

Vurdering af din oplevelse af servicen i din kommune

Kommunen gennemfører i øjeblikket en brugerundersøgelse af kommunens service i forbindelse med bygge- og miljøsager.

Spørgeskemaet vil tage ca. 2 minutter at udfylde.

Omhandler din sag...?

- (1) ☐ Miljøforhold (fx miljøgodkendelse eller jordvarme)
- (2) ☐ En byggesag (fx byggeri eller nedrivning)

I hvilken egenskab har du søgt som?

- (1) ☐ Privat ansøger
- (2) ☐ Rådgiver for privat ansøger (arkitekt, ingeniør, entreprenør mv.)
- (3) ☐ Virksomhed
- (4) ☐ Rådgiver ansat af virksomhed (arkitekt, ingeniør, entreprenør mv.)
- (5) ☐ Offentlig institution/myndighed
- (6) ☐ Andet, angiv venligst: _____

Spørgsmål vedrørende overordnet tilfredshed

Hvor tilfreds har du samlet set været med følgende?

x	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Kommunens information i forbindelse med din sag	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐
Kommunens kommunikation i forbindelse med din sag	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐
Den tid det tog at behandle din sag	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐
Den samlede behandling af din sag (uagtet sagens afgørelse)	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐

**Hvad er årsagen til, at du er utilfreds eller meget utilfreds med den samlede
behandling af din sag (uagtet sagens afgørelse)?**

Hvad er årsagen til, at du er meget tilfreds med den samlede behandling af din sag (uagtet sagens afgørelse)?

Skriv dit telefonnummer her, hvis vi må kontakte dig med opfølgende spørgsmål om din oplevelse af behandlingen af din sag?

Har du modtaget ... ?

- (1) ☐ En tilladelse
- (2) ☐ En tilladelse til dele af ansøgte projekt
- (3) ☐ Et afslag

Har du i forbindelse med din sag været i kontakt med en sagsbehandler?

- (100) ☐ Ja
- (0) ☐ Nej

Spørgsmål vedrørende sagsbehandlerens faglighed

Angiv venligst i hvilken grad du var tilfreds med sagsbehandleren og den mødte faglighed ud fra følgende spørgsmål:

x	I meget høj grad	I høj grad	Hverken eller	I lav grad	I meget lav grad	Ved ikke
---	---------------------	------------	------------------	------------	---------------------	----------

Oplevede du høj faglig kvalitet i sagsbehandlingen?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐
---	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------

Forstod du sagens afgørelse og begrundelsen for den?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐
--	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------

Blev du tilstrækkeligt oplyst om, hvilke godkendelser / tilladelser der skulle til, for at du kunne gennemføre dit projekt?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐
---	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------

Har sagsbehandleren været nem at komme i kontakt med?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐
---	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------

Spørgsmål vedrørende forhåndsdialog og vejledning i forbindelse med opstart af din sag

Har du benyttet dig af muligheden for dialog og vejledning med en sagsbehandler i forbindelse med opstarten af din sag?

(100) ☐ Ja

(0) ☐ Nej

Hvor tilfreds var du samlet set med den forhåndsdialog, du havde med sagsbehandleren?

(5) ☐ Meget tilfreds

(4) ☐ Tilfreds

(3) ☐ Hverken eller

(2) ☐ Utilfreds

(1) ☐ Meget utilfreds

(6) ☐ Ved ikke

Har du i øvrigt bemærkninger og/eller forslag til forbedringer?

Du er velkommen til at kontakte os telefonisk eller via e-mail, såfremt du har uddybende kommentarer til behandlingen af din byggesag eller miljø sag.

Tak for hjælpen!

Husk at trykke **"Afslut"** for at afslutte og sende dine svar på spørgeskemaet.