

Rekrutteringsprojekt med fritidsjobbere på Pleje og Omsorg i Tønder Kommune – Devaluering

Indledning

Som en del af et projekt, har Tønder Kommune i august 2021 ansat fire unge mellem 15 og 17 som fritidsjobbere på to af kommunens plejecentre. Formålet med projektet er et ønske om at vække interessen for, at flere unge mennesker får lyst til at uddanne sig til social- og sundhedshjælper (SSH) eller social- og sundhedsassistent (SSA), for derved at kunne rekruttere den nødvendige arbejdskraft til fagområdet.

I november 2021 er der foretaget en devaluering af projektet. Dette notat præsenterer resultatet af evalueringen. Evalueringen af gennemført af en medarbejder fra HR-afdelingen uden tilknytning til projektet.

Metode

Evalueringen er gennemført som et fokusgruppeinterview med fritidsjobberne. Tre af de fire fritidsjobbere deltog i fokusgruppeinterviewet.

På grund af gruppens størrelse og deltagernes unge alder blev interviewet ikke optaget, og det var interviewer selv, der løbende noterede deltagernes svar. Det betyder også, at det ikke er muligt at gengive citater i evalueringen.

Interviewguiden bestod af otte spørgsmål, som relaterede sig til to overordnede emner:

1. Projektets evne til at vække de unges interesse for faget
2. De unges oplevelse af projektets praktiske forhold

Projektets evne til at vække de unges interesse for faget

Fritidsjobbernes beskrivelse af jobbet

Når de unge skal beskrive, hvad det vil sige at være fritidsjobber, så fremhæver de alle både det at skabe glæde og begejstring blandt beboerne, men også hvor glade de selv bliver af at være på arbejde.

En af fritidsjobberne fortæller, at man godt kan blive rørt over de ældres reaktioner og taknemmelighed. De unge føler alle stolthed over at gøre en forskel i deres arbejde.

De unge laver mange forskellige aktiviteter med beboerne og hjælper også med mindre praktiske gøremål på plejehjemmet. Der er enighed om, at det bedste ved jobbet er at tale med de ældre. Både når de fortæller historier fra deres liv, eller når fritidsjobberne selv fortæller om deres hverdag. Fritidsjobberne fortæller, at det er spændende at høre de ældres mange historier om gamle dage og om deres lokale samfund. Den nye viden kan de blandt andet bruge i forbindelse med deres skolearbejde.

Hverdagen på et plejehjem

Ingen af fritidsjobberne havde tidligere meget kendskab til hverdagen på et plejehjem og det, de havde, kom fra at besøge egne pårørende.

En af fritidsjobberne fortæller, at man tidligere tænkte, at der var meget stille og roligt på et plejehjem, og at beboerne sad meget for sig selv. Alle fritidsjobberne er blevet overraskede over, hvor hyggeligt det er, og hvor mange aktiviteter der er i løbet af dagen.

Alle fritidsjobberne fortæller, at de har fået en god relation til resten af personalet, og de fremhæver, hvor meget sjov de laver med beboerne for at få dem til at grine og skabe god stemning.

En af de unge fortæller om en situation, hvor en del af personalet var samlet efter aftensmåltidet. Oplevelsen af at være en del af fællesskabet blev beskrevet som super hyggelig.

De kan godt lide, at man ikke ved, hvad man skal lave, når man møder ind på jobbet, men at det afhænger af, hvad der er sket i løbet af dagen, og hvad beboerne lige har lyst til eller brug for hjælp til.

Fritidsjobberne fortæller, at deres venner også har spurgt ind til jobbet. Der er også nogle, der har mødt deres venner, når de har været ude og gå en tur med en af de ældre. Vennerne syntes, det lyder som et fedt job, når de ser eller hører, hvad fritidsjobberne laver i løbet af en vagt. De syntes også, at de meget fleksible arbejdstider, lyder rigtig fedt.

Nye erfaringer

Alle fritidsjobbere er enige om, at de lærer meget ved at arbejde på et plejecenter. Man bliver mere åben, og man lærer at tale med mange forskellige mennesker. Man skal også kunne træde i karakter, hvis en beboer er lidt forvirret eller har brug for hjælp. To af fritidsjobberne fortæller, at de var meget generte inden de startede, men at det er blevet meget bedre på grund af jobbet.

En af fritidsjobberne fortæller, at vedkommende gerne vil arbejde inden for området i fremtiden og fremhæver derfor, at man vil kunne bruge erfaringerne til det.

En anden fritidsjobber regner ikke med at ville arbejde inden for området, men fortæller stadig om de gode erfaringer jobbet giver, og som vedkommende kan bruge allerede nu men også i fremtiden.

De unges oplevelse af projektets praktiske forhold

Sparring og netværk med andre fritidsjobbere

Der er tilknyttet to fritidsjobbere til hvert plejehjem, men det er forskelligt, om fritidsjobberne har valgt at have vagter på samme tid eller på forskellige dage. Fritidsjobberne er som udgangspunkt tilknyttet hvert deres område eller etage på det plejehjem, hvor de arbejder. De fortæller dog at de ofte finder på aktiviteter, hvor de kan være sammen om opgaven. Det kan f.eks. være at de begge to finder en beboer, der vil med ud og gå en tur.

Fritidsjobberne giver udtryk for, at de bruger hinanden meget til at sparre og udveksle erfaringer. De deler ideer til aktiviteter, sjove oplevelser de har haft eller hvis de har været i tvivl i en vanskelig situation.

De fritidsjobbere, der arbejder på forskellige plejehjem, har ikke mødt hinanden før fokusgruppeinterviewet. Både under og efter interviewet virker de meget optaget på at lære hinanden at kende og dele erfaringer fra jobbet. Efter interviewet spørger de, om der skal laves noget lignende, når de nye fritidsjobbere starter, fordi de gerne vil møde dem.

En af fritidsjobberne fortæller, at vedkommende også taler om, hvilke aktiviteter man kan lave med en skolekammerat, der har et lignende arbejde i en anden kommune.

Arbejdstider og fleksibilitet

Fritidsjobbernes arbejdstid er meget fleksibel. De har alle selv været med til at bestemme både timeantallet, og hvilke dage de gerne vil arbejde. De har også mulighed for at ændre dette, hvis de er forhindrede i at komme på det aftalte tidspunkt.

Oplæring og mentorfunktion

Alle fritidsjobberne har haft en mentor, som de fulgtes med i forbindelse med deres første vagter. Mentoren præsenterede de mange beboere og kom med gode forslag til hvilke akti-

viteter, man kunne lave med dem. Fritidsjobberne fortæller, at det var svært at lære alle navnene at kende, men at de ellers hurtigt selv begyndte at gå rundt i huset og sætte aktiviteter i gang. .

Når fritidsjobberne i dag har brug for hjælp, kan de stadig gå til deres mentor, men de føler også, at de kan gå til resten af personalet.

En af fritidsjobberne fortæller, at vedkommende har tænkt over, hvad man skal gøre, hvis man finder en beboer, som er væltet eller måske endda død. Fritidsjobberne fortæller, at der ikke rigtig er nogle, der har talt med dem om, hvordan man så skal reagere. En af fritidsjobberne fortæller også, at vedkommende er usikker på, hvad man skal gøre, hvis en beboer tror han eller hun snart skal hjem fra plejehjemmet og måske endda er på vej ud.

Opsamling

Projektets evne til at vække de unges interesse for faget

Fritidsjobberne oplever, at de har et alsidigt arbejde, hvor de gør en forskel og skaber glæde blandt beboerne. Det giver dem en følelse af glæde og stolthed.

Samtidig har det gjort dem mere bevidst om, at hverdagen på et plejehjem er præget af meget mere liv og aktivitet, end de forestillede sig før de fik jobbet. De påpeger, at personalet er søde og sjove, og der er god stemning på arbejdspladsen.

De taler også om arbejdet med deres venner og vennerne viser interesse for, hvad de laver.

Til sammen siger ovenstående noget om, at fritidsjobbernes syn på, hvordan hverdagen ser ud på et plejehjem, har ændret sig i en positiv retning som resultat af deres øgede kendskab til området.

En af fritidsjobberne er allerede nu interesseret i at job inden for området og en positiv oplevelse som fritidsjobber, kan måske være med til at bibeholde denne interesse.

De praktiske forhold i projektet

Fritidsjobberne finder stor værdi i at løse opgaver sammen og sparre om både de gode historier og de mere vanskelige situationer. De har mulighed for at gøre dette, hvis de selv planlægger at være på vagt sammen, men ellers er der ikke et formaliseret set-up for dette. De har også stor interesse i at mødes og dele erfaringer på tværs af plejehjemmene.

Sammenhold og netværk er en vigtig del af ungdomslivet. Det kan overvejes, om der som en del af projektet skal laves et tværgående netværk. Netværket kan give mulighed for sparring og erfaringsudveksling, som de unge kan bruge i deres job. Der udover kan det være med til at skabe et fællesskab blandt de unge, som knytter dem sammen om jobbet.

Mentorfunktionen har fungeret godt til at introducere fritidsjobberne til plejehjemmet og dets beboere, og de unge virker til, at de hurtigt er blevet trygge ved og selvstændige i deres arbejde. I interviewet kommer nogle enkelte usikkerheder frem i forhold til, hvordan man skal forholde sig, hvis man finder en beboer der f.eks. er faldet eller som er ved at forlade plejehjemmet. Dette kunne med fordel italesættes for nye fritidsjobbere.