

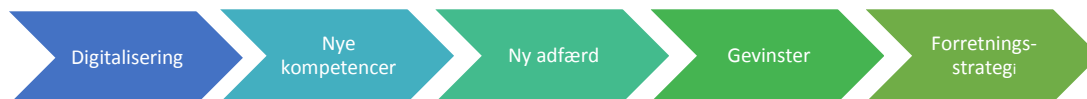
Programbeskrivelse - Digitalt kompetente kommuner

1. Formål og baggrund

Programmets formål er at understøtte kommunernes arbejde med digital kompetenceudvikling. Det vil i første omgang ske ved at beskrive de digitale kompetencer, som uanset faglighed eller organisatorisk indplacering er relevante (f.eks. viden om datasikkerhed), og som derfor kan lægges til grund for kompetenceudvikling på de fleste områder. Med generiske kompetencer menes krav og udfordringer, som alle kommunale medarbejdere vil skulle håndtere fremover som følge af den digitale udvikling. Man kan tale om udvikling af det *digitale mindset*, der går på tværs af fagskel og organisatorisk placering. Et selvstændigt formål i programmet er at anvende den viden, der opbygges i programmet til at udbrede fælleskommunale krav og ønsker til digital kompetenceudvikling på markedet for kompetenceudvikling.

Kompetencer og gevinster går hånd i hånd

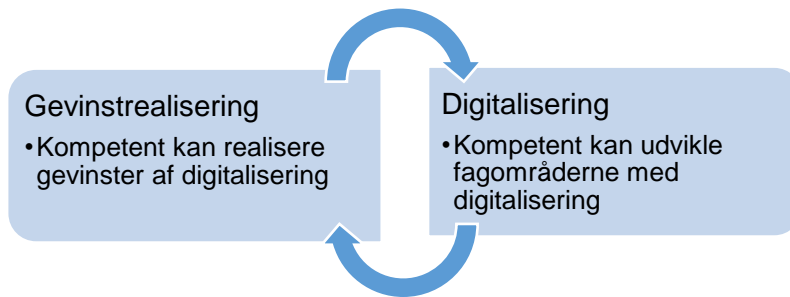
Kompetencer hænger meget nøje sammen med de forandringer, der skal til for at udvikle fagområderne via digitalisering. Digitalisering skal netop understøtte målsætninger og strategier på de kommunale fagområder.



Udfordringen frem mod 2020 er at få rustet alle dele af den kommunale organisation til digitalisering og realiseringen af gevinsterne herved. Det er nødvendigt for at sikre, at:

- Borgerne bruger løsninger sikkert,
- Medarbejdere bruger løsningerne effektivt og godt,
- Ledere understøtter de nødvendige forandringer,
- Topledelserne har et grundlag for at skabe den moderne digitale kommune.

For at kommunerne kan blive endnu bedre til at høste gevinsterne og udvikle fagområderne, er det programmets overordnede formål at understøtte, at kommunerne kompetent kan realisere gevinsterne af digitaliseringsprojekter og –strategi og omvendt understøtte realisering af fagstrategier med relevant digitalisering.



Mange bestillere og udførere af digital kompetenceudvikling

Når programmet skal understøtte digital kompetenceudvikling generelt, indskrives det sig i et krydsfelt mellem mange bestillere i kommunerne og mange udbydere af uddannelser. Og programmet kommer ikke til at stå for specifikke uddannelser på enkeltområder

Programmet skal i stedet for finde de fælleskommunale generiske kompetencer, som går på tværs af faglighed og organisatorisk placering i kommunerne – og som i sidste ende understøtter digital udvikling af fagområderne på en måde, så gevinster og muligheder ved digitalisering høstes.

1.1 Gevinster

Effektmålet for det fælleskommunale program er at:

- *Få skabt bedre betingelser for kommunernes bestilling af digital kompetenceudvikling på markedet af uddannelsesstilbud.* Det betyder, at der fælleskommunalt kan stilles krav til uddannelsernes indhold, således at de optimalt matcher kommunernes ønsker
- *Få skabt et stærkt fundament for dialogen mellem KL og arbejdstagerorganisationerne omkring digital kompetenceudvikling af medarbejdere og ledere.* Det betyder, at kommunerne som arbejdsgivere kan præge kompetenceudviklende tiltag til øget grad af digitalisering
- *Kommunernes digitaliseringschefer og ansvarlige direktører udtrykker, at de er kompetente til at skabe gevinster med digitalisering*
- *En større andel af borgerne er kompetente i at anvende de digitale og teknologiske services, som kommunerne stiller til rådighed.*

1.2 Resultatmål

Resultatmål
– <i>Få klarlagt, hvordan digitaliseringen påvirker kommunernes kompetenceudvikling på medarbejder-, leder- og toplederniveau og i forlængelse heraf borgerne.</i> Det betyder, at programmet får klarlagt de

generiske digitale kompetencekrav, der går på tværs af kommunens organisation og faglighed.

- *Få udarbejdet konkrete redskaber, værktøjer og/eller kompetenceprofiler til vurdering og understøttelse af digital kompetenceudvikling.* Det betyder, at programmet på baggrund af analyser vil skulle levere konkrete produkter, der skal kunne anvendes lokalt i kommunerne – men også i de fælleskommunale digitaliseringsprojekter, hvor kompetenceudvikling spiller en rolle for de forandringer, der skal gennemføres.
- *At få kortlagt kommunernes igangværende digitale kompetenceudvikling, herunder Best Practice-metoder og –værktøjer i tilgang til digital kompetenceudvikling.*
- *At få defineret de fælleskommunale krav til digital kompetenceudvikling, som vi kan stille til markedet af uddannelsesudbydere.* Dette ved at kommunikere til - og indgå i dialog med - de relevante uddannelsesaktører og alle kommuner på en sådan måde, at de kan anvende modeller, metoder og værktøjer til at udbyde, efterspørge og gennemføre kompetenceudviklingsforløb, der er i overensstemmelse med fælleskommunale ønsker og krav.
- *At der i de fælleskommunale digitale projekter er gennemført de nødvendige kompetenceudviklingsforløb, for at gevinsterne kan realiseres.*

2. Indhold i programmet

Der arbejdes i programmet foreløbigt med to analyseprojekter og en efterfølgende udbredelse af projekternes resultater. De 2 analyseprojekter igangsættes i 4. kvartal 2016 og løber i et år, mens det efterfølgende udbredelsesprojekt forventes igangsat umiddelbart i forlængelse af de to analyseprojekters resultater.

Projekt 1: beskrivelse og udbredelse af best practice i kommunernes arbejde med digital kompetenceudvikling og udvikling af borgernes digitale parathed. Dette gælder også i forhold til den kommunale indsats for særlige grupper af befolkningen. Kommunerne får via projektet dermed et inspirationskatalog.

Projekt 2: Analyse der kortlægger og beskriver de digitale kompetencekrav, der er brug for på tværs af den kommunale organisationen. Resultatet er et sæt kompetenceprofiler, metoder og værktøjer, der kan tilpasses til den enkelte faglighed og den enkelte del af den samlede organisation. Kompetenceprofilerne skal danne norm for arbejdet med digitale kompetencer. Projektet vil tillige levere et bud på et effektmålingsdesign til måling af kommunernes overordnede digitale kompetenceniveau.

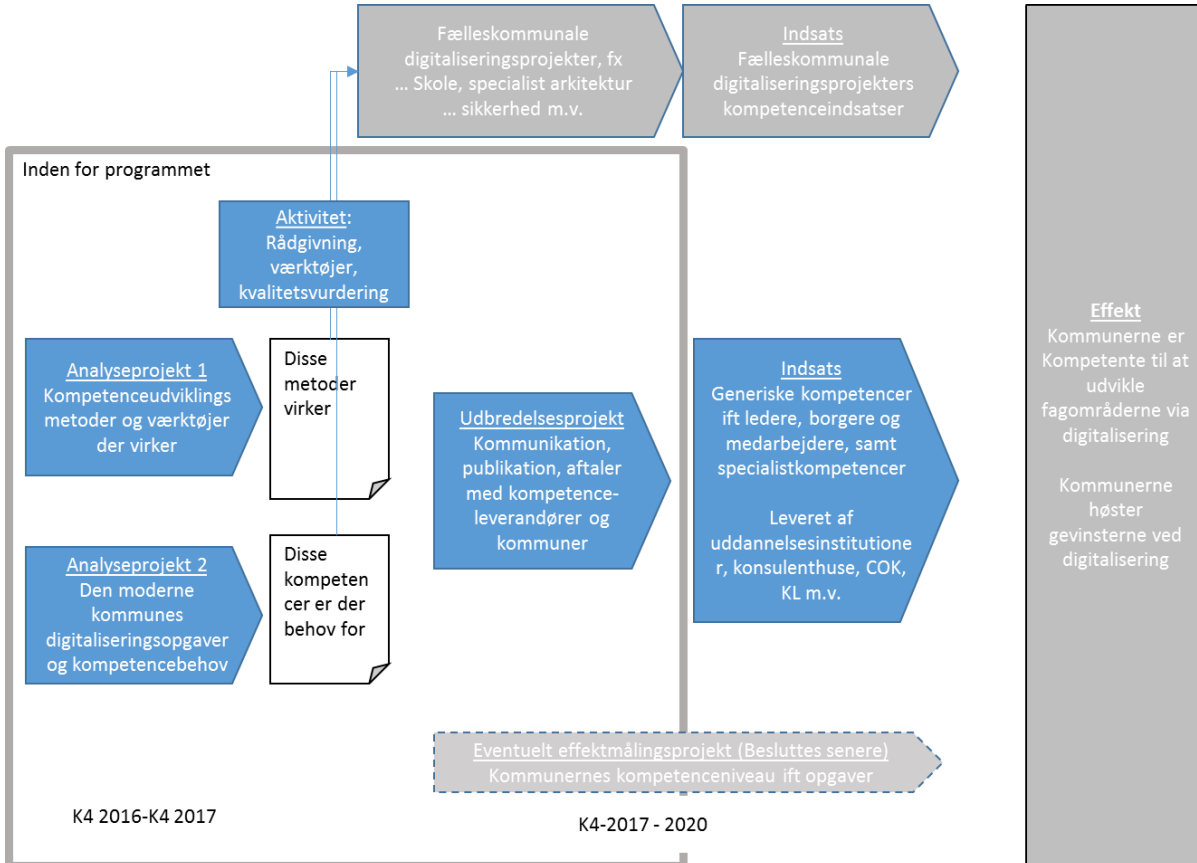
Projekt 3: Resultaterne af projekt 1 og 2 kommunikeres herefter løbende og forankres via kommunikation på hjemmeside, publikationer, i relevante fora



og eventuelt også i kurser. Målgruppen kan være mangeartede, men vil primært være topledelse og linjeledelse i kommunerne; digitaliserings- og HR-chefer. Derudover anvendes resultaterne til dialog med relevante udbydere af kompetenceudvikling, fx uddannelsesinstitutioner og konsulenthuse. Endelig indgår beskrivelsen af de digitale kompetencekrav i dialogen med fagbevægelsen.

Der kan i en senere fase besluttes at følge op på effekten i strategiperioden.

Programmets overordnede design ser ud som følger



Figuren har med den lysegrå kasse markeret, hvilke indsats der ligger indenfor programmet, hhv. udenfor. Indsatsen i forhold til konkrete uddannelses- og kompetenceudviklingstilbud leveres af forskellige aktører uden for programmet.

Der gennemføres disse indsats i programmet:

Projekt 1: Samling af Best Practice i kommunerne

Analysen kortlægger de metoder og værktøjer, der er gode erfaringer med, og resulterer i et Best Practice-katalog over metoder og værktøjer. Projektet tager udgangspunkt i, at KL og kommunerne allerede har erfaringer med kompetenceudvikling herunder digital kompetenceudvikling, som med fordel



kan deles fælleskommunalt. Kataloget vil blive suppleret med anbefalinger til udbredelse i andre kommuner og aktører på uddannelsesområdet.

Resultatmål for projektet:

- Kortlægning af kommunernes igangværende digitale kompetenceudvikling (Best Practice-metoder og –værktøjer)
- Inspirationskatalog til kompetenceudvikling.
- Redskaber til vurdering af kompetenceudviklingsbehov, der kan bruges af projektledere i de fælleskommunale digitaliseringsprojekter.

Projekt 2: Kommunernes kompetencebehov

Projektet analyserer hvilke opgaver den moderne kommune er stillet overfor med hensyn til digitalisering, og hvilke generiske kompetencekrav det sætter gennem hele organisationen. Denne analyses grundlag er, at de kommunale opgaver er under omfattende forandring pga. digitalisering, nye teknologier, monopolbrud og rammearkitektur og stærkere fokus på gevinstrealisering, og der derfor er brug for at få et helhedsbillede af opgaverne og kompetencekravene.

Resultatmål for projektet

- Gennemført analyserapport af den moderne kommunes digitaliseringsopgaver og heraf afledte kompetencebehov, som kan danne grundlag for nye samarbejder, kompetenceudviklingstiltag og organisationsændringer.

Projekt 3: Udbredelse

Nogle af de kompetencekrav og –metoder, der kommer ud af analyseprojekterne, forventer vi vil være generiske på tværs af sektorområder, og/eller skal realiseres inden for programmet:

- Det gælder beskrivelsen af de digitale opgaver i den moderne kommune
- Det gælder specialistkompetencer, herunder særlige arkitekturkompetencer
- Det gælder lederkompetencer i forhold til digitalisering og gevinstrealisering
- Det gælder visse digitale kompetencer for medarbejderne.

Formålet er at kommunikere og forankre resultaterne af de to analyseprojekter hos relevante aktører. Det er dels topledelse og linjeledelse i kommunerne; digitaliseringscheferne og relevante uddannelsesinstitutioner, efteruddannelsesinstitutioner og konsulentfirmaer. Projektet vil omfatte kommunikation via web, dialogportal, nyhedsbreve m.v., besøg i kommuner og chefforeninger, en konference, besøg hos konsulenthuse, med COK m.v.

En anden aktivitet vil være forankring af de to analyseprojekter i de fælleskommunale projekter, der enten eksplicit har et kompetencespor, eller skal indarbejde kompetenceudvikling som princip.



Resultatmål for projektet

- Kommunikationsplan for udbredelse af programmets resultater gennemført
- Analyser og anbefalinger er formidlet på KL's sædvanlige digitale kanaler
- Redskaber til understøttelse af digitale kompetenceudvikling er kommunikeret til de fælleskommunale digitaliseringsprojekter
- Der er gennemført det nødvendige antal netværksmøder og bilaterale møder med digitaliseringschefer, direktører, konsulenthuse, COK, uddannelsesinstitutioner, fagforeninger m.v., der forankrer analyserne som norm.

Projekt 4: Effektmåling

Såfremt det vurderes at det på baggrund af projekt 2 er grundlag for at gennemføre et effektmålingsprojekt, vil der blive taget stilling til dette og til om det skal gennemføres af flere omgange. Der kunne fx tænkes i værktøjer, som kommunerne selv kan anvende til at "måle" egne kompetencer.

Resultatmål for projektet –afklares efterfølgende, hvis projektet etableres.

3. Tidshorisont

Programmet kører i hele strategiperioden, men vil i første omgang have følgende tidshorisont. Der kan i forlængelse af analysernes resultater og digitaliseringens udvikling opstå nye projekter.

Programmets projekter i strategiperioden 2016-2020:

Projekt 1: Udbredelse af Best Practice løber fra 4. kvartal 2016 – 4. kvartal 2017

Projekt 2: Kommunernes kompetencebehov løber fra 4. kvartal 2016 – 4. kvartal 2017

Projekt 3: Udbredelse af resultaterne fra projekt 2 løber fra 4. kvartal 2017 og strategiperioden ud.

Projekt 4: Effektmåling startes ultimo 2017, såfremt det vurderes muligt at gennemføre det.

3. Organisering

Initiativet forankres i KL, og der nedsættes en styregruppe med kommunale deltagere. Der er desuden behov for samarbejde med en række interessenter, herunder uddannelsesinstitutioner, COK og konsulenthuse samt dialog med relevante faglige organisationer. Initiativet har en tidshorisont frem til



udgangen af strategiperioden i 2020. De to første spor udgør den første fase i programmet og afsluttes efter seks måneder.