

Hvorfor en aftale om servicemål?

Servicemål skal bidrage til at løse en samfundsudfordring

I Danmark er det nemt at starte en virksomhed, få en byggetilladelse, registrere en ejendom osv. Ifølge Verdensbanken er det danske erhvervsklima det bedste i Europa og det tredje bedste i verden. Alligevel er den økonomiske vækst lav, og sammen med befolkningsforskydningerne udfordrer det både indtægts- og udgiftssiden af den kommunale økonomi.

Kommunerne intensiverer derfor i disse år arbejdet med at skabe øget økonomisk vækst og imødekomme de politiske udfordringer, befolkningsforskydningerne giver. KL har et særskilt fokus på problemstillingen i hele denne kommunale valgperiode.

Kommunerne spiller en central rolle for virksomhedernes rammevilkår. Bl.a. den erhvervsrettede sagsbehandling udgør en væsentlig del af grundlaget for virksomhederne og deres vækstmuligheder.

Kommunernes betydning for at styrke produktiviteten blev i 2014 anerkendt af Produktivitetskommissionen. I forbindelse med økonomiaftalen for 2015 og som udløber af Vækstpakken i 2014 indgik KL og regeringen en aftale om, at sagsbehandlingstiden for erhvervsrettede myndighedsopgaver i kommunerne skal reduceres ved at indføre servicemål for:

- Miljøgodkendelser af virksomheder
- Godkendelse af husdyrbrug
- Byggesager.

Servicemålene

KL og regeringen har i december 2015 indgået en aftale om konkrete servicemål for de tre områder.

- Miljøgodkendelse af virksomheder: 130 dage for mindre miljøbelastende virksomheder og 200 dage for store og komplekse virksomheder.
- Miljøgodkendelse af husdyrbrug: for de mindre og mellemstore landbrug fastsættes et servicemål på hhv. 110 og 155 dage. For større landbrug fastsættes et servicemål på 180 dage, mens servicemålet for arealsager fastsættes til 160 dage. Servicemålet på 180 dage udgør et loft for alle typer husdyrbrug.
- Godkendelse af byggesager: 40 dage for mindre kompliceret byggeri og 50-60 dage for mere kompliceret byggeri

Alle kommuner skal bruge Byg & Miljø og husdyrgodkendelse.dk

Det er en del af servicemålsaftalen, at kommunernes sagsbehandlingstider for byggesager og miljøgodkendelser måles i Byg og Miljø og sagsbehandlingstider for husdyrgodkendelser måles i husdyrgodkendelse.dk. Det er således forudsat, at alle kommuner bruger de to IT-systemer som digitalindgang for ansøgningerne om byggetilladelser, miljø- og husdyrgodkendelser.

Dato: 8. juni 2016

Sags ID: SAG-2016-01056
Dok. ID: 2207833

E-mail: LJO@kl.dk
Direkte: 3370 3374

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 1 af 2

KL varetager understøttende aktiviteter

Aftalen giver KL ansvar for at igangsætte en række aktiviteter, der skal understøtte reduktionen af sagsbehandlingstiderne i kommunerne. Aktiviteterne skal løfte kompetenceniveauet og udbrede viden og best practise om effektiv sagsbehandling og optimering af arbejdsprocesser.

Der er afsat 14 mio. kr. til opgaven i perioden 2015-18. Udover til de understøttende aktiviteter, skal midlerne anvendes til videreudvikling af IT systemet Byg og Miljø og en evaluering af om sagsbehandlingstiderne reduceres.

KL kontaktpersoner ift. servicemålsaftalen er:

- Lone Johannsen, projektledelse ljo@kl.dk – tlf. 3370 3374
- Christina Lindegaard Hansen, projektkonsulent cdh@kl.dk – tlf. 3370 3005
- Nina Svaneberg, fagansvarlig byggesager nsv@kl.dk – tlf. 3370 3408
- Tom Elmer Christensen, fagansvarlig miljøgodkendelser toec@kl.dk – tlf. 3370 3012
- Kristoffer Slottved, fagansvarlig husdyrgodkendelser ksl@kl.dk – tlf. 3370 3194

Dato: 8. juni 2016

Sags ID: SAG-2016-01056
Dok. ID: 2207833E-mail: LJO@kl.dk
Direkte: 3370 3374Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København Swww.kl.dk
Side 2 af 2