

Kunstig intelligens skal løfte fremtidens velfærd

Danmark har brug for, at vi handler på mulighederne med kunstig intelligens nu. Derfor skal en ny taskforce starte konkrete projekter, der kan forny og effektivisere velfærden og sikre, at Danmark bliver foregangsland for ansvarlig brug af kunstig intelligens i den offentlige sektor.

Manglen på arbejdskraft og begrænsede ressourcer i den offentlige sektor er afgørende barrierer for, at den offentlige sektor kan levere den service, som borgere og virksomheder forventer. Samtidig rammes vi af klimaforandringer, der betyder, at vi i de kommende år skal reducere CO₂-udledningen og tackle, når vi bliver ramt af ekstreme vejrphenomener og stigende vandstand.

Vi er sikre på, at kunstig intelligens og i særdeleshed generativ kunstig intelligens med store sprogmodeller er en del af svaret på de store udfordringer. Ikke mindst i forhold til, at medarbejderne i den offentlige sektor bruger tid på det rigtige; nemlig at yde omsorg, træffe korrekte afgørelser og sikre trivsel blandt børn og unge.

Det er helt afgørende, at den offentlige sektor hurtigt griber de teknologiske muligheder, der er tilgængelige for at imødegå udfordringerne. Vel at mærke på en ansvarlig måde med blik for de samfundsmæssige konsekvenser, som øget brug af teknologi medfører.

Danmark ikke længere er i den digitale superliga. Vi taber terræn til vores nordiske naboer – især når det kommer til brugen af de avancerede teknologier, kompetencer mv.

Vi skal skabe en ny vision for den offentlige digitalisering. Både for borgerens skyld, men også for at sikre, at vores danske virksomheder har et hjemmemarked, der kan være en katalysator for eksporteventyr.

Ny taskforce skal igen sikre digitale landvindinger

I Danmark fremhæver vi ofte, hvor stolte vi er af at være et af verdens allermest digitaliserede lande. Hvis vi lige et øjeblik ser tilbage på, hvad der har bragt os hertil, så var det jo netop beslutninger i starten af 00'erne og 10'erne om at ville noget med digitalisering, der var det afgørende.

Nedsættelsen af den digitale task force, oprettelsen af Digitaliseringsstyrelsen og ikke mindst beslutningen om at udarbejde lov om obligatorisk digital selvbetjening, lov om digital post og lov om digitale betalinger var afgørende og samfundsformende beslutninger, der bragte Danmark mileskridt frem i udviklingen.

Vi skal udnytte de erfaringer, når det kommer til anvendelsen af kunstig intelligens. Vi skal udnytte, at danskerne er vant til digitale løsninger og til at tænke tillid, fornuft og ansvarlighed ind i vores teknologiske løsninger. Vi står med rigtig gode kort på hånden i forhold til at igangsætte konkrete initiativer, der dels kan løfte velfærden og dels kan blive en styrkeposition for danske virksomheder.

Men det kræver, at konkrete indsatser prioriteres fra politisk side.



KL og Dansk Erhverv foreslår en national taskforce for kunstig intelligens

KL og Dansk Erhverv foreslår derfor, at der etableres en national taskforce for kunstig intelligens, der på tværs af den offentlige sektor og med inddragelse af den private sektor skal være en motor i udviklingen af en samlet dansk indsats for udvikling af kunstig intelligens. Særligt med fokus på at forfølge potentialerne i generativ kunstig intelligens og store sprogmodeller.

Hvis myndighederne skal kunne skabe reel værdi med løsninger baseret på kunstig intelligens, er der behov for, at ansvar og risici løftes i et forpligtende fællesskab.

Målet er, at taskforcen bidrager til at forny og effektivisere offentlig service gennem brug af løsninger baseret på kunstig intelligens. Desuden skal taskforcen sikre, at Danmark indtager en position som foregangsland for ansvarlig brug af kunstig intelligens i den offentlige sektor. Generativ kunstig intelligens og kunstig i det hele taget rummer mulighed for mere intuitiv kommunikation mellem digitale systemer og mennesker. Det skal vi i Danmark udnytte til at skabe digital inklusion så Danmark igen bliver et reelt digitalt foregangsland.

Succeskriterier for taskforcen er, at:

- konkrete løsninger med generativ AI og store sprogmodeller spredes og skaleres hurtigt i den offentlige sektor.
- offentlig og privat sektor sammen med forskningsverdenen etablerer et økosystem i form af testrammer og finansieringsmuligheder for ansvarlig anvendelse af kunstig i den offentlige sektor.
- den offentlige sektor har en balanceret tilgang til muligheder og risici ved bruge kunstig intelligens og store sprogmodeller.

Vi skal hurtigt i gang med konkrete løsninger på de store velfærdsområder

Taskforcen skal sikre afprøvning og udvikling af løsninger med generativ AI og store sprogmodeller på dansk. Igangsættelse af konkrete projekter skal give erfaring og grundlag for skalering på tværs af den offentlige – og evt. i den private sektor.

Her det vigtigt, at vi går ambitiøst til værks. Ligesom da vi for mange år siden aftalte, at 80 pct. af borgerne skulle over på digital kommunikation med det offentlige.

Det kunne være ambitiøse mål om at bruge kunstig intelligens til at:

- halvere tiden brugt på administration i hjemmeplejen
- automatisk generering af journalnotater, når borgerne ringer ind
- halvere tiden brugt på at indhente dokumentation og materialer (sagsoplysning) på udvalgte områder
- automatisere bevillingsadministration på fx tildeling af hjælpemidler, så der frigøres tid til kerneopgaven, fx tildeling af hjælpemidler.



DANSK
ERHVERV

- implementere chatbots i offentlige løsninger, så borgerne får bedre og hurtige hjælp og offentlige medarbejdere sparer tid.

Konkret skal der igangsættes projekter, hvor kommunerne og myndigheder går sammen om at nå nogle af målene. Det kan være gennem udpegning af AI-frontløbere, der skal tilføjes kompetencer, økonomi og fast track til juridisk afklaring.

Ansvar for at realisere ambitionerne og sikre fremdrift placeres i en ny taskforce for kunstig intelligens. I taskforcen skal sidde de nødvendige tekniske, juridiske, organisatoriske og fagspecifikke ressourcer, og så skal den sammensættes på tværs af offentlig og private aktører.