

# **Status resultatkontrakt 2019**

## **Ønsker resultatkontrakt 2020**

**10. September 2019**

**KKR Sjælland**

# Resultatkontrakten 2019 - status

- Erhvervshus Sjælland har været operationelle siden 1. januar 2019
- Der er generelt et stort inflow af virksomheder på både telefon og web
- Rigtig mange af dem som henvender sig selv er iværksættere eller yngre virksomheder
- Resultatkontrakten 2019 har i høj grad været en indsatskontrakt – vi mangler effektmålinger og flere hårde mål
- Vi har haft fokus på identifikation af virksomhedernes behov (særligt den nye målgruppe)
- Vi har fokus på samarbejdet med den lokale erhvervsservice for at forankre det nye system

# Mål 1-4

- Ca. 40% opnåelse af kvantitative mål (antallet af forløb) opnået 1.7. Vi har mange virksomheder i proces, hvilket betyder at vi regner med fuld opfyldelse af dette mål
- Væksthusets høje tilfredshed fortsætter, dog har vi en del nye konsulenter, som endnu ikke helt har nået de høje tilfredshedsgrader (stejl læringskurve) – men 99% tilfredshed med konsulenternes kompetencer er da meget godt 😊
- Virksomhederne oplever at vejledningerne har effekt på deres forretning. 90% angiver at det har haft stor eller middel stor effekt.

Mål 1 – Specialiseret vejledning til den brede gruppe af virksomheder

Mål 2 – Specialiseret vejledning til virksomheder med vækstpotentiale

Mål 3 – Virksomhedernes tilfredshed med den specialiserede vejledning

Mål 4 – Virksomhedernes oplevede effekt af den specialiserede vejledning

# Mål 5A, 5B og 5C

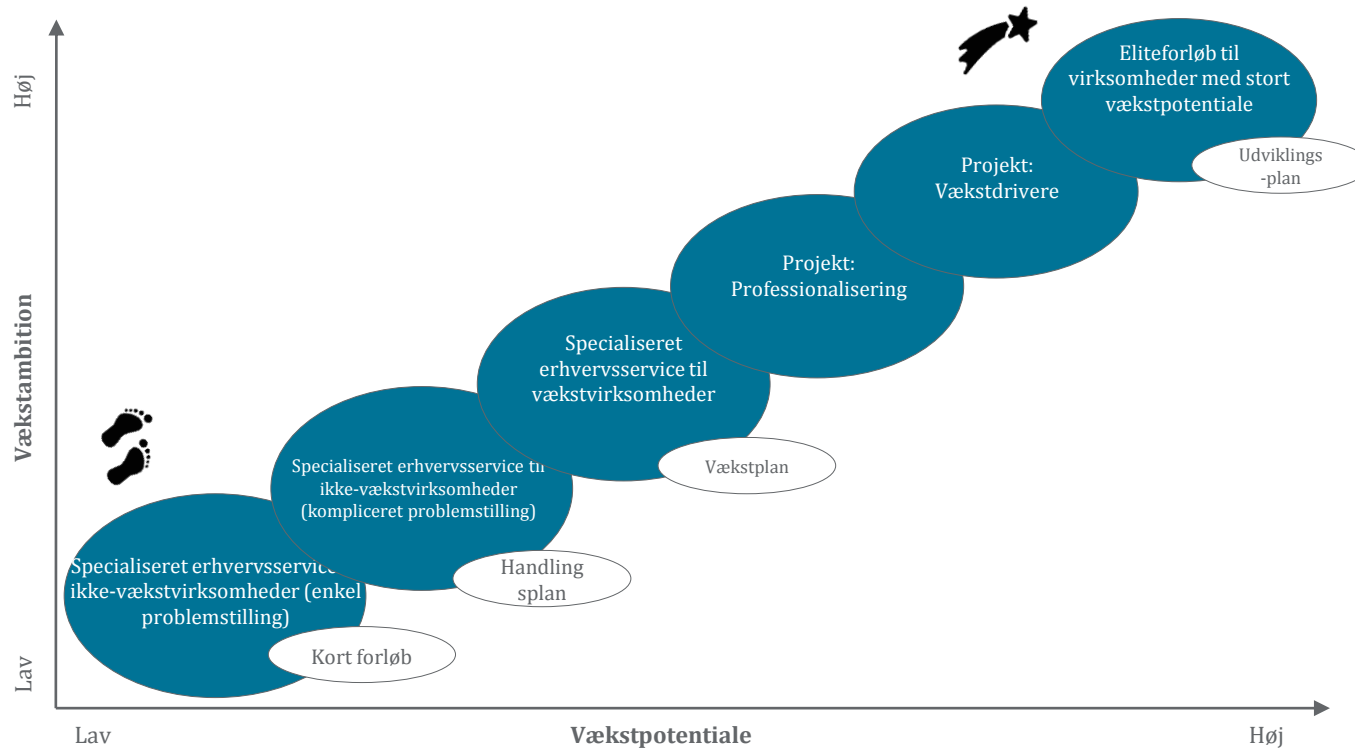
- Hvordan skaber vi sammenhæng i det nye system;
  - Vækstfonden fysisk etableret
  - Eksportrådet fysisk etableret
  - Innovationsfonden på vej
  - Henvisninger til private rådgivere og samarbejde med private rådgivere
- Samarbejde med den lokale erhvervsservice
  - Forum for samarbejde mødes kvartalsvis
  - Nyhedsbrev til den lokale erhvervsservice
  - Samarbejdsaftaler
  - Fælles Events
  - Digitale "greb" på henvisninger og kundeforløb
  - Samarbejde omkring projektaktiviteter
- Samarbejde på tværs – med forskellige aktører, de andre erhvervshuse mv.

Mål 5A – Erhvervshusene som  
knudepunkter i  
erhvervsfremmesystemet

Mål 5B – Samarbejde med  
kommunerne og lokal  
erhvervsservice

Mål 5C – Erhvervshuset som  
facilitator for samarbejde på  
tværs

# Forskellige ydelser til forskellige målgrupper





**E**nergi  
lektrikeren  
*- den intelligente besparelse*



Energi- & Boligvejledning.dk  
E&B Gruppen Rådgivning & Renovering



AquaGreen

BB fiberbeton



CADO®

Meptek

[WWW.HRS.AS](http://WWW.HRS.AS)

DAN pumper ApS

# Mål 6, 7 og 8

- Den digitale erhvervsfremmeplatform (opfyldt) – ny relancering af Erhvervshusets website mm. (i proces)
- Forløb omkring digitalisering i virksomheder (opfyldt)
- Input til erhvervsfremmestrategien (det regionale kapitel) (opfyldt)

Mål 6 – Etablering af en fælles digital indgang til erhvervshusene

Mål 7 – Særlig indsats for digital omstilling

Mål 8 – Erhvervsfremmestrategi



# Mål 9, 10, 11 og 12

- Kortlægning af virksomhedernes behov – specialiseret erhvervsservice for alle virksomheder
  - Stor interesse for vores events
  - Stor efterspørgsel efter det som er på hylderne
- Greater Copenhagen samarbejde
- Identifikation af kommende stærke erhvervsgrupperinger (se regionalt kapitel)
- Den opsøgende indsats
  - Kendskabsmåling 43% kender Erhvervshus Sjælland – 29% kender Erhvervshus Midtjylland
  - Direkte opsøgende indsats i samarbejde med de lokale erhvervsservice operatører

Mål 9 – Kortlægning af virksomhedernes behov for specialiseret vejledning og udvikling af Erhvervshus Sjællands produkter til virksomhederne

Mål 10 – Samarbejde med Erhvervshus Hovedstaden om Greater Copenhagen

Mål 11 – Identifikation af kommende stærke erhvervsgrupper

Mål 12 – Erhvervshusenes opsøgende indsats

# Ønsker til Resultatkontrakten 2020

- Færre mål
- Flere effektmål, gerne knyttet op på strategi
- Større sammenlignelighed mellem Erhvervshusene på mål
- Gerne mål som knytter sig til ”gennemgribende forankringskabende indsatser”, som både kan være proces og effekt mål
- Fortsat fokus på samarbejdsrelation til lokale og nationale aktører
- Fokus på interessevaretagelse af region Sjælland i Danmarks erhvervsfremmebestyrelse



**lf@ehsj.dk**