

RÅDERUMSGALLERI 2023

CASE 1

Høje-Taastrup Kommune: Døgnstøtte i egen bolig på socialområdet

Kommunen har etableret et alternativ til botilbud, hvor borgeren kan blive i egen bolig og modtage støtten der. Det har haft en positiv økonomisk effekt på udgifterne til området, samt understøttet en bedre rehabilitering af borgerne.

Kontakt Lise Bjerre Kyllingsbæk (liseky@htk.dk) for at høre mere

CASE 2

Halsnæs Kommune: Forhandling og kontraktstyring på socialområdet

Halsnæs Kommune har løst en række styringsudfordringer gennem et tæt samarbejde mellem socialområdet, økonomiafdelingen og udbudsteamet. Resultatet er, at der på tværs af kommunen er et validt økonomisk overblik måned for måned på det specialiserede socialområde, og at borgerne (og kommunen) faktisk får de indsatser, der betales for.

Kontakt Lisbeth Damborg (lisds@halsnaes.dk) for at høre mere.

CASE 3

Tårnby Kommune: Varmebesparelse med intelligent opvarmning

Ved at styre opvarmningen af Tårnby Kommunes bygninger efter vejrudsigten og med hjælp fra et AI-baseret system, har kommunen sparet 5,4 mio. kr. eller godt 11 pct. af varmen og reduceret CO2 udledningen med 365 ton CO2 årligt (ca. 3,6 pct.). Samtidig har kommunen fået opsat sensorer, der giver overblik over temperaturen i bygninger og varmekredse.

Kontakt Rune Klitgaard (rkl.tf@taarnby.dk) for at høre mere.

CASE 4

Roskilde Kommune: Automatiseret borgerservice døgnet rundt

I Roskilde Kommune bliver voice- og chatbots benyttet aktivt som led i at yde den bedste borgerservice som muligt. Talegenkendelse og talesyntese giver nu borgerne hurtigere afklaringer på deres henvendelser med en menneskelignende dialog med en virtuel assistent. Det øger tilgængeligheden af borgerservice for borgerne og frigør ressourcer for kommunens medarbejdere.

Kontakt Rune Stæhr (e-mail: runes@roskilde.dk) for at høre mere.