

Metode

Effektmåling af
kommunernes kontrolindsats
2023



Metoden bag KLS Effektmåling af kontrol med sociale ydelser

Rapportens resultater er udarbejdet på baggrund af data indsendt fra i alt 95 kommuner, som dækker ca. 99,4% af Danmarks befolkning. Resultaterne baserer sig på kommunernes registreringer af afsluttede sager på kontroltrin 3 for hele 2023. Dokumentationsredskabet og opgørelsesmetoden er udviklet af KL i samarbejde med 11 kommuner og Udbetaling Danmark i efteråret 2015. Metoden er en fælles standard for opgørelse af effekten af kontrolindsatsen på den dybdegående kontrol (kontroltrin 3).

Samtidig kan redskabet generere ledelsesinformation til internt brug i kommunen. Endelig giver redskabet mulighed for at foretage benchmarking af den enkelte kommunes egne tal op mod det resultat, der tegner sig for alle landets kommuner. I nogle kommuner kan den interne afrapportering være afgjort af, hvilke opgaver, der konkret udføres af kontrolgruppen. F.eks. kan visse typer af adviser eller efterreguleringer på udvalgte områder blive løst af kontrolgruppen og ikke af ydelsesmedarbejderne

1 / Definition af kontroltrin

Konkret tages der afsæt i den nuværende kategorisering af sagskontroller på enten kontroltrin 0, 1, 2 eller 3.

- Kontroltrin 0 omhandler information til borgerne om pligter og rettigheder. Dette sker gennem mange forskellige kanaler og bl.a. i samarbejde med Den Fælles Dataenhed, hvor der årligt skal gennemføres informations- og kontrolkampagner på udvalgte områder.
- Kontroltrin 1 omfatter kontroller i forbindelse med behandlingen af borgerens ansøgning.
- Kontroltrin 2 omfatter de løbende kontroller, som f.eks. et flytteadvis eller et advis som e-indkomst genererer.
- Kontroltrin 3 defineres ved, at der har været en undring, og at undringen har krævet en særlig dybdegående kontrol. Dermed adskiller den dybdegående kontrol sig fra den, som ikke har været del af den almindelige sagsbehandling. Sager på kontroltrin 3 defineres på følgende måde:

“Sager, som er opstået på baggrund af kontroloplysninger (undring) fra andre myndigheder, borgere eller kolleger internt i kommunen, og som derfor skal udtages til særlig kontrol, registreres som en kontroltrin 3-sag. Dette gælder også sager, som er opstået som følge af registerbaseret kontrol.”

2 / Effektmålingens resultater baserer sig på kommunernes registreringer af afsluttede sager på kontroltrin 3 for 2023.

Metoden har til formål at opgøre effekten af den dybdegående kontrolindsats (kontroltrin 3) i kommunerne. Samtidig bruges den i kommunerne til at belyse interne ressourcemæssige spørgsmål.

For at sikre, at alle kommuners indsats er sammenlignelig og klar, har KL sammen med flere kommuner lavet en vejledning og en FAQ, som bliver opdateret efter behov. Den forklarer vigtige begreber, og hvordan sagerne skal registreres. Redskabet til at måle effekten bliver også tilpasset hvert år, så det afspejler de aktuelle opgaver, der løses på kontrolområdet.

3 / Data

Effektmålingen er udarbejdet på data, som kommunerne løbende har indberettet i 2023.

En vigtig forskel for 2023 er måden hvorpå, at DFD leverer sager til kommunerne. Tidligere blev sagerne udstillet på DFDs egen side (Brugergrænsefladen), hvor kommunerne også skulle give en tilbagemelding på provenuet af de enkelte sager. Men for at lette sagsbehandlingen for kommunerne, har DFD udviklet en ny måde at give kommunerne sagerne på. I dag modtager kommunerne kontroltrin 2 sager via Kommunernes ydelsessystem (KY), hvorfor Den Fælles Dataenhed ikke kan opgøre effekt for kontrol 2, altså antallet af hhv.: oprettede kontrolsager, afsluttede sager og effekt for sagerne.

4.1 / Registreringer

Kommunerne foretager registreringer af alle sager, som de arbejder og afrapporterer på, uanset om det er sager, som har et provenu eller ej. Det sker for at vise, hvad der bliver arbejdet med, og for at kunne opgøre effekten af de forskellige sager.

Under ydelsestype noteres den ydelse, der er blevet reguleret som følge af kontrolsagen. Det er primært de tre store forsørgelsesydelse: Kontanthjælp, Sygedagpenge og Økonomisk Friplads, som danner afsæt for registreringerne til KL i en kontrolsag. Der er desuden mulighed for at registrere under andre mindre ydelser som fx Flexjob eller under kategorien 'Andet'.

4.2 / Registreringer

Kommunerne har registreret effekten for hver sag ved at kombinere to typer af registreringer: Tilbagebetalingskrav og/eller fremadrettet besparelse.

Tilbagebetalingskravet er det bagudrettede økonomiske krav, der stilles over for en borger, der har modtaget en ydelse, de ikke var berettiget til. Fremadrettet besparelse registrerer værdien af den stoppende ydelse baseret på en beregning, som viser, hvad borgeren ville have modtaget, hvis ydelsen var fortsat i 12 måneder. Denne metode er anerkendt, og anvendes desuden af Udbetaling Danmark i deres kontrolindsats hos Helhedsorienteret kontrol (HOK).

5 / KL's bearbejdelse af data

Efter indsendelse af data til KL, er materialet blevet grundigt gennemgået for at sikre datakvaliteten. De indsendte data er blevet vurderet i forhold til hver enkelt kommunes befolkningstal og sociale profil, for at identificere eventuelle fejlindtastninger eller misforståelser. Herefter kvalificeres dataene gennem direkte dialog med kommunerne.