



REFERAT 2022

IT-ARKITEKTURRÅDET

Dato: 18-05-2022 10:00

Sted: KL, lokale 2-01

Mission

KL bidrager til at udvikle og fastholde et stærkt lokalt demokrati. KL varetager kommunernes fælles interesser og er kommunernes samlede forhandlingsorganisation, videnscenter og forum for fælles initiativer og beslutninger.

Vision

KL opnår, med et helhedsperspektiv på opgaveløsningen, indflydelse og resultater på kommunernes vegne, til gavn for borgerne og samfundet.

Deltagerfortegnelse.....	3
1. Siden sidst.....	5
1.1. Siden sidst.....	5
2. Drøftelsessager	6
2.1. Orientering om Kommunernes digitaliseringspolitik	6
2.2. Status vedr. arbejdet med Fællesoffentlig Digital Arkitektur	7
2.4. Status på udfasning af skatteforvaltningens systemer og overgang til DUPLA	8
2.5. Genudbud af Datafordeleren.....	10
2.6. Model for styrket samarbejde mellem kommuner, KOMBIT og KL i relation til opkoblingen af kommunale løsninger til den fælleskommunale infrastruktur m.v.	11
2.7. Perspektiver ved implementering af EU Single Digital Gateway	12
2.8. Principper og økosystem for Internet of Things	13
2.9. Digitalt understøttet, koordineret ungeindsats – Case fra Københavns Kommune	15
3. Eventuelt.....	17

Deltagerfortegnelse

Deltagere

It-Arkitekturrådets medlemmer:

- Ghita Thiesen, kontorchef, Digitalisering og Teknologi, KL (mødeleder)
- Niels Rygaard, Kontorchef for It og digitalisering i Senior og Omsorg i Aalborg Kommune
- Henrik Brix, it- og digitaliseringschef, Favrskov Kommune, formand for KITA (foreningen af kommunale IT- og Digitaliseringsansvarlige)
- René Lorenz, chef for Politik, Strategi og Udvikling, Ældre- og Handicapforvaltning, Odense Kommune (virtuelt)
- Ralf Klitgaard Jensen, direktør for Børn & Læring og Sundhed & Omsorg, Stevns Kommune
- Bo Fristed, Chief Innovation Officer og chef for Center for Innovation i Aarhus Kommune, og Digitaliseringschef i Kultur og Borgerservice, Aarhus Kommune
- Jeppe Bøgh Andersen, direktør for Social, Sundhed og Arbejdsmarked, Frederiksberg Kommune
- Søren Munk Skydsgaard, resourcedirektør i Socialforvaltningen, Københavns Kommune (Til kl. 14.00)

Forberedelsesudvalget

- Karen Rahbek, Københavns Kommune (til kl. 13.00)
- Carsten Nydam-Rønved, Odense Kommune (virtuelt)

Sekretariat:

- Vibeke Normann, KL
- Zahra Al-Asfoor, KL (referent)
- Lukas Torp (teknik)

Øvrige deltagere:

- Anne Kathrine Fjord Marschall, KL
- Christian Plaschke, kontorchef, Center for teknologi og datastrategi, Digitaliseringsstyrelsen
- Dan Bjørneboe, KL
- Frederik Nordentoft Andersen, KL
- Jacob Høffer Larsen, KL
- Jakob Eiby, KL
- Ken Rindsig, KL
- Klaus Rasmussen, KOMBIT
- Kristian Jørgensen, Styrelsen for Dataforsyning og Effektivisering (SDFE)

- Stine Kern Licht, Styrelsen for Dataforsyning og Effektivisering (SDFE)
- Kaare Grue, Københavns Kommune
- Peter Falkenberg, KL
- Thomas Kristian Kristensen, Udviklings- og forenklingsstyrelsen (UFST)

Gæster

- Emil Heuck, Udviklings- og forenklingsstyrelsen (UFST)
- Frank Ivens de Carvalho, KOMBIT
- Frederik Nordentoft, KL
- Kristina Bendixen, KL
- Lone Høltzer, KOMBIT
- Mette Jespersen, KOMBIT
- Michael Møller, KL
- Mikael Nyvang, KOMBIT
- Nanna Skovgaard, KL
- Ole Cordsen, KL
- Peter Thrane, KL
- Pia Vigh, KL
- Stinne Nøhr Lawaetz, KL
- Tom Bøgeskov, KOMBIT
- Troels Garde Rasmussen, KL

Afbud

- Bjarke Eriksen, direktør, Teknik og Miljø, Horsens Kommune
- Lars Vraa, chefarkitekt, KOMBIT
- Christian Harsløf, direktør, KL
- Pia Færch, kontorchef, Digitalisering og Teknologi, KL

1. Siden sidst

1.1. Siden sidst

DAG-2021-00161 Ghita Thiesen

Indledende bemærkninger

Ghita bød It-Arkitekturrådsmedlemmerne velkommen og præsenterede rådets nye medlem Søren Munk Skydsgaard, ressourcechef i Socialforvaltningen i Københavns Kommune med ansvar for stabsområderne økonomi, digitalisering og for de faglige områder handicap og hjemmepleje.

Ghita orienterede rådet om, at fælleskommunal informationsmodel for sundheds- og ældreområdet (FKI) er blevet ophøjet til niveau 'anbefalet' i Det rådgivende udvalg for standarder og arkitektur (RUSA) i Sundhedsdatastyrelsen. FKI anvendes i Gateway-løsning, som gør kommunernes sundheds- og ældredata mere tilgængelige i og på tværs af kommuner og hos øvrige sundhedsaktører.

Ghita meddelte desuden, at dagsorden for mødet blandt andet indeholder sagerne 'Model for styrket samarbejde mellem kommuner, KL og KOMBIT i relation til opkoblingen af kommunale løsninger til den fælleskommunale infrastruktur' og 'Perspektiver ved implementering af EU Single Digital Gateway', som begge er opfølgninger på drøftelser på mødet i marts.

Desuden fortalte Ghita, at mødet også vil komme ind på Danmarks digitaliseringsstrategi, som blev offentliggjort den 5. maj, arbejdet med en ny fællesoffentlig digitaliseringsstrategi, som der aktuelt er forhandlinger om og Kommunernes digitaliseringspolitik, som var lige på trapperne.

2. Drøftelsessager

2.1. Orientering om Kommunernes digitaliseringspolitik

SAG-2021-06061 Vibeke Normann

Drøftelse

Frederik Nordentoft Andersen orienterede rådet om Kommunernes digitaliseringspolitik 'Gentænk velfærden'. Frederik fortalte, at politikken tager udgangspunkt i nogle af de store samfundsudfordringer og foreslår digitalisering og teknologi som en del af svaret på dem. Politikken fokuserer især på arbejdsmangelsudfordringen og forsøger at gøre op med myten, at 'digital velfærd er dårlig velfærd'. Frederik oplyste, at politikken er en retningsgiver for kommunerne. Han fortalte, at den anviser syv veje til, hvordan kommunerne kan imødegå arbejdskraftudfordringen og gentænke velfærden med digitalisering og teknologi.

Rådet roste overskriften og opfordrede til, at kommunerne tænker anderledes i forhold til anvendelsen af digitalisering og teknologi. Set i lyset af den brændende platform med mangel på arbejdskraft, kan digitalisering og ny teknologi ses som en tvingende nødvendighed. Rådet adresserede særligt 2 af de 7 veje i deres drøftelser:

03 – Alle skal kunne være med.

Rådet gjorde opmærksom på, at kommunerne i deres udvikling af løsninger skal tage stilling til, om løsningen skal være så nem at anvende, at det går ud over funktionaliteten. Rådet anbefalede desuden, at it-løsninger skal anvende mekanismer, som allerede er kendte blandt udsatte borgere, og at borgerne kan hjælpes på vej af mennesker, de har tillid til. Frederik tilføjede, at der er stort politisk fokus på inklusion, og at KL i politikken anvender eksempler og cases for at styrke kommunikationen omkring emnet. KL ser, at udviklingen bevæger sig hen mod en 'inklusion by design'-tilgang.

05 – Brug det, der virker.

Rådet var enige i Frederiks udlægning, at fremtiden bygges ved hjælp af fælleskommunale digitale fundamenter. Rådet spurgte desuden, om KL har eksempler på besparelser ved anvendelse af ny teknologi. Frederik svarede, at KL er i gang med at samle eksempler på, hvor der har været effekt, således at de gode eksempler kan udbredes og skaleres. Desuden nævnte Frederik, at der er tanker om at etablere et partnerskab, hvor kommuner skal ind for at drøfte digitalisering og nye teknologier i et såkaldt 'indlæringsrum'. Rådet anbefalede, at KL ser på, hvor it-arkitekturen bliver udfordret af

Kommunernes digitaliseringspolitik, dvs. hvor bliver der behov for supplerende it-arkitektur, og at Frederik inviteres til en senere snak med It-Arkitekturrådet om anvendelsen af nye teknologier.

2.2. Status vedr. arbejdet med Fællesoffentlig Digital Arkitektur

SAG-2021-06061 VNO

Indstilling

Sekretariatet indstiller, at It-Arkitekturrådet:

- tager status for arbejdet med Fællesoffentlig Digital Arkitektur til efterretning, herunder nyt arbejdsprogram for Udvalget for Arkitektur og Standarder samt fra andre relevante arbejdsprogrammer.
- giver input til det ny site til formidling af Fællesoffentlig Digital Arkitektur (arkitektur.digst.dk)
- tager status vedrørende arbejdet med Fællesoffentlig digitaliseringsstrategi 2022- 2025 til efterretning og giver input til det videre arbejde.

Drøftelse

Christian Plaschke, kontorchef i Digitaliseringsstyrelsen, orienterede kort om planen for og forventninger til den nye fællesoffentlig digitaliseringsstrategi, som for nuværende afventer resultatet af økonomiforhandlingerne vedrørende 2023. Desuden fortalte han kort om Danmarks digitaliseringsstrategi, som har 9 visioner, og som tager tydeligt afsæt i Digitaliseringspartnerskabets anbefalinger fra efteråret 2021. Ud over indsatsen anbefalet af partnerskabet fremhævede Christian, at strategien også indeholder indsatsen, som udmønter strategien for cyber- og informationssikkerhed fra efteråret.

Desuden orienterede Christian om, at i forhold til det fællesoffentlige er der lagt op til en fortsættelse og styrkelse af arkitekturarbejdet ('et stærkt, etisk og ansvarligt digitalt fundament') samt arbejdet om MitID, samtykke og fuldmagt samt anvendelsen af video-løsninger.

Christian præsenterede desuden status for det igangværende arkitekturarbejde, hvor han fortalte om det rullende arbejdsprogram, som blandt andet indebærer rådgivning, arkitektur-reviews og vedligeholdelse af arkitekturprodukter og standarder. Yderligere nævnte Christian, at vi fællesoffentligt skal udvikle nye arkitekturprodukter, bl.a. med fokus på Single Digital Gateway, samtykke og fuldmagt. Christian fortalte kort om relanceringen af

arkitektur.digst.dk og orienterede om FDA-konferencen, som afholdes i november 2022.

Rådet spurgte ind til, om der er politiske diskussioner om det etiske aspekt ved digitalisering, og hvordan man fællesoffentligt arbejder med emner, der både har etiske, juridiske og teknologiske aspekter. Christian fortalte, at én af de ting, som har været drøftet, er en regulatorisk sandkasse, som er et rum, hvor man kan drøfte forskellige juridiske problemstillinger med Datatilsynet. Inspireret af Norge kan en sådan løsning være god til at komme i dialog med Datatilsynet om konkrete projekter og løsninger.

Rådet bemærkede, at tillid og tryghed kan styrkes med åbenhed. Desuden foreslog rådet, at den nye fællesoffentlige strategi med fordel kan lade sig inspirere af andre EU-lande og omtale anvendelsen af store it-leverandører, og hvorledes de offentlige myndigheder kan gøre sig uafhængige af dem. Christian fortalte, at det er en svær dagsorden, og at der er mange europæiske initiativer undervejs på området, som gør det vanskeligt at lave særskilte danske indsatser her og nu. Digitaliseringsstyrelsen er dog allerede engageret i forskellige relevante grupper, som støtter op om de europæiske indsatser på området.

Rådet spurgte desuden om open source vil figurere i den nye strategi. Hertil svarede Christian, at der allerede i dag findes en række anbefalinger målrettet fremme af open source, hvilket fungerer godt, men at Digitaliseringsstyrelsen mangler at se yderligere forslag til konkrete indsatser med en stærk business case på området. Rådet anbefalede, at den nye strategi omtaler open source.

2.4. Status på udfasning af skatteforvaltningens systemer og overgang til DUPLA

SAG-2022-01877 Ken Rindsig/Michael Møller

Indstilling

Sekretariatet indstiller, at It-Arkitekturrådet:

- drøfter nødvendigheden af yderligere kommunal inddragelse på den korte bane til de nødvendige analyser.

Drøftelse

Ken Rindsig introducerede baggrunden for overgangen til Dataudvekslingsplatformen (DUPLA) i forbindelse med udfasning af nogle af skatteforvaltningens systemer, som kommunerne anvender.

Thomas Kristensen fra Udviklings- og forenklingsstyrelsen (UFST) præsenterede herefter baggrunden for en udført GAP-analyse, som havde til formål at undersøge de systemer og data, som UFST ikke allerede udstiller i DUPLA eller eIndkomst, og som potentielt indhentes og anvendes af kommunerne til understøttelse af sagsbehandling, kontrol og automatisering af processer. Thomas oplyste desuden, at udfordringerne ved at indhente og udveksle data fra skatteforvaltningen i dag blandt andet består i anvendelsen af gammel teknologi og manglende fokus på GDPR, og derfor er målet at lukke ned for eksterne anvenderes adgang til disse systemer (SF Tele og Ekstranettet) senest i 2024.

Thomas fortalte, at resultaterne af analysen har vist, at systemerne bliver brugt meget og bliver brugt af medarbejdere, der er blevet vant til dem. Desuden viste resultaterne, at der er ensartethed i de data, som kommunerne indhenter fra skatteforvaltningens systemer.

Endvidere præsenterede Thomas planen for 2022, hvor UFST i første halvår afklarede anvendelsen af de forskellige systemer på baggrund af GAP-analysen og dialogen med og udsendelse af spørgeskemaer til kommunerne. I det andet halvår vil UFST i dette projekt primært beskæftige sig med udarbejdelse af en transitionsplan i samarbejde med KL og KOMBIT.

Rådet spurgte, om UFST vil stå for at udvikle en ny brugergrænseflade, hvor de kommunale medarbejdere kan tilgå de data, de har brug for, eller om det vil være en kommunal opgave. Thomas svarede, at DUPLA kun stiller snitflader til rådighed, og derfor vil det være en kommunal opgave. Ken tilføjede, at eftersom databehovet er ret ensartet på tværs af kommunerne, og kontrolmedarbejdere ikke har et fagsystem, de anvender, vil KL undersøge passende løsninger. Ken fortalte også, at der allerede pågår en dialog med KOMBIT om muligheden for at anvende SAPA. I den forbindelse tilbød Aarhus Kommune at teste snitfladerne til DUPLA, da kommunen allerede har et fagsystem til kontrol. Fagsystemet er open source og kan derfor med fordel anvendes af andre kommuner.

Rådet spurgte om resultaterne og transitionen også vil være relevant for de kommuner, som ikke har udgående virksomhedskontrol. Ken svarede, at der kan være et potentiale i det, men at det skal undersøges nærmere.

2.5. Genudbud af Datafordeleren

SAG-2021-06061 Line Hvingel

Indstilling

Sekretariatet indstiller, at It-Arkitekturrådet:

- Drøfter genudbuddets planer vedrørende de kommunale områder, herunder giver input til, hvilke data kommunerne fremover skal hente via Datafordeleren
- Giver input til, hvordan den ny løsning på Datafordeleren kan kvalificeres
- Orienteres om og giver input til eventuel ny funktionalitet og fremtidig servicesupport.

Drøftelse

Stine Kern Licht fra Styrelsen for Dataforsyning og Effektivisering (SDFE) præsenterede planen for udbudsproces af Datafordeleren og fortalte, at der vil være en transitionsperiode, hvor Datafordeleren overgår til en ny leverandør som en 1-1 overgang. Herefter vil en ny fase på 2-4 måneder begynde, hvor design og planlægning af den nye Datafordeler udarbejdes, og de overordnede linjer for den 'Moderniserede Datafordeler' fastlægges. I denne fase vil SDFE også afklare, hvilke interessenter, der skal være med i den videre proces. Stine oplyste, at denne fase er kort og intensiv, da samarbejdet mellem SDFE, den nye leverandør og interessenterne, om udviklingen af den nye Moderniserede Datafordeler vil være agilt funderet. Stine fortalte, at hovedårsagen til, at SDFE har valgt en agil proces, er at undgå rigide krav, der ikke giver en optimal løsning. I stedet understøttes det åbne samarbejde og dialog mellem den kommende leverandør, SDFE samt 3. parter som registre samt anvendere, for derved at understøtte en mere tidssvarende udformning samt løbende prioritering af behovene.

Kristian Jørgensen fra SDFE præsenterede herefter de 17 moderniseringsbehov, som er udtrykt i udbudsmaterialet, og som den kommende leverandør vil være i dialog med SDFE om. Kristian gennemgik behovene og baggrunden for hvert behov.

Rådet spurgte til, hvordan SDFE har tænkt sig at inddrage interessenterne i forløbet. Stine svarede, at SDFE vil komme med et oplæg, som forelægges i de relevante Grunddatefora, men indtil videre er der tanker om at udpege konkret kontaktpersoner på operationelt niveau hos interessenterne, men det kræver en solid governanceproces.

Desuden opfordrede rådet SDFE til at være opmærksom på frozen zone-perioden, og spurgte ind til, om SDFE har tænkt på vedligehold af løsningen i udbudsmaterialet. Stine svarede, at der er taget hensyn til vedligehold både parallelt i moderniseringen og efterfølgende.

Rådet var også nysgerrig på, om moderniseringsbehovene er prioriteret og hvilke kriterier, der har været for prioriteringen. Stine meddelte, at moderniseringsbehovene netop er prioriterede i udbudsmaterialet. SDFE vil dog med leverandøren kigge på dennes bud og vurdere, hvilke pakker af behov, der passer bedst ind i de konkrete udviklingsleverancer.

Rådet spurgte desuden ind til, om den nye Datafordeler, vil have en rolle i Regeringens åbnedata-dagsorden. Stine mente ikke, at Datafordeleren umiddelbart vil have en rolle, da der ikke vil være tale om nye data og nye registre eller nye måder at udstille data på. Modernisering af Datafordeleren er blot en modernisering af selve maskinen.

Peter Falkenberg meddelte, at det er ønskeligt, at den nye løsning gør det muligt for anvendere at skræddersy de pakker af data, som de netop har brug for. KOMBIT tilføjede, at den nye løsning med fordel kan tilbyde nogle services, som rammer det simple behov.

2.6. Model for styrket samarbejde mellem kommuner, KOMBIT og KL i relation til opkoblingen af kommunale løsninger til den fælleskommunale infrastruktur m.v.

SAG-2022-01853 Ken Rindsig

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet:

- drøfter behovet for et tættere fremtidigt samarbejde mellem kommuner, KOMBIT og KL i det fælleskommunale standardiseringsarbejde.

Drøftelse

Ken Rindsig, KL, introducerede baggrunden for behovet for en model for styrket samarbejde mellem kommuner, KOMBIT og KL i relation til opkobling af kommunale it-løsninger til den fælleskommunale infrastruktur.

Klaus Rasmussen, KOMBIT, oplyste rådet om status på arbejdet i den nedsatte taskforce vedrørende omsorgssystemerne. Han fortalte, at siden rådets møde i marts har alle interessenter accepteret de løsninger, der blev præsenteret, vel vidende, at nogle af løsningerne afviger fra standarderne.

Klaus orienterede desuden om, at der stadig pågår en juridisk afklaring i forhold til visning af sundhedsdata i SAPA. Klaus oplyste, at KL og KOMBIT, i forlængelse af taskforcens resultater er i gang med at udarbejde et bud på et for-projekt, som skal fokusere på og afprøve datastandarder, som er relevante for integrationer til de fælleskommunale indekser, dog med mulighed for at udvide til andre standarder. Han fortalte, at fokus for projektet vil være gevinster og risiko, og at scope er ved at blive fastlagt.

Rådet spurgte, om processen i for-projektet vil betyde, at man i KL og KOMBIT vil bevæge sig varsomt frem i udviklingen af standarder. Dette kunne Klaus bekræfte. Nanna Skovgaard, KL, tilføjede, at man har lagt en strategi om at gå forsigtigt frem og først tage et nyt skridt, når man i projektet har vurderet, at det giver mening i forhold til gevinster og risici. Peter Falkenberg tilføjede, at projektet vil arbejde case-baseret.

Rådet spurgte desuden til samarbejdet med FLIS, da FLIS netop arbejder med datastandardisering. Klaus fortalte, at der allerede er et samarbejde med FLIS, og herudover vil for-projektets fokus være på de tværfaglige standarder, hvor FLIS' fokus er standardisering på de enkelte fagområder. Rådet gjorde opmærksom på vigtigheden af at være bevidst om perspektivet i for-projektet, herunder om standardiseringen primært skal komme borgeren, sagsbehandleren, SAPA-brugeren eller andre til gode. Rådet tilføjede, at det er vigtigt at holde for øje, at KL, KOMBIT og kommuner har behov for at standardisere, da det giver større potentialer for automatisering, BI, datadeling og benchmarking. Samtidig skal KL og KOMBIT være opmærksomme på, at den fælleskommunale rammearkitektur og infrastruktur skal tilpasse sig virkeligheden og være forretningsbehovsdrevet.

2.7. Perspektiver ved implementering af EU Single Digital Gateway

SAG-2021-00927 Dan Bjørneboe/Peter Falkenberg

Indstilling

Sekretariatet indstiller, at It-Arkitekturrådet:

- drøfter de potentielle konsekvenser for kommunerne af den europæiske påvirkning af it-understøttelsen af dansk administration

Drøftelse

Dan Bjørneboe gav en kort introduktion til perspektiverne ved implementering af Single Digitale Gateway (SDG) og den europæiske Digital wallet. Dan fortalte, at kommunerne i forbindelse med disse initiativer kan blive nødsaget til at gentænke den måde, hvorpå borgerne bliver betjent digitalt. EU

lægger med eIDAS-forordningen op til frivillighed i nogle elementer i selvbetjeningen, og desuden en større grad af medbestemmelse fra borgeren i anvendelsen af data. Dan tilføjede, at der ikke vil være kanaltvang fra EU's side, og derfor vil både SDG og Digital wallet i princippet sameksistere.

Dan gjorde rådet opmærksom på, at EU ikke har vedtaget, at medlemsstaterne skal udvikle en Digital wallet til brug i den enkelte medlemsstat, men at et antal it-arkitekter i EU-regi er blevet sat til at undersøge mulighederne, således at udviklingstakterne bliver hurtigere end sædvanligt, når wallet endelig vedtages. Dan fortalte, at kommunerne kan risikere at skulle arbejde med implementering af SDG og Digital wallet sideløbende med herunder tilpasning af selvbetjeningsløsninger til SDG i en dansk kontekst. Kommuner skal derfor forholde sig til flere kanaler, der vil blive frivillige for borgere, men obligatoriske for myndigheder. Dan informerede om, at KL i forhold til eIDAS-forordningen allerede har taget forbehold angående pris og tid, da tidshorizonten er svær at forudse.

Rådet udtrykte tilfredshed med KL's forbehold og bekymring i forhold til resourcebrug inden grundlaget for Digital wallet er tilstrækkeligt belyst. Rådet opfordrede derfor til, at kommunerne ikke forhaster sig med implementeringen af løsningerne og afventer implementeringen i og resultaterne fra andre EU-lande først. Carsten Nydam-Rønved foreslog i den forbindelse, at mens KL og kommunerne er afventende, kan de med fordel undersøge og arbejde på standarder og teknologi til understøttelse af de påkrævede behov. Bo Fristed nævnte, at OS2 er i gang med et for-projekt OS2Forms, som vil være et værktøj til specialtilretning af KL's blanketter til lokalt brug og i en web-løsning. Denne løsning vil formentlig gøre det nemmere at oversætte og tilrettelægge selvbetjeningsløsninger i forhold til SDG.

Rådet tilskyndede borgernes selvbestemmelse, som flugter med samfundsudviklingen, og derfor ser rådet det som en naturlig udvikling med anvendelsen af forskellige kanaler, hvor data både kan ligge lokalt og centralt. Rådet manede desuden til forsigtighed i forhold til implementeringen af især Digital wallet, som skal tage hensyn til de udsatte borgere, således at de ikke bliver glemt.

Desuden foreslog rådet, at KL i samarbejde med Digitaliseringsstyrelsen undersøger den nationale gevinst ved få samlet forskellige apps i den europæiske Digital wallet.

2.8. Principper og økosystem for Internet of Things

SAG-2019-06665 Jacob Høffer Larsen

Indstilling

Projektet indstiller, at It-Arkitekturrådet:

- Drøfter anvendeligheden i Danmark af de 2 produkter, samt kommer med input til det videre udviklingsarbejde og formidling.

Drøftelse

Jacob Høffer Larsen, KL, præsenterede teknologien Internet of Things (IoT) og fortalte, at teknologien er moden til at blive afprøvet, og at den allerede anvendes i 37 kommuner. Jacob fortalte desuden om udfordringerne ved anvendelsen af IoT og orienterede om den fælleskommunale indsats på området. Jacob fortalte, at der som en del af indsatsen er udarbejdet to produkter, som har til formål at standardisere og give kommunerne en rammesætning, der skal understøtte en værdiskabende brug af IoT i kommunerne. Det ene produkt omhandler 10 fælles principper for IoT samt 40 krav, der kan bruges i forbindelse med indkøb af IoT-udstyr. Jakob Eiby, KL, præsenterede rådet for principperne. Det andet produkt præsenterede Jacob Høffer Larsen. Det drejer sig om et rollebaseret økosystem for IoT, som fungerer som en oversigt over alle de roller, der knytter sig til en kommunes arbejde med IoT. Jacob fortalte, at økosystemet viser, hvilke samarbejdsmodeller, der er mulige inden for området, og hvad det vil kræve af en kommune at arbejde med IoT. Jacob supplerede med, at KL afholder en minikonference med fokus på det gode samarbejde mellem kommuner og markedet inden for digitale teknologier og særligt Internet of Things i kommunale bygninger. Arrangement bliver afholdt i KL-huset d. 15. juni 2022.

Rådet roste arbejdet i den fælleskommunale indsats for IoT og opfordrede til, at indsatsen i endnu højere grad fokuserer på at hjælpe med at sænke barrieren i forhold til kommunernes anvendelse af IoT. Jacob fortalte, at indsatsen identificerer de gode cases for at kommunikere om dem og udarbejde flere indsatser. Desuden fortalte Jacob om en kommende meetup, som netop vil regne på værdien af IoT. Rådet opfordrede desuden til, at KL i regi af indsatsen samarbejder med de digitaliseringsfællesskaber, som også har IoT som fokuspunkt.

Desuden anbefalede rådet, at indsatsen tog udgangspunkt i publikationen 'Den gode it-anskaffelse' i arbejdet med principper og krav, og at IoT principperne alignes med de fælleskommunale arkitekturprincipper.

Rådet anbefalede desuden, at indsatsen undersøgte de juridiske og etiske problemstillinger ved anvendelsen af IoT for at anvise veje til, hvordan kommunerne kan håndtere dem.

2.9. Digitalt understøttet, koordineret ungeindsats – Case fra Københavns Kommune

SAG-2021-06061 VNO

Indstilling

Sekretariatet indstiller, at It-Arkitekturrådet:

- tager erfaringerne fra case fra Københavns Kommune til efterretning
- giver input til arbejdet med realisering og værdiskabelse med Helhedsorienteret Indsats

Drøftelse

Kaare Grue fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen i Københavns Kommune fortalte rådet om forløbet for udvikling af en digital understøttelse af en koordineret ungeindsats på tværs af tre forvaltningsområder: Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Børne- og Ungeforvaltningen og Socialforvaltningen. Kaare fortalte, at projektets formål var, at borgere og sagsbehandlere i de tre forskellige forvaltninger skal have overblik over, hvilket forløb den unge er i, hvilke aftaler den unge har og give adgang til supplerende relevante data. Desuden var der et ønske om, at løsningen forebygger dobbeltregistrering. Kaare oplyste, at der i forløbet også blev truffet beslutning om, at data bor i fagsystemerne og ikke skal flyttes ud herfra. 'Arbejdsdelingen rører vi ikke ved' fortalte Kaare, som supplerede med, at projektet havde arbejdet agilt og med et mindre budget.

Arbejdsgruppen besluttede derfor at videreudvikle på en allerede eksisterende fleksibel løsning i samarbejde med leverandøren Uno-it. Den udviklede løsning kunne dække de tre forvaltningers behov og blev udvidet med en særlig KUI-plattform (Kommunal Unge Indsats), som kun giver adgang til relevant data for de medarbejdere, der anvender systemet. Kaare fortalte, at Socialforvaltningen i starten foretog en manuel vurdering af relevant data, men vurderingen er sidenhen blevet automatiseret.

Rådet tog erfaringerne fra casen til efterretning og tilføjede, at casen er interessant som inspiration og spurgte til udviklingstiden. Kaare svarede, at kommunen brugte et år på udvikling, og leverandøren brugte 6 måneder. Mette Jespersen, spurgte, om projektet havde gjort sig nogle overvejelser om at bruge den fælleskommunale infrastruktur i stedet for en direkte integration. Kaare svarede, at man i projektet havde fokus på hurtig eksekvering og afprøvning af en mulig løsning, som viste sig at blive en rigtig god case.

Jeppe Bøgh Andersen, tilføjede, at budgettet var begrænset, og at man kunne se projektet som en art prototype eller pilotprojekt, som man meget

gerne må bygge videre på i den fælles infrastruktur, hvis det giver mening. Desuden mente Jeppe, at casen illustrerer, at kommunerne ikke altid behøver tænke i store løsninger med det samme, men kan prøve sig frem med løsninger, der allerede findes og/eller i små løsninger.

Rådet opfordrede til at kommuner, også i små projekter, tænker den fælleskommunale rammearkitektur ind og gør sig nogle overvejelser om, hvorvidt anvendelsen af den fælleskommunale infrastruktur kan være relevant.

3. Eventuelt

Næste møde er d. 14.9.2022