

KL

EFFEKTÅLING
FAQ

KL DECEMBER 2017

FAQ

EFFEKTÅLING

FAQ – EFFEKTMÅLING

Der har været en del spørgsmål til, hvordan sagerne skal registreres på sagstype. Nogle sager er nemme at placere; andre svære.

Nedenfor gives en række eksempler på forhold, hvor der er snitflader mellem flere sagstyper, og hvor der efter input fra en række kommuner er truffet beslutning om, hvordan sagerne skal registreres.

Både sags- og ydelsestypen "Andet" har nu langt færre registreringer end tidligere. Dette skyldes flere sag- og ydelsestyper. Nedenfor er nævnt nogle eksempler på, hvad kommunerne har kategoriseret under "Andet".

Der har også været spørgsmål og ønsker til ydelsestyperne. Derfor er der i værktøjet medtaget flere nye ydelsestyper. Denne liste redigeres fra og med 2018 i forhold til, hvilke ydelser der i 2017 ikke har været registreret på.

Af rullelisten under ydelseskolonnen fremgår pension og boligstøtte. Selvom der ikke er tale om kommunale ydelser, har det været ønsket, at der skulle være et mere retvisende billede af, hvilke ydelser kommunernes kontrolsager vedrører. Det bidrager også til at belyse det arbejde, som kommunerne i forbindelse med sagsoplysning efter § 11 udfører for Udbetaling Danmark.

Kommunerne skal dog fortsat ikke medtage hverken den kommunale eller den offentlige andel af Udbetaling Danmark eller andre myndigheders ydelser!!

Generelt

Hver sag kan have delelementer fra flere kategorier. Hvordan registreres det?

Flere kommuner oplyser, at der i komplicerede sager træffes flere særskilte afgørelser. Hver afgørelse er en unik sag, og her noteres sagen, afgørelse for afgørelse.

Hvordan registreres, at sagen er opstået som følge af registersamkøringer?

Det gør man ved at markere, at sagen kommer fra Den Fælles Dataenhed.

Det ville være rart, hvis man kunne se, at sagen vedrørte en selvstændig erhvervsdrivende. Kan det komme med?

Ja, det er medtaget i versionen fra januar 2017 med en særskilt kolonne.

Hvordan skal en sag, som er en afledt effekt af en anden sag, fx registersamkøringerne, registreres?

Hvis sagen er opstået ved kommunens egen gennemgang af en anden sag, så registreres sagen under "egen drift".

Det overvejes generelt set, hvordan afledte effekter kan registreres.

Er det muligt at få flere kanaler med?

Ja, der er i versionen fra januar 2017 medtaget flere kanaler for at få et mere præcist billede af, hvor sagerne i praksis kommer fra.

Skal sager, der henlægges, registreres?

Ja, det skal de.

Vil det være muligt for kommunerne at bruge registreringsværktøjet som en samlet liste over alle afsluttede og igangværende sager?

Ja, der er medtaget en ny kolonne (status), hvor det kun er de sager, der er markeret som afsluttet, som oversendes til KL. Fra og med 2018 er der indsat en ekstra kolonne, som kommunerne kan bruge til egne registreringer.

Hvorfor opgøres den kommunale andel af besparelserne ikke?

KL har alene behov for at kende det samlede resultat af kommunernes kontrolindsats. I en del tilfælde vil refusionssatsen tillige kræve kendskab til, hvilke tiltag kommunen har gjort i den enkelte sag. Der kan også være forskel på refusionssatsen alt efter, hvornår en ydelse er bevilget.

Hvis den enkelte kommune ønsker at opgøre den kommunale andel af besparelsen, er der en særskilt kolonne hertil. Denne kolonne overføres ikke til KL.

Kommunen modtager en anmeldelse. Opslag viser, at der ingen kommunale ydelser er i sagen. Sagen afsluttes over for borgeren og henlægges på det foreliggende grundlag. Sagen oversendes til Udbetaling Danmark. Hvordan skal kommunen registrere sagen, hvis kommunen efterfølgende får sagen tilbage som en § 11 fra Udbetaling Danmark?

Begge sager registreres. Fra kommunens side er der reelt tale om to forskellige sagsforløb, og registreringen vil derfor komme til at afspejle det samlede antal sager, som kommunerne sagsbehandler.

Hvordan registreres besparelsen i en sag, som både har en kommunal ydelse med besparelse og en ydelse med besparelse hos en anden myndighed?

Det er kun den kommunale ydelse, som der skal medtages i registreringen. Dette gælder også i de sager, der oversendes til Udbetaling Danmark.

Skal kommunen medtage den kommunale del af Udbetaling Danmarks ydelser, når Udbetaling Danmark laver en kontrolsag?

Nej, kommunen skal aldrig medregne den kommunale andel af andre myndigheders reguleringer; heller ikke Udbetaling Danmarks.

Hvordan opgøres og registreres et tilbagebetalingskrav?

Tilbagebetalingskravet registreres med pålydende, dvs. det beløb der konkret søges tilbagebetalt. Det er kun fremadrettede besparelser på ydelser, der opgøres på årsbasis.

Enligforhold

I hvilken kategori placeres en sag om en enlig kvinde, som har økonomisk friplads, og som arbejder sort. Som følge af den nye indkomstansættelse er hun ikke længere berettiget til økonomisk friplads.

Her er ændring i indtægtsforhold det primære i sagen. At økonomisk friplads forsvinder som følge af indkomstændringen har ingen betydning for hendes status som enlig.

Hvordan registreres en sag, hvor en enlig fx har økonomisk friplads, og hvor kæresten opholder sig hos hende?

Hos ydelsesmodtager registreres sagen som et enligforhold. Hos kæresten registreres sagen under bopælsforhold.

Mor søger om ydelser og angiver, at hun har flere hjemmeboende børn. Af et opslag i CPR ses det, at flere af børnene er flyttet til far. Kommunen er af den opfattelse, at hele familien bor sammen

Kontrolsagen fører til, at hele familien tilmeldes på faderens bopæl. Sagen i forhold til moren registreres som en enligsag. I forhold til faderen registreres sagen som en bopæls sag.

Bopælsforhold

Hvordan skal CPR-bøder indberettes?

CPR-bøder svarer til en sanktion. De indberettes derfor på samme måde som sanktioner og skal derfor **ikke** ganges med en faktor 12.

Hvordan registreres en sag, hvor en enlig kvinde på kontanthjælp har udlejet dele af sin bolig, og hvor hun skal have fradrag i kontanthjælpen? Er der tale om enligforhold, indtægts-/formueforhold eller bopælsforhold? Hvordan håndteres sagen, hvis lejerne ikke har adresse hos kvinden?

Det primære i sagen for udlejer er, at der ikke er oplyst om lejeindtægterne. Derfor indberettes sagen om reduktion i kontanthjælpen under indtægts-/formueforhold. For lejerne indberettes sagen under bopælsforhold. Vær opmærksom på, at kontanthjælpsmodtagere kan udleje 1 værelse uden at få reduktion i kontakthjælpen.

Skal sager, hvor borgere af egen drift/frivilligt flytter til andre kommuner (og fraflytterkommunen derfor opnår en besparelse), medtages i registreringen?

Det er korrekt, at fraflytterkommunen opnår en besparelse, hvis en borger, som er udtaget til kontrol, flytter kommune under sagsforløbet. Det samme gør sig gældende, hvis to borgere flytter sammen i forbindelse med, at der sættes spørgsmål ved deres enligstatus. Hvis flytningen ikke er et direkte udslag af kontrolsagen, skal den ikke medtages. Der kan dog være god mening i at se fraflytning i disse typer af sager som en afledt besparelse.

Udlandsforhold

Hvornår er der tale om uoplyst ferie?

Ferie, hvorfra borgeren vender tilbage til Danmark og ikke udvandrer, registreres som uoplyst ferie.

Hvordan skelner man mellem bopæl, uoplyst ferie og udlandsforhold? Problemstillingen er opstået i forbindelse med en sag, hvor en ældre mor i en familie, hvor de fleste er udrejst, nu er registreret på en c/o-adresse.

Da kommunen træffer afgørelse om, at moren også er udrejst, er der tale om et udlandsforhold. Denne sag skal derfor ikke registreres under bopælsforhold, da udrejse altid registreres som et udlandsforhold.

Hvordan registreres sagen om en udlændig, der fx tager til sit hjemland i 3 måneder om året?

Sagen registreres som uoplyst ferie.

Beskæftigelsesforhold/arbejdsindtægter

Hvordan registreres en sag, hvor en kontanthjælpsmodtager arbejder sort? Er det et beskæftigelsesforhold eller et forhold om indtægt/formue?

I alle arbejdsforhold vil der være en indtægt. Men ikke alle indtægter stammer fra arbejdsforhold. Det primære i denne sag er, at borgeren ikke længere er berettiget til kontanthjælp, da et beskæftigelsesforhold træder i stedet for overførselsindkomsten. Sager som udspringer af arbejdsindtægter skal derfor altid indberettes som et beskæftigelsesforhold.

Hvordan indberettes en sag om en sygedagpengemodtager, som alligevel er i arbejde?

Denne sag registreres under beskæftigelsesforhold/arbejdsindtægter og med sygedagpenge som ydelsestype.

Indtægts-/formueforhold

Hvordan registreres en sag, hvor en kontanthjælpsmodtager ikke har oplyst om arv, børneopsparing eller gevinster?

Den arv eller børneopsparing, som kontanthjælpsmodtageren får, udspringer ikke af et arbejdsforhold. Derfor registreres sagen under indtægts-/formueforhold.

I hvilken kategori placeres en sag om en enlig kvinde, som har økonomisk friplads, og som arbejder sort. Som følge af den nye indkomstansættelse er hun ikke længere berettiget til den økonomiske friplads.

Her er ændring i indtægtsforhold det primære i sagen. At økonomisk friplads forsvinder som følge af indkomstændringen har ingen betydning for hendes status som enlig.

OBS: Fra 2018 opdeles denne sagstype i to: "Indtægtsforhold" og "Formueforhold". Dette skyldes, at der pågår et større analysearbejde af formuebegrebet, og derfor vil det være interessant at følge, hvor mange kommunale kontrolsager, der har afsæt i fx uoplyst formue.

Andet

Efter første indberetning i effektivværktøjet sås det, at "Andet"-kategorien dækkede over en relativ stor del af sagerne. Denne kategori er skrumpet i takt med, at snitfladeproblematikker i forhold til andre kategorier er blevet afklaret.

Sager, der oversendes til Udbetaling Danmark, fx som følge af en § 11-anmodning, skal som udgangspunkt registreres under "Andet". Der er dog oprettet nye ydelsestyper for at få et mere retvisende billede af, hvilke ydelser kommunernes §11-sager vedrører, så registreringer under

"Andet" på Udbetaling Danmarks ydelser vil være for nedadgående. Der skal dog fortsat ikke medtages provenu for den kommunale andel af de ydelser, kommunerne sagsoplyser eller oversender til Udbetaling Danmark.

En handicappet kvinde får dækket sine merudgifter til pasning af have, vinduespudsning og lign. efter Servicelovens § 100. Samtidig bliver kommunen bekendt med, at hun har logerende, og at hun har ikke har oplyst lejeindtægten. Kvinden kontakter kommunen og oplyser, at hun kun modtager en ganske lille leje fra de logerende, da de i stedet hjælper med at holde hendes have og andre praktiske opgaver. Hvordan registreres en sag, hvor en borgers ret til merudgiftsydelse efter Servicelovens § 100, bortfalder?

Hvis kvinden ikke havde fået merudgifter efter § 100, ville den uoplyste lejeindtægt eventuelt skulle indberettes under indtægts-/formueforhold. Men fordi der her er tale om en merudgift som det primære i sagen, registreres under "Andet". Beløbet konteres under ydelsen "Andre ydelser efter Serviceloven".

Hvordan registreres en sag om en arbejdsgiver, der har fejlopgjort sygedagpenge i forbindelse med nedsat tid?

Disse sager kategoriseres under "Andet".

Hvilken ydelsestype er grøn check?

Grøn check kategoriseres under "Andet". Beløbet medtages ikke hos kommunen – det er SKATs ydelse.

Ved kontrol af indtægter i E-indkomst konstateres det, at en borger modtager tabt arbejdsfortjeneste til pasning af handicappet barn i hjemmet 10 timer pr. uge. Af sygedagpengesagen fremgår det, at arbejdsgiver har indberettet sygefravær for 37 timer og dermed modtager fuld refusion, selvom der reelt kun er lønudgifter på 27 timer pr. uge. Der opstår således et krav fra kommunen mod arbejdsgiver på for meget udbetalt sygedagpengerefusion. Hvordan skal denne sag registreres?

Sagen registreres under "Andet".

Kampagner

Hvordan skal de sager, der opstår på baggrund af kampagner, som Den Fælles Dataenhed står for, registreres?

Sager, der opstår som led i de fælles kampagner, skal indberettet under "Kampagne" som sagstype. Efterfølgende indberettes ydelse for ydelse.

Projekter

Hvad er forskellen på kampagner og projekter?

Kampagner køres gennem Den Fælles Dataenhed. Projekter er kommunens egne tiltag.

Ydelsestyper

Fra og med 2017 er der medtaget en række nye ydelser under "Ydelsestype" for at få et mere retvisende billede af kommunernes kontrolsager. Fra og med 2018 tilpasses ydelsestyperne efter hvilke ydelser, der i 2017 er registreret på.

Hvad skal man i forbindelse med kontrollen være opmærksom på med integrationsydelsen? Kan man overhovedet snyde med ydelsen?

Ja, man kan snyde på samme måde som med kontanthjælp. Man bliver berettiget til integrationsydelse, når man få opholdstilladelse. Vær opmærksom på, at borgere, der modtager integrationsydelse, som udgangspunkt ikke har lov til at afholde ferie.

Skal fleksjobydelse med som en særskilt ydelse?

Flere kommuner påpeger, at der muligvis ikke er så mange sager på dette område, men at der er mange penge at finde. Sagsoplysningen er tung og tager tid, men det er det værd. Kontrolsagen vil også skulle løftes sammen med Jobcenteret, da det er Jobcenteret, der skal vurdere, om borgeren har fået det bedre og dermed kan arbejde på andre vilkår end tidligere. Det vil typisk være flekssager efter gammel ordning, der er interessante at så på i denne sammenhæng. Ydelsen er medtaget fra 2017, og det vurderes, om den fortsat skal fremgå fra 2018 og frem

Hvad gør vi som kommune, hvis vi møder førtidspensionister på vores virksomhedsbesøg?

Kommunen underretter Udbetaling Danmark, som udbetaler ydelsen. Det kan alt efter situationen også være relevant at sende en kontroloplysning til SKAT.

Kommunerne skal være opmærksomme på, at det altid skal vurderes, om kommunen selv skal genoptage pensionssagen, da opfølgningen fortsat ligger i kommunerne. Dette kan være relevant, hvis en borger er set i arbejde flere gange, og at det derfor må antages, at borgeren har en ikke ubetydelig arbejdsevne. Kommunerne kan derfor revurdere eller frakende en allerede tildelt førtidspension.

Hvis genoptagelse af pensionssagen bevirker, at retten til pension bortfalder, skal Udbetaling Danmark underrettes.

Det skal generelt set vurderes, om der skal sendes kontroloplysninger til SKAT og/eller Udbetaling Danmark.