



NOTAT

Bilag 2: Hørings svar til “Forslag til resultatorienteret forretningsarkitektur på beskæftigelsesområdet”

(Bilag til dagsordenspunkt 3: Forslag vedr. en resultatorienteret forretningsarkitektur på beskæftigelsesområdet)

Hørings svar fra netværket af kommunale forretnings- og it-arkitekter til rapporten *Forslag til resultatorienteret forretningsarkitektur på beskæftigelsesområdet*.

Høringen blev gennemført i perioden 4. juli – 27. august 2013.

Brian Andersen, Roskilde Kommune

Vi har i Roskilde Kommune med stor interesse læst rapporten om ny forretningsarkitektur på beskæftigelsesområdet og diskuteret den på tværs af IT afdelingen og Jobcenteret.

Vi er langt hen ad vejen positive overfor den tænkning, det tværfaglige/komplekse perspektiv, de arkitekturovervejelser og ikke mindst den vigtighed, som I tildeler governance delen i forhold til at få ’gentænkt’ digitaliseringen af beskæftigelsesområdet.

Således er vi enige i, at det giver god mening, at de forskellige forretningsdomæner får den eksklusive og autoritative ret til at definere de begreber, som er forretningskritiske indenfor deres respektive områder. Men det er helt afgørende, at der er en dialog og involvering af de andre domæner i denne begrebsdannelse, da forskellige domæner har forskellige perspektiver på de samme begreber. I den forbindelse er det vigtigt, at arkitekturen tager højde for, at der er et lag der kan sætte regler og flow mm op for de samme begreber, så de netop kan indgå i forskellige sammenhæng med forskellige forretningsmæssige tilstande og indsatser.

Den 27. august 2013

Sags ID: SAG-2013-02896

Dok.ID: 1735103

PHN@kl.dk

Direkte 3370 3716

Mobil 2478 6163

Weidekampsgade 10

Postboks 3370

2300 København S

www.kl.dk

Side 1/6

I tillæg hertil har vi naturligvis mange spørgsmål og overvejelser, som for store dele handler om hvordan vi får skabt den rigtige dialog, videnudveksling, ansvarsfordeling og timing mellem de mange forskellige aktører og logikker, som er en forudsætning for at orkestrere en sådan mere SOA og 360° orienteret digital understøttelse af beskæftigelsesindsatsen – og den øvrige kommunale myndighedsvaretagelse (da de forskellige områder jo netop ifølge rapportens tænkning i højere og højere må betragtes i sammenhæng).

Derudover – hvis vi lige skal bevæge os 'endnu' mere væk fra et egentligt høringssvar – så er vi optaget af, hvordan vi på tværs af kommuner og sektorer fremadrettet skal organisere det løbende lovforklende arbejde, da det jo er en opgave, som efter monopolbruddet ikke længere vil blive løftet af leverandørmarkedet (og om det er medtænkt i BC'en om en 25 % besparelse?).

Irene Sandager / Niels Pedersen, Esbjerg Kommune

Esbjerg Kommune har med interesse læst "Forslag vedrørende en resultatorienteret forretningsarkitektur på beskæftigelsesområdet" (Version 1.0, 2013-07-01, KL). Kommunen arbejder allerede resultatorienteret inden for beskæftigelsesområdet og kommunen mener, det er helt centralt at fremtidige løsninger er modulopbygget iht. SOA-principperne.

Kommunen har følgende specifikke bemærkninger til materialet:

- Forretningsarkitekturen vil give kommunen større frihed i forhold til at tilrettelægge af den fremtidige opgaveløsning og det vil være nemmere, at tilgodese kommunens særlige behov
- For at kunne lykkes med forretningsarkitekturen vil det være behov for, at alle myndigheder kan samarbejde på tværs af domæner, og der vil være forskellige udfordringer i forhold til anvendelsen af persondata på tværs af den offentlige sektor
- Arkitekturen alene kan ikke flytte området – det er vigtigt at alle medarbejdere har forståelse for arkitekturen og er villig til at acceptere de arbejdsgange og processer der følger arkitekturen
- En velfungerende forretningsarkitektur kræver at data fylder hurtigt mellem de involverede parter – ligesom det er vigtigt, at der er hurtig adgang til relevante opdaterede data om den enkelte borgers forhold
- Side 5 Anden sidste dot i afsnit 2 "Den vej der vælges er den som bedst afvejer billig med sikker og driftspålidelig." evt. tilføjes "så den afspejler de fælleskommunale arkitekturprincipper"
- Side 10 " Fire af formålene med en kommunal rammearkitektur er særlig relevante for beskæftigelsesområdet." Det svarer til de fire af

de fem overordnede arkitekturmål. Det burde lægges i et bilag og henvises dertil. Uanset er det vigtigt, at det er de samme formuleringer og ord, der bruges. Det 5. arkitekturmål driftstabilitet, den må også være vigtigt nævnes bl.a. side 5

- Side 35, femte afsnit – det er vel governance strukturen der skrives om - det ord er tidligere brugt
- Side 38 Beskrivelse af logisk applikationsservice. Der bliver beskrevet status for den logiske applikationsservice flere gange i dokumentet. Der kunne måske henvises til et tidligere afsnit i stedet

Michael Breuning, Odense Kommune

Den generelle del vedr rammearkitektur er ok. Måske overveje i de fremtidige høringer om forretningsarkitektur på andre områder at flytte den generelle del til et dokument for sig, til et bilag eller et afsnit for sig. Så behøver vi ikke læse den generelle del hver gang.

Med hensyn til den forretnings-specifikke del har vores Social. og Arbejdsmarkedsforvaltning (SAF) følgende betragtninger:

Efter vores opfattelse er notatet begrænset til at omhandle den nuværende situation for beskæftigelsesområdet, forstået på den måde, at der er taget udgangspunkt i de eksisterende fag-systemer der er på markedet i dag. Der er ingen tvivl om at forslaget vil sikre at der i enhver situation er taget højde for den til en hver tid gældende lovgivning. På den positive konto, kan forslaget medvirke til at gøre arbejdsprocesserne mere effektive. Notatet bidrager med at tilbyde en proces og en data struktur der er enkel at it understøtte for den it leverandører der er på markedet.

Vi har nok også lidt den opfattelse at notatet ikke tager højde for at nogle processer i fremtiden kan udføres på væsentlig anden vis end tilfældet er i dag, her tænkes især på inddragelse af borgerens egen indsats, eller det som vi her i SAF ofte har italesat som agile indsatser.

De agile indsatser der fremover sandsynligvis vil blive udviklet, ser det ikke umiddelbart ud til, at der er taget stilling til i dokumentet, hvilket nok er væsentligt at få indarbejdet. Vi har eksempelvis i SAF argumenteret for at agile løsninger vendt mod borgeren mhp. aflastning af sagsbehandleren, skal kunne aflevere data til de fagsystemer, som hele tiden har ejet disse data. På den anden side skal vi jo også tage stilling til, hvad vi ønsker at stille op med de typer af data som genereres af de kommende agile løsninger, der ikke umiddelbart kan placeres i eksisterende standardsystemer, dette område er ikke berørt i forslaget.

I det hele taget synes vi, at dokumentet kan kvalificeres yderligere, hvis der arbejdes med en model/arkitektur for hvornår og hvordan agile tiltag skal spille op imod/med eksisterende standardsystemer, og at vi i SAF samtidig får defineret hvornår og hvordan denne nye type af data eksempelvis kan eller skal præsenteres i vores datawarehouse og borgersagsportal.

SAF vil gerne mødes med KL og uddybe. Og evt deltage i den videre proces i den dialoggruppe, der er ebskrevet på side 4 i dokumentet.

Bjarne Sinding, Vejle Kommune

Vi har med stor interesse gennemlæst ”Forslag vedr. en resultatorienteret forretningsarkitektur på beskæftigelsesområdet”, og har følgende kommentarer.

Det er et meget grundigt og velunderbygget forslag, som bl.a. også understreger vigtigheden - ”nye” fælles standarder, ”nyt syn” på den digitale understøttelse og ”sammenhænge og digitalisering” kommunalt og fællesoffentligt.

Vi finder det også meget velbegrundet, når der gennemgås muligheder for ”genbrug” af definitioner, anvendelser af arkitekturer og applikationer, således at der ikke skal ”opfindes nye tallerkener” hver gang et nyt it-system på området skal udvikles.

Vi vil også gerne rose den meget præcise beskrivelse af de rammearkitektoniske byggeklodser.

Komponent tankegangen og anvendelsen af applikationer, finder vi også positive og nytænkende. Det samme gælder muligheden for en mere agil tilgang i udviklingsprocesserne

Vi savner dog en præcisering i, hvad forretningsarkitekturens overblik giver af udbytte på bundlinien. Ligeledes savner vi en nærmere angivet tidsplan, og dermed en tydeligere skarphed for projektet.

Niels Nordberg, Ballerup Kommune

I Ballerup Kommune er vi grundlæggende enige i rapportens indhold og konklusioner. Specielt er det godt at konstatere at metodeapparat og arkitekturprincipper fra ”Fælleskommunale Rammearkitektur” bliver bærende i den strategi man vil anvende i den beskrevne forretningsarkitektur.

Dog har vi følgende høringssvar:

IT/Digitaliserings kommentarer:

Der savnes dog et kapitel – en ”drejebog” til kommunerne med anbefalinger til hvad de kan gøre allerede nu og frem til disse digitaliserings- og standardiseringstiltag skal implementeres – for at forberede os så godt som muligt på disse tiltag.

- a. Hvilke analyser kan vi foretage
- b. Hvilken form for dokumentation vil være fordelagtig at udføre
- c. Hvilken form for governance/forandringsledelse kan/skal anvendes

Arbejdsmarkedsområdet kommentarer:

- a. Det foreslås i rapporten at standardisere og klassificere borgerens tilstand. Det vil være et nyt match system, der betyder, at der bruges tid på klassificere snarere end indsats. Det er betænkeligt at ville standardisere terminologien / lave et ’Fælles Sprog’ i stil med den de benytter i Sundhed og Ældrepleje. Borgere med tilknytning til JC er langt mere individuelle i deres ’situationer’ og den indsats der skal iværksættes er også meget ’Skræddersyet’ ift den enkelte borger.
- b. Det foreslås i rapporten, at udarbejde faste progressionskrav eller mål. Det vil være for rigid en opbygning og tager ikke hensyn til, at kommunerne er i færd med eller allerede har udviklet progressionsmodeller. Mht til måling / ’effekt’ er det – frem for at fokusere på Klassifikation - essentielt at fokusere på rettidighed, hurtig udredning og hurtig tilbagevenden til arbejdsmarked.
- c. Hele modellen synes at være udarbejdet forud for kontanthjælpsreformen, den bør skrives om i lyset af reformen.
- d. Det er vigtigt at det bliver muligt for alle leverandører at udvikle de services, som systemet skal opbygges med, af samme grund bør styresystem og integrationer være open source / oio standarder. Efter KMDs opkøb af Medialogic Workbase er der en de facto monopol tilstand i leverandørmarkedet. Derfor er det uhyre vigtigt at mange kan byde ind på udvikling af ”legoklodserne” = de it-services, som forretningen skal understøttes af.

Nils Nielsen, Sorø Kommune

Efter at have kigget på forslaget ” Resultatorienteret forretningsarkitektur på beskæftigelsesområdet” er det ikke fordi at vi har så mange kommentarer men alligevel bør vi påpege:

- At systemet skal tage højde for at genbruge de samme data mest muligt, så vi undgår dobbeltregistrering.
- Det skal være nemt (brugervenligt) at tilgå og registrere i. Det vil sige, så sagsbehandleren ikke bruger unødigt lang tid på at foretage indtastninger og oplever systemet som en barriere.

- At systemet opleves som et reelt konstruktivt udviklingsværktøj som kan hjælpe borgerne videre og sagsbehandlerne i deres arbejde.
- Systemet skal være fleksibelt rustet og omstillingsparat til at kunne modtage evt. nye data i takt med at evt. lovgivning ændrer sig. Dette skal modvirke vi IT-mæssig halter måneder efter en evt. lovændring.

Forslaget tager højde for ovennævnte ting, men jeg synes det er vigtigt at nævne de har stor betydning for vores daglige arbejde i en travl hverdag.

Lene Skovgaard, Ikast-Brande Kommune

Kun en enkelt kommentar til side 10 i dokumentet nederst:

Fysiske services (egenudviklede)	<ul style="list-style-type: none"> • KSD selvbetjeningsløsning - der udstilles en web snitflade, hvor en borger kan se sine sager – f.eks. på borger, smat en snitfalde til at modtage indberetninger fra borgerne via en eblanket løsning • NemRefusion • Sag og Dokument: Til leverance af sager og dokumenter til eksterne systemer 	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px; color: red;"> Kommentar [LS1]: Skal der stå borger.dk, samt en snitflade... osv. </div>
---------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------