



Kommunernes Digitaliseringsprogram 2021-2025

Projektbeskrivelse

Strategisk ramme for digital transformation af indsatsen til mennesker med funktionsnedsættelser og udsathed

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk

Side 1 af 5

1. Formål og baggrund

1.1. Baggrund

Kommunerne har ansvaret for at hjælpe børn, unge og voksne med sammensatte og ofte komplekse udfordringer. Det handler om mennesker med psykiske og/eller fysiske funktionsnedsættelser og mennesker i udsatte positioner. Ofte modtager de samme borgere både specialiserede sociale indsatser fra kommunerne, hjælp fra beskæftigelsessystemet og indsatser i både det regionale og det kommunale sundhedsvæsen. Det stiller krav til kommunale, regionale og private aktører om tæt samarbejde med og omkring borgeren. Hvert år bruger kommunerne cirka 55 mia. kr. på socialområdet, og udgifterne har gennem de senere år været stigende på både voksen- og børneområdet.

Socialområdet har ikke en udbygget digital infrastruktur, og området er præget af papirbaserede arbejdsgange og kommunikation. Digitaliseringsgraden og indsamlingen af data om aktivitet, kvalitet og resultater på det specialiserede socialområde er præget af få usammenhængende og enkeltstående digitaliseringsinitiativer og datastandardiseringsprojekter. I kontrast er de områder, der samarbejdes med - beskæftigelsesområdet og sundhedsområdet – områder med en høj grad af digitalisering og dataopsamling,

Den statslige tilgang til området er i høj grad båret af ønsker om at indsamle nationale data om økonomi, aktivitet og resultater, som kan samles i Danmarks Statistiks Registre, mens ønskerne om udvikling af en infrastruktur, der fx understøtter digital kommunikation ikke har en så fremtrædende prioritet.

Den utidssvarende digitalisering præger borgerens oplevelse af sammenhæng og udfordrer i høj grad samarbejdet med andre sektorer om borgeren. Derudover udfordres også samarbejdet mellem myndighed og udfører om borgere og herunder den løbende og systematiske opfølgning på indsatser, effekter og opstillede mål.

En systematisk og standardiseret indsamling af data som grundlag for vidensopbygning og dermed udvikling af området er tilsvarende udfordret.

1.2. Formål

Formålet med projektet er at udvikle en fælleskommunal strategisk ramme og plan, som skal bidrage væsentligt til at øge investeringerne i en digital transformation af indsatserne for mennesker med funktionsnedsættelser og udsathed.

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk

Side 2 af 5

Der er i de senere år igangsat projekter både i fællesoffentligt og fælleskommunalt regi. Det er hver især projekter, der giver mening og værdi i en kommunal kontekst (fx Fælles Faglige Begreber, udvikling af digital kommunikation på misbrugsområdet, FODS-projekt om sammenhængende forløb for udsatte børn og unge). Men hvis området for alvor skal løftes, er der behov for en samlet kommunal strategisk tilgang og ramme, som dels skal være rammesættende for prioritering af indsatser/tiltag i fx FODS og fælleskommunalt regi.), og dels være rammesættende for dialogen med statslige myndigheder, som også skal tage en større del af ansvaret (økonomisk, lovgivningsmæssigt mv) for at løfte og styrke den digitale modenhed på området. Den strategiske ramme skal sikre at kommunernes forretningsmæssige behov står stærkt.

1.3. Projektide

Projektet skal - med afsæt i den fælleskommunale datastrategi - udvikle en operationaliseret strategisk ramme for socialområdet. Denne skal udvikles med særlig fokus på sammenhængen til de tilgrænsende sektorområder og stående oven på de digitaliseringsmæssige løsninger, der findes særligt på sundhedsområdet, og som meningsfuldt vil kunne genbruges.

Strategien skal være rammen for prioritering af nye initiativer på området i fælleskommunalt og/eller nationalt regi og skal bidrage til at skabe synergi og koordination ift igangværende projekter samt være afsæt for dialogen med de statslige myndigheder om udvikling af området.

Projektet skal også løbende følge op på og have overblik over de projekter, der allerede er i gang eller er under implementering og deres resultater og sikre sammenhæng og synergi for kommunerne.

1.4. Gevinster

En strategisk ramme for digitalisering og data på socialområdet kan over en årrække skabe en målrettet, prioriteret og systematisk udvikling af den digitale infrastruktur med afsæt i kommunernes behov og ønsker og derigennem medvirke til at understøtte kommunerne i deres styring og udvikling af området og samarbejdet på tværs af sektorer om borgere i udsathed.

En digital infrastruktur, der binder kommunikation og udveksling af relevante data sammen på tværs af borgerforløb, vil medvirke til at såvel fagpersoner som borgerne får overblik og indblik. Det kan også medvirke til at skabe større tryghed og tillid til myndighedernes hjælp og understøtte helhedsorienterede indsatser gennem en effektiv og sikker kommunikation mellem borger, pårørende og de fagprofessionelle.

1.5. Resultatmål

Projektet skal i fase 1 skabe et overblik over socialområdets digitaliseringsmæssige og datamæssige "stadie" og identificere og analysere udfordringer og muligheder.

Projektet skal i fase 2 udvikle en rammesættende, flerårig strategi, og der skal peges på de indsatser, der kan/bør prioriteres inden for de nærmeste år.

I begge faser af projektet skal der være en løbende dialog med det kommunale bagland og med relevante statslige myndigheder

2. Leverancer og succeskriterier

2.1. Modnings- og analysefasen

Juni 2023 - August 2024

Styregruppen vil løbende blive inddraget i strategiske drøftelser og prioriteringer.

Leverancer
<ul style="list-style-type: none">Etablering af strukturer og modeller for inddragelse af kommunerneOverblik over relevante projekter/initiativer, der skal følgesEtablering af proces for dialog med interessenterAnalyse af socialområdets digitale stadieAnalyse af udfordringer og muligheder
Succeskriterier
<ul style="list-style-type: none">At der kommer flere fællesoffentlige investeringer i digital infrastruktur på de af kommunerne identificerede og prioriterede behov på socialområdet

2.2. Gennemførelse, implementering og realisering

September 2024-December 2025

Styregruppen vil løbende blive inddraget i strategiske drøftelser og prioriteringer.

Leverancer
<ul style="list-style-type: none">Udvikling af flerårig rammestrategiDialogaktiviteter med interessenterKommunikations og forankringsaktiviteter
Succeskriterier

- At der er etableret en datainformeret praksis, som i videst muligt omfang dækker det lokalkommunale behov, det fælleskommunale behov, det tværsektorielle behov og det nationale behov.

3. Budget

Aktivitet/år	2021	2022	2023	2024	2025	I alt
Lønmidler			0,3	0,6	0,6	1,5
Øvrige omkostninger			0,1	0,1	0,1	0,3
Samlet finansiering			0,4	0,7	0,7	1,8

Programmet forankres i KL med 1 årsværk.

4. Tidshorisont

Projektinitiativet gennemføres i perioden juni 2023 – december 2025.

5. Risikovurdering af projektet

Der er risiko for manglende investeringsvillighed i de initiativer, som initiativet kommer til at pege på. De påkrævede investeringer vil med stor sandsynlighed være en løbende forhandling mellem stat og kommuner.

6. Interessentvurdering

Projektets interessenter omfatter:

Kommuner

Social-, Bolig- og Ældreministeriet

Sundheds- og Indenrigsministeriet

Beskæftigelsesministeriet

Social- og Boligstyrelsen

STAR

MedCom

Sundhedsdatastyrelsen

KOMBIT

Danske Regioner

LOS og Selveje Danmark



KL's it-arkitekter involveres løbende i projektinitiativet.

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

7. Organisering

www.kl.dk

Side 5 af 5

Projektet forankres i KL i center for Beskæftigelse, Integration og Socialpolitik og med tæt samarbejde med center for Sundhed og Ældre. Der etableres en kommunal følgegruppe. Projektets styregruppe udgøres af Styregruppen for Delprogram 5 Bedre velfærd og styring med data.