

Implementering af ny pensionistrabat

Da den nye pensionistreform trådte i kraft den 17. januar 2021, betød det en harmonisering af pensionistrabatten i hele DOTs område.

Der er indført 25 pct. pensionistrabat på rejser med Rejsekort. Rabatten gør offentlig transport mere attraktiv for mange flere pensionister end hidtil, idet kun 17 procent af pensionisterne har et pensionistkort.

Det er et grundlæggende princip i reformen, at den er provenuneutral for trafikselskaberne, som derfor hverken får flere eller færre indtægter som konsekvens af reformen.

Rabatterne på rejsekort rejser finansieres delvist ved prisstigninger på det eksisterende pensionistkort, hvor der er indført prisstigninger på mellem 17 og 99 kr. pr. måned. Pensionistkortet er dog fortsat et meget attraktivt produkt. Herudover har partierne bag finanslov 2020 afsat 12 mio. kr. årligt til DOT, forudsat at et periodekort til pensionister blev opretholdt og der kom rabat på rejsekort.

Der kan læses mere om baggrunden for, og arbejdet med pensionistrabatten på DOTs hjemmeside:

<https://dinoffentligetransport.dk/nyheder/aendringer-til-pensionistkort-2021/ny-pensionistrabat/>

Inddragelse af ældre- og handicaporganisationer

DOT gennemførte hen over foråret og sommeren 2020 en dialog med ældre- og handicaporganisationerne om den justerede model for rabat af pensionistrabatterne i DOTs område.

Dialogen resulterede i en række principper som DOT har lagt til grund ved udviklingen af den samlede model for pensionistrabatten. Blandt de vigtigste er:

- Pensionistrabatten struktureres således at den kommer reelle pensionister til gavn, frem for ældre som er aktive på arbejdsmarkedet
- Det er vigtigere at holde prisen nede end at fjerne spærretider
- Nem adgang til at købe og forny pensionistkort

Med virkning fra 17. januar 2021 er følgende indført:

Lanceringen af pensionistrabatten forløb uden tekniske udfordringer og omfattede væsentlige opdateringer af DSB's og Movias salgssystemer samt en helt ny og kundevenlig DOT webshop.

Forud for lanceringen har været en omfattende og målrettet kommunikationsindsats om reformen og dens betydning for pensionisterne. Den forberedende indsats har medvirket til at lanceringen er forløbet uproblematisk for kunderne, og DOT har ikke oplevet en væsentlig forøgelse i antallet af kundeforhøring i forbindelse med lanceringen.

En samlet oversigt over reformens betydning for kunderne, herunder en udførlig videoguide, findes på DOTs hjemmeside: <https://dinoffentligetransport.dk/nyheder/aendringer-til-pensionistkort-2021/>

Rabat på rejsekort personligt for pensionister

- 25 pct. pensionistrabat er indført på alle rejsekortrejser. I maj 2024 vil rabatten blive hævet til 30 pct.
- Yderligere 20 pct. rabat opnås fortsat på rejsekortrejser udenfor myldretiden.
- Kvalitetstillæg indføres på rejsekort personligt for pensionister. Der opnås samme rabatsatser som ovenfor nævnt (25 pct og yderligere 20 pct udenfor myldretiden).

Pensionistkort – justerede priser og flere områder

Pensionistkort på pap er bibeholdt. Prisen på pensionistkortet stiger med mellem 17 og 99 kr. pr måned, afhængigt af det valgte gyldighedsområde.

Der introduceres en ny storzone, jf. figuren til højre. Den nye storzone giver yderligere fleksibilitet og sikrer, at pensionister der bor på grænsen mellem de oprindelige zoner, også får adgang til et pensionistkort til deres lokalområde.

Pensionister får bedre mulighed for at købe et pensionistkort som dækker deres individuelle behov. Der er mulighed for at købe

- 3 sammenhængende små zoner (fx zone 1-3)
- 1 storzone
- 2 storzoner
- hele DOTs område.

Priserne er harmoniseret i hele DOTs område. Størstedelen af pensionisterne opnår rabat på deres rejser, mens pensionister med det hidtidige pensionistkort får prisstigninger på maksimalt 99 kr. om måneden.

Pensionistproduktet fortsat er meget attraktivt. For højfrekvente pensionister, der rejser langt på storzone-pensionistkort, er den typiske rabat på 71 pct. i forhold til ordinære rejsende. For højfrekvente pensionister, der rejser kort på trezoners-pensionistkort, er den typiske rabat på 51 pct. For lavfrekvente pensionister er rabatten på rejsekort som nævnt ovenfor på 25 pct.

- Kort til 2 storzoner koster fremover 1.335 kr. for tre måneder, svarende til 1½ gange prisen for en storzone.



- Kort til hele DOTs område koster fremover 1.780 kr. for tre måneder, svarende til 2 gange prisen for en storzone.

Pris for tre måneder	Hovedstadsområdet før 17/1-21 (DOT Øst)	Vest- og Sydsjælland før 17/1-21 (DOT Vest og DOT Syd)	Fra 17. januar 2021
Pensionistkort 3 zoner	460 kr.	420 kr.	630 kr.
Pensionistkort 1 storzone	595 kr.	840 kr.	890 kr.
NYT: 2 storzoner	n/a	n/a	1.335 kr.
NYT: Alle storzoner (hele DOT området)	n/a	n/a	1.780 kr.

Harmonisering af myldretidsbegrænsning.

Spærretiden er en del af den samlede reform. Den er fastlagt i dialog med pensionist- og handicaporganisationerne med henblik på at sikre at pensionistproduktet er målrettet pensionister som ikke er tilknyttet arbejdsmarkedet.

- Der indføres spærretid på pensionistkortet om morgenen mellem 7 og 9 i hele DOTs område
- Eftermiddagsbegrænsningen i DSB's tog i hovedstadsområdet fastholdes, men kun frem til maj 2024.

Pensionister kan fortsat rejse i myldretiden med 25 % rabat med et rejsekort.

Ændret aldersgrænse – for pensionistkort.

Fra 17. januar 2021 vil aldersgrænsen for pensionistkort følge folkepensionsalderen, dvs. 66½ år. Dog vil brugere, der allerede har et pensionistkort, fortsat kunne anvende dette, selvom de endnu ikke er fyldt 66½ år.

Aldersgrænsen for opnåelse af 25 pct. pensionistrabat på Rejsekort personligt er 65 år. Førtidspensionister vil fortsat kunne få pensionistrabat uafhængig af alder.

Følgende forventes implementeret i løbet af 2021:

Abonnementsordning på DOT's hjemmeside

DOT vil snarest muligt i 2021 åbne for en abonnementsordning med betalingservice for pensionistkort på DOTs hjemmeside. Denne service betyder at pensionister har mulighed for automatisk at få tilsendt et nyt værdisindlæg til stamkortet når det gamle udløber.

Kvalitetstillæg på pensionistkort

DOT planlægger at indføre kvalitetstillæg til metroen på pensionistkortet i løbet af 2021. Pensionister vil opnå rabat på kvalitetstillægget.