

# ADGANG TIL EGNE DATA

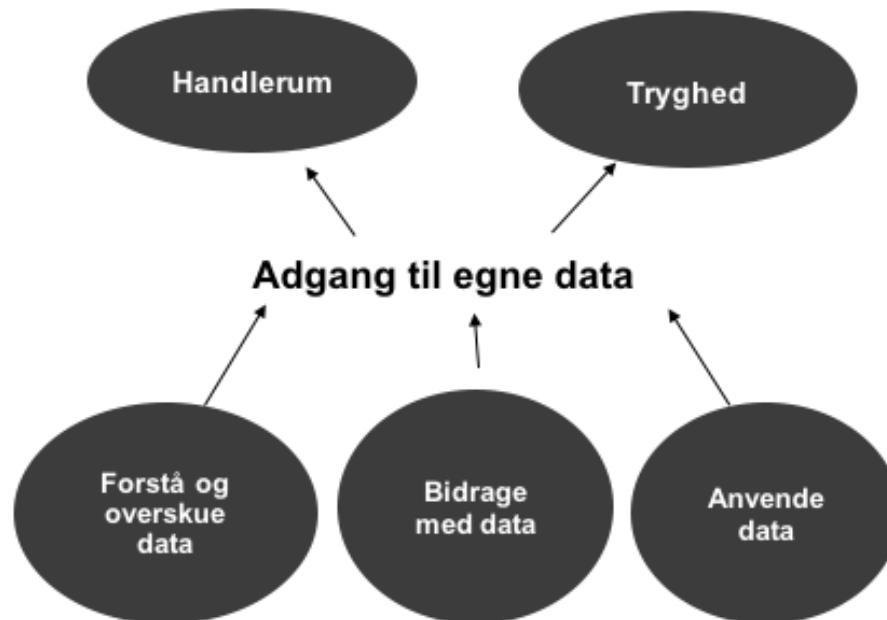
Den 17.maj 2017

## Drøftelse

- › Drøfter den fælleskommunale vision for adgang til egen data
- › Drøfter udvælgelsen af type af pilotprojekt samt evt. ønsker til det videre arbejde med handleplanen
- › Orienteres om arbejdet omkring referencearkitekturen for adgang til egen data

# Fælleskommunal vision for adgang til egne data

**Vision: Borgernes adgang til egne data skal give dem handlerum og tryghed**



**Tre principper for kommunernes arbejde**

Borgere skal kunne *forstå og overskue* samt kunne *bidrage med og anvende* egne data

## Tryghed:

- Via overblik over egne data, skal borgeren få tillid til at kommunens oplysninger belyser borgerens sager og henvendelser ordentligt og tilstrækkeligt.

## Handlerum:

- Borgeren får det nødvendige overblik til at kunne handle i deres igangværende sager
- Borgeren skal opleve at adgang til data gør interaktion med kommunen så effektiv og hensigtsmæssig som mulig.

## Princip 1: Borgeren skal kunne forstå og overskue egne data

- ◆ Borgeren skal forstå hvad data betyder, hvad data betyder i deres kontekst og hvordan de kan handle på data.
- ◆ Borgeren skal kunne finde relevante oplysninger om, hvilke data der ligger til grund for en afgørelse, henvendelse eller servicetilbud fra deres kommune. Borgeren skal fx i have adgang til de relevante kontaktoplysninger til kommunen i deres sag.
- ◆ Borgeren skal kunne tilgå egne data, der hvor det giver mening for borgeren – platformsuafhængigt.

**Adgang til egne data fra fælleskommunale løsninger og lokale fagsystemer** data skal "oversættes" til et brugerrettet sprog samt udvikle systemer så data kan deles.

**Brugervenlig og overskuelig brugergrænseflader** gennem organisatoriske og sproglige forandringer i kommunerne så data kan vendes mod borgere på en forståelig og overskuelig måde.

**Tværoffentlige samarbejde om adgang til egne data for at borgeren samlet kan tilgå deres relevante data på tværs af myndigheder**

**Fælles erfaringsskabelse og etablering af god praksis, for udstilling af data overskueligt og forståeligt for borgeren.**

## Princip 2: borgerne skal kunne bidrage med egne data

- ◆ Borgeren skal kunne tilføje data til services
- ◆ Borgeren skal kunne gøre opmærksom på og rette forkerte eller ukomplette data.

**Mulighed for at bidrage med egne data** skal være krav til udvikling af nye systemer og tænkes ind i fremtidige løsninger.

**Tilføje egne datakilder** borger skal kunne give adgang til egne data enten fra øvrige myndigheder eller fra eksterne leverandører. Ex fra private service udbydere, som sundhedsdata mv.

## Princip 3: borgeren skal kunne anvende egne data

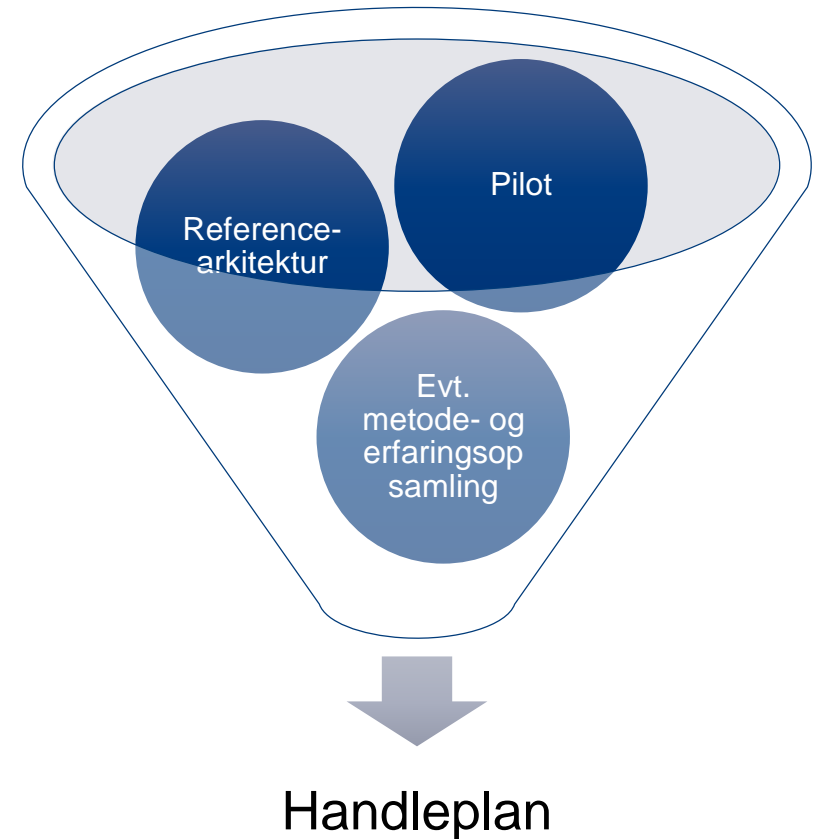
- ◆ Borgeren skal have størst mulig ejerskab over egne data
- ◆ Borgeren skal frit kunne vælge at hente egne data og dele med andre, ex en ekstern service der hjælper borgeren med at forstå data
- ◆ Borgeren skal hertil frit kunne vælge at dele egne data med andre gennem fuldmagt/samtykke

**Fælles model for tildeling af fuldmagter og samtykke** sammen med den offentlige sektor skal etableres en model for kontrolleret deling af data.

**Adgang til data fra eksterne services** der skal udvikles løsninger som gør det muligt at lade eksterne services få adgang til data fra offentlige services – ex SKAT og Lån & spar.

## Handleplanen – hvor er vi nu?

- **Udarbejdelse af handleplan – med Kombit/udk.**
  - 1. workshop (rammesætning)
  - 2. workshop (overordnede spor)
  - 3. workshop (konkretisering af spor)
  - Sende til kommentering hos kommuner i ”backinggroup”
  - Godkendes i Styregruppen
- **Ønske om agil handleplan**
  - Kun 3 kvartaler (en overordnet projektbeskrivelse)
  - Løbende (ikke færdige) produkter på hjemmeside
  - Hellere kommunikation frem for dokumentation



## Grundtyper af pilotprojekter



### Anvendelse:

- Usikkerhed om brugernes behov
- Vise slutbrugerrettede resultater
- Danner grundlag for forretningsmæssige beslutninger

### Fordele:

- Fokus på opfyldelse af et reelt behov hos brugerne
- Stiller IKKE store krav til modenhed hos forudsætningssystemerne
- Den forretningsmæssige relevans af løsningen testes inden der investeres stort i den rigtige arkitektur



### Anvendelse:

- Ny teknologi
- Ukendt arkitektur
- Performance- / sikkerhedstests

### Fordele:

- Implementeret løsning kan fortsætte som den er
- Får testet teknisk setup i mindre skala og skaber tryghed for valg af løsning



## Pilotprojekter

- ◆ **Kombit skal udarbejde en pilot – krav:**
  - ◆ Pilot med afsæt i fælleskommunal infrastruktur
  - ◆ Indgår i det fællesoffentligt arbejde
  
- ◆ **Udfordring – hvordan udvælges piloten?**
  - ◆ Evt. udvælgelse ud fra borgerrettet metode ex. SD/brugerrejser?
  - ◆ Evt. vælge ud fra samme områder som selvbetjeningsløsningerne?
  - ◆ Der hvor kommunerne allerede udstiller data
  - ◆ Andet?

# Referencearkitektur – ny plan

