

CPR – projekt

Baggrund

Oplysningerne i CPR registeret er fundamentet for mange offentlige myndigheders arbejde, fordi de danner grundlag for de afgørelser som myndighederne træffer. Det er derfor helt essentielt at oplysningerne er korrekte, da der ellers vil blive truffet forkerte afgørelser. En forkert afgørelse kan betyde, at en borger får udbetalt et forkert beløb, eller bliver tildelt en forkert ydelse.

Oplysningerne i CPR registeret anvendes ligeledes i stigende grad i registersamkøring, hvor data fra CPR samkøres med oplysninger fra andre registre. Som eksempel kan nævnes Den Fælles Dataenhed i ATP, som stiller registersamkøring til rådighed for kommunerne, SU-styrelsen og Udbetaling Danmark.

Vedligeholdelsen af oplysningerne i CPR registeret varetages af medarbejderne i kommunernes folkeregistre, samt af borgerne når de anmelder flytninger via selvbetjeningsløsningen på borger.dk. Folkeregistrene administrerer opgaverne i overensstemmelse med CPR-loven med den tilhørende vejledning i folkeregistrering. På en række områder har kommunerne mulighed for at foretage skøn og fastlægge lokal praksis.

Projektet

Fem kommuner (Thisted, Varde, Holbæk, Aarhus og København), KL og Udbetaling Danmark er gået sammen for i fællesskab at finde frem, til hvilke initiativer der kan iværksættes, for at øge kvaliteten af data i CPR-registeret. Målet er, at kommunerne og Udbetaling Danmark, samt alle de andre myndigheder som anvender CPR-registeret får korrekte og ensartede data. Det vil gavne alle dele af myndighedernes sagsbehandling, lige fra kontrollen der udføres ved en borgers ansøgning, den løbende sagsbehandling samt evt. kontrolindsats. Endelig vil det ligeledes øge kvaliteten af den registersamkøring, som i stigende grad anvendes af myndigheder på alle kontroltrin.

De fem kommunerne har identificeret følgende tre områder som de vigtigste at se nærmere på:

- e-Flyt
- Høje vejkode
- Notatfeltet i CPR

I forhold til e-Flyt er det målet at komme med anbefalinger til, hvordan kommunerne bedst muligt kan opsætte e-Flyt på en ensartet og effektiv måde som muligt. Dette er blevet ekstra vigtigt set i lyset af, at borgerene i dag via borger.dk kan anmelde en flytning som bliver godkendt via automatisk sagsbehandling, dvs. uden at der kommer menneskehænder ind over flytningen.

I forhold til høje vejkode har målet været, at der udarbejdes et forslag til en ensartet måde at anvende høje vejkode på i alle kommuner. I dag anvender kommunerne på langt de fleste områder, forskellige koder for de samme typer af hændelser. En ensretning af koderne vil være til gavn for både den løbende sagsbehandling hos myndighederne, ligesom det vil muliggøre, at den type data i højere grad kan anvendes til registersamkøring.

I forhold til notatfeltet i CPR er målet, at der foretages en oprydning i de eksisterende notater, så der alene er oplysninger i notatfeltet som opfylder kriterierne for at fremgå af notatfeltet. Det er desuden målet, at der udarbejdes en best practice for brugen af notatfeltet, da disse oplysninger er tilgængelige på tværs af kommuner og myndigheder. Som et eksempel på en best practice kan nævnes, at der sættes udløbsdato på notatet, således at oplysningerne automatisk forsvinder, når de ikke længere er aktuelle.