

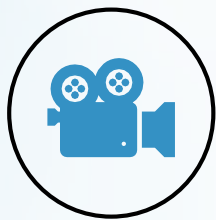
VELKOMMEN TIL

Skænk jer en kop kaffe og sæt jer godt til rette.

Vi går i gang om øjeblik.



Sluk
mikrofonen



Tænd
kameraet



Husk
strøm

- Har du spørgsmål undervejs? Vi instruerer jer i, hvordan vi faciliterer spørgsmål i løbet af mødet.
- Har du kommentarer til oplæggene? Vi vil bede dig skrive dem i chatten.

01

VELKOMST OG LIDT PRAKTISK OM NETVÆRKSMØDET

02

COK UDBYDER NU KURSUS I FFB OG VUM 2.0

03

ERFARINGER OG REFLEKSIONER PÅ IMPLEMENTERING 1
LINE OUGAARD, EGEDAL KOMMUNE

04

PAUSE

05

ERFARINGER OG REFLEKSIONER PÅ IMPLEMENTERING 2
MARIA HOLM MARTENS, NÆSTVED KOMMUNE

06

ERFARINGER OG REFLEKSIONER PÅ IMPLEMENTERING 3
ANNE-SOFIE URUP MADSEN & LENE BROGAARD,
IKAST-BRANDE KOMMUNE

07

SESSIONER MED DXC, SYSTEMATIC OG EG
(SÆRSKILTE MØDELINKS)

Implementering af FFB og VUM 2.0 uden it-understøttelse



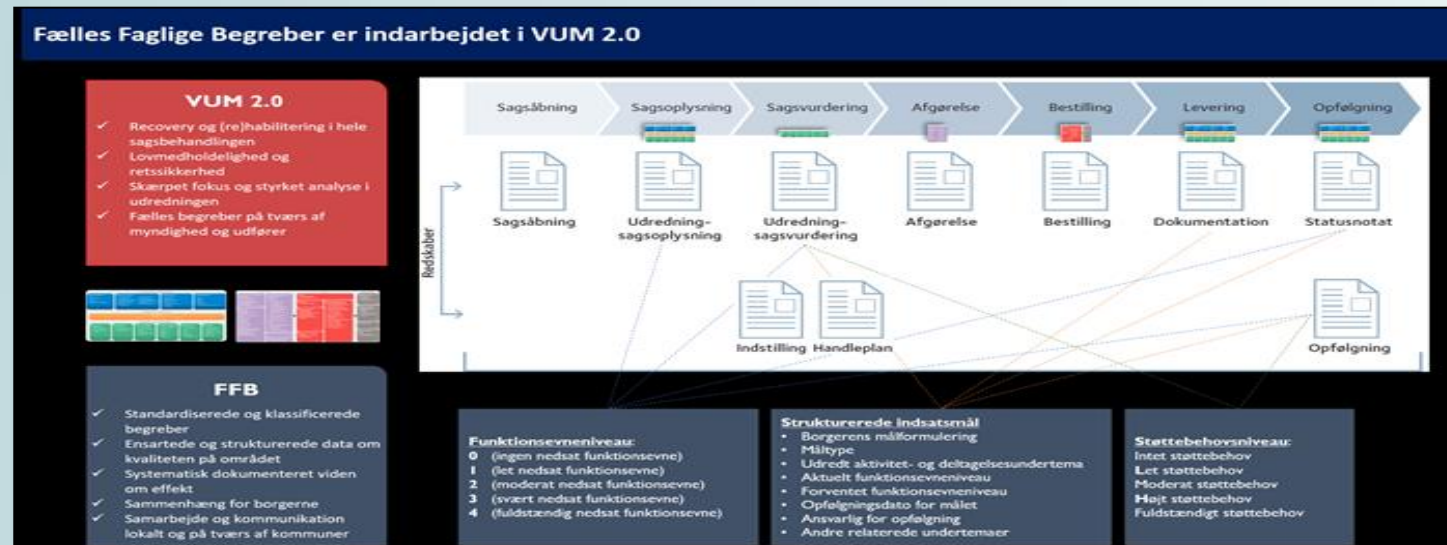
Myndighed og udfører

- 11 myndighedsrådgivere der dækker hele voksenområdet
- Støttekorpsset § 85 + § 99
- Rusmiddelteamet
- Socialpsykiatriske botilbud
- EKBA botilbud for borgere med fysisk funktionsnedsættelse



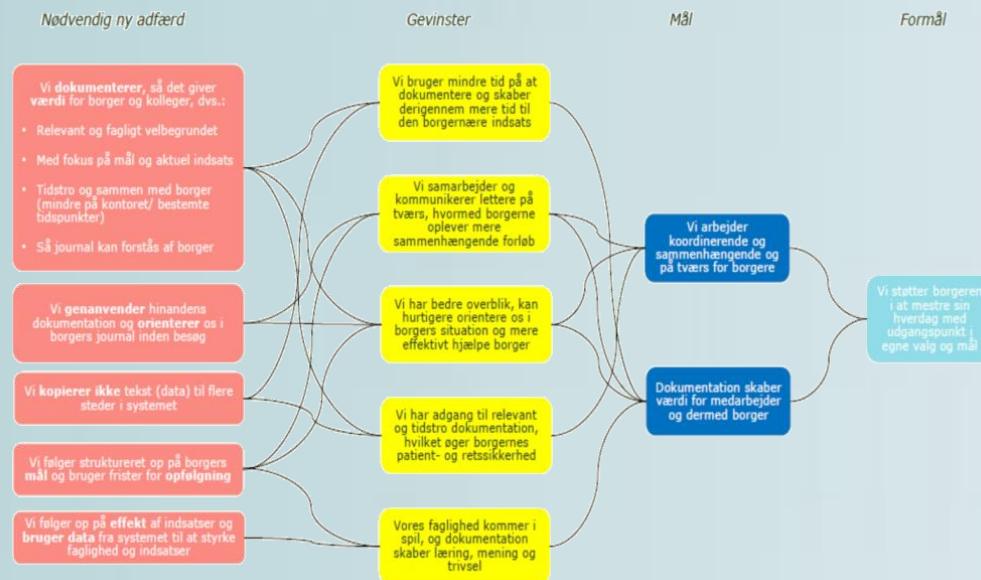
Implementering af nyt fagsystem - CURA

- Go-live 1. februar 2021
- Udvikling af VUM 2.0 og FFB er igangsat hos Systematic

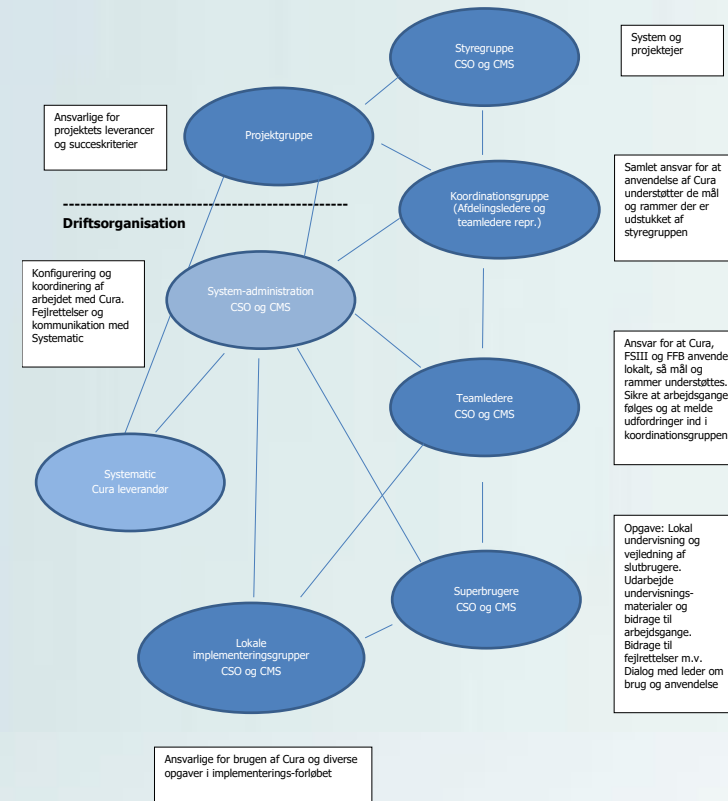


Vi integrerede FFB og VUM 2.0 i eksisterende projekt

Gevinstkort



Projektorganisation



Hvordan har vi grebet det an?



TEKNISK SPOR

- Konvertering af data
- Klargøring af Ipads
- Konfigurering af CURA
- Uddannelse af brugere



ÆNDRING AF ADFÆRD

- Arbejdsgange
- Samarbejdskultur
- Dokumentationspraksis



Implementeringsgrupper - udsagn

*At dokumentere
sammen med
borgeren*

*Fælles fagligt
sprog*

*Fokus på delmål og
borgerens forståelse
heraf*



*Anvendelse af
fælles
dokumentations-
flade*

*Ensartethed i
dokumentation*

*Borgers drømme +
indsatsmål skal
være del af den
første
sagsbehandling*

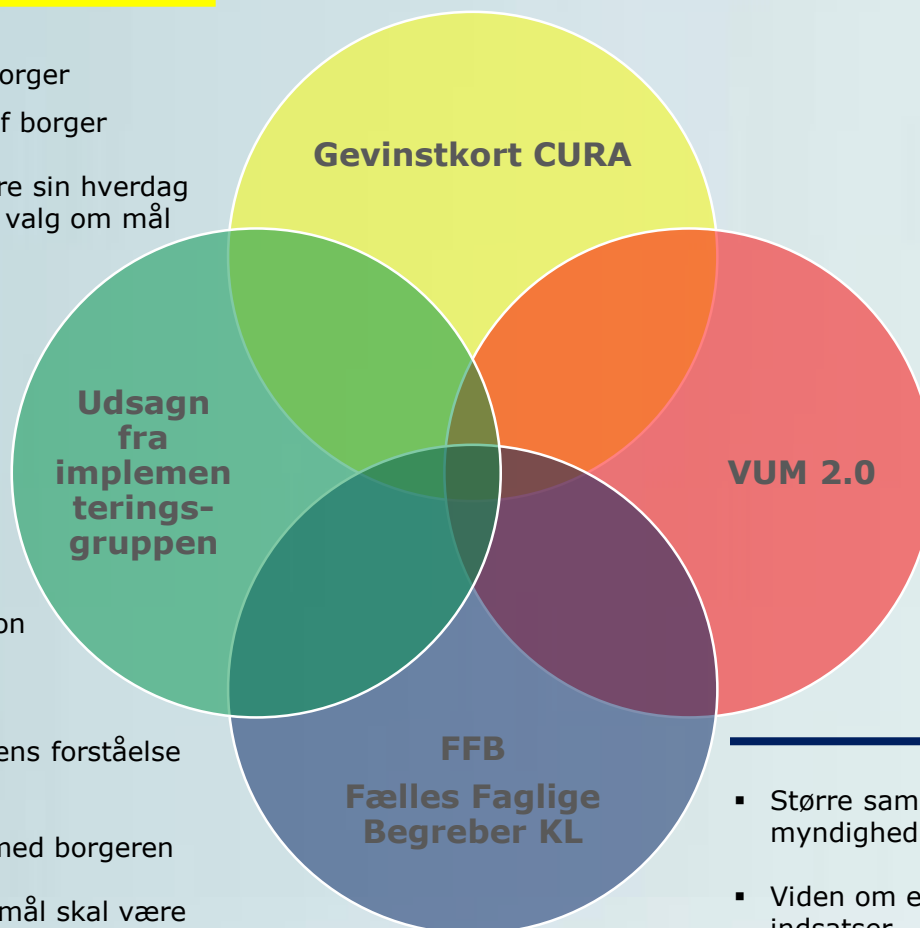
**Egedal
Kommune**



Der er stort overlap i ønsker og mål

- Tidstro og sammen med borger
- Så journalen kan forstås af borger
- Vi støtter borger i at mestre sin hverdag med udgangspunkt i egne valg om mål

- Ensartethed i dokumentation
- Fælles fagligt sprog
- Fokus på delmål og borgerens forståelse heraf
- At dokumentere sammen med borgeren
- Borgers drømme + indsatsmål skal være del af den første sagsbehandling



- Borgerens ønsker, håb og drømme
- Fokus på ressourcer
- Borgerens egne mål
- Samarbejde med borgeren
- Løbende opfølgning og tilpasning

- Større sammenhæng mellem myndighed og udførende tilbud
- Viden om effekten af sociale indsatser
- Bedre handlerum for faglig og politisk styring af området



Hvor er vi nu og hvad er næste skridt?

HVOR ER VI NU?

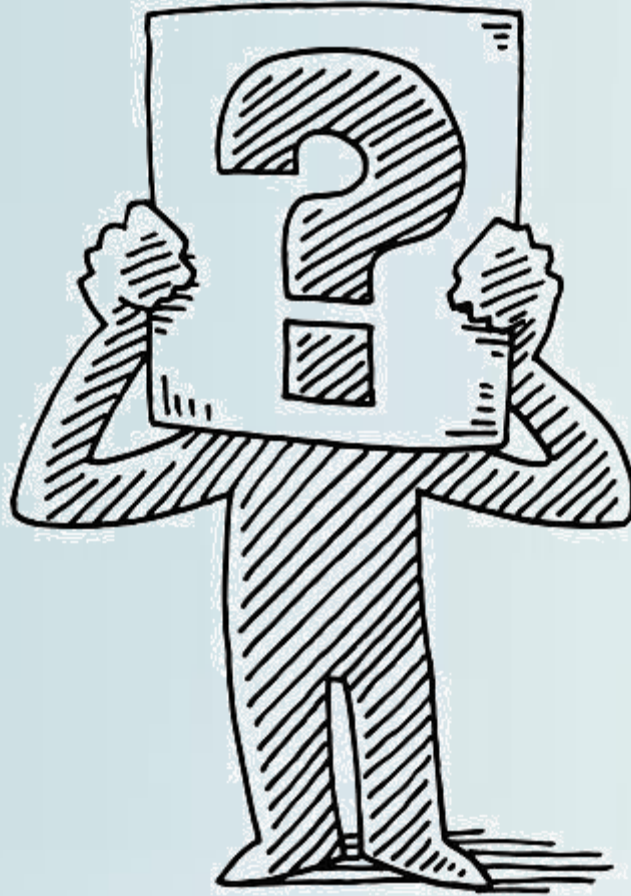
- Implementeringsgruppen arbejder med Funktionsevneguide + ny dokumentationspraksis mellem udfører og myndighed
- Gennem undervisning og implementeringsgrupper få synliggjort **hvorfor** vi vil denne forandring
- Konfigurere rammen i Cura
- Superbrugeruddannelse

NÆSTE SKRIDT

- Udarbejdelse af arbejdsgange + ny dokumentationspraksis
- Plan for Go-live
- Implementeringsgrupperne lever efter Go-live også på tværs af myndighed og udfører
- Undervisning af slutbrugere
- Information til borgerne om nyt fagsystem
- Hvordan virker indsatserne? Opsætning af ledelsesinformation



Spørgsmål?



PAUSE

Vi går i gang
igen klokken
10:15



Erfaringer fra implementeringsfasen

Maria Martens, Næstved Kommune

Næstved kommunes rolle i FFB

- Med i udviklingsprocessen af Indsatskataloget og tilretning
- Pilotkommune
- KMD – samarbejde omkring tilpasning af KMD Nexus

Forberedende del

- Oplæringen
 - Funktionsevneguiden som første fokus
 - Indsatskataloget som udgangspunkt for lokalt ydelseskatalog
- Makkeroplæring
- Udvalgte sandkasse
- Tages i faser efterfølgende
- Hvis testmodul øve sig på borgere

Igangsættelse

- Sørge for at alle er klar på opgaven
- Sørge for at der er ”fri adgang” til makker og superbruger
- Undgå andre forstyrrelser
- Sikre IT system er klar og opsætningen på plads

Fokuspunkter i processen

- Have fokus på gevinsten
 - Udtræk af data ift. Indsatser/ydelser
 - Herunder analyse på de forskellige indsatser, som mulighed for at tilrettelægge støtten på anden måde – evt. gruppe, i uvisiteret væresteder o.l.
 - Hvad har vi på hylderne? Indsatskataloget som guideline
 - Relationer mellem Bestiller og Udfører
 - Når alle taler samme sprog er der en bredere forståelse og en mere kvalitativ opfølgning på indsatserne
- Brush-up temadage
- Fortsat makkeroplæring/sparring
- Få FFB og VUM på Dagsordenen

Implementering af FFB i 'Bedre mål'



Arbejdet med indsatsmål og delmål ud fra VUM/Funktionsevneguiden og bedre dokumentation og evaluering.

Fokusområder

- Om projekt Bedre Mål
- Forberedelse af data til IT-fagsystemet
- Brug af funktionsevneguiden som samarbejds- og dialogværktøj mellem myndighed og udfører

Hvad er Bedre Mål



Om Projekt Bedre Mål

- Hvorfor projekt Bedre Mål
 - Bedre data
 - Tidsforbrug på 'den rigtige dokumentation'
 - Læring
 - Hurtigere korrekt støtte
 - Forbedre samarbejdet mellem myndighed og udfører
 - Nyt IT-fagsystem 2020

Om projekt Bedre Mål

Projektorganisering

Organisering



Fase

Fase 1 udvikling

- Jan-juni 2019: Udvikle Bedre Mål guide
- Juni-aug 2019: Producere Bedre Mål guide, videoer til formidling, lokal organisering, Oplæg

Fase 2 kommunikation og påbegynd omsætning lokalt

- Sep 2019-feb 2020: tour det oplæg
- Feb 2020: overførsel af data til Cura

Fase 3 Understøtte implementering

- Marts-juni 2020: Corona og finjustering af Bedre Mål
- August-nu 2020: opstart netværksgruppe, forberede 'train-the-trainer'
- Jan-juni 2021: fortsæt netværksgruppe, afvikle train the trainer, ledelsesmæssig fokus fra chef og centerledere

Hvorfor har vi medtaget funktionsevneguiden i Bedre Mål

- God ramme for samarbejdet
- Fælles udgangspunkt
- Fælles sprog
- Sammenhæng mellem indsatsmål og delmål

Funktionsevneguide (Skaleringsmodel)



Myndigheds
Indsatsmål



Overtema: Praktiske opgaver

Undertema: Købe ind

At købe ind er en handling, der består i at købe varer og serviceydelser, som er nødvendige i dagligdagen. Begrebet inkluderer også at instruere og vejlede en anden person i at foretage indkøbene, som fx at vælge madvarer, drikke, rengøringsmidler, husholdningsartikler i en forretning, på et marked eller på nettet; sammenligne kvalitet og pris af varerne, forhandle og betale for de valgte varer eller ydelser og transportere varerne.

Udførers
Delmål



Overvej fx om borgeren...	Kriterier	Vurderet niveau
Ser, hvad der mangler Udarbejder en indkøbsseddel Vurderer mængder, der skal handles Handler i kendte butikker Handler i ukendte butikker Finder varer i butikken Sammenligner kvalitet og varenes pris Betaler ved kassen Kontrollerer kvitteringen Transporterer varer hjem Stiller varer på plads Instruerer og vejleder andre i at foretage indkøb Sørger for større nyanskaffelser Benytter indkøbsordning Handler online eller telefonisk	Ingen nedsat funktionsevne - Udfører alle eller de fleste relevante aktiviteter	0
	Let nedsat funktionsevne - Udfører for det meste alle eller de fleste relevante aktiviteter	1
	Moderat nedsat funktionsevne - Udfører i perioder de fleste eller nogle relevante aktiviteter	2
	Svært nedsat funktionsevne - Udfører en enkelt gang imellem nogle eller få relevante aktiviteter	3
	Fuldstændig nedsat funktionsevne - Udfører sjældent eller aldrig relevante aktiviteter	4

Overtema: Praktiske opgaver**Undertema: Købe ind**

At købe ind er en handling, der består i at instruere og vejlede en anden person i at købe ind af varer, som kan være artikler i en forretning, på et marked eller ydelser og transportere varen.

Overvej fx om borgeren...

Ser, hvad der mangler
Udarbejder en indkøbsseddel
Vurderer mængder, der skal handles
Handler i kendte butikker
Handler i ukendte butikker
Finder varer i butikken
Sammenligner kvalitet og varenes pris
Betaler ved kassen
Kontrollerer kvitteringen
Transporterer varer hjem
Stiller varer på plads
Instruerer og vejleder andre i at foretage indkøb
Sørger for større nyanskaffelser
Benytter indkøbsordning
Handler online eller telefonisk

Rediger indsatsmål

Indsatsmål *

1.

At Susanne køber ind selvstændigt hver uge

Kommentar

Praktiske opgaver - Indkøb

Nuværende skalering: 3

Forventet skalering: 2

Ydelser

- ☐ SOC Medicinadministration
- ☐ SOC SCN Læringsforløb og brain+
- ☐ SOC Medicinadministration
- ☐ SOC § 85 Bellisbo og Bellisparken
- ☐ SOC § 85 Marienlund
- ☒ SOC § 85 Socialpsykiatrisk Center Syd
- ☐ SOC Medicinadministration

Status *

Gældende

Målsætning *

Bevare funktionsniveau

Startdato *

28.05.2013

✕ ANNULLER

✓ GEM

Overtema: Praktiske opgaver		
Undertema: Købe ind		
At købe ind er en handling, der består i at købe varer og serviceydelser, som er nødvendige i dagligdagen. Begrebet inkluderer også at instruere og vejlede en anden person i at foretage indkøbene, som fx at vælge madvarer, drikke, rengøringsmidler, husholdningsartikler i en forretning, på et marked eller på nettet; sammenligne kvalitet og pris af varene, forhandle og betale for de valgte varer eller ydelser og transportere varen.		
Overvej fx om borgeren...	Kriterier	Vurderet niveau
Ser, hvad der mangler Udarbejder en indkøbsseddel Vurderer mængder, der skal handles Handler i kendte butikker Handler i ukendte butikker Finder varer i butikken Sammenligner kvalitet og varernes pris Betaler ved kassen Kontrollerer kvitteringen Transporterer varer hjem Stiller varer på plads Instruerer og vejleder andre i at foretage indkøb Sørger for større nyanskaffelser Benytter indkøbsordning Handler online eller telefonisk	Ingen nedsat funktionsevne - Udfører alle eller de fleste relevante aktiviteter	0
	Let nedsat funktionsevne - Udfører for det meste alle eller de fleste relevante aktiviteter	1
	Moderat nedsat funktionsevne - Udfører i perioder de fleste eller nogle relevante aktiviteter	2
	Svært nedsat funktionsevne - Udfører en enkelt gang imellem nogle eller få relevante aktiviteter	3
	Fuldstændig nedsat funktionsevne - Udfører sjældent eller aldrig relevante aktiviteter	4

Rediger indsatsmål

Indsatsmål *

 1. **At Susanne køber ind selvstændigt hver uge**

Kommentar

Praktiske opgaver - Indkøb

 Nuværende skalering: 3

 Forventet skalering: 2

Ydelser

- ☐ SOC Medicinadministration
- ☐ SOC SCN Læringsforløb og brain+
- ☐ SOC Medicinadministration
- ☐ SOC § 85 Bellisbo og Bellisparken
- ☐ SOC § 85 Marienlund
- ☒ SOC § 85 Socialpsykiatrisk Center Syd
- ☐ SOC Medicinadministration

Status *

Gældende

Målsætning *

Bevare funktionsniveau

Startdato *

28.05.2013

✕ ANNULLER

✓ GEM

Ny skabelon til samarbejde om funktionsevneguiden

Dato: _____

Navn: _____ (Borger der samtales med for at finde funktionsevnen ift. det konkrete indsatsmål)

Sæt X i skemaet (spørg borger ind til de enkelte dele, og sæt X ved svar. Ved forskellig oplevelse kan markeres et X for borger, og et andet for udfører)

Overtema: Praktiske opgaver Undertema: Købe Ind	Udfører selv	Udfører for det meste selv	Udfører i perioder selv	Udfører en enkelt gang imellem	Udfører sjældent / aldrig
Ser hvad der mangler					
Udarbejde en indkøbsseddel					
Vurderer mængder, der skal handles					
Handler i kendte butikker					
Handler i ukendte butikker					
Finder varer i butikken					
Sammenligner kvalitet og varens pris					
Betaler ved kassen					
Kontrollerer kvitteringen					
Transporterer varer hjem					
Stiller varer på plads					
Instruerer og vejleder andre i at foretage indkøb					
Sørger for større nyanskaffelser					
Benytter indkøbsordning					
Handler online eller telefonisk					
Tilskrevet ift. konkret borger					
Pakker varer i poser					



I CURA: "Opret delmål"

Overtema: Praktiske opgaver

Undertema: Købe ind

At købe ind er en handling, der består i at købe varer og serviceydelser som er nødvendige i dagligdagen. Begrebet inkluderer også at instruere og vejlede en anden person i at foretage indkøbene, såsom at handle ind i en forretning, på et marked eller på nettet; sammenligne priser og kvaliteter af varer og ydelser og transportere varerne.

Overvej fx om borgeren...	Kriterier
Ser, hvad der mangler Udarbejder en indkøbsseddel	Ingen nedsat funktion - Udfører alle eller næsten alle aktiviteter
Vurderer mængder, der skal handles Handler i kendte butikker Handler i ukendte butikker Finder varer i butikken	Let nedsat funktion - Udfører for det meste af aktiviteter
Sammenligner kvalitet og varenes pris Betalder ved kassen Kontrollerer kvitteringen Transporterer varer hjem Stiller varer på plads	Moderat nedsat funktion - Udfører i perioder af aktiviteter
Instruerer og vejleder andre i at foretage indkøb Sørger for større nyanskaffelser Benytter indkøbsordning Handler online eller telefonisk	Svært nedsat funktion - Udfører en enkelt aktivitet
	Fuldstændig nedsat funktion - Udfører sjældent eller ingen aktiviteter

Opret delmål

Titel

Startdato * Opfølgning Slutdato

Leverandør *

Hvad er vigtig for borgeren - hvad motiverer? (Attraktivt) *

Nødvendig støtte og andre ressourcer. (Realistisk) *

Handlinger for borgeren. (Realistisk) *

Handlinger for medarbejderne, herunder metoder. (Realistisk) *

Handlinger udført af andre fx. eksterne samarbejdspartnere, pårørende mv. (Realistisk)

ANNULLER GEM

Oplevelse ift implementering af funktionsevneguiden

Udfordringer

- Det tager tid at lære nyt
- Involvering af borgeren?

Muligheder

- God forventningsafstemning
- Et inspirationskatalog til delmål
- Positive praksiserfaringer

Næste skridt for os ift FFB

- Fokus på mål med udgangspunkt i funktionsevneguiden
- Afsøger hvilke borgere der kan inddrages i funktionsevneguiden og hvilke der ikke kan
- Øge samarbejdet mellem myndighed og udfører om målarbejdet
- Borgeren mere i centrum

**DEN FÆLLES
AFDELING AF
NETVÆRKSMØDET
SLUTTER NU**

- **KLOKKEN 11.30 ER DER **SESSIONER** MED DXC, EG OG SYSTEMATIC (SÆRSKILTE MØDEINVITATIONER ER UDSENDT)**
- **BRUG **YAMMER**, HVIS DU HAR SPØRGSMÅL TIL ANDRE KOMMUNER ELLER PROJEKTSEKRETARIATET**
- **ER DU IKKE MEDLEM AF FFB'S YAMMERGRUPPE? KONTAKT **RALU@KL.DK** OG MODTAG EN INVITATION**
- **ER DU INTERESSERET I UNDERVISNING I FFB OG VUM 2.0? TJEK **WWW.COK.DK/VUM-FFB****