

Kommunernes digitaliseringsprogram 2026-2030

Præsentation af de nye projekter



Bedre lokale
styringsmuligheder
og tværkommunalt
samarbejde om
kapacitetsbehov på
socialområdet



Baggrund og problem

Strategiske prioriteringer og transformation

- Strategisk prioritering: Faglig og økonomisk styring af aktivitet, økonomi, kvalitet og kapacitet – lokalt og fælleskommunalt
- Eksisterende projekter: FFB (datastandarder), På Tværs (infrastruktur) og FLIS (anvendelse)

Reformspor og initiativer (Styring)

- Fra lovgivning/rammer til kommunal/fælleskommunal handling – lokal styring og tværkommunalt samarbejde ift. kapacitetsbehov
- Kræver nødvendige data med høj kvalitet, der kan trækkes, kobles og opsamles i en anvendelig form

Behov for ensartede krav til leverandører

- Kommuner har behov for indsigt i leverandørernes arbejde og borgernes udvikling som led i styring



Formål – hvad skal projektet

KL

Strategiske prioriteringer og transformation

Reformspor
(tværkommunalt samarbejde og styring)

Behov for ensartede krav til leverandører



Projektet skal understøtte, at kommunerne **kan trække og koble de nødvendige data om kapacitetsbehov til styring lokalt**, samt til det **tværkommunale samarbejde** på socialområdet.

De nødvendige datatyper

”de nødvendige data”

Hvilke data, med hvilken aktualitet og kvalitet er nødvendige for at understøtte reformsporet ift. styring af kapacitetsbehovene – lokalt og i det tværkommunalt samarbejde

Den digitale infrastruktur

”kan trække og koble”

Hvordan får vi den fornødne digitale infrastruktur, der muliggør, at de nødvendige datatyper kan deles, trækkes og kobles samt opsamles så automatiseret som muligt – tværkommunalt og lokalt.

Anvendelse

*”styring lokalt”. ”Tværkommunalt samarbejde”
”reformsporet kan understøttes digitalt og datamæssigt”*

Hvordan sikrer vi, at data kan anvendes til at understøtte reformsporet ift. den lokale styring og det tværkommunale samarbejde om kapacitetsbehovene.

Implementering

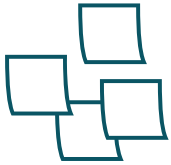
Hvordan sikrer vi, at både datatyper, infrastruktur og modeller for anvendelse kan implementeres de nødvendige steder. Hvordan stiller vi krav herom.

Dette afklares i løbet af projektet for at imødekomme den politiske og lovgivningsmæssige situation på socialområdet.

Kommunal involvering



Kommunal følgegruppe på chefniveau har givet inputs til projektets fokus, prioritering og indledende arbejde



Der nedsættes en kommunal arbejdsgruppe med kendskab til de prioriterede målgrupper, der skal give indblik i forretningsbehov og udfordringer



Kommunale repræsentanter fra KKR/rammesekretariat inddrages ift. fælleskommunale (data) behov i de nye opgaver fra reformsporet



Fælles om Cyberforsvar

Kommunernes Digitaliseringsprogram 2026-2030

Hvilket problem skal projektet løse?

Cybertruslen er reel. Kommunerne angribes dagligt og konflikterne i verden vidner om hensigt om at skræmme og skade også, hvor det direkte mærkes af borgerne.

Med NIS2-loven er der for første gang lovkrav til kommunernes cybersikkerhed.

Implementeringen af NIS2 giver en betydelig opgave i en tid, hvor kommunale ressourcer og kompetencer er under pres – i høj grad ift. cyber- og informationssikkerhed.

Variationen i sikkerhedsniveauet i kommunerne er stor og et angreb, der lykkes ét sted, kan skade andre steder.

Vi skal få mest muligt ud af fælles ressourcer og have blik for, hvordan enkelte greb og redskaber kan hjælpe over en bred kam.

Fælles om Cyberforsvar

Kommunernes Digitaliseringsprogram 2026-2030

Hvordan vil projektet løse problemet?

Projektets målsætninger:

Projektet skal gøre det lettere at være digital kommune, der er omfattet af NIS2, hvor risikoen for alvorlige sikkerhedshændelser og konsekvenserne, når hændelser alligevel rammer, holdes nede.

Projektet er delt i tre:

- Videndeling, organisation og kompetencer
- Tværgående sikkerhed og samarbejder
- Fælles NIS2-indsatser



Hvordan bliver kommunerne inddraget?

Kommunerne inddrages udover strategiens overordnede governance bl.a. via:

- *Referencegruppen for it/digitaliseringschefer*
- *Netværk for Cybersikkerhed*
- *Dialogportal (Vivaengage)*



Fælles om Cyberforsvar

- Kommunernes Digitaliseringsprogram 2026-2030

Kontaktoplysninger

Marianne J. Mortensen – MJT@KL.dk

Carsten Stange – CAST@KL.dk

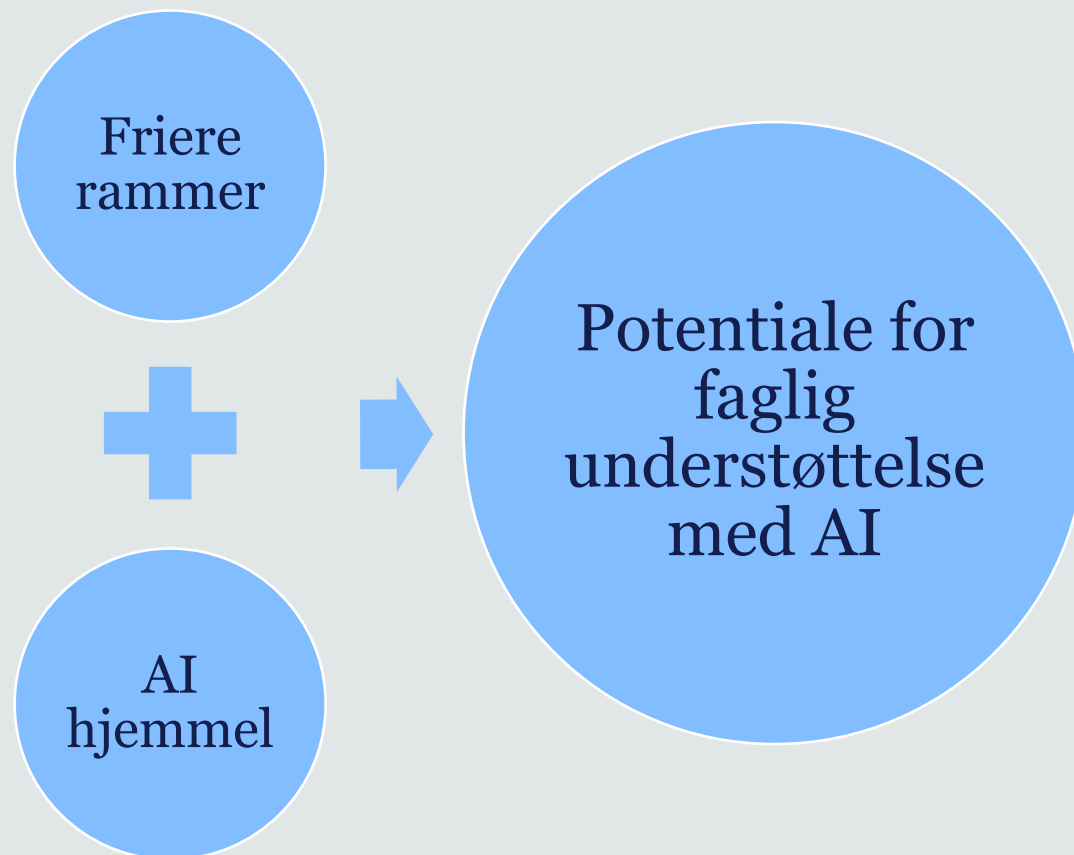
Simon Schönenberg – SIMS@KL.dk

AI til reformunderstøttelse på beskæftigelsesområdet

Kommunernes Digitaliseringsprogram 2026-2030...

Projektets ide:

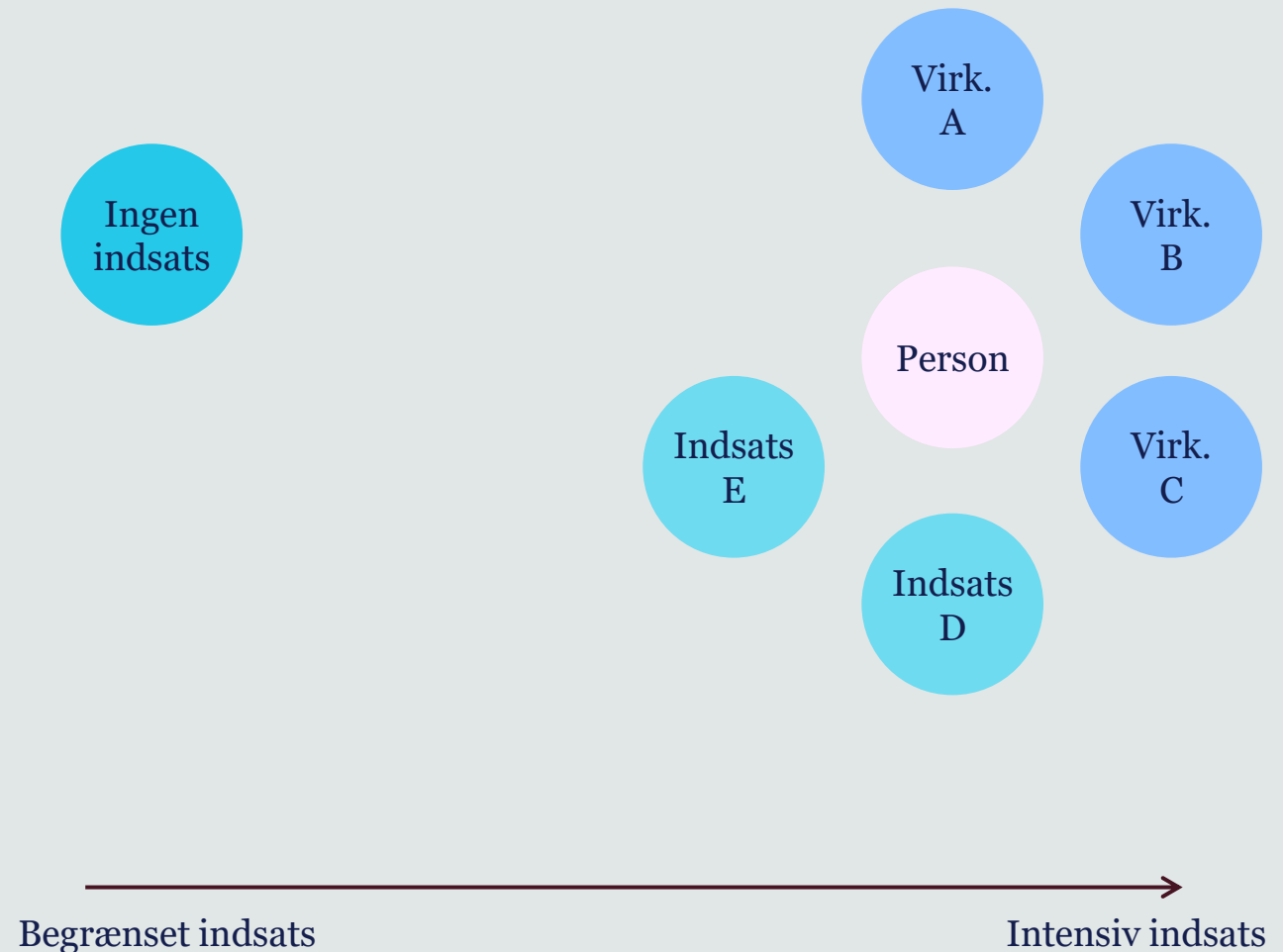
At få et systematisk overblik over hvilke løsninger, som har det største potentiale og som vil give mest værdi at udbrede i beskæftigelsesindsatsen i kommunerne.



Mange muligheder
i brugerrejsen
fra ledig til
job/uddannelse

- og forskel i
styrken af indsatsen

KL



Indsatsområder

Indsats 1: Match mellem målgrupper og AI-løsninger

- Undersøge kommunernes behov ift. faglige AI-løsninger
- Hvilke målgrupper er oplagte?

Indsats 2: Kortlægning af relevante AI- løsninger+anvendelsesscenarier

- Systematisk kortlægning af (faglige) AI-løsninger
- Sammenkoble med indsats 1 og lave relevante usecases og anvendelsesscenarier

Indsats 3: Afprøvningsforløb i kommunerne

- Gennemføre tidsafgrænset afprøvningsforløb
- Dokumentere effekt og erfaringer
- Læring kan evt. danne grundlag for større fælleskommunal indsats

Resultatmål

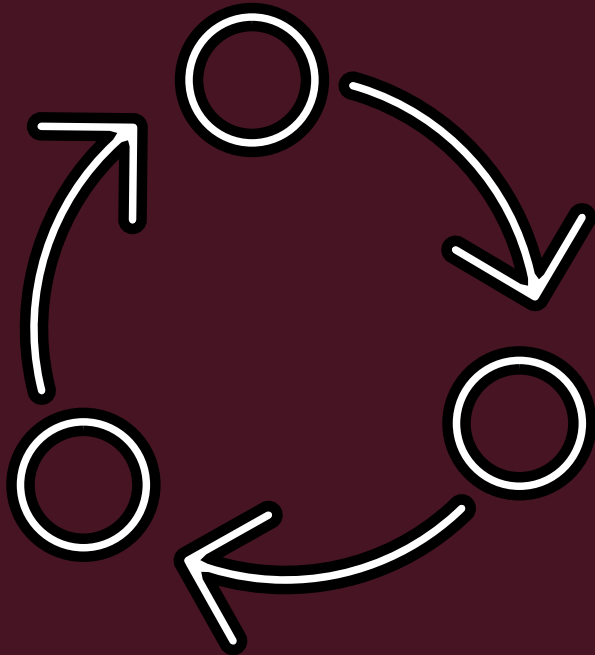
Prioritering af hvilke målgrupper, hvor det fagligt giver bedst mening at anvende AI-løsninger

Kortlægning af hvilke konkrete AI-løsninger, der forventeligt har stor effekt på beskæftigelsesområdet samt beskrivelse af use cases

Afprøvning af 2-4 løsninger med inddragelse af en række kommuner



Indsatsområder



Indsats 1:
Match mellem
målgrupper og AI-
løsninger

- Undersøge kommunernes behov ift. faglige AI-løsninger
- Hvilke målgrupper er oplagte?

Indsats 2:
Kortlægning af
relevante AI-
løsninger og
anvendelsesscena-
rier

- Systematisk kortlægning af (faglige) AI-løsninger
- Sammenkoble med indsats 1 og lave relevante usecases og anvendelsesscenerier

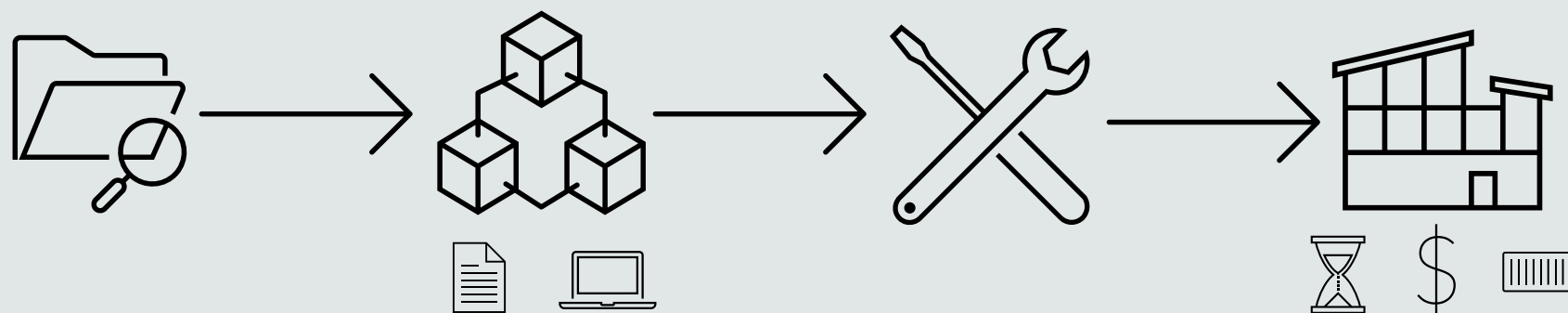
Indsats 3:
Afprøvningsforløb
i kommunerne

- Gennemføre tidsafgrænset afprøvningsforløb
- Dokumentere effekt og erfaringer
- Læring kan evt. danne grundlag for større fælleskommunal indsats



Dataunderstøttede beslutninger for kommunale ejendomme

Kommunernes Digitaliseringsprogram 2026-2030



Dataunderstøttede beslutninger for kommunale ejendomme

Kommunernes Digitaliseringsprogram 2026-2030

Baggrund:

- Kobling af reovering og vedligeholdelsesplaner

Formål:

- Finde synergier
 - Ressourcer, tid og penge

Projektet:

- Løber i 2026



Dataunderstøttede beslutninger for kommunale ejendomme

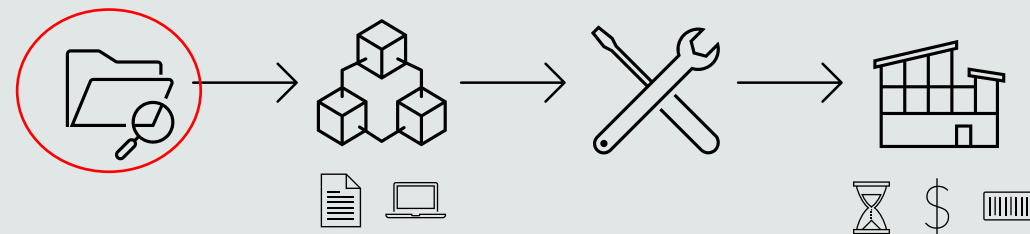
Kommunernes Digitaliseringsprogram 2026-2030

Projektets proces:

- Visualiseret

Data:

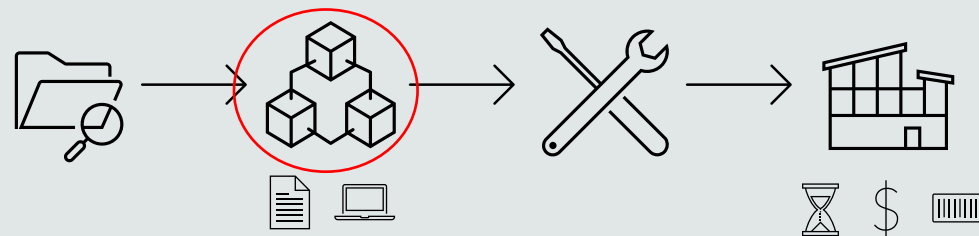
- Hvad er data
 - Mange forskellige datakilder
- Tre pilot kommuner
 - Inddrages i hele processen



Dataunderstøttede beslutninger for kommunale ejendomme

Kobling af datamængder:

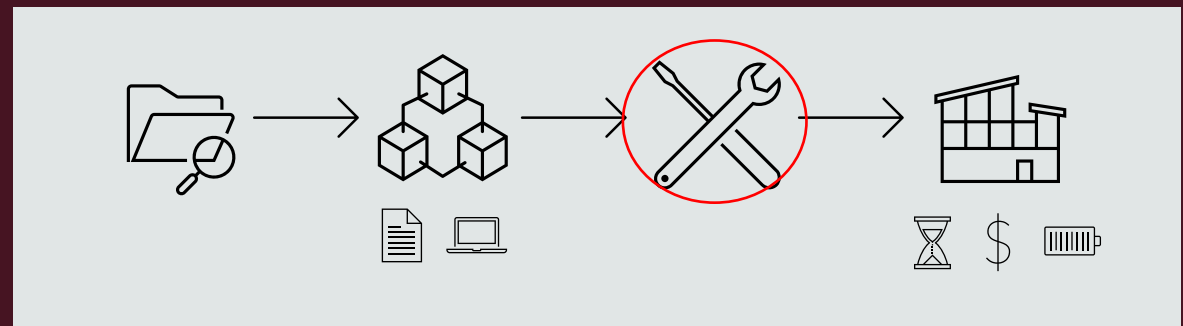
- Hvad kræver data?
- Rådgiver
 - Dataoverblik
 - Visualisering
 - Prioriteringsværktøj
 - Dokumentering af barrierer og erfaringer
- Værdi og leverance:
 - Best practice katalog
 - På baggrund af rådgiver
 - Udarbejdes af KL
 - Deling på KL.DK
 - Udarbejdes af KL



Dataunderstøttede beslutninger for kommunale ejendomme

*Kobling af energirenovering og
vedligeholdelsesplaner:*

- Hvor er de bedste muligheder for renovering?
 - Pilotkommuner



Dataunderstøttede beslutninger for kommunale ejendomme

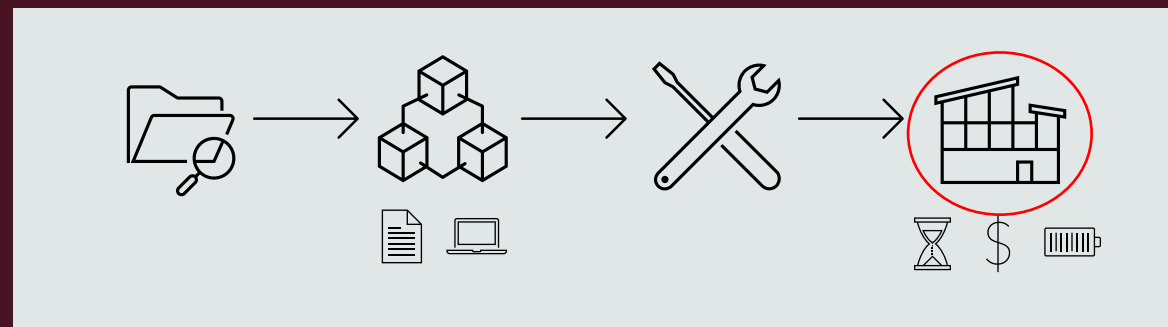
Værdi og leverance:

Beslutningsgrundlag

- Prioriterer mellem energirenovering og planlagt vedligeholdelse
- Bidrager til budgetdrøftelse og politiske processer

Synergier

- Tid
- Penge
- Ressourcer



Dataunderstøttede beslutninger for kommunale ejendomme

KL's Rolle:

- *KL er ansvarlig for:*
 - *Retning*
 - *Afgræsning*
 - *Koordinering mellem pilotkommuner*

- *KL sørger for:*
 - *Webinarer*
 - *Udarbejdelse af katalog*
 - *Formidling af erfaring og resultater*
 - *At projektet hænger sammen med øvrigt arbejde i huset*





Dataunderstøttede beslutninger for kommunale ejendomme

Kommunernes Digitaliseringsprogram 2026-2030

Kontakt information:

Lasse Karl Nielsen, LANI@kl.dk

Frederik Fenger Petersen, FRFP@kl.dk

Styrk transformation med teknologi og AI

Kommunernes Digitaliseringsprogram 2026-2030

Hvilket problem skal projektet løse?

Udnyttelse af ny teknologi som f.eks. AI skal være med til at frigive tid og styrke vores velfærd.

Men teknologiske potentialer kan være svære at realisere.

Projektet skal: Understøtte kommunernes digitale transformation og styrke adgangen til at kunne bruge værdiskabende teknologi.



AI & ny teknologi



Digital transformation



Styrk transformation med teknologi og AI

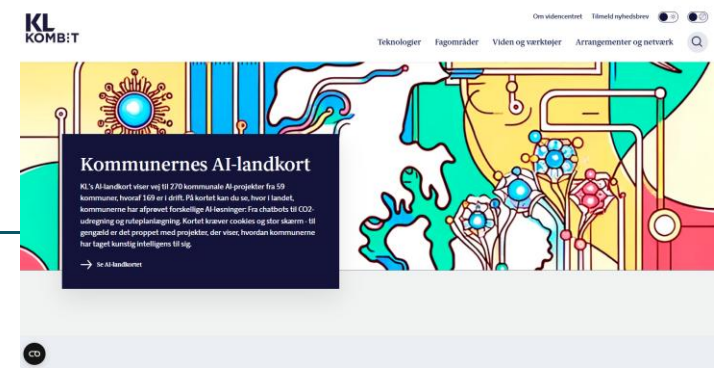
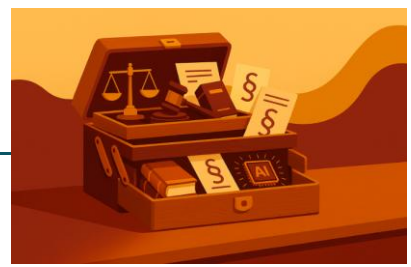
Hvordan vil projektet løse problemet?

- Delprojekt 1: Værktøjer og viden til digital transformation
- Delprojekt 2: Reform-implementering med teknologi og AI
- Delprojekt 3: Øget udbredelse af AI-løsninger og håndtering af barrierer
- Delprojekt 4: KL/KOMBIT Videncenter som fortsat centrum for digital viden
- Delprojekt 5: Digital handlefrihed i kommunerne

Kommunernes Teknologiguide på sundheds- og ældreområdet

Teknologiguiden er et nyt digitalt værktøj fra KL, der guider kommuner til velafprøvede og værdiskabende teknologiske løsninger på sundheds- og ældreområdet. Find inspiration i 39 løsninger indsendt af kommunale medarbejdere.

→ Kommunernes Teknologiguide på sundheds- og ældreområdet





Alle skal med

Kommunernes Digitaliseringsprogram 2026-2030

18 pct. af befolkningen oplever udfordringer - enten fordi de ikke bruger offentlige digitale løsninger, fordi de har svært ved det digitale, eller fordi de har svært ved at navigere i den offentlige sektor ([Digitaliseringsstyrelsen 2025](#)).

Projekter - 2026

- Videndeling om effektmåling
- AI til borgerkommunikation
- Implementeringsstøtte til udbredelse af Digital Fuldmagt, herunder fuldmagter til kontakt

Projekter – 2027

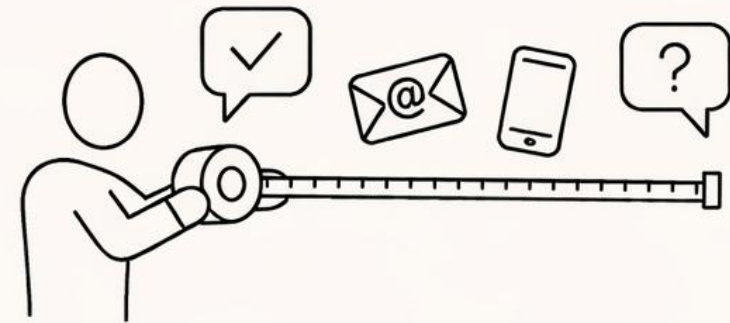
- Implementeringsstøtte til udbredelse af Digitalt Samtykke

Videndeling om effektmåling

Kommunernes Digitaliseringsprogram 2026-2030

Hvilket problem skal projektet løse?

- Kommunerne arbejder lokalt med forskellige indsatser, der fremmer digital inklusion
- Men der mangler viden om, hvilke indsatser der virker – og hvordan effekterne af disse indsatser kan forstås og måles.
- Formålet med analysen er
 - At dokumentere hvordan kommuner arbejder med digital inklusion i praksis
 - At synliggøre de effekter, som indsatserne skaber
 - At undersøge, hvordan effekter kan forstås og måles i et felt, hvor værdien ofte er indirekte og tværgående



VIDENDELING OM EFFEKTMÅLING Kommunernes Digitaliseringsprogram 2026- 2030

Hvordan vil projektet løse problemet?

- 22 kvalitative interviews med kommuner
- Survey til borgerservicechefer i kommunerne
- Survey til chefer fra it-afdelinger i kommunerne

*Analysen forventes at blive offentliggjort
ultimo maj 2026*



AI til borgerkommunikation

Kommunernes Digitaliseringsprogram 2026-2030

Hvilket problem skal projektet løse?

- Kommunikationen mellem den offentlige sektor og borgerne bliver i stigende grad mere skriftlig som følge af digitaliseringen
- Kommunerne sender tusindvis af breve til borgere hver dag – breve som indeholder procestung information, faglige begreber og svært tilgængeligt sprog
- Selv når borgere læser og forstår dele af et brev, kan det være uklart, hvad de konkret skal gøre bagefter – det skaber fejl og tilbageløb.





Implementeringsstøtte til udbredelse af Digital Fuldmagt

Kommunernes Digitaliseringsprogram 2026-2030

Hvilket problem skal projektet løse?

- Ca. 18% af borgere bøvler med det digitale møde med den offentlige sektor
- Borgere har ifølge forvaltningsloven ret til at lade sig repræsentere af andre også, når sagsbehandlingen foregår digitalt
- Den fællesoffentlige løsning - Digital Fuldmagt - kan gøre det lettere at hjælpe dem, der hjælper. Myndigheder skal anvende Digital Fuldmagt, når de tilbyder digital repræsentation.
- Digital Fuldmagt er endnu ikke taget bredt i anvendelse på det kommunale område. Projektet skal gøre det lettere for kommuner at tage Digital Fuldmagt og fuldmagter til kontakt i anvendelse, så interaktionen mellem borgere, der bøvler med det digitale og kommunen bliver lettere for begge parter.

IMPLEMENTERINGSSTØTTE TIL UDBREDELSE
AF DIGITAL FULDMAGT, HERUNDER
FULDMAGTER TIL KONTAKT
Kommunernes Digitaliseringsprogram 2026-2030

Hvordan vil projektet løse problemet?

- KL udarbejder forretningsmæssigt afgrænsede fuldmagter, som gøres tilgængelige i Digital Fuldmagt
- KOMBIT gør data om fuldmagter til kontakt tilgængelige i SAPA, så kommuner let kan tage fuldmagter til kontakt i anvendelse
- Information og vejledning til kommuner om, hvordan de tager fuldmagter til kontakt og Digital Fuldmagt i anvendelse



Hvordan bliver kommunerne inddraget?

- Kommuner inddrages i udarbejdelse af KL's afgrænsede fuldmagter hvor relevant
- Der forventes at blive nedsat en kommunal følgegruppe til projektet



Implementeringsstøtte til udbredelse af Digitalt Samtykke

Kommunernes Digitaliseringsprogram 2026-2030

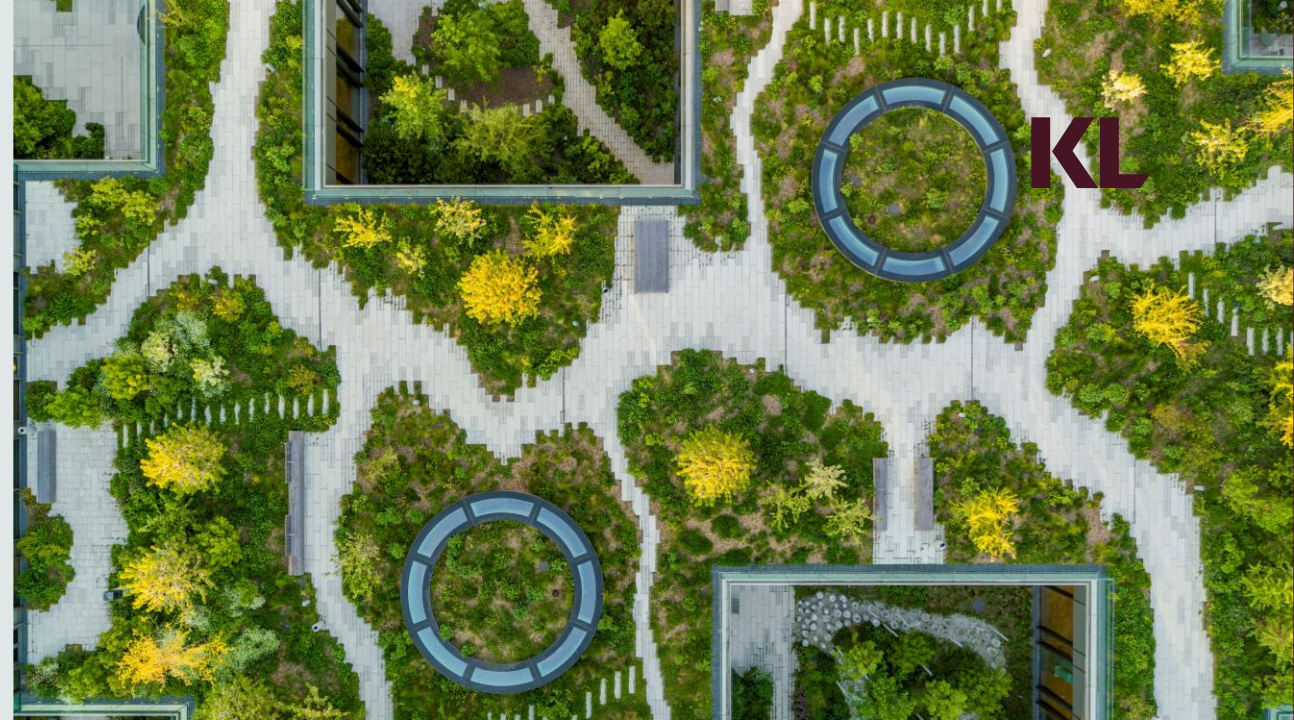
Hvilket problem skal projektet løse?

- I dag forgår mange samtykke processer i det offentlige manuelt eller er spredt i forskellige it-systemer. Det er svært for medarbejdere at håndtere, det er tidskrævende, og det er også svært for borgere at gennemskue, hvad de har givet samtykke til.
- Der er i 2025 udviklet en fællesoffentlige samtykkeløsning – Digitalt Samtykke – som kan skabe bedre overblik for borgere og myndigheder. Fra 2027 forventes denne at kunne blive taget bredt i anvendelse af myndigheder.
- Projektet vil fokusere på særlige kommunale problemstillinger knyttet til udbredelse af Digitalt Samtykke.

IMPLEMENTERINGSSTØTTE TIL UDBREDELSE AF DIGITALT SAMTYKKE Kommunernes Digitaliseringsprogram 2026- 2030

Hvordan vil projektet løse problemet?

- Førsteanvender kommuner skal i 2026 evaluere, hvilken værdi Digitalt Samtykke skaber. Løsningen skal desuden justeres og gøres klar til bred anvendelse.
- Gennem dette arbejde vil KL og førsteanvender kommuner identificere relevant kommunale tiltag, der kan understøtte udbredelse af løsningen fra 2027.
- Disse tiltag forventes at blive kvalificeret og implementeret som led i projektet.



Hvordan bliver kommunerne inddraget?

- Førsteanvender kommuner (København og Odense) gør sig erfaringer med Digitalt Samtykke
- Inden delprojektets opstart vil det blive specificeret, hvordan kommuner inddrages

Arealdata til et klimasikret og grønt Danmark

Fælleskommunalt
digitaliseringsprogram



Arealdata til et klimasikret og grønt Danmark

Kommunernes Digitaliseringsprogram 2026-2030

Hvilket problem skal projektet løse?

Der bliver **behov for nye data og værktøjer**, som kommunerne skal anvende i forbindelse med **partsfordelinger (finansiering af kystprojekter), sårbarhedsberegninger, skadesberegninger og scenarieberegninger**.

Data skal anvendes på en anden måde, så der i højere grad planlægges for **et sammenhængende vandsystem** in mente
Pba. det nuværende kommunale behov forventes det, at flg. **værktøjer** udvikles i 2026:

1. Løsning til håndtering af terrænnært grundvand

2. Målrettede data og datapakker til konkret projektering

3. Værktøj til klimasikring ved byudvikling

Målgruppen for projektet er bred, men den primære målgruppe er kommunale medarbejdere, der arbejder med klimatilpasningstiltag i hverdagen med klimahandleplaner, kommuneplaner, beredskab og vandområdet bredere set, herunder spildevand.

Spor 3/Klimatilpasning

Kommunernes Digitaliseringsprogram 2026-2030

Hvordan bliver kommunerne inddraget?

Hvordan vil projektet løse problemet?



1. Sikre at kommunal implementering af nuværende og kommende politiske initiativer på klimatilpasningsområdet (planlovsændringer, bidragsfordelingsmodeller, beredskab mm.), er understøttet via værktøjer og data.

2. Understøtte at data på tværs af klimahændelser kan sammensættes til håndtering af og planlægning for sammenfaldende hændelser (stormflod, skybrud, grundvandsoversvømmelse, tørke og vind) samt eksisterende værktøjer videreudvikles til at understøtte scenarier for sammenfaldende hændelser.

3. Sikre at værktøjet OS2 Skadesøkonomi i samarbejde med Klimaalliancen (KA) og GeoDanmark er implementeret som monitoreringsværktøj for klimatilpasningsindsatsen for alle kilder til oversvømmelse og at modulet for terrænnært grundvand er færdigudviklet og i drift medio 2026.

AREALDATA TIL ET KLIMASIKRET OG GRØNT DANMARK

Kommunernes Digitaliseringsprogram 2026-2030

Hvilket problem skal projektet løse?

Projektet hjælper kommunerne med at lægge arealkabalen!

Fra Grøn Trepert – til klimatilpasning, drikkevand, mere skov –og kommuneplanlægning

[Se videointroduktion fra præ-projekt](#)

Business

Vi skal "erobre Skåne, Halland og Blekinge tilbage", hvis den grønne plan skal i mål

Vi skal bruge langt mere jord, hvis det skal lykkes at komme i mål med den grønne trepart. Og lovgivningen spænder ben for at tænke alternativt



AREALDATA TIL ET
KLIMASIKRET OG **GRØNT** DANMARK

Kommunernes Digitaliseringsprogram 2026-2030

Hvordan vil projektet løse problemet?

Data-, GIS- og AI-understøttelse til den kommunale arealkabale, vha. fællesoffentlige data.

Produkter: Inspirationsanalyser, AI-arealanalyser, sprogmodeller og GIS-værktøjer.

The logo for KL (Kommunernes Landsforening) is located in the top right corner of the slide. It consists of the letters 'KL' in a bold, dark red, sans-serif font.

Hvordan bliver kommunerne inddraget?

www.kl.dk/ASK (Arealer | Synergier | Kort)

Nyhedsmails (+180 modtagere)

Månedlige webinarer ("15 min.")

Hackaton, workshop og konference

Tak for i dag

Læs mere på:

[KL.dk/Kommunernes](https://kl.dk/Kommunernes)

Digitaliseringsprogram 2026-2030

The logo consists of the letters 'K' and 'L' in a bold, dark blue, sans-serif font. The 'K' is on the left and the 'L' is on the right, both with a slight slant to the right.