

Løn- og Personalenyt

Orienteringsbrev nr. 2003:08 / 2. maj 2003



Call-center i Overenskomstkontoret

Pr. 5. maj 2003 etablerer Overenskomstkontoret i KL et call-center. Call-centret etableres indtil videre som en forsøgsordning. Formålet er at gøre det nemmere at komme i kontakt med overenskomstkontoret.

Call-centret skal tage sig af de telefoniske henvendelser vedrørende overenskomsterne, der hidtil er sket direkte til den enkelte sagsbehandler. Spørgsmålene skal derfor fra 5. maj rettes til et af følgende tre telefonnumre:

Teknisk- og administrativt område:

Tlf. 3370 3640

Ældreområdet og Rammeaftale om Ny Løn:

Tlf. 3370 3641

Folkeskole- samt Børn- og Ungeområdet:

Tlf. 3370 3642

Telefonerne er åbne mandag kl. 13-15, tirsdag, onsdag og torsdag kl. 9-15.

De 3 telefoner i call-centret vil være betjent af hver sin sagsbehandler fra Overenskomstkontoret.

Uden for disse tidspunkter kan henvendelse ske på KL's hovednummer,

3370 3370, eller direkte til den enkelte sagsbehandler. Vedrører spørgsmålet verserende sager, rettes henvendelse fortsat direkte til den konkrete sagsbehandler.

Call-centret vil ikke være bemandet i skolernes sommerferie fra mandag den 23. juni 2003 til torsdag den 7. august 2003. Henvendelse kan i denne periode ske på KL's hovednummer og til de enkelte sagsbehandlere.

Overenskomstkontoret pr. 1. maj 2003

Kontorets bemanning og hvilke sagsområder, de enkelte varetager, findes via link: <http://www.kl.dk/205455/>

Om telefonisk betjening

Telefoniske henvendelser er kun en del af Overenskomstkontorets tilbud til kommunerne. Der er også mulighed for skriftlige henvendelser ved mere komplicerede/omfattende problemstillinger. Endvidere kan der stilles spørgsmål på Arbejdsgiver-web, hvor det tillige er muligt at erfaringsudveksle. Endelig kan den enkelte sagsbehandler kontaktes pr. mail.

Ved telefoniske henvendelser er det ikke altid muligt at svare kommunen

Løn- og Personalenyt udgives af KL

Weidekampsgade 10, Postboks 3370, 2300 København S • Tlf. 3370 3370 • Fax 3370 3371 •

kl@kl.dk • www.kl.dk

Evt. tvivlsspørgsmål kan rettes til: Konsulent Gert Jensen på tlf. 3370 3181 eller e-mail gaj@kl.dk

på alle komplicerede og uoverskuelige forhold, ligesom man må have for øje, at svaret er afhængig af, hvilken information der gives af spørgeren, og hvorledes spørgsmålet formuleres. I en række sager vil det derfor være en fordel at foretage en skriftlig henvendelse vedlagt relevante bilag.

Henvendelse vedrørende dette nyhedsbrev kan ske i call-centret eller til Gert Jensen på telefon 3370 3181 eller e-mail gaj@kl.dk.