

Omkostninger til beregning af business case ved RPA

Der er indregnet omkostninger til at udvikle og drifte hver proces til automatisering ved RPA.

Procesnære omkostninger

Etableringsomkostninger

Udviklingsomkostninger	Interne timer	Eksterne timer	Omkostning
Faste omkostninger per proces			
Projektledelse	10		4.000 kr.
Øvrige projekt omkostninger (nye PC'er, servere og lign.)			10.000 kr.
Per projekt i alt			14.000 kr.
Omkostninger per interface (10 steps)			
Procesdiagrammering	5		2.000 kr.
Løsningsdesign	3	3	4.800 kr.
Udvikling	3	3	4.800 kr.
Test	1		400 kr.
Per interface	12	6	12.000 kr.
Samlede etableringsomkostninger pr. proces			26.000 kr.

Årlige driftsomkostninger

Driftsomkostninger	Cost driver	Omkostning
Faste udgifter per proces (vedligehold af robotten ift. Procesændringer)	Proces	3.500 kr.
Per interface (ca. 10 steps) (vedligehold af robotten ved ændring i brugergrænsefladen på systemer robotten arbejder i)	Interface	3.000 kr.
Licenser til kilde- og modtagesystem pr. system (Gennemsnitspris er baseret på stikprøver ved de medvirkende kommuner)	System	4.000 kr.
Samlede driftsomkostninger pr. proces		10.500 kr.

- Det er antaget, at ekstern bistand til etableringen koster 1.200 kr. pr. time
- Interne it-ressourcer er sat til 400 kr. pr. time.

Omkostninger til beregning af business case ved RPA

Der er omkostninger ved etablering og drift af en RPA platform ved automatisering med RPA.

Omkostninger til RPA platform

Etableringsomkostninger

Udviklings omkostninger	Interne timer	Eksterne timer	Omkostning
Server, database m.m.	10		25.000 kr.
Bistand til implementering af RPA-platform og infrastruktur			18.000 kr.
Oplæring og træning af interne eksperter	75		30.000 kr.
Oplæring og træning (eksterne kurser)			20.000 kr.
Samlede etableringsomkostninger til RPA platform			93.000 kr.

Årlige driftsomkostninger

Driftsomkostninger	Interne timer	Eksterne timer	Omkostning
Licenser til RPA-software (gennemsnitlig pris for de 3 største på det danske marked)			91.500 kr.
Server, database m.m.			6.250 kr.
Oplæring og træning af interne eksperter	37,5		15.000 kr.
Oplæring og træning (eksterne kurser)			10.000 kr.
Samlede årlige omkostninger til RPA platform			122.750 kr.

- Det er antaget, at ekstern bistand til etableringen koster 1.200 kr. pr. time
- Interne it-ressourcer er sat til 400 kr. pr. time.
- Det er antaget, at udviklingsomkostninger og serveromkostninger medfører en årlig drift- og vedligeholdelsesomkostning på 25% af den oprindelige udgift.
- Der er ved denne opstilling forudsat, at der anvendes en licensmodel, hvor en fælles årlig licens dækker ubegrænset udvikling af robotter (vha. 3 udviklingslicenser), samt afvikling af robotter i op til 24 timers driftstid.