

Intro til materiale fra analyse af potentialer for automatisering af manuelle processer

KL og 25 kommuner samarbejdede i 2017 om et projekt med formål at udarbejde redskaber til at understøtte den enkelte kommunes arbejde med RPA. Her blev det udarbejdet en række konkrete værktøjer som er tilgængelige her www.kl.dk/automatisering

Ny analyse – med forslag til automatisering ned på de enkelte processer

For at understøtte udbredelsen af RPA-løsninger er der i regi af Modernise-rings- og Effektiviseringsprogrammet (MEP) mellem KL og Finansministeriet gennemført et initiativ med henblik på at identificere yderligere processer, som er egnede til automatisering ved hjælp af RPA. I januar 2018 indgik KL og Finansministeriet således aftale med Devoteam om at undersøge automatiseringspotentialerne inden for Økonomi, HR og Personaleadministration og sidenhen blev det aftalt at kigge på processer inden for teknik og miljø.

Indenfor HR, økonomi og personaleadministration har deltagende kommuner vurderet potentialer for automatisering indenfor 12 arbejdsgange, samt 3 tværgående processer, der forventes at gå på tværs af organisationerne, fx håndtering af aktindsigtsanmodninger. Derudover er 8 processer inden for teknik og miljø blevet analyseret.

Analysens konklusioner

Der er identificeret kvalitative gevinster ved alle processerne, mens de kvantitative potentialer primært knytter sig til processerne inden for HR, økonomi og personaleadministration og som forventes til stede i hovedparten af kommunerne. Det skyldes, at it-systemlandskabet indenfor HR, økonomi og personaleadministration er kendetegnet ved, at der kun er 2-3 systemkonstellationer, som bruges af kommunerne.

For teknik og miljø viste sig en større diversitet i systemlandskab og hvilke processer man har i den enkelte kommune. Her er gevinsterne ofte kvalitetsforbedringer i data og gennemførelser af opgaven. Disse kvalitetsløft kan have et tidsbesparende potentiale, både i fagområdet og i andre fagområder, som ikke er estimeret som del af denne analyse.

Mange kvalitative gevinster

Det økonomiske netto-potentiale er estimeret til 70mio kr./år fsva. økonomi, HR og Personale administration og ca. 7 mio. kr./år inden for teknik og miljøområdet, og 6 mio. for de tværgående processer. Potentialet er på landsplan, og ud fra en betragtning om en vis overførbare på tværs af kommuner.

Form og størrelse af de kvalitative og økonomiske gevinster på de enkelte processer vil dog generelt variere på tværs af kommuner, da det afhænger af lokal praksis og fokus for automatiseringen.

De mest udbredte kvalitative gevinster på de enkelte processer forventes at være:

- *Potentielt færre fejl i sagsbehandling* som følge af automatiserede processer og bedre kvalitet i data.
- *Muligheder for at gennemføre flere tjek eller kørsler*, heri flere kontroller af gennemført arbejde, fx yderligere udsendelse af tilfredshedsmålinger end der er kapacitet til i dag
- *Nye muligheder for at centralisere processer*, som i dag gennemføres decentralt

Dato: 22. juni 2018

Sags ID: SAG-2017-06289
Dok. ID: 2557195

E-mail: AKF@kl.dk
Direkte: 3370 3797

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 1 af 2

på grund af arbejdsbelastningen, men hvor der opleves en høj grad af fejl.

Anvendelse af produkterne lokalt

Det er en forudsætning for realisering af potentialerne, at kommunerne har de angivne processer og systemlandskab. I projektet er det ikke vurderet, hvorvidt enkelte kommuner allerede har realiseret potentialet vedr. fx tilkøb i deres systemer eller allerede udviklede RPA-løsninger, ligesom det kan være tilfældet, at nogle kommuner ikke har enkelte processer grundet forskelle i eksempelvis organisering.

Der vil også fortsat være usikkerhed forbundet med realisering af potentialet, der knytter sig til bl.a., om små kommuner har kritisk masse i de enkelte processer, om det er hensigtsmæssigt at foretage en RPA-automatisering, hvis man planlægger genudbud eller nyanskaffelser på området, eller hvis fx eksterne systemer har for hyppige ændringer til at holde videreudviklingsomkostningerne til robotten nede.

På baggrund af de klare forbehold for analysens resultater, er det således vigtigt, at den enkelte kommune selv vurderer deres lokale potentialer og alene betragter materialet som inspiration til eget arbejde.

Analysen produkter

Følgende dokumenter er tilgængelige:

- *Drejebog for udbredelse af RPA-processer på økonomi og HR-/personaleområdet*
 - Tilhørende Proces Design Dokumenter + øvrige TO BE-beskrivelser.
 - Hertil bilag A: Katalog med diagrammer og estimater fra dybdeanalysen
- *Drejebog for udbredelse af RPA processer inden for teknik og miljøområdet*
 - Tilhørende Proces Design Dokumenter + øvrige TO BE-beskrivelser
 - Hertil bilag B: Katalog med diagrammer og estimater fra dybdeanalysen
- *Barrierer for RPA og muligheder ved kommunale samarbejder (samlet for de to områder).*
- To filer med redigerbare *Proces design dokumenter* (vision-format)
- Omkostninger til etablering af RPA-løsning –antagelser anvendt i analyse

I drejebøgerne fremgår detaljer for hvordan produkterne er udarbejdet og hvordan man kan anvende dem lokalt.

Materialet er tilgængeligt på kl.dk/automatisering.dk

KL har etableret et kommunalt netværk vedrørende RPA og automatisering. Læs mere om netværket og tilmelding her: <http://www.kl.dk/automatisering>

Dato: 22. juni 2018

Sags ID: SAG-2017-06289
Dok. ID: 2557195

E-mail: AKF@kl.dk
Direkte: 3370 3797

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 2 af 2