

## Kommunernes Digitaliseringsprogram 2021-2025

# Foranalyse af en digital understøttelse af den kommunale ungeindsats (KUI)

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk

Side 1 af 6

## 1. Formål og baggrund

### 1.1 Baggrund

Folketinget indgik i efteråret 2017 'Aftale om bedre veje til uddannelse eller job', som blandt andet indeholder en forpligtelse til at etablere en sammenhængende ungeindsats på tværs af uddannelses-, beskæftigelses- og socialindsatsen for unge under 25 år uden en ungdomsuddannelse.

Kommunerne har det fulde ansvar for at gøre alle unge under 25 år parate til at gennemføre en ungdomsuddannelse eller komme i beskæftigelse. Ansvaret omfatter bl.a., at den unge og den unges forældre skal møde kommunen som én samlet instans på tværs af kommunale opgaver, og at den unge tildeles én gennemgåede kontaktperson i kommunen.

Det har været op til den enkelte kommune at beslutte, hvordan den sammenhængende og koordinerede ungeindsats skulle etableres lokalt. Nogle kommunerne har valgt at organisere indsatsen om tværfaglige netværksmøder eller i tværgående teams, mens andre har etableret indsatsen i en samlet organisering, der går på tværs af uddannelses-, beskæftigelses- og socialområdet<sup>1</sup>.

Samtidigt hermed anvender kommunerne på tværs af fagområderne ofte forskellige IT-systemer, som i udgangspunktet ikke muliggør smidig informationsudveksling. Nogle kommuner er delvist lykkedes med at IT-understøtte datadeling på tværs, men løsningerne er i dag ufuldstændige.

Flere kommuner har desuden forskellige digitale tilbud, som er den unges digitale indgang til eksempelvis uddannelsesplanen. De unge anvender desværre ofte ikke løsningerne systematisk eller i stort omfang, hvilket blandt andet kan tilskrives, at indholdet i de digitale tilbud muligvis ikke opleves relevant for dem.

Der er behov for, at KL og kommunerne i fællesskab bliver klogere på, hvordan bedre datadeling i KUI-indsatsen kan understøtte den unges vej mod uddannelse eller beskæftigelse.

---

<sup>1</sup> <https://www.kl.dk/media/17445/sammenhaengende-ungeindsats-kommunale-eksempler.pdf>

## 1.2 Formål

Analysen skal bidrage med et solidt vidensgrundlag, som kan bruges ind i kommunernes videre arbejde med digitale tiltag relateret til den kommunale ungeindsats og interessevaretagelse på området.

Formålet med analysen er at indsamle viden om datadelingsbehov hos de unge og hos fagpersonerne. Datadelingsbehov omfatter både "interne" informationer i kommunerne og relevante oplysninger fra andre aktører, herunder uddannelsesinstitutioner og Ungedatabasen.

For de unges vedkommende handler det om at opnå viden om deres ønsker til involvering og adgang til informationer, samt ønsker og ret til delagtiggørelse af informationer under forløbet.

For fagpersonerne handler det om at identificere behovet og lovmæssige betingelser for adgang til oplysninger om den unge. Oplysninger som er nødvendige og relevante for at tilbyde den bedst mulige indsats, og for at sikre, at den unge oplever den kommunale indsats som sammenhængende og koordineret.

Behov for informationsudveksling og adgang til viden sættes hermed i direkte relation til, hvad der giver værdi for de unge og for de kommunale fagpersoner.

Med afsæt i de datadelingsbehov, som giver værdi for de unge og for fagpersoner, skal en markedsafdækning give svar på, i hvilken grad behovene kan indfries med de systemer og digitale løsninger, som kommunerne anvender i dag.

Slutteligt skal anbefalinger til konkrete tiltag beskrive, hvordan der kan skabes bedre digitale betingelser for, at kommunerne sammen og hver for sig kan levere mere sammenhængende og bedre koordinerede ungeindsatser, hvor de unge meningsfuldt delagtiggøres og involveres i eget forløb.

## 1.3 Gevinster

Gevinster ved analysen er først og fremmest etableringen af et fælleskommunalt erfarings- og vidensgrundlag, som kan ligge til grund for yderligere tiltag relateret til IT-understøttelse af den kommunale ungeindsats og kommunernes interessevaretagelse på området.

I det scenarie, hvor kommunerne får bedre digitale betingelser for at tilbyde en sammenhængende og koordineret ungeindsats, og hvor den unge i højere grad delagtiggøres og involveres i eget forløb, forventes der følgende afledte gevinster:

- Bedre betingelser for at efterleve den uddannelsespolitiske målsætning om, at alle 25-årige skal have gennemført en uddannelse, være i uddannelse eller være i beskæftigelse.
- De unge oplever bedre involvering i eget forløb, og oplever kommunernes sagsbehandling mere gennemsigtig.
- De unge kan varetage egen situation bedre, når den unge selv er vidende om indholdet i egen sag. Eksempelvis i mødet med uddannelsesinstitutioner.

- Tryghed hos de kommunale medarbejder ift. at sikre god sammenhængende sagsbehandling uden at være i tvivl om at overholde sektor- og GDPR-lovgivning.
- Mere sammenhængende sagsbehandling på tværs af fag- og sektorområder.
- Bedre og mere effektive arbejdsgange, når de samme informationer om den unge ikke skal skrives i flere forskellige systemer, og når den unge ikke skal angive de samme oplysninger til forskellige fagpersoner.

## 2. Resultatmål

Samlet set skal analysen understøtte kommunernes arbejde med at levere mere sammenhængende og bedre koordinerede ungeindsatser, hvor de unge meningsfuldt delagtiggøres og involveres i eget forløb.

Analysen er det første fælleskommunale skridt på vejen, og derfor skal analysen kunne danne grundlag for beslutninger om efterfølgende tiltag på området. Hertil er der opstillet fire resultatmål.

### 1. Resultatmål

De unges behov og ønsker til involvering og adgang til oplysninger er afdækket. Afdækningens sigte har været informationer, som kan forbedre de unges oplevelser af sammenhæng, og som fordrer delagtiggørelse i eget forløb.

### 2. Resultatmål

Fagpersonernes behov og ønsker til informationsudveksling og adgang til oplysninger er afdækket. Afdækningens sigte har været informationer, som styrker den samlede kvalitet og effekt af indsatsen, til gavn for den unge. Afdækningen har yderligere belyst gældende lovmæssige betingelser og barrierer for deling af og adgang til udvalgte informationer.

### 3. Resultatmål

Markedets eksisterende løsninger er afdækket, og der er lavet en vurdering af i hvilket omfang de unges og fagpersonernes behov kan imødekommes af eksisterende it-systemer og digitale løsninger.

### 4. Resultatmål

Der er udarbejdet anbefalinger til konkrete tiltag og løsninger, som kan skabe bedre digitale betingelser for, at kommunerne sammen og hver for sig kan levere mere sammenhængende og bedre koordinerede ungeindsatser, hvor de unge meningsfuldt delagtiggøres og involveres i eget forløb.

## 3. Leverancer og succeskriterier

Analysen planlægges gennemført i samarbejde med eksternt konsulenthus. For at sikre bred kommunal repræsentation og inddragelse vil der til analysearbejdet blive tilknyttet en fast kommunal følgegruppe.

Produktet af analysen er en samlet rapport, som indeholder de tre følgende leverancer:

1. Afdækning og analyse af datadelingsbehov
2. Markedsafdækning
3. Anbefalinger til konkrete tiltag og løsninger

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk

Side 4 af 6

### Leverance 1 – Afdækning og analyse af datadelingsbehov

Behovsafdækningen er analysens afsæt for at forstå, hvad de unge og fagpersoner i KUI-indsatsen efterspørger i forhold til informationsudveksling, involvering, gennemsigtighed og ønsker til adgang til oplysninger om den unges forløb. Behov afgrænses til emner, der bidrager til en mere sammenhængende og bedre koordineret indsats, hvor de unge meningsfuldt delagtiggøres og involveres i eget forløb. Særligt for de unge bør behovsafdækningen også forholde sig til, hvilke platforme de foretrækker at kommunikere på samt deres præferencer til brugerflader.

Som en del af leverancen skal der tages stilling til om forældre til de unge, som endnu ikke er myndige, bør indgå i afdækningen.

For at opnå en velunderbygget forståelse af, hvordan de unge og fagpersoner oplever behovene for udveksling og adgang til viden skal analysen tage afsæt i en dataindsamling fra et repræsentativt udsnit af kommuner og målgrupper i KUI-indsatsen.

Dataindsamlingen kan eventuelt lade sig inspirere af metoder for servicedesign og tankerne bag aktionsforskning og deltagende felt- og observationsstudier.

KUI-indsatsen i kommunerne omfatter forskellige faggrupper med forskellige professionelle tilgange. En del af leverancen er at identificere de behov, som er fælles for de forskellige faggrupper, og der hvor der er et potentiale for at samordne behov. Herudover skal gældende lovmæssige betingelser og barrierer for deling af og adgang til udvalgte informationer belyses.

### Succeskriterier

- Der er gennemført en afdækning og analyse af datadelingsbehov hos de unge og hos fagpersoner.
- De borgere, der har deltaget i behovsafdækning, er repræsentative i forhold til forskellige målgrupper i KUI-indsatsen.
- Alle relevante faggrupper og funktioner i kommunerne indgår som en del af behovsafdækningen.
- Kommunerne under ét er repræsenteret i tilstrækkelig grad. Det vil sige, at behovsafdækningen tager højde for behov og forskelle, som kan være afledt af forskellige organiseringer, kommunestørrelse, geografi mv.

### Leverance 2 – Markedsafdækning

Med afsæt i behovsafdækningen skal markedets eksisterende løsninger er afdækkes med henblik på at skabe et velfunderet billede af, i hvilken grad identificerede behov kan imødekommes af eksisterende it-systemer og digitale løsninger.

Markedsafdækningen skal fokusere på forudsætninger og barrierer for indfrielse af identificerede behov, på tværs af kommunernes IT-fagsystemer på uddannelses-, beskæftigelses- og socialområdet. Tilknyttede eller selvstændige digitale løsninger, som anvendes i KUI-indsatsen af de unge og/eller fagpersoner, skal ligeledes afdækkes.

**Succeskriterier**

- Der er gennemført en markedsafdækning, som belyser i hvilken grad nuværende systemer, snitflader og digitale løsninger kan imødekomme identificerede behov hos de unge og relevante fagpersoner i KUI-indsatsen.
- Markedsafdækningen omfatter en mere dybdegående analyse af systemer, snitflader og digitale løsninger anvendt i en gruppe udvalgte og repræsentative kommuner.

**Leverance 3 – anbefalinger til konkrete tiltag og løsninger**

På baggrund af behovs- og markedsafdækningen skal der opstilles anbefalinger til konkrete tiltag og løsninger.

Anbefalingerne skal pege på fælleskommunale tiltag, der kan give kommunerne bedre digitale betingelser for levere mere sammenhængende og bedre koordinerede ungeindsatser, hvor de unge meningsfuldt delagtiggøres og involveres i eget forløb. I det tekniske aspekt skal der være fokus på, hvordan eksisterende og kommende 'byggeklodser' (fx fra IT-understøttelsen af helhedsorienterede indsatser) kan genbruges, og hvor der er behov for udvikling af nye løsninger målrettet særegne behov i KUI-indsatsen.

Anbefalingerne kan også omfatte tiltag rettet mod eksempelvis udbredelse af erfaringer om best practice, med afsæt i kommunale erfaringer og eksisterende digitale løsninger på markedet.

Samlet set skal anbefalingerne have omkostningseffektivitet som pejlemærke. For hver anbefaling skal der foretages en afvejning mellem forretningsværdi, omkostninger og kompleksitet i løsningen. Anbefalingerne skal derfor forholde sig til, hvilke tiltag der kan påbegyndes først, og ligeledes hvilke tiltag, der forudsætter yderligere modning eller eksempelvis ændring af lovgivning.

**Succeskriterier**

- Der er opstillet fælleskommunale anbefalinger til konkrete tiltag og løsninger, som beskriver, hvordan der kan skabes bedre digitale betingelser for, at kommunerne sammen og hver for sig kan levere mere sammenhængende og bedre koordinerede ungeindsatser, hvor de unge meningsfuldt delagtiggøres og involveres i eget forløb.

**4. Budget**

Der udmøntes 450.000 kr. til analysen, som anvendes til køb af konsulentydelse hos en ekstern leverandør.

Foruden finansiering af opgaven vil der blive allokeret KL-ressourcer svarende til 100.000 kr. Ressourcerne skal anvendes til projektledelse, etablering og facilitering af følgegruppe, sparring med ekstern leverandør mv. Udgifterne hertil afholdes inden for de faste udgifter, som allerede er hensat til sekretariat, program-, og projektledelse mv. i budgettet for delprogrammet om Sammenhængende velfærdsforløb- og indsatser.

De samlede udgifter til foranalyse udgør dermed 550.000 kr.

Aktivitet/år	2021	2022	2023	2024	2025	I alt
Lønmidler						
Øvrige omkostninger	450.000					450.000
Allokerede KL-ressourcer *	100.000					100.000
Samlet finansiering	550.000					550.000

\* Udgifterne hertil afholdes inden for de faste udgifter, som allerede er hensat til sekretariat, program-, og projektledelse mv. i budgettet for delprogrammet om Sammenhængende velfærdsforløb- og indsatser.

## 5. Tidshorisont

August - december 2021 (5 måneder)

## 6. Interessentvurdering

Analysen vedrører den kommunale ungeindsats, og har derfor fortrinsvist en kommunal relevans. Analysen kan dog belyse konkrete behov eller rammevilkår, hvor mulige løsninger omfatter involvering af kommunernes og KL's samarbejdspartnere.

## 7. Organisering

Styregruppen for delprogrammet Sammenhængende velfærdsforløb- og indsatser i Kommunernes Digitaliseringsprogram 2021-2025 har det overordnede ansvar for analysen fremdrift og økonomi.

KL's kontor for Børn, Unge og Folkeskole er projektejer, og vil i samarbejde med sekretariatet for delprogrammet om Sammenhængende velfærdsforløb- og indsatser bistå den eksterne leverandør i gennemførelsen af analysen. Dette omfatter blandt andet at stille ressourcer og viden til rådighed og sikre den fornødne kontakt til kommuner og andre aktører.

Til analysearbejdet tilknyttedes en kommunal følgegruppe, som på relevante parametre er repræsentative for den kommunale ungeindsats.