen.

Der arbejdes i et parallelspor med at få klargjort flere fagområder, så det i 2020 bliver muligt at komme på PSRM med bl.a. kontanthjælpskrav, biblioteksbøder, Sygedagpengekrav - samt forhåbentligt Daginstitutioner. Således pågår der både drøftelser med jeres leverandører samtidigt med at der fortsat arbejdes på at nå til enighed om kravene til PSRM. Der er en løbende dialog med Udviklings- og Forenklingsstyrelsen herom.

Der er kommet en ny tidsplan op på fordringshaverinfo. Denne kan ses her: <https://info.fordringshaverportal.skat.dk/til-kommunerne/tidsplan/>

Da der i de kommende måneder bliver mulighed for at få flere fagområder på PSRM i takt med at de bliver klar, er der nedenfor beskrevet lidt nærmere hvilke procestrin, der skal gennemgås for den enkelte kommune for at få et fagområde onboardet til PSRM.

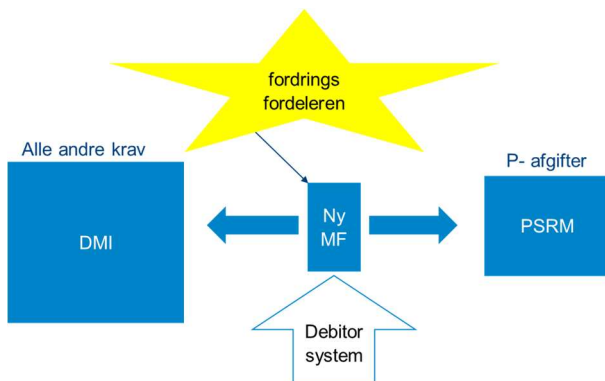
Endeligt forlyder det at I snarest hører nyt fra UFST/Gældsstyrelsen vedr. oprydning i DMI.

### Status på onboarding af kommuner på P-afgifter

Siden sidste udmelding er der yderligere blevet tilkoblet to kommuner ud over Horsens Kommune. Kommunerne er de første fordringshavere som både sender til PSRM og DMI samtidigt "Trinvis onboarding" via den nye snitflade NyMF, og det tager desværre ekstra tid at få skabt stabil drift på denne funktionalitet.

Dato: 14. januar 2020

Sags ID: SAG-2018-04604  
Dok. ID: 2878338E-mail: ANBK@kl.dk  
Direkte: 3370 3758Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København Swww.kl.dk  
Side 1 af 5



Dato: 14. januar 2020

Sags ID: SAG-2018-04604  
Dok. ID: 2878338

E-mail: ANBK@kl.dk  
Direkte: 3370 3758

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 2 af 5

Når en kommune onboardes med P- afgifter betyder det at debtorsystemet sender alle kommunens fordringer gennem den nye snitflade (Ny MF). Snitfladen sorterer så P-afgifterne til PSRM, og det øvrige til DMI.

Der har i forbindelse med onboarding af Bornholm og Sønderborg kommuner vist sig nogle tekniske udfordringer, som der arbejdes på at få løst i PSRM. Det der er udfordringen, er at alle kommunens krav nu sendes via den nye snitflade NYMF, og her viser det sig at der er problemer med at kommunikere med især kravene der sendes til DMI.

UFST har meddelt os at de arbejder på højtryk for at løse problemerne. Det har været nødvendigt at udskyde tilkobling af de næste 14-15 kommuner, til problemerne er løst. De kommuner der anvender OPUS debitor er orienteret om dette.

Det betyder konkret at onboarding af P-afgifter af de næste kommuner bliver 3 mdr. måneder forsinket. Det forventes at der er en løsning på dette inden udgangen af marts 2020.

Fujitsu er i fuld gang med at teste Prisme op mod PSRM, og forventningen er at Fåborg Midtfn kommer på i pilotforløb i 2 kvartal 2020, og at øvrige Prisme kommuner følger derefter.

Ejerkredsen som anvender EG har også meddelt at de igangsætter test op imod PSRM i løbet af foråret 2020.

## Status på forretnings onboarding

Der er i januar måned gennemført en accelereret proces for Biblioteksgebyrer og erstatningsmaterialer, som tidligere lå som en del af Forretningsområdet "Diverse".

KL og KOMBIT havde aftalt med Udviklings og Forenklingsstyrelsen, at gennemføre et kompakt workshopforløb hvor repræsentanter for Det Fælles Bibliotekssystem (FBS), debitorleverandører, KL, KOMBIT, kommuner, samt Udviklings og Forenklingsstyrelsen, sammen sikrede en effektiv proces, som skal gøre det muligt at få gjort klar til onboarding af Biblioteksområdet.

På baggrund af materialerne sendt ud på Forretningsområderne: Social, Service, Sygedagpenge 2 fra Udviklings og Forenklingsstyrelsen, er der givet tilbagemeldinger fra kommunerne på baggrund af workshops med hhv. KMD og Fujitsus fokuskommuner med hjælp fra KL og KOMBIT.

Endeligt vil der blive en accelereret proces for "Renter og gebyrer" i stil med den som blev anvendt for biblioteksområdet, som forventes at afholdes i foråret 2020.

Det er desuden aftalt følgende med Udviklings og Forenklingsstyrelsen: I forbindelse med at et fagområde klarmeldes på fordringshaverinfo, vil der blive udarbejdet et "afsluttende cover materiale" der opsummerer krav og oversigt over fordringstyper. Materialet har til formål at give overblik over alle detaljerne fra bilagene, som ellers kan virke forvirrende. Materialet vil blive lagt på i takt med at områderne klarmeldes. Følg med på tidsplanen som ligger tilgængelig på [Fordringshaverinfo.dk](http://Fordringshaverinfo.dk).

Dato: 14. januar 2020

Sags ID: SAG-2018-04604  
Dok. ID: 2878338

E-mail: ANBK@kl.dk  
Direkte: 3370 3758

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

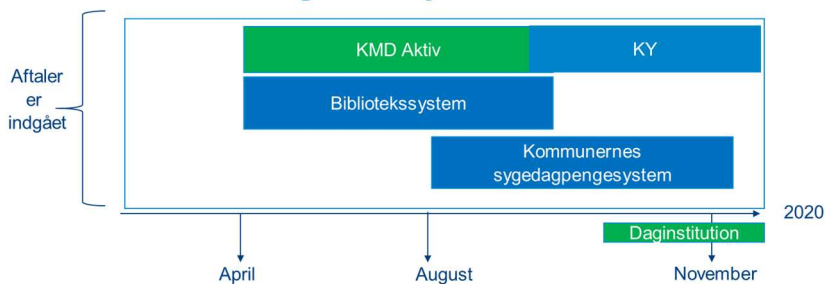
[www.kl.dk](http://www.kl.dk)  
Side 3 af 5

## Onboardingprocessen for hvert fagområde

### Step 1

KOMBIT er i dialog med en række leverandører, og samtidigt har vi arbejdet for at få frigivet materialerne fra UFST med henblik på at få tilrettet fagsystemerne. Den foreløbige udmelding vedr. klarmelding af fagsystemerne er vist nedenfor.

### Oversigt over tidsplan for systemtilretning på fagsystemer, og muligt tidspunkt for onboarding i 2020 jfr. Aftale med UFST



OBS ovenstående liste skal læses som et "mulighedsrum" til onboarding af områder i løbet af 2020. Områderne kontanthjælp (KMD Aktiv og KY), Bibliotekssystemet, samt kommunernes sygedagpenge system (KSD) er landet. Mens der stadig arbejdes på at få færdiggjort daginstitutionsområdet på forretningsdelen.

Særligt i forhold til KSD var kravene til debitor integrationen først endelig afklaret, da KSD var midt i den første udrolning af løsningen med den konsekvens, at KSD ikke i udgangspunktet indeholdt de nye PSRM fordringstyper.

Tilpasning af debitorintegrationen i KSD, så den er PSRM-klar, implementeres i august 2020.

**Step 2**

Den enkelte kommune skal i dialog med deres debitorleverandør vurdere hvornår kravene til PSRM er opfyldt ved oversendelse for det fagområde kommunen ønsker at onboarder.

**Step 3**

Når kommunens krav er klar, skal der fremsendes en fordringshaveraftale til Udviklings og Forenklingsstyrelsen, som er den formelle accept af at kommunen vil overholde alle krav beskrevet i orienteringsmaterialet der vedrører fagområdet. Det kræver naturligvis at orienteringsmaterialet også er færdigt.

**Step 4**

Udviklings og Forenklingsstyrelsen skal derefter åbne op for de konkrete fordringstyper der vedrører det område som den pågældende kommune vil have åbnet op for. Debitorleverandør har allerede etableret kontakt til de relevante personer i Udviklings og Forenklingsstyrelsen som rent praktisk skal sikre at der åbnes op, så kravene på fagområdet sendes til PSRM.

Dato: 14. januar 2020

Sags ID: SAG-2018-04604  
Dok. ID: 2878338E-mail: ANBK@kl.dk  
Direkte: 3370 3758Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København Swww.kl.dk  
Side 4 af 5**I hvilken rækkefølge kommer fagområderne på?**

Der er tegnet en ambitiøs plan for 2020, som vi alle arbejder på at kunne leve op til, men når der dukker tekniske vanskeligheder op, har vi konstateret at det får afledte konsekvenser for hvornår de næste områder kan igangsættes.

For den enkelte kommune vil en onboardingplan for fagområderne ske efter aftale med deres debitorleverandør.

Status er at 3 kommuner nu er onboardet med P-afgifter. KMD har en plan for onboarding af de øvrige kommuner på P-afgifter, som jo desværre er udskudt til efter d. 25. marts.)

Derefter er det forventningen at Socialret (KMD Aktiv) onboardes i løbet af foråret 2020.

Der er desuden indgået aftale om at Bibliotekssystemet onboardes som pilotforløb med Københavns Kommune i løbet af foråret 2020. Dette opstartes når bibliotekssystemet er tilrettet.

Som det fremgår af tidsplanen ovenfor, er det endnu lidt vanskeligt at definere et klart tidspunkt og rækkefølge for onboarding af de efterfølgende områder som omhandler alle øvrige kommuner.

**Tilpasning af ØIR snitflade og anvendelsen deraf**

KOMBIT har tilpasset ØIR snitfladen, så denne understøtter PSRM. Det første system som onboardes til PSRM via ØIR bliver Bibliotekssystemet, som onboardes i foråret 2020. Derefter er det planen, at KY og KSD bliver de næste systemer hvori ØIR indgår.

## Hvilke forretningsområder er KOMBIT i dialog med leverandørerne?

KOMBIT er i dialog med de relevante leverandører på bl.a. følgende Forretningsområder:

Forbrug og Renovation (*Bl.a. Elbek og Vejrup, Geokon, KMD og Sweco*)

Parkeringsafgifter (Schweers og Giant Leap).

Socialret (KMD og KOMBITs eget KY-projekt – leverandør Netcompany).

Biblioteksafgifter (FBS-projektet – leverandør Systematic)

Daginstitution (IST, Assemble og KMD (der afventes workshopforløb i marts)).

Sygedagpenge (KSD-projektet – leverandør KMD)

Sundhed og Service (i opstartsfasen: CGI og KMD).

## Hvordan understøttes korrekt inddrivelse?

KL vil sammen med Debitor få tilrettelagt en hensigtsmæssig proces for undervisning eller beskrivelser af arbejdsgange, så I og evt. kollegaer i fagområdet får den nødvendige viden, der skal sikre korrekte data ved oversendelse til inddrivelse i PSRM, når I er klar til at onboarder.

## Nyt vedrørende genopretning af kravene i DMI

KL er inviteret til en dialog med Udviklings og Forenklingsstyrelsen d. 20. februar. Det sker forud for at der bliver udsendt information til kommunerne i uge 9, som vedrører hvordan processen for genopretning vil blive foretaget i regi af Udviklings og Forenklingsstyrelsen.

I hører nærmere når vi ved mere.

Dato: 14. januar 2020

Sags ID: SAG-2018-04604  
Dok. ID: 2878338

E-mail: ANBK@kl.dk  
Direkte: 3370 3758

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 5 af 5