

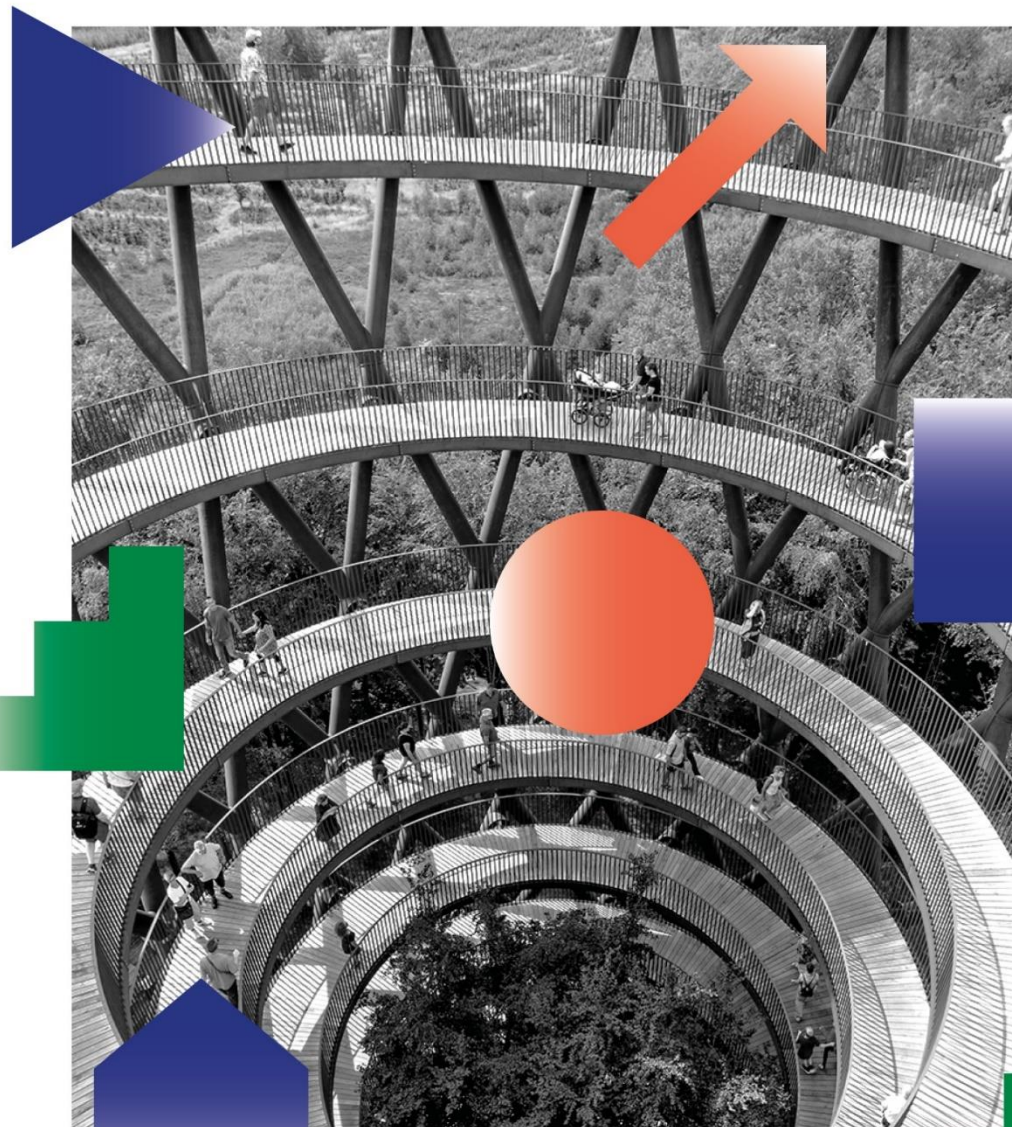
BRUG DET, DER VIRKER

Velfærdsteknologi sparer tid i kommunerne

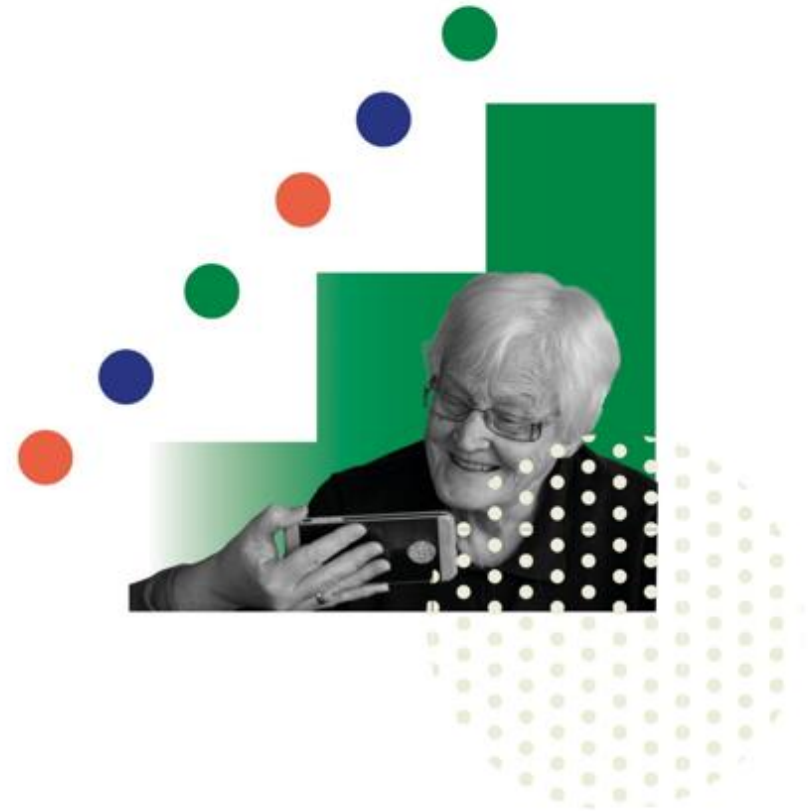
Oplæg - Råderumsugen

Frederik Nordentoft Andersen
Kontorchef, Digitalisering og Teknologi, KL

KL



+ 150.000

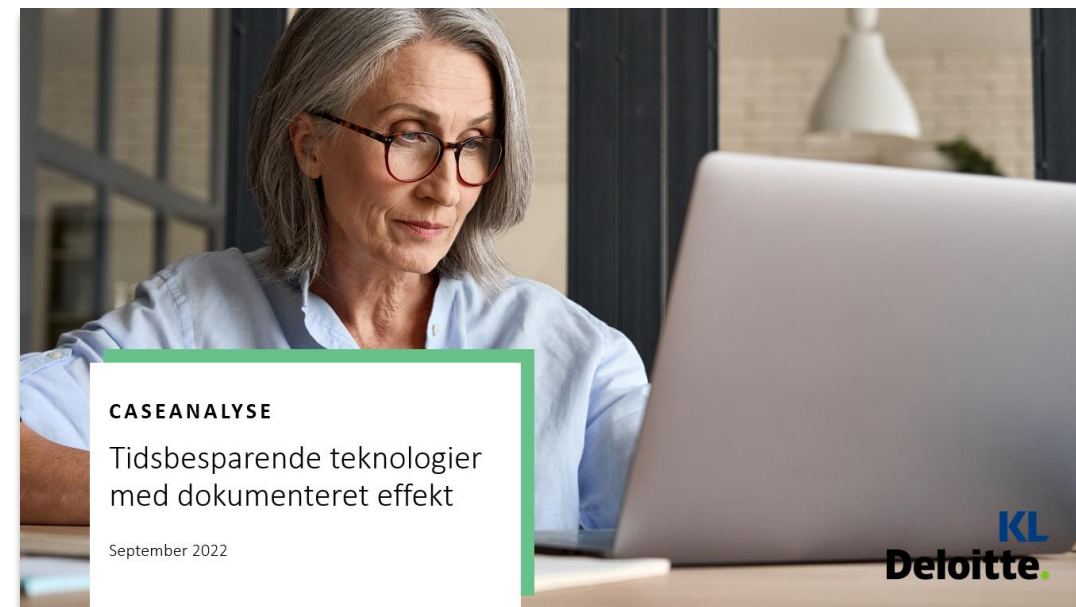


KL

÷ 44.000



KL

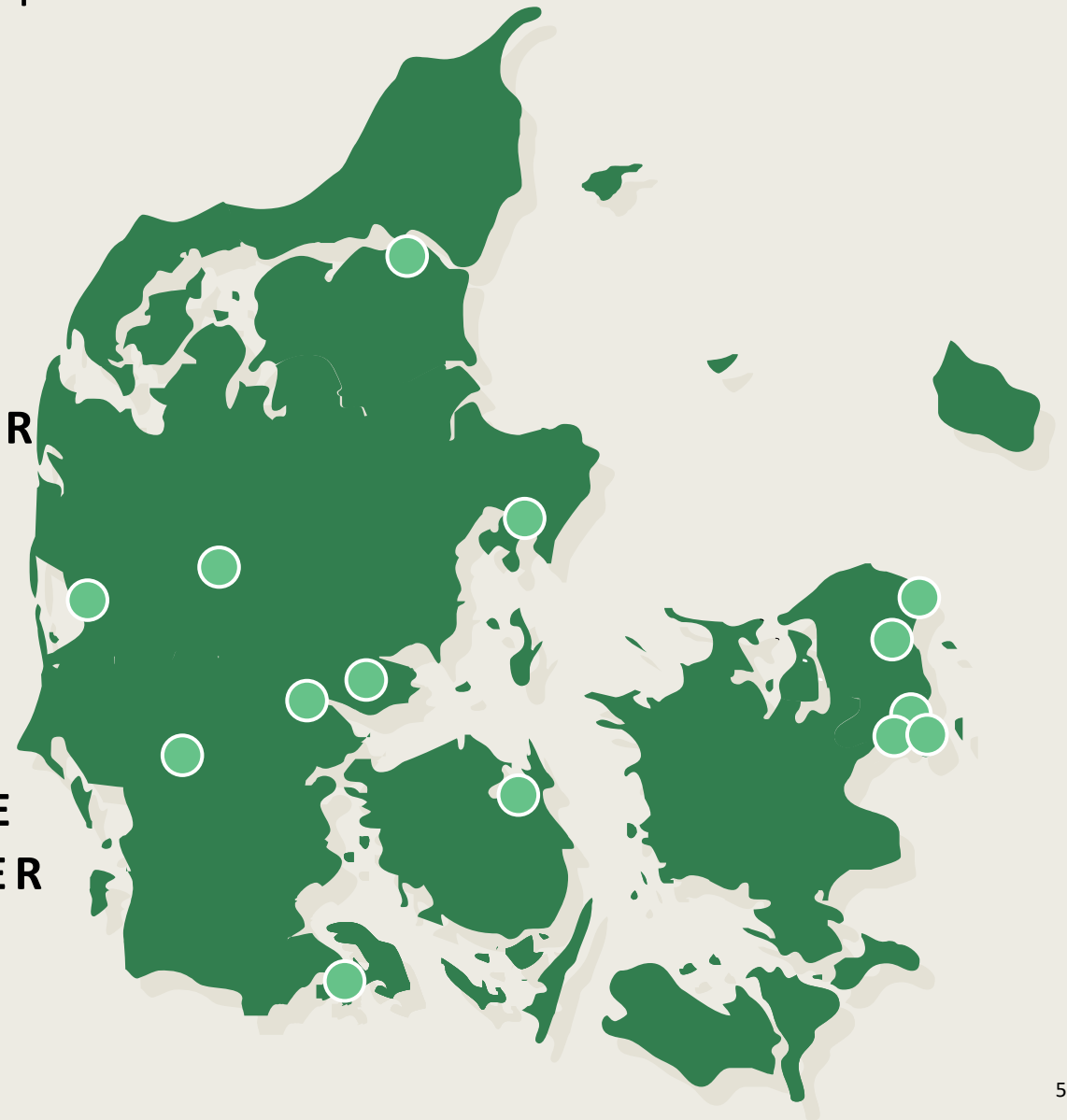


10 kommunale cases, hvor ny teknologi og digitale løsninger har bidraget til at frigive tid til mere velfærd på tværs af velfærdsområder

	LØSNING OG TEKNOLOGI	KOMMUNE(R)
1	Skærmbesøg i hjemmeplejen Skærmt teknologi	 VEJE KOMMUNE
2	Forflytningsteknologi på plejehjem Mobilitetsteknologi	 SNOHOK KØBENHAVN
3	Robot til dispensering af medicin Robotter	 Aalborg Kommune
4	Træningsapp til rehabilitering Skærmt teknologi	 Kerteminde Kommune
5	Sensorer til effektiv rengøringsplanlægning Sensorteknologi	 Syddjurs KOMMUNE
6	Automatisering af administrative processer RPA	 Ringkøbing-Skjern Kommune
7	Datadrevet planlægning Datamodeller	 HELINGØR KOMMUNE  HEDENSTED KOMMUNE
8	Integreret brugerstyring IGA-system	 SNOHOK KØBENHAVN  Herring Kommune
9	Automatisering af aktindsigt RPA og AI	 Veje KOMMUNE  Sønderborg KOMMUNE  FREDENSBORG KOMMUNE
10	Visitering af dokumentation i ansættelsesprocessen AI	 SNOHOK KØBENHAVN

FYSISKE
LØSNINGER

DIGITALE
LØSNINGER

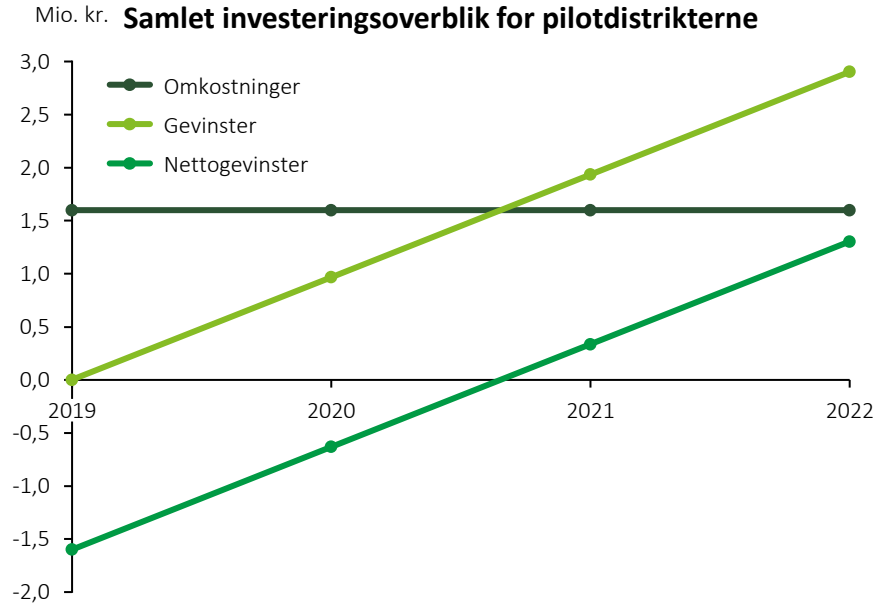


Skærmbesøg Virtuelle samtaler med borgere i hjemmeplejen i Vejle Kommune

- Pilotprojekt for to af kommunens i alt 10 distrikter.
- Store distrikter, hvor der er mest transporttid mellem borgerne

Hvordan er økonomien?

- 1,6 mio. kr. til udvikling og forankring
- Reduceret arbejdsindsatsen med knap 2,4 ÅV
- Nettogevinst i 2022 på cirka 1,3 mio. kr.



Hvilke gevinster er opnået?

113,5 timer

Frigivet per borger per år ved skærmbesøg

23.600 kr.

Gevinst per borger i to hjemmeplejedistrikter

94%

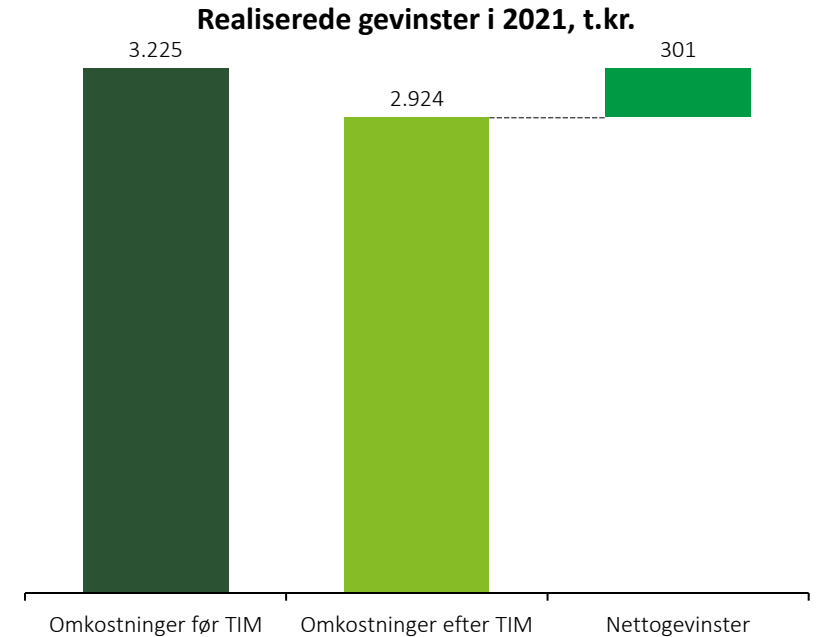
Tilfredshed med skærmbesøg hos borgere

Totalløsning til intelligent medicin-håndtering (TIM) Medicinrobot i hjemmeplejen i Aalborg Kommune

- Medicinrobotten TIM er udviklet til borgere i eget hjem til at hjælpe med dispensering af medicin.
- Data fra omsorgssystemer og -journaler danner grundlag for robotens dispensering af den rette mængde til borgeren.

Hvordan er økonomien?

- Lejen for TIM er cirka 2.100 kr. om måneden. Falder med antal robotter.
- Mere end 100 TIM-robotter har givet en nettogevinst på ca. 301.000 kr. per år



Hvilke gevinster er opnået?

1 time

Tid frigivet per borger per uge

+99%

Piller dispenseret korrekt af TIM

91%

Borgere med middel eller høj tilfredshed

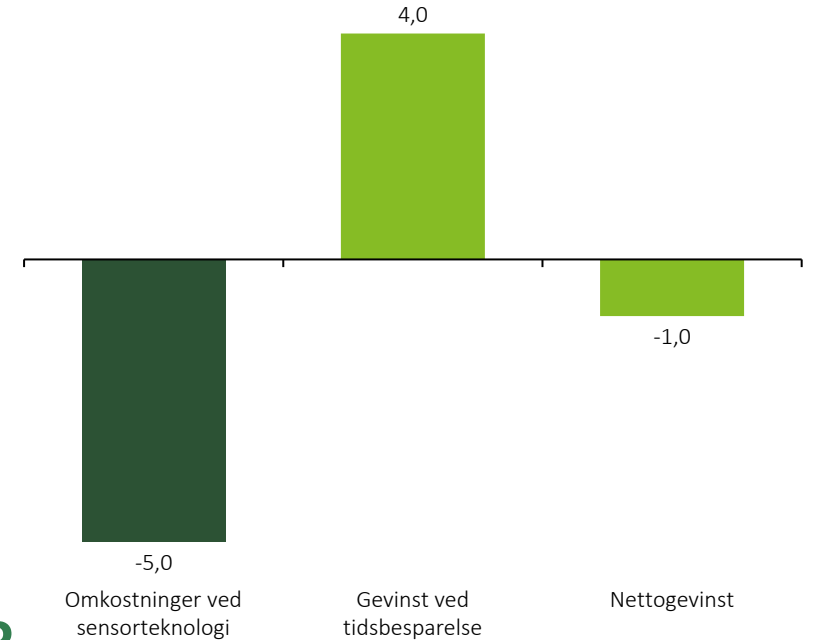
Sensorteknologi – behovsdrevet rengøring i Syddjurs Kommune

- Sensorer i en administrationsbygning til at vurdere, om der er behov for rengøring af fx skriveborde, mødelokaler, toiletter mv.
- Løsningen er udviklet i samarbejde med LOMWAS, som har udviklet datamodellen og leverer sensorteknologien.
- Løsningens potentiale er således stort ved en senere skalering til flere bygninger.

Hvordan er økonomien?

- Samarbejde med LOMWAS om udviklingen af løsningen, hvor LOMWAS i dag afholder udviklingsomkostningerne.
- Syddjurs Kommune leaser sensorteknologien af LOMWAS, hvilket koster cirka 5.000 kr. om måneden.

Månedlig gevinstrealisering for Syddjurs Kommune, t.kr.



Hvilke gevinster er opnået?

18%

Reduceret arbejde i PoC-enheden

1 time

sparet arbejdstid per dag

Professionalisering af hjemmeplejens planlægning gennem datamodellering i Helsingør

- Detaljerede data på effektiviteten
- Understøtter planlægning, hvor borgeren så vidt muligt besøges af de samme medarbejdere.

Hvordan er økonomien?

- Frigøre mere tid til pleje af borgerne samt skabe mere borgerkontinuitet til fordel for borgeren.
- Øget leveringsgrad, hvilket potentielt kan føre til en frigørelse af tid svarende til ca. 15 ÅV.



Hvilke gevinster er opnået?

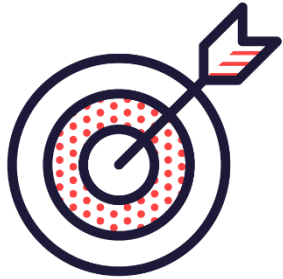
4,3%

Forbedring af leveringsgrad

25%

Reduktion i vikarforbrug i juni 2022

DIGITAL TRANSFORMATION HANDLER OM MEGET MERE END BARE TEKNOLOGI



Det er aldrig tidsbesparelser alene, der er i fokus. Ofte starter processen et andet sted.



Undervurdér ikke indsigten og samarbejdet med fagområdet



Politisk prioritering og ledelsesopbakning er afgørende for succes



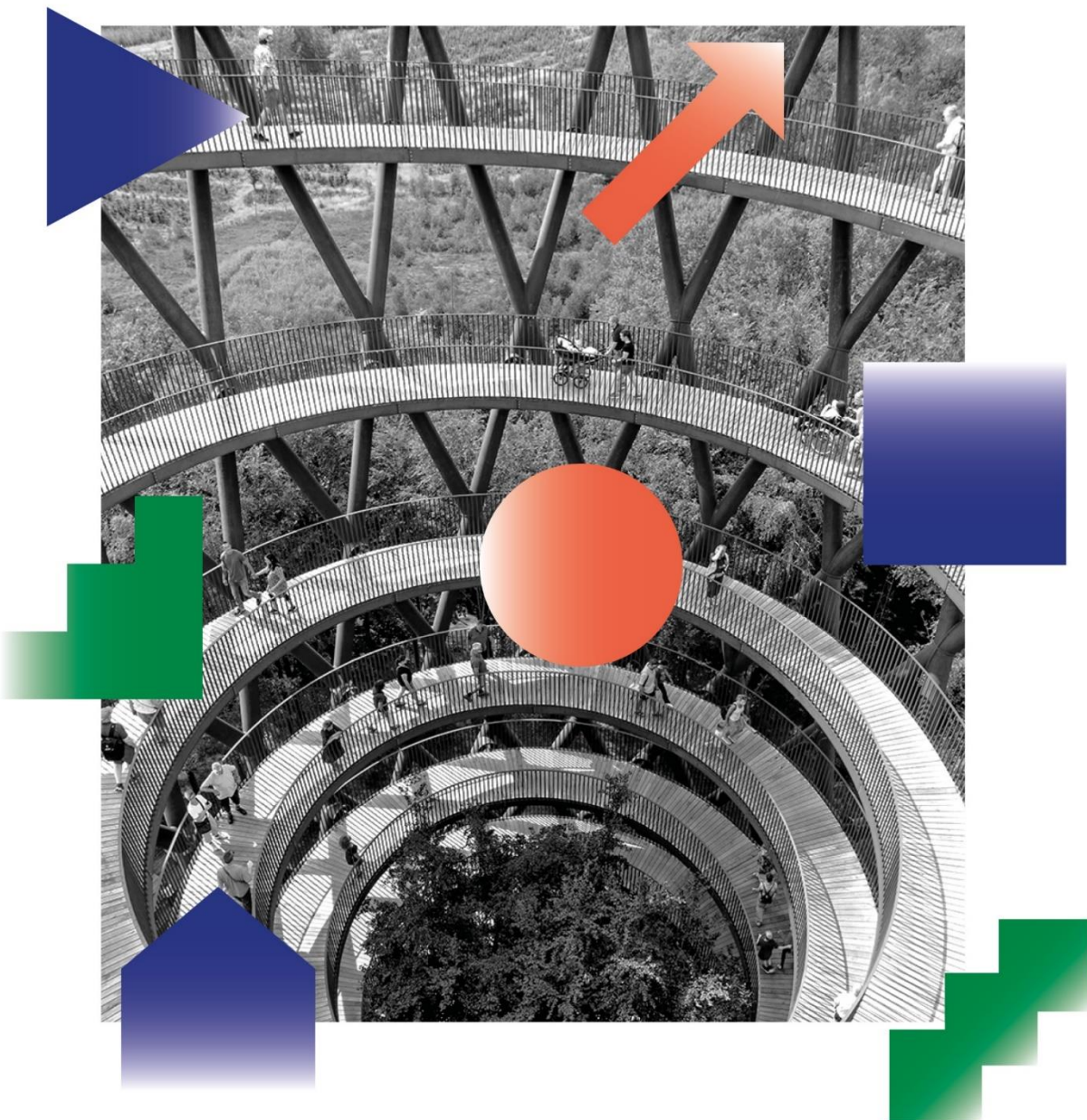
Kompetencer og vedholdenhed hos medarbejderne

TEKNOLOGI- PARTNERSKAB - BRUG DET, DER VIRKER

Næste skridt på vejen er, at KL lancerer et "Teknologipartnerskab", som giver konkret støtte til et fællesskab af kommuner, der ønsker at være med til at implementere og skalere digitale løsninger, som andre kommuner har kunnet dokumentere effekten af.

Partnerskabet lanceres i løbet af efteråret 2022 med opstart primo 2023.

KL



TAK FOR JERES OPMÆRKSOMED

Læs mere om
Teknologipartnerskabet
på **videncenter.kl.dk**

... eller få direkte opdateringer på partnerskabet her →



15. november 2022

Københavns Kommune
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Center for Ældrelev og Innovation

Forflytningsteknologier til resourceoptimering og bedre arbejds miljø på plejehjem



Københavns Kommune Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Forvaltningen har ansvar for
sundhedstilbud til alle københavnere og
for ældre- og plejetilbud til borgere over 65
år.

Plejehjem
4.300 borgere på 43 plejehjem

Hjemme- og sygepleje
10.300 modtager praktisk hjælp,
6.700 personlig pleje og 11.300 sygepleje



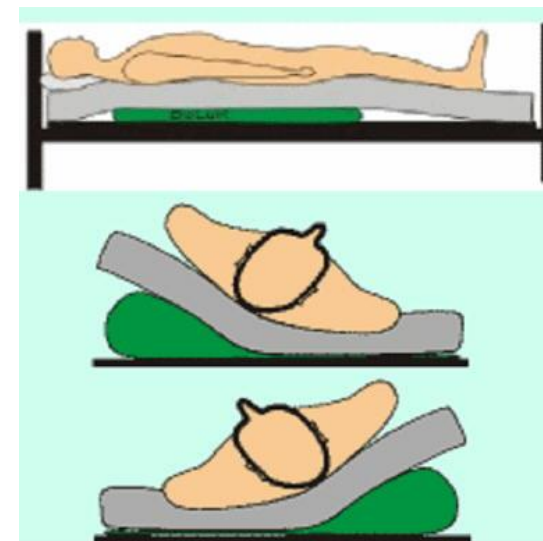
Implementering af forflytningsteknologier på plejehjem

- Arbejdet i plejesektoren er et meget fysisk krævende og nedslidende arbejde.
- Arbejds miljø som et fokusområde i mange år med sigte på at forebygge overbelastningsskader og smerter og sikre et forhåbentlig mere holdbart arbejdsliv.
- Nu og i fremtiden er der et stort fokus på at sikre tilgængelighed til og brug af alle relevante teknologier.
- Ud over at sikre medarbejderne et bedre fysisk arbejdsmiljø, kan fx forflytningsteknologier også understøtte, at én medarbejder (fremfor to) kan forflytte en borger, så der frigives hænder.

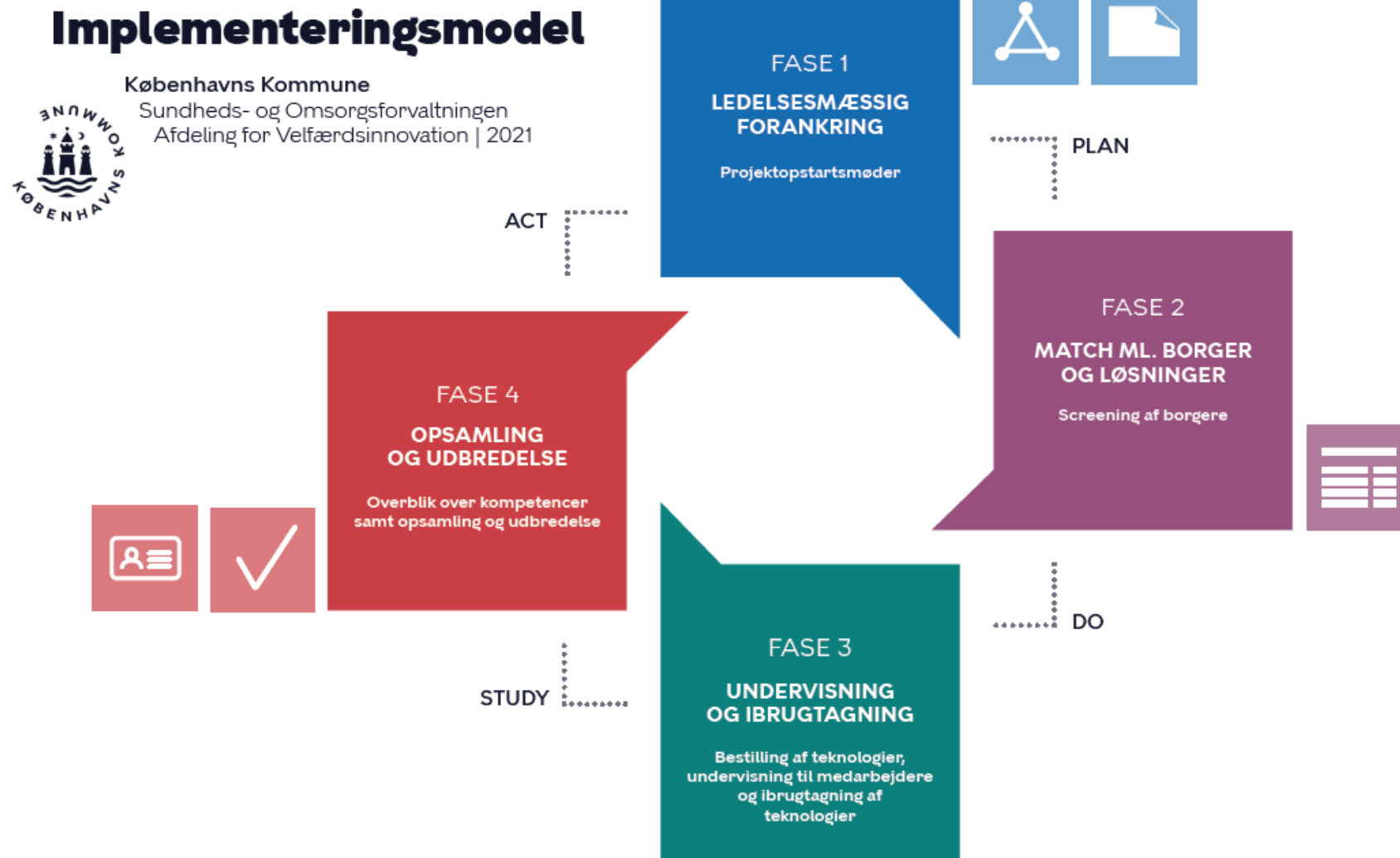


Implementering af forflytningsteknologier på plejehjem

- Implementeringsprojekt (2018-2019) på de 20 største plejehjem med mere end 68 beboere – i alt 2.300 beboere.
- Baseret på en investeringscase:
 - Besparelse på årligt 9.8 millioner via ressourceoptimering så én natmedarbejder kan varetage i gennemsnit 34 beboere, fremfor lige knap 29 beboere. Aldrig mindre end to nattevagter pr. nat.
 - Investering i forflytningsteknologier (110 kip + 130 vende) samt implementeringsunderstøttelse
- Velfærdsteknologi = fra ”erstatning” til assistance



Implementering af forflytningsteknologier på plejehjem



Citater fra Klarahus

”Praksisnær undervisning er virkelig godt. Øvelokalet har været en øjenåbner, fordi vi prøver på egen krop, hvordan det er at ligge på for eksempel en Vendlet eller på vores nye vekseltrykmadrass. Selv om vi er raske og velfungerende, giver det en idé om, hvad borgeren oplever. Og så er det en fordel, at vi kan gå herhen, når der er tid på en vagt uanset tidspunktet på døgnet og uden at forstyrre beboerne”

Emilie Hemmingsen (fysioterapeut)

”Vi har fået meget større interesse for at bruge de rigtige arbejdsstillinger og anvende de tekniske hjælpemidler korrekt.”

Monica Lopez (SOSU-hjælper)

”Mennesker med demens har brug for kommunikation og tryghed. Selvom teknologien letter det fysiske arbejde og giver flere ressourcer til omsorg og nærvær, er det nogle gange nødvendigt at være to om en borger”

Monica Lopez (SOSU-hjælper)





Teknologien skal virke og give mening

Der er meget organisatorisk, der skal falde i hak for, at en teknologi bliver taget i brug i hverdagen. Derfor er det også vigtigt at den valgte teknologi er moden, virker og matcher behov og ønsker hos brugerne.

Prioriter indsatser

Velfærdsteknologier kræver typisk en stor indsats fra flere involverede. Ofte er det de samme medarbejdere, der bliver udpeget som nøglepersoner i flere forskellige indsatser.

Giv implementeringen tid

Sæt tempoet ned og planlæg efter, at det kan tage tid, når man skal implementere i en hverdag, hvor borgernes dagsform er afgørende for, hvordan dagen forløber.

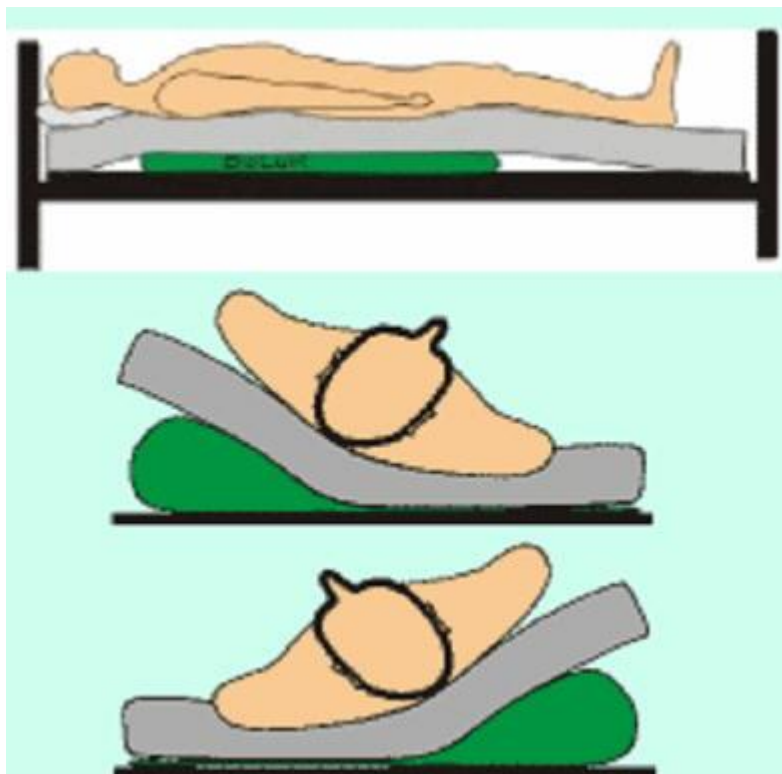
Tak for jeres opmærksomhed

Thit Fredens
Specialkonsulent
Afdeling for Velfærdsinnovation
Mail: GJ7D@kk.dk



Nogle af de forflytningsteknologier der er i brug i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune

Ekamove kipsystem



Hvad kan det bruges til :

Ekamove er et trykaflastende kipsystem, kombineret med en trykaflastende skummadras, som automatisk ændrer stilling (kipper) under borgeren.

Kipmadrassen kan give mulighed for minimum forstyrrelse under borgerens hvile/søvn.

Målgruppe:

Borgere der har svært ved at vende sig i sengen.

Borgere der er i risiko for tryk, eller har tryksår.

Borgere der vendes efter venderegime.

Arbejds miljø:

Kipmadrassen kan erstatte behovet for vending/sidelejring hos borgeren.

Der er mulighed for at kombinere kipmadrassen med et vendesystem.

Wizard kipsystem

**Hvad kan det bruges til:**

Wizard er et trykaflastende kipsystem, kombineret med en vekselryksmadras, som automatisk ændrer stilling (kipper) under borgeren.

Kipsystemet kan give mulighed for minimum forstyrrelse under borgerens hvile/søvn.

Målgruppe:

Borgere der har svært ved at vende sig i sengen.

Borgere der er i risiko for tryk, eller har tryksår.

Borgere der vendes efter venderegime.

Arbejds miljø:

Kipmadrassen kan erstatte behovet for vending/sidelejring hos borgeren.

Der er mulighed for at kombinere kipmadrassen med et vendesystem.

VendLet automatisk vendesystem



Hvad kan det bruges til:

Vendlet er et fuldautomatisk vendesystem, der via brug af fjernbetjening kan vende borgeren fra rygliggende til liggende på siden, og forflytte borgeren fra side til side i sengen, f.eks. i forbindelse med sidelejring eller plejeopgaver (hygiejne, påklædning, sejl til liftning).

Målgruppe:

Borgere der har svært ved at vende sig i sengen.

Arbejds miljø:

Vendesystemet kan mindske risikoen for tunge løft og uheldsmæssige arbejdsstillinger for personalet under forflytningen

Vendesystemet kan kombineres med kipsystemer.

Rotocare automatiseret seng



Hvad kan det bruges til:

Rotocare er en fuldautomatisk seng, der, via fjernbetjening, kan gå fra liggende til siddende stilling og yderligere kan støtte borgeren til oprejst stilling.

Målgruppe:

Borgere der skal have hjælp til ind- og udstigning i seng.

Arbejds miljø:

Personalet skal ikke løfte borgeren i forbindelse med ind- og udstigning af seng. Personalet får mulighed for at give støttestrømper, sko mm. på i hensigtsmæssig arbejdsstilling.

FloorBed automatiseret seng



Hvad kan det bruges til:

FloorBed er en fuldautomatisk seng, der, med fjernbetjening, kan hæves fra 7 cm til 80 cm over gulvet. Floorbed har elektronisk rygstøtte og benløft.

Målgruppe:

Borgere der risikerer at falde ud af sengen. Borgere med ufrivillige bevægelser og dermed kan falde ud af sengen. Borgere der har svært ved at få benene op og ind i sengen pga. fx ødemer.

Arbejds miljø:

Øget sikkerhed for brugere og plejepersonale gennem reduktion af faldrisiko. Kan også reducere behovet for opsyn pga. øget sikkerhed mod fald.

Lofthift



Hvad kan det bruges til:

Lofthifte er loftmonteret og gulvpladsen holdes fri, så det er nemt komme omkring borgeren ved løft og forflytninger.

Målgruppe:

Borgere der skal have hjælp til ind- og udstigning i seng, personlig hygiejne mv.

Arbejds miljø:

Lofthifte reducerer antallet af belastninger, overanstrengelser og skader hos medarbejdere og borgere. Ofte kan én hjælper gennemføre daglige løfte- og forflytningsopgaver uden assistance.

4WayGlide manuelt vendesystem



Hvad kan det bruges til:

4WayGlide er et manuelt vendesystem, der kan benyttes af plejepersonalet, hvis borger ikke selvstændigt kan forflytte i seng.

Målgruppe:

Borgere der har svært ved at vende sig i sengen.

Arbejds miljø:

Vendesystemet kan understøtte brugen af manuelle forflytningsteknikker som træk, skub og rul, og kan herigennem mindske risikoen for tunge løft og uhensigtsmæssige arbejdsstillinger for personalet.

Når borger ligger på et manuelt vendesystem, kan personalet benytte loftlift til at foretage vending i sengen.

Vendesystemet kan kombineres med kipsystemer.

Masterturner manuelt vendesystem



Hvad kan det bruges til:

Masterturner er et manuelt vendesystem, der kan benyttes af plejepersonalet, hvis borger ikke selvstændigt kan forflytte i seng.

Målgruppe:

Borgere der har svært ved at vende sig i sengen.

Arbejds miljø:

Vendesystemet kan understøtte brugen af manuelle forflytningsteknikker som træk, skub og rul, og kan herigennem mindske risikoen for tunge løft og u hensigtsmæssige arbejdsstillinger for personalet.

Når borger ligger på et semiautomatisk vendesystem, kan personalet benytte loftlift til at foretage vending i sengen.

Vendesystemet kan kombineres med kipsystemer

Ergotip toilet-badestol



Hvad kan det bruges til:

Ergotip5 stolen har elektrisk tilt og elektrisk højdejustering, så stolen kan lette placeringen af borgeren og så den kan tilpasses i arbejdshøjde for hjælperen.

Målgruppe:

Borgere der skal have hjælp til toiletbesøg og personlig hygiejne.

Arbejds miljø:

Ergotip sikrer en skånsom arbejdsstilling for plejepersonalet.

Sara Stedy forflytning



Hvad kan det bruges til:

Sara stedy er et ikke automatisk forflytningshjælpemiddel, der hjælper med forflytning af borgere der deltager aktivt i forflytningsprocessen.

Målgruppe:

Stå- og forflytningshjælpemiddel til borgere som deltager aktivt i forflytningsprocessen.

Arbejds miljø:

Svingbart, skråtstillet sæde og pedalbetjente chassisben, der forbedrer komfort og støtte og gør arbejdsrutiner nemmere for plejepersonalet.

Raizer løftestol



Hvad kan det bruges til:

Raizer er en batteridrevet mobil løftestol, der samles omkring borgeren, der er faldet. Stolen kan hjælpe en liggende person op til næsten stående stilling på få minutter.

Målgruppe:

Borger der er faldet og skal have hjælp til at komme op.

Arbejds miljø:

Raizer er let at samle og kan betjenes af kun én hjælper. Derudover kræves begrænset fysisk indsats fra plejepersonale udover en støttende hånd til borgeren.



Kerteminde
Kommune

Brug af træningsapp styrker borgernes selvhjulpenhed og mindsker plejebehovet i Kerteminde kommune

15. november 2022



Kerteminde
Kommune

Indhold i præsentationen

1. Hvad var baggrunden for at vi gik i gang med at arbejde med træningsapp?
2. Hvordan fungerer det at arbejde med træningsapp i praksis?
3. Hvilke forudsætninger har været vigtige for succesfuld implementering?
4. Hvilke resultater har vi opnået?
5. Gode råd til andre kommuner





Kerteminde
Kommune

Hvad var baggrunden for at vi gik i gang med at arbejde med træningsapp?

Borgerland:

- Større inddragelse af borgerne i forhold til deres mål og plan
- Meningsskabelse
- Indflydelse på egen tilværelse

Fagland:

- Et nyt perspektiv på fagligheden, med en mere rehabiliterende tilgang
- Løfte arbejdsglæden
- Tættere relation til borgerne

Organisationen:

- Større fokus på rehabiliterende indsatser, fremfor varige ydelser
- Indsatser der kan være med til at forebygge, stabilisere eller reducere behovet for hjælp



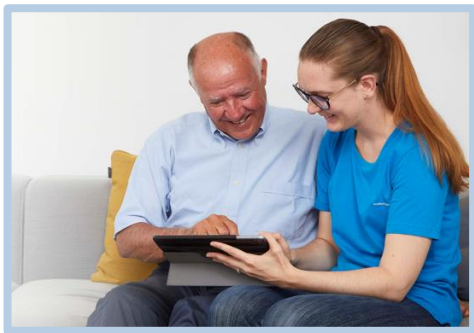


Kerteminde
Kommune

Hvordan fungerer det at arbejde med træningsapp i praksis?

1

Rekruttering af borgere



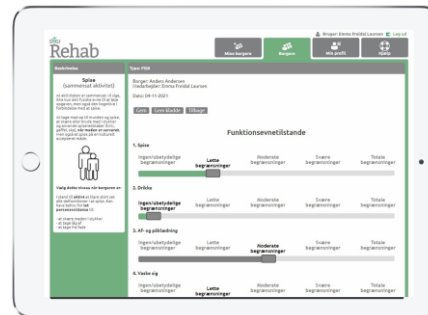
2

Visitation og afklaring



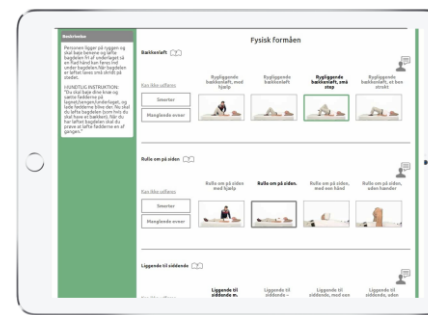
3

Screening – Behov for hjælp



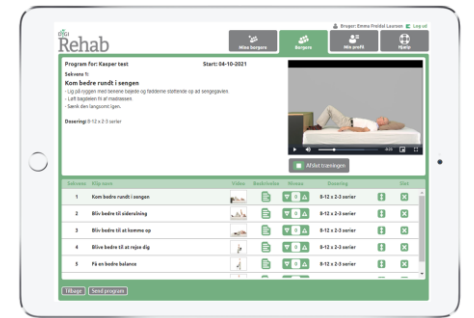
4

Screening – Fysisk formåen



5

Træningsprogram



6

Træning



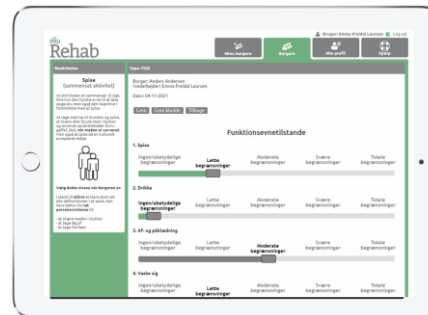
7

Bedømmelse



8

Screening



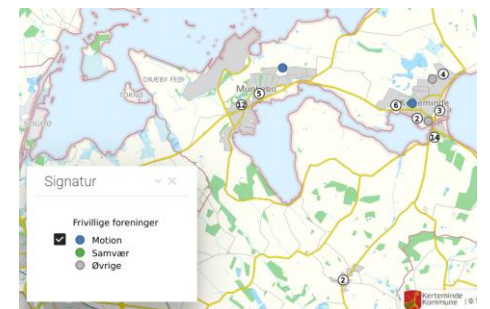
9

Vedligeholdende træning



10

Inddragelse af lokalsamfundet





Kerteminde
Kommune

Hvilke forudsætninger har været vigtige for succesfuld implementering?

Borgerland:

- Motiverede borgere

Fagland:

- Tydelig rollefordeling
- Motiverede medarbejdere
- Ambassadører
- Tovholdere i driften (terapeuter)

Organisationen:

- Opgaven skal prioriteres.
- I tider med besparelser og travl, kan dette være en opgave der hurtigt bliver nedprioriteret



Hvilke resultater har vi opnået?

Resultat af indsats - 2021

	Antal forløb	Timer/Kr.	Enhed	
Økonomi til internt tidsforbrug				
Tid til træning - gennemførende	78	8,6 timer pr. borger		295.823 kr.
Tid til træning - ikke gennemførende	26	1,2 timer pr. borger		13.759 kr.
Tid til vedligehold	6	2,3 timer pr. borger		6.086 kr.
Tovholder til sikring af indsats				100.000 kr.
Økonomi til DigiRehab				
Licenser DigiRehab, træning og fastholdelse	12	21000 DKK		252.000 kr.
Omkostninger i alt				667.668 kr.
Direkte besparelse af hjemmpleje	78	11,8 timer		405.896 kr.
Værdi af manglende stigning i ydelser (normaludvikling)	78	64 timer		2.201.472 kr.
Besparelse i alt				2.607.368 kr.
I alt Konsekvens af indsats				1.939.701 kr.



Kerteminde
Kommune

Gode råd til andre kommuner

Klare arbejdsgange og rollebeskrivelser

- En prioriteret opgave
- Velkendte arbejdsgange
- Tydelige rollebeskrivelser, der løbende tilpasses

Invester i borgerens motivation – og arbejd målrettet med fastholdelse

- Meningsskabelse
- Tydelige målsætninger

Ildsjæle fastholder gejsten og er vigtige i oplæring af medarbejdere

- Ambassadører
- Inddragelse af lokalsamfundet

