



Kommunernes Digitaliseringsprogram 2021-2025

Projektbeskrivelse

Konsolidering og styrkelse af den Fælleskommunale Virksomhedskontakt Database (FVDB)

1. Formål og baggrund

1.1. Baggrund

KL's bestyrelse besluttede i 2017, at igangsætte udviklingen af en Fælleskommunal Virksomhedskontaktdatabase (FVDB). Formålet med databasen er at understøtte virksomhedsindsatsen på tværs af kommuner, tidl. også væksthuse og Erhvervshusene, så mødet med virksomhederne opleves bedre koordineret og mere professionelt.

Alle kommuner er ikke tilsluttet databasen i dag, hvilket gør at den fulde værdi ikke er realiseret. Den virksomhedsrettede indsats er fortsat et vigtigt politisk tema, og der er fokus på en bedre digital understøttelse af samarbejdet på tværs.

1.2. Formål

Initiativet skal sikre at alle kommuner bliver tilsluttet således, at udvekslingen af data styrkes vha. en konsolidering af FVDB. Databasen gør det muligt for kommunerne at udveksle relevante oplysninger om virksomhedskontakt og -besøg på tværs af kommuner og jobcentre og understøtter en koordineret virksomhedskontakt på tværs af kommunegrænser.

Derudover har der været en kommunal interesse for at koble databasen til andre områder herunder erhvervsområdet for internt at kunne afstemme besøg, samt for at få et fælles overblik over kommunens samlede virksomhedsbesøg. Der er ligeledes mulighed for, at en videreudvikling af databasen vil kunne understøtte viden om virksomhedssamarbejdet ved at koble databasen til KLs tilfredshedsmåling af jobcentrenes virksomhedsservice.

Afdækningen af kommunernes konkrete behov for eventuelle videreudviklingsspor er derfor en central del af initiativet vedr. en konsolidering af FVDB.

1.3. Projektide

Kommunerne har et stærkt fokus på den virksomhedsrettede indsats og arbejder hver dag på at hjælpe virksomhederne med at finde arbejdskraft med de rette kompetencer - til gavn for de ledige og virksomhederne.

Her er et professionelt samarbejde mellem jobcentrene og virksomhederne omkring rekruttering, opkvalificering og fastholdelse af arbejdskraft vigtige

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk

Side 1 af 5

redskaber, der kan medvirke til, at flere kommer med i arbejdsfællesskabet og bidrager til fortsat vækst.

Konsolidering af den Fælleskommunale Virksomhedskontakt Database (FVDB) skal sikre at alle kommuner bliver tilsluttet således, at udvekslingen af data styrkes. Den øgede informationsdeling på tværs af kommuner giver mulighed for, at virksomhedskonsulenterne kan få et mere helhedsorienteret billede og dermed indblik i de virksomheder, som den pågældende konsulent besøger. Dette sker ved at give konsulenten informationer, om hvilke kontakter/indgange, der er i den pågældende virksomhed, samt hvilke temaer, virksomheden har drøftet tidligere evt. med andre kommuner.

1.4. Gevinster

En bedre digital understøttelse af den tværkommunale virksomhedsrettede indsats, har været efterspurgt blandt kommunale virksomhedskonsulenter, hvilket var formålet med udviklingen af en Fælleskommunal Virksomhedskontaktdatabase (FVDB) i 2017.

Initiativet med konsolidering af FVDB er at realisere den fulde gevinst ved databasen, som gør det muligt for kommunerne at udveksle relevante oplysninger om virksomhedskontakt og -besøg på tværs af kommuner jobcentre.

- Afdækning af konkrete kommunale behov for eventuelle tilføjelser eller justeringer af den nuværende Fælleskommunal Virksomhedskontaktdatabase (FVDB) samt eventuelle løsninger for disse behov.
- Styrke kommunernes møde med virksomhederne gennem datadeling om virksomhedsbesøg -drøftelser i kommuner på tværs af landet.
- Vejledningsmateriale for brugen af FVDB og registrering af samarbejde på tværs af kommunegrænser.

1.5. Resultatmål

Initiativet skal samlet set konsolidere og styrke den Fælleskommunale Virksomhedskontakt Database (FVDB). Hertil er der opstillet 3 resultatmål:

- Resultatmål 1: Kommunernes behov for eventuelle tilføjelser eller justeringer af den nuværende Fælleskommunale Virksomhedskontaktdatabase (FVDB) er afdækket, og eventuelle løsninger på de kommunale behov er beskrevet og udviklet inden for de givende rammer af initiativet.
- Resultatmål 2: 90 pct. af kommunerne er tilsluttet og anvender den Fælleskommunale Virksomhedskontakt Database (FVDB).
- Resultatmål 3: Der er udarbejdet vejledningsmateriale for brugen af FVDB og registrering af samarbejde på tværs af kommunegrænser.

2. Leverancer og succeskriterier

2.1. Modnings- og analysefasen

Alle kommuner er ikke tilsluttet databasen i dag, hvilket gør at den fulde værdi ikke er realiseret. Derudover har der været en kommunal interesse for at videreudvikle databasen herunder at koble databasen til andre områder, understøtte viden om virksomhedssamarbejdet i kommunerne og en mulighed for at anvende databasen i forbindelse med KLs tilfredshedsmåling af jobcentrenes virksomhedsservice. Endvidere har der været en efterspørgsel på, at databehandleraftalen for FVDB opdateres.

Den første del af initiativet vil derfor fokusere på en yderligere afklaring af kommunernes konkrete behov for eventuelle videreudviklingsspor af FVDB samt en opdatering af databehandleraftalen og materiale i forbindelse med kommunernes tilsyn af FVDB samt en opdatering af den juridiske vurdering for deling af virksomhedskontakter på tværs af kommunerne.

Leverancer

- **Leverance 1.** Behovsafdækning gennem etablering af en kommunal sparringsgruppe herunder drøftelse af nye funktioner og behov for udstilling af data.
- **Leverance 2.** Opdatering af databehandleraftale og materiale i forbindelse med kommunernes tilsyn af FVDB.

Succeskriterier

- **Succeskriterie 1.** Der er gennemført en kommunal behovsafdækning af nye funktioner og behov for udstilling af data.
- **Succeskriterie 2.** Databehandleraftalen og materiale i forbindelse med kommunernes tilsyn af FVDB er opdateret.

2.2. Gennemførelses- og implementeringsfasen

Anden del af initiativet har fokus på udvikling af funktioner og brug af FVDB på baggrund af behovsafdækning samt udarbejdelse af formidlingsmateriale for brugen af FVDB.

Leverancer

- **Leverance 3.** Udarbejdelse af formidlingsmateriale for brugen af FVDB herunder hvad der registreres, hvordan det kan anvendes og til koordinering på tværs af kommunegrænser.
- **Leverance 4.** Videreudvikling af FVDB på baggrund af behovsafdækning. Dette kan omfatte en kobling af databasen til andre områder, understøtte viden om virksomhedssamarbejdet i kommunerne og en mulighed for at anvende databasen i forbindelse med KLs tilfredshedsmåling af jobcentrenes virksomhedsservice.

Succeskriterier

- **Succeskriterie 3.** Der er udarbejdet formidlingsmateriale for brugen af FVDB og materialet er kommunikeret og formidlet til kommunerne.
- **Succeskriterie 4.** Der er gennemført videreudvikling af FVDB på baggrund af behovsafdækningen.

2.3. Gevinstrealiseringsfasen

De to foregående dele af initiativet (modnings- og analysefasen samt gennemførelses- og implementeringsfasen) skal tilsammen være med til at konsolidere og styrke den Fælleskommunale Virksomhedskontakt Database (FVDB) og sikre en større kommunal tilslutning.

Gevinsterne skal konkret måles på en større kommunal tilslutning til den Fælleskommunale Virksomhedskontakt Database (FVDB), hvilket øger værdien for alle kommuner da informationsdeling på tværs af kommuner giver mulighed for, at virksomhedskonsulenterne kan få et mere helhedsorienteret billede og dermed indblik i de virksomheder, som den pågældende konsulent besøger.

Leverancer
<ul style="list-style-type: none"> • Leverance 5. Videreudvikling af FVDB er gennemført og formidlingsmateriale er kommunikeret til kommunerne.
Succeskriterier
<ul style="list-style-type: none"> • Succeskriterie 5. 90 pct. af kommunerne er tilsluttet og anvender FVDB.

3. Budget

Som led i kommunernes digitaliseringsprogram, Delprogram 5. Bedre velfærd og styring med data, er der blevet prioriteret 400.000 til det videre arbejde med Konsolidering og styrkelse af den Fælleskommunale Virksomhedskontakt Database (FVDB).

Aktivitet/år	2021	2022	2023	2024	2025	I alt
Lønmidler		10.000	20.000			30.000 kr.
Øvrige omkostninger		140.000 kr.	230.000 kr.			3700.000 kr.
Samlet finansiering		150.000 kr.	250.000 kr.			400.000 kr.

4. Tidshorisont

September 2022 – december 2023

5. Risikovurdering af projektet

Databasen er allerede i drift og anvendes af mere end 3 ud af 4 kommuner i dag. KOMBIT har ansvaret for driften. Det er dog centralt for dette initiativ, at der opnås en større kommunal tilslutning til FVDB, da det giver en optimal udnyttelse mulighederne i brugen af FVDB.

Den største risiko i initiativet er, at der er en manglende opbakning fra kommunerne. Det er derfor vigtigt at videreudviklingen og konsolideringen af FVDB sker i tæt samarbejde med en kommunal arbejdsgruppe, som sikrer at behovet for udvikling afdækkes ud fra arbejdsgangene i jobcentrene. De største risici er:

- Manglende opbakning fra kommunerne
- Manglende tilslutning fra de resterende kommuner.
- Manglende brug af FVDB og vilje til at dele data.

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk

Side 5 af 5

6. Interessentvurdering

Konsolidering og styrkelse af den Fælleskommunale Virksomhedskontakt Database (FVDB) har primært kommunerne som interessentgruppe. Derfor vil kommunerne blive inddraget tæt i arbejdet omkring FVDB. Derudover er de væsentlige interessenter KOMBIT, som har ansvaret for driften af FVDB samt de kommunale leverandører af fagsystemer og CRM-løsninger.

7. Organisering

Styregruppen for delprogrammet Bedre velfærd og styring med data i Kommunernes Digitaliseringsprogram 2021-2025 har det overordnede ansvar for projektets fremdrift og økonomi.

KL har tidligere (som led i arbejdet omkring udvikling og drift af FVDB) haft etableret en styregruppe. KL vil også i dette projekt etablere en styregruppe bestående af kommuner, KL og KOMBIT.

Kontoret for beskæftigelse og integration i KL stiller ressourcer til rådighed i forbindelse med initiativet omkring konsolidering og styrkelse af den Fælleskommunale Virksomhedskontakt Database (FVDB).