

## Indholdsfortegnelse - Bilag

<b>Indholdsfortegnelse - Bilag</b> .....	<b>1</b>
<b>2.1 Temadrøftelse: Status fra Greater Copenhagen EU Office og ny strategi</b> .....	<b>2</b>
Bilag 1: Bilag 1_GCPHEU status medio 2022 .....	2
Bilag 2: Bilag 2 Strategiudkast GCPHEU juli 22 .....	11
<b>2.2 Temadrøftelse: Initiativer til at øge rekrutteringen til professionsuddannelserne</b> .....	<b>15</b>
Bilag 1: Optagelse på fire udvalgte velfærdsuddannelser i Region Sjælland 2018-2022.....	15
<b>2.4 Orienteringssag: Halvårsafrapportering på Resultatkontrakt 2022 mellem KKR Sjælland og Erhvervshus Sjælland</b> .....	<b>17</b>
Bilag 1: Resultatkontrakt_EHSJ_2022 V2,3 .....	17
Bilag 2: Udkast til Halvårsafrapportering på RK2022.....	38
<b>2.5 Beslutningssag: Sjælland baner vejen frem - Status og præsentation af mobilitetsanalyse</b> .....	<b>60</b>
Bilag 1: Sjælland baner vejen frem 2015 i lille størrelse .....	60
Bilag 2: Den kollektive trafik i Region Sjælland skal styrkes - oplæg til dialog.....	67
Bilag 3: Oversigt - Infrastrukturaftalen Danmark Fremad.....	72
Bilag 4: Sjælland baner vejen frem_tidsplan_forelagtKKR Sjælland14062022 .....	76
<b>2.6 Beslutningssag: Model for sekretariatsbetjening af sundhedsklynger og status for etablering af sundhedsklynger og Sundhedssamarbejdsudvalg i Region Sjælland</b> .....	<b>79</b>
Bilag 1: Input til governancemodel og forslag til sekretariatsbetjening af Sundhedsklynger i Region Sjælland_til KKR Sjælland.....	79
Bilag 2: afrapportering-for-arbejdsgruppen-for-sundhedsklyngeoekonomi.....	90
Bilag 3: Økonomi til sundhedsklynger Region Sjælland .....	96
<b>2.10 Beslutningssag: Rammeaftale på det specialiserede social- og undervisningsområde</b> .....	<b>102</b>
Bilag 1: Rammeaftale på det specialiserede social- og undervisningsområde 2023-2024.....	102
<b>2.11 Orienteringssag: Status DK2020</b> .....	<b>115</b>
Bilag 1: DK2020 Sjælland forventningsafstemning.....	115
<b>2.12 Orienteringssag: SocialtilsynØsts årsrapport 2021</b> .....	<b>117</b>
Bilag 1: Årsrapporten 2021 endelig.....	117
<b>5.2 Meddelelser fra KKR formandskabet</b> .....	<b>174</b>
Bilag 1: Klimaerhvervsskolepartnerskab .....	174

**2.1**

**Temadrøftelse: Status fra Greater Copenhagen EU Office  
og ny strategi**

**KKR møde**

# Status for Greater Copenhagen EU Office

*Birgitte Wederking*

September 2022

---

KKR

---

September 2022

---

Side 1

---



## Interessevaretagelse

- Interessevaretagelse og rådgivning for universiteter, hospitaler og tværregionale infrastrukturprojekter.



## Projektudvikling

- Projektudvikling for regioner, kommuner og virksomheder
- Facilitering af fælles EU-ansøgninger med deltagelse af flere medlemmer
- Match mellem lokale prioriteter og EU-støtte



# Målopfyldelse juni 2022

Hjemtag i perioden 2017-2022 til kommuner, regioner og virksomheder: **665 mio. kr.**

Hjemtag i strategiperioden 2019-2022: **418 mio. kr.**

**42 ansøgninger**

på tværs af medlemskredsen 2019-2022

## Interessevaretagelse

Horizon Europe, Digital Europe, MFF-budget, Covid, TEN-T/CEF, Interreg, EU's genoprettelsesfond

**Forprojektordningen** er en økonomisk støttemulighed til vores medlemmer, der skal gøre det muligt for flere at udarbejde ansøgninger om EU-midler.

Vores støttebeløb til region, kommuner og universiteter er:

100.000 kr. til projektkoordinatorer (lead partner)

75.000 kr. til arbejdspakkeledere

50.000 kr. til projektpartner

Hvert medlem kan maksimalt få udbetalt 400.000 kr. om året fra forprojektordningen.

Støtten udbetales efter indsendt valid EU-ansøgning.



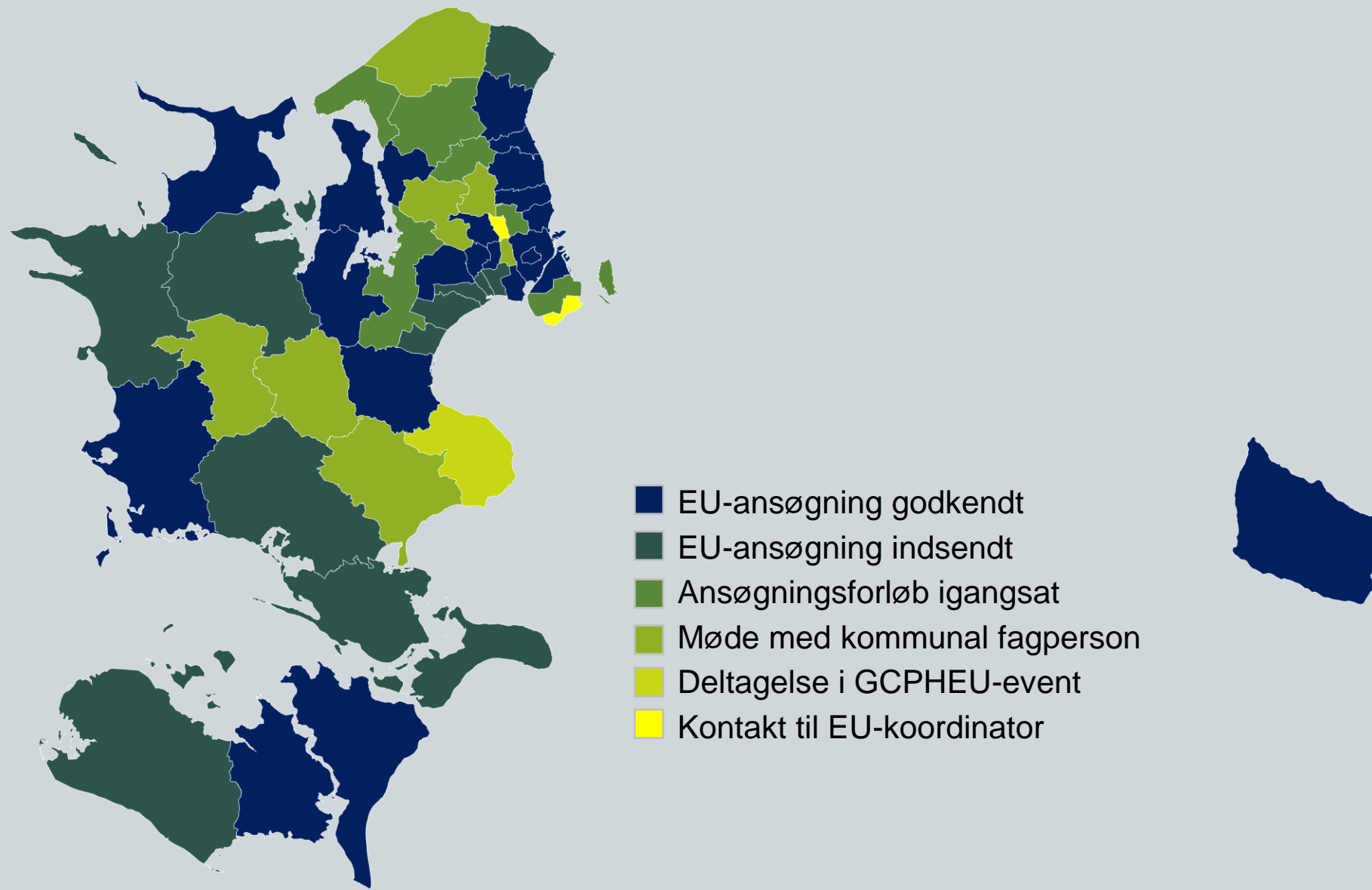
## CopenVirk

CopenVirk er vores service til innovative virksomheder i Østdanmark, så de har bedre mulighed for at få støtte fra EU's virksomhedsrettede programmer.

EU-projekter accelererer virksomhedens innovationstempo, skaber nye strategiske alliancer og ansporer dem til at ansætte videnstunge medarbejdere.

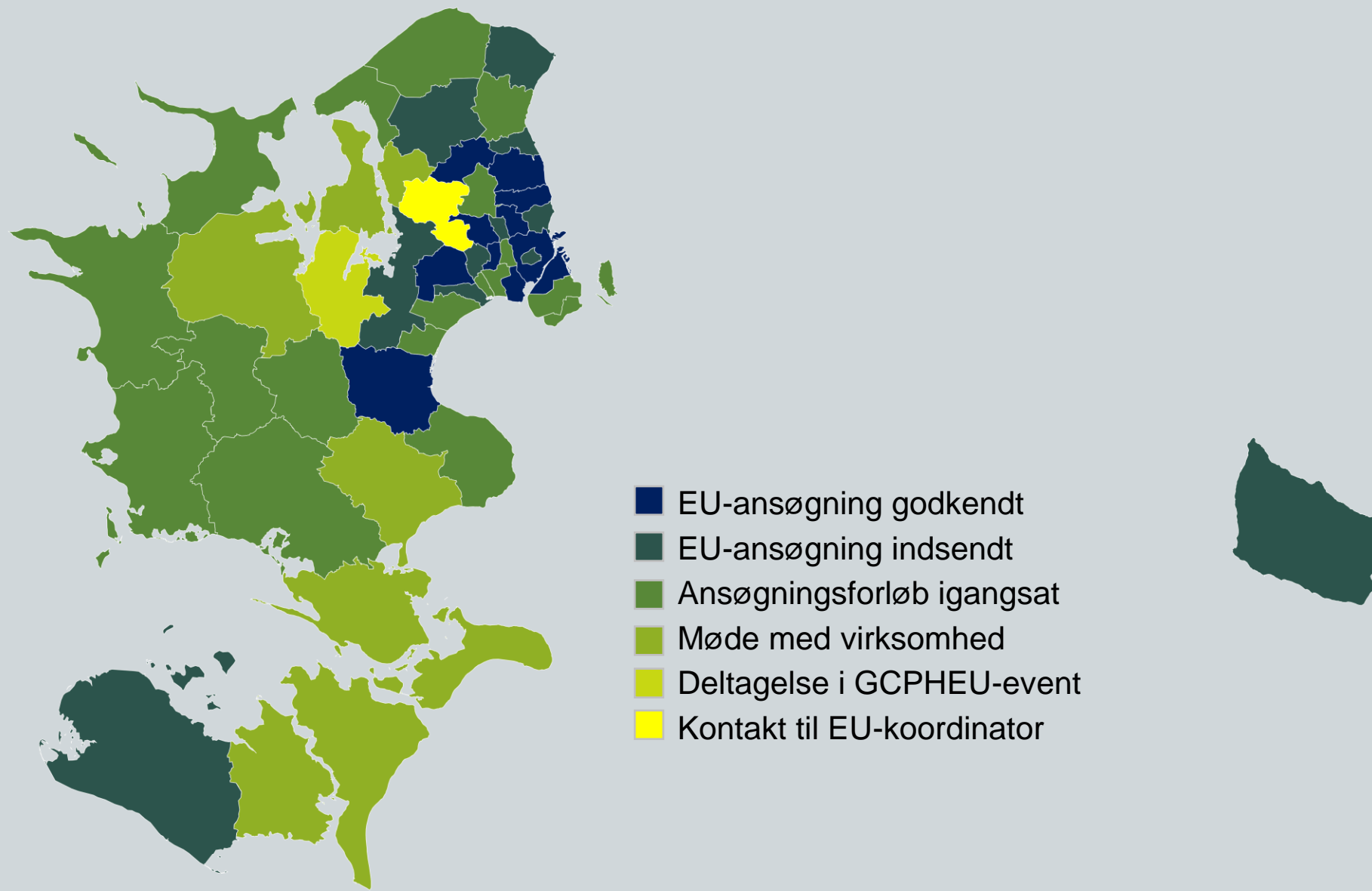
Vi hjælper med afklaring og validering.

# Aktiviteter med kommuner 2019-2022



- EU-ansøgning godkendt
- EU-ansøgning indsendt
- Ansøgningsforløb igangsat
- Møde med kommunal fagperson
- Deltagelse i GCPHEU-event
- Kontakt til EU-koordinator

# Aktiviteter med virksomheder 2019-2022



Capital Region of Denmark / Region Zealand / University of Copenhagen  
/ Technical University of Denmark / Copenhagen Business School /  
Roskilde University / Albertslund / Allerød / Ballerup / Bornholm  
/ Brøndby / Dragør / Egedal / Faxe / Fredensborg / Frederiksberg /  
Frederikssund / Furesø / Gentofte / Gladsaxe / Glostrup / Greve  
/ Gribskov / Guldborgsund / Halsnæs / Helsingør / Herlev / Hillerød /  
Holbæk / Hvidovre / Høje-Taastrup / Hørsholm / Ishøj / Kalundborg  
/ København / Køge / Lejre / Lolland / Lyngby-Taarbæk / Næstved /  
Odsherred / Ringsted / Roskilde / Rudersdal / Rødovre / Slagelse /  
Solrød / Sorø / Stevns / Tårnby / Vallensbæk / Vordingborg

## – Eastern Denmark in Brussels

**2.1**

**Temadrøftelse: Status fra Greater Copenhagen EU Office  
og ny strategi**





# **GREATER COPENHAGEN EU OFFICE**

## Strategi 2023-30

Greater Copenhagen EU Office repræsenterer Region Hovedstaden, Region Sjælland, de 46 kommuner i de to regioner, Københavns Universitet, Danmarks Tekniske Universitet, Copenhagen Business School og Roskilde Universitet



Greater Copenhagen EU Office (GCPHEU) er medlemmernes fælles EU-kontor i Bruxelles. Kontoret danner rammen for samarbejde med fokus på det internationale, der skal bidrage til at løse samfundsudfordringer.

Omdrejningspunktet for vores arbejde på GCPHEU er at sikre, at vores medlemmers udviklingsdagsordener og indsatser løftes og styrkes gennem mulighederne i EU. Det er vores mission at engagere medlemmerne i europæisk samarbejde, der styrker forskning, innovation og udvikling i Østdanmark.

Denne strategi for Greater Copenhagen EU Office dækker perioden 2023-30. Gennem den vil vi arbejde for at indfri vores vision for 2030 - at EU er en platform for alle vores medlemmers internationalisering.

Vores arbejde bygger på fem tværgående principper. De indtænkes på tværs af vores aktiviteter, så alle medlemmer imødekommes med rådgivning og støtte, der inspirerer og fremmer samarbejde.

## STRATEGISKE FOKUSOMRÅDER

Vi har fire strategiske fokusområder, som skaber værdi for vores medlemmer:

- **Kapacitetsopbygning:** Vi vil sikre viden, kompetence og parathed til engagement i EU-muligheder
- **EU-hjemtag:** Vi vil støtte EU-ansøgningsforløb, der skaber samfundsudvikling og vækst
- **Positionering:** Vi vil varetage medlemmernes interesser i EU-systemet
- **Kommunikation:** Vi vil øge bevidstheden om værdi af EU-engagement

Vores ambitioner gøres konkrete i målsætninger for hvert fokusområde.

## AKTIVITETER OG TEMAER

Vi opnår målsætningerne med aktiviteter inden for:

**Projektudvikling**, primært for regioner, kommuner og virksomheder samt facilitering af fælles EU-ansøgninger med deltagelse af flere medlemmer.

- Projektudvikling er særligt kapacitetsopbygning, EU-hjemtag og kommunikation

**Interessevaretagelse**, hovedsageligt for universiteter, hospitaler og tværregionale infrastrukturprojekter.

- Interessevaretagelse er særligt kapacitetsopbygning, positionering og kommunikation

GCPHEU arbejder inden for tre temaer:

Sundhed

Grøn omstilling

Digitalisering

På efterspørgsel fra medlemmerne forfølger vi øvrige relevante dagsordener, så den løbende samfundsudvikling kan imødekommes.

## FORUDSÆTNINGER

GCPHEU og medlemmerne har alle en rolle i at indfri strategiens ambitioner ved at prioritere EU-arbejdet. Succesfuld implementering af strategien forudsætter, at medlemmerne:

- afsætter ressourcer til det internationale arbejde,
- engagerer sig i projekter, internationale netværk og samarbejder på tværs af EU såvel som medlemskredsen og
- prioriterer en velfungerende organisation bag kontoret i Bruxelles.

## IMPLEMENTERING, AFRAPPORTERING OG EVALUERING

Strategien implementeres gennem årlige handlingsplaner.

Der afrapporteres årligt på resultater inden for de fire strategiske fokusområder ved:

- Case-eksempler, der illustrerer aktiviteter og værdi for medlemmerne
- Hjemtag til kommuner, regioner og virksomheder

Strategien midtvejsevalueres med mulighed for efterfølgende justeringer.

## OM GREATER COPENHAGEN EU OFFICE

Greater Copenhagen EU Office er juridisk en forening. Generalforsamlingen er øverste myndighed. Kontorets strategiske ledelse varetages af en bestyrelse, som er udpeget af medlemskredsen. Den daglige ledelse varetages af kontorets direktør.

# VISION 2030

EU ER EN PLATFORM FOR ALLE VORES MEDLEMMERS INTERNATIONALISERING

STØTTER ALLE MEDLEMMER • MÅLRETTER RÅDGIVNING • KOMMUNIKERER EFFEKTFULDT  
INSPIRERER TIL HANDLING • FREMMER SAMARBEJDE

## STRATEGISKE FOKUSOMRÅDER OG MÅLSÆTNINGER

### KAPACITETSOPBYGNING

- viden, kompetence og parathed til engagement i EU-muligheder

Vi vil sikre rettidig viden og evne til at udnytte muligheder

Understøtte organisatorisk parathed hos medlemmer

Levere systematisk, individuel og professionel rådgivning

### EU-HJEMTAG

- EU-ansøgningsforløb der skaber samfundsudvikling og vækst

Vi vil øge medlemmernes mulighed for EU-hjemtag

Opsøge og hjælpe virksomheder med at opnå EU-hjemtag

Opbygge værdiskabende netværk til stærke partnere i Europa

Facilitere projektsamarbejde mellem universiteter, regioner og kommuner

### POSITIONERING

- forløb der skaber indflydelse og synlighed i EU-systemet

Vi vil fremme medlemmernes stemme og involvering i EU

Arbejde for medlemmernes deltagelse i EU-netværk og partnerskaber

Synliggøre medlemmerne som leverandører til samfundsløsninger og forskningsbaseret politik

### KOMMUNIKERE SUCCES

- bevidsthed om værdi af EU-engagement

Vi vil øge synlighed af potentialet i EU-muligheder hos medlemsorganisationernes ledelser

Udbrede medlemmernes EU-succeshistorier til inspiration

Øge kendskab til GCPHEU's ydelser og ekspertise hos medlemmerne

## MISSION

GREATER COPENHAGEN EU OFFICE ENGAGERER MEDLEMMERNE I EUROPÆISK SAMARBEJDE, DER STYRKER FORSKNING, INNOVATION OG UDVIKLING I ØSTDANMARK

Tværgående principper

Strategiske fokusområder

Målsætninger

Mission

## **2.2**

### **Temadrøftelse: Initiativer til at øge rekrutteringen til professionsuddannelserne**

Optagelse på fire udvalgte velfærdsuddannelser i region Sjælland 2018-2022						ændring 2019-2022		ændring 2021-2022	
	2018	2019	2020	2021	2022	antal	pct	antal	pct
Folkeskolelærer, Prof Bach.	283	285	338	286	268	-17	-6	-18	-6
Pædagog, Prof Bach	733	692	710	699	623	-69	-10	-76	-11
Socialrådgiver prof. Bach	397	388	399	395	383	-5	-1	-12	-3
Sygeplejerske Prof. Bac.	625	598	660	615	524	-74	-12	-91	-15
	<b>2038</b>	<b>1963</b>	<b>2107</b>	<b>1995</b>	<b>1798</b>	<b>-165</b>	<b>-8</b>	<b>-197</b>	<b>-10</b>
Anm.: Tallene omfatter uddannelser med optagelse gennem Den Koordinerede Tilmelding (KOT)									
Kilde: Den Koordinerede Tilmelding (KOT).									

Tallene kommer fra: [Notat 3 - Velfærdsuddannelser \(ufm.dk\)](#)

**2.4**

**Orienteringssag: Halvårsrapportering på  
Resultatkontrakt 2022 mellem KKR Sjælland og  
Erhvervshus Sjælland**

**Resultatkontrakt 2022**  
**mellem**  
**KKR Sjælland**  
**og**  
**Erhvervshus Sjælland**

Nærværende resultatkontrakt for 2022 er tiltrådt af KKR Sjælland og Erhvervshus Sjælland.

Dato

Dato

-----  
Niels Hörup

Formand KKR Sjælland

Borgmester i Solrød Kommune

-----  
John Brædder

Formand Erhvervshus Sjælland

Borgmester i Guldborgsund Kommune

# Indledning

KKR Sjælland og Erhvervshus Sjælland indgår for 2022 denne resultatkontrakt inden for rammerne af *Aftale om etablering af tværkommunale erhvervshuse* af 25. oktober 2018 og *Aftale om rammerne for erhvervshuse 2021-2023* af indgået mellem KL og Erhvervsministeriet.

Resultatkontrakten mellem KKR Sjælland og Erhvervshus Sjælland indeholder de nationalt fastsatte mål, som følger af rammeaftalen mellem KL og Erhvervsministeriet for 2021-2023, samt yderligere 10 lokale mål med fokus på bred geografisk dækning, den opsøgende indsats, kvantitative mål vedr. virksomhedsforløb, knudepunktsfunktionen, grøn omstilling for virksomheder, sjællandske fyrtårne, Greater Copenhagen samarbejde, gearing af projektmidler, opfølgning på de strategiske mål og understøtte de strategiske indsatser.

*I resultatkontrakten kan der sættes retning og opstilles konkrete lokale målsætninger for erhvervshusets arbejde, men der bør også efterlades rum til, at erhvervshusenes bestyrelse og ledelse kan foretage de nødvendige prioriteringer, så indsatsen kan tilrettelægges effektivt.*

*Fælles for alle mål for erhvervshuset er, at de skal understøtte erhvervshusenes formål og være rettet mod virksomhedernes behov. For at erhvervshuset kan opfylde sit formål kræver det, at ydelserne når ud til mange virksomheder i alle dele af landet.*



# Om Erhvervshus Sjælland

Erhvervshus Sjælland tilbyder specialiseret vejledning til alle virksomheder i Region Sjælland. Erhvervshus Sjællands aktiviteter skal ske inden for rammerne af Danmarks Erhvervsfremmebestyrelses strategi herunder det regionale kapitel vedr. Sjællandsregionen. Strategien for erhvervsfremme i region Sjælland er todelt. Den første del fokuserer på professionalisering og arbejde med vækstdrivere med det formål at øge den enkelte virksomheds produktivitet og skabe konkurrencedygtige forretningsmodeller i virksomhederne. Den anden del fokuserer på gennemgribende forandringsskabende potentialer, der kan fremme en erhvervsstruktur på Sjælland, der markant forbedrer vilkårene og mulighederne for økonomisk vækst.

Erhvervshus Sjælland tilbyder tre overordnede typer af forløb for virksomheder:

- Korte forløb/kontakter, som tilbydes alle virksomheder, hvad enten de har fokus på konsolidering og drift, eller de har vækst og skalering som formål for samarbejdet med Erhvervshus Sjælland. Korte forløb/kontakter er en kortvarig kontakt med erhvervshuset, fx telefonisk, gruppesparring, eventdeltagelse mv.
- Handlingsplaner, der tilbydes virksomheder med primær fokus på drift og konsolidering. De modtager specialiseret vejledning gennem et længerevarende 1:1 forløb
- Vækstplaner, der tilbydes virksomheder med primær fokus på vækst og skalering. De modtager specialiseret vejledning gennem et længerevarende 1:1 forløb

Erhvervshusenes overordnede opgave er at bidrage til at øge vækst, produktivitet og konkurrenceevne i erhvervslivet i Danmark. Det indebærer bl.a., at erhvervshusene skal tilbyde specialiseret vejledning til alle virksomheder i hele landet. Det kan f.eks. være specialiseret vejledning i forhold til digitalisering og implementering af avanceret teknologi, innovative produkter og services, kapital, internationalisering, nye forretningsmodeller, samfundsansvar (CSR), grøn omstilling, krisehåndtering, ledelse- og organisationsudvikling, herunder forberedelse af ejerskifte eller salg mv.

Erhvervshusenes fire nedenstående hovedopgaver er nærmere beskrevet i kapitel 4 i rammeaftalen for 2021-2023.:

- Specialiseret og målrettet vejledning til alle typer af virksomheder og før-startere
- Knudepunkt i erhvervsfremmesystemet og samarbejde med innovationsfremmeaktører
- Operatør på erhvervsfremmeprojekter
- Strategisk sparringspart for Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse

KKR Sjælland varetager en styrende rolle for Erhvervshus Sjælland, herunder indgåelse af en årlig resultatkontrakt med Erhvervshus Sjælland. Erhvervshusenes bestyrelser skal sikre, at KKR inddrages i erhvervshusenes bidrag til erhvervsfremmestrategien. Erhvervshusenes formænd orienterer desuden løbende KKR om bestyrelsens samarbejde med Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse.

KKR Sjælland varetager i hver funktionsperiode endvidere den samlede proces for udpegning af medlemmer til bestyrelsen for Erhvervshus Sjælland, herunder beslutter de indstillingsberettigede erhvervsorganisationer og videninstitutioner, jf. lov om erhvervsfremme.

# Resultatopgørelse og afrapportering

Efter vedtagelse indsendes resultatkontrakten til KL og Erhvervsstyrelsen.

Status på resultatopfyldelse skal afrapporteres til KKR Sjælland hvert halve år, eller når KKR Sjælland i øvrigt anmoder om det. Den endelige resultatopfyldelse afrapporteres, når denne kan opgøres efter årets afslutning.

Erhvervshusene skal årligt afrapportere til KL og Erhvervsstyrelsen om resultatopfyldelse med udgangspunkt i de indgåede resultatkontrakter, jf. *Aftale om rammerne for erhvervshuse 2021-2023*.

Direktøren har ansvaret for overholdelse af og afrapportering på resultatkontrakten.

# Særlige indsatsområder

Nedenfor er angivet en række afsnit, hvor særlige indsatsområder kan eller skal beskrives nærmere i de enkelte resultatkontrakter. I de tilfælde hvor der er tale om en "kan" opgave, kan det også vælges ikke at have et sådan afsnit med i resultatkontrakten.

## 1. Samarbejde mellem erhvervshus og kommuner

Parterne kan i resultatkontrakten konkretisere samarbejdet mellem erhvervshuset, kommunerne og den lokale erhvervsservice indenfor den arbejdsdeling, der er aftalt mellem KL og Erhvervsministeriet og som fremgår af Lov om erhvervsfremme. Resultatkontrakterne kan understøtte arbejdsdelingen gennem konkrete mål for samarbejdet.

I beskrivelsen af samarbejdet med kommunerne og lokal erhvervsservice kan det beskrives, hvordan der skabes et godt samarbejde med de øvrige erhvervsfremmeaktører, der er til stede i erhvervshusene. Beskrivelsen skal ligge indenfor rammerne af de aftaler, der er indgået mellem erhvervshuset og de øvrige erhvervsfremmeaktører.

Hvis der lokalt indgås aftale om, at erhvervshusene varetager funktioner, der går udover den arbejdsdeling, der er beskrevet i etableringsaftalen, kan de fremgå af resultatkontrakten. Det kan fx være, hvis kommunerne tilkøber erhvervshusene som operatør på lokale erhvervsfremmeydelser eller indgår aftale om, at erhvervshusene skal komme ud lokalt for at gennemføre specialiserede vejledningsforløb tæt på virksomhederne.

Dertil kan den lokale dialog mellem erhvervshuset og KKR om strategiske input til den decentrale erhvervsfremmeindsats og -strategien beskrives nærmere.

Som led i erhvervshusenes rolle som projektoperatør, har erhvervshusene et ansvar for at række ud til relevante aktører, at samarbejde bredt og understøtte det sammenhængende erhvervsfremmesystem med fokus på virksomhedernes behov. Det involverer bl.a. samarbejde med kommunerne om at møde lokale virksomhedsbehov og om en sammenhængende tilgang til at løse lokale ønsker om erhvervsudvikling.

## 2. Erhvervshusets opsøgende indsats

I rammeaftalen for 2021-2023 fremgår det, at rammerne for den opsøgende indsats skal være beskrevet nærmere i de årlige resultatkontrakter mellem KKR og det enkelte erhvervshus og sker efter dialog med erhvervsorganisationerne.

I dette afsnit beskrives erhvervshusenes opsøgende virksomhedskontakt for at fremme kendskabet til indsatsen i det specialiserede erhvervsfremmesystem, som kan understøtte virksomhedernes vækst og udvikling.

Det er erhvervshusenes opgave at anspore og inspirere virksomhederne til at udvikle sig. Derfor skal erhvervshusene markedsføre sine ydelser over for de forskellige målgrupper af virksomheder med henblik på at virksomhederne får kendskab til erhvervshusenes tilbud.

Det kan ligeledes beskrives, hvordan erhvervshusets opsøgende virksomhedsindsats er koordineret med den lokale erhvervsindsats og andre offentlige tilbud, herunder uddannelses- og beskæftigelsesindsatsen i kommunerne.

### **3. Grøn og cirkulær omstilling**

*Erhvervshusene skal som del af et sammenhængende erhvervsfremmesystem understøtte den grønne omstilling gennem uvildig vejledning om bl.a. grøn forretningsudvikling, energieffektivisering, ressourceanvendelse, værdikæder, ny regulering, og hvordan digitale teknologier og data kan bidrage til virksomhedernes grønne omstilling.*

*Erhvervshusene skal dermed gøre den grønne omstilling og cirkulære økonomi konkret og vedkommende for virksomhederne og hjælpe dem med, at få adgang til de værktøjer, som virksomhederne kan bruge for at tage næste skridt i en grøn retning. Det kræver, at erhvervshusene opbygger viden og erfaring om grøn omstilling og cirkulær økonomi, herunder i forhold til udvikling af produkter og processer.*

*I dette afsnit kan beskrives, hvordan erhvervshusene skal samarbejde med kommunerne, der qua myndighedsopgaver på miljø, forsyning og affaldsområdet har kontakt med virksomhederne på flere områder med betydning for den grønne omstilling. Det er derfor relevant for erhvervshusene bl.a. at samarbejde med kommunale miljømedarbejdere og energirådgivere om at nå ud til virksomheder, som ønsker at komme i gang med den grønne omstilling. Hertil kan virksomheders samarbejde med kommunale forsynings- og spildevandsselskaber bidrage med indsigt i forsyningskæder og tilgængelige data, til brug for virksomhedernes udvikling af grønne forretningsmodeller.*

### **4. Digitalisering**

*Erhvervshusene skal gennem deres indsigt i virksomhedernes daglige drift og vilkår samt viden og ekspertise i digitale teknologier og automatisering, hjælpe og anspore virksomhederne i deres digitale udvikling. Det kan fx være ved at fremme virksomhedernes anvendelse af data og digitale teknologier, der giver fleksibilitet og styrker virksomhedernes produktion, administration og salg etc. Vejledning om digitalisering skal gå hånd i hånd med digital sikkerhed og ansvarlig håndtering af data. I dette afsnit kan beskrives særlige lokale ønsker til fokus i den digitale indsats og samarbejdet med lokale aktører herom.*

### **5. Medarbejdernes kompetencer og bestyrelsens ansvar**

*Der er i rammeaftalen for 2021-2023 fokus på løbende udvikling af medarbejdernes kompetencer og en tydeliggørelse af bestyrelsens ansvar. I dette afsnit kan beskrives særlige lokale prioriteringer ift. bestyrelsens fokus, relevante kompetencer hos erhvervshusets medarbejdere, erhvervshusets tilstedeværelse i lokale virksomheds- og iværksættermiljøer samt eventuelle koblinger mellem erhvervshuset og uddannelses- og beskæftigelsespolitiske områder.*

# Opsummering af mål for Erhvervshus Sjælland

<b>Nationalt fastsatte mål</b>
De nationale mål for erhvervshusene er ens for alle seks erhvervshuse og fastsat i rammeaftalen 2021 – 2023 mellem KL og Erhvervsministeriet.
1. Virksomhedernes kendskab til erhvervshusene
2. Bred geografisk spredning
3. Kvalitet, kompetencer og virksomhedernes tilfredshed
4. Erhvervshusenes knudepunktsfunktion
5. Grøn omstilling og cirkulær økonomi
6. Effekt i virksomhederne
7. Digitalisering og nye teknologier
<b>Lokale mål</b>
De lokale mål aftales mellem KKR Sjælland og Erhvervshus Sjælland.
8. Kvantitative mål vedr. virksomhedsforløb
9. Bred geografisk dækning
10. Implementering og eksekvering af de Sjællandske fyrtårne
11. Knudepunkt for erhvervsfremme og viden i Region Sjælland
12. Erhvervshus Sjællands opsøgende indsats
13. Grøn omstilling blandt virksomhederne i Region Sjælland
14. Greater Copenhagen samarbejde
15. Erhvervshus Sjælland gearer erhvervsfremmeindsatsen med projektmidler
16. Erhvervshus Sjælland understøtter strategiske indsatser ift. tiltrækning af midler og indsatser
17. Opfølgning på de strategiske mål

## Nationalt fastsatte mål

### Mål 1 – Virksomhedernes kendskab til erhvervshusene

Erhvervshusene skal kunne betjene alle virksomheder med behov for specialiseret vejledning. For at virksomhederne kan få gavn af erhvervshusene kræver det, at de kender erhvervshusene og deres ydelser.

For at erhvervshusene kan løfte den opgave, kræver det et bredt kendskab til erhvervshusene hos dansk erhvervsliv. I september 2020 blev der gennemført en måling af virksomhedernes kendskab til erhvervshusene, som viste en kendskabsgrad på 33 pct. på landsplan.

*Målet opgøres jf. beskrivelsen af "afrapportering" nedenfor først i 2023, men følges også i 2022 for at monitorere indsatsen løbende.*

Mål	<p>I 2023 skal kendskabsgraden for hvert erhvervshus være mindst 50 pct.</p> <p>Mindst 50 pct. af de vejlede virksomheder skal være nye i forhold til de virksomheder, der modtog vejledning fra erhvervshuset året før.</p>
Metode	<p>Kendskabsmål opgøres af Erhvervsstyrelsen, der i tredje kvartal 2021 udsender en spørgeskemaundersøgelse til et repræsentativt udsnit af danske virksomheder. I undersøgelsen vil virksomhederne i Erhvervshus Sjællands geografi blive spurgt, om de har hørt om Erhvervshus Sjælland.</p> <p>Andelen af virksomheder der svarer bekræftende på det spørgsmål, vil derved være Erhvervshusets kendskabsgrad.</p> <p>Målet om andelen af nye vejlede virksomheder opgøres på baggrund af registreringerne i Erhvervshus Sjællands CRM-system af, hvorvidt erhvervshuset har vejledt virksomheden året forinden.</p>
Afrapportering	<p>Erhvervsstyrelsen afrapporterer til erhvervshusene og KL vedr. virksomhedernes kendskab i efteråret 2021 og 2023.</p> <p>Erhvervsstyrelsen afrapporterer årligt til KL og erhvervshusene vedr. andelen af nye vejlede virksomheder i forhold til året før.</p> <p>Erhvervshus Sjælland afrapporterer på den baggrund til KKR Sjælland.</p>

## Mål 2 – Bred geografisk spredning

For at understøtte erhvervsudviklingen i hele Danmark og virksomhedernes brug af erhvervshusene i både land og by, er det vigtigt, at virksomheder i landdistriktskommuner såvel som bykommuner kender til og gør brug af erhvervshusenes ydelser.

Mål	Der skal sikres en geografisk spredning blandt de virksomheder, det enkelte erhvervshus hjælper.
Metode	Målet fastsættes nærmere under de lokale mål.
Afrapportering	Afrapportering fra Erhvervshus Sjælland til KKR Sjælland, KL og Erhvervsstyrelsen sker en gang årligt.

## Mål 3 – Kvalitet, kompetencer og virksomhedernes tilfredshed

Virksomhederne skal opleve en høj kvalitet i vejledningen og kompetente medarbejdere, så erhvervs-husene opbygger et godt omdømme.

På den baggrund er der i rammeaftalen mellem KL og Erhvervsministeriet for 2020-2023 aftalt et mål om, at mindst 80 procent af de vejlede virksomheder, der har modtaget vejledning og som er sendt til brugerevaluering, angiver at de er meget tilfredse med erhvervshusmedarbejderens kompetencer. Målet er uddybet i tabellen nedenfor.

Mål	<p>Mindst 80 pct. af de vejlede virksomheder angiver i brugerevalueringen, at de er "Meget tilfredse" med erhvervshusmedarbejdernes faglige kompetencer. Målet skal være opfyldt for hvert af erhvervshusenes drifts- og vækstsegmenter.</p> <p>Erhvervshusene opnår hvert år en Net Promotor Score (NPS) på mindst 70 for hhv. deres drifts- og vækstsegment. Scoren måles ved, at virksomhederne angiver i brugerevalueringen, at de vil anbefale erhvervshusene til andre virksomheder.</p>
Metode	<p>Målene opgøres af Erhvervsstyrelsen ved, at de virksomheder, der har modtaget specialiseret vejledning i 2022 samt er tilmeldt brugerevaluering, bedes vurdere hvorvidt virksomheden er tilfreds med erhvervshusmedarbejderens faglige kompetencer og hvorvidt de vil anbefale erhvervshusene til andre virksomheder.</p> <p>Det første mål opgøres på baggrund af data i brugerevalueringssystemet, hvor spørgsmålet "Hvor tilfreds er du med erhvervshusmedarbejderens faglige kompetencer" besvares med "Meget tilfreds", "Tilfreds", "Hverken/eller", "Utilfreds", "Meget Utilfreds" eller "Ved ikke".</p>
Afrapportering	Erhvervsstyrelsen afrapporterer til KL og erhvervshusene en gang årligt. Erhvervshus Sjælland afrapporterer årligt til KKR Sjælland.

#### Mål 4 – Erhvervshusenes knudepunktsfunktion

Erhvervshusene fungerer som indgang og knudepunkt i det samlede erhvervsfremmesystem, og skal kunne henvise de vejledte virksomheder, som har brug for yderligere sparring og rådgivning til relevante private rådgivere og andre aktører og ydelser i det offentlige erhvervsfremme- eller innovationssystem. På den baggrund fastsættes følgende målepunkt:

Mål	I 2022 angiver mindst 50 pct. af de henviste virksomheder, at de har benyttet den eksterne rådgivning eller vejledning efter henvisning fra erhvervshuset.
Metode	Målet opgøres af Erhvervsstyrelsen ved, at de virksomheder, der har modtaget specialiseret vejledning i 2022 samt er tilmeldt brugerevaluering, bedes vurdere hvorvidt virksomheden har benyttet sig af den henvisning til eksterne rådgivning de fik henvist af Erhvervshus Sjælland.  Virksomhederne tæller med, hvis de angiver at de har modtaget henvisning til ekstern rådgivning eller vejledning af erhvervshuset. Virksomheder tælles med i andelen hvis de har benyttet eller forventer at benytte henvisningen indenfor det næste halve år. Virksomheder der ikke ved om de har benyttet henvisningen, udgår af beregningen.
Afrapportering	Erhvervsstyrelsen afrapporterer til KL og erhvervshusene en gang årligt. Erhvervshus Sjælland afrapporterer årligt til KKR Sjælland.

#### Mål 5 – Grøn omstilling og cirkulær økonomi

Grøn omstilling og cirkulær økonomi kan både styrke virksomhedernes konkurrenceevne og bidrage til de danske målsætninger på klimaområdet.

Erhvervshusenes skal understøtte og konkretisere grøn omstilling og cirkulær økonomi for virksomhedernes herunder forretningsmuligheder i forbindelse hermed. På den baggrund fastsættes følgende målepunkter:

*Målet opgøres jf. beskrivelsen af "afrapportering" nedenfor først i 2023, men følges også i 2022 for at følge indsatsen løbende.*

Mål	Baseret på erhvervshusenes eksisterende værktøjer og aktiviteter inden for grøn omstilling og cirkulær økonomi, skal erhvervshusene i 2021 udvikle og implementere et fælles dialogværktøj, der kan understøtte en ensartet og kvalificeret vejledning af virksomheder om grøn omstilling og cirkulær økonomi. Udviklingen af værktøjet skal koordineres med Erhvervsstyrelsen og KL med henblik på at kunne danne grundlag for et grønt, digitalt selvhjælpsværktøj, der vil kunne finde bred anvendelse på Virksomhedsguiden.  I 2021 skal virksomhedernes kendskab til erhvervshusenes ydelser inden for bæredygtighed, grøn omstilling og cirkulær økonomi være steget med 5 procentpoint for hvert erhvervshus i forhold til kendskabsmålingen i september
-----	---



	2020, og i 2023 med yderligere 5 procentpoint <sup>1</sup> . For Erhvervshus Sjælland skal virksomhedernes kendskab til erhvervshuset i efteråret 2023 være 63 pct.
Metode	<p>Målet vedr. udvikling af det fælles dialogværktøj opgøres af KL og Erhvervsstyrelsen efter dialog med erhvervshusene.</p> <p>Målet vedr. kendskab til erhvervshusets ydelser inden for bæredygtighed, grøn omstilling og cirkulær økonomi, opgøres af Erhvervsstyrelsen, der i tredje kvartal 2021 udsender en spørgeskemaundersøgelse til et repræsentativt udsnit af danske virksomheder. I undersøgelsen vil virksomhederne i Erhvervshus Sjællands geografi blive spurgt, om de har hørt om Erhvervshus Sjælland.</p> <p>Såfremt en virksomhed har hørt om Erhvervshus Sjælland, vil de blive spurgt ind til hvilke tilbud de mener Erhvervshus Sjælland tilbyder. Andelen der under dette spørgsmål angiver at de tror erhvervshuset tilbyder ydelser inden for at arbejde mere med bæredygtighed, grøn omstilling og cirkulær økonomi, anvendes som mål. Virksomheder der ikke kender erhvervshuset, indgår ikke i beregningen.</p>
Afreportering	<p>Erhvervshus Sjælland afreporterer vedr. udviklingen af fælles dialogværktøj til KKR på baggrund af dialogen mellem KL, Erhvervsstyrelsen og erhvervshusene om målopfyldelse.</p> <p>Erhvervsstyrelsen afreporterer til KL og erhvervshusene om kendskabet i 2021 og 2023. Erhvervshus Sjælland afreporterer på den baggrund til KKR Sjælland.</p>

## Mål 6 – Effekt i virksomhederne

Erhvervshusenes formål er at styrke erhvervsudviklingen i hele Danmark, herunder bl.a. at forbedre virksomhedernes produktivitet og konkurrenceevne. På den baggrund fastsættes følgende målepunkter:

Mål	<p>I 2022 vurderer 70 pct. af de virksomheder, der har modtaget hjælp i erhvervshusene at vejledningen "I høj grad" forventes at have en positiv effekt for virksomheden.</p> <p>For virksomheder i erhvervshusenes vækstsegment skal der to år efter endt vejledning, kunne måles en mervækst på mindst 10 procentpoint i omsætning og mindst 5 procentpoint i beskæftigelse i forhold til en kontrolgruppe af sammenlignelige virksomheder.</p> <p>Virksomheder i erhvervshusenes driftssegment har to år efter endt vejledning en øget produktivitet sammenlignet med en kontrolgruppe af sammenlignelige virksomheder. I</p>
-----	--

<sup>1</sup> Ved kendskabsmålingen i september 2021 er kendskabsgraden til erhvervshusenes ydelser inden for bæredygtighed, grøn omstilling og cirkulær økonomi for virksomheder der kender erhvervshusene på landsplan 72 pct., og for Sjælland 63 pct.

	beregningen måles væksten i virksomhedernes omsætning per årsværk.
Metode	Målet omkring forventet positiv effekt opgøres af Erhvervsstyrelsen ved, at de virksomheder, der har modtaget vejledning i 2022 samt er tilmeldt brugerevaluering, bedes vurdere hvorvidt vejledningen i høj grad forventes at have en positiv effekt for virksomheden.  Målet opgøres på baggrund af data i brugerevalueringssystemet, hvor spørgsmålet "I hvor høj grad vurderer du at vejledning vil have en positiv effekt for virksomheden" kan besvares med "I høj grad", "I nogen grad", "I lav grad", "Slet ikke" eller "Ved ikke".
Afrapportering	Erhvervsstyrelsen afrapporterer til KL og erhvervshusene en gang årligt. Erhvervshus Sjælland afrapporterer årligt til KKR Sjælland.

## Mål 7 – Digitalisering og nye teknologier

For mange virksomheder kan styrket digitalisering og brug af nye teknologier være et vigtigt element i forhold til at udvikle eller gentænke virksomhedens drift og forretningsudvikling med henblik på at øge produktiviteten og styrke konkurrenceevnen. På den baggrund fastsættes følgende målepunkt:

Mål	I 2022 vurderer 70 pct. af de virksomheder der har modtaget vejledning indenfor digitalisering og brug af nye teknologier, at vejledningen "I høj grad" forventes at have en positiv effekt for virksomheden.
Metode	Målet opgøres af Erhvervsstyrelsen ved, at de virksomheder, der har modtaget specialiseret vejledning i 2020, er tilmeldt brugerevaluering samt angiver at de har modtaget vejledning indenfor digitalisering og automatisering, giver udtryk for, at erhvervshusets vejledning i høj grad forventes at have en positiv effekt for virksomheden.  Målet opgøres på baggrund af data i brugerevalueringssystemet, hvor spørgsmålet "i hvor høj grad forventer du at erhvervshusets vejledning vil have en positiv effekt for virksomheden" kan besvares med "i høj grad", "i nogen grad", "i lav grad", "slet ikke" eller "ved ikke". Kun virksomheder, der har svaret, at de har modtaget vejledning indenfor digitalisering og automatisering medtages i opgørelsen.
Afrapportering	Erhvervsstyrelsen afrapporterer til KL og erhvervshusene en gang årligt. Erhvervshus Sjælland afrapporterer årligt til KKR Sjælland.

## Lokale mål aftalt mellem KKR Sjælland og Erhvervshus Sjælland

Der skal i hver resultatkontrakt formuleres et konkret lokalt mål for målsætningen om bred geografisk spredning (mål 2 i rammeaftalen), så erhvervshusene sikrer, at der er lige adgang til vejledning for virksomheder i land og by. Målet skal tage hensyn til opdelingen af landdistriktskommuner og bykommuner (bilag 1 i rammeaftalen). Resultatkontrakten skal også adressere rammerne for Erhvervshus Sjællands opsøgende virksomhedsindsats (afsnit 7.2 i rammeaftalen).

Der kan i resultatkontrakterne for de enkelte erhvervshuse fastsættes yderligere lokale mål, så længe disse understøtter erhvervshusenes overordnede formål og er rettet mod virksomhedernes behov. Det skal eksempelvis være muligt for en gruppe af kommuner at indgå et samarbejde med erhvervshuset om at udvikle tilbud på afgrænsede indsatsområder, der efterspørges af virksomhederne. Det kunne eksempelvis være ift. detailhandel eller turisme, som er særligt hårdt ramt af corona-krisen.

De lokale mål kan eksempelvis indeholde mål for antallet af virksomheder indenfor erhvervshuset kundesegmenter (drift og vækst), henvisningsfrekvens fra erhvervshuset til andre erhvervsfremmeaktører o.lign.

I arbejdet med formulering af lokale mål bør det sikres:

- at målene er målbare (det skal afklares med ERST og KL, hvis der ønskes opgørelser vedr. lokale mål, som erhvervshuset ikke selv kan opgøre)
- at det er muligt at konstatere om målene er opnået eller ej
- at der er taget stilling til, hvornår målet er opfyldt
- hvem der afrapporterer til hvem og hvornår

### De syv strategiske mål i visionen

I Region Sjælland er defineret syv strategiske mål i relation til visionen, som på makroniveau følger udviklingen ift. "Det konkurrencedygtige erhvervsliv" og "Det specialiserede erhvervsliv".

Målene ift. det konkurrencedygtige erhvervsliv:

- Andel eksporterende virksomheder
- Andel højtuddannede i virksomhederne
- Produktivitet

Målene ift. det specialiserede erhvervsliv

- Jobtilvækst
- Vækst i grøn omsætning
- Beskæftigelsesandel i bioproduktion og fødevarer
- Andel højvækstvirksomheder

Erhvervshuset bidrager med denne resultatkontrakt til de strategiske mål under den forståelse, at Erhvervshusets effekt alene kan måles på den gruppe virksomheder, som Erhvervshuset arbejder med, mens de strategiske mål følger udviklingen i alle virksomheder i hele regionen.

Erhvervshusets effekt måles første gang i 1. kvartal 2022 med baggrund i data fra Danmarks Statistik, hvor Erhvervshusenes kunder effektmåles op imod en

*repræsentativ testgruppe, to år efter forløbet. Målingen vil fremadrettet udkomme årligt.*

## Mål 8 - Kvantitative mål vedr. virksomhedsforløb

Erhvervshus Sjælland og KKR Sjælland ønsker at bibeholde kvantitative måltal vedr. virksomhedsforløb i resultatkontrakten. Samlet set skal Erhvervshus Sjælland gennemføre 1.680 forløb i 2022.

Måltal:

- Erhvervshus Sjælland gennemfører 880 korte forløb i 2022
- Erhvervshus Sjælland gennemfører 800 lange forløb i 2022 fordelt på 485 handlingsplaner og 315 vækstplaner.

*Målet bidrager bredt til alle syv strategiske mål både ift. det konkurrencedygtige og det specialiserede erhvervsliv. Effekten måles ift. løft i omsætning, jobskabelse og produktivitet blandt de virksomheder, der har været i længerevarende forløb. Målingen foretages af Danmarks Statistik og Erhvervsstyrelsen mod en sammenlignelig testgruppe.*

## Mål 9 - Bred geografisk dækning

Det er afgørende, at Erhvervshuset er repræsenteret bredt i sjællandsgeografien. Samtidig er det hele grundlaget, at Erhvervshuset arbejder med virksomheder, der i udgangspunktet efterspørger ydelserne. Med henblik på at sikre, at Erhvervshus Sjællands virksomhedsrettede aktiviteter dækker både by og landkommuner, opstilles følgende måltal:

- Erhvervshus Sjællands virksomhedsforløb fordeles på by- og landkommuner iht. kommunernes befolkningsandele med en afvigelse på maks. 10%. By- og landkommuner er defineret i bilag 1. Tallet opgøres på baggrund af registreringer i CRM suppleret med oplysninger om virksomhedernes kommunetilhørsforhold.
- Løbende følges kommunefordelingen i samarbejde og dialog med lokale aktører, så der i samarbejde sikres et rimeligt forløbs- og aktivitetsniveau i alle kommuner, men samtidig gives plads til at følge efterspørgsel fra virksomheder.
- Der udarbejdes 17 cases (en fra hver kommune), hvor det eksemplificeres hvilken forskel og effekt Erhvervshusets arbejde konkret gør.

*Målet bidrager til, at udviklingen i alle de syv strategiske mål udbredes til hele sjællandsgeografien. Målet bidrager til at effekten af Erhvervshusets arbejde spredes ud i hele geografien og produktivitet og jobskabelse løftes i hele sjællandsgeografien.*

## Mål 10 - Implementering og eksekvering af de sjællandske fyrtårne

Vækstteam Sjælland og øerne anbefalede i foråret 2021, at man arbejder frem mod to erhvervsfyrtårne i Region Sjælland: ét inden for biosolutions og et andet i relation til Femern Bælt-forbindelsen.

Måltal:

- Erhvervshus Sjælland spiller en aktiv rolle i udmøntningen og opstarten af de to sjællandske fyrtårne. Erhvervshuset bidrager som partner i ft. forretningsudvikling i relation til projekterne og sikrer at aktiviteterne forankres bredt.

*Målet bidrager til de strategiske mål, der relaterer sig til "det specialiserede erhvervsliv" og bidrager særligt i relation til biosolutions til udviklingen af beskæftigelsesandelen i bioproduktion og fødevarer.*

## Mål 11 - Knudepunkt for erhvervsfremme og viden i Region Sjælland

Erhvervshus Sjælland vil fortsat arbejde på at optimere sin knudepunktsfunktion i erhvervsfremmesystemet. Knudepunktsopgaven indeholder tre dele. Samarbejde og henvisning til nationale ordning og tilbud, samarbejde med lokale og regionale aktører og samarbejde og henvisning til rådgivere.

Måltal:

### Nationale aktører:

- Erhvervshus Sjælland henviser virksomheder til finansieringsmuligheder gennem Vækstfonden. I 2021 havde Erhvervshus Sjælland en andel af det samlede antal virksomheder i Vækstfonden på 6% (pr 30.6 2021). Det er målet at Region Sjællands andel i 2022 er 8%.
- Erhvervshus Sjælland henviser virksomheder til tilskudsordninger gennem Innovationsfonden. I 2020 modtog Innovationsfonden 108 ansøgninger vedrørende Innoboosterordningen fra virksomheder med hovedsæde i region Sjælland. I 2022 er målet, at 5% flere virksomheder end i 2020 søger om tilskud fra Innovationsfonden.
- Erhvervshus Sjælland henviser virksomheder til rådgivning vedrørende internationalisering gennem Trade Council. I 2021 er målet for de indstationerede medarbejdere 44 forløb. Målet fastholdes i 2022.
- Der indgås samarbejde med de 14 nationale klynger, og alle klynger tildeles en kontaktperson i Erhvervshus Sjælland, som har ansvar for at koordinere og sikre, at relevant information og tilbud tilgår virksomhederne. Erhvervshus Sjælland sikrer desuden udbredelsen af information om klyngerne til lokal erhvervsservice i hele Sjælland.
- De fire klynger, der etablerer sig med en fysisk lokation i region Sjælland får et særligt fokus, og der koordineres kvartalsvis i ft. kunder, muligheder og information til virksomhederne mellem klyngerne og den specialiserede erhvervsservice

### Regionale og lokale aktører

- Der udarbejdes i fællesskab mellem kommunerne (KKR Sjælland) og Erhvervshus Sjælland – og med inddragelse af relevante samarbejdspartnere – en "udvidet sjællandsmodel", som beskriver arbejdsdeling, samarbejder og processer mellem Erhvervshus Sjælland, lokal erhvervsservice, nationale tilbud og andre regionale aktører. Arbejdet

færdiggøres i 1. kvartal 2022 og forelægges KKR Sjælland og Erhvervshus Sjællands bestyrelse. Arbejdet skal indbefatte en nærmere vurdering, at de indholdselementer, som er omfattet af mål 9 (Bred geografisk dækning), 11 (Knudepunkt for erhvervsfremme og viden i Region Sjælland) og 12 (Erhvervshus Sjællands opsøgende indsats).

- I samarbejde med alle lokale erhvervsserviceoperatør gennemføres der fælles aktiviteter målrettet det lokale erhvervsliv. Det kan være events, raketvækst, projektorløb, målrettede indsatser og lignende. Lokal erhvervsservice står som udgangspunkt for rekruttering, mens erhvervshuset bidrager med indhold.
- Det nye KKR Sjælland for valgperioden 2022-2025 evaluerer på junimødet i 2022 snitfladerne mellem lokal, kommunal erhvervsservice og Erhvervshus Sjællands specialiserede erhvervsservice.

### Private rådgivere

- I 2021 var beløbet for tilskud (tilsagn) givet til virksomheder 27 mio. kr. (pr. 1/9 2021) i Region Sjælland. Da tallet vurderes som værende højt pga. omstillingspuljen ift. Corona, er det målet at fastholde niveauet i 2022. Erhvervshus dokumenterer i den forbindelse hvordan fordelingen af rådgivermidler er på kommuneniveau.
- Erhvervshus Sjælland henviser 70% af de virksomheder, der får en handlingsplan, og 80% af de virksomheder, der får en vækst- eller omstillingsplan, til ekstern rådgivning (statslige og private aktører)

*Målet bidrager til, at udviklingen i alle de syv strategiske mål udbredes til hele sjællandsgeografien. Effekten af arbejdet ift. nationale aktører er en stærkere udbredelse af de nationale tilbud, ift. regionale og lokale aktører et bedre servicetilbud til virksomhederne og ift. private rådgivere en højere vækst i omsætning, jobskabelse og produktivitet blandt de vejledte virksomheder.*

### Mål 12 - Erhvervshus Sjællands opsøgende indsats

Den opsøgende indsats ift. virksomheder i region Sjælland bygger på en række forskellige aktiviteter, der samlet set sikrer, at erhvervshusets ydelser gøres til gængelig for en stor, bred gruppe af virksomheder, herunder virksomheder, der typisk har brug for at optimere deres drift eller tage et nyt udviklingstrin for at fastholde og udvikle markedsmuligheder.

Den opsøgende indsats består for det første af et tæt samarbejde med lokal erhvervsservices, som via en række fælles aktiviteter og en særlig formular melder virksomheder digitalt ind til erhvervshuset. De fælles aktiviteter indeholder alt fra raketvækst til direkte opsøgende indsatser, projektaktiviteter, events og lignende, hvor den lokale erhvervsservice typisk rekrutterer virksomheder, og Erhvervshus Sjælland som oftest leverer indholdet (se mål for fælles aktiviteter med lokal erhvervsservice under mål 9)

Den består for det andet af et aktivt netværksarbejde og løbende monitorering af relevante leads, hvor der konstant bliver fulgt op på virksomheder med behov for specialiseret vejledning. For det tredje består den af en offensiv markedsføring og kommunikation af erhvervshusets tilbud og ydelser, så der løbende sikres inflow via online formularer, direkte telefonkontakt og lignende.

#### Måltal:

- Effekten af den opsøgende indsats i forhold til den brede gruppe af virksomheder, der typisk har brug for at optimere deres drift eller tage et nyt udviklingstrin for at fastholde og udvikle markedsmuligheder, måles ved, at 50% af de handlingsplaner, der laves i 2022, er til nye kunder.

*Målet bidrager til udviklingen i de strategiske mål i relation til "det konkurrencedygtige erhvervsliv". Den opsøgende indsats sikrer, at Erhvervshusets indsats bredes ud til flere virksomheder bredt i hele regionen, som dermed sikres vækst i omsætning og jobskabelse blandt de vejledte virksomheder.*

#### Mål 13 - Grøn omstilling blandt virksomhederne i Region Sjælland

Den grønne omstilling er i fuld gang og flere og virksomhederne udvikler produkter, der bidrager til den grønne agenda og et øget fokus på FN's verdensmål. En del virksomheder har grøn omstilling som kernen i deres forretning, mens det for andre er en procesomstilling eller et nyt værditilbud til deres produktportefølje.

#### Måltal

- Erhvervshuset arbejder i 2022 med temaer omkring grøn forretning og bæredygtighed i minimum 10% af det aftalte antal længerevarende forløb.
- Der laves et særligt forløb for en gruppe på 15-20 virksomheder omkring den grønne omstilling ift. blandt andet OPI og værdikædesamarbejde med store virksomheder ift. grøn forretning.

*Målet bidrager til det strategiske mål, der relaterer sig til "det specialiserede erhvervsliv" ift. "vækst i grøn omsætning". Effekten af Erhvervshus Sjællands øgede fokus på den grønne omstilling måles desuden ved, at kendskabet i 2023 er steget med 5 procentpoint ift. ERST måling i 2020.*

#### Mål 14 - Greater Copenhagen samarbejde

Som beskrevet i den decentrale erhvervsfremmestrategi er det erhvervspolitiske samarbejde i Greater Copenhagen vigtigt for at forløse potentialerne for erhvervsudvikling i region Sjælland. Derfor vil Erhvervshus Sjælland arbejde på at intensivere og udbygge dette samarbejde.

#### Måltal:

- Erhvervshus Sjælland etablerer i samarbejde med Erhvervshus Hovedstaden m.fl. en østdansk, europæisk digital innovationshub – Greater Copenhagen European Digital Innovation Hub. Hubben giver virksomheder i Region Sjælland særligt adgang til højt specialiseret viden på internationalt niveau. Det konkrete mål er at Erhvervshus Sjælland ansøger i partnerskab med Erhvervshus Hovedstaden og vinder udbuddet.
- Erhvervshus Sjælland yder specialiseret vejledning til 20 virksomheder med hovedsæde i region Hovedstaden, og Erhvervshus Hovedstaden yder specialiseret vejledning til 20 virksomheder med hovedsæde i region Sjælland.
- Erhvervshus Sjælland samarbejder med Great CPH EU Office om at styrke virksomheder og aktørers adgang til EU-midler ift. bl.a. digitalisering, teknologi og grøn omstilling.

*Målet bidrager til udviklingen i de strategiske mål i relation til "det konkurrencedygtige erhvervsliv" og at virksomhederne har adgang til en bred faglig palette af kompetencer og muligheder.*

## Mål 15 - Erhvervshus Sjælland gearer erhvervsfremmeindsatsen med projektmidler

Med henblik på at implementere den decentrale erhvervsfremmestrategi og skabe gennemgribende forandringer i region Sjælland, geares den erhvervsfremmeindsats, som Erhvervshus Sjælland yder for driftsmidlerne. På den måde kan gøres endnu mere for de midler, der følger resultatkontrakten. Det muliggør samtidig også at der kan komme yderligere tilbud ud til virksomhederne i Region Sjælland som både er yderligere specialiserede og dybdegående. Derudover forventer vi at kunne geare midlerne så der kommer flere midler ud til virksomhederne til køb af privat rådgivning.

Måltal:

- Driftsmidlerne geares min. med en faktor 2,50 i form af eksterne midler til virksomhedsrettede projekter. Gearingen beregnes som Erhvervshus Sjællands samlede omsætning i forhold til driftsmidlerne.

*Målet bidrager til udviklingen i de strategiske mål i relation til "det konkurrencedygtige erhvervsliv" og "det specialiserede erhvervsliv". Effekten ses ved udviklingen i omsætning og jobskabelse blandt virksomhederne i forløb.*

## Mål 16 - Erhvervshus Sjælland understøtter strategiske indsatser ift. tiltrækning af midler og indsatser

Det er afgørende, at der fra Region Sjællands side føres en aktiv indsats for at tiltrække initiativer, midler og aktiviteter fra nationalt hold. Klyngeindsatsen har vist at en bevidst strategisk indsats i samarbejde mellem kommuner og Erhvervshus i høj grad kan bære frugt.

- I samarbejde med KKR-sekretariatet defineres aktiviteter, indsatser eller midler, der vurderes muligt at tiltrække, hvorefter der i samarbejde laves en strategisk indsats. Målet er, at der i 2022 minimum laves én strategisk indsats.

*Målet bidrager til udviklingen i de strategiske mål i relation til "det konkurrencedygtige erhvervsliv" og "det specialiserede erhvervsliv". Effekten af arbejdet ses ved om, de strategiske indsatser, der defineres i samarbejde med KKR, reelt tiltrækkes til regionen.*

## Mål 17 - Opfølgning på de strategiske mål

Skal der ske en udvikling på de syv strategiske mål er det afgørende med en løbende opfølgning. Erhvervshus Sjælland har til opgave løbende at følge de syv strategiske mål og har til opgave løbende at informere om udviklingen i forskellige relevante fora i forbindelse med at tallene offentliggøres.

Måltal:



- Erhvervshus Sjælland udarbejder i notatformat en samlet opfølgning på udviklingen i de strategiske mål med senest tilgængelige data ift. følgende områder:
  - Andel eksporterende virksomheder
  - Andel højtuddannede i virksomhederne
  - Produktivitet
  - Jobtilvækst
  - Vækst i grøn omsætning
  - Beskæftigelsesandel i bioproduktion og fødevarer
  - Andel højvækstvirksomheder
  - Andel vækstiværksættere
- Erhvervshus Sjælland giver desuden en vurdering på relevante delmål, som kan følge udviklingen frem mod 2030. Herunder opgøres delmål for 2022 på relevante områder.

*Målet bidrager til at holde fokus på de strategiske mål og til viden om evt. behov for at justere indsatserne, så der holdes fokus på at skabe en forandring i relation til visionen og de syv strategiske mål på regionalt.*

**2.4**

**Orienteringssag: Halvårsrapportering på  
Resultatkontrakt 2022 mellem KKR Sjælland og  
Erhvervshus Sjælland**

# Halvårsafrappporing

## Resultatkontrakt 2022

## Et halvår med mange usikkerheder for virksomhederne

**Virksomhederne i Region Sjælland har ligesom resten af landets erhvervsliv haft et meget usikkert halvår.**

Coronakrisen betød både vækst for en række virksomheder særligt i bygge-anlægssegmentet, men også en voldsom tilbagegang for virksomheder indenfor turisme, detailhandel og restaurationsbranchen. Særligt de virksomheder, som har fået udsættelse på moms står nu med konkrete udfordringer ift. de tilbagebetalingsaftaler, der er indgået med staten.

Vi møder fortsat mange spændende virksomheder i regionen, og mange af dem er i en positiv udvikling. Men vi oplever samtidig en stigende efterspørgsel på krisehåndtering, og der er langt flere virksomheder i forløb med det som tema i den aktivitet, der kaldes "Early Warning".

Mange virksomheder oplever også udfordringer med at skaffe varer og samtidig at kunne leve op til aftalte priser efter deres driftsudgifter er steget markant. En del virksomheder kan på den ene side ikke følge med udviklingen i efterspørgslen samtidig med, at deres fortjeneste på den anden side er faldende.

I Erhvervshuset har vi fået en ny bestyrelse, hvor der er mange nye ansigter, som skal lære Erhvervshuset at kende. Vi er også på vej ind i en ny strukturfondsperiode, hvilket betyder afslutning af en række af Erhvervshusets aktiviteter samtidig med at nye aktiviteter startes op, så der er stærke tilbud på hylderne til virksomheder i regionen.

Vi ser frem til at fortsætte indsatsen i andet halvår. Og er klar til fortsat at hjælpe virksomhederne med de behov, de står med, hvad enten det er vækstudfordringer, udviklingsmuligheder eller sparring omkring at håndtere en krise bedst muligt.

Mads Váczy Kragh  
Direktør



*"Vi møder fortsat rigtig mange spændende virksomheder i regionen, og mange af dem oplever meget positiv udvikling og vækst. Men vi oplever samtidig en stigende efterspørgsel på krisehåndtering."*

*Mads Váczy Kragh, direktør Erhvervshus Sjælland*

## Et Erhvervshus i god fremdrift

**Halvårsrapporteringen viser, at Erhvervshuset er i god gænge. Der er mange virksomheder i forløb, og der er på de fleste parametre rigtig god fremdrift ift. at nå målene.**

Kvalitetsmålingerne er lidt mere udfordret end tidligere år, hvor Erhvervshuset tidligere har ligget helt i top blandt de 6 erhvervshuse. Det gælder virksomhedernes vurdering af konsulenters kompetencer, på den generelle tilfredshed og den såkaldte NPS-score.

Nogle kvalitetsmål er strammet yderligere i år og generelt leverer erhvervshuset fornuftigt på målene, men dog lidt lavere end i 2021. Det kan tyde på at opjusteringen af målene på de lange forløb fra 700 årligt i RK21 til 800 i 2022 har en indvirkning på kvaliteten. Erhvervshuset sætter i andet halvår ekstra fokus på at sikre kvaliteten, så vi forhåbentlig ved årets slutning ligger i toppen blandt Erhvervshusene, som vi har for vane at gøre det.

Ellers er de fleste aktiviteter godt i gang, og det er forventningen, at Erhvervshuset også ved udgangen af 2022 vil opnå langt hovedparten af målene i Resultatkontrakten.

<b>Nationalt fastsatte mål</b>	Status
De nationale mål for erhvervshusene er ens for alle seks erhvervshuse og fastsat i rammeaftalen 2021 – 2023 mellem KL og Erhvervsministeriet.	
1: Virksomhedernes kendskab til erhvervshusene	●
2: Bred geografisk spredning	●
3: Kvalitet, kompetencer og virksomhedernes tilfredshed	●
4: Erhvervshusenes knudepunktsfunktion	●
5: Grøn omstilling og cirkulær økonomi	●
6: Effekt i virksomhederne	●
7: Digitalisering og nye teknologier	●
<b>Lokale mål</b>	
De lokale mål aftales mellem KKR Sjælland og Erhvervshus Sjælland.	
8: Kvantitative mål vedr. virksomhedsforløb	●
9: Bred geografisk dækning	●
10: Implementering og eksekvering af de Sjællandske fyrtårne	●
11: Knudepunkt for erhvervsfremme og viden i Region Sjælland	●
12: Erhvervshus Sjællands opsøgende indsats	●
13: Grøn omstilling blandt virksomhederne i Region Sjælland	●
14: Greater Copenhagen samarbejde	●
15: Erhvervshus Sjælland gearer erhvervsfremmeindsatsen med projektmidler	●
16: Erhvervshus Sjælland understøtter strategiske indsatser ift. tiltrækning af midler og indsatser	●
17: Opfølgning på de strategiske mål	●

# Nationalt mål

## Mål 1 – Virksomhedernes kendskab til erhvervshusene

### Mål 1.1: Kendskabsgraden

Erhvervshusets kendskab opgøres i en national måling fra Erhvervsstyrelsen, og målet kan derfor først opgøres den årlige afrapportering.

Der er i 2022 sat en række initiativer i gang for at øge Erhvervshuset kendskab. Presseindsatsen, som i 2021 leverede en stor stigning i antallet af presseklip og annonceværdi fortsætter ufortrødent. Men samtidig igangsættes en bredere markedsføringskampagne både online og i trykte medier, som skal være med til at øge kendskabet til Erhvervshuset.

I de seneste år har Erhvervshuset haft en stor stigning i antallet af kunder, så på den måde, er der ikke noget, der tyder på et for lavt kendskab. Men det er samtidig en fortsat opgave at så mange virksomheder som muligt kender Erhvervshuset, og de mulighederne de har.

Derfor investerer Erhvervshuset i 2022 i yderligere synlighed for at sikre en større bredde, og at flere end tidligere kender Erhvervshuset.

### Mål 1.2: Nye virksomheder

59% af alle forløbene i første halvår er nye. Det er over målet, og det er forventningen at tallet stiger hen mod årets afslutning. Se også mål 12.1

### Mål 1 – Virksomhedernes kendskab til erhvervshusene

Erhvervshusene skal kunne betjene alle virksomheder med behov for specialiseret vejledning. For at virksomhederne kan få gavn af erhvervshusene kræver det, at de kender erhvervshusene og deres ydelser. For at erhvervshusene kan løfte den opgave, kræver det et bredt kendskab til erhvervshusene hos dansk erhvervsliv. I september 2020 blev der gennemført en måling af virksomhedernes kendskab til erhvervshusene, som viste en kendskabsgrad på 33 pct. på landsplan.

*Målet opgøres jf. beskrivelsen af "afrapportering" nedenfor først i 2023, men følges også i 2022 for at monitorere indsatsen løbende.*

Mål	1.1: I 2023 skal kendskabsgraden for hvert erhvervshus være mindst 50 pct. 1.2: Mindst 50 pct. af de vejledte virksomheder skal være nye i forhold til de virksomheder, der modtog vejledning fra erhvervshuset året før.
-----	--

# Nationalt og regionalt mål

Mål 2 – Bred geografisk spredning

Mål 9 - Bred geografisk dækning

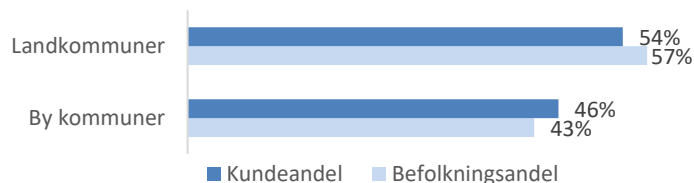
## Mål 2.1 og 9.1: Geografisk spredning

Den brede geografiske spredning af Erhvervshusets forløb med virksomheder, er både et nationalt og et lokalt mål, og de beskrives derfor i denne afrapportering sammen.

Udbredelsen af Erhvervshusets indsats i hele regionen er afgørende for om Erhvervshuset udfylder sin rolle som specialiseret erhvervsservice.

Målet opgøres i 2022 med udgangspunkt i fordelingen mellem land- og bykommuner. Og tallene viser en fornuftig fordeling mellem de to.

Tallene vil udvikle sig lidt i løbet af året alt efter, hvor efterspørgslen er lokalt og med udgangspunkt i lokale initiativer rundt i regionen. Men i udgangspunktet følger tallene målet og inden for den margin, som er defineret i målet.



## Mål: 9.2: Følge kommunefordelingen

Kommunefordelingen følges der op på i andet halvår i samarbejde med de lokale aktører for at sikre bred udbredelse af Erhvervshuset ydelser.

## Mål 9.3: Cases

Udarbejdelsen af cases er i gang og de første fem er udarbejdet. De kan findes [ehsj.dk/cases](https://ehsj.dk/cases) og samles ved årsrapporteringen.

## Mål 2 – Bred geografisk spredning

For at understøtte erhvervsudviklingen i hele Danmark og virksomhedernes brug af erhvervshusene i både land og by, er det vigtigt, at virksomheder i landdistriktskommuner såvel som bykommuner kender til og gør brug af erhvervshusenes ydelser.

Mål	2.1: Der skal sikres en geografisk spredning blandt de virksomheder, det enkelte erhvervshus hjælper.
-----	---

## Mål 9 - Bred geografisk dækning

Det er afgørende, at Erhvervshuset er repræsenteret bredt i sjællandsgeografien. Samtidig er det hele grundlaget, at Erhvervshuset arbejder med virksomheder, der i udgangspunktet efterspørger ydelserne. Med henblik på at sikre, at Erhvervshuset Sjællands virksomhedsrettede aktiviteter dækker både by og landkommuner, opstilles følgende måltal:

- 9.1: Erhvervshuset Sjællands virksomhedsforløb fordeles på by- og landkommuner iht. kommunernes befolkningsandele med en afvigelse på maks. 10%. By- og landkommuner er defineret i bilag 1. Tallet opgøres på baggrund af registreringer i CRM suppleret med oplysninger om virksomhedernes kommunetilhørsforhold.
- 9.2: Løbende følges kommunefordelingen i samarbejde og dialog med lokale aktører, så der i samarbejde sikres et rimeligt forløbs- og aktivitetsniveau i alle kommuner, men samtidig gives plads til at følge efterspørgsel fra virksomheder.
- 9.3: Der udarbejdes 17 cases (en fra hver kommune), hvor det eksemplificeres hvilken forskel og effekt Erhvervshusets arbejde konkret gør.

# Nationalt mål

Mål 3 – Kvalitet, kompetencer og virksomhedernes tilfredshed

## Mål 3.1: Forretningsudviklerens kompetencer

74% af virksomhederne, som har modtaget sparring og vejledning fra Erhvervshus Sjælland angiver at være meget tilfreds med forretningsudviklerens kompetencer. 76% i hhv. driftssegmentet og 71% i vækstsegmentet angiver, at de er meget tilfredse.

Virksomhedernes vurdering af forretningsudviklerens kompetencer, har i år startet lidt lavere end tidligere år. Det er et højt og vanskeligt mål at opnå, som skal være med til at sikre den bedste kvalitet af sparring og vejledning til vores virksomheder. Pt. ligger vi lidt under, hvilket kan skyldes opjusteringen af de kvantitative mål, hvor antallet af lange forløb fra RK21 til RK22 er steget fra 700 til 800. Vi følger udviklingen af målopnåelsen og arbejder for at sikre en højere tilfredshed i andet halvår.

Når virksomhederne bliver spurgt om, hvor tilfredse de generelt er med forløbet angiver 94%, at de samlet set er tilfredse eller meget tilfredse med os. Vi er forsat positive omkring den foreløbige målopnåelse og vurderer, at vi når målet på omkring forretningsudviklerens kompetencer på begge forløbstyper.

## Mål 3.2: Net Promoter Score (NPS)

Vi har for nuværende en NPS på 69%, gældende for både drifts- og vækstsegmentet, hvilket er lige under målet. Selvom vi ligger lidt under det ønskede resultat er det fortsat en flot score på NPS og vi forventer, at vi når i mål med en NPS over 70% ved årets udgang. Men også her tyder noget på at flere forløb har haft en indvirkning på kvaliteten.

## Mål 3 – Kvalitet, kompetencer og

virksomhedernes tilfredshed

Virksomhederne skal opleve en høj kvalitet i vejledningen og kompetente medarbejdere, så erhvervs-husene opbygger et godt omdømme. På den baggrund er der i rammeaftalen mellem KL og Erhvervsministeriet for 2020-2023 aftalt et mål om, at mindst 80 procent af de vejledte virksomheder, der har modtaget vejledning og som er sendt til brugerevaluering, angiver at de er meget tilfredse med erhvervshusmedarbejderens kompetencer. Målet er uddybet i tabellen nedenfor.

Mål	<p>3.1: Mindst 80 pct. af de vejledte virksomheder angiver i brugerevalueringen, at de er "Meget tilfredse" med erhvervshusmedarbejdernes faglige kompetencer. Målet skal være opfyldt for hvert af erhvervshusenes drifts- og vækstsegmenter.</p> <p>3.2: Erhvervshusene opnår hvert år en Net Promoter Score (NPS) på mindst 70 for hhv. deres drifts- og vækstsegment. Scoren måles ved, at virksomhederne angiver i brugerevalueringen, at de vil anbefale erhvervshusene til andre virksomheder.</p>
-----	---



# Nationalt mål

## Mål 4 – Erhvervshusenes knudepunktsfunktion



### Mål 4.1: Henvisninger

En vigtig del af Erhvervshusenes opgave er at agere "knudepunktsfunktion" for både adgangen til privat og offentlig rådgivning; altid uvildigt og med virksomhedens behov som centrum. Erhvervshusene måles både på, hvor mange virksomheder, der henvises, og at henvisningerne benyttes.

64% af virksomhederne har benyttet den eksterne rådgivning de er blevet henvist til af Erhvervshus Sjælland. Erhvervshuset har intensiveret samarbejdet med private rådgivere i de seneste år for at sikre endnu bedre samarbejde og kendskab særligt til til private rådgivere, fordi, vi ved, at privat rådgivning er en af de vigtige veje til at skabe udvikling i virksomheder.

Henvisningsprocenten på 64% vidner om, at forretningsudviklerne evner at lave gode og relevante henvisninger til de rette aktører og lave opfølgninger på deres kunder og forløb, så virksomheden forsat får den hjælp, de har behov for, og udviklingen ikke stopper ved forløbet med Erhvervshus Sjælland. Vi lægger markant over både målet på 50% for 2022 samt resultatet for sidste år på 53%.

Se også mål 11 ift. øvrige aktiviteter omkring knudepunktet.

### Mål 4 – Erhvervshusenes knudepunktsfunktion

Erhvervshusene fungerer som indgang og knudepunkt i det samlede erhvervsfremmesystem, og skal kunne henvise de vejledte virksomheder, som har brug for yderligere sparring og rådgivning til relevante private rådgivere og andre aktører og ydelser i det offentlige erhvervsfremme- eller innovationssystem. På den baggrund fastsættes følgende målepunkt:

Mål	4.1: I 2022 angiver mindst 50 pct. af de henviste virksomheder, at de har benyttet den eksterne rådgivning eller vejledning efter henvisning fra erhvervshuset.
-----	---

# Nationalt mål

## Mål 5 – Grøn omstilling og cirkulær økonomi



### Mål 5.1: Værktøj grøn omstilling og cirkulær økonomi

Der blev i 2021 udviklet et dialogværktøj, som understøtter forretningsudviklernes arbejde med virksomheder med et særligt fokus på at lave en grøn omstilling af deres forretning og/eller inkorporere en mere cirkulær økonomi i deres virksomhed og dens processer. Det skal altså understøtte virksomhedens udvikling og arbejde med bæredygtig omstilling, hvor de kan få et overblik over det de allerede arbejder med samt de indsatsområder, hvor de kan arbejde med flere bæredygtige løsninger. Det giver virksomheden mulighed for at have fokus på forretningsudvikling med økonomisk vækst samtidig med, at de bidrager positivt til miljø og samfund.

Værktøjet, kaldet Bæredygtighedshjulet, blev udarbejdet i et samarbejde på tværs af landets Erhvervshuse. Det blev overdraget til Erhvervsstyrelsen som for nyligt har godkendt dens form. Erhvervshus Sjælland har fået det implementeret i den daglige screening, vejledning og sparring med virksomhederne.

Oplevelsen er, at værktøjet giver et ekstra lag til den specialiserede vejledning på området for bæredygtig forretningsudvikling og hjælper virksomhederne med at blive mere afklaret omkring, hvilke potentialer og muligheder der er for dem. Målet om at få værktøjet digitaliseret pågår og forventes afklaret og igangsat i slutningen af året.

### Mål 5.2: Kendskab til bæredygtighed

Målet for det øgede kendskab til Erhvervshus Sjællands ydelser indenfor bæredygtighed, grøn omstilling og cirkulær økonomi opgøres først i slutningen af 2023.

## Mål 5 – Grøn omstilling og cirkulær økonomi

Grøn omstilling og cirkulær økonomi kan både styrke virksomhedernes konkurrenceevne og bidrage til de danske målsætninger på klimaområdet.

Erhvervshusenes skal understøtte og konkretisere grøn omstilling og cirkulær økonomi for virksomhedernes herunder forretningsmuligheder i forbindelse hermed. På den baggrund fastsættes følgende målepunkter: *Målet opgøres jf. beskrivelsen af "afrapportering" nedenfor først i 2023, men følges også i 2022 for at følge indsatsen løbende.*

Mål	<p>5.1: Baseret på erhvervshusenes eksisterende værktøjer og aktiviteter inden for grøn omstilling og cirkulær økonomi, skal erhvervshusene i 2021 udvikle og implementere et fælles dialogværktøj, der kan understøtte en ensartet og kvalificeret vejledning af virksomheder om grøn omstilling og cirkulær økonomi. Udviklingen af værktøjet skal koordineres med Erhvervsstyrelsen og KL med henblik på at kunne danne grundlag for et grønt, digitalt selvhjælpsværktøj, der vil kunne finde bred anvendelse på Virksomhedsguiden.</p> <p>5.1: I 2021 skal virksomhedernes kendskab til erhvervshusenes ydelser inden for bæredygtighed, grøn omstilling og cirkulær økonomi være steget med 5 procentpoint for hvert erhvervshus i forhold til kendskabsmålingen i september 2020, og i 2023 med yderligere 5 procentpoint. For Erhvervshus Sjælland skal virksomhedernes kendskab til erhvervshuset i efteråret 2023 være 63 pct.</p>
-----	--

# Nationalt mål

## Mål 6 – Effekt i virksomhederne

### Mål 6.1: Vurderet effekt

68% af de vejledte virksomheder vurderer, at vejledningen i høj grad forventes at have en positiv effekt for virksomheden. Målet for 2022 er 70%, hvilket er skærpet fra 2021, hvor målet var 65%. Vi ligger med andre ord tæt på målet for året. Målet givet et øjebliksbillede af virksomhedernes umiddelbare vurdering af vejledningens effekt. Forøgelsen af antallet af forløb i 2022 har påvirket kvalitetsmålene generelt i 2022. Vi ligger dog fortsat højere end sidste års resultat, hvilket er tilfredsstillende og vi vil fortsat følge udviklingen tæt og forventer at nå målet ved årets udgang.

### Mål 6.2: Effekt

Målingen af Erhvervshusets effekt er lavet. Målingen laves metodisk ved, at kunderne fra 2019 måles op imod en udvalgt kvalificeret sammenlignelig testgruppe. Efter tre år sammenlignes så for at se udviklingen i virksomheder, og så man kan se om Erhvervshusets kunder udvikler sig mere positivt end testgruppen.

Opgørelsen af effekten laves af Danmarks Statistik, og er den mest grundige analyse af erhvervsfremmeaktiviteter, der laves.

Tallene er endnu ikke offentliggjort af erhvervsstyrelsen, men målingen ser positiv ud for Erhvervshus Sjælland, og så snart tallene frigives vil de blive kommunikeret til KKR.

## Mål 6 – Effekt i virksomhederne

Erhvervshusenes formål er at styrke erhvervsudviklingen i hele Danmark, herunder bl.a. at forbedre virksomhedernes produktivitet og konkurrenceevne. På den baggrund fastsættes følgende målepunkter:

Mål	<p>6.1: I 2022 vurderer 70 pct. af de virksomheder, der har modtaget hjælp i erhvervshusene at vejledningen "I høj grad" forventes at have en positiv effekt for virksomheden.</p> <p>6.2: For virksomheder i erhvervshusenes vækstsegment skal der to år efter endt vejledning, kunne måles en mervækst på mindst 10 procentpoint i omsætning og mindst 5 procentpoint i beskæftigelse i forhold til en kontrolgruppe af sammenlignelige virksomheder.</p> <p>Virksomheder i erhvervshusenes driftssegment har to år efter endt vejledning en øget produktivitet sammenlignet med en kontrolgruppe af sammenlignelige virksomheder. I beregningen måles væksten i virksomhedernes omsætning per årsværk.</p>
-----	---

# Nationalt mål

## Mål 7 – Digitalisering og nye teknologier

### Mål 7.1: Vejledning på digitalisering

Da Erhvervsstyrelsen først foretager undersøgelsen af resultatet for dette mål ved årets udgang, kan der ikke på nuværende tidspunkt angives en nøjagtig status på dette mål.

Sidste år havde vi et resultat på 65%, og vi har i det første halvår af 2022 haft fokus på at få digitalisering og automatisering sat yderligere i spil i forløbet med virksomhederne. Erhvervshuset har en gruppe af specialister, som arbejder særligt med digitalisering og automation, men digitalisering gennemsyrrer i højere og højere grad hele virksomhedens værdikæde og dermed bredden af erhvervshusets faglige temaer.

Vi arbejder med, hvordan vi bedst muligt kan højne fagligheden på området.

I første halvår har 72 virksomheder modtaget specialiseret vejledning indenfor digitalisering og automatisering ifm. deres specialiserede virksomhedsforløb.

## Mål 7 – Digitalisering og nye teknologier

For mange virksomheder kan styrket digitalisering og brug af nye teknologier være et vigtigt element i forhold til at udvikle eller gentænke virksomhedens drift og forretningsudvikling med henblik på at øge produktiviteten og styrke konkurrenceevnen. På den baggrund fastsættes følgende målepunkt:

Mål	7.1: I 2022 vurderer 70 pct. af de virksomheder der har modtaget vejledning indenfor digitalisering og brug af nye teknologier, at vejledningen "I høj grad" forventes at have en positiv effekt for virksomheden.
-----	--

# Regionalt mål

## Mål 8 - Kvantitative mål vedr. virksomhedsforløb



### Mål 8.1 og 8.2: Antal forløb

Forløb med de sjællandske virksomheder er kernen i Erhvervshus Sjællands arbejde. Antallet af forløb er fra 2021 til 2022 steget betragteligt. Målet for antallet af korte vejledninger er steget med 280 fra 2021 til 2022, en stigning på 47%. Ligeledes er målet for antallet af handlingsplaner steget med 100, en stigning på 26%.

Efter første halvår er status:

- 472 korte vejledninger
- 219 handlingsplaner
- 138 vækstplaner

Vi har indfriet 54% af målet for antallet af korte vejledninger og med det fortsatte gode inflow af kunder med dialog og sparring i fokus, forventer vi at nå årsmålet.

Vi har nået 45% af målet for antallet af handlingsplaner og 44% af vækstplaner, hvilket følger den planlagte leverancefordeling for året. Det vurderer vi er tilfredsstillende set i lyset af en høj stigning i antallet af forløb med virksomhederne. Antalsmålet har nået et højt niveau ift. samtidig at sikre dybdegående sparring af høj kvalitet. Vi regner med et højt aktivitetsniveau i andet halvår og forventer at indfri antalsmålet 100% ved udgangen af året.

### Mål 8 - Kvantitative mål vedr. virksomhedsforløb

Erhvervshus Sjælland og KKR Sjælland ønsker at bibeholde kvantitative måltal vedr. virksomhedsforløb i resultatkontrakten. Samlet set skal Erhvervshus Sjælland gennemføre 1.680 forløb i 2022.

Måltal:

- 8.1: Erhvervshus Sjælland gennemfører 880 korte forløb i 2022
- 8.2: Erhvervshus Sjælland gennemfører 800 lange forløb i 2022 fordelt på 485 handlingsplaner og 315 vækstplaner.

*Målet bidrager bredt til alle syv strategiske mål både ift. det konkurrencedygtige og det specialiserede erhvervsliv. Effekten måles ift. løft i omsætning, jobskabelse og produktivitet blandt de virksomheder, der har været i længerevarende forløb. Målingen foretages af Danmarks Statistik og Erhvervsstyrelsen mod en sammenlignelig testgruppe.*

# Regionalt mål

Mål 10 - Implementering og eksekvering af de sjællandske fyrtårne

## Mål 10.1: Fyrtårne

Der er igangsat to erhvervsfyrtårne i Region Sjælland.

Det ene er Biosolutions-fyrtårnet, der med base i nogle af de både store og små virksomheder, der er på område i regionen skal udvikle biosolutions-området til en sjællandsk styrkeposition og specialisering. Området er rummer et meget stort potentiale i den grønne omstilling, og er de kommende år også et markant satsningsområde fra EU-kommisionen. Erhvervshus Sjælland er leadpartner på Biosolutions-fyrtårnet. Aktiviteterne er igangsat og der er god fremdrift.

Det andet er Femern-fyrtårnet, som med base i byggeriet af Femern-forbindelsen skal opbygge et videns- og læringscenter ved tunnelementfabrikken i Rødbyhavn. Samtidig arbejdes aktivt med at udnytte de erhvervsudviklingsmuligheder, der ligger i geografien, når forbindelsen er færdiggjort, både ift. virksomhedstiltrækning og turismeinvesteringer. Femern-fyrtårnet er i god gænge. Videns- og læringscenteret åbner efter planen i september, og der har været meget stor efterspørgsel på de investeringsmidler, der er øremærket til turismen. Erhvervshus Sjælland er leadpartner på Femern-fyrtårnet.

## Mål 10 - Implementering og eksekvering af de sjællandske fyrtårne

Vækstteam Sjælland og øerne anbefalede i foråret 2021, at man arbejder frem mod to erhvervsfyrtårne i Region Sjælland: ét inden for biosolutions og et andet i relation til Femern Bælt-forbindelsen.

Måltal:

- 10.1: Erhvervshus Sjælland spiller en aktiv rolle i udmøntningen og opstarten af de to sjællandske fyrtårne. Erhvervshuset bidrager som partner ift. forretningsudvikling i relation til projekterne og sikrer at aktiviteterne forankres bredt.

*Målet bidrager til de strategiske mål, der relaterer sig til "det specialiserede erhvervsliv" og bidrager særligt i relation til biosolutions til udviklingen af beskæftigelsesandelen i bioproduktion og fødevarer.*

# Regionalt mål

Mål 11 - Knudepunkt for erhvervsfremme og viden i Region Sjælland

## Mål 11.1: Vækstfonden

Samarbejdet med Vækstfonden er godt, og der er meget gode synergier mellem den regionale afdeling af Vækstfonden og Erhvervs huset, som også fysisk bor i samme lokaler. Andelen opgøres først ved årets afslutning.

## Mål 11.2: Innovationsfonden

Innovationsfonden indstationerede i 2021 en medarbejder i Erhvervs huset, som arbejder målrettet med udbredelse af innovationsfondens produkter i regionen. Der sker dog samtidig fald i antallet af ansøgninger til innovationsfonden nationalt. Målet opgøres ved årets udgang.

## Mål 11.3: Trade Council

Trade Council har i gennem en årrække haft en medarbejder indstationeret hos Erhvervs huset og arbejdet er i god gænge. Målet opgøres ved årets udgang. Der er pt 21 virksomheder i forløb.

## Mål 11.4: Samarbejde 14 klynger

Der er etableret kontakt og samarbejde med alle klynger. Formaliserede aftaler indgås løbende. Erhvervs huset udbreder på forskellig vis information om klynger via nyhedsbrev og sociale medier og ved inddragelse i forskellige aktiviteter.

## Mål 11.5: Samarbejde fire klynger

De fire og nu fem regionalt forankrede klynger har igangsat arbejdet i regionen, og der afholdes og er planlagt kvartalsvise koordineringsmøder resten af året, så vi sikrer samarbejde og synergier.

## Mål 11 - Knudepunkt for erhvervsfremme og viden i Region Sjælland

...

Måltal:

### Nationale aktører:

- 11.1: Erhvervs huset Sjælland henviser virksomheder til finansieringsmuligheder gennem Vækstfonden. I 2021 havde Erhvervs huset Sjælland en andel af det samlede antal virksomheder i Vækstfonden på 6% (pr 30.6 2021). Det er målet at Region Sjællands andel i 2022 er 8%.
- 11.2: Erhvervs huset Sjælland henviser virksomheder til tilskudsordninger gennem Innovationsfonden. I 2020 modtog Innovationsfonden 108 ansøgninger vedrørende Innoboosterordningen fra virksomheder med hovedsæde i region Sjælland. I 2022 er målet, at 5% flere virksomheder end i 2020 søger om tilskud fra Innovationsfonden.
- 11.3: Erhvervs huset Sjælland henviser virksomheder til rådgivning vedrørende internationalisering gennem Trade Council. I 2021 er målet for de indstationerede medarbejdere 44 forløb. Målet fastholdes i 2022.
- 11.4: Der indgås samarbejde med de 14 nationale klynger, og alle klynger tildeles en kontaktperson i Erhvervs huset Sjælland, som har ansvar for at koordinere og sikre, at relevant information og tilbud tilgås virksomhederne. Erhvervs huset Sjælland sikrer desuden udbredelsen af information om klyngerne til lokal erhvervsservice i hele Sjælland.
- 11.5: De fire klynger, der etablerer sig med en fysisk lokation i region Sjælland får et særligt fokus, og der koordineres kvartalsvis ift. kunder, muligheder og information til virksomhederne mellem klyngerne og den specialiserede erhvervsservice



# Regionalt mål

Mål 11 - Knudepunkt for erhvervsfremme og viden i Region Sjælland (fortsat)



## Mål 11.6: Sjællandsmodel

Der er igangsat et arbejde i samarbejde mellem KKR og Erhvervshuset ift. en udvidet sjællandsmodel, og der er leveret et skriv fra Erhvervshus Sjælland, der beskriver modellen og samarbejdsmetoderne set fra den specialiserede erhvervsservice side. Det er leveret ift. de beskrevne deadlines som KKR sekretariatet har opstillet. Det er aftalt, at det er KKR's opgave at tage opgaven videre ift., hvordan arbejdet fortsættes, og at Erhvervshuset indtil videre har leveret vores andel af leverancen. Der er en klar fælles forståelse for, at det ikke er Erhvervshusets opgave at definere kommunernes prioriteringer og varetagelse ift. lokal erhvervsservice.

## Mål 11.7: Lokale aktiviteter

Der er afholdt aktiviteter med langt de fleste kommuner i regionen, og der er planlagt yderligere i andet halvår, så alle kommuner inden årets udgangs har haft aktiviteter.

## Mål 11.8: Lokale aktiviteter

Mødet i KKR Sjælland er afholdt, og der har været en diskussion af snitfladerne, som er ført til referat. Erhvervshuset oplever generelt et godt og konstruktivt samarbejde med lokal erhvervsservice, som i region Sjælland er meget forskelligt organiseret i de 17 kommuner.

## Mål 11 - Knudepunkt for erhvervsfremme og viden i Region Sjælland (fortsat)

### Regionale og lokale aktører

- 11.6: Der udarbejdes i fællesskab mellem kommunerne (KKR Sjælland) og Erhvervshus Sjælland – og med inddragelse af relevante samarbejdspartnere – en "udvidet sjællandsmodel", som beskriver arbejdsdeling, samarbejder og processer mellem Erhvervshus Sjælland, lokal erhvervsservice, nationale tilbud og andre regionale aktører. Arbejdet færdiggøres i 1. kvartal 2022 og forelægges KKR Sjælland og Erhvervshus Sjællands bestyrelse. Arbejdet skal indbefatte en nærmere vurdering, at de indholdselementer, som er omfattet af mål 9 (Bred geografisk dækning), 11 (Knudepunkt for erhvervsfremme og viden i Region Sjælland) og 12 (Erhvervshus Sjællands opsøgende indsats).
- 11.7: I samarbejde med alle lokale erhvervsserviceoperatør gennemføres der fælles aktiviteter målrettet det lokale erhvervsliv. Det kan være events, raketvækst, projektførløb, målrettede indsatser og lignende. Lokal erhvervsservice står som udgangspunkt for rekruttering, mens erhvervshuset bidrager med indhold.
- 11.8: Det nye KKR Sjælland for valgperioden 2022-2025 evaluerer på junimødet i 2022 snitfladerne mellem lokal, kommunal erhvervsservice og Erhvervshus Sjællands specialiserede erhvervsservice.



# Regionalt mål

Mål 11 - Knudepunkt for erhvervsfremme og viden i Region Sjælland (fortsat)

## Mål 11.9: Tilskud

Der er i første halvår givet tilsagn for 19 mio. kr., og det ser derfor positivt ud ift. at opnå målet for året, og nok også over. Der er generelt godt flow i tilskudsmidlerne, og der er et godt samarbejde med virksomhederne om, at de investerer i de udviklingsaktiviteter, som gavner dem bedst muligt.

## Mål 11.10: Henvisninger

87% af virksomheder, der har fået enten en vækstplan eller handlingsplan er blevet henvist til ekstern rådgivning. Dermed er Erhvervshuset indtil videre over målet for henvisningsprocenten for 2022.

## Mål 11 - Knudepunkt for erhvervsfremme og viden i Region Sjælland (fortsat)

### Private rådgivere

- 11.9: I 2021 var beløbet for tilskud (tilsagn) givet til virksomheder 27 mio. kr. (pr. 1/9 2021) i Region Sjælland. Da tallet vurderes som værende højt pga. omstillingspuljen ift. Corona, er det målet at fastholde niveauet i 2022. Erhvervshus dokumenterer i den forbindelse hvordan fordelingen af rådgivermidler er på kommuneniveau.
- 11.10: Erhvervshus Sjælland henviser 70% af de virksomheder, der får en handlingsplan, og 80% af de virksomheder, der får en vækst- eller omstillingsplan, til ekstern rådgivning (statslige og private aktører)

# Regionalt mål

## Mål 12 - Erhvervshus Sjællands opsøgende indsats



### Mål 12.1: Nye virksomheder

Erhvervshuset arbejder både med kunder i et forløb over nogle måneder, mens andre virksomheder vender tilbage med nye problemstillinger eller forløbet fortsætter i året efter, alt efter virksomhedens potentiale, behov og efterspørgsel.

For at sikre udbredelsen af Erhvervshuset blandt virksomhederne i Sjælland er det målet, at max. 50% af virksomhederne har fået et forløb året før. (Se mål 1)

56% af kunderne ift. handlingsplaner er nye forløb i første halvår, og det er forventningen, at tallet stiger, da der typisk er en række forløb som startes helt fra ny ved årets slutning og først evalueres i andet halvår. Erhvervshuset er dermed godt med på målet ift. at få nye kunder ind i porteføljen.

### Mål 12 - Erhvervshus Sjællands opsøgende indsats

Den opsøgende indsats ift. virksomheder i region Sjælland bygger på en række forskellige aktiviteter, der samlet set sikrer, at erhvervshusets ydelser gøres til gængelig for en stor, bred gruppe af virksomheder, herunder virksomheder, der typisk har brug for at optimere deres drift eller tage et nyt udviklingstrin for at fastholde og udvikle markedsmuligheder.

...

Måltal:

- 12.1: Effekten af den opsøgende indsats i forhold til den brede gruppe af virksomheder, der typisk har brug for at optimere deres drift eller tage et nyt udviklingstrin for at fastholde og udvikle markedsmuligheder, måles ved, at 50% af de handlingsplaner, der laves i 2022, er til nye kunder.

*Målet bidrager til udviklingen i de strategiske mål i relation til "det konkurrencedygtige erhvervsliv". Den opsøgende indsats sikrer, at Erhvervshusets indsats bredes ud til flere virksomheder bredt i hele regionen, som dermed sikres vækst i omsætning og jobskabelse blandt de vejledte virksomheder.*

# Regionalt mål

## Mål 13 - Grøn omstilling blandt virksomhederne i Region Sjælland

### Mål 13.1: Tema omkring grøn omstilling

Indtil nu har 26 virksomheder modtaget et længerevarende forløb, hvor bæredygtighed, grøn omstilling og cirkulær økonomi har været et tema. Målet er, at minimum 80 virksomheders forløb skal sætte skarpt på temaet, hvilket vi forventer at opnå inden årets udgang, da vi har igangsat, men ikke evalueret mange forløb indenfor temaet. I Erhvervshus Sjælland arbejder vi på at udbrede kendskabet til grøn forretningsudvikling blandt en større gruppe af medarbejdere. Ligesom ved digitalisering, er en ERFA-gruppe nedsat, som arbejder med at kompetencekortlægge og højne fagligheden blandt Erhvervshus Sjællands medarbejdere.

Erhvervshus Sjælland har igangsat flere initiativer og aktiviteter i tæt samarbejde med nationale aktører mhp. at styrke de sjællandske virksomheders omstilling til grønnere forretningsmodeller. Heri ligger blandt andet det store arbejde med at screene virksomhedernes grønne og bæredygtige potentialer, muligheder samt identificere grønne tiltag og initiativer i virksomhederne. Dette arbejde understøttes blandt andet af det nye Bæredygtighedshjul (jf. mål 6).

### Mål 13.2: Særligt forløb

I år afholdes et særligt forløb for 23 virksomheder med fokus på at optimere deres affaldsstrømme, værdikædesamarbejder hvor reducere af ressource- og energiforbruget er i centrum for på den måde at nedbringe klima- og miljøbelastningen. Samtidig undersøges de mange muligheder for samarbejder på tværs af offentlige og private aktører, hvor Erhvervshus Sjælland bistår med koblingen mellem virksomhederne og de relevante aktører og sparringspartnere som eksempelvis DTU, industrielle symbioser mfl.

### Mål 13 - Grøn omstilling blandt virksomhederne i Region Sjælland

Den grønne omstilling er i fuld gang og flere og flere virksomheder udvikler produkter, der bidrager til den grønne agenda og et øget fokus på FN's verdensmål. En del virksomheder har grøn omstilling som kernen i deres forretning, mens det for andre er en procesomstilling eller et nyt værditilbud til deres produktportefølje.

#### Måltal

- 13.1: Erhvervshuset arbejder i 2022 med temaer omkring grøn forretning og bæredygtighed i minimum 10% af det aftalte antal længerevarende forløb.
- 13.2: Der laves et særligt forløb for en gruppe på 15-20 virksomheder omkring den grønne omstilling ift. blandt andet OPI og værdikædesamarbejde med store virksomheder ift. grøn forretning.

*Målet bidrager til det strategiske mål, der relaterer sig til "det specialiserede erhvervsliv" ift. "vækst i grøn omsætning". Effekten af Erhvervshus Sjællands øgede fokus på den grønne omstilling måles desuden ved, at kendskabet i 2023 er steget med 5 procentpoint ift. ERST måling i 2020.*

# Regionalt mål

## Mål 14 - Greater Copenhagen samarbejde



### Mål 14.1: European Digital Innovation Hub

Der er med Erhvervshus Hovedstaden som leadpartner lavet en ansøgning i samarbejde med en række aktører ift. en Greater Copenhagen European Digital Innovation Hub. Vi har i første omgang ikke fået tildelt midler fra EU, men vi genansøger i slutningen af året om etableringen af den digitale hub. Vi forventer opstart af "hubben" i starten af 2023.

### Mål 14.2: Samarbejde med Erhvervshus Hovedstaden

Samarbejdet med Erhvervshus Hovedstaden fungerer godt i praksis, og Erhvervshuset har en mindre gruppe af kunder i hovedstaden. I første halvår drejer det sig om 34 virksomheder, hvilket er over målet. 50% af forløbene er dog krisehjælp til virksomheder (Early Warning), som det er aftalt, at Erhvervshus Sjælland hjælper med. Erhvervshus Hovedstaden laver ligeledes forløb med virksomheder i region Sjælland.

### Mål 14.1: Greater CPH EU-office

Erhvervshus Sjælland har i samarbejde med Greater CPH EU-Office været i Bruxelles ift. at styrke samarbejdet yderligere. Det er derudover planlagt, at Greater CPH EU Office deltager på et kommende forummøde for lokale erhvervsfremmeaktører. Efter behov spredes muligheder og tilbud.

### Mål 14 - Greater Copenhagen samarbejde

Som beskrevet i den decentrale erhvervsfremmestrategi er det erhvervspolitiske samarbejde i Greater Copenhagen vigtigt for at forløse potentialerne for erhvervsudvikling i region Sjælland. Derfor vil Erhvervshus Sjælland arbejde på at intensivere og udbygge dette samarbejde.

#### Måltal:

- 14.1: Erhvervshus Sjælland etablerer i samarbejde med Erhvervshus Hovedstaden m.fl. en østdansk, europæisk digital innovationshub – Greater Copenhagen European Digital Innovation Hub. Hubben giver virksomheder i Region Sjælland særligt adgang til højt specialiseret viden på internationalt niveau. Det konkrete mål er at Erhvervshus Sjælland ansøger i partnerskab med Erhvervshus Hovedstaden og vinder udbuddet.
- 14.2: Erhvervshus Sjælland yder specialiseret vejledning til 20 virksomheder med hovedsæde i region Hovedstaden, og Erhvervshus Hovedstaden yder specialiseret vejledning til 20 virksomheder med hovedsæde i region Sjælland.
- 14.3: Erhvervshus Sjælland samarbejder med Great CPH EU Office om at styrke virksomheder og aktørers adgang til EU-midler ift. bl.a. digitalisering, teknologi og grøn omstilling.

*Målet bidrager til udviklingen i de strategiske mål i relation til "det konkurrencedygtige erhvervsliv" og at virksomhederne har adgang til en bred faglig palette af kompetencer og muligheder.*

# Regionalt mål

Mål 15 - Erhvervshus Sjælland gearer erhvervsfremmeindsatsen med projektmidler



## Mål 15.1: Gearing af driftsmidler

Med basis i den finansiering Erhvervshus Sjælland får ind på resultatkontrakten har Erhvervshus Sjælland mulighed for at skaffe yderligere midler fra blandt andet strukturfonde og andre kilder. Målet på at geare driftsmidlerne med 2,5 opgøres målet først ved året udgang. Men det er forventningen at målet opnås.

## Mål 15 - Erhvervshus Sjælland gearer erhvervsfremmeindsatsen med projektmidler

Med henblik på at implementere den decentrale erhvervsfremmestrategi og skabe gennemgribende forandringer i region Sjælland, geares den erhvervsfremmeindsats, som Erhvervshus Sjælland yder for driftsmidlerne. På den måde kan gøres endnu mere for de midler, der følger resultatkontrakten. Det muliggør samtidig også at der kan komme yderligere tilbud ud til virksomhederne i Region Sjælland som både er yderligere specialiserede og dybdegående. Derudover forventer vi at kunne geare midlerne så der kommer flere midler ud til virksomhederne til køb af privat rådgivning.

Måltal:

- 15.1: Driftsmidlerne geares min. med en faktor 2,50 i form af eksterne midler til virksomhedsrettede projekter. Gearingen beregnes som Erhvervshus Sjællands samlede omsætning i forhold til driftsmidlerne.

*Målet bidrager til udviklingen i de strategiske mål i relation til "det konkurrencedygtige erhvervsliv" og "det specialiserede erhvervsliv". Effekten ses ved udviklingen i omsætning og jobskabelse blandt virksomhederne i forløb.*

# Regionalt mål

Mål 16 - Erhvervshus Sjælland understøtter strategiske indsatser ift. tiltrækning af midler og indsatser



## Mål 16.1: Strategiske indsatser

Skal der ske en større forandring i region Sjælland skal der føres en aktiv indsats for at få initiativer og muligheder til at placere sig i region Sjælland. Derfor blev der i 2021 arbejdet for, at klyngerne valgte at placere sig fysisk i regionen med filialer, og i dag har fem klynger etableret sig med filialer på seks lokaliteter (Life-science klyngen er etableret både i Kalundborg og i Nykøbing Falster).

I 2022 har indsatsen fokuseret på energi og de såkaldte Power to X anlæg. Det har resulteret i, at Erhvervshuset med en større partnerkreds har skaffet midler til opbygning af et anlæg i Kalundborg, som også udnytter sidestrømmene til blandt andet fjernvarme. I alt er der bevilget 24,5 mio. Generelt er energi et af de områder, hvor der er behov for en aktiv indsats, da det kan blive en vigtig konkurrenceparameter ift. at tiltrække virksomhedsinvesteringer. Samtidig produceres der flere steder i region Sjælland markant mere grøn energi, end der forbruges lokalt.

Fyrtårnene skal ligeledes ses som en strategisk indsats, der skal bygges videre på i fremtiden.

## Mål 16 - Erhvervshus Sjælland understøtter strategiske indsatser ift. tiltrækning af midler og indsatser

Det er afgørende, at der fra Region Sjællands side føres en aktiv indsats for at tiltrække initiativer, midler og aktiviteter fra nationalt hold. Klyngeindsatsen har vist at en bevidst strategisk indsats i samarbejde mellem kommuner og Erhvervshus i høj grad kan bære frugt.

- 16.1: I samarbejde med KKR-sekretariatet defineres aktiviteter, indsatser eller midler, der vurderes muligt at tiltrække, hvorefter der i samarbejde laves en strategisk indsats. Målet er, at der i 2022 minimum laves én strategisk indsats.

*Målet bidrager til udviklingen i de strategiske mål i relation til "det konkurrencedygtige erhvervsliv" og "det specialiserede erhvervsliv". Effekten af arbejdet ses ved om, de strategiske indsatser, der defineres i samarbejde med KKR, reelt tiltrækkes til regionen.*

# Regionalt mål

## Mål 17 - Opfølgning på de strategiske mål

### Mål 17.1 og 17.2: Opfølgning på strategiske mål

Erhvervshuset leverer løbende data og analyser ift. tendenser for udviklingen i erhvervslivet i alle 17 kommuner. Konkret leveres der hvert kvartal to såkaldte vækstvilrårs opgørelser for hver kommune, så snart data gøres tilgængelig fra Danmarks Statistik.

I andet halvår laves et notat, som samler op på vigtige nøgletal, som beskrevet i målet. Samtidig gives en vurdering ift. relevante delmål. Her belyses tallene med en regional vinkling, så det kan følges mere overordnet på tværs af kommuner. Målet vil derfor først være endeligt opnået i andet halvår.

### Mål 17 - Opfølgning på de strategiske mål

Skal der ske en udvikling på de syv strategiske mål er det afgørende med en løbende opfølgning. Erhvervshus Sjælland har til opgave løbende at følge de syv strategiske mål og har til opgave løbende at informere om udviklingen i forskellige relevante fora i forbindelse med at tallene offentliggøres.

Måltal:

- 17.1: Erhvervshus Sjælland udarbejder i notatformat en samlet opfølgning på udviklingen i de strategiske mål med senest tilgængelige data ift. følgende områder:
  - Andel eksporterende virksomheder
  - Andel højtuddannede i virksomhederne
  - Produktivitet
  - Jobtilvækst
  - Vækst i grøn omsætning
  - Beskæftigelsesandel i bioproduktion og fødevarer
  - Andel højvækstvirksomheder
  - Andel vækstiværksættere
- 17.2: Erhvervshus Sjælland giver desuden en vurdering på relevante delmål, som kan følge udviklingen frem mod 2030. Herunder opgøres delmål for 2022 på relevante områder.

**2.5**

**Beslutningssag: Sjælland baner vejen frem - Status og præsentation af mobilitetsanalyse**





Et trafikudspil fra Region Sjælland  
samt kommunerne på Sjælland,  
Lolland og Falster

# Sjælland baner vejen frem



Pendlerne på Sjælland kører længst for at komme på arbejde i Danmark.

Samtidig har Sjælland udviklet sig til Østdanmarks store trafikkræds, hvor øst-vestlig trafik møder nord-sydgående trafikstrømme. Det har medført at Sjællands infrastruktur har nogle af landets mest belastede trafikstrækninger, hvor både lokal, regional, national og international trafik konkurrerer om pladsen.

Med »Sjælland baner vejen frem« påpeger region og kommuner i Region Sjælland udfordringerne i trafikken og anviser løsningerne, når nye store vej- og jernbaneanlæg skal realiseres.

November 2015



## Sjælland vil frem

### Sjællænderne pendler længst...

Infrastruktur med stor fremkommelighed og et velfungerende transportsystem er afgørende for udvikling og vækst i region og kommuner i Region Sjælland. Regionens borgere pendler længst af alle i Danmark for at komme på arbejde. Størstedelen pendler internt i regionen, men en betydelig del af arbejdsstyrken pendler dagligt mod københavnsområdet. Men også mange pendler til regionen, og tusindvis af studerende pendler dagligt til og ud af regionen.

### Sjælland er Østdanmarks store trafikkræds

Trafikstrømmene mellem Øst- og Vestdanmark og mellem Skandinavien og det øvrige Nordeuropa krydser hinanden på Sjælland. Det medfører et stort pres på veje og jernbaner, og trafikmængderne på Sjælland er da også nogle af landets største. Eksempelvis er Køge Bugtmotorvejen Danmarks mest befærdede vej med over 100.000 biler i døgnet. Det overordnede vejsystem i regionen tjener således både lokale, regionale, nationale og internationale formål.

### Vi er en del af Femern Bælt- og Øresundsregionen

Med den nye tunnel under Femern Bælt og udnyttelsen af Øresundsbroen vil regionens borgere og virksomheder ud over København kunne nå store byer som Hamborg og Malmø inden for få timer. Det giver store muligheder for handel, beskæftigelse, uddannelse og oplevelser. Det er vigtigt, at veje og jernbaner er uden flaskehalse, og at det er let at komme frem til de helt store trafikknudepunkter som Københavns Lufthavn.



Med nye store infrastrukturinvesteringer og meget hurtigere togforbindelser i STRING-korridoren mellem Hamborg og Skåne bliver Danmark knyttet tættere sammen, og adgangen til andre storbyer som Oslo og Stockholm bliver anderledes tilgængelig. Det er imidlertid afgørende, at den overordnede regionale infrastruktur udvikles i samspil med de nationale og internationale forbedringer. Ellers fungerer det ikke.

### Grøn transport skal medvirke til at skabe grøn vækst

Det skal sikres, at infrastrukturen i regionen og mod København giver de bedst mulige vilkår for borgernes anvendelse af den kollektive trafik. Det drejer sig også om sammenhængen mellem vej- og jernbaneinfrastruktur, herunder adgangen til stationer mm. Samtidig skal det sikres, at standarden i den skinnebårne kollektive trafik er moderne og effektiv. Infrastruktur og logistiske knudepunkter (terminaler for gods mm) i regionen skal understøtte muligheden for at flytte gods fra lastbil til tog. Grønne transportteknologier og drivmidler samt en effektiv udnyttelse af transportsystemerne skal fremmes og vilkårene for grøn transport skal udvikles – både for person- og godstransport.



## Tre korridorer og en tværforbindelse

### Fælles trafikoplæg fra kommunerne og Region Sjælland

Det første fælles trafikoplæg kom i 2007, og var et indspil til den daværende Infrastrukturkommission. Efterfølgende er kommet flere fælles oplæg.

De 17 kommuner og Region Sjælland har peget på de 3 vigtigste prioriteringer i behovet for investeringer i infrastruktur på Sjælland, og der er peget på en række vejprojekter, hvor ikke alle endnu er realiseret.

### Mobilitet

Maksimalt 1 times rejsetid mellem regionen og hovedstaden. Knap 100.000 personer pendler dagligt mod hovedstaden og knap 30.000 mod Region Sjælland. Trafikale trængselsproblemer betyder dagligt et samfundsmæssigt tab som følge af forsinkelser på vej og bane. Derfor skal fremkommelighed i de tre sjællandske trafikkorridorer mod hovedstaden prioriteres højt. Det drejer sig om Nordvestkorridoren fra Kalundborg til København, Vestkorridoren fra Korsør til København og Sydkorridoren fra Rødby/Gedser til København.



### Sjælland mellem broerne

Det internationale perspektiv for regionen. Sjælland udgør et naturligt internationalt og nationalt knudepunkt. Øresundsforbindelsen har vist sin betydning som grundlag for ny vækst og udvikling i Øresundsområdet. Femern Bælt forbindelsen kan få en lignende betydning for vækst og udvikling i ØstDanmark.

### Den Sjællandske Tværforbindelse

En opgradering af vejforbindelsen mellem Kalundborg, Slagelse, Næstved til Sydmotorvejen er en fremtidssikring af udviklingsmuligheder langs vejen. Forbindelsen udgør et trafikalt hængsel til »det store H« og kan forbinde Storbæltbroen med Femern Bælt-forbindelsen.

### Vejprojekter

En række meget vigtige vejprojekter mangler stadig at blive implementeret fuldt ud.

Kalundborg-Slagelse motor/motortrafikvej	Ingen status
Næstved-Rønnede motorvej	VVM igangsat, finansiering til 1.etape
Slagelse-Næstved motor/motortrafikvej	Forundersøgelse fra Vejdirektoratet 2013
Kalundborg – Holbæk motorvej	Finansiering mangler til etape 3 Regstrup - Kalundborg
Udvidelse af Holbækmotorvejen etape 2 mellem Roskilde Vest og Hornsherred afkørsel	Ingen status



## Væsentlige projekter med betydning for regionen

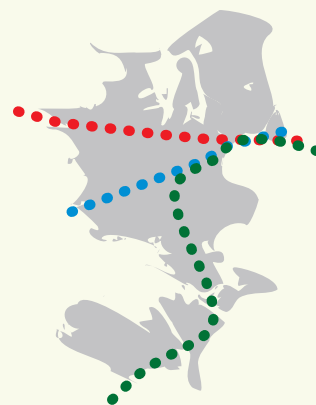
### Fremtidens væsentlige projekter

En række store fremtidige infrastrukturprojekter kan eller vil få betydning for Region Sjælland. Nogle er besluttede, og nogle er under overvejelse.

TIMEMODELLEN som forbinder større danske byer vil i de kommende år blive implementeret blandt andet via Togfonden. Dette forventes blandt andet at skulle ske via superlyntog med et mindre antal stop. Det er ikke fastlagt, hvor toget skal standse. Det er vigtigt, at superlyntoget også får et stop i Region Sjælland. Region Sjælland og kommunerne peger på et stop i Ringsted, hvor superlyntogsforbindelsen krydser baneforbindelsen til den sydlige del af regionen.

FEMERN BÆLT forbindelsens kommende banebetjening er ikke fastlagt. Den kunne indeholde en meget hurtig forbindelse med få stop mellem København og Hamborg svarende til superlyntoget. Sker dette, er det også her vigtigt, at toget får et eller flere stop i Region Sjælland. Region Sjælland og kommunerne peger på stop i Næstved, Vordingborg og/eller Nykøbing Falster, hvorved mange i den sydlige del af regionen også vil få glæde af den hurtige forbindelse både mod København og mod Hamborg. Et stop i Ringsted vil ligeledes kunne være relevant, hvorved det vestlige Sjælland også bindes op på en hurtig forbindelse.

EN FAST KATTEGATFORBINDELSE forventes at bestå af en motorvej og en højhastighedsjernbane som forbinder København og Århus. I de kommende år etableres Timemo-



dellen for jernbaneforbindelsen fra Sjælland via Fyn til Jylland, ligesom motorvejsforbindelserne visse steder forbedres. Men selv i forhold til disse forbedringer vil en Kattegatforbindelse nedbringe rejsetiden mellem Sjælland og Midt- og Nordjylland markant og øge kapaciteten på trafiknettet mellem Øst- og Vestdanmark. En fast Kattegatforbindelse vil kunne skabe et helt nyt Danmarksbillede.

Når en fast Kattegat-forbindelse etableres:

- Kattegat-forbindelsen skal være en kombineret vej og jernbaneforbindelse bestående af motorvej og højhastighedsbane.
- Direkte motorvejstilslutning mellem Kattegat-forbindelsen og den sjællandske tværforbindelse
- Direkte tilslutning mellem Kattegat-forbindelsen og Skovvejen (rute 23 som motorvej) samt Nordvestbanen, som begge ligger i Nordvestkorridoren.
- Jernbanen mellem Kattegat-forbindelsen og København skal have standsningssteder ved de større byer i Nordvestkorridoren i Region Sjælland.





## Det vil vi!

KKU Sjælland vil i realiseringen af »Sjælland baner vejen frem« især have sit fokus på:

- **Etablering af den sammenhængende Sjællandske Tværforbindelse**
- **Færdiggørelse af motorvejen til Kalundborg (rute 23)**
- **Nedbringelse af rejsetiden mod København, byens omegn og Københavns Lufthavn**
- **Udvikling af Femern Bælt korridoren**
- **Etablering af en fast forbindelse over Kattegat**
- **Stop i Region Sjælland på superlyntogsforbindelserne (øst-vest) og en eventuel hurtig forbindelse over Femern Bælt (nord-syd)**



### Lokale og regionale trafikale hængsler til de 3 store trafikkorridorer på Sjælland

Det er væsentligt, at der er fokus på de lokale og regionale trafikale hængsler til de 3 store trafikkorridorer på Sjælland. Det gælder både i forhold til den eksisterende og i forhold til den fremtidige infrastruktur - og det gælder for både vej og bane. Kun gennem at få etableret gode opkoblinger får man udnyttet de store infrastrukturanlæg fuldt ud og får udbredt fordelene ved anlæggene til hele Sjælland. Samtidigt er det et vigtigt led i de fælles bestræbelser på at skabe en konkurrencedygtig storbyregion – Greater Copenhagen – at mobilisere alle Sjællands muligheder og potentialer. Den Sjællandske Tværforbindelse er et godt eksempel.

På vejsiden er det f.eks. forbindelsesveje med gode tilkoblinger til det nuværende og kommende motorvejssystem på Sjælland.

På banesiden er det f.eks. godsterminaler og stationer med adgang til en god banebetjening. Det kunne også være samdrift mellem de statslige og regionale baner med baneoverskridende trafikbetjening. Tilgængeligheden til stationerne er også vigtig blandt andet gennem Parker & Rejs faciliteter for biler og cykler.



## Sjælland baner vejen frem

Et trafikudspil fra Region Sjælland samt kommunerne på Sjælland, Lolland og Falster



Knud Erik Hansen  
Faxe Kommune



Mette Touborg  
Lejre Kommune



Sten Knuth  
Slagelse Kommune



Pernille Bechmann  
Greve Kommune



Holger Rasmussen  
Lolland Kommune



Niels Hörup  
Solrød Kommune



John Brædder  
Guldborgsund  
Kommune



Carsten Rasmussen  
Næstved Kommune



Gert Jørgensen  
Sorø Kommune



Søren Kjærsgaard  
Holbæk Kommune



Thomas Adelskov  
Odsherred Kommune



Mogens Haugaard Nielsen  
Stevns Kommune



Martin Damm  
Kalundborg Kommune



Henrik Hvidesten  
Ringsted Kommune



Knud Larsen  
Vordingborg Kommune



Flemming Christensen  
Køge Kommune



Joy Mogensen  
Roskilde Kommune



Jens Stenbæk  
Region Sjælland

Trafikudspillet er udarbejdet af KKV Sjælland.  
KKV Sjælland omfatter Region Sjælland og kommunerne på Sjælland, Lolland og Falster.

**2.5**

**Beslutningssag: Sjælland baner vejen frem - Status og præsentation af mobilitetsanalyse**

# Den kollektive trafik i Region Sjælland skal styrkes – oplæg til dialog!



## Region og kommuner står sammen i Region Sjælland

Region Sjælland og kommunerne har sammen peget på en række forbedringer i det fælles trafikudspil "Sjælland baner vejen frem". Nye forhold og muligheder dukker dog hele tiden op og kræver ny fokus.

Region og kommuner peger i dette oplæg til dialog med staten på en række forslag til at styrke den kollektive trafik. Forslagene kræver ikke de store investeringer men mere samarbejde og støtte til at forbedre og optimere den løbende drift.

## Kollektiv transport er vigtig for den livsnødvendige mobilitet i Region Sjælland og for den grønne omstilling

Mange borgere i Sjællandsregionen er hver dag afhængige af den kollektive trafik. På grund af geografien med mange spredte større og mindre byer og Københavns naturlige tiltrækningskraft er transportafstandene store. Pendlingsafstandene er de længste i Danmark. Udviklingen i Sjællandsregionen er afhængig af gode transportmuligheder.

Det er derfor at motorvejene til Kalundborg og Næstved og andre vejprojekter er højt prioriterede. Men for mange er det den kollektive trafik, som hver dag skal benyttes til arbejde og til uddannelse. Den kollektive trafik med busser og baner er derfor vigtigt, hvad enten den er statslig, regional eller kommunal. Den kollektive transport er et samlet hele og hænger i mange tilfælde sammen med den individuelle transport med bil eller cykel – en sammenhængende mobilitet.

Transportmulighederne er afgørende for borgerne i Sjællandsregionen. Samtidig skal den helt nødvendige grønne omstilling af transporten gennemføres. På begge områder spiller den kollektive transport en vigtig rolle.

REGION  
SJÆLLAND

*- vi er til for dig*

KKR  
SJÆLLAND

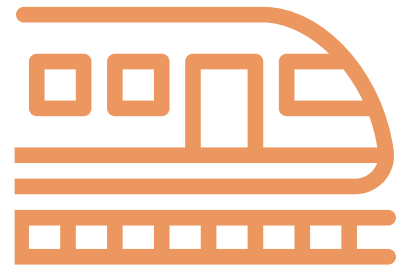
GREATHER  
COPENHAGEN



- **Realisering af den Sjællandske timemodell.** Det synes svært, at indfri de lovede rejsetider fra Togfonden f.eks. fra Kalundborg og Nykøbing Falster, som lige nu ligger på omkring 1.30 og 1.40 med hurtigste afgang til København. Det er ca. 40. minutter fra det lovede og rejsetiderne er blevet længere siden vedtagelsen af Togfonden. Staten bør derfor sammen med regionen og kommunerne udarbejde en plan for, hvordan den lovede timemodell kan realiseres. Staten afsætter til en start midler til den forudsatte hastighedsopgradering af strækningen mod Kalundborg, som er en del af Togfondens fase 2. Denne er skønnet til ca. 100 mio. kr. og er samfundsøkonomisk meget rentabel med en forrentning på hele 22%.
- **Etablering af Ring Syd forbindelsen fra Sjælland/Roskilde direkte til Amager og Lufthavnen.** Det har længe været et ønske med flere direkte tog til Amager og Kastrup Lufthavn. Rejsetiden vil kunne sænkes markant og vil f.eks. sluttelig kunne nå ned på 26 minutter fra Roskilde mod de nuværende knap 45-50 minutter. Samtidigt vil en forbindelse skabe nye muligheder for betjening af Københavnsområdet gennem omstigning i f.eks. Glostrup, Ny Ellebjerg og Ørestaden. Ring Syd forbindelsen vil ligeledes kunne medvirke til at aflaste Københavns hovedbanegård, som er hårdt presset. Stat, kommuner og region bliver enige om en samlet plan for betjeningen. Betjeningen påbegyndes så hurtigt som muligt, da sporene allerede er til stede. Det samlede Ring Syd projekt koster ca. 1,1 mia. kr. og kan etableres samlet eller i etaper med to delprojekter. Det første delprojekt er en fremtidssikret udbygning af Glostrup station til 0,4 mia. kr., som vil muliggøre stop i Glostrup. Stationen har og vil få mange skiftemuligheder f.eks. til en kommende letbane i Ring 3. Investeringen er samfundsøkonomisk meget rentabel med en forrentning på 10%. Det andet delprojekt består af en udbygning af Ørestad station og et overhalingsspor mellem Kalvebod og Ny Ellebjerg station til ca. 0,7 mia. kr., hvilket vil give kapacitet til at køre flere tog.
- **Flaskehalsproblemet nord for Køge station løses og etablering af kvartersdrift mellem Hårlev, Køge og Roskilde.** Kapaciteten på den statslige strækning mellem Køge station og Køge Nord station udgør en flaskehals og giver problemer med at skabe attraktive korrespondancer, sikre regulariteten og lægger en begrænsning på antallet tog. Strækningen trafikeres af såvel de statslige regionaltog mod København og videre ud på kystbanen til Nivå og tog på den statslige strækning Lille Syd mellem Køge og Roskilde. Sidstnævnte betjenes fra december 2020 via en forlængelse af den regionale Østbane fra Stevns/Faxe. Den begrænsede sporkapacitet gør, at den af kommunerne og regionen ønskede kvartersdrift Hårlev-Køge-Roskilde ikke kan etableres. Staten afsætter midler til at udvide sporkapaciteten nord for Køge station skønnet til 200-300 mio. kr. samt 8 mio. kr. årligt til etablering af kvartersdrift. Etableringen vil gøre driften mere robust og tillade en højere service (øget frekvens), samt understøtte regionens vækst gennem den væsentlige øgning af arbejdsstyrken indenfor 60 min rejsetid.
- **Direkte togforbindelser til København fra Odsherred og Lolland.** Direkte forbindelser vil kunne etableres med statslige tog, som kører ind på de regionale Odsherreds- og Lollandsbaner til hhv. Nykøbing Sjælland og Nakskov. Det kunne starte med myldretidstog, men ikke mindst i Odsherred er endnu bedre betjening umiddelbar mulig. Staten, regionen, Movia og Lokaltog har tidligere udredt mulighederne i en mere omfattende samdrift som kan understøtte mulighederne. Der findes ikke et overslag over eventuelle merudgifter.
- **Forsat drift af Østbanen.** Den fortsatte drift af Østbanen skal sikres. Østbanen står overfor en helt nødvendig omfattende sporrenovering til ca. 500 mio. kr., som ligger helt uden for de økonomiske rammer, som regionen får fra staten. De økonomiske rammer ajourføres normalt i de årlige økonomiforhandlinger mellem regionerne og staten eller i finanslovsforhandlingerne – det er ikke sket, selvom problemstillingen har været kendt og drøftet i flere år. Det statslige investeringstilskud er utilstrækkeligt og ikke ajourført siden år 2000, som det skulle være blevet. Det statslige investeringstilskud skal øges med ca. 23 mio. kr. pr. år for kunne dække finansieringsudgifterne til sporrenoveringen af Østbanen.

Det kommende super-lyntog med maksimalt en times rejse mellem de store danske byer er også en del af Togfonden. Det er vigtigt, at superlyntoget får et stop i regionen. Region Sjælland og kommunerne peger på et stop i Ringsted, hvor superlyntogforbindelsen krydser baneforbindelsen til den sydlige del af regionen.

## Jernbanen



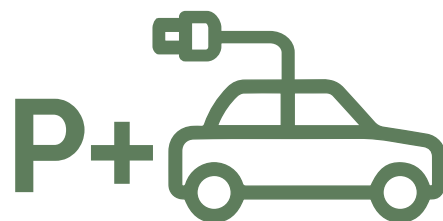
På grund af de lange afstande i Sjællandsregionen er jernbanen vigtig. Staten har ansvaret for de store jernbanekorridorer og regionen har ansvaret for lokalbanerne. Men sporene hænger sammen og kan krydses. Den samlede jernbanebetjening skal optimeres til glæde for den daglige pendling i regionen.

Et vigtigt sigtepunkt er den Sjællandske timemodell, hvor målet er maksimalt en times rejsetid til København fra store dele af Sjællandsregionen f.eks. fra Kalundborg og Nykøbing Falster. Den Sjællandske timemodell er en del af grundlaget for Togfonden. Men målsætningen er også relevant for f.eks. Odsherred, Faxe og Stevns med brug af de regionale baner.

Et andet vigtigt sigtepunkt er betjeningen af Kastrup lufthavn fra regionen. Her er den såkaldte Ring Syd forbindelse i fokus.

## Sammenhæng mellem transportformerne

- **Udvikling af Parker & Rejs tilbud – DOT får ansvaret.** Parker & Rejs kan medvirke til at styrke den kollektive trafik, øge mobiliteten og mindske trængslen mod Hovedstaden. Parker & rejs vil kunne støtte op om og udnytte de kommende års opgraderinger af det statslige banenet. Der er gennem mange år peget på Parker & Rejs bl.a. fra Trængselskommissionen. Men der er intet sket. DOT (Din Offentlige Transport) får derfor ansvaret for at udvikle og implementere Parker & Rejs som et attraktivt produkt i den kollektive trafik i Østdanmark. Udviklingen af Parker & Rejs indgår i klimasamarbejdsaftalerne mellem Region Sjælland, Region Hovedstaden og regeringen. Staten afsætter 10 mio. kr. til en hurtig og succesfuld opstart i DOT. Der gennemføres samtidigt en kortlægning af det fremtidige behov for parkeringsmuligheder herunder for ny etablering bl.a. omkring Roskilde samt mulighederne for at tilbyde bl.a. ladefaciliteter til el-biler og cykler. Staten afsætter midler til etablering af de nødvendige parkeringsfaciliteter for biler og cykler.



Det er vigtigt at tage alle mobilitetsformer i brug og fremme sammenhængen. Ikke mindst i Sjællandsregionen med de lange transportafstande, og den spredte befolkning er dette vigtigt.

## Busserne

- **Styrkelse af den regionale busbetjening – flere busser i det succesfulde R-net.** I Region Sjælland blev for 10 år siden udviklet det succesfulde R-net. Det er kendetegnet ved ½-timesdrift i dagstiden på hverdage og herudover timesdrift. Det er ikke mindst et vigtigt transportmiddel for de unge til uddannelse. Regionens økonomiske rammer udgør dog en væsentlig barriere. Det statslige bloktilskud til Region Sjælland foreslås derfor øges med 25 mio. kr. pr. år. Dette vil give mulighed for at opgradere yderligere 6 busruter til R-nettet, hvilket vil betyde 1,8 mio. flere passagerer.
- **Forsøg med førerløse busser.** Førerløse (batteri)busser er en del af fremtiden. Førerløse busser vil give muligheden for nye fleksible løsninger ikke mindst i de tyndtbefolkede områder og på sigt muligheden for billigere kollektiv transport. Regionerne og trafiksselskaberne i Østdanmark er førende i afprøvningen af de nye muligheder. Udviklingen kan accelereres gennem statslig støtte. Der afsættes 50 mio. kr. til driftsforsøg med førerløse busser. Et af forsøgene kunne omhandle løsninger i de tyndtbefolkede områder. Regionen og kommunernes trafiksselskab Movias er vidensførende på området bl.a. gennem etableringen af en række forskellige Flextrafikprodukter.

Der vil kunne opnås bedre mobilitet for mange med en styrket busbetjening. Det kunne også inkludere bedre muligheder for at sætte rejsehastigheden op gennem bedre fremkommelighed med brugen af BRT eller BRT lignende løsninger i Region Sjælland f.eks. med prioriterede vognbaner og styring af trafiksignaler. Det kunne også være gennem en kvalitetsmæssig højnelse af busproduktet gennem f.eks. mere attraktive stoppesteder mv. Staten vil gennem støtte kunne fremme og accelerere udviklingen.



Busbetjeningen er for mange muligheden for den daglige transport. Busserne giver mange muligheden for at kunne tage en uddannelse, specielt i de dele af regionen, som ikke befinder sig nær en station eller en stor by. Betjeningen sker med både regionale og kommunale busser gennem det fælles trafiksselskab Movia. En styrkelse af busbetjeningen vil betyde meget i manges hverdag.

## Grøn omstilling af den kollektive trafik

- **Grøn omstilling til batteridrift af den kollektive bustrafik.** Den grønne omstilling til miljøvenlig el/batteridrift er godt i gang. 12 kommuner, bl.a. Holbæk og Roskilde, har indgået klimasamarbejdsaftaler om grøn kollektiv trafik med Regeringen. De 5 regioner har indgået lignende samarbejdsaftaler. Det er stadig dyrere at køre grønt end med den traditionelle diesel. Udviklingen kan accelereres gennem statslig støtte, bl.a. med henblik på at sikre busdrift i tyndere befolkede områder. Udgiftsomfanget er ukendt og afhænger bl.a. af de løbende udbud af buskørsel.

- **Grøn omstilling til batteridrift på lokalbanerne.** Den grønne omstilling af togdriften fra diesel til batteridrift er mulig, men kan være bekostelig og økonomien usikker. Staten, regionen, Movia og Lokaltog har et godt samarbejde om at udrede mulighederne og forberede omstillingen. Omstillingen kan accelereres gennem statslig støtte - forarbejdet er på plads. Der foreslås, at der indgås en konkret aftale med staten, der muliggør en hurtig omstilling. Udgiftsomfanget er ukendt og afhænger af bl.a. af prisen på nye batteritog

En mere udbredt brug af cykler som transportmiddel kan også være et led i den grønne omstilling. Der er brug for at forbedre muligheder for cykelparkering og for flere cykelstier ikke mindst langs de statslige veje. På grund af de lange afstande i Region Sjælland vil der nødvendigvis ofte skulle cykles langt, og brugen af el-cykler giver nye muligheder. Staten vil gennem støtte kunne fremme og accelerere brugen af cykler.



Kollektiv transport er grøn i sig selv. Men den kollektive transport skal samtidig omstilles til at bruge bæredygtige drivmidler. De økonomiske konsekvenser af omlægningen er stadig præget af usikkerhed og sætter derfor en grænse for, hvor hurtigt omlægningen sker. Omvendt kan omstillingen ske relativt hurtigt, hvis de økonomiske rammer er tilstede. Den grønne omstilling af bus- og banedriften indgår i klimasamarbejdsaftalerne mellem Region Sjælland og regeringen

**2.5**

**Beslutningssag: Sjælland baner vejen frem - Status og præsentation af mobilitetsanalyse**

## Oversigt – Infrastrukturaftalen Danmark Fremad

9. august 2021

### Infrastrukturplan 2035

Den 28. juni 2021 blev der indgået aftale i Folketinget om de kommende 15 år infrastrukturinvesteringer Infrastrukturplan 2035.

En række af de ønskede infrastrukturprojekter er indeholdt, nogle dog ikke helt i den form der var ønsket, og andre er ikke medtaget.

Infrastrukturplan 2035 indeholder en række rammer og puljer på tilsammen 42 mia. kr., som skal udmøntes fra nu og frem til 2035.

### Kollektiv trafik indeholdt i aftale

- Sporrenovering Østbanen. Samlet pulje på 0,7 mia. kr. for lokalbanerne 2022-2025.
- Ring syd (baneforbindelse over Roskilde til Lufthavn). 2,1 mia. kr. Byggestart 2022, herunder Glostrup station fra 2026. En lidt langsommere byggetakt end ønsket.
- Forundersøgelse af et dobbeltspor Køge-Køge Nord og en ekstra perron på Køge Station. Dog er der ikke direkte afsat anlægsmidler, som ønsket.
- Grøn omstilling til batteridrift af den kollektive busstrafik og flextrafik. Samlet pulje på 0,25 mia. kr.
- Grøn omstilling til batteridrift på lokalbanerne. Støtte til ladeinfrastruktur. Pulje på 0,275 mia. kr.
- Fremrykning af jernbaneanlæg til Femern Bælt-forbindelsen. Byggestart 2022
- Kapacitetsudvidelse og hastighedsopgradering af jernbanen ved Ringsted. 1,6 mia. kr. Byggestart 2024. Der undersøges som ønsket østlig udfletning og ikke omfartsbane.
- Næste generations S-tog til Roskilde. 1,3 mia. kr. Byggestart 2031.

### Kollektiv trafik ikke indeholdt i aftale:

- Realisering af den Sjællandske timemodel (rejsetider med jernbanen på under en time til København). Er associeret med togfonden, hvor den blev "lovet". Specielt rejsetiderne mod Kalundborg er langt fra det lovede. En hastighedsopgradering indgår i den endnu ikke besluttede fase 2. Det ser ud til, at togfondsforliget forhandles separat.
- Direkte togforbindelser til København fra Nykøbing S og Nakskov. Hænger blandt andet sammen med indførelsen af batteritog på statens og regionens baner. Kunne indgå i henvendelsen om den sjællandske timemodel.
- Udvikling af Parker & Rejs tilbud – DOT får ansvaret. I klimasamarbejdsaftalen mellem regeringen og de to sjællandske regioner indgår, at der skal foretages en analyse

- Styrkelse af den regionale busbetjening - flere busser i det succesfulde R-net. Der søges gennem Danske Regioner om flere midler i forbindelse med økonomiforhandlingerne.
- Forsøg med førerløse busser. Region Sjælland har igangsat et forsøg, hvor fase 2 igangsættes efter sommerferien omkring Slagelse sygehus. Førerløse busser rummer store muligheder ikke mindst i de tyndtbefolkede områder. Region Sjælland og Movia forbereder et muligt forslag til et stort forsøg på dette område

#### **Veje indeholdt i aftale:**

- Motorvej Kalundborg. 1,9 mia. kr. Byggestart 2022.
- Motorvej Næstved. 1,5 mia. kr. Byggestart 2026. En senere byggestart end ønsket.
- Forundersøgelse Sjællandske tværforbindinge (Næstved – Slagelse – Kalundborg). Forundersøgelse indeholder som ønsket muligheden for motorvej.
- Stevnsvej. 0,6 mia. kr. Byggestart 2030.
- Opgradering af E55 til Nykøbing. 0,05 mia. kr. Byggestart 2022. Indeholder dog kun ombygning af tre kryds og ikke den ønskede vejudvidelse.
- Udbygning af rute 9 på Lolland. 0,4 mia. kr. Byggestart 2024. Mindre vejstykke ved Nørreballe, men uden det ønskede fremskudte færgeleje ved Tårs. Dog igangsættes undersøgelser af dette projekt.
- Forundersøgelse opgradering af rute 6 (Køge/Solrød – Roskilde). En større undersøgelse og plan for området syd for Roskilde inkl. rute 14 (Ringsted – Roskilde) som motorvej var ønsket.
- Befæstede nødspor og støjskærm på Vestmotorvejen mellem Korsør og Vemmelev. 0,7 mia. kr. Byggestart 2026.

#### **Veje ikke indeholdt i aftale:**

- Udvidelse af Holbækmotorvejen (ved Holbæk)

### Oversigt - Puljer og Rammer

Tema	NR	Puljer og rammer	Ansøgning	Påvirkelig	mio. kr.
Kollektiv	1	Pulje til busfremkommelighed i hele landet*	ja		100
	2	Forbedr. sikkerhed/tilgængelighed perronovergang	(ja)	ja	150
	3	Færgepulje	formentlig		100
	4	Pulje til biodiversitet langs veje og jernbaner	måske	(ja)	150
	5	Pulje til grønne busser og grøn flextrafik	ja		250
	6	Pulje til ladeinfrastruktur (batteritog) lokalbanerne	formentlig		275
	7	Pulje til mere trygge og attraktive stationer	(ja)	ja	350
	8	Pulje til tilgængelighed på stationer		(ja)	650
	9	Pulje til veteranog	(ja)	(ja)	20
	10	Statsligt bidrag til privatbanernes vedlig. efterslæb	måske	ja	700
	11	Øget indsats for fornyelse og vedlig. af jernbanen		ja	12.488
	12	Togfonden DK		ja	13.000
Veje	13	El-delebiler	(ja)		100
	14	Havnepulje	ja		50
	15	Kapitalbevarende vejvedligeholdelse af statsvejene		måske	2.746
	16	Klimavenlig asfalt (inkl. afgiftstab)		måske	910
	17	Pulje til bedre trafikalt sammenhæng land/by		ja	3.491
	18	Pulje til bedre trafiksikkerhed		formentlig	700
	19	Pulje til drivmiddelinfrastruktur til tung vejtrans.	måske	(ja)	275
	20	Pulje til ladeinfrastruktur langs statsvejnettet		(ja)	500
	21	Pulje til udvidelse af rasteplasser	(ja)	(ja)	50
	22	Pulje til støjbekæmpelse, ikke disponeret	formentlig	ja	2.377
Cykel	23	Pulje til cyklisme, ikke disponeret		ja	2.430
	24	Beslutningsklare cykelstiprojekter langs statsvejene	(ja)	(ja)	200
	25	Et nationalt videnscenter for cykelfremme		måske	4
	26	Kommunale cykelstiprojekter	ja		200
	27	Styrkelse af de nationale cykelruter			10
<b>I alt</b>					<b>42.276</b>

**2.5**

**Beslutningssag: Sjælland baner vejen frem - Status og præsentation af mobilitetsanalyse**





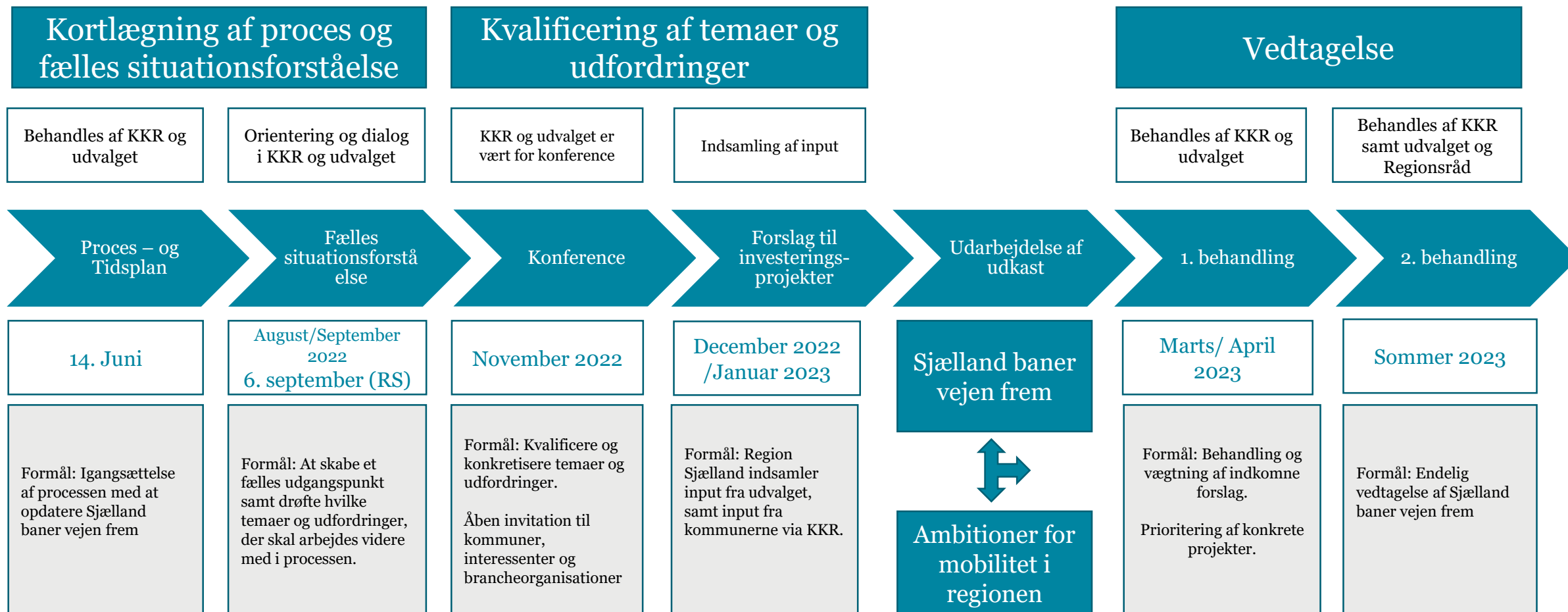
# Sjælland baner vejen frem –

Tids- og procesplan



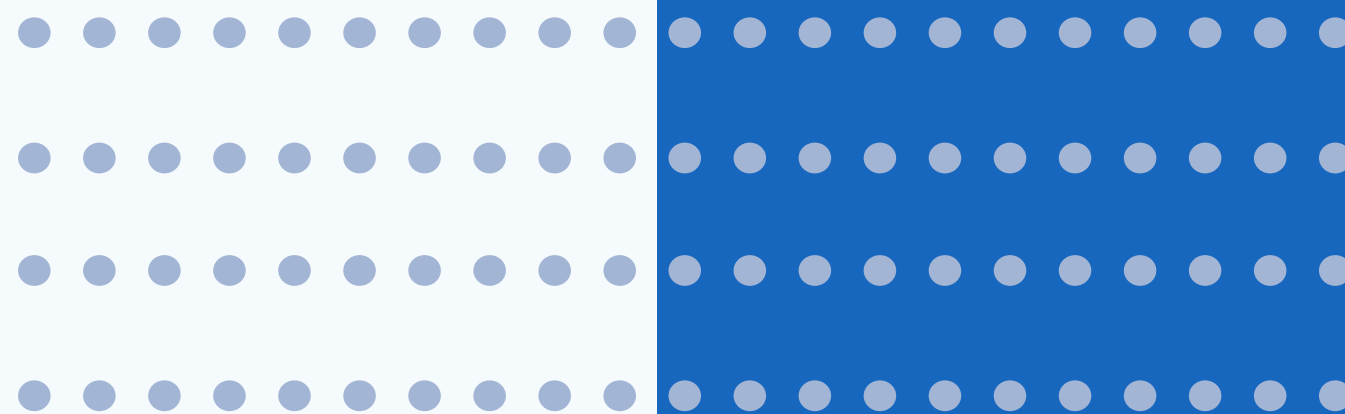
# Udkast til tids- og procesplan for revision af Sjælland baner vejen frem

Maj 2022



## **2.6**

**Beslutningssag: Model for sekretariatsbetjening af sundhedsklynger og status for etablering af sundhedsklynger og Sundhedssamarbejdsudvalg i Region Sjælland**



# **Ny sundhedsstruktur Region Sjælland**

**Input til governancemodel og kommunal  
sekretariatsbetjening**

# Fælles sekretariatsbetjening af sundhedsklynger og Sundhedssamarbejdsudvalg (SSU)

## Sundhedsklynger

Sygehus og medformandskommune i klyngen sekretariatsbetjener i fællesskab  
Der koordineres med PLO

Dagsorden godkendes af sygehusdirektør og af sundhedsdirektør i medformandskommune inden udsendelse.

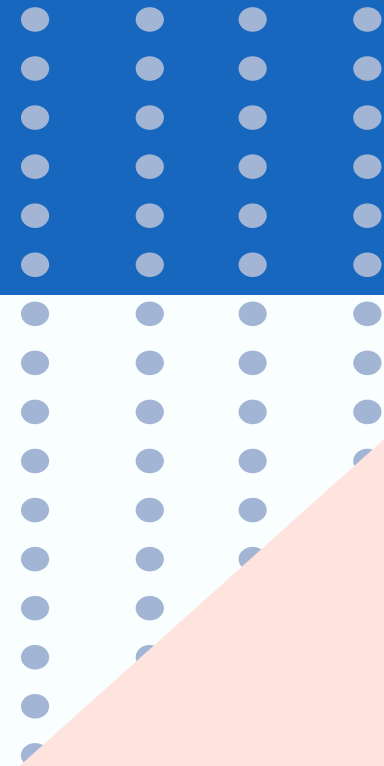
## Sundhedssamarbejdsudvalg (SSU)

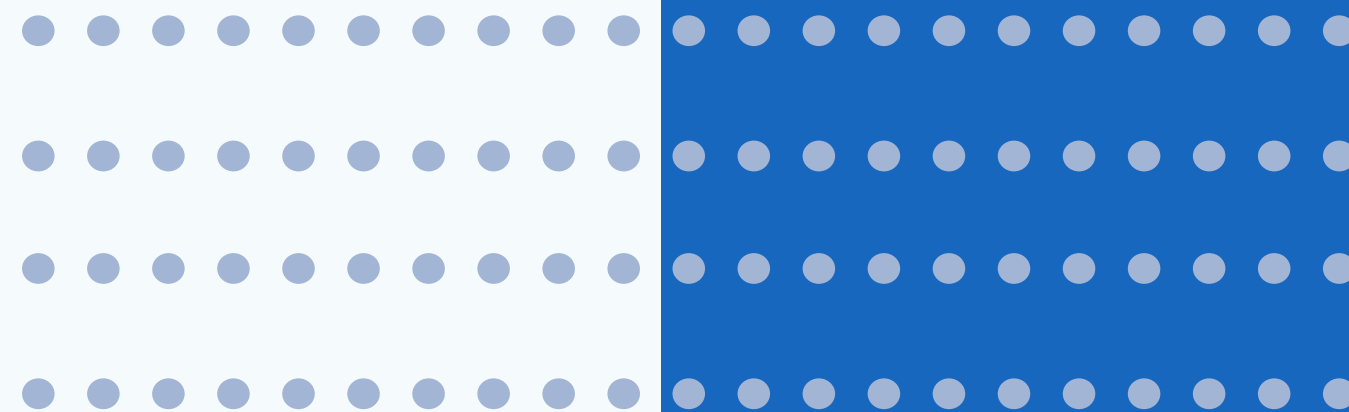
Det nære sundhedsvæsen og fælleskommunalt sekretariat sekretariatsbetjener i fællesskab.

Det nære sundhedsvæsen koordinerer med sygehuse og psykiatri  
Det fælleskommunale sekretariat koordinerer med medformandskommuner og KKR-sekretariat

Der koordineres med PLO

Dagsorden godkendes af regionens direktion og K17-tovholdere inden udsendelse





# **FORSLAG TIL KOMMUNAL SEKRETARIATSBETJENING**

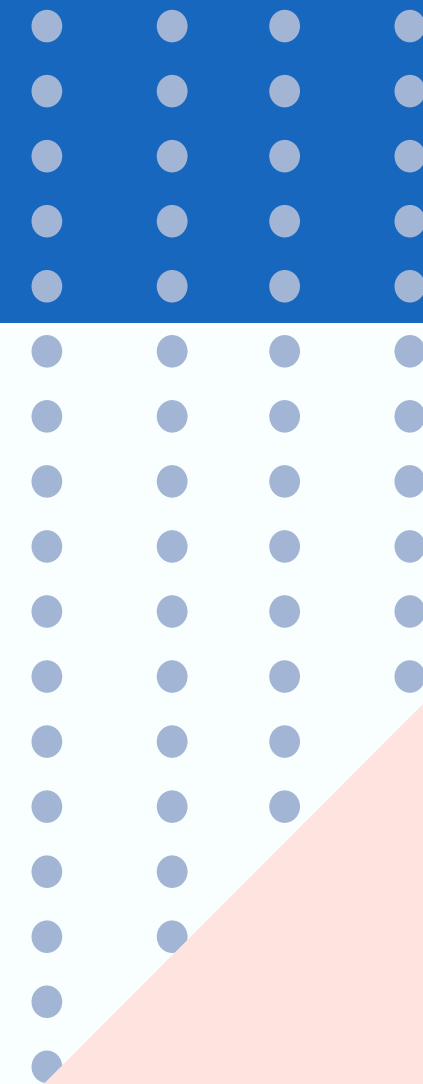


# Lovforslag om Sundhedsklynger

## Paragraffer om sekretariatsbetjening

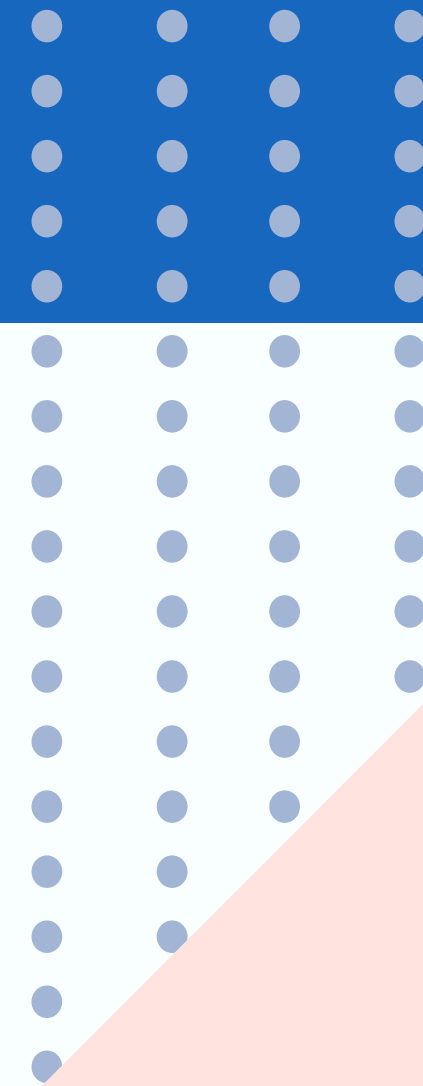
§ 203, stk.5: Regionsrådet og de deltagende kommunalbestyrelser i sundhedsklyngen samarbejder om at sekretariatsbetjene sundhedsklyngen

§ 204, stk.5: Regionsrådet og kommunalbestyrelserne i regionen sekretariatsbetjener i samarbejde sundhedssamarbejdsudvalget



# Formålet med sekretariatsbetjeningen

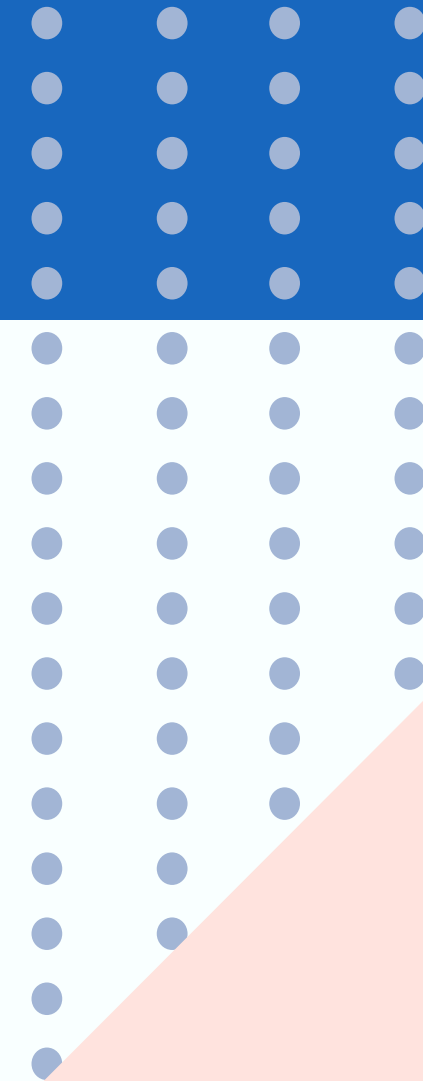
- At betjene de politiske og administrative niveauer i ny sundhedsstruktur, således at kommunerne bliver en stærk og dagsordenssættende samarbejdspartner i udviklingen og udbygningen af det nære sundhedsvæsen
- At understøtte det gode samarbejde med region/sygehuse, almen praksis og borgere/pårørende.





# PRÆMIS

- EKSISTERENDE 3,5 FULDTIDSSTILLINGER I FÆLLESSEKRETARIATET SKAL TÆNKES IND I FÆLLESKOMMUNAL SEKRETARIATSBETJENING
- EKSISTERENDE ½ FULDTIDSSTILLING TIL VEDERLAGSFRI FYSIOTERAPI SKAL TÆNKES IND I FÆLLESKOMMUNAL SEKRETARIATSBETJENING
- EKSISTERENDE 1 FULDTIDSSTILLING I SEKRETARIATET FOR RAMMEAFTALEN KAN TÆNKES IND I FÆLLESKOMMUNAL SEKRETARIATSBETJENING



# 7 PARAMETRE TIL VURDERING AF SEKRETARIATSMODELLER

## 1. Resurser til varetagelse af opgaver centralt og på tværs af Sundhedsaftale og Rammeaftale

Resurser til at varetage og udføre opgaver som forudsætter involvering af alle 17 kommuner ift. Sundhedsaftale og Rammeaftale, herunder samarbejde med Regionen, PLO og Patientorganisationer. Fx Betjening af SSU, Koordinerende Strategisk Forum og Styregruppen for Sundhedssamarbejde, Kommunalt Sundhedsforum, Fælleskommunale temadage, fælleskommunale høringssvar, processer ifm. ny sundhedsaftale/rammeaftale, understøttelse ved indgåelse af centrale rammeaftaler osv.

## 2. Resurser til varetagelse af opgaver på tværs af klynger

Resurser til at varetage og udføre opgaver til sikring af videndeling, koordinering og ensartethed på tværs af sundhedsklynger i Region Sjælland. Fx opfølgning på klyngers implementering af nationale standarder, opfølgning på klyngernes arbejde med de 8 nationale sundhedsmål, opfølgning på iværksatte pilotprojekter og afprøvninger osv.

## 3. Resurser til varetagelse af opgaver i Sundhedsklynge

Resurser til at varetage og udføre opgaver lokalt i sundhedsklynge. Fx sekretariatsbetjening af adm. og politisk niveau, iværksættelse af målrettede indsatser, aftale lokale modeller for sammenhængende patientforløb, koordinere og følge op på implementering af nationale standarder, arrangere og facilitere temadage, strategimøder osv.

## 4. Lokal forankret viden om driftsorganisationer, kultur og ledelse

Særlig viden om klyngekommunernes driftsorganisationer, kultur og ledelsen såvel politisk som administrativt

## 5. Viden om det politiske og administrative samarbejde centralt

Særlig viden om det politiske og administrative samspil, interesser og udviklingstendenser centralt i Sundhedsaftale og Rammeaftale

## 6. Synergieffekt

Optimal resurseanvendelse af sekretariatets samlede medarbejderresurser

## 7. Robusthed

Styrke og modstandsdygtighed over for sygdom, ferie, jobskifte og anden form for belastning, som kan påvirke sekretariatets faglige miljø og drift

VURDERINGSSKALA:

- HØJ
- MIDDEL
- LAV

# Model 1: Centralt Fælleskommunalt sekretariat

## Beskrivelse:

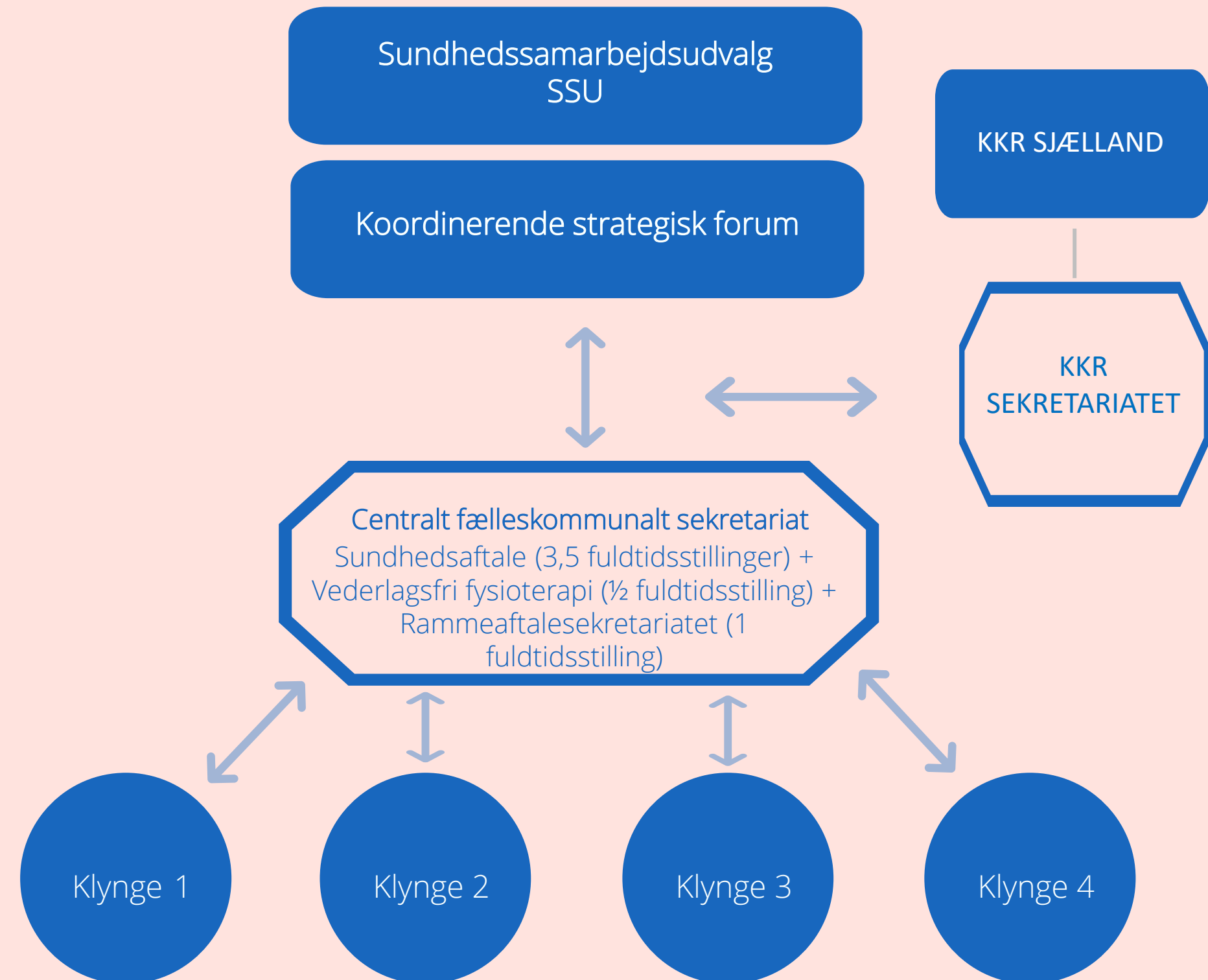
Fælleskommunalt sekretariat forankres ét sted, så de 5 årsværk har samme ansættelses- og arbejdssted.

Centralt Fælleskommunalt Sekretariat består af samlet 5 årsværk (3,5 fuldtidsstillinger fra eksisterende Sundhedssekretariat, 1 fuldtidsstilling fra Rammeaftalesekretariatet og 0,5 fuldtidsstilling fra Vederlagsfri Fysioterapi)

Medarbejderressurser anvendes således, at 2½ fuldtidsstilling betjener den centrale del af Sundhedsaftalens og Rammeaftalens samarbejdsorganisation plus det som går på tværs af sundhedsklynger.

2 fuldtidsstillinger anvendes til betjening af sundhedsklynger – dvs. 1 konsulent betjener fast 2 sundhedsklynger. 0,5 fuldtidsstilling anvendes til betjening af Vederlagsfri Fysioterapi

- Parameter 1: Resurser til varetagelse af opgaver centralt og på tværs af Sundhedsaftale og Rammeaftale  
Høj
- Parameter 2: Resurser til varetagelse af opgaver på tværs af klynger  
Høj
- Parameter 3: Resurser til varetagelse af opgaver i sundhedsklynge  
Høj
- Parameter 4: Lokal forankret viden om driftsorganisationer, kultur og ledelse  
Lav (kan evt. håndteres ved fast tilstedeværelse lokalt)
- Parameter 5: Viden om det politiske og administrative samarbejde centralt  
Høj
- Parameter 6: Synergieffekt  
Høj
- Parameter 7. Robusthed  
Høj



# Model 2: Netværkssekretariat

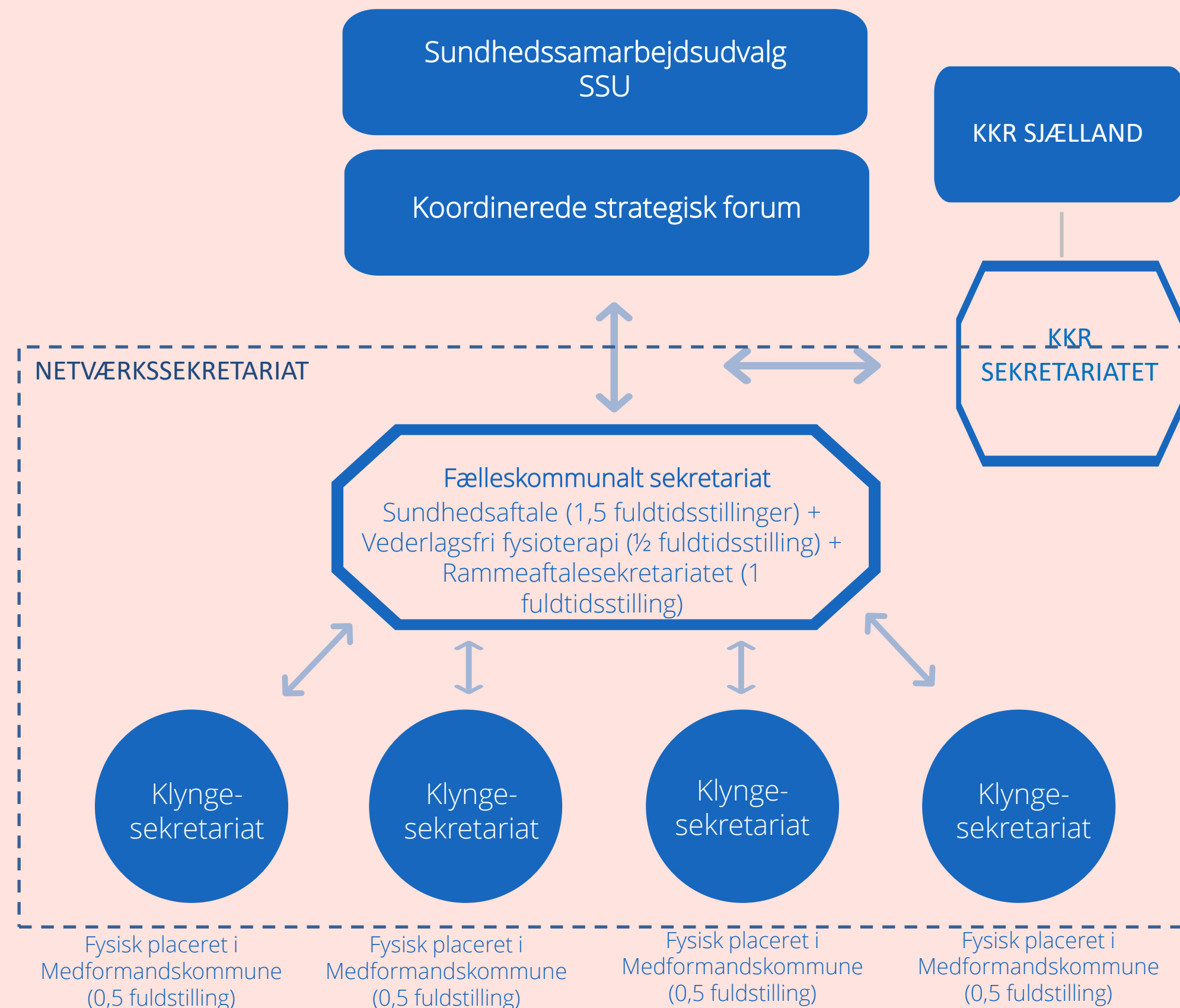
## Beskrivelse:

Fælleskommunalt Sekretariat består af 1,5 fuldtidsstillinger fra eksisterende Sundhedssekretariat og 1 fuldtidsstilling fra Rammeaftalesekretariatet. 0,5 fuldtidsstilling fra Vederlagsfri Fysioterapi indgår i sekretariatet.

I hver sundhedsklynge etableres et fysisk sekretariat i medformandskommunen, som består af 0,5 fuldtidsstilling.

Fælleskommunalt Sekretariat og de fire klyngesekretariater danner tilsammen et netværkssekretariat til koordinering bottom-up, top-down og på tværs

- Parameter 1: Resurser til varetagelse af opgaver centralt og på tværs af Sundhedsaftale og Rammeaftale  
Høj
- Parameter 2: Resurser til varetagelse af opgaver på tværs af klynger  
Høj
- Parameter 3: Resurser til varetagelse af opgaver i sundhedsklynge  
Høj
- Parameter 4: Lokal forankret viden om driftsorganisationer, kultur og ledelse  
Høj
- Parameter 5: Viden om det politiske og administrative samarbejde centralt  
Høj
- Parameter 6: Synergieffekt  
Mellem
- Parameter 7: Robusthed  
Mellem (sårbarhed lokalt i klynger)



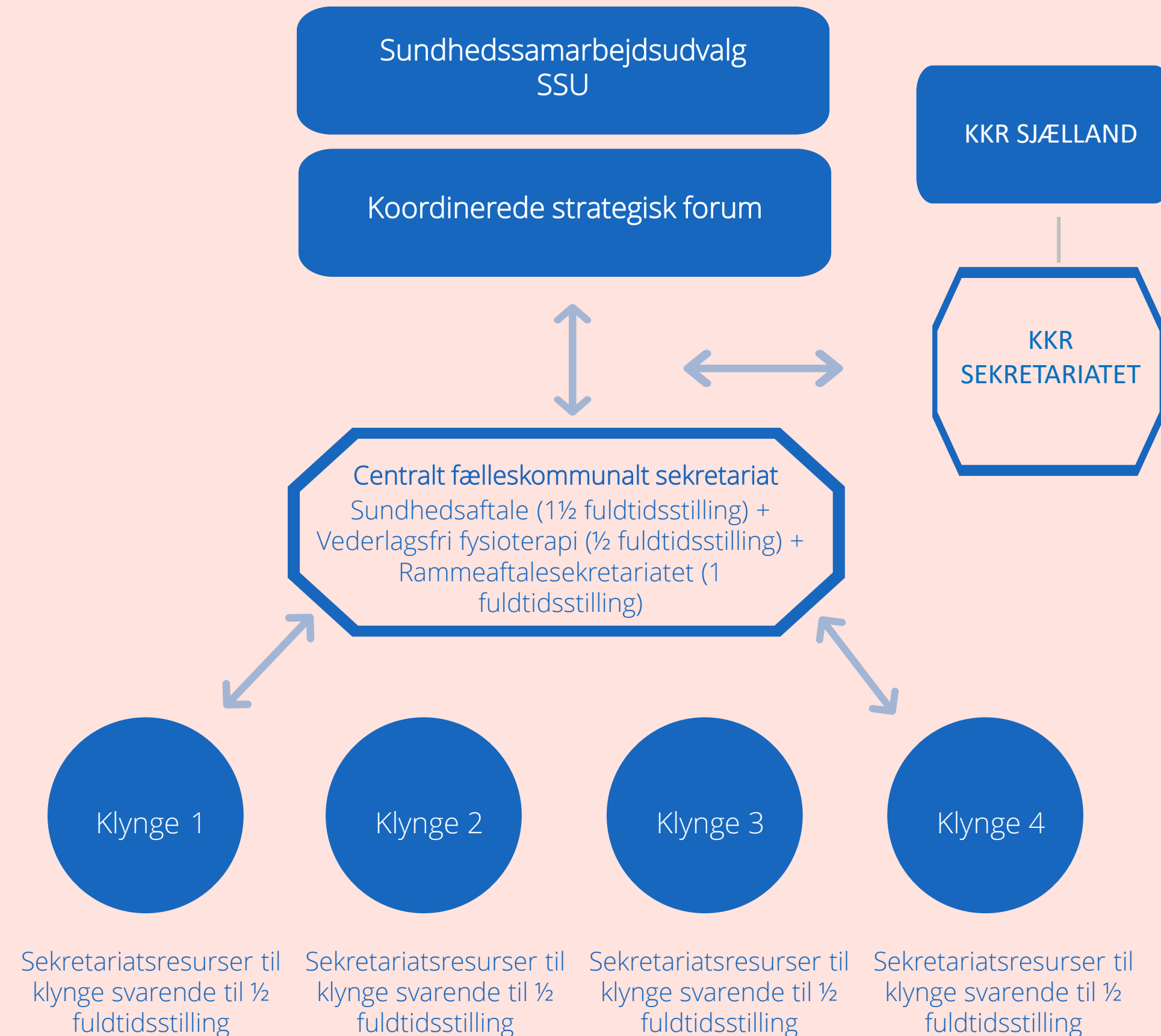
# Model 3: Centralt sekretariat og sekretariatsmidler til sundhedsklynger

## Beskrivelse:

Fælleskommunalt Sekretariat består af 1,5 fuldtidsstillinger fra eksisterende Sundhedssekretariat og 1 fuldtidsstilling fra Rammeaftalesekretariatet. 0,5 fuldtidsstilling fra Vederlagsfri Fysioterapi indgår i sekretariatet med samme ansættelses- og arbejdssted.

Øvrige resurser (2 fuldtidsstillinger) fordeles mellem sundhedsklynger svarende til ½ stilling, som hver klynge frit kan anvende efter eget ønske.

- Parameter 1: Resurser til varetagelse af opgaver centralt og på tværs af Sundhedsaftale og Rammeaftale  
Høj
- Parameter 2: Resurser til varetagelse af opgaver på tværs af klynger  
Høj
- Parameter 3: Resurser til varetagelse af opgaver i sundhedsklynge  
Lav-Mellem-Høj (afhænger af, hvordan klynger vælger at anvende sekretariatsmidler)
- Parameter 4: Lokal forankret viden om driftsorganisationer, kultur og ledelse  
Lav-Mellem-Høj (afhænger af, hvordan klynger vælger at anvende sekretariatsmidler)
- Parameter 5: Viden om det politiske og administrative samarbejde centralt  
Høj
- Parameter 6: Synergieffekt  
Lav-Mellem
- Parameter 7. Robusthed  
Lav-Mellem (sårbarhed lokalt i klynger)



## **2.6**

**Beslutningssag: Model for sekretariatsbetjening af sundhedsklynger og status for etablering af sundhedsklynger og Sundhedssamarbejdsudvalg i Region Sjælland**



## Afrapportering for arbejdsgruppen for sundhedsklyngeøkonomi

---

Med aftalen om sundhedsklynger lægges der op til, at sundhedsklyngerne samarbejder om fælles koordinerede indsatser, og der blev samtidig til opstart afsat 80 mio. kr. i centrale midler (i 2022) mhp. styrket sammenhæng, nærhed og omstilling. Dette notat beskæftiger sig alene med udmøntningen af midler til klyngerne i indeværende år (2022). Det bemærkes, at ovenstående model for fordeling alene gælder afsatte midler til opstart af klyngerne i 2022. Der udarbejdes et nyt papir vedr. midler til sundhedsklyngerne i 2023.

Notatet gennemgår status for drøftelser om midler til klyngerne og indretning af klyngerne ml. Sundhedsministeriet, KL og Danske Regioner. Drøftelserne er opsummeret i følgende punkter:

- A. Hvad skal midler anvendes på og hvordan beslattes det?
- B. Fordeling af opstartsmidler i 2022
- C. Inspiration til evaluering af klyngernes indsats i 2022
- D. Inspiration til opfølgning på brugen af klyngemidler i 2022

### Baggrund

Der er i 2022 via aftalen om sundhedsklynger afsat 80 mio. kr. fra centralt hold til opstart af samarbejdet i sundhedsklyngerne. Der er behov for at klarlægge fordeling af de afsatte 80 mio. kr. i klyngerne, derudover skal klarlægges retningslinjer og eksempler for brug af midlerne, der kan understøtte klyngernes arbejde.

Der er ikke hjemmel i lovgivningen til fælles beslutningstagen om økonomi. Sundhedsklyngerne samarbejder derfor om fælles koordinerede indsatser. I det følgende gennemgås modellen for fordeling af klyngemidler og retning for klyngernes arbejde i 2022.

Afsnit A om anvendelse gælder såvel de afsatte opstartsmidler som decentrale midler prioriteret fra regioner og kommuner til projekter i samarbejderne.

### A. Hvad skal midler i 2022 anvendes på og hvordan beslattes det?

På baggrund af møde om sundhedsklynger d. 11. maj 2022 ml. KL, Danske Regioner og Sundhedsministeriet blev nedenstående model for retning og governance i klyngerne besluttet, inkl. eksempler på indsatser:

De 80 mio. kr. i 2022 skal understøtte klyngerne som en drivende kraft for styrket forebyggelse, kvalitet og omstilling til det nære sundhedsvæsen gennem bl.a. udvikling af konkrete indsatser.

Der er enighed om, at midlerne primært skal anvendes til udviklingsinitiativer, og ikke sekretariatsbetjening eller drift. Der lægges op til, at klyngernes arbejde i 2022 fokuserer på konkrete indsatser målrettet de fælles patienter og patientforløb der går på tværs af sygehuse, almen praksis og kommune, herunder:

- **Borgere med kroniske sygdomme:** Samarbejde om patienter med kroniske sygdomme, der både får behandling på sygehuse, i almen praksis og forebyggende og rehabiliterende indsatser i kommuner.
- **Akutområdet:** Fx afprøvning af model for udvidet behandlingsansvar, tilbud om udkørende speciallæge, akutsygeplejerske, paramediciner til fx plejehjem, kommunale akutpladser eller eget hjem eller kompetenceudvikling af personale i hjemmesygeplejen mv.
- **Borgere med psykiske lidelser:** Afprøve udgående botilbudsteams eller andre modeller, der gør, at den lægefaglige backup fra den regionale psykiatri er til rådighed for botilbuddene, så forværring i borgernes tilstand imødegås før indlæggelse er nødvendig.
- **Unge med mental mistrivsel:** Fx fælles kompetenceudviklingstiltag og fælles videndeling om hinandens tilbud.
- **De sårbare ældre:** Fx arbejde med den gode indlæggelse og udskrivning, bedre brug af dosispakket medicin, organisere blodprøvetagning hensigtsmæssigt eller afprøvning af forskellige organiseringer omkring subakutte tilbud.

Hvilke konkrete indsatser, der varetages, besluttes i klyngen.

## B. Fordeling af midler i 2022

Opstartsmidlerne i 2022 fra centralt hold har til formål at understøtte udvikling af konkrete indsatser i region og kommuner. Midlerne for 2022 på 80 mio. kr. er udmøntet gennem det generelle tilskudssystem for kommunerne og regionerne i 2022. Midlerne kan fordeles af de bidragende kommuner og regionen på de enkelte klynger.

For 2022 er de 80 mio. kr. afsat med det formål at starte klyngernes arbejde op, hvor 40 mio. kr. tilfalder kommunerne og de resterende 40 mio. kr. tilfalder regionerne. Af hensyn til, at projekterne hurtigt kan komme i gang på klyngeniveau i 2022 er der en fælles forståelse mellem KL og Danske Regioner om, at kommuner og regioner fordeler et tilsvarende beløb proportionalt på de enkelte klynger i indeværende år. Dette bl.a. henset til et ønske om hurtig opstart af klyngesamarbejdet ved lovens ikrafttrædelse 1. juli 2022.

I udgangspunktet foreslås det, at:

- Kommuner hhv. regioner under ét fordeler hver 40 mio. kr. til sundhedsklyngerne efter indbyggertal.
- For kommunerne svarer det til, at de enkelte kommuner bidrager med 6,81 kr. pr indbygger.
- For hver region fordeles et beløb svarende til bloktilskudsandelen af 40 mio. kr. på klyngerne efter indbyggertal, svarende til 6,44-7,31 kr. pr indbygger.

Dette medfører omtrentligt samme finansiering til den enkelte klynge fra kommuner hhv. regioner.

I bilag 1 fremgår fordelingen på den enkelte klynge ved denne metode.



Det bemærkes, at ovenstående model for fordeling alene gælder afsatte midler til opstart af klyngerne i 2022. Der udarbejdes et nyt papir vedr. midler til sundhedsklyngerne i 2023.

### **C. Inspiration til evaluering af klyngernes indsats i 2022**

Som inspiration til klyngerne, lægges der op til, at der i fællesskab ml. KL og Danske Regioner og med inddragelse af Sundhedsministeriet udarbejdes en kort guide til opfølgning og evaluering af projekter i klyngerne. Guiden er alene til inspiration til klyngerne.

For så vidt angår evaluering, kan guiden indeholde oplæg til spørgsmål, som det er relevant at stille, når et projekt er afsluttet, eksempelvis:

- Hvilken udfordring adresseres?
- Hvad er succeskriterierne?
- Hvordan måles succeskriterier/resultater af indsatsen?
- Hvornår måles resultaterne?
- Hvem er ansvarlig for opfølgningen.

Evalueringer af projekter afrapporteres til sundhedssamarbejdsudvalget, som på denne baggrund drøfter, hvorvidt den konkrete indsats kan udbredes til andre klynger. Sundhedssamarbejdsudvalget kan derudover udvikle evalueringsguiden med yderligere spørgsmål eller specificeringer, som de finder det relevant for deres lokale evalueringsindsats.

Det drøftes herudover, hvordan det kan sikres en tværgående national opsamling på gode erfaringer fra projekter på klyngeniveau i regi af implementeringsgruppen.

### **D. Inspiration til opfølgning på brugen af klyngemidler i 2022**

Sundhedssamarbejdsudvalget i hver region har ansvar for at følge op på de igangsatte indsatser i klyngerne og anvendelsen af midlerne. Der lægges ikke op til en særskilt statslig regnskabsopfølgning fsv. klyngernes brug af de prioriterede midler. Til inspiration til klyngerne foreslås det, at der lokalt i den enkelte klynge udarbejdes et klyngeregnskab.

Arbejdsgruppen foreslår, at der i fællesskab mellem KL og Danske Regioner udarbejdes en simpel guide, der kan hjælpe de enkelte klynger med relevant økonomiopfølgning. Konkret kan guiden fx have form af et excel-ark med en regnskabs- og budgetskabelon.

Registreringen af udgifter og indtægter vedrørende klyngeinitiativer foregår på eksisterende konti i hhv. den kommunale og den regionale kontoplan, som udgiften vedrører.

Der lægges op til, at uforbrugte bidrag til klyngerne for 2022 i den enkelte kommune eller region kan videreføres til 2023. Det forudsætter, at region hhv. kommuner forpligter sig på at sikre et tilsvarende råderum for afløbet inden for det samlede regionale/kommunale udgiftsloft for 2023.

## Bilag 1

Fordelingen af de 80 mio. kr. afsat til opstart af klyngernes arbejde i 2022 efter princip om fordeling af kommunale såvel som regionale klyngemidler efter indbyggertal er illustreret i tabel 1 nedenfor.

**Tabel 1.**  
**Skøn over fordelingen af fælles midler på tværs af regioner og kommuner**

Klynge/Region	Kommuner	Region	I alt
<b>Region Nordjylland</b>	<b>4.030.016</b>	<b>4.135.869</b>	<b>8.165.884</b>
Klynge Nord	1.094.303	1.123.046	2.217.349
Klynge Midt	1.765.739	1.812.118	3.577.856
Klynge Vest	430.128	441.425	871.553
Klynge Syd	739.846	759.279	1.499.126
<b>Region Midtjylland</b>	<b>9.138.650</b>	<b>8.645.180</b>	<b>17.783.830</b>
Randers Klyngen	1.555.405	1.471.416	3.026.820
Vest Klyngen	1.948.272	1.843.069	3.791.341
Midtklyngen	1.629.625	1.541.628	3.171.253
Aarhusklyngen	2.444.638	2.312.632	4.757.271
Horsens Klyngen	1.560.710	1.476.435	3.037.144
<b>Region Syddanmark</b>	<b>8.365.698</b>	<b>8.557.655</b>	<b>16.923.353</b>
Sydvestjysk Klynge	1.619.368	1.657.254	3.276.623
Lillebælt-klyngen	2.069.103	2.061.670	4.130.773
Sønderjysk Klynge	1.529.579	1.628.090	3.157.669
Fynsklyngen	3.147.647	3.216.985	6.364.632
<b>Region Sjælland</b>	<b>5.744.703</b>	<b>6.163.780</b>	<b>11.908.483</b>
Klyngen Holbæk	1.244.147	1.334.907	2.579.054
Klyngen Næstved/Slagelse	1.557.216	1.670.815	3.228.032
Klyngen Nykøbing F	992.752	1.065.174	2.057.926
Klyngen Roskilde/Køge	1.950.588	2.092.884	4.043.471
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>12.720.933</b>	<b>12.497.516</b>	<b>25.218.449</b>
Klynge Nord	2.221.991	2.182.966	4.404.957
Klynge Midt	3.159.020	3.103.539	6.262.559
Klynge Syd	3.936.286	3.867.153	7.803.439
Klynge By	3.134.317	3.079.269	6.213.586
Bornholm	269.319	264.589	533.908
<b>Total</b>	<b>40.000.000</b>	<b>40.000.000</b>	<b>80.000.000</b>

**Anm.** Beregnet på baggrund af kommunernes indbyggertal pr. 1. kvartal 2022 fra Danmarks Statistik og regionernes bloktilskuds nøgle for sundhed for 2022.

Kommuner og regioner inkluderet i de enkelte klynger, fremgår af tabel 2.

**Tabel 2.**  
**Kommuner tilknyttet de enkelte klynger opdelt på region**

Region Nordjylland	Region Midtjylland	Region Syddanmark	Region Sjælland	Region Hovedstaden
<b>Klynge Nord</b> Frederikshavn Brønderslev Hjørring Læsø	<b>Randers Klyngen</b> Favrskov Norddjurs Randers Syddjurs	<b>Sydvestjysk Klynge</b> Billund Varde Vejen Esbjerg Fanø	<b>Klyngen Holbæk</b> Holbæk Lejre Kalundborg Odsherred	<b>Klynge Nord</b> Helsingør Hørsholm Hillerød Frederikssund Fredensborg Allerød
<b>Klynge Midt</b> Aalborg Jammerbugt	<b>Vest Klyngen</b> Herning Holstebro Ikast-Brande Lemvig Ringkøbing-Skjern Struer	<b>Lillebælt-klyngen</b> Fredericia Kolding Middelfart Vejle Vejen*** Billund**	<b>Klyngen Næstved/Slagelse</b> Slagelse Næstved Sorø Ringsted	<b>Klynge Midt</b> Herlev Gentofte Ballerup Egedal Furesø Gladsaxe Lyngby-Taarbæk Rudersdal Rødovre
<b>Klynge Vest</b> Thisted Morsø	<b>Midtklyngen</b> Silkeborg Skive Viborg	<b>Sønderjysk Klynge</b> Tønder Haderslev Sønderborg Aabenraa	<b>Klyngen Nykøbing F</b> Guldborgsund Vordingborg Lolland	<b>Klynge Syd</b> Albertslund Brøndby Dragør Glostrup Tårnby Hvidovre Høje-Taastrup Ishøj Vallensbæk Rødovre** København*
<b>Klynge Syd</b> Mariagerfjord Vesthimmerlands Rebild	<b>Aarhusklyngen</b> Aarhus Samsø	<b>Fynsklyngen</b> Odense Svendborg Assens Nyborg Kerteminde Nordfyns Faaborg-Midtfyn Langeland Middelfart** Ærø	<b>Klyngen Roskilde/Køge</b> Faxe Greve Køge Stevns Roskilde Solrød	<b>Klynge By</b> København Frederiksberg
	<b>Horsens Klyngen</b> Horsens Hedensted Odder Skanderborg			<b>Bornholm Klynge</b> Bornholm

Anm.: \*) Politisk og administrativ deltagelse i klyngen. \*\*) Kun administrativ deltagelse i klyngen, bidrager ikke med midler fsv. de 80 mio. kr. i opstartsmidler. \*\*\*) Politisk og administrativ deltagelse i klyngen, bidrager ikke med midler fsv. de 80 mio. kr. i opstartsmidler .  
Kilde: Jf. indmeldelse fra KL.

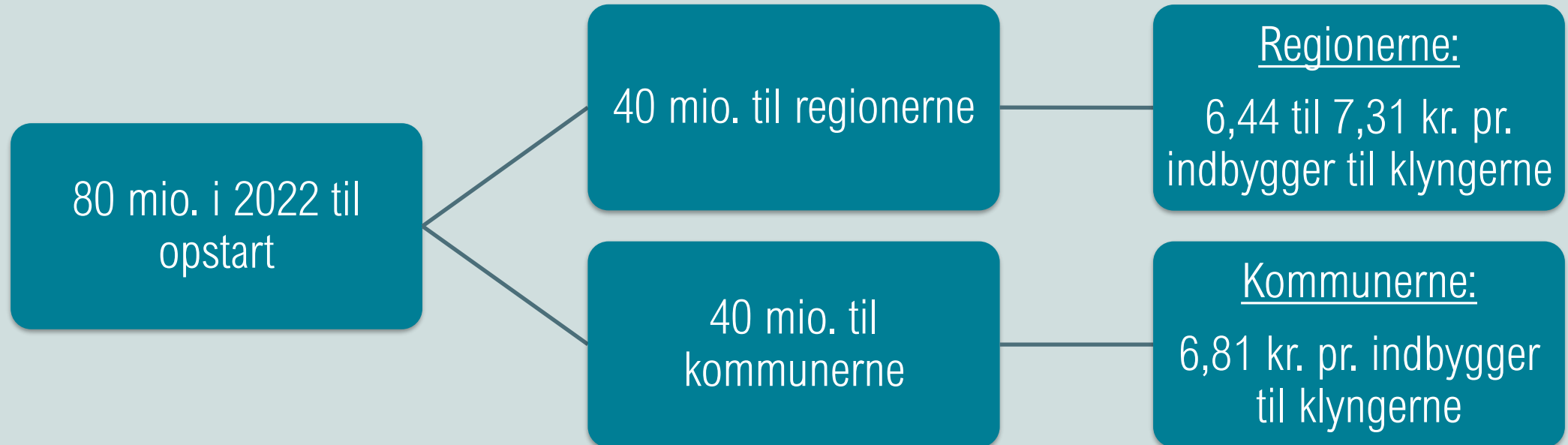
## **2.6**

**Beslutningssag: Model for sekretariatsbetjening af sundhedsklynger og status for etablering af sundhedsklynger og Sundhedssamarbejdsudvalg i Region Sjælland**

# *Økonomimodellens hovedoverskrifter*

- › Den aftalte model for økonomien i sundhedsklyngerne gælder kun for 2022.
- › Sundhedsklyngerne samarbejder om koordinerede indsatser og udmøntningen af midlerne. Der er ikke hjemmel til fælles beslutningstagen om økonomi.
- › Midlerne skal anvendes til udviklingsinitiativer målrettet de fælles patienter – ikke sekretariatsbetjening og drift.
- › Ubrugte midler kan videreføres til 2023, hvis kommuner/regioner sikre tilsvarende råderum for afløbet inden for det samlede regionale/kommunale udgiftsloft.

# *Forudsætningerne bag fordelingen af midlerne*



# Hvordan fordeles midlerne?

<b>Region Nordjylland</b>	<b>8.165.884</b>	<b>Region Syddanmark</b>	<b>16.923.353</b>	<b>Region Sjælland</b>	<b>11.908.483</b>
Klynge Nord	2.217.349	Sydvestjysk Klynge	3.276.623	Klyngen Holbæk	2.579.054
Klynge Midt	3.577.856	Lillebælt-klyngen	4.130.773	Klyngen Næstved/Slagelse	3.228.032
Klynge Vest	871.553	Sønderjysk Klynge	3.157.669	Klyngen Nykøbing F	2.057.926
Klynge Syd	1.499.126	Fyns-Klyngen	6.364.632	Klyngen Roskilde/Køge	4.043.471
<b>Region Midtjylland</b>	<b>17.783.830</b>	<b>Region Hovedstaden</b>	<b>25.218.449</b>		<b>Pr. indbygger (kommunerne)</b>
Randers Klyngen	3.026.820	Klynge Nord	4.404.957	Region Nordjylland	6,81
Vest Klyngen	3.791.341	Klynge Midt	6.262.559	Region Midtjylland	6,81
Midtklyngen	3.171.253	Klynge Syd	3.917.534	Region Syddanmark	6,81
Aarhusklyngen	4.757.271	Klynge By	10.099.490	Region Sjælland	6,81
Horsens Klyngen	3.037.144	Bornholm Klynge	533.908	Region Hovedstaden	6,81
					<b>Pr. indbygger (regionerne)</b>
					6,99
					6,44
					6,97
					7,31
					6,69

# Fordeling på klynge- og kommuneniveau

Region Sjælland			5.744.703	6.163.780
Klyngenavn/Kommuner	Akuthospital/Indbyggertal		Kommunal andel af midler til sundhedsklyngerne	Regional andel af midler til sundhedsklyngerne
<i>Klyngen Holbæk</i>			1.244.147	1.334.907
Holbæk		72.810	495.869	
Lejre		28.623	194.936	
Kalundborg		48.368	329.408	
Odsherred		32.881	223.934	
<i>Klyngen Næstved/Slagelse</i>			1.557.216	1.670.815
Slagelse	<i>Næstved/Slagelse Sygehus</i>	79.691	542.732	
Næstved		83.801	570.723	
Sorø		30.018	204.436	
Ringsted		35.141	239.326	
<i>Klyngen Nykøbing F</i>			992.752	1.065.174
Guldborgsund	<i>Nykøbing F Sygehus</i>	60.310	410.738	
Vordingborg		45.352	308.868	
Lolland		40.107	273.147	
<i>Klyngen Roskilde/Køge</i>			1.950.588	2.092.884
Faxe	<i>Sjællands Universitetshospital, Køge</i>	37.161	253.083	
Greve		50.818	346.093	
Køge		61.718	420.327	
Stevns		23.473	159.862	
Roskilde		89.447	609.174	
Solrød		23.794	162.048	



## *Evaluering og økonomiopfølgning på midlernes brug*

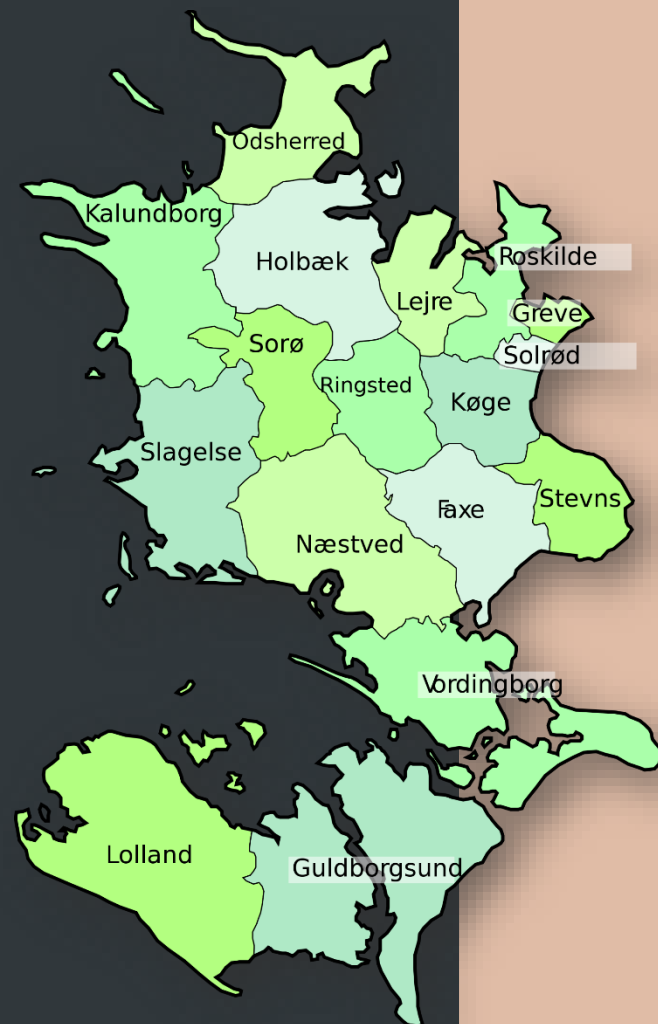
- › Evaluering af igangsatte initiativer afrapporteres til sundhedssamarbejdsudvalget.
- › Der udarbejdes en kort guide til opfølgning og evaluering på de igangsatte projekter.
- › Den tværgående nationale opsamling sikres via Implementeringsgruppen.
- › Det forslås, at der i den enkelte klynge udarbejdes et klyngeregnskab. KL, DR og Sundhedsministeriet udarbejde en kort guide, som inspiration til relevant økonomiopfølgning.
- › Kontering af udgifter og/eller indtægter vedrørende klynge initiativer foregår efter gældende konteringsregler for kommunerne.

## **2.10**

**Beslutningssag: Rammeaftale på det specialiserede social- og undervisningsområde**

# RAMMEAFTALE 2023-24 PÅ DET SPECIALISEREDE SOCIAL- OG UNDERVISNINGSSOMRÅDE

KKR SJÆLLAND



Med baggrund i at rammeaftalens fokusområder fortsat er relevante og arbejdet forsinket pga. covid-19 anbefalede KKR Sjælland 22/3-2022 en proces hvor rammeaftalen for 2021-22 forlænges så fokusområderne for 2021-22 også gælder for 2023-24.

Rammeaftalen 2023-2024 sætter fortsat retningen for de sjællandske kommuners og regionens samarbejde på det specialiserede social- og specialundervisningsområde.

Ambitionen er at udvikle kvaliteten i og effekten af de tilbud vi giver borgerne i region Sjælland. Det er at styrke inddragelsen af brugerne og deres pårørende. Og det er at få de faglige kompetencer i spil og dele viden om, hvad der virker og hvad der ikke virker.

Vi gør det ved, at vi med Rammeaftalen 2023-24 sætter fokus på, hvordan vi i fællesskab udvikler vores tilbudsvifte, sikrer den nødvendige kapacitet og kvalitet gennem et styrket samarbejde mellem kommunerne. Vi vil også sætte fokus på at skabe en større sammenhæng for borgere med psykiske vanskeligheder og heri videreudvikle det tætte og vigtige tværsektorielle samarbejde.

Et andet væsentligt element i samarbejdet om at løfte rammeaftalens visioner er at skabe videndeling om faglige metoder og tilgange på tværs af kommuner og region – og med brugere og handicaprådsrepræsentanter som vigtige medspillere. Dette har vi tradition for i KKR Sjælland og det fortsætter vi med.

Det sidste element i rammeaftalen er viden om den nødvendige kapacitet og behov på kort og langt sigte samt bedre data på det specialiserede social- og specialundervisningsområde. Dette anses som fundamentet for de kommende drøftelser for områdernes fortsatte udvikling og mellemkommunale samarbejder.

Vi ser frem til samarbejdet om at udfolde rammeaftalens visioner og initiativer til konkret handling – og vil takke alle jer, der er med til at give rammeaftalen liv og værdi lokalt her i regionen

Borgmester Mikael Smed, Vordingborg  
Formand for KKR Sjælland

Borgmester Pernille Beckmann, Greve  
Næstformand for KKR Sjælland

INDHOLD	Side
<b>FORORD</b>	<b>2</b>
<b>INDLEDNING</b>	<b>3</b>
• Fokus i rammeaftalen	
<b>UDVIKLINGSSDEL</b>	<b>4</b>
• Udviklingstemaer: Fokusområde 1-4	
• Formulering af fokusområder	
• Forslag til fokusområde 1-4 i rammeaftale 2023-24	
<b>STYRINGSDEL</b>	<b>9</b>
• Stylingstemaer: Fokusområde 5-6	
• Forslag til fokusområde 5-6 i rammeaftale 2023-24	
<b>BILAGSOVERSIGT</b>	<b>12</b>

# INDLEDNING

## Fokus i rammeaftalen

Samarbejdet på det specialiserede social- og specialundervisningsområde i KKR Sjælland kendetegnes ved, at det gør en forskel for brugerne.

Vi arbejder sammen på tværs af de sjællandske kommuner og region for:

- At brugerne har mest muligt ansvar og indflydelse på eget liv med fokus på livskvalitet.
- At forløb er sammenhængende og skabes sammen med brugeren - hele vejen rundt.
- At der er de rette tilbud, med de rette kompetencer i den rette kvalitet.

Samarbejdet skal sikre høj kvalitet i tilbuddet til alle målgrupper og samarbejdet skal i særlig grad sikre de rette tilbud og kompetencer til målgrupper med et behov for et højt specialiseret tilbud.

Både inden for børne-, unge- og voksenområdet opleves et stigende antal borgere med komplekse udfordringer. I Rammeaftale 2023-24 vil de sjællandske kommuner og regionen i fællesskab sætte fokus på, hvordan vi udvikler:

- Vores samarbejde.
- Vores tilbudsvifte.
- Vores forventningerne til hvad et tilbud er.

Herudover vil vi fortsat arbejde på at blive bedre til at dele viden, så vi får udbredt det, der virker.

Målet for området og for brugerne er det samme som ved den forrige rammeaftale.

*”Målet er at udvikle socialområdet, så det tager afsæt i brugernes ressourcer og drømme, og insistere på, at udvikling er muligt for alle, som på et tidspunkt i deres liv, får brug for en social indsats fra en kommune”.*

Vi insisterer og fastholder dette mål fordi den tid er forbi, hvor en social tilstand kan betragtes som noget varigt. Fordi der efterhånden er så mange erfaringer der viser, at udvikling er muligt. Men først og fremmest fordi, det giver livskvalitet og glæde for de mennesker, som det hele handler om.

Tilbuddene på det specialiserede social og undervisningsområde skal udvikles sammen med brugerne, de pårørende og det omgivende samfund. Det aktive liv leves som en del af sociale fællesskaber, hvor kommunerne kun er én blandt flere spillere.

Vi ser frem til samarbejdet i de kommende år

## FOKUSOMRÅDER I RAMMEAFTALE 2023-24

### UDVIKLINGSDEL

#### Udviklingstemaer: Fokusområde 1-4

1. Styrket mellemkommunalt samarbejde
2. En sammenhængende indsats for borgere med psykiske vanskeligheder
3. Styrket samarbejde med borgerne og deres pårørende
4. Praksisnær metodeudvikling og videndeling om effekt

### STYRINGSDEL

#### Styringstemaer: Fokusområde 5-6

5. Afdækning af kapacitet og behov for tilbud
6. Bedre styringsdata og ledelsesinformation

Rammeaftalens fokusområder er temaer som kommunerne skal arbejde med i 2023 og 2024.

Fokusområderne er opdelt i mål, indhold og ønskede resultater, som skal fokusere arbejdet og medvirke til at muliggøre administrativ og politisk opfølgning.

# FORMULERING AF FOKUSOMRÅDER

## Udviklingsdel: Fokusområde 1-4

Udviklingsdelen tager afsæt i de tendenser, bevægelser og udfordringer, som kommunerne og Region Sjælland oplever omkring det specialiserede social- og undervisningsområde samt de input der er indkommet i forbindelse med processen omkring rammeaftalen for 2021-22 fra politikere, fagpersoner og brugere.

De sjællandske kommuner oplever generelt sammenhæng mellem udbud og efterspørgsel på det specialiserede område. Der er dog enkelte områder, hvor det kan være vanskeligt at finde det rette tilbud. Samtidig er der en opmærksomhed på, at efterspørgsel ikke alene omhandler antallet af pladser, men også, at vi har den rette tilbudsvifte og kompetence i forhold til det, der efterspørges.

Fokusområderne i denne rammeaftale bindes sammen gennem nøgleordene samarbejde, sammenhæng, bruger- og pårørende inddragelse samt videndeling.

**Samarbejde** fordi fælles udfordringer løses bedst på kryds og tværs af kommunegrænser, hvor ressourcer, kompetencer og faglighed mødes og udvikler sammen til gavn for brugerne, deres pårørende og den samlede økonomi.

Samarbejde handler også om, at kommunerne i KKR Sjælland skal have en drøftelse om hvad det fælles er i forhold til kapacitet og forsyningssikkerhed, og hvordan dette styrkede samarbejde kan se ud, så både brugere og pårørende kan se sig i det.

**Sammenhæng** fordi det er afgørende for kvaliteten af de enkelte forløb samt oplevelsen heraf. Sammenhæng handler i rammeaftaleregii også om et ønske om, at koordinere og skabe større sammenhæng mellem sundhedsaftalen og rammeaftalen.

**Bruger- og pårørende** inddragelse fordi vi fortsat ønsker den politiske dialog med brugerne og deres pårørende og herudover også ønsker at inddrage dem som naturlige aktører i udviklingen af området.

**Videndeling** fordi vi er afhængige af hinandens viden og erfaringer om praksisnære metoder for at lære af de ting, der virker og de ting, der ikke virker.

På de følgende sider er det enkelte fokusområde udfoldet med mål, indhold og ønskede resultater.

## FOKUSOMRÅDER

1. Styrket mellemkommunalt samarbejde
2. En sammenhængende indsats for borgere med psykiske vanskeligheder
3. Styrket samarbejde med borgerne og deres pårørende
4. Praksisnær metodeudvikling og videndeling om effekt



### Hvilken opgave løfter Udviklingsdelen i rammeaftalen?

*Udviklingsdelen skal have fokus på den faglige udvikling i de omfattede tilbud, fokus på behov for oprettelse af nye pladser og tilbud samt på fokusområder. Der skal indgå et samlet skøn for behovet for regulering i antallet af tilbud, samt områder der skal arbejdes med i det pågældende år*

# UDVIKLINGSDEL

## Fokusområde 1: Styrket mellemkommunalt samarbejde

### MÅL

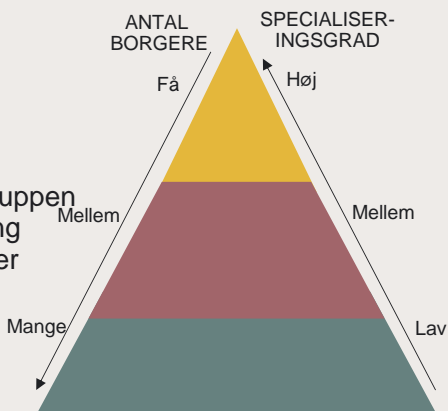
For at udvikle og sikre kvaliteten af vores tilbud skal vi styrke samarbejdet mellem kommunerne og regionen om de temaer, der er relevante og nødvendige for at kunne sikre de rette tilbud med de rette kompetencer til borgere med behov for støtte.

### INDHOLD

Fokusområdet handler om muligheder og vilkår for et tættere samarbejde og samarbejdet omfatter som minimum beskyttelse og udvikling af de mest specialiserede tilbud/faglige miljøer og kan også omfatte bredere temaer, hvor kommunerne og regionen kan drage nytte af fællesskabet.

Referencerammen for at tale om et tættere samarbejde er todelt. Det første element beskriver sammenhængen for de målgrupper, hvor der er få borgere på tværs af kommunerne og som forudsætter et højt specialiseret tilbud. Dette forudsætter et tæt samarbejde på tværs for at sikre den nødvendige kapacitet på tværs og er illustreret i figurens øverste tredjedel. Jo længere "ned" man kommer ned i figuren des flere borgere er der i målgruppen og des mere "almen" bliver graden af specialisering.

Antallet af borgere i målgruppen og graden af specialisering giver forskellige muligheder for samarbejde og dette er det, det andet element i referencerammen beskriver.



Figuren til højre giver en fælles ramme for at tale om vilkår for samarbejdet samt graden af forpligtigelse i samarbejdet mellem kommunerne og regionen.

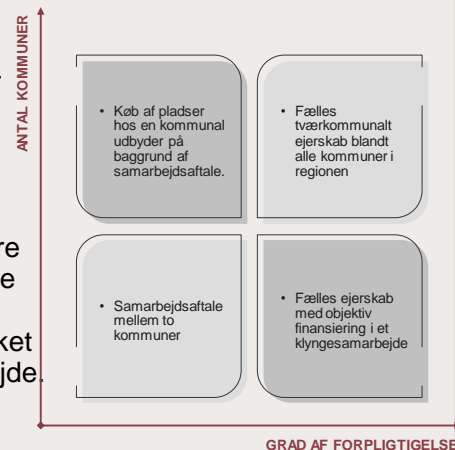
I processen med at formulere rammeaftalen er der allerede nævnt en række konkrete muligheder inden for et styrket mellemkommunalt samarbejde.

De er:

- Tættere samarbejde om beskyttelse af højt specialiserede fagområder/miljøer på tværs af alle kommuner.
- Oprettelse af nye tilbud eller øget samtænkning af kapacitet på tværs af kommuner for nye og eksisterende målgrupper. Samarbejdet kan både være på tværs af mindre grupper af kommuner eller på tværs af alle kommuner.
- Fokus på samarbejde med de private tilbud med henblik på at øge fokus på kvalitet, kapacitet, pris og effekten af de private indkøb samt eventuelt samarbejde om indkøb.

### ØNSKEDE RESULTATER

- At der er aftalt en række konkrete områder, hvor samarbejdet er styrket og borgeren som resultat heraf modtager et bedre og mere kvalificeret tilbud.
- At der er etableret et samarbejde målrettet køb ved private tilbud, der sikrer borgeren et bedre og mere målrettet tilbud.



*Det er vigtigt at huske hvor vigtigt det er at bevare kontakten til der, hvor man kommer fra. Kan man arbejde med lokale eller klyngevis specialiseringer?*

*Citat fra brugerrepræsentant.*



*Kobles sammen med fokusområde 5 som forudsætning for at afklare hvad der skal samarbejdes om.*

*Citat fra gruppe bestående af kommunalpolitikere, embedsfolk og brugerrepræsentanter.*



*Vi skal have forpligtigende samarbejder mellem kommunerne, hvor der også er taget hånd om risikodelingen.*

*Citat fra kommunalpolitiker.*



# UDVIKLINGSDEL

## Fokusområde 2: En sammenhængende indsats for borgere med psykiske vanskeligheder

### MÅL

Vi skal skabe bedre vilkår for sammenhængende forløb og indsatser for borgere med væsentlige psykiske vanskeligheder styrkes.

### INDHOLD

En velfungerende og sammenhængende indsats skabes på tværs af de forskellige aktører, der alle har relevante roller at spille i den samlede indsats.

På det politiske niveau i KKR Sjælland skal forventningerne til forløbenes sammenhæng og koordination tydeliggøres og på det administrative og udførende niveau skal disse forventninger omsættes i praksis.

I forhold til målgruppen med væsentlige psykiske vanskeligheder er de primære aktører i praksis; borger, pårørende, den regionale behandlingspsykiatri, den kommunale psykosociale indsats, den kommunale beskæftigelsesindsats, uddannelsesstilbud og ikke mindst indsatsen i det private netværk og øvrige civilsamfund.

For at sikre fokusområdet får det rette indhold og sætter ind, hvor udfordringerne for at etablere sammenhængende forløb er mest udfordret, indledes fokusområdet med at afdække og identificere de typer af forløb eller overgange som er mest udfordret.

Når afdækningen er foretaget inddrages det politiske niveau i en dialog om de handlinger som denne nye viden kalder på. Brugere, pårørende og de fagprofessionelle inddrages

også i en dialog om denne nye viden for kontinuerligt at inddrage alle perspektiver i udviklingen af det specialiserede social- og undervisningsområde.

På basis af afdækningen iværksættes konkrete udviklingsforløb for at forbedre sammenhænge i forløbene eller i de overgange, hvor afdækningen viser behov herfor. Dette kan afhængigt af resultaterne både være mellem kommunerne og regionerne eller internt mellem kommunens egne aktører.

### ØNSKEDE RESULTATER

- At der er afdækket og identificeret de områder, hvor sammenhængen eller overgangene for borgere med psykiske vanskeligheder er mest udfordret i KKR Sjælland.
- At det politiske niveau, bruger- og pårørendeperspektiver samt de fagprofessionelle oplever sig inddraget i en vurdering heraf.
- At der er iværksat konkrete udviklingsforløb på basis af denne viden og at disse udviklingsforløb leverer opdaterede forløbsbeskrivelser eller opdaterede samarbejdsmodeller som styrker sammenhængen eller forløbene for borgere med psykiske vanskeligheder.



*Det er vigtigt at huske på tid til motivation og samtale med borger. Det kan ikke løses med et skema eller en arbejdsgang*

*Citat fra brugerrepræsentant.*



*Der skal være fokus på dobbeltdiagnoser.*

*Citat fra brugerrepræsentant*



*Vi skal huske at tænke en øget sammenhæng til sundhedsaftalen.*

*Citat fra kommunalpolitiker.*



### MÅL

Vi ønsker at styrke inddragelsen og samskabelsen med brugerne og deres pårørende for at vi sammen kan udvikle og retningsætte på det specialiserede social- og specialundervisningsområdet.

### INDHOLD

KKR Sjælland prioriterer inddragelsen højt og ser brugernes stemme og aktive involvering som en afgørende forudsætning for at kunne udvikle det specialiserede social- og specialundervisningsområde sammen med brugerne og de pårørende.

Inddragelsen af brugernes og deres pårørende perspektiver inddrages på to måder:

1. For det første fortsættes dialogen mellem det politiske niveau og borgerens repræsentanter i form af Dialogforum og handicapråd.
2. For det andet gælder, at brugerne og deres pårørende som grundprincip inddrages i KKR Sjælland udviklingsarbejde og at deres perspektiver indgår i tværgående seminarer/kompetenceudvikling.

I forhold til det sidste punkt er de aktiviteter, hvor bruger- og pårørendeperspektivet skal have en rolle, uddybet i fokusområde 4, som omhandler praksisnære metoder og videndeling om effekt.

I forhold til det første punkt fortsættes de årlige møder mellem det politiske niveau og Dialogforum og de lokale Handicapråd.

Det er tanken, at vi kan styrke inddragelsen ved at fokusere på de overordnede snakke og dialoger i det politiske rum i fokusområde 3 og fokusere udviklingen og oplevelsen ved den enkelte bruger og/eller pårørende i udviklingsarbejdet i fokusområde 4. Med denne præcisering er det ambitionen at vi samlet styrker inddragelsen.

For at sikre mødernes relevans vil det første møde mellem Dialogforum, de lokale Handicapråd og det politiske niveau tage afsæt i en formulering af fælles mål og ramme for dialogen i rammeaftalens periode.

### ØNSKEDE RESULTATER

- At man i udviklingsaktiviteter, tværgående kompetenceudvikling og seminarer får brugernes og pårørendes perspektiver tænkt tydeligt med og inddraget.
- At brugernes og pårørendes perspektiv i arbejdet er med til at skabe positive forandringer i samarbejdet til gavn for både brugere, pårørende og fagprofessionelle.
- At Dialogforum, de lokale Handicapråd og det politiske i KKR Sjælland får etableret en kontinuerlig dialog om udviklingen og retningen for det specialiserede social- og specialundervisningsområde.



*Fokusområdet er vigtigt – men det skal gøres mere konkret. Hvordan får vi borgernes perspektiv bedre med i de overordnede drøftelser.*

*Citat fra brugerrepræsentant*

### MÅL

Vi skal styrke den praksisnære metodeudvikling og videndeling for skabe bedre kvalitet i indsatsen for brugerne, sammen med brugerne og deres pårørende og samtidig sikrer en bedre anvendelse af de tilgængelige ressourcer.

### INDHOLD

Fokusområdet fortsætter de gode takter fra den forrige rammeaftale med en fælles faglig udvikling vedrørende metoder og større indsigt i effekten af de sociale indsatser.

Under dette fokusområde arbejdes eksempelvis med følgende tre indsatsområder:

- Den første handler om fortsat udvikling og videndeling inden for praksisnære faglige metoder som fx recovery-orientering. I forlængelse af dette inkluderes også tværkommunal kompetenceudvikling med udgangspunkt i vidensbaserede metoder.
- Det andet handler om udvikling og deling af konkrete metoder og redskaber til inddragelse af brugerne i myndighedsarbejdet og i det enkelte. Dette ses i forlængelse af beskrivelsen af fokusområde 3, hvor brugerne og deres pårørende som grundprincip inddrages i KKR Sjælland udviklingsarbejde og at deres perspektiver indgår i tværgående seminarer/kompetenceudvikling.

- Det tredje element omfatter fælles redskaber/metoder til beskrivelse af progression, effekter og resultater af specifikke indsatser, der kan understøtte en styrket evalueringskultur. Det kan fx være et styrket fokus på opfølgning på progressionen for borgere i midlertidige botilbud (SEL § 107).

Dette fokusområde omfatter en række faglige temaer, som kan adresseres gennem afholdelse af temadage, symposier, konferencer eller fælles kompetenceudviklede forløb for ledere og medarbejdere på de sociale tilbud eller i myndighedsfunktioner. I disse skal den politiske deltagelse/ejerskab til udviklingen af området tænkes med.

Dette fokusområde kan også vinkles som et middel til at sikre attraktive arbejdspladser og dermed implicit understøtte at fastholde medarbejderne.

### ØNSKEDE RESULTATER

- At der er sket en øget tværkommunal videndeling og kompetenceudvikling
- At brugernes og pårørendes perspektiv i arbejdet er med til at skabe positive forandringer i samarbejdet til gavn for både brugere, pårørende og fagprofessionelle?
- At der er udviklet fælles tilgange til fælles udfordringer, fx et styrket fokus eller fælles metode til at foretage opfølgning på progressionen for borgere i midlertidige botilbud (SEL § 107).



*Vi skal fortsat have et fælles fokus på udbredelse af recovery - tankegangen*

*Citat fra fagperson.*



*Vi skal have fokus på effekten af vores indsats*

*Citat fra fagperson.*

# STYRINGSDEL

## Styringstemaer: Fokusområde 5-6

*Styringsdelen* lægger rammerne for kapacitets- og prisudviklingen for rammeaftaletilbuddene. Styringsaftalens primære formål er at beskrive principperne for finansiering, takstberegning og betalingsmodeller for kommunale og regionale sociale tilbud i den sjællandske region.

Styringstemaerne: Fokusområde 5-6 i rammeaftalen er:

- Afdækning af kapacitet og behov på kort og langt sigte
- Bedre data og ledelsesinformation.

Begge temaer skriver sig ind i et forsøg på at styrke grundlaget for det strategiske samarbejde samt at skabe bedre og mere valid viden om udvikling, mønstre og tendenser på det specialiserede social- og specialundervisningsområde og derved styrke det faglige og styringsmæssige grundlag for udviklingen af områderne.

Styringstemaerne udfoldes på de efterfølgende sider.



### De mest specialiserede tilbud

Der foretages løbende en vurdering af hvilke tilbud der kan kategoriseres som de mest specialiserede, som rammeaftalens samarbejde i særlig grad skal sikre. Det er pt. 10 tilbud på listen:

- Kildebo (hjernesgade, Faxe Kommune)
- BOMI (hjernesgade, Roskilde Kommune)
- Platangården (spiseforstyrrelse, Region Sjælland)
- Børneskolen Filadelfia (epilepsi, Region Sjælland)
- Bakkegården (sikret afdeling, Region Sjælland)
- Kofoedsminde (kriminelle udviklingshæmmede, Region Sjælland)
- Synscenter Refsnæs (synsnedsættelse, Region Sjælland)
- Orions Bælte (Prader Willis syndrom, Næstved kommune)
- Himmelev (autisme, Region Sjælland)
- Hanne Marie (voldsramte kvinder/misbrug, driftsoverenskomst med Region Sjælland)

Hvis disse tilbud får problemer med driften, er der aftalt en task-force procedure for, hvordan tilbuddet hurtigt kan støttes, hvis der fortsat er behov for de ydelser tilbuddet leverer.

### Specialundervisning

Specialundervisningen efter Folkeskolelovens § 20 stk. 2 er ikke en del af rammeaftalen, men de 17 kommuner i Region Sjælland har valgt at koordinere de tilbud, hvor der er mindst 5 kommuner, der bruger tilbuddet. Tilbuddene indgår i bilag til rammeaftalen med aftaler tilsvarende dem som er gældende for udviklingsdelen og styringsdelen samt takstafale

### MÅL

Vi ønsker en afdækning af den aktuelle kapacitet samt en prognose for sociale tilbud på kort og langt sigte som grundlag for en strategisk drøftelse om hvordan KKR Sjælland bedst lever op til sin forsyningsforpligtigelse og samarbejde.

### INDHOLD

Fokusområdet tager afsæt i en samlet analyse af den aktuelle tilbudsvifte og kapacitet som grundlag for en prognose af behov for sociale tilbud fremadrettet i KKR Sjælland.

Denne analyse skal virke som grundlag for en strategisk drøftelse og en politisk dialog om antal, type og indhold af de fremtidige tilbud. Analysen skal virke som grundlag for en drøftelse om hvor man i KKR Sjælland kan samarbejde tættere om tilbuddene eller, at KKR Sjælland fx udbyder et tilbud (afdækket behov) og en kommune eller en klynge af kommune påtager sig at etablere dette tilbud.

Analysen skal også indeholde et element om, hvad man som køber forventer et socialt tilbud skal kunne fremadrettet, fx stille sine ydelser til rådighed matrikelløst. Herunder også hvilke samarbejdsformer eller samarbejder der er mulige mellemkommunalt.

I denne analyse kan der også indarbejdes elementer af den igangværende nationale evaluering af det specialiserede social- og specialundervisningsområde som også, blandt

andet, fokuserer på etableringen og organiseringen af de mest specialiserede tilbud.

Når analysen er gennemført skal dets resultater bruges som afsæt for at diskutere de elementer eller de temaer som kan være eller blive udfordringer på tværs af KKR Sjælland og som bedst løses i fællesskab. Og hermed også bruges som en revitalisering og mulighed for at fokusere samarbejdet i KKR Sjælland fremadrettet.

### ØNSKEDE RESULTATER

- At kapacitetsanalysen og prognosen gennemføres.
- At der, med afsæt i den eksisterende kapacitet og prognose for fremtidige behov af sociale tilbud sikres et bedre kapacitetsudnyttelse og etableres mere målrettede tilbud for borgerne, herunder også øgede mellemkommunale samarbejder om den nødvendige kapacitet.



*Kan man eventuelt overveje at undersøge om geografiske tæt placerede kommuner kan samarbejde om kapacitet?*

*Citat fra bordgruppe på Dialogmødet den 14. august.*



*Vi må ikke glemme de særligt dyre enkeltsager i analysen*

*Citat fra bordgruppe på Dialogmødet den 14. august.*

### MÅL

Vi ønsker at øge gennemsigtigheden på det specialiserede social- og specialundervisningsområde gennem udvikling af bedre data om økonomi, aktiviteter og effekten af vores indsatser. Som grundlag for kvalitetsudvikling, styring og bedre køb og salg af pladser.

### INDHOLD

Udgiftspresset er fortsat stort på hele det specialiserede social- og specialundervisningsområde. Derfor er der behov for at styrke gennemsigtigheden for at øge eller synliggøre styringsmulighederne og sikre mest effekt for de afsatte ressourcer.

VIVE har 2016-2019 udarbejdet årlige benchmarkinganalyser på hhv. det specialiserede børne- og voksenområde i region Sjælland. Analyserne er primært et styringsredskab for den enkelte kommune, fordi de stiller styringsinformation til rådighed for den enkelte kommune og indeholder sammenligninger til de andre kommuner i regionen. Analyserne er også et led i den fælles/tværkommunale strategi for styring af takst- og udgiftsudviklingen, hvor videndeling om styring og arbejdet med styringsdata m.v. indgår. Disse analyser forventes gentaget om end med en lavere frekvens

Styringsdelen skal herudover beskrive og håndhæve principperne for finansiering, øge gennemsigtigheden af tilbuddenes takster og aftaler om køb og salg (herunder standardkontrakter) af pladser for kommunale og regionale tilbud i den sjællandske region.

Dette arbejde fortsættes fx i følgende spor:

- Fortsat udbredelse af standardkontrakter for at øge gennemsigtighed og ensartede metoder med køb og salg af pladser.
- Bestik af den kommende revision/opdatering af takstbekendtgørelsen samt hurtigt omsætte de elementer der øger gennemsigtigheden.
- Muligt samarbejde omkring indkøb eller større fælles udbytte af de lokale forhandlingskonsulenter som mange kommuner har ansat.

I rammeaftale 2023-2024 er det besluttet (som i rammeaftale 2021-2022) ikke at bruge "takstinstrumentet" i form af henstilling over for kommunerne om en given procent takstreduktion, men i stedet opfordre alle kommuner til at sikre et målrettet arbejde for konstant driftsoptimering med den hensigt at reducere taksterne på de takstbelagte institutioner og stram udgiftsstyring generelt, herunder ved køb hos private.

### ØNSKEDE RESULTATER

- At gennemsigtigheden i samarbejdet om køb og salg af pladser (herunder takster) i KKR Sjælland øges.
- At datakvalitet og gennemsigtighed på det specialiserede social og specialundervisningsområde øges, fx gennem øget anvendelse/udbredelse af standardkontrakter.
- At sikre bedre effekt af de købte pladser gennem et styrket samarbejde.



*Ja tak. Men det er ikke alle data der er relevante. Vi skal være dygtige til at finde de data der kan hjælpe os med at besvare de spørgsmål der kan hjælpe os til at løse morgendagens udfordringer.*

*Citat fra kommunal direktør*

Bilag 1: Hovedbilag til rammeaftale 2023-2024

Bilag 2: Takstaftale 2023

Bilag 3: Takster, takstudvikling og prisstruktur 2021-2022

Bilag 4: Tilbudsoversigt

Bilag 5: Vejledning standardkontrakt børneområdet

Bilag 6: Vejledning standardkontrakt voksenområdet

Bilag 7: Standardkontrakt på børneområdet

Bilag 8: Standardkontrakt på voksenområdet

Bilag 9: Kommunernes tilbagemeldinger til rammeaftale  
2022 – voksne

Bilag 10: Kommunernes tilbagemeldinger til rammeaftale  
2022 – børn

Bilag 11: Notat om lands- og landsdelsdækkende tilbud og  
sikrede afdelinger

## **Bilag til takstaftalen:**

1. Model for takstberegning
- 2A. Eksempel på normal takstberegning
- 2B. Eksempel på beregning af § 85
3. Eksempel på beregning ved etablering af tilbud
4. Eksempel på beregning ved nedlæggelse af tilbud
5. Notat fra Velfærdsministeriet omkring overførsel af over-/underskud

Bilagene kan findes på hjemmesiden:

<https://rs17.dk/rammeaftalen/rammeaftale-2023-2024.aspx>

**2.11**

**Orienteringssag: Status DK2020**



## DK2020 Sjælland forventningsafstemning

Hvad får kommunen ud af at deltage i DK2020 og hvad det kræver af kommunen? Hvad og hvilken hjælp tilbyder Sjællands Klimaforum?

### Hvad tilbyder DK2020?

Gennem DK2020-forløbet får kommunerne rådgivning og sparring til at udvikle en ambitiøs lokal klimahandlingsplan, som viser vejen til netto nul-CO<sub>2</sub>-udledning for kommunen som geografisk område senest i 2050, og som viser, hvordan kommunen konkret vil tilpasse sig klimaforandringerne. Kommunerne arbejder med den samme internationale standard for klimaplanlægning kaldet "The Climate Action Planning Framework", forkortet CAPF.

### Hvad kræver det af kommunen?

DK2020 kræver, at kommunen afsætter tid og ressourcer til at udarbejde og implementere en robust klimahandlingsplan, som lever op til C40s krav i CAPF. Opgaven er kompleks og stiller store krav til både organisering, kompetencer og ressourcer.

Kommunerne forventes:

- At forankre projektet politisk og ledelsesmæssigt
- At indgå i et forpligtende samarbejde med DK2020-partnerskabet (KL, Regionerne, CONCITO og Realdania) og tage de nødvendige skridt for at opdatere eller videreudvikle eksisterende klimaplan eller -strategi, ved brug af de standarder, som indgår i DK2020
- At udpege en tovholder/projektleder og afsætte de nødvendige medarbejdertimer til et tværfagligt team. Antallet af ressourcer vil variere fra kommune til kommune og vil afhænge af kommunens eksisterende klimaarbejde

Det er, jf. erfaringerne i de tidligere DK2020-kommuner, afgørende, at der i kommunerne udpeges en dedikeret tovholder / projektleder til DK2020-arbejdet, som er koordinerende indadtil i kommunen og ud mod Sjællands Klimaforum. Herudover skal bemanningen af projektet omfatte kompetencer inden for de relevante hovedsektorer i kommunens klimaarbejde samt også gerne afspejle øvrige områder af kommunens aktiviteter, der ventes at blive berørt af arbejdet.

### Hvad kan kommunen forvente af Sjællands Klimaforum

Forankringen og udarbejdelsen af klimaplanerne ligger lokalt i kommunerne. Sjællands Klimaforum er det lokale DK2020 sekretariat for de sjællandske kommuner og består af tre medarbejdere. Sjællands Klimaforums opgave er at bidrage med netværk, inspiration, sparring, støtte og koordinering på tværs.

Konkret vil Sjællands Klimaforum bidrage med:

- Løbende dialog og assistance i udviklingen af klimaplanen
  - Fast kontaktperson
  - Sparringsmøde 1 gang om måneden. Løbende mail og telefonkontakt
- Indføring i Climate Action Planning Framework
- Facilitering af opstart af regionale peer grupper
- Understøtte tværkommunale samarbejder, partnerskaber med virksomheder og andre lokale aktører
- Initiere og gennemføre faglige workshops og konferencer i den regionale geografi
- Understøtte kommunernes databehov, fx ved gennemførelse af analyser og udvikling af viden om fx CO<sub>2</sub>-regnskaber, virkemidler, effekter, scenarier
- Udforme fælles ansøgninger vedr. finansiering af nødvendige analyser, konsulentopgaver mm.
- Sikre sammenhæng med eksisterende fora fx Symbiosen, RessourceCity, DK2020 pilotkommuner m.fl.
- Løbende opfølgning i forhold til KKR/KKR formandskabet



**2.12**

**Orienteringssag: SocialtilsynØsts årsrapport 2021**

# Årsrapporten 2021



# Socialtilsyn Øst

## Hvordan er året gået

Vi ser tilbage på et år, der fik stor betydning for vores fremtidige tilsynspraksis, fordi den længe ventede lovændring blev vedtaget og trådte i kraft den 1. februar 2022. Det betyder, at vi for alvor kan komme i gang med at give den form og indhold.

For Socialtilsyn Øst, er det især interessant at vi fremover skal være specialisttilsyn for landets sikrede institutioner på socialområdet. Det er et område med stor bevågenhed og et område, der har stor betydning for det fundament mange børn og unge skal gå ud i livet med. Det er et område, vi som organisation er stolte og ydmyg over at få mulighed for at være med til at præge.



**Trine Stokholm**  
Tilsynschef

Fremover skal vi blandet andet ikke føre tilsyn med koncerner, koncernlignende konstruktioner, BPA-virksomheder<sup>1</sup>, efter- og friskoler med flere end otte pladser til anbringelse.

En af de helt store udfordringer vi i stigende grad møder, når vi bevæger os både i vores direkte tilsynspraksis men også som en større og større stemme i den nationale dagsorden, er fastholdelse og rekruttering. Det kan ikke undgås at sætte de mange tilbud under pres. Lige som de fire andres socialtilsyn har vi blik for, at det udfordrer den socialfaglige praksis, fordi praksis fortsat bliver målt og vurderet af os ud fra den kendte kvalitetsmodel, der har fokus på det enkelte menneske i tilbuddet og de rettigheder og den definerede kvalitet, den enkelte har brug for.

På plejefamilieområdet er vi optagede af ny-godkendelser. Det har stor betydning, at vi understøtter, at der skabes så bred en vifte af anbringelsesmuligheder som muligt. Der er stor forskel på hvad det enkelte barn/den unge har brug for. Det at være plejefamilie kræver noget ganske særligt - det er ikke let at åbne sine døre og have børn/unge og deres biologiske familier med særlige behov inde i sit liv.

På trods af nedlukninger i årets løb, har vi fastholdt at afholde grundkurser for kommende plejefamilier, som er en del af godkendelsesprocessen. På kurserne underviser vi i et mangfoldigt materiale, som giver viden til plejefamilierne, men det giver i høj grad også grobund for refleksion. Kurserne er medvirkende til, at den enkelte familie bliver bevidste om, hvor meget det kræver at være plejefamilie – at man med et varmt hjerte skal kunne agere professionelt i sit eget liv - også når det får betydning for ens biologiske familie og netværk. På trods af at det er et udfordrende arbejde, oplever vi også gang på gang, at det er både berigende og giver mening for de involverede parter.

Udover det store arbejde med at implementere lovændringen, har vi yderligere tre pejlemærker i Socialtilsyn Øst, som vi i 2022 har blik for:

- Dialogforpligtigelsen
- Risikobaseret tilsyn
- Arbejdsmiljø

---

<sup>1</sup> Borgerstyret personlig assistance

# Indhold

Indledning .....	1
Metode til undersøgelse af tilbuddenes og plejefamiliernes kvalitet.....	2
Kort beskrivelse af Socialtilsyn Østs virke 2021.....	3
Kvalitet i tilbuddene – Fokusemner .....	4
Udvalgte fokuspunkter for 2021: .....	4
Den faglige kvalitet.....	5
Generel kvalitet på plejefamilie- og tilbudsområdet .....	5
Plejefamilier.....	5
Tilbud .....	6
Godkendelse af nye plejefamilier i Socialtilsyn Øst.....	7
Afdækning af mentaliseringsressourcer.....	8
Observation af familiedynamik .....	9
Godkendelsens indhold.....	10
Dialog – løbende og i forbindelse med socialtilsynets afgørelse .....	10
Præsentation af kvantitative data om ny-godkendelser på plejefamilieområdet.....	13
Væsentlige ændringer af tilbuddets godkendelse .....	16
Om Socialtilsyn Øst .....	18
Fokus i 2022.....	19
Økonomi.....	20
Budget og regnskab 2021 .....	20
Tilsynstakster og objektive finansieringsandele.....	20
Budgetperspektiv fremadrettet.....	21
Konklusion.....	22
Bilag 1: Socialtilsyn Øst's virke .....	24
Bilag 2: Generel kvalitet – grafer/diagrammer med gennemsnitsscore .....	47
Bilag 3: Socialtilsyn Østs økonomi.....	49
Bilag 4: Formålet med socialtilsynene .....	51



## Indledning

Lov om socialtilsyn<sup>2</sup>, der er rammen for vores arbejde, har nu fungeret i 8 år, med enkelte justeringer. Lovens intention om at sikre større kvalitet i de sociale tilbud og plejefamilier, opleves fortsat af Socialtilsyn Øst som meningsfuld og værende i en positiv udvikling.

Formål og mission med socialtilsynet er beskrevet mere uddybende i **Bilag 4: Formålet med socialtilsynene** og på Socialstyrelsens hjemmeside<sup>3</sup>, men i det daglige arbejder vi både organisatorisk og i praksis med ydelser der bidrager ind i vores kerneopgave.

### **Vores kerneopgave:**

*Socialtilsyn Øst skal bidrage til at sikre kvalitet og udvikling i sociale tilbud og plejefamilier, så børn, unge og voksne understøttes i at udnytte deres potentiale, oplevelse af livskvalitet og mestring af eget liv*

<sup>2</sup> LBK nr. 1377 af 21/09/2020

<sup>3</sup> <https://socialstyrelsen.dk/tvaergaende-omrader/socialtilsyn/lovgivning-for-socialtilsyn-1>

---

Socialtilsyn Østs årsrapport for 2021 indeholder kvantitative opgørelser om godkendelser, tilbagekaldte godkendelser med mere **Bilag 1: Socialtilsyn Øst's virke**. Udover de kvantitative opgørelser indeholder den også generelle og kvalitative overvejelser om kvaliteten i tilbuddene.

Med udgangspunkt i vores vurderinger af kvalitetsmodellens syv temaer<sup>4</sup> beskriver vi i denne årsrapport følgende:

- Hvad har socialtilsynene set af kvalitet i gennemsnit på de syv temaer
- Kvalitativ gennemgang af kvaliteten baseret på tilsynskonsulenternes erfaringer og vurderinger

Vi har også valgt at have fokus på:

- Væsentlige ændringer af tilbuddets godkendelse
- Godkendelse af nye plejefamilier i Socialtilsyn Øst

Herudover vil vi præsentere kvantitative data om godkendte plejefamilier i 2020 og 2021. Udviklingen i plejefamilierne der blev godkendt i 2020 og 2021, vil blive analyseret i årsrapporten 2023, hvor familierne vil have haft deres virke i 3-4 år.

## Metode til undersøgelse af tilbuddenes og plejefamiliernes kvalitet

Helt overordnet har vi valgt at belyse kvaliteten med data fra vores fagsystem Sensus Tilsyn og data fra Tilbudsportalen. Det samme gør sig gældende for den kvantitative data om godkendelse af plejefamilier i 2020 og 2021.

Fokusemnet væsentlige ændringer beskrives ud fra gældende lovgivning, vejledninger og praksis samt relevante kvantitative data for 2021. Det samme gør sig gældende for beskrivelsen af ny-godkendelsesprocessen på plejefamilieområdet.

Øvrige kvantitative data, som fremgår af **Bilag 1: Socialtilsyn Øst's virke**, er også fra vores fagsystem og Tilbudsportalen. For at gøre årsrapporten læsevenlig, har vi valgt at de øvrige kvantitative data præsenteres i bilag 1. Der vil dog blive henvist til data i bilag 1 i årsrapporten, der hvor det er relevant.

---

<sup>4</sup> BEK nr. 617 af 03/05/2020 bilag 1 og 2

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgrupper, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Familiestruktur og familiedynamik - for plejefamilier
- Organisation og ledelse - for tilbud
- Kompetencer
- Fysiske rammer.

---

# Kort beskrivelse af Socialtilsyn Østs virke 2021

Den 31. december 2021 havde Socialtilsyn Øst tilsynsforpligtelsen med 1.098 plejefamilier og 389 sociale tilbud.

Vi har været på minimum ét tilsynsbesøg i samtlige af de plejefamilier og sociale tilbud, som vi har tilsynsforpligtelsen med.

Der er gennemført 2.146 tilsynsbesøg.

Antal tilsynsbesøg fordelt på tilsynstype:

- 1.896 – driftsorienterede tilsyn
- 250 – i forbindelse med ny-godkendelser

Derudover har vi blandt andet truffet afgørelser, behandlet ansøgninger m.m.:

- Ny-godkendt 67 plejefamilier og 15 sociale tilbud
- Truffet 24 afgørelser med vilkår, der indeholdt 25 vilkår
- Truffet 3 afgørelser om påbud, der indeholdt 9 påbud
- Truffet 3 afgørelser om skærpet tilsyn, der indeholdt 12 påbud
- Truffet 5 afgørelser om tilbagekaldelse af godkendelsen – 2 på tilbudsområdet og 3 på plejefamilieområdet
- Modtaget 299 ansøgninger vedrørende væsentlige ændringer – 110 på tilbudsområdet og 189 på plejefamilieområdet
- Modtaget 162 anmodninger om aktindsigt, disse er behandlet efter henholdsvis forvaltningslovens<sup>5</sup>- og offentlighedslovens<sup>6</sup> regler
- Modtaget og behandlet 257 henvendelser om bekymrende forhold – whistleblower-ordningen.

Den samlede aktivitet i forbindelse med at drive et socialtilsyn blev i 2021 udført af 70 medarbejdere – 50 tilsynskonsulenter, 16 stabsmedarbejdere og 4 ledere.

Pr. 31. december 2021 var der i de plejefamilier, vi har tilsynsforpligtelsen med, 2.158 godkendte pladser. Det er et fald på 1,4 % i forhold til 2020.

Det samlede antal ledige pladser på plejefamilieområdet i 2021 er på niveau med antallet i 2020.

I **Bilag 1: Socialtilsyn Øst's virke** findes uddybning af ovenstående tal.

---

<sup>5</sup> LBK nr. 433 af 22/04/2014

<sup>6</sup> LBK nr. 145 af 24/02/2020



## Kvalitet i tilbuddene – Fokusemner

Det er en betingelse for godkendelse af sociale tilbud, at tilbuddet ud fra en samlet vurdering har den fornødne kvalitet<sup>7</sup>. Kvalitetsvurderingerne foretages ud fra kvalitetsmodellen.

Socialtilsynet skal årligt udfærdige en årsrapport<sup>8</sup>. Årsrapporten skal indeholde kvantitative opgørelser om godkendelser, tilbagekaldte godkendelser, antal tilsynsbesøg og lignende<sup>9</sup>.

Udover de kvantitative opgørelser, skal socialtilsynets årsrapport også indeholde generelle og kvalitative overvejelser om kvaliteten i tilbuddene, herunder generelle overvejelser om kvaliteten i de tilbud, der er omfattet af socialtilsynet<sup>10</sup>.

Indholdet i socialtilsynets årsrapport kan endvidere indeholde socialtilsynets overvejelser om udvalgte fokuspunkter<sup>11</sup>.

### Udvalgte fokuspunkter for 2021:

- Væsentlige ændringer af tilbuddets og plejefamiliens godkendelse.
- Godkendelse af nye plejefamilier i Socialtilsyn Øst

Herudover vil vi præsentere kvantitative data om godkendte plejefamilier i 2020 og 2021. Udviklingen i plejefamilierne der blev godkendt i 2020 og 2021, vil blive analyseret i årsrapporten 2023, hvor familierne vil have haft deres virke i 3-4 år.



<sup>7</sup> LBK nr. 1377 af 21/09/2020 § 6 og §§ 12 - 18

<sup>8</sup> BEK nr. 617 af 03/05/2020 § 21, jf. LBK nr. 1377 af 21/09/2020 § 9, stk. 1, 1. pkt.

<sup>9</sup> BEK nr. 617 af 03/05/2020 § 21, stk. 2

<sup>10</sup> BEK nr. 617 af 03/05/2020 § 21, stk. 3

<sup>11</sup> BEK nr. 617 af 03/05/2020 § 21, stk. 4



---

## Den faglige kvalitet

Den faglige kvalitet skal her forstås som en kvalitetsopfattelse, der er fastlagt af lovgivningen og kvalitetsmodellen, som er baseret på standarder og indikatorer for kvalitet i de sociale tilbud og plejefamilierne. Kvalitetsmodellen er et dynamisk værktøj og der findes én kvalitetsmodel for tilbud og en kvalitetsmodel for plejefamilier.

Vurderingen af et socialt tilbuds eller en plejefamilies samlede kvalitet sker ud fra en samlet faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Hvis socialtilsynet vurderer, at det er relevant for kvalitetsvurderingen, kan vi inden for rammerne af temaerne i kvalitetsmodellen vælge at inddrage andre forhold.

Scorerne er et udtryk for en bedømmelse af, om tilbuddet lever op til de enkelte indikatorers ordlyd. Det betyder for eksempel, at et tilbud der opnår fem i bedømmelse, stadig kan have udviklingspunkter at arbejde med.

## Generel kvalitet på plejefamilie- og tilbudsområdet

Den generelle kvalitet på plejefamilie- og tilbudsområdet, belyses ud fra de scorer og bedømmelser, der er givet inden for hvert af de syv temaer i kvalitetsmodellen. I datagrundlaget indgår ny-godkendte plejefamilier og tilbud ikke, da disse tilsynstyper ikke skal have scorer, men får en bedømmelse på indikatorniveau – *Forventes at kunne opfylde indikatoren* eller *Forventes ikke at kunne opfylde indikatoren*. Disse bedømmelser understøttes af en prosatekst, udarbejdet på baggrund af tilsynsbesøget og det indkomne materiale m.m.

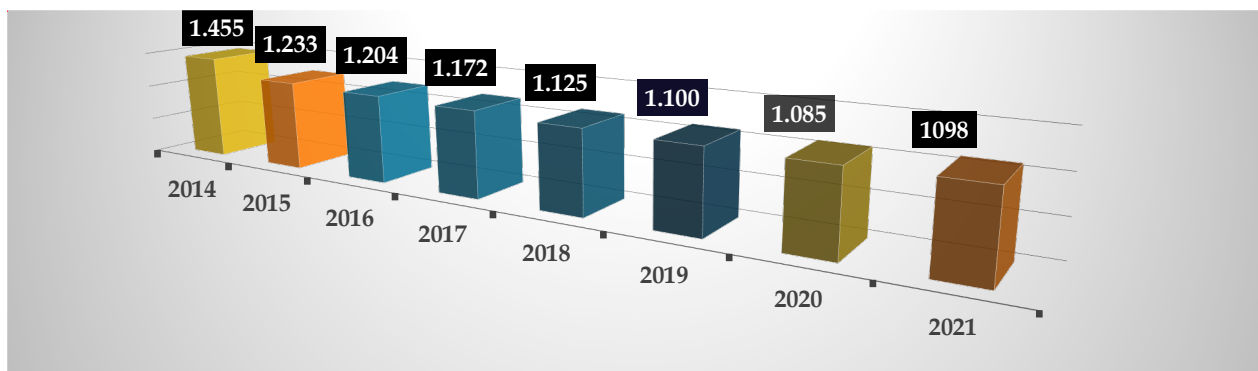
### Plejefamilier

Vi har gennemført 1.157 tilsyn fordelt på 1.098 plejefamilier.

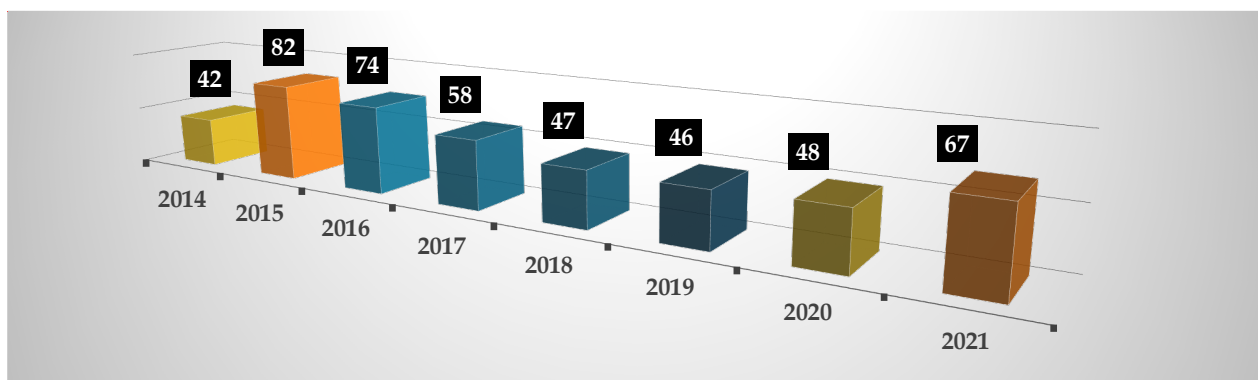
Vi vurderer, at der er en generel høj kvalitet i plejefamilierne, hvilket ses i **Diagram 19: Udvikling i den gennemsnitlige score - Plejefamilier**. Vi vurderer, at plejefamilierne kontinuerligt arbejder med kvaliteten, både for at fastholde den, men også for at højne den. Vi kan se en større søgning på de kurser vi udbyder. Derudover oplyser plejefamilierne, at de selv er opsøgende vedrørende kompetenceudvikling og supervision. Vi hører fra plejefamilierne, at de har et ønske om, at kommunerne udbyder flere relevante kurser.

Af nedenstående **Diagram 1: Udvikling i aktive godkendte plejefamilier** fremgår det, at der er en stigning i antal plejefamilier på 1,2 %. **Diagram 2: Udvikling i ny-godkendte plejefamilier** viser en stigning på antal ny-godkendte plejefamilier på 39,6 %. Antallet af godkendte pladser er faldet med 1,4 % i forhold til 2020 og antallet af ledige pladser er på niveau med 2020.

**Diagram 1: Udvikling i aktive godkendte plejefamilier**



**Diagram 2: Udvikling i ny-godkendte plejefamilier**



## Tilbud

Begrebet tilsyn indeholder mange forskellige handlinger f.eks. tilsynsbesøg, triangulering, rapport-skrivning mm. I 2020 har vi gennemført 511 tilsyn fordelt på 389 tilbud.

Vi vurderer, at der er en generel høj kvalitet i tilbuddene, se **Diagram 20: Udvikling i den gennemsnitlige score – Tilbud**. Vi vurderer, at tilbuddene kontinuerligt arbejder både for at fastholde kvaliteten, men også for at højne den.

Overordnet set vurderes det, at tilbuddene arbejder med de udviklings- og opmærksomhedspunkter, der fremgår af de enkelte tilsynsrapporter.

Som i 2021 vurderer vi, at tilbuddene arbejder fokuseret med borgernes udviklings- og handleplaner, herunder de mål der skal til for at opfylde kravene i udviklings- og handleplanerne. Der er større tendens til, at borgerne inddrages i de mål der sættes, og hvordan målene skal effektueres.

## Godkendelse af nye plejefamilier i Socialtilsyn Øst

Godkendelse af plejefamilier sker med udgangspunkt i et fast koncept<sup>12</sup>, iværksat i 2019 i forlængelse af den politiske aftale "Mere kvalitet i plejefamilier"<sup>13</sup>. Socialtilsyn Øst har godkendt 114 plejefamilier til døgnpleje og aflastning efter det nye koncept.

I konceptet indgår et obligatorisk 4-dages grundkursus og flere besøg i ansøgerfamilien med anvendelse af lovbestemte redskaber. I 2021 har vi afholdt 6 grundkursusforløb, godkendt 67 plejefamilier og givet afslag på 4 ansøgninger. 61 ansøgere har trukket deres ansøgning tilbage, som oftest før de første kursusdage eller efter første tilsynsbesøg - og enkelte i processens slutfase.

I Socialtilsyn Øst har vi organiseret godkendelsesarbejdet sådan, at et team på 4-5 erfarne tilsynskonsulenter har det faglige ansvar for samtlige trin i godkendelsesprocessen - fra modtagelse af ansøgningen til afgørelse om godkendelse eller afslag.

En økonomikonsulent vurderer desuden, hvorvidt ansøgers økonomiske forhold kan give stabile rammer og vilkår for plejebørn. Økonomivurderingen beskrives ikke yderligere i det følgende.

Det primære mål med godkendelsesprocessen er at sikre, at socialtilsynet har de nødvendige oplysninger for at kunne beskrive og vurdere kvaliteten inden for kvalitetsmodellens temaer samt familiens økonomi og dermed nå til en afgørelse om godkendelse eller afslag. En målsætning for godkendelse er, at plejefamilien bliver klædt på til opgaven som plejefamilie. Dette betyder at de gennem grundkurset gennemgår en del af de emner, som vedrører en plejeopgave f.eks. sorg og krise hos børn, tilknytningsteorier og hvordan man arbejder med det, samarbejdet med biologiske forældre, vigtigheden af en mentaliserende tilgang m.m. og herigennem får kendskab til de mange facetter der ligger i opgaven som plejefamilie.

Herudover er der gennem godkendelsesforløbet samtaler med familien om deres hverdag, egne børn og hvad der er vigtigt for dem som familie, så familien støttes i at kunne lave det rigtige match af barn til netop deres familie.

Systematikken understøttes af det faste godkendelseskoncept, der blandt andet angiver rækkefølgen af aktiviteter. For eksempel er der to besøg i hjemmet, hvoraf det ene ligger inden påbegyndelse af grundkurset. Det andet ligger mellem grundkursets første to og sidste to kursusdage. På besøgene anvendes redskaber til at observere familiodynamikken, afdække ansøgernes mentaliseringsressourcer samt at undersøge egne hjemmeboende børns perspektiver på at være barn i familien. Endelig er der en afsluttende samtale med ansøgerne med henblik på at drøfte socialtilsyn



---

<sup>12</sup> <https://socialstyrelsen.dk/tvaergaende-omrader/socialtilsyn/haandbog-for-socialtilsyn/godkendelse-af-plejefamilier/godkendelseskoncept>

<sup>13</sup> <https://socialstyrelsen.dk/projekter-og-initiativer/unge/mere-kvalitet-i-plejefamilier-2013-samarbejde-mellem-anbringelsessteder>

---

nets konklusioner på godkendelsesprocessen. Processen afsluttes med en tilsynsrapport, hvor kvaliteten beskrives inden for kvalitetsmodellens syv temaer og økonomi ledsaget af en afgørelse om godkendelse eller afslag.

Som ansøger vil man møde flere af godkendelsesteamets tilsynskonsulenter, som skiftes til at undervise på grundkursuserne og ofte er to om at afvikle besøg i ansøgerfamilierne. Samarbejdet om godkendelsesprocesserne styrker ensartetheden i vurdering af ansøgerne og bidrager desuden til udvikling af en stærk faglighed i teamet. Ansøgerne vil møde tilsynskonsulenter, der er erfarne, socialfagligt kyndige og har særlig viden om den specifikke opgave det er at godkende nye plejefamilier.

### **Afdækning af mentaliseringsressourcer**

Vi har de seneste år arbejdet målrettet med at implementere og konsolidere godkendelseskonceptet som en helhedsorienteret tilgang på ansøgerfamiliernes kvalitet. Især har redskabet til afdækning af ansøgers mentaliseringsressourcer været et nyskabende tiltag.

For at afdække en families mentaliseringsressourcer, bliver der lavet et mentaliseringsinterview af begge kommende plejeforældre. Ved "mentaliseringsressourcer" forstås evnen til at have opmærksomhed på indre mentale tilstande hos sig selv, og hos andre i forbindelse med forklaring af adfærd.

Et mentaliseringsinterview er et semistruktureret interview på 14 spørgsmål, der går på den interviewedes egne tilknytningserfaringer og relationer til henholdsvis forældre, partner og egne børn, herunder det forestillede plejeforældreskab. Et interview tager som oftest mellem 30 – 45 min. Plejeforældrene bliver interviewet hver for sig. De må ikke deltage i hinandens interviews. Dette er blandt andet fordi, man kan forstyrre hinanden ved enten at kommentere eller ved at komme til at bruge de samme svar som den anden, hvorefter det ikke bliver ens egne refleksioner, der kommer i spil.

Hvis konsulenterne er i tvivl, om de har fået afdækket tilstrækkeligt ved interviewet, er der mulighed for at vise én af to små dilemmafilm, hvortil der ligeledes er nogle spørgsmål. Det er ikke alle ansøgere, der har lige let ved at sætte ord på egne refleksioner, hvorfor det kan være en støtte med visuelle stimuli i form af film.

Efterfølgende er der to tilsynskonsulenter, der hører interviewets nøglespørgsmål igennem og analyserer disse ud fra en systematisk og struktureret proces, som skal sikre en høj grad af konsistens og pålidelighed i analysen.

Vi ser det som en vigtig ressource, at ansøger er i stand til at tale åbent og reflekterende om sårbarheder, udfordringer, ressourcer og styrker. For eksempel ser vi ikke en vanskelig fortid som diskvalificerende i forhold til at blive godkendt som plejefamilie; snarere er det relevant, hvordan ansøger har skabt mening om disse erfaringer og om, hvordan de kan få betydning for forældreskab og kommende plejeforældreskab. Tilsvarende er vi opmærksomme på, om ansøger i et forsøg på at give indtryk af at være kompetent og positiv i stedet kan komme til at fremstå idealiserende eller urealistisk om opgaven som plejefamilie.

Fokus på ansøgernes mentaliseringsressourcer bidrager til nogle hypoteser om den enkelte ansøgers kompetencer i forhold til at etablere og fastholde tilknytning til et plejebarn og drage omsorg for barnets særlige behov, udvikling og opdragelse. Hvis ansøgerne består af et par, forholder vi os også til, hvordan parterne kan understøtte hinanden, også i situationer, der kan være svære og belastende.

---

Andre redskaber i godkendelsesprocessen kan nuancere vores hypoteser om ansøgernes mentalisering. For eksempel er vi opmærksomme på, at mentaliseringsinterviewet er et verbalt redskab. En ansøger, der i interviewet fremstår med få verbale mentaliseringsressourcer, kan under observation af samspillet med egne børn udvise gode og tilstrækkelige mentaliseringsressourcer. Dette vil i så fald blive beskrevet og tillagt vægt i godkendelsen.

### **Observation af familiedynamik**

Et andet lovpligtigt redskab, der indgår i godkendelsesprocessen, er observation af ansøgerfamiliens familiedynamik. Den kan komme til udtryk i familiens indbyrdes samspil, deres relationer, kommunikation med hinanden og i deres refleksioner over egen dagligdag. Vi har hjælperedskaber, der styrker den metodiske tilgang til undersøgelsesprocessen, og som bidrager til at sikre en åben og nysgerrig tilgang til den enkelte ansøger. Vi fortæller ansøger, hvad vi observerer, og vi inviterer til dialog og refleksion om hvordan det observerede, kan forstås.

Til observation af familiedynamik benytter vi "familiekassen", som er et både sjovt og udfordrende element for ansøgerne. Ansøgerfamilierne får til opgave at samle en række genstande, der repræsenterer dem som familie og dermed skaber de deres egen "familiekasse". I kassen lægger familien måske billeder, en sangbog eller en rejsebog, bage- eller sportsudstyr

eller andet, der kan sige noget om, hvem de er og hvad de sætter pris på. Indholdet af en sådan kasse siger naturligvis meget om ansøgerfamilien i sig selv, men processen er ligeledes interessant og indgår både i dialogen med socialtilsynet og som en del af grundkurset, hvor ansøgerne skal præsentere deres kasse for resten af holdet.



Formålet med observationen er at undersøge, om dynamikken i ansøgerfamilien er hensigtsmæssig i forhold til at give et plejebarn trygge og stabile rammer, fordi dette er afgørende for børns trivsel og udviklingsmuligheder. Vi ser efter, hvordan familien kommunikerer med hinanden; ser og anerkender medlemmerne hinandens behov og formår de at tilpasse sig forandringer? Lytter de voksne til deres børns følelser, tanker og ønsker og afstemmer de deres respons? Er der fysisk



---

og følelsesmæssig kontakt mellem familiemedlemmerne? Hvem taler mest og hvordan reflekterer ansøgerne over deres hverdag?

Et fokus på ansøgerfamiliens dynamik kan være med til at tegne et billede af, hvad det er for en familie, et plejebarn bydes ind i, og hvilken hverdag og hvilket samvær et plejebarn kan tilbydes. Vi kan blive bekymrede, hvis kommunikationen mellem de voksne er uhensigtsmæssig, hvis problemer ikke tages op og løses undervejs, eller hvis stemningen i hjemmet er enten meget følelsesbetonet eller det modsatte. I disse tilfælde går vi i dialog med ansøgerne om det indtryk de giver, og vi inddrager øvrig viden fra godkendelsesprocessen.

### **Godkendelsens indhold**

I godkendelsen er det specificeret, hvilken typologi familien kan godkendes til – almen, forstærket eller specialiseret. Det præciseres hvor mange pladser godkendelsen omfatter og om der er tale om godkendelse til døgnophold eller aflastning. Vi tager udgangspunkt i det, ansøgerne ønsker at blive godkendt til. I 2021 har der været stor grad af overensstemmelse mellem det, der blev søgt om, og det vi har godkendt. Hvis ansøgerne har særlige kompetencer eller ønsker i forhold til bestemte målgrupper, kan det indgå specifikt i godkendelsen.

#### **Plejefamilietyperne:**

- Almene plejefamilier, der er godkendt til at varetage omsorgen og sikre udvikling og trivsel for børn og unge med lette til moderate støttebehov.
- Forstærkede plejefamilier, der er godkendt til at varetage omsorgen og sikre udvikling og trivsel for børn og unge med moderate til svære støttebehov.
- Specialiserede plejefamilier, der er godkendt til at varetage omsorgen og sikre udvikling og trivsel for børn og unge med svære støttebehov.

Godkendelserne er i 2021 givet til almen og forstærket typologi, men ikke til specialiseret. Godkendelserne gives som oftest til en eller to pladser, der kan være til døgnophold eller aflastning eller en kombination heraf. I nogle tilfælde gives der godkendelse til, at pladsantallet kan udvides, hvis der er tale om søskende. Almindeligvis gives godkendelsen til at tage imod børn i alderen 0-17 år, men i nogle tilfælde specificeres alderen nærmere, f.eks. 4-17 år, hvis særlige forhold gør sig gældende.

Ansørgernes tanker om en fremtidig virkelighed som plejefamilie udvikler sig i løbet af godkendelsesprocessen. Grundkurset og besøgene i hjemmet giver rig lejlighed til refleksion, og det man lærer og forstår om opgaven som plejefamilie giver i mange tilfælde ansøgerne en styrket bevidsthed om, hvilke opgaver der vil passe til deres familie. Enhver familie har deres egen måde at leve deres liv på, og der kan være forhold, der skal tages særligt hensyn til, f.eks. egne børns behov, ansørgernes øvrige arbejdsliv eller opgavens indgriben i familiens hverdag og interesser.

### **Dialog – løbende og i forbindelse med socialtilsynets afgørelse**

Vi er i dialog med ansøgerne om deres ressourcer og forestillinger om et liv som plejefamilie. Med afgørelsen om godkendelse bidrager vi med et realistisk afsæt for at kunne løse opgaven som plejefamilie og dermed kunne tilbyde en indsats i hjemmet for børn og unge, hvis udvikling og omsorg bedst sikres med anbringelse eller aflastning hos en familie.

---

### *Vores kerneopgave:*

*Socialtilsyn Øst skal bidrage til at sikre kvalitet og udvikling i sociale tilbud og plejefamilier, så børn, unge og voksne understøttes i at udnytte deres potentiale, oplevelse af livskvalitet og mestring af eget liv*

---

Dialogen kan i nogle tilfælde have en form, hvor vores nysgerrighed og undersøgelse er drevet af hypoteser om utilstrækkelig kvalitet til den godkendelse, som ansøgerne ønsker sig – eller om utilstrækkelig kvalitet til en godkendelse i det hele taget. Dialogen drives af et fokus på muligheder, for måske er en mindre omfattende godkendelse i form af for eksempel færre pladser, anden typologi eller aflastning det, ansøgernes kompetencer eller overskud kan bære. Dialogen drives også af tillid til, at ansøgerne giver os de relevante oplysninger, så vi kan træffe en afgørelse på et oplyst grundlag.



Det er vores opgave undervejs og senest i forbindelse med afslutning af godkendelsesprocessen at være åbne om vores vurdering af, om ansøgerne kan siges at have den fornødne kvalitet til at blive plejefamilie. Vi deler løbende vores overvejelser med ansøgerne og opfordrer til en gensidigt åben dialog.

I langt de fleste tilfælde ender en godkendelsesproces med en afgørelse om godkendelse. Ansøgerne kan nu gå i gang med at gøre sig synlige og attraktive for kommuner, som de kan tænkes at samarbejde med, og at gøre det med en styrket bevidsthed om, hvem de er som familie og hvad de kan tilbyde et plejebarn.

Vi godkender plejefamilier, der er klar til at løse de opgaver, der ligger i deres godkendelse nu og her. Samtidig har vi øje for, at det for nogle ansøgere kan handle om at komme i gang som plejefamilie og over tid potentielt udvide deres godkendelse i takt med øgede kompetencer og et familieliv, der passer til det.

Som tidligere nævnt er der en ret stor andel af ansøgerne, der trækker deres ansøgning tilbage i processen. Det kan skyldes forhold i egen familie, der er uforenelige med at være plejefamilie. Det

---

kan handle om egne børns behov, om belastninger i familielivet, de fysiske rammer eller karriere-mæssige forhold. Det kan også skyldes, at ansøger i løbet af godkendelsesprocessen bliver klar over, at det at være plejefamilie er en opgave, der vil kræve mere af dem, end de havde forventet.

Nogle ansøgere har ikke de nødvendige forudsætninger for at kunne godkendes som plejefamilie. I disse tilfælde sikrer vi en dialog med ansøger om det, som udgør vores bekymringer. Det har stor betydning, at ansøgerne får indsigt i vores overvejelser. Vores indsats for at være tydelige om, hvad vi ser som ansøgerfamiliens styrker og svagheder, opleves i langt de fleste tilfælde som ordentlig og redelig af familien. Det sker, at ansøgere, der trækker deres ansøgning i processen, vender tilbage med en ny ansøgning et eller flere år senere og da godkendes som plejefamilie.

I 2021 har vi som tidligere nævnt, truffet fire afgørelser, hvor familierne ikke fik deres ønskede godkendelse. Hvis vi lægger op til det, inviteres ansøger til et "dialogmøde", hvor vi præsenterer vores overvejelser og begrundelser nærmere, og hvor ansøger har mulighed for at forholde sig hertil. Mødet har til formål at give ansøger mulighed for at nuancere og oplyse os yderligere om forhold, der har betydning for den afgørelse, vi påtænker at træffe. Efterfølgende tager vi endeligt stilling til sagen.

Socialtilsynets afgørelser kan påklages til Ankestyrelsen. Vi har ikke i 2021 modtaget klager over afgørelser i godkendelsessager.

I **Bilag 1: Socialtilsyn Øst's virke** findes uddybning af ovenstående tal.



## Præsentation af kvantitative data om ny-godkendelser på plejefamilieområdet

I 2023 vil vi i årsrapporten belyse, hvad plejefamilierne ansøger om (aflastning eller døgn), tilbudstype, antal børn, alder på børnene, målgruppe og ydelser sammenholdt med det de bliver godkendt til. Derudover vil vi beskrive, hvornår de ny-godkendte plejefamilier modtager det første plejebarn og hyppigheden i udskiftning af plejebørn. I forhold til pladser vil årsrapporten også belyse udviklingen i pladsantallet hos de ny-godkendte plejefamilier.

I forhold til målgruppen vil vi redegøre for om de henviste børn er i overensstemmelse med godkendelsen. I belysningen vil kvalitetsmodellens scorer og udstedte udviklings- og opmærksomhedspunkter blive inddraget.

Det vil være ansøgere i 2020 og 2021, der vil være genstand for årsrapporten både i 2021 og 2023. I årsrapporten 2021 vil data om ansøgerne alene blive præsenteret som kvantitative data, hvorimod årsrapporten 2023 vil indeholde en egentlig analyse af ansøgerne.

Herunder vil forskellige data vedrørende de ny-godkendte plejefamilier i 2020 og 2021 blive præsenteret.

I 2020 har vi godkendt 47 plejefamilier og i 2021 har vi godkendt 67. Af nedenstående diagrammer fremgår fordelingen på kommune.

**Diagram 3: Antal ny-godkendte plejefamilier fordelt på kommune i 2020**

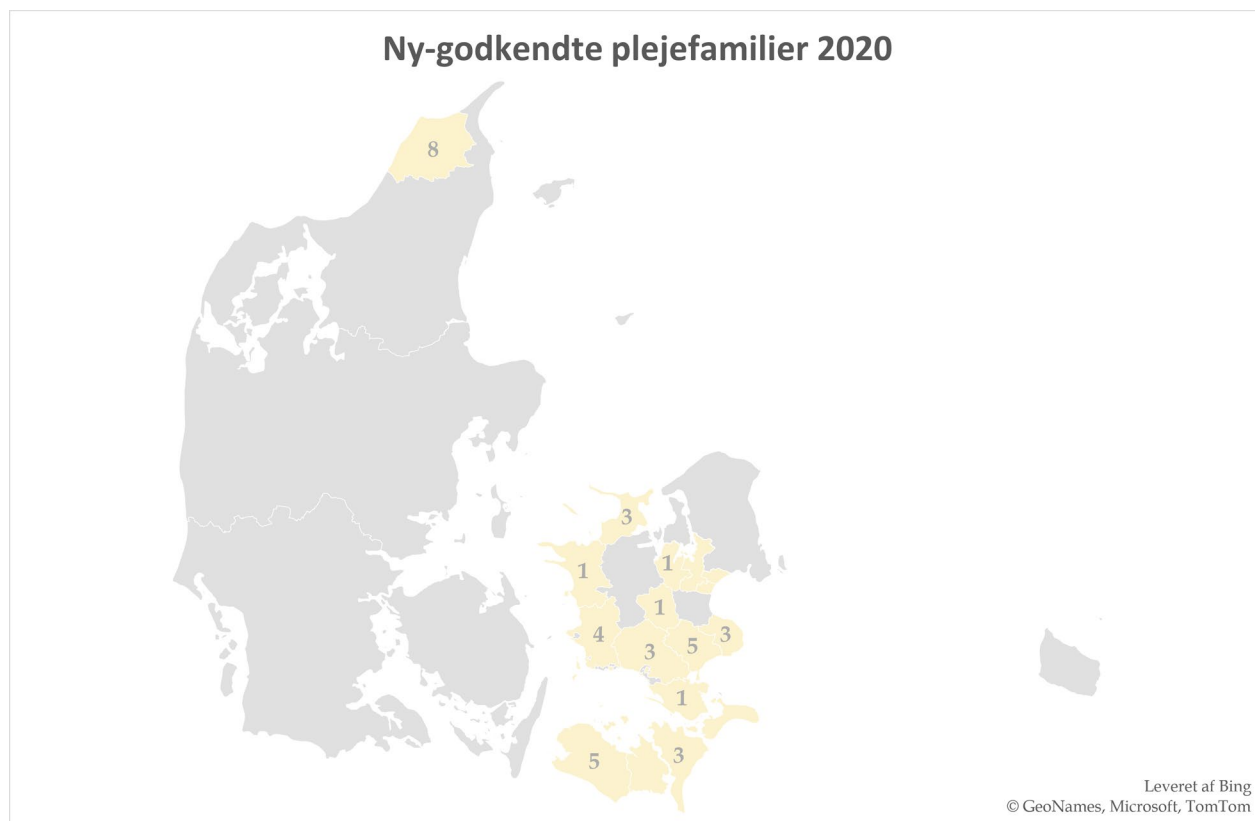
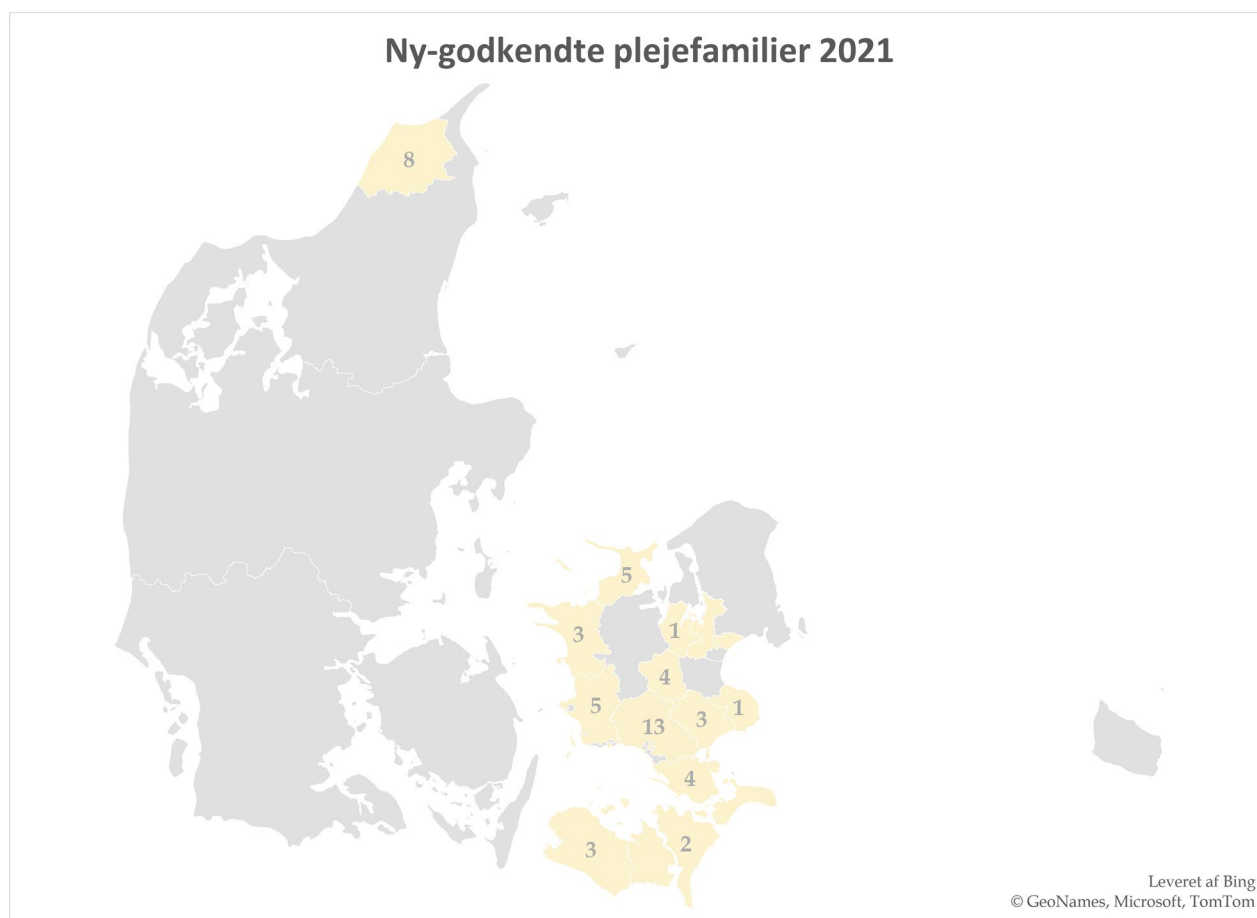


Diagram 4: Antal ny-godkendte plejefamilier fordelt på kommune i 2021



Tabel 1: Godkendte plejefamilier 2020 og 2021 fordelt på typologi og antal pladser i hver typologi

Typologi	Antal ny-godkendte plejefamilier	Antal godkendte pladser
<b>Almen plejefamilie<sup>14</sup></b>	<b>80</b>	<b>98</b>
2022	36	41
2021	44	57
<b>Forstærket plejefamilie<sup>15</sup></b>	<b>34</b>	<b>58</b>
2020	11	22
2021	23	36

Af **Tabel 1: Godkendte plejefamilier 2020 og 2021 fordelt på typologi og antal pladser i hver typologi** kan man se, at der i hverken 2020 eller 2021 er godkendte specialiseret plejefamilier<sup>16</sup>.

<sup>14</sup> LBK nr. 1548 af 01/07/2021 jf. § 66, stk. 1 nr. 1

<sup>15</sup> LBK nr. 1548 af 01/07/2021 jf. § 66, stk. 1 nr. 2

<sup>16</sup> LBK nr. 1548 af 01/07/2021 jf. § 66, stk. 1 nr. 3

---

Fire af de familier der er godkendt i 2021 er delvist imødekommet.

Af de plejefamilier der blev godkendt i 2020 og 2021 er der ved udgangen af 2021 ophørt fem plejefamilier på baggrund af deres eget ønske – fire var godkendt i 2020 og en var godkendt i 2021. Alle familierne var godkendt til almen plejefamilie<sup>17</sup> og de godkendte pladser udgjorde til sammen seks. Geografisk var de placeret med to i Næstved Kommune, to i Hjørring Kommune og en i Faxe Kommune.

Tre plejefamilier indgår pr. 31. december 2021 ikke længere i vores opgaveportefølje, da de er flyttet til et område, hvor vi ikke har tilsynsforpligtelsen.

Af de plejefamilier der blev godkendt i 2020 og 2021, er 106 pr. 31. december 2021 fortsat aktive.

Herunder vil den gennemsnitlige profil for de plejefamilier vi har godkendt i perioden 2020 og 2021 blive præsenteret med udgangspunkt i udvalgte data:

- Plejefamilierne er typisk samlevende
- Plejefamilierne har i gennemsnit 1,6 års erfaring med aflastning
- Plejefamilierne har i gennemsnit 2,8 års erfaring med anbragte børn og unge
- Plejefamilierne har i gennemsnit 1,9 biologiske børn
- Plejefamilierne bor typisk i hus
- 45 % af plejeforældrene har en pædagogisk uddannelse

Ovenstående data samt en dybdegående analyse af plejefamilierne, der blev godkendt i 2020 og 2021, vil indgå i årsrapporten for 2023. Plejefamilierne vil i 2023 have været i drift i mindst to år, hvorfor det vil være muligt at kunne analysere på den udvikling, der har været i familierne. Derudover vil temaerne "Kompetencer" og "Familiestruktur og familiedynamik" blive inddraget i analysen, da vi finder det interessant at belyse, om der er en sammenhæng mellem godkendt/ikke godkendte/ansøgning trukket tilbage, aktive/ikke aktive plejefamilier og de kompetencer de har samt deres familiestruktur og familiedynamik.

---

<sup>17</sup> LBK nr. 1548 af 01/07/2021 jf. § 66, stk. 1 nr. 1

---

## Væsentlige ændringer af tilbuddets godkendelse

Socialtilsynet har ansvaret for at godkende generelt egnede tilbud nævnt i § 4 i lov om socialtilsyn, der skal indgå i den kommunale forsyning.

Et tilbud kan ikke foretage væsentlige ændringer i deres godkendelse uden forudgående godkendelse fra socialtilsynet.

Socialtilsynene fastsætter en særlig takst for godkendelse af væsentlige ændringer i allerede eksisterende tilbud<sup>18</sup>.

Hvis et tilbud ønsker at få en ændring af deres godkendelse, skal tilbuddet indsende en ansøgning om ændring.

Vi modtog i 2021 110 ansøgninger fra både regionale, kommunale og private tilbud - heraf blev 75 af ansøgningerne vurderet at være væsentlige ændringer, der udløste takstopkrævning. Taksopkrævningen sker på baggrund af en konkret vurdering, når der ansøges om ændringer, der har væsentlig betydning for tilbuddets godkendelsesgrundlag. Det kan for eksempel være hvis ændringen vurderes at påvirke flere af kvalitetsmodellens temaer.

Ansøgningsskemaet indgår i vores vurdering af de ønskede ændringer og tilbuddet skal heri beskrive konsekvenserne af den ansøgte ændring i forhold til kvalitetsmodellens temaer. Det kan for eksempel være hvilken betydning ændringen har i forhold til normering, borgernes trivsel, aktivitetsmuligheder mm.

Vores fokus på netop betydningen for borgerne skal ses i sammenhæng med vores kerneopgave: *"at bidrage til at sikre kvalitet og udvikling i sociale tilbud, så børn, unge og voksne understøttes i at udnytte deres potentiale, oplevelse af livskvalitet og mestring af eget liv"*.

Vi er i dialogen med tilbuddet særligt opmærksomme på tilbuddets refleksioner og overvejelser om, hvilken effekt ændringens gennemførelse vil have for borgernes hverdag. Det kan for eksempel være, om en ændring af målgruppen vil være forstyrrende for de nuværende borgere i tilbuddet eller om en ændring af tilbuddets ydelser, vil være en kvalificering af den samlede indsats for borgerne.

Når vi modtager en ansøgning om væsentlig ændring behandles denne af et tværfagligt team, hvilket betyder at der inddrages både økonomiske, juridiske og socialfaglige kompetencer i behandlingen af den ansøgte ændring.

I sagsbehandlingen arbejder vi med afsæt i vores dialogforpligtelse i henhold til lovens intention. Vi er opmærksomme på at agere dialogisk, uanset om det er i vores skriftlige korrespondance med tilbuddet, i vores telefonsamtaler, på tilsynsbesøg eller ved dialogmøder, der alle er tilsynsmæssige metoder til at indhente yderligere information. Vi søger gennem nysgerrig og åben dialog at udrede, afdække og løse eventuelle problemstillinger omkring tilbuddets ansøgning om ændring. Dette sikrer at vores afgørelse hviler på et oplyst grundlag og at tilbuddet oplever sig mødt og forstået i processen uanset eventuel uenighed.

Tilbuddet kan forvente en behandlingstid på op til otte uger fra den dato, hvor vi har modtaget de sidste nødvendige oplysninger til brug for sagens behandling og afgørelse.

---

<sup>18</sup> LBK nr. 1377 af 21/09/2020 jf. § 23, stk. 3 og BEK nr. 617 af 03/05/2020 jf. § 32, stk. 4

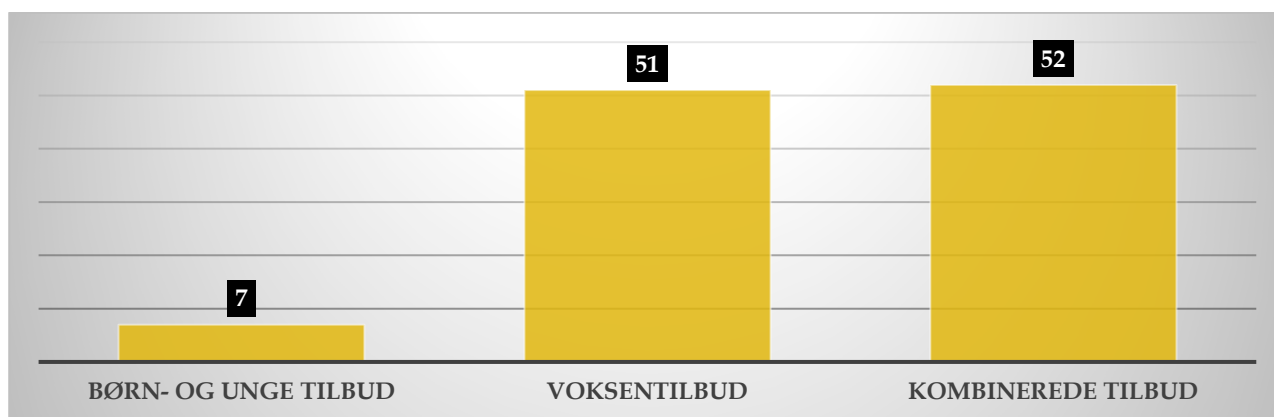
Resultatet af sagsbehandlingen kan være fuldt medhold, delvist medhold eller afslag. Derudover er der mulighed for, at en godkendelse kan gives med vilkår, hvilket betyder, at tilbuddet inden for en given frist, skal sikre opfyldelse af de givne vilkår.

Af de 110 ansøgninger om væsentlige ændringer vi modtog i 2021, blev 93 ansøgninger afgjort med fuldt medhold, 10 ansøgninger blev imødekommet med vilkår og 3 fik afslag. Ved årets udgang var 4 af de modtagende ansøgninger endnu ikke afgjort i det disse fortsat var under behandling.

Behandlingen af ansøgningen sker ud fra en samlet vurdering af tilbuddets kvalitet ud fra kvalitetsmodellens temaer samt økonomi og jura. Der lægges i afgørelsen vægt på, om tilbuddet forventes at kunne levere den fornødne kvalitet i forhold til de ansøgte ændringer, sådan at tilbuddet samlet set opretholder kvaliteten i indsatsen overfor borgerne.

Det er for eksempel af stor betydning for kvaliteten af tilbuddets indsats, at medarbejdernes kompetencer udvikles ved en ændring af målgruppen, at tilbuddets valgte metoder er afstemt i forhold til målgruppen og at borgernes hverdag kan fortsætte som ønsket ved ændring af en fysisk ramme. Risikoforhold belyses i kvalitetsmodellen ved bedømmelse af de indikatorer og kriterier, der her er udvalgt som relevante i forhold til den ansøgte ændring.

**Diagram 5: Antal ansøgninger om væsentlige ændringer – tilbud**

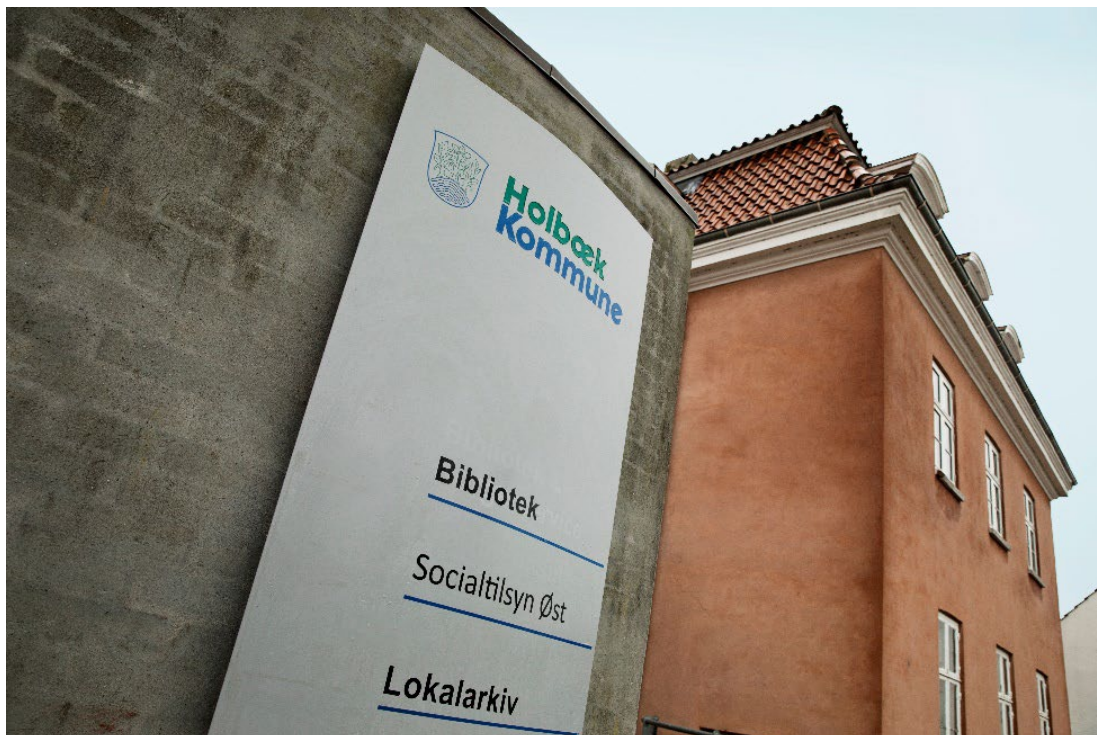


Antallet af modtagne ansøgninger om væsentlige ændringer er sammenlignet med 2020 steget med 19,6 %. Stigningen er på voksenteilbuddene og de kombinerede tilbud med henholdsvis 59,4 % og 20,9 %. Hvis man ser på driftsherre, så ligger stigningen på de kommunale tilbud og de private tilbud. Den største stigning er på de private tilbud.

På plejefamilieområdet gælder ansøgningspligten også, men her er der tale om ændring af godkendelsen og ikke en væsentlig ændring. Der er på plejefamilieområdet modtaget 189 ansøgninger om ændring af godkendelsen, hvilket er status quo.

Ansøgningerne på plejefamilieområdet vedrører hovedsageligt fysiske rammer og antal pladser. På tilbudsområdet vedrører ansøgningerne primært målgrupper og antal pladser.

## Om Socialtilsyn Øst



I dette kapitel vil vi redegøre for medarbejdersammensætningen i Socialtilsyn Øst. Efterfølgende vil vi præsentere nogle pejlemærker, som vi i 2022 har særlig fokus på.

Vi er organisatorisk forankret i Holbæk Kommune.

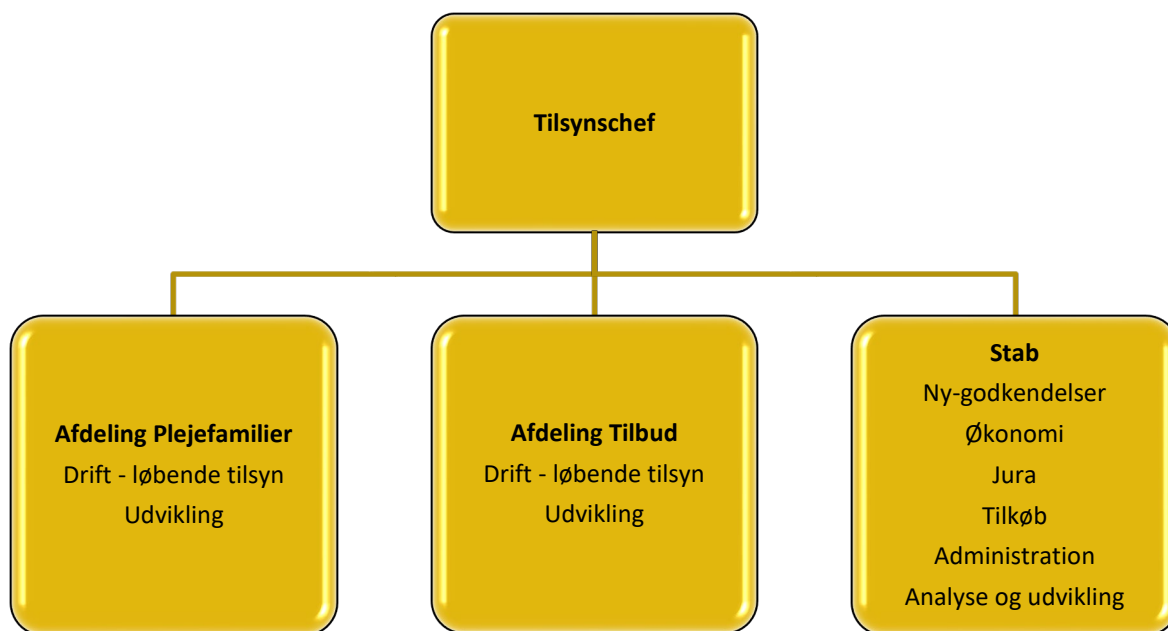
Socialtilsynet har organiseret sig i to afdelinger, der varetager tilsynsopgaven inden for plejefamilie- og tilbudsområdet, samt en stabsafdeling, der varetager ny-godkendelser på tilbudsområdet, jura, økonomi og mere administrative opgaver. Afdelingerne består alle af en afdelingsleder og tilsynskonsulenter.

I Socialtilsyn Øst var der pr. 31. december 2021 ansat 70 personer fordelt på følgende stillinger:

- Én tilsynschef.
- Tre afdelingsledere.
- 50 tilsynskonsulenter. De fleste tilsynskonsulenter er enten uddannede socialrådgivere eller socialpædagoger. De fleste med videreuddannelser, der eksempelvis kan være diplom-, master og kandidatuddannelser.
- 16 stabsmedarbejdere. Stabens personale består af akademikere, medarbejdere med en diplomuddannelse, medarbejdere med en kontoruddannelse og medarbejdere med en social- eller socialpædagogisk uddannelse.

Demografisk fordeler antallet af ansatte sig på 58 kvinder og 12 mænd.

Diagram 6: Organisation



## Fokus i 2022

Udover det store arbejde med at implementere lovændringen, har vi yderligere tre pejlemærker i Socialtilsyn Øst, som vi i 2022 vil have fokus på. Pejlemærkerne har alle betydning for tilsynsprocessen og udførelsen her af samt for arbejdet med udgangspunkt i vores kerneopgave:

- **Dialogforpligtigheden** som vi hele tiden forfiner og folder ud i samarbejde med de fire øvrige socialtilsyn og Socialstyrelsen. Det betyder at vi arbejder med fælles forståelse, for at have en dialogisk baseret tilsynspraksis. Det er vores forventning at vi på den baggrund vil tilegne os ny viden.
- **Risikobaseret tilsyn** er også et område, der har stor bevågenhed hos os. Vi ser frem til at arbejde med rutinebrud og skabe endnu større variation i tilsynsmetoder, datakilder og dataindsamling. Som vidensorganisation skal vi vedvarende og vedholdende akkumulere viden og bruge både interne og eksterne bidrag, så vores risikobaseringer også kan medvirke til at skabe organisatorisk viden. Den viden er værdifuld og nødvendig for os i udviklingen af vores tilsynspraksis. Det betyder at vores fælles viden, bygges på organisatoriske stilladser.
- **Arbejdsmiljø** - Er det sidste af vores pejlemærker. Som alle andre organisationer arbejder vi aktivt med APV. Det har givet os anledning til at have lys på vores fælles arbejdsmiljø - så vi kan fastholde, udvikle og vedblive med at påskønne vores fælles arbejdsplads og en høj tilfredshed med at være ansat netop her.



# Økonomi

## Budget og regnskab 2021

Socialtilsynet skal i hver årsrapport give en kort beskrivelse af budget og regnskab for det forgangne år.

Af **Tabel 12: Budget 2021 og regnskab 2021, 1.000 kroner** fremgår budget og regnskab for 2021 for Socialtilsyn Øst.



Vi har i 2021 genereret et netto mindre forbrug på cirka 2,3 millioner kroner. Det mindre forbrug skyldes primært følgende forhold:

- Der er mindre forbrug spredt på forskellige driftsomkostninger, mens der er anvendt lidt mere på løn.
- Særligt kan det fremhæves:
  - Implementeringen af fagsystemet Sensus har afledt et fortsat træk på ressourcer i 2021.
  - Færre omkostninger til diverse aktiviteter, som ikke eller i ændret form er gennemført som følge af COVID-19.
  - Tab på tilgodehavender har været meget begrænset for eksempel manglende tilsynstakster grundet konkurs i sociale tilbud
  - Flere indtægter på særligt ordinære tilsynstakster og væsentlige ændringer på tilbud end forventet, mens der har været et fald i antallet af ny-godkendelser.

**Bilag 1: Socialtilsyn Øst's virke** viser antallet af sociale tilbud og plejefamilier med videre omfattet af tilsyn fra Socialtilsyn Øst – dels hvor mange, der var forudsat i budgettet for 2021, og hvor mange der faktisk var.

Antallet af sociale tilbud i 2021 er marginalt højere end forudsat i budget 2021. Dette skyldes at afgang af tilbud har været mindre end forventet, Det er forventet for 2022 at antallet af tilbud vil falde som følge af ændringerne i lov om socialtilsyn omkring en øget specialisering i socialtilsynene.

Der har i lighed med tidligere år ikke været de store muligheder for at udsende tillægstakster som følge af Ankestyrelsens fortolkning af lovgivningen vedrørende tilbud med særligt ressourcekrævende opgaver.

Det har således været nødvendigt at afholde disse aktiviteter indenfor de normale takstindtægter.

### Tilsynstakster og objektive finansieringsandele

Socialtilsynene opkræver følgende typer af takster<sup>19</sup>, fra tilbuddene for at dække udgifterne til at føre tilsyn med tilbuddene:

- Tilsynstakst. Dette er den "almindelige" takst, der betales for at være omfattet af tilsynet. Taksten opkræves halvårligt. Nye tilbud skal betale taksten fra den første måned efter de er blevet godkendt af socialtilsynet.

---

<sup>19</sup> LBK nr. 1377 af 21/09/2020 § 23



- 
- Takst for ny-godkendelser. Taksten opkræves som et engangsbeløb forud for behandling af en ansøgning om at blive godkendt som nyt tilbud.
  - Takst for væsentlig ændring. Taksten opkræves som et engangsbeløb i tilfælde, hvor der ansøges om væsentlige ændringer af et eksisterende tilbuds godkendelsesgrundlag.
  - Takst for skærpet tilsyn. Taksten opkræves som et engangsbeløb for hvert skærpet tilsyn.
  - Tillægstakster for tilbud med flere end to afdelinger og undtagelsesvist for særligt ressourcetrækvende opgaver.

De første tre typer af takster, som udgør langt størstedelen af takstindtægterne, fastlægges som gennemsnitlige takster ud fra de budgetterede omkostninger, mens takster for skærpet tilsyn er lovgivningsbestemt til at udgøre 1/10-del af den almindelige tilsynstakst pr. måned det skærpede tilsyn løber. Taksterne er differentieret efter størrelse ud fra størrelseskategorier fastlagt i lovgivningen.

**Tablet 14: Takster i kroner (løbende priser)** viser udviklingen i Socialtilsyn Østs takster fra 2014 til 2021. Tillægstakster opgøres konkret og individuelt, hvorfor de ikke fremgår af tabellen.

Tilsynet med plejefamilier bliver dækket af et finansieringsbidrag, der opkræves fra kommunerne. De kaldes "objektive finansieringsbidrag". Det samlede objektive finansieringsbidrag er opgjort ud fra de budgetterede omkostninger ved at føre tilsyn med plejefamilierne. Hver kommune betaler forholdsmæssigt ud fra antallet af 0-17-årige borgere hjemmehørende i den enkelte kommune. Det bemærkes herved, at man ikke kan sammenligne prisen i de enkelte tilsyn pr. 0-17 årige, da antallet af 0-17 årige som sådan ikke har noget at gøre med opgaverne i socialtilsynet, og at der er meget stor forskel på antallet af 0-17 årige de fem regioner imellem.

### **Budgetperspektiv fremadrettet**

Takster i budget 2022 har kunnet holdes nogenlunde uændret målt i faste priser.

Ændringen af lov om socialtilsyn, medfører en del usikkerheder omkring tilsynsportefølje og konsekvensen af de ekstra opgaver der er blevet pålagt Socialtilsynene. Dette gør at taksterne for 2023 er lidt vanskelige at forudsæ på nuværende tidspunkt. Alt andet lige vil det dog betyde at der må imødeses takststigninger i 2023.

---

## Konklusion

I Socialtilsyn Øst's tilsynspraksis i 2021 har der været særligt fokus på dialogforpligtelsen, individuelle risikovurderinger og ikke mindst vores kerneopgave.

Til at løfte tilsynsopgaven har der ved udgangen af 2021 været 70 medarbejdere involveret i tilsynsarbejdet; tilsynskonsulenter, medarbejdere med stabsfunktioner, udviklingskonsulenter og ledelse.

Socialtilsyn Øst har gennemført 1.568 tilsyn og aflagt samtlige plejefamilier, tilbud og afdelinger i Region Sjælland (minus Holbæk Kommune) og Hjørring Kommune minimum et tilsynsbesøg, hvilket er i overensstemmelse med lovkravet om, at socialtilsynene skal aflægge alle tilbud og afdelinger besøg årligt.

Socialtilsyn Øst har modtaget og behandlet 299 ansøgninger om væsentlige ændringer/ændringer af godkendelsen, hvilket er en stigning på næsten 20 %

Der er et fald på 1,4 % i antal godkendte pladser på plejefamilieområdet i forhold til 2020. Antallet af antal ledige pladser er på niveau med antallet i 2020.

Efter det nye godkendelseskoncept, der blev iværksat i 2019 i forlængelse af den politiske aftale "Mere kvalitet i plejefamilier", har Socialtilsyn Øst nu godkendt 114 plejefamilier til døgnpleje og aflastning. Med indførelsen af det nye godkendelseskoncept har Socialtilsyn Øst udviklet en sikker praksis for anvendelse af redskaberne til afdækning af ansøgers mentaliseringsressourcer og til observation af familiedynamikken.

Den samlede vurdering er, at ønsket fra regeringens side om et kvalitetsløft på det specialiserede socialområde, er i en fortsat positiv udvikling, og at samarbejdsrelationerne mellem socialtilsynet, tilbuddene og kommunerne styrkes blandt andet ved kontinuerlig dialog. Mere specifikt kan det konkluderes:

- At de sociale tilbud og plejefamilierne vedrørende de udvalgte fokuspunkter har en generel høj kvalitet.
- At antallet af godkendte plejefamilier i 2021 er fortsat svagt stigende.
- At kvalitetsmodellen fortsat har skabt en øget bevidsthed om selve opgaven med at være plejefamilie, i forhold til fagligheden og hvilke gensidige forventninger/krav, der er mellem plejefamilien og anbringende kommune.
- At plejefamilierne kan blive mere bevidste om og tage ansvar for deres kompetenceudvikling.
- At plejefamilierne i almen, forstærket og specialiseret typologi i vid udstrækning formår at sikre udvikling og trivsel for plejebørn med et støttebehov svarende til typologien.
- At tilbuddene kan blive endnu bedre til at inddrage børnene/de unge i forhold til at udarbejde individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af barnets/den unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

På baggrund af det vi har set i 2021, kan vi anbefale:

- At kommunernes fokus på at rekruttere plejefamilier fastholdes og udbygges, så antallet af ny-godkendte plejefamilier, aktive plejefamilier og antal pladser kan være fortsat stigende.

- 
- At der er opmærksomhed på handleplaner med opdaterede og konkrete mål for barnets udvikling og trivsel, og at dette sikres af anbringende kommune og efterspørges af plejefamilierne.
  - At der er opmærksomhed på løbende kompetenceudvikling og at vejledning, supervision og efteruddannelse sikres af anbringende kommune og efterspørges af plejefamilierne i overensstemmelse med plejeopgavens omfang.
  - At der er opmærksomhed på og bevidsthed om den enkelte plejefamilies ressourcer og begrænsninger inden for typologien og at anbringende kommune løbende og i forbindelse med visitation indgår i dialog med plejefamilierne om rækkevidden af deres godkendelse.
  - At de sociale tilbud fortsætter arbejdet med at udvikle deres praksis med at inddrage børnene/de unge i forhold til at udarbejde individuelle mål for at understøtte udvikling af barnets/den unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.
  - At sociale tilbud, plejefamilier og anbringende kommuner i fællesskab har opmærksomhed på, at der indgår specifikke mål vedrørende uddannelse og beskæftigelse i handleplanerne, således at der sikres et fortsat fokus på anbringende kommuners rolle i koordinering af forhold vedrørende anbragte børn og unges skolegang og uddannelse.
  - At kommunerne har opmærksomhed på sociale tilbuds og plejefamiliers oplevelse af kvaliteten af sagsbehandlingen og samarbejdet i forbindelse med, at den anbragte unge nærmer sig de 18 år.

## Bilag 1: Socialtilsyn Øst's virke

Data vedrører opgaveporteføljen ved udgangen af det kalenderår årsrapporten omhandler, antal tilsyn, antal sanktioner, antal klager, sagsbehandlingstid m.m.

### Antal sager i Socialtilsyn Øst

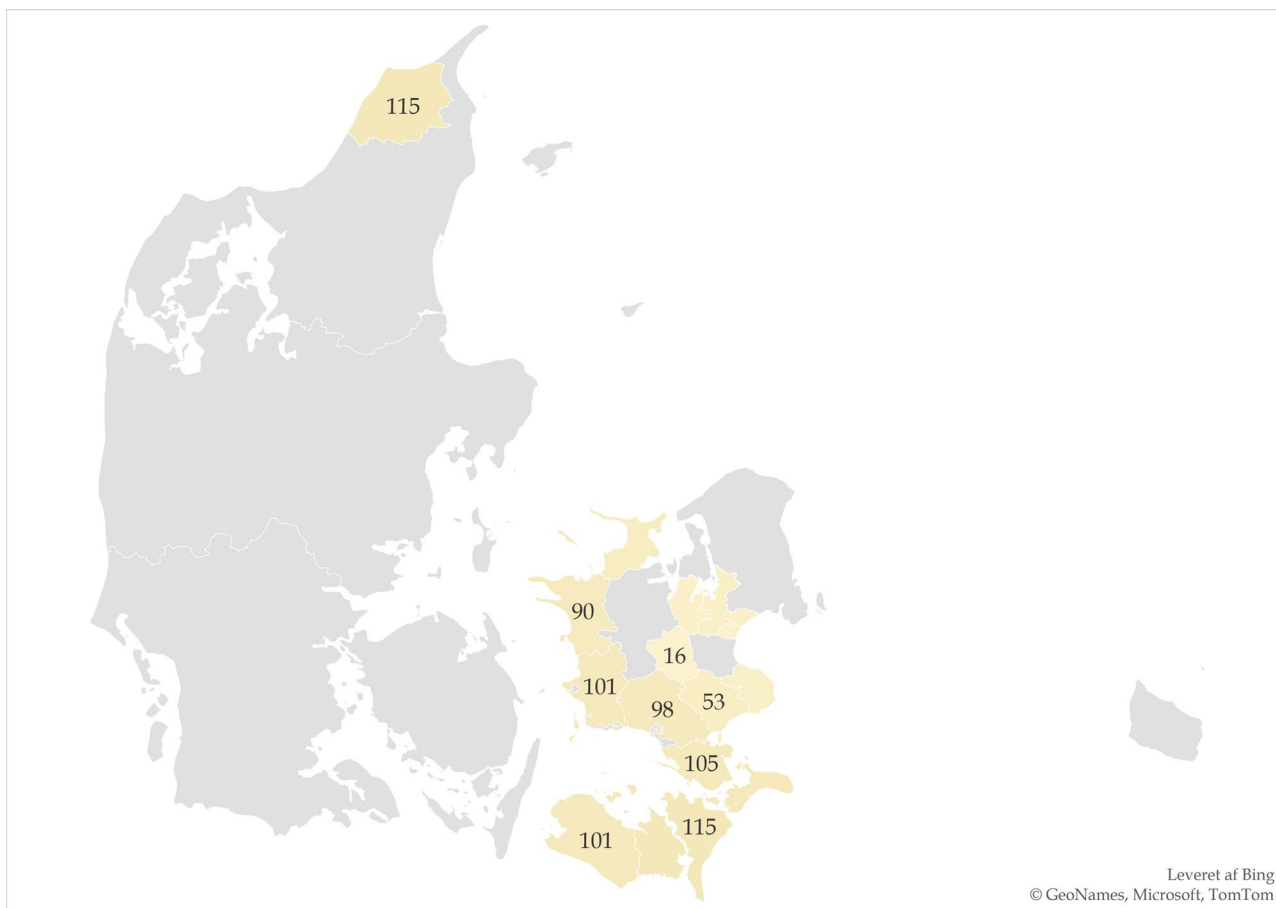
Vores opgaveportefølje ved udgangen af 2021:

**Tabel 2: Antal godkendte plejefamilier fordelt på tilbudstype**

Tilbudstype	Antal
§ 66, stk. 1, nr. 1 Almen plejefamilie	548
§ 66, stk. 1, nr. 2 Forstærket plejefamilie	496
§ 66, stk. 1, nr. 3 Specialiseret plejefamilie	54
<b>I alt</b>	<b>1.098</b>

Antal godkendte plejefamilier er steget med 1 % i forhold til 2020. De største ændringer er et fald i tilbudstypen § 66, stk. 1, nr. 1 Almen plejefamilie på 3,8 % og en stigning i tilbudstypen § 66, stk. 1, nr. 2 Forstærket plejefamilie på 6,6 %. Det største fald i antal godkendte plejefamilier er i Vordingborg Kommune med fire. De største stigning er i Næstved Kommune med fem og i Greve Kommune og Lejre Kommune med fire i hver kommune.

**Diagram 7: Geografisk oversigt over aktive plejefamilier**

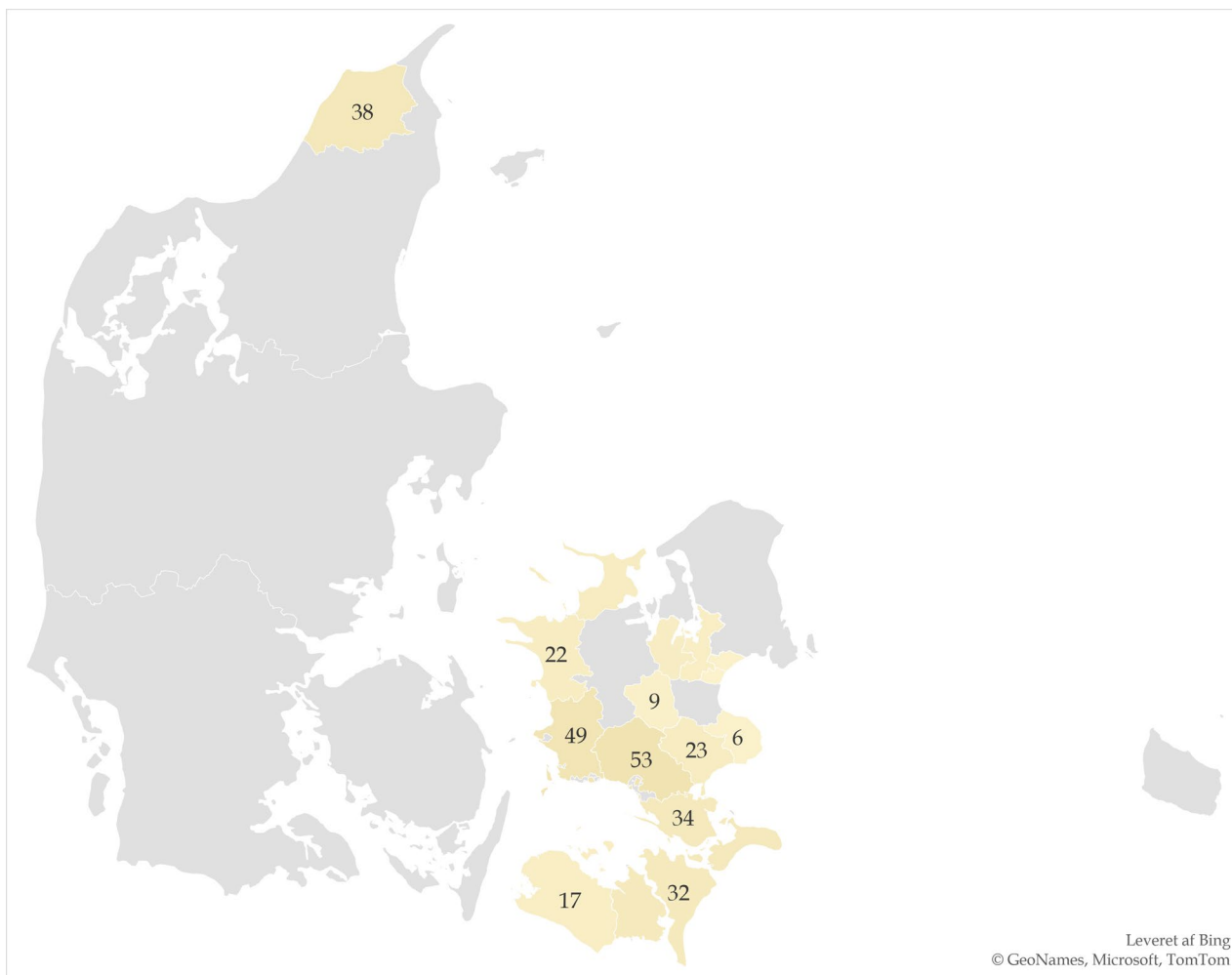


**Tabel 3: Antal godkendte tilbud fordelt på tilbudstype**

Tilbudstyper	Antal			
	Kommunalt	Regionalt	Privat	I alt
Børne- og unge tilbud	7	1	42	50
Voksentilbud	127	4	95	226
Kombinerede børne-/unge og voksentilbud	27	5	81	113
Sociale tilbud alt	161	10	218	389

Sammenlignet med antallet i 2020 kan det konstateres, at der er et fald på 2,5 % i antallet af sociale tilbud. Antal af tilbud på børne- og ungeområdet er uændret. Det største fald i antallet er på de kombinerede børne-/unge og voksentilbud med otte. Hvis der ses på driftsherre, så kan det konstateres, at det største fald 3,5 % er på det private område. Hvilket blandet andet kan forklares med en sagsoverdragelse af en koncern med flere tilbud til anden tilsynsmyndighed.

**Diagram 8: Geografisk oversigt over aktive tilbud**



\*Tilbud der indgår i en koncern, er på kortet placeret i den kommune, hvor koncernen har adresse, da det er den placering, der bestemmer, hvem der har tilsynsforpligtelsen.

## Årets ny-godkendelser

Socialtilsynet skal behandle ansøgninger om godkendelse fra sociale tilbud og plejefamilier. Disse ansøgninger tilgår løbende og bliver ligeledes løbende sagsbehandlet.

Det er tidspunktet for offentliggørelsen af godkendelsen, som er afgørende for, hvilket år den aktuelle godkendelse registreres under. Eksempel: Det sagsforberedende arbejde, herunder besøg på tilbuddet, er gennemført i 2021, men rapporten offentliggøres først på Tilbudsportalen efter den 1. januar 2022. Denne godkendelse vil alene indgå i socialtilsynets årsrapport for 2022.

I 2021 er der modtaget 104 ansøgninger fra plejefamilier og 23 på tilbudsområdet. Antal modtagne ansøgninger på plejefamilieområdet er faldet med ni og på tilbudsområdet er der modtaget 2 færre end i 2020.

Nedenstående **Tabel 4: Antal ny-godkendte tilbud fordelt på tilbudstype** indeholder ansøgninger, hvor der er truffet afgørelse om godkendelse eller ikke godkendelse i 2021, og ansøgninger, hvor tilbuddet eller plejefamilien selv har trukket ansøgningen tilbage i 2021. En del af disse ansøgninger kan være modtaget i 2020.

**Tabel 4: Antal ny-godkendte tilbud fordelt på tilbudstype**

Tilbudstyper	Godkendt	Ansøgninger uden godkendelse	
		Ikke godkendt	Ansøgning trukket tilbage
Plejefamilier	67	3	61
Børne- og unge tilbud	2	0	1
Voksentilbud	9	1	3
Kombinerede børne-/unge og voksentilbud	4	0	0
I alt	82	4	65

Opgaven, med at behandle ny-ansøgninger, har i lighed med tidligere år fyldt meget i 2021. Det hænger blandt andet sammen med, at der blev påbegyndt sagsbehandling for ansøgninger fra mange tilbud og især plejefamilier, der selv valgte at trække deres ansøgning tilbage. Antallet af ansøgere der på plejefamilieområdet har trukket sin ansøgning tilbage, er steget med 29,8 % i forhold til 2020. Antallet af ansøgere på tilbudsområdet der har trukket deres ansøgning tilbage, er steget med to.

Vi har ny-godkendt 15 tilbud og 67 plejefamilier i 2021. Antallet af ny-godkendte tilbud er faldet med 4 i forhold til 2020. Antallet på plejefamilier er steget med 19. Der var tre ansøgere på plejefamilieområdet der fik afslag på godkendelse. På tilbudsområdet var det et tilbud, der fik afslag på godkendelse.

Vi modtog ansøgninger om godkendelse fra nye tilbud og plejefamilier, hvor sagsbehandlingen blev påbegyndt i 2021, men som ikke var afsluttet ved nytår. En del af de ansøgninger, som vi modtog og opstartede sagsbehandlingen af i 2021, vil derfor først tælle med i statistikken for ny-godkendelser i 2022. I forbindelse med modtagelse af ansøgninger ser vi ofte udfordringer i forhold til manglende dokumentation, ukorrekte eller manglende indberetninger på Tilbudsportalen

og mangelfulde ansøgninger. Disse udfordringer komplicerer sagsbehandlingen og forøger blandt andet sagsbehandlingstiden.

En ansøgning, der bliver trukket tilbage, betyder ikke, at der ikke har været noget arbejde med ansøgningen. Ressourceforbruget afhænger meget af, hvornår i processen ansøgningen trækkes tilbage. I 2021 var der fire tilbud, der trak deres ansøgning tilbage, og antallet på plejefamilieområdet udgjorde 61. I 2021 ses det, at en stor del af de familier, der selv trækker deres ansøgning, gør det før de første kursusdage eller efter første tilsynsbesøg. Dette skyldes som oftest, at familierne i refleksionerne under socialtilsynets besøg selv bliver bevidste om, at der er ting i deres egen helbredstilstand, deres økonomi, i forhold til deres egne børn eller andet, der gør, at det for nuværende vil være uhensigtsmæssigt i forhold til egen familie. På tilbudsområdet er de hyppigste årsager ny-godkendelsestaksten og mængden af materiale, der skal fremsendes i forbindelse med ny-godkendelsen.

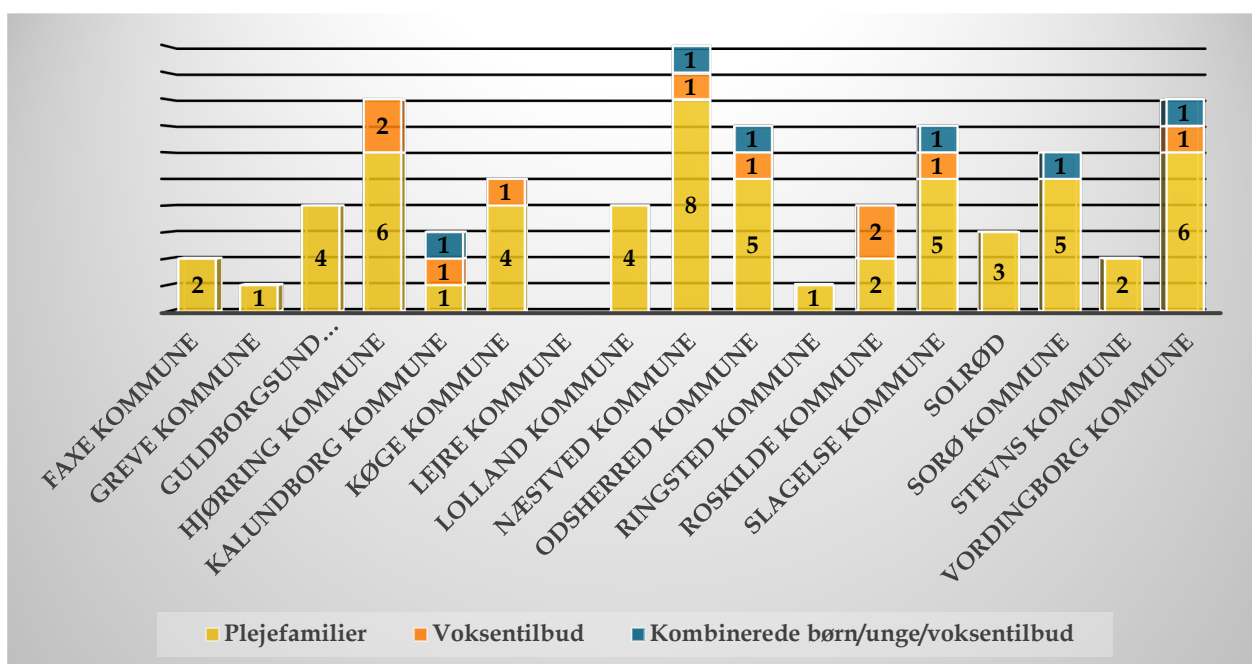
## Ophørte tilbud og plejefamilier

Når vi taler om ophørte tilbud og plejefamilier, betyder det, at tilbuddet eller plejefamilien selv ønsker at stoppe med at benytte deres godkendelse.

**Tabel 5: Antal ophørte tilbud og plejefamilier**

Tilbudstyper	Antal
Plejefamilier	59 (80 %)
Voksentilbud	9 (12 %)
Kombinerede børne-/unge og voksentilbud	6 (8 %)
<b>I alt</b>	<b>74</b>

**Diagram 9: Antal ophørte tilbud og plejefamilier fordelt på kommune**



De ophørte tilbud og plejefamilier, der fremgår af **Tabel 5: Antal ophørte tilbud og plejefamilier** har af egen vilje, med undtagelse af et hvor godkendelsen er bortfaldet, oplyst at de ikke længere ønsker at opretholde deres godkendelse. Der er tale om afsluttede tilsyn, hvor resultatet er ophørt/godkendelsen bortfaldet og dato for ophør er i 2021. Fra 2020 til 2021 er antallet af tilbud og plejefamilier der er ophørt steget med 10,4 %. Antallet fordelt på tilbud og plejefamilier udgør et fald på fire på plejefamilieområdet og en stigning på 11 på tilbudsområdet.

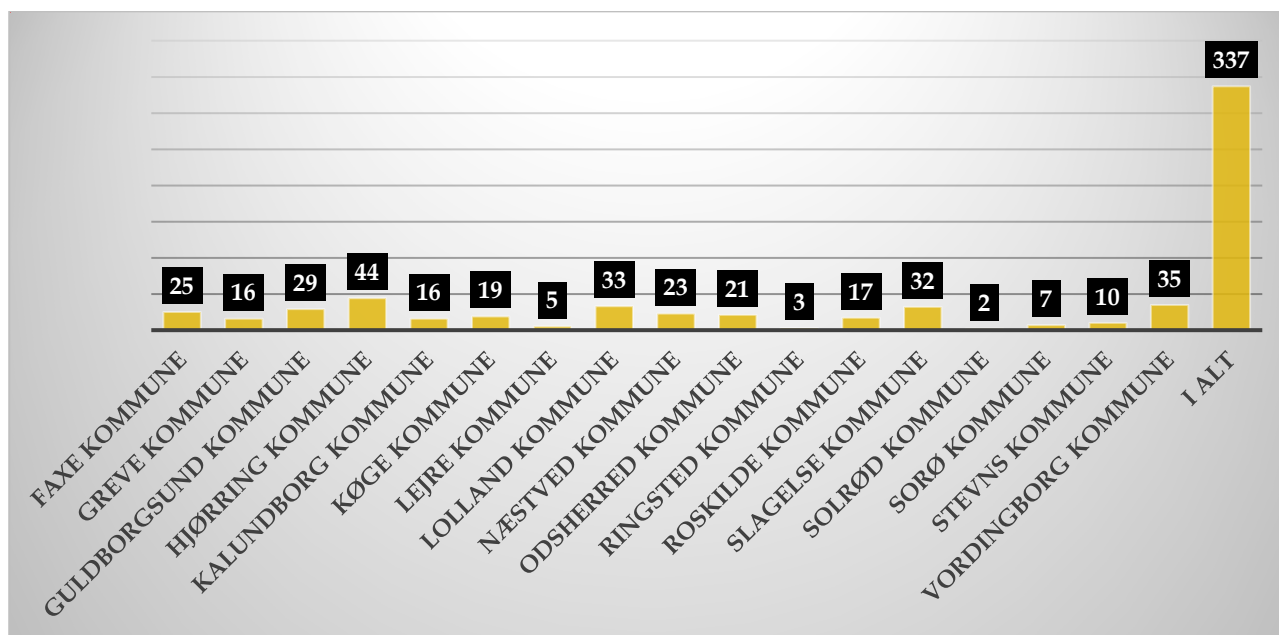
De kommuner, der har færrest aktive plejefamilier, påvirkes relativt mest af afgang blandt plejefamilier, idet hver enkelt plejefamilie udgør en større andel af den samlede kapacitet i kommunen. Når der er en lav tilgang **Tabel 4: Antal ny-godkendte tilbud fordelt på tilbudstype** samtidig med stor afgang, vil kapaciteten i den enkelte kommune blive forringet. Det stemmer umiddelbart ikke overens med, at kommunerne ønsker større kapacitet af plejefamilier.

På tilbudsområdet er den hyppigste årsag til ophør manglende indskrivning af borgere. På plejefamilieområdet er den hyppigste årsag private årsager, der blandt andet dækker over helbred, samlivsophør m.m.

## Ledige pladser i plejefamilier

Det er plejefamiliernes ansvar at oplyse socialtilsynene om ledige pladser. Dette sker ikke altid, hvorfor der kan være mindre afvigelser i forhold til det faktiske antal ledige pladser. Antallet af ledige pladser vil altid være i fokus, når vi er på tilsynsbesøg, og data vil efter et tilsynsbesøg altid blive opdateret på Tilbudsportalen af plejefamilierne selv. Det blev indført ved lov, at plejefamilier fik ansvar for selv at indberette og vedligeholde deres oplysninger på Tilbudsportalen med virkning fra 1. juli 2020<sup>20</sup>. Pr. 31. december 2021 var der, i de plejefamilier vi har tilsynsforpligtelsen med, 2.158 godkendte pladser. Det er et fald på 1,4 % i forhold til 2020.

**Diagram 10: Antal ledige pladser fordelt på kommune**

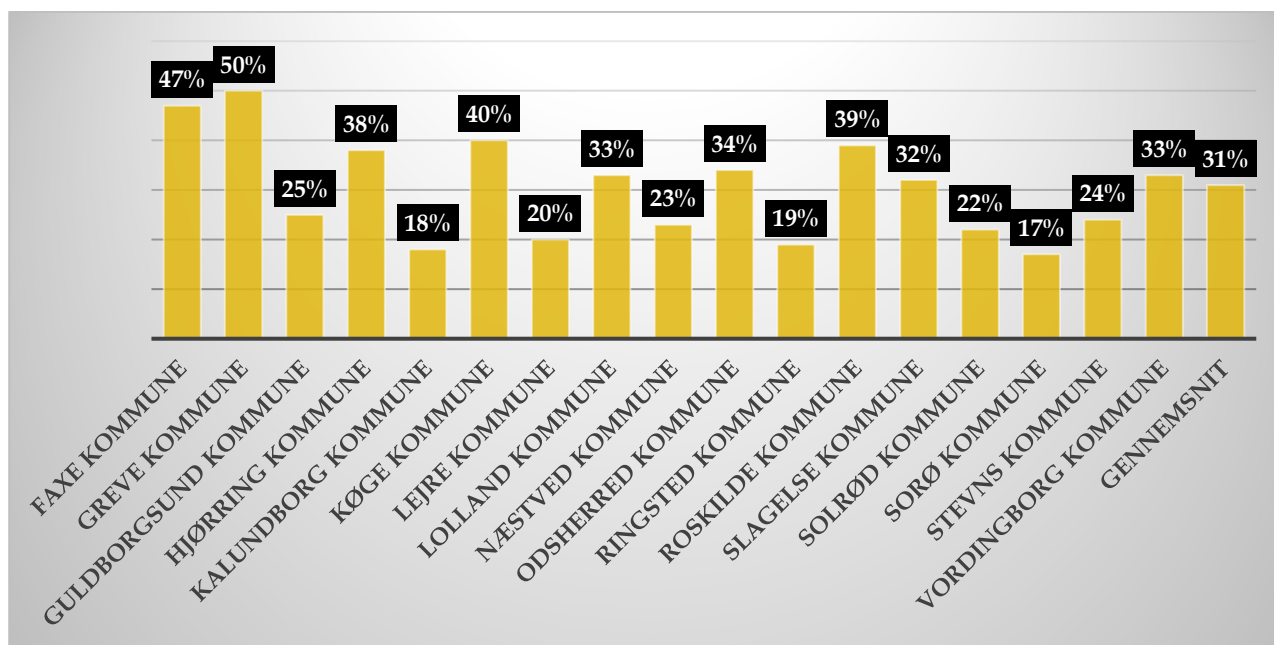


<sup>20</sup> Bekendtgørelse om Tilbudsportalen BEK nr. 616 af 03/05/2020 og bekendtgørelse om socialtilsyn BEK nr. 17 af 03/05/2020



Det samlede antal ledige pladser i 2021 er på niveau med antallet i 2020. Det største fald i antal ledige pladser er i Lolland Kommune med 19 pladser og Guldborgsund Kommune med 9 pladser, og den største stigning er i Næstved Kommune og Greve Kommune med 8 pladser hver.

**Diagram 11: Ledige pladser i plejefamilier i procent af opgaveporteføljen fordelt på kommune**



## Antal gennemførte tilsyn, herunder antallet af anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg

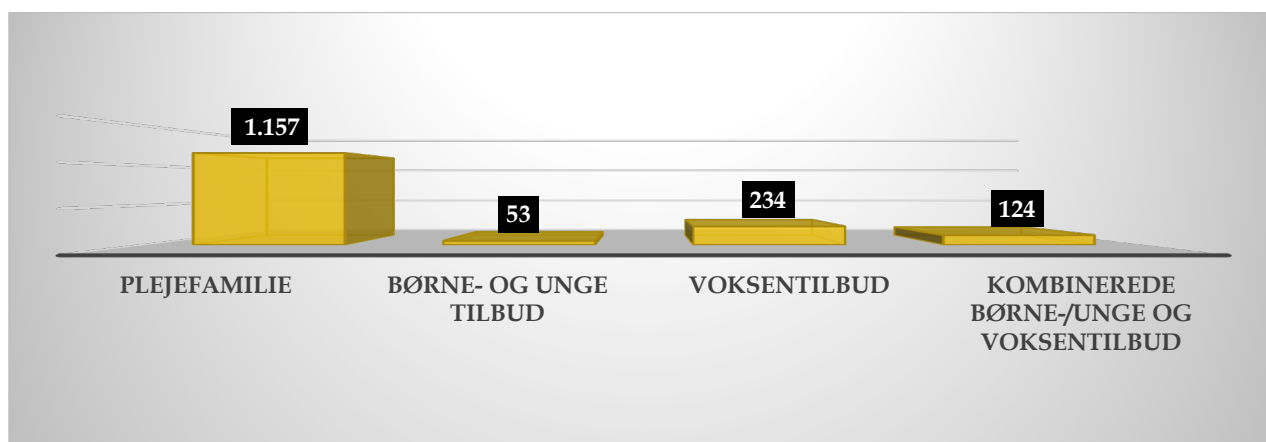
I forbindelse med vores tilsynsforpligtelse modtager alle plejefamilier og sociale tilbud minimum et tilsynsbesøg årligt<sup>21</sup>. Når et tilbud består af flere afdelinger, gælder kravet om minimum et besøg om året separat for de enkelte afdelinger<sup>22</sup>.

Tilsynsbesøgene kan aflægges som anmeldte og uanmeldte. I 2021 har der grundet COVID-19 været afholdt et stort antal virtuelle tilsynsbesøg, som er fulgt op med fysiske tilsynsbesøg. Antallet af tilsynsbesøg kan variere alt efter tilbuddets størrelse og er altid med udgangspunkt i en tilsynsfaglig risikovurdering. For eksempel vil et tilbud med mange afdelinger få flere tilsynsbesøg i forbindelse med et enkelt tilsyn. Det samme gør sig gældende, hvis et tilbud får et skærpet tilsyn. Derfor vil det samlede antal tilsynsbesøg være højere end det samlede antal gennemførte tilsyn.

<sup>21</sup> LBK nr. 1377 af 21/09/2020 jf. § 7, stk. 3

<sup>22</sup> Vejledning om socialtilsyn pkt. 218

**Diagram 12: Gennemførte tilsyn**



Note: Antal gennemførte tilsyn er trukket på dato for afslutning af tilsyn.

Af **Diagram 12: Gennemførte tilsyn** er det alene gennemførte tilsyn, der fremgår. Der kan på de 1.568 gennemførte tilsyn have været besøg i 2020 og/eller 2021, men tilsynet er afsluttet i 2021. I antallet af gennemførte tilsyn, kan det forekomme, at et tilbud har haft mere end et tilsyn. Tilsyn skal ikke forveksles med tilsynsbesøg, da tilsyn er et forløb, hvor et tilsynsbesøg er en aktivitet i den samlede tilsynsproces.

**Tabel 6: Antal tilsynsbesøg fordelt på tilbudstype**

Tilsynstype		
Plejefamilier	Driftsorienteret tilsyn	Ny-godkendelser
Anmeldt fysiske	965	128
Uanmeldt fysiske	179	0
Anmeldt virtuelle	165	105
<b>I alt på plejefamilieområdet</b>	<b>1.309</b>	<b>233</b>
Tilbud	Driftsorienteret tilsyn	Ny-godkendelser
Anmeldt fysiske	414	13
Uanmeldt fysiske	97	0
Anmeldt virtuelle	76	4
<b>I alt på tilbudsområdet</b>	<b>587</b>	<b>17</b>
<b>I alt på begge områder</b>	<b>1.896</b>	<b>250</b>

Af **Tabel 6: Antal tilsynsbesøg fordelt på tilbudstype** fremgår der også tilsynsbesøg vedrørende ny-godkendelser, der ikke er gennemført endnu.

Vedrørende ny-godkendelser på plejefamilieområdet vil der altid være to tilsynsbesøg, da godkendelsesprocessen indeholder to besøg hos ansøgerne.

Der har der været gennemført administrative tilsyn. Disse tilsyn vil ikke indeholde et tilsynsbesøg, da der ikke er tale om, at socialtilsynet har været på et fysisk besøg. Denne tilsynstype dækker blandt andet over:

- Økonomiske tilsyn
- Væsentlig ændring, hvor socialtilsynet har den fulde dokumentation for at kunne træffe afgørelsen
- Tilbud, der er blevet godkendt med påbud, hvor påbuddet er opfyldt
- Socialtilsynet har den nødvendige dokumentation for at kunne træffe en afgørelse
- Ny-godkendelser, der inden tilsynsbesøget trækker deres ansøgning tilbage
- Opfølgning på udstedte vilkår
- Bortfald af godkendelsen, hvis godkendelsen ikke har været anvendt i tre år på plejefamilieområdet og to år på tilbudsområdet

## Henvendelser om bekymrende forhold – Whistleblow-ordningen

Borgere, pårørende, ansatte og andre personer kan anonymt kontakte socialtilsynet med oplysninger om bekymrende forhold på sociale tilbud og i plejefamilier. Socialtilsynet modtager henvendelserne både telefonisk og skriftligt via webformular.

Til formålet har socialtilsynet en særlig ”whistleblower”-telefon, som er åben for telefoniske henvendelser indenfor socialtilsynets åbningstider. Ligeledes er det muligt at benytte en skriftlig webformular via socialtilsynets hjemmeside.

### Registrering og sagsbehandling

Vi registrerer alle nye henvendelser dagligt på hverdage. Der foretages en risikovurdering af indholdet i henvendelsen ift. hvilke tiltag, der skal foretages.

Alle henvendelser bliver registreret enkeltvist, uanset om der er flere anmeldere, eller om det er den samme anmelder, som kontakter socialtilsynet flere gange.

### Antal henvendelser

Tabel 7: Antal henvendelser fordelt på tilbudstype

Henvendelser fordelt på tilbudstyper	Antal	
	2020	2021
Plejefamilier	31 (10 %)	33 (6 %)
Børne- og ungetilbud	38 (12 %)	24 (-37 %)
Voksenteilbud	94 (29 %)	144 (53 %)
Kombinerede børne-/unge og voksenteilbud	93 (49 %)	156 (68 %)
I alt	256	257

I forhold til antallet af modtagne whistleblows skal det ligesom foregående år tages i betragtning, at der i forhold til enkelte tilbud er modtaget flere whistleblows. Dette kan afspejle en særlig problematik i tilbuddet, eller at tilbuddet er meget stort og eventuelt opdelt i forskellige afdelinger. I enkelte tilfælde ses det at afspejle en særlig problematik i anmelders situation.

På plejefamilieområdet er der enkelte familier, hvorom der har været to henvendelser. Det forhold, at der modtages flere henvendelser omkring et bestemt tilbud eller en bestemt plejefamilie, er efter vores vurdering ikke nødvendigvis udtryk for en dårlig kvalitet i tilbuddet, men kan omhandle henvendelser af chikanelignende karakter, typisk fra afskedigede medarbejdere i tilbuddet eller biologiske forældre i relation til plejefamilier. Henvendelser kan samtidig også skyldes oprigtig bekymring fra anmelders side.

Det vurderes, at borgerne og andre af tilbuddenes interessenter, har et godt kendskab til whistleblowerordningen. Ordningen har sin berettigelse, hvilket potentielle indberettere er blevet bevidste om.

### Henvendelsesmønster

For at sikre anonymiteten vedrørende årsagerne til henvendelserne, er det alene de tre hyppigste årsager til henvendelserne, der beskrives med en kort tekst.

Ved registreringen af de modtagne whistleblows bliver der angivet en årsag til henvendelsen. Denne årsag vælges blandt de 15 valgmuligheder, der ligger i it-systemet bestående af 14 konkrete områder, som for eksempel økonomi, misbrug og omgangstone, ligesom der findes en "Andet"-kategori til at rumme de henvendelser, der falder udenfor de 15 konkrete årsager.

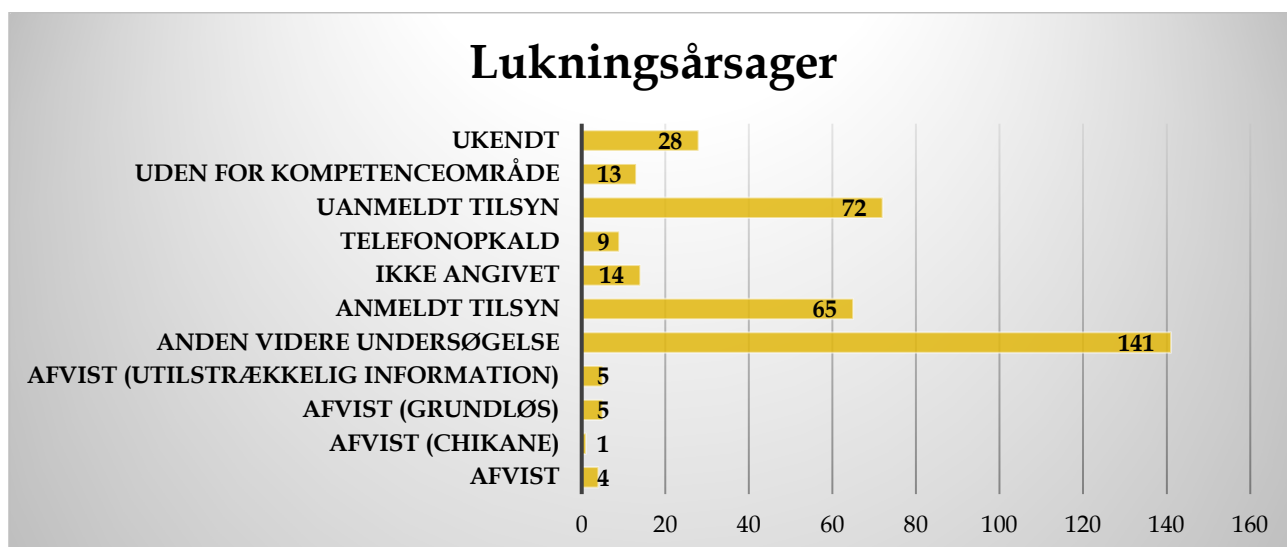
I fordelingen af de modtagne whistleblows på tilbudsområdet fremgår det, at en meget stor andel, 117 henvendelser, af de modtagne henvendelser vedrører årsagen "Ledelse – dårlig eller manglende", efterfulgt af henholdsvis årsagerne "Socialfaglige kompetencer – dårlige eller manglende" 42 henvendelser, "Pædagogik" 38 henvendelser og "Andet" 32 henvendelser.

I forhold til plejefamilieområdet er der flest modtagne whistleblows under årsagen "Pædagogik" 10, efterfulgt af årsagerne "Socialfaglige kompetencer" 9 og "Andet" med 5 henvendelser

"Andet"-kategorien på tilbudsområdet bruges ofte til henvendelser, der kan indeholde elementer fra flere af de øvrige kategorier på én gang. Desuden omhandler flere henvendelser visitation og anden personrettet sagsbehandling, der ligger udenfor socialtilsynets kompetenceområde.

"Andet" kategorien på plejefamilieområdet kan ligeledes indeholde flere elementer på samme tid og heri indgår henvendelser om (problemer i) samarbejdet mellem den biologiske familie og plejefamilien og bekymring om plejefamiliens egnethed og varetagelse af børnenes tarv.

**Diagram 13: Antal henvendelser fordelt på lukningsårsager**



---

Lukningsårsag "Udenfor socialtilsynets kompetenceområde" 13 henvendelser, dækker typisk over henvendelser, som ikke hører under socialtilsynets kompetenceområde, da de handler om sagsbehandling af personlige forhold og ikke om generelt bekymrende forhold i de omtalte tilbud og plejefamilier. Ligeledes kan der være tale om konkret godkendte plejefamilier, der ikke henhører under socialtilsynets generelle tilsyn.

Henvendelser, der falder udenfor socialtilsynets kompetenceområde, kan for eksempel også være oplysninger om forkert medicin håndtering. I disse tilfælde henvises til Styrelsen for Patientsikkerhed. I andre tilfælde kan det omhandle arbejdsmiljø, hvor der henvises til Arbejdstilsynet.

I forhold til hvorfra whistleblows modtages, er der for tilbudsområdet primært tale om, at der modtages en del fra medarbejdere i tilbuddene - både nuværende og forhenværende, ligeledes fra pårørende til nuværende samt tidligere borgere i tilbuddet, ligesom flere henvendelse er fra borgerne selv. I andre tilfælde er det bisiddere, der henvender sig.

I forhold til plejefamilieområdet modtages hovedparten af henvendelserne fra pårørende til de anbragte børn, desuden fra naboer og bekendte – ligesom tilknyttede familieplejekonsulenter eller sagsbehandlere fra det offentlige system kan henvende sig.

I kommunikationen med myndighedspersoner har socialtilsynet tidligere gjort opmærksom på, at anonymitetskravet ikke omhandler henvendelser fra andre myndigheder. Dette med henvisning til, at denne ordning ikke er målrettet dem som myndighedspersoner, men at de i stedet er underlagt den skærpede underretningspligt<sup>23</sup> qua deres profession. Flere af disse myndighedspersoner tilkendegiver, at de hellere vil bruge whistleblowerordningen, hvor de kan være anonyme, i stedet for at skulle lægge navn til en formel orientering.

I kommunikationen med myndighedspersoner gør socialtilsynet imidlertid opmærksom på, at anonymitetskravet ikke omhandler henvendelser fra andre myndigheder<sup>24</sup>.

Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at sagsbehandlere har samme ret til at henvende sig anonymt som andre borgere, når særlige forhold gør, at der ikke er tale om en formel orientering fra én myndighed til en anden.

"Anden videre undersøgelse" 141, dækker blandt andet over at tilsynskonsulenterne inddrager whistleblowet i det kommende tilsyn eller anmoder tilbuddet om en redegørelse. 72 henvendelser har foranlediget uanmeldte tilsynsbesøg og 9 henvendelser har medført opkald til tilbuddene. Anonymitetsgraden hos anmelderne har også betydning for, hvilke tiltag der efterfølgende kan gøres. Ved anonyme whistleblows kan der ikke spørges direkte ind til oplysningerne, der er indkommet på pågældende tilbud/plejefamilie og oplysningerne må derfor undersøges på anden vis.

## Sagsbehandlingstid

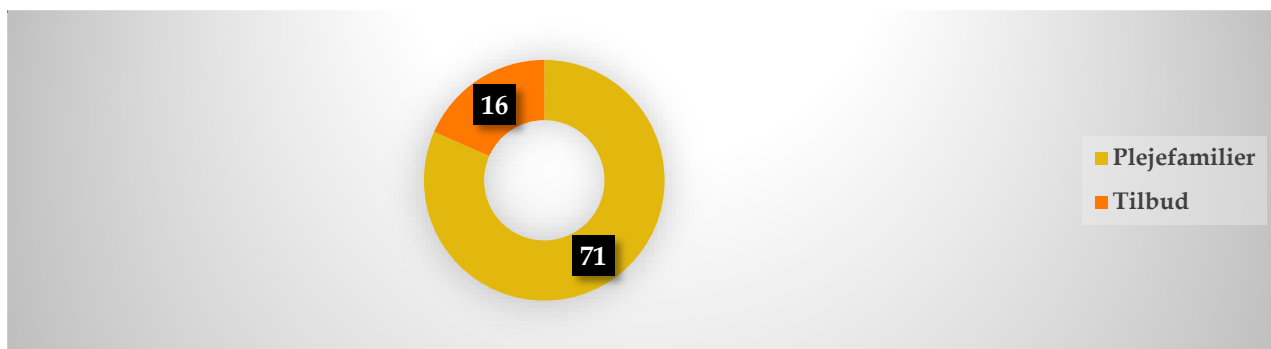
Sagsbehandlingstid defineres som tidsperioden fra en ansøgning om ny-godkendelse modtages, til den er afgjort efter endt høringsperiode. Det er gennemførelstidspunktet, som er afgørende for, hvilket år den registres under. Eksempel: En ansøgning modtaget i december 2020 og færdigbehandlet i januar 2021 vil fremgå af socialtilsynets årsrapport 2021.

---

<sup>23</sup> LBK nr. 1548 af 01/07/2021 jf. § 153

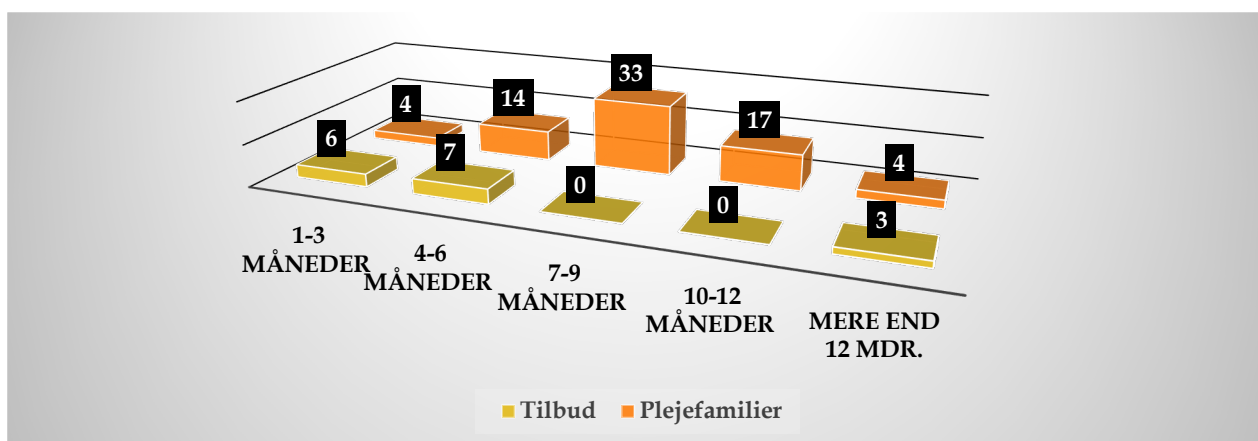
<sup>24</sup> Vejledning om socialtilsyn jf. kaptiel 12 pkt. 324

**Diagram 14: Antallet af færdigbehandlede ansøgninger**



**Diagram 14: Antallet af færdigbehandlede ansøgninger** viser færdigbehandlende ansøgninger, hvilket vil sige, at de har fået en afgørelse i 2021. Antallet af ny-ansøgninger på plejefamilieområdet, der er færdigbehandlet i 2021, er steget markant med 54,3 % i forhold til 2020. På tilbudsområdet er der en stigning på en. Årsagen til den store stigning på plejefamilieområdet skyldes blandt andet, at grundkurserne er blevet afholdt trods Corona nogle virtuelt og andre fysisk i de perioder i 2021, hvor det kunne lade sig gøre.

**Diagram 15: Sagsbehandlingstiden ny-godkendte tilbud og plejefamilier**



Som det fremgår af **Diagram 15: Sagsbehandlingstiden ny-godkendte tilbud og plejefamilier**, er en sagsbehandlingstid på 7-9 måneder den mest almindelige for plejefamilieansøgninger og 4-6 måneder for tilbudsansøgninger. Sagsbehandlingstiden er uændret i forhold til 2020.

En ny-godkendelse er en relativt omfattende proces, idet tilbud og plejefamilier skal vurderes efter alle temaer i kvalitetsmodellen. Der er flere forhold, der betyder relativt lang sagsbehandlingstid. For tilbuddene er det ofte forhold vedrørende økonomi, vedtægter og bestyrelse, der tager lang tid at afklare.

En anden væsentlig grund til, at sagsbehandlingen kan tage lang tid, er, at langt fra alle ansøgere fremsender det materiale, socialtilsynet anmoder om ved ansøgningstidspunktet, og at der ofte går lang tid med at fremskaffe de nødvendige dokumenter, for eksempel oplysninger om tilbuddets eller plejefamiliens økonomi.

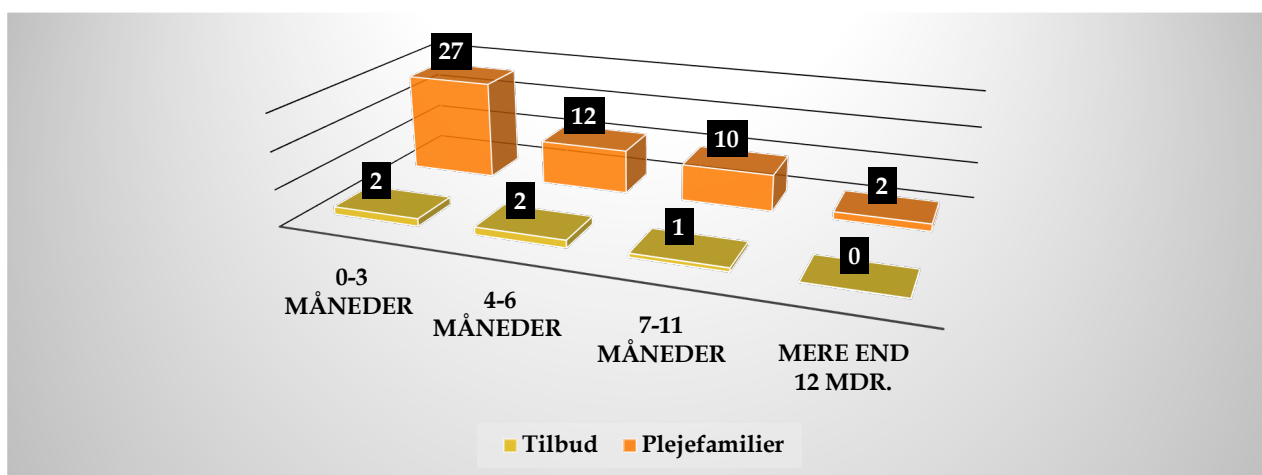
Vi har også oplevet, at sagsbehandlingstiden kan være lang på grund af ændringer i plejefamiliernes liv, som de først oplyser om ved tilsynsbesøget. Livsændringerne kan blandt andet omfatte

køb af nyt hus, at plejefamilien står over for en større renovering af deres bolig, at plejemor er eller forventer at blive gravid og lignende. I disse tilfælde drøftes det med plejefamilierne om deres nuværende livssituation har den stabilitet, der skal være til stede for at sikre et plejebarn den bedste hjælp og støtte. Der er ligeledes tilfælde, hvor behandlingen af ny-ansøgningen afventer, at plejefamilierne får bragt forskellige forhold i orden, inden den videre proces i godkendelsen kan fortsætte. Det er ofte forhold, som det alene er plejefamilien, der kan påvirke. En ny-ansøgning kan ikke sættes i bero. Det betyder, at der vil være tilbudsansøgninger, der har en meget lang sagsbehandlingstid, som skyldes årsager, der ligger udenfor Socialtilsyn Østs rækkevidde.

Vi anvender en del ressourcer i forhold til plejefamilier og tilbud, der vælger at trække deres ansøgning tilbage. Det er meget forskelligt, hvornår i godkendelsesprocessen ansøgningerne bliver trukket tilbage.

I 2021 var der 51 plejefamilier og 5 tilbud, der trak deres ansøgning tilbage. På begge områder er der en lille stigning.

**Diagram 16: Antal ansøgninger trukket tilbage fordelt på tidsintervaller**



**Diagram 16: Antal ansøgninger trukket tilbage fordelt på tidsintervaller** viser, at ansøgere på både tilbuds- og plejefamilieområdet typisk trækker deres ansøgning tilbage inden for de første 6 måneder. At ansøgerne trækker deres ansøgning tilbage inden for de første 6 måneder af godkendelsesprocessen, kan hænge sammen med, at vi hele tiden har fokus på at vejlede ansøgerne om at trække deres ansøgning tilbage, hvis de ikke er helt klar til at ansøge.

## Magtanvendelser

Vi har i løbet af 2021 registreret og vurderet 2.290 modtagne indberetninger om magtanvendelser - 963 på børn og ungeområdet og 1.327 på voksenområdet. Samlet er der et fald i modtagne magtanvendelsesindberetninger på 17,7% i forhold til 2020. Alle magtanvendelser er vurderet ud fra den gældende lovgivning. Denne registrering gør det muligt at give en foreløbig vurdering af tilbuddenes kendskab til reglerne om magtanvendelse, og hvordan tilbuddene arbejder med at forebygge magtanvendelser.

Magtanvendelser er et højt prioriteret område for socialtilsynet. Det er en væsentlig opgave for tilsynet at føre tilsyn med om tilbud og plejefamilier anvender og fortolker magtanvendelsesreglerne rigtigt med afsæt i lovgivningen og med børn, unge og borgers rettigheder i fokus. Men magtanvendelsesområdet er også en vigtig markør for tilbud og plejefamiliers kvalitet. Der ses



---

sammenhæng mellem tilbud og plejefamiliers arbejde med magtanvendelser og en række andre temaer i kvalitetsmodellen – ledelse, kompetencer, inddragelse af borgerne og rettighedsperspektivet – for at nævne nogle få. Der ses ofte udfordringer på mere end et tema, hvis der er udfordringer med et tilbuds anvendelse eller fortolkning af magt eller magtanvendelsesregler.



## **Magtanvendelser – en markør på kvalitet**

Efter flere år med fokus på magtanvendelser som en markør på kvalitet, eller mangel på kvalitet, har socialtilsynet i 2020 set anledning til at skærpe risikoperspektivet på området. Dette betyder konkret, at en tilsynsmæssig bekymring på magtanvendelsesområdet hurtigere bliver et alvorligt fokus på tilbuddets kvalitet, end det har været tidligere. Netop fordi der ofte ses udfordringer på andre temaer, når der er problemer vedrørende magtanvendelser.

Der indledes hurtigt en dialog med et tilbud eller en plejefamilie, hvis der ses udfordringer på området. Og i tilfælde hvor der ikke via en dialog kan opnås en tilstrækkelig klarhed eller hensigtsmæssig præcisering af det hændte, vil socialtilsynet give tilbuddet en tydelig tilkendegivelse af tilsynets forventning, ofte via et opmærksomhedspunkt eller et påbud.

## **Magtanvendelser i plejefamilier**

Der ses en %-vis øgning i antallet af magtanvendelser på plejefamilieområdet, dog stadig et beskedent antal sammenlignet med antallet af plejefamilier. Vi har i de senere år prioriteret en del af vores tilsynsfokus netop på plejebørns rettigheder og magtanvendelser i plejefamilier, hvilket nu kan ses i antallet af magtanvendelsesindberetninger. Vi er glade for udviklingen, da vi vurderer, at det er tegn på øget viden i plejefamilierne og tryghed i forhold til at indberette hændelserne. Vi vurderer dog stadig at der er en vis usikkerhed i feltet, hvilket også underbygges af en større undersøgelse der blev offentliggjort af Socialstyrelsen i februar 2021. Derfor har vi fortsat fokus på at fastholde vores dialogiske fokus på dette område.



## Børneområdet

Diagram 17: Samlet antal modtagne magtanvendelsesindberetninger 2019 - 2021 fordelt på driftsherre – Børneområdet

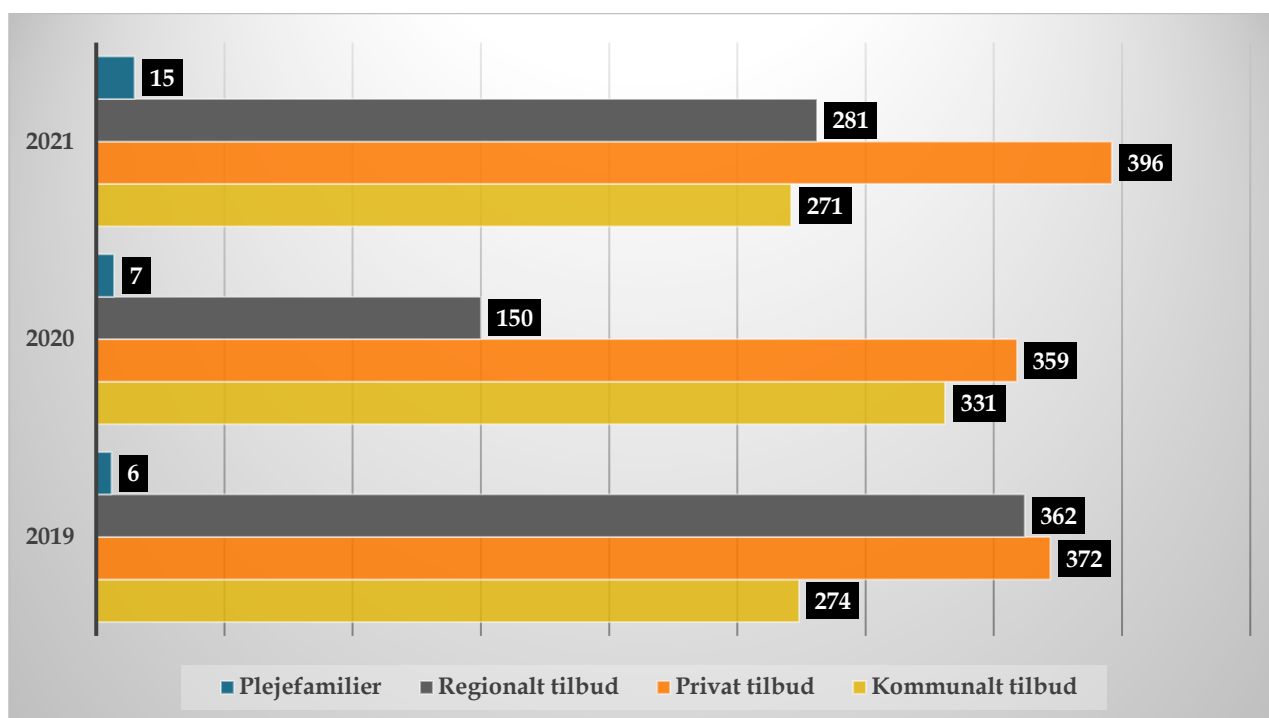
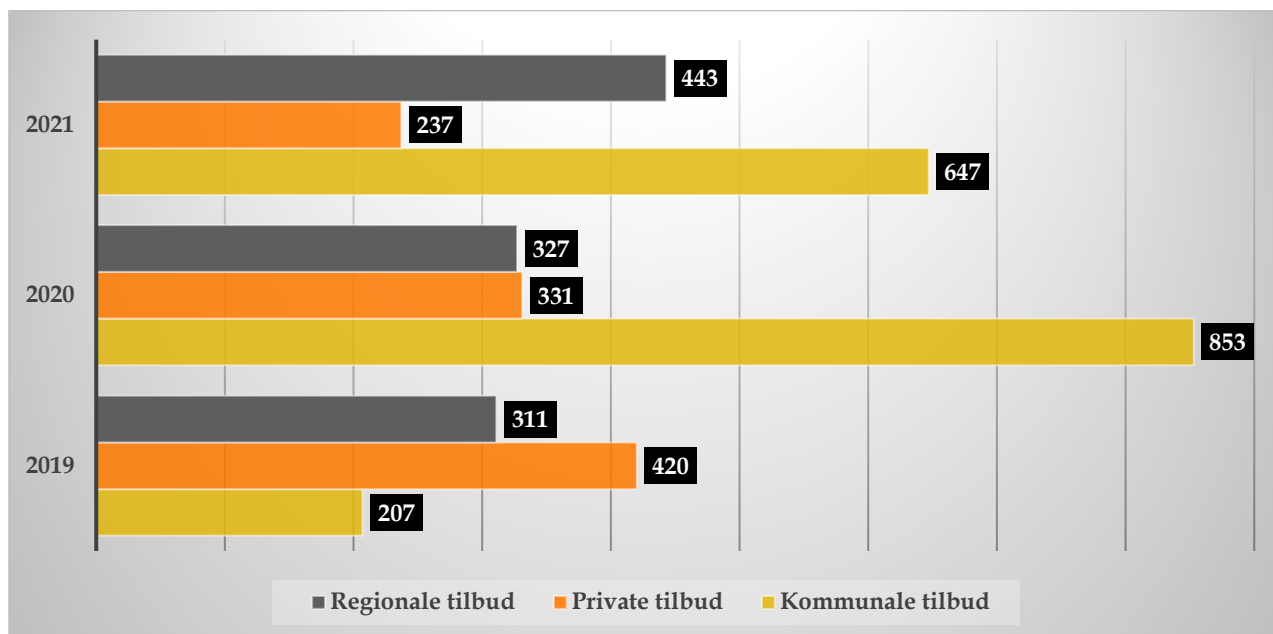


Diagram 17: Samlet antal modtagne magtanvendelsesindberetninger 2019 - 2021 fordelt på driftsherre – Børneområdet viser, at der er en stigning i antal magtanvendelsesindberetninger på 12,9 % i 2021. Antallet af magtanvendelsesindberetninger falder på de kommunale tilbud med 18,1 % men der er en stigning på både de private og regionale tilbud på henholdsvis 10,3 % og 87,3 %.

## Voksenområdet

På voksenområdet er der sket en registreringsændring, da det er blevet præciseret overfor tilbudene, at magtanvendelser i forbindelse med anvendelse af stofseler skal indberettes enkeltvis. Det er en ændring, der er slået igennem i løbet af 2020, hvormed antallet af indberetninger af denne type er steget. Dette giver også en øgning af det totale antal magtindberetninger.

**Diagram 18: Antal modtagne magtanvendelsesindberetninger 2019 - 2021 fordelt på driftsherre – Voksenområdet**



**Diagram 18: Antal modtagne magtanvendelsesindberetninger 2019 - 2021 fordelt på driftsherre – Voksenområdet** viser, at der er et fald i antallet af modtagne magtanvendelsesindberetninger på de kommunale tilbud på 24,2 % og på private tilbud på 28,4 %. Antallet på de regionale tilbud er steget med 35,5 %.

Samlet set for Børne og Unge tilbud og Voksen tilbud er antallet af magtanvendelsesindberetninger på de regionale tilbud steget i 2021 i forhold til 2020. En af årsagerne til stigningen i antallet på de regionale tilbud kan være, at vi har haft stort fokus på, at få tilbuddene til at indberette alle magtanvendelser herunder også dem som ligger i en gråzone og dem som de "bare" gør uden at betragte dem som magtanvendelser.

**Kriterium 6 under tema 4, Sundhed og trivsel, i kvalitetsmodellen omhandler magtanvendelser: "Tilbuddet forebygger magtanvendelser".**

Som indikator for, om kriteriet er opfyldt, opstilles indikator 6.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås." og indikator 6.b: "Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen."

## Aktindsigt

Vi har i 2021 behandlet 162 anmodninger om aktindsigt.

**Tabel 8: Antal behandlede aktindsigtsanmodninger**

Anmelderprofil	Lovgrundlag	Antal
Part(er) eller partsrepræsentant	Forvaltningslovens <sup>25</sup>	19
Pressen	Offentlighedslovens <sup>26</sup>	101
Pårørende, interesseorganisationer og andre	Offentlighedslovens <sup>27</sup>	28
Kommuner og andre myndigheder	Forvaltningslovens <sup>28</sup>	14

De modtagne anmodninger viser, at det hyppigst er pressen, der har anmodet om aktindsigt i 2021, hvilket er forskelligt fra 2020, hvor anmodninger hyppigst kom fra pårørende.

I forhold til 2020 er der en stigning i antallet af aktindsigtsanmodninger på 82 %. Stigningen skyldes primært en konkret hændelse i et tilbud som har afstedkommet massiv presseomtale. Hovedparten af anmodningerne er således behandlet på baggrund af offentlighedslovens regler om aktindsigt.

## Sanktioner og dialogmøder

I lovgivningen er der hjemmel til at udstede sanktioner til tilbud og plejefamilier, der af den ene eller anden årsag ikke lever op til kvaliteten i kvalitetsmodellen. Der er i lovgivningen givet mulighed for at udstede følgende sanktioner:

- Skærpet tilsyn
- Påbud
- Tilbagekaldelse af godkendelsen
- Vilkår

## Skærpet tilsyn

Et skærpet tilsyn<sup>29</sup> er et tilsyn, hvor der er ekstra fokus på det enkelte tilbud eller plejefamilie, som er afstedkommet efter, at et driftsorienteret tilsyn eller re-godkendelse har været gennemført. Det skærpede tilsyn kan være anvendt, hvis der har været bekymringer i forhold til tilbuddets kvalitet, som der skal rettes op på.

Ved et skærpet tilsyn pålægges tilbuddet eller plejefamilien et eller flere påbud<sup>30</sup>, hvis overholdelse er en betingelse for forsat godkendelse.

<sup>25</sup> LBK nr. 433 af 22/04/2014 jf. §§ 9-18

<sup>26</sup> LBK nr. 145 af 24/02/2020 jf. §§ 7-14

<sup>27</sup> LBK nr. 145 af 24/02/2020 jf. §§ 7-14

<sup>28</sup> LBK nr. 433 af 22/04/2014 jf. § 28

<sup>29</sup> LBK nr. 1377 af 21/09/2020 jf. § 8, stk. 1, 1. pkt. jf. BEK nr. 617 af 03/05/2020 jf. § 9 stk. 1

<sup>30</sup> LBK nr. 1377 af 21/09/2020 jf. § 8, stk. 2, 1. pkt.

---

At være underlagt skærpet tilsyn er en afgørelse der kan træffes for en periode på op til tre måneder ad gangen<sup>31</sup>. Perioden kan forlænges én gang for en periode på op til tre måneder.

Tilbud som er underlagt skærpet tilsyn, skal betale en ekstra takst svarende til 10 % af den årlige tilsynstakst pr. påbegyndt måned, som det skærpede tilsyn omfatter<sup>32</sup>. Hvis et skærpet tilsyn forlænges yderligere i op til tre måneder, tæller det som et nyt skærpet tilsyn.

En afgørelse om skærpet tilsyn vil altid indeholde påbud<sup>33</sup>. Der kan træffes afgørelse om at udstede flere påbud, hvis det vurderes nødvendigt for at sikre, at tilbuddet fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

## Påbud

Der kan udstedes påbud<sup>34</sup>, når der ved et driftsorienteret tilsyn eller re-godkendelse er konstateret forhold, som påkræver handling fra tilbuddets eller plejefamiliens side, hvis socialtilsynet fortsat skal kunne godkende tilbuddet<sup>35</sup>.

Påbuddene beskriver de forhold, som tilbuddet eller plejefamilien skal rette op på, som forudsætning for fortsat at kunne være godkendt, og socialtilsynet skal anføre en frist for opfyldelse af påbuddet<sup>36</sup>.

Manglende overholdelse af et påbud kan enten føre til, at tilbuddets godkendelse bringes til ophør, eller at godkendelsen ændres i overensstemmelse med, hvad de faktiske forhold i tilbuddet viser<sup>37</sup>.

## Tilbagekaldte godkendelser

Socialtilsynet kan<sup>38</sup> træffe afgørelse om ophør af tilbuddets godkendelse.

Socialtilsynet har mulighed for at bringe en godkendelse til ophør straks<sup>39</sup>, hvis særlige forhold påkræver dette.

## Vilkår

Socialtilsynet træffer efter ansøgning afgørelse om godkendelse som generelt egnet tilbud eller plejefamilie. Hvis tilbuddet eller plejefamilien ikke opfylder betingelserne for godkendelse, kan socialtilsynet vælge at fastsætte vilkår for godkendelsen<sup>40</sup>, hvis opfyldelse er en betingelse for fortsat godkendelse.

---

<sup>31</sup> BEK nr. 617 af 03/05/2020 jf. § 9, stk. 2 jf. LBK nr. 1277 af 21/09/2020 jf. § 8 stk. 1, 2. pkt.

<sup>32</sup> BEK nr. 617 af 03/05/2020 jf. § 33, stk. 1

<sup>33</sup> LBK nr. 1377 af 21/09/2020 jf. § 8, stk. 1, 3. pkt.

<sup>34</sup> LBK nr. 1377 af 21/09/2020 jf. § 8, stk. 2, 1. pkt.

<sup>35</sup> BEK nr. 617 af 03/05/2020 jf. § 10, stk. 1

<sup>36</sup> BEK nr. 617 af 03/05/2020 jf. § 10, stk. 2

<sup>37</sup> Vejledning om socialtilsyn pkt. 241

<sup>38</sup> LBK nr. 1377 af 21/09/2020 jf. § 5, stk. 7

<sup>39</sup> BEK nr. 617 af 03/05/2020 jf. § 7, stk. 3

<sup>40</sup> LBK nr. 1377 af 21/09/2020 jf. § 5, stk. 5

I henhold til lovgivningen skal socialtilsynet knytte frister til et vilkår<sup>41</sup>.

Godkendelse med vilkår kan være særligt relevant for nye tilbud og plejefamilier, som ikke har en eksisterende godkendelse.

Vilkårene samt fristen for vilkårenes opfyldelse vil altid fremgå af godkendelsesbrevet.

Det vil også være relevant i forhold til væsentlige ændringer, hvor socialtilsynet kan træffe afgørelse om at fravige en godkendelse eller et vilkår for en bestemt periode<sup>42</sup>.

En afgørelse om vilkår kan godt indeholde flere vilkår og flere temaer. I de afgørelser om vilkår, hvor der er givet flere vilkår, er det ikke ualmindeligt, at vilkårene har forskellige opfyldelsesfrister.

**Tabel 9: Antal afgørelser om sanktioner**

Tilbudstype	Skærpet tilsyn	Påbud	Tilbagekaldelse af godkendelsen	Vilkår
<b>Plejefamilier</b>				
Almen	0	0	1	0
Forstærket	0	0	2	3
<b>Tilbud</b>				
Børn- og unge	1	0	0	2
Voksne	1	1	1	10
Kombinerede Børn/unge og voksen tilbud	1	2	1	9
<b>I alt</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>24</b>

Antallet af afgørelser om skærpet tilsyn dækker over 12 påbud, afgørelserne om påbud dækker over 9 påbud, og antallet af afgørelser om vilkår dækker over 25 vilkår.

Der var 2 private tilbud og 1 regionalt tilbud, der fik udstedt påbud. Der blev truffet afgørelse om skærpet tilsyn for 2 private tilbud og 1 kommunalt tilbud. Af de tilbud der fik udstedt vilkår var 15 af dem private, 4 var kommunalt og 3 var plejefamilier.

## Tema i kvalitetsmodellen

Alle tilbud og plejefamilier har gennemgået en nærmere undersøgelsesproces, og på baggrund heraf har vi truffet afgørelser om sanktionerne.

<sup>41</sup> LBK nr. 1377 af 21/09/2020 jf. § 5, stk. 5, 2. pkt.

<sup>42</sup> LBK nr. 1377 af 21/09/2020 jf. § 5, stk. 6

**Tabel 10: Sanktioner fordelt på temaer**

Tilbudstype	Organisation og ledelse/Familiestruktur og familie dynamik	Mål-gruppe, metoder og resultater	Kom-peten- cer	Fysiske ram- mer	Sund- hed og trivsel	Uddan- nelse og beskæfti- gelse	Øko- nomi	An- det
<b>Plejefamilier</b>								
Vilkår	0	0	1	2	0	0	0	1
<b>Tilbud</b>								
Skærpet til- syn	3	4	1	1	2	1	0	0
Påbud	0	2	0	1	2	0	4	0
Vilkår	0	0	1	24	0	0	0	0
<b>I alt</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>

**Tabel 10: Sanktioner fordelt på temaer** indeholder ikke tilbagekaldelse af godkendelsen, da årsagen til tilbagekaldelsen altid er, at de ikke længere kan opfylde betingelserne for opretholdelse af deres godkendelse, jf. kvalitetsmodellen.

## Mødetyper i den dialogbaserede tilgang til tilsynsopgaven

Vi anvender fire typer af møder i vores dialogbaserede tilgang til tilsynsopgaven:

- Vejledningsmøder
- Afklarende dialogmøder
- Dialogmøder om påtænkte afgørelser
- Samarbejds møder

I denne årsrapport vil det kun være afklarende dialogmøder og dialogmøder om påtænkte afgørelser der indgår.

Socialtilsynet skal, inden der træffes afgørelse om en godkendelses ophør<sup>43</sup>, indgå i dialog med tilbuddet<sup>44</sup>.

Forud for en afgørelse om ophør af en godkendelse skal der have været en forhandling og dialog mellem socialtilsynet og tilbuddet om baggrunden for overvejelserne om ophør af godkendelsen, samt at tilbuddet har fået mulighed for at rette op på de forhold, der ligger til grund herfor. Ophør skal ske med rimelig frist, så både tilbuddet og de visiterende kommuner har mulighed for at indrette sig på det. Der kan dog også være situationer, hvor godkendelsen fjernes omgående uden

<sup>43</sup> LBK nr. 1377 af 21/09/2020 jf. § 5, stk. 7

<sup>44</sup> BEK nr. 617 af 03/05/2020 jf. § 7, stk. 1

forudgående dialog eller forhandling, f.eks. som følge af seksuelle overgreb, såkaldt straks ophør<sup>45</sup>. Det samme gør sig gældende for skærpet tilsyn og påbud<sup>46</sup>, hvor kravet om dialog og forhandling<sup>47</sup> kan tilsidesættes. Afgørelse om skærpet tilsyn eller påbud kan træffes straks, hvis særlige forhold gør dette påkrævet, herunder pludselig opstået begrundet mistanke om strafbare forhold eller akut risiko for borgernes sikkerhed og sundhed

I forhold til dialog i forbindelse med udstedelse af vilkår indgår der ikke noget specifikt i lovgivningen på samme måde som ved ophør, skærpet tilsyn og påbud, men socialtilsynet vil altid indgå i dialog med tilbuddet eller plejefamilien inden udstedelse af et vilkår.

## Afklarende dialogmøder

Afklarende dialogmøder relaterer sig til tilbuddets eller plejefamiliens kvalitet og godkendelse på baggrund af en konkret bekymring. Formålet kan f.eks. være at afklare viljen og evnen til at rette op på forhold, der har givet anledning til en konkret bekymring. Bekymringen kan føre til opmærksomhedspunkter eller sanktioner. Et afklarende dialogmøde kan også omhandle forhold, der kan skabe klarhed vedrørende centrale forhold i tilbuddet eller plejefamilien.

## Dialogmøder om påtænkte afgørelser

Dialogmøder om påtænkte afgørelser relaterer sig til tilbuddets eller plejefamiliens kvalitet og godkendelse på baggrund af en konkret bekymring, der er præciseret i en påtænkt afgørelse. Formålet er at afklare viljen og evnen til at rette op på forhold, der har givet anledning til den påtænkte afgørelse. Et dialogmøde om påtænkt afgørelse kan også omhandle forhold, der kan skabe klarhed vedrørende centrale forhold i tilbuddet eller plejefamilien.

**Tabel 11: Dialogmøder fordelt på tilbudstype og sanktionstype**

Tilbudstype	Afklarende dialogmøder	Dialogmøder om påtænkte afgørelser
Plejefamilier	10	1
Privat	12	8
Kommunalt	2	2
<b>I alt</b>	<b>14</b>	<b>11</b>

Forud for 12 af møderne – en plejefamilier og 11 tilbud, var der sendt en påtænkt afgørelse. I 8 tilfælde blev den påtænkte afgørelse fastholdt efter dialogmødet - 1 på plejefamilieområdet og 7 på tilbudsområdet. At der er 4 påtænkte afgørelser, der blev trukket tilbage efter dialogmøderne, anser vi for en succes, da vi har stort fokus på dialogen i alle processerne i vores tilsynsforpligtelse.

## Klagesager

Tilbud og plejefamilier har, hvis de ikke er enige i en afgørelse truffet af socialtilsynet, mulighed for at klage over afgørelsen til Ankestyrelsen<sup>48</sup>. Klagen skal indgives til socialtilsynet, der vil genvurdere sagen. Hvis afgørelsen fastholdes, sender socialtilsynet klagen og sagens øvrige materiale til

<sup>45</sup> BEK nr. 617 af 03/05/2020 jf. § 7, stk. 3

<sup>46</sup> LBK nr. 1377 af 21/09/2020 jf. § 5, stk. 7 jf. BEK nr. 617 af 03/05/2020 jf. § 11, stk. 1, 2. pkt.

<sup>47</sup> BEK nr. 617 af 03/05/2020 jf. § 11, stk. 1, 1. pkt.

<sup>48</sup> LBK nr. 1377 af 21/09/2020 jf. § 19

---

Ankestyrelsen til deres behandling. Klagen skal indgives til socialtilsynet senest fire uger efter, at tilbuddet har modtaget afgørelsen. Vi har i alt modtaget ni klager i 2021, fordelt med seks klager på tilbudsområdet og tre på plejefamilieområdet.

Ankestyrelsen har i løbet af 2021 behandlet to af de ni sager, som begge resulterede i stadfæstelse af vores afgørelser.

Vi har i 2021 modtaget seks afgørelser fra Ankestyrelsen, som for de fem sagers vedkommende har været en stadfæstelse af vores afgørelser. Den sidste blev afvist grundet for sen indsendelse af klagen. To ud af de seks afgørelser vedrører afgørelser fra 2021, mens de øvrige fire afgørelser relaterer sig til sager, hvor socialtilsynet har truffet afgørelse i 2020 (tre sager) og 2019 (en sag).

Vi har ved udgangen af 2021 syv sager, som afventer behandling i Ankestyrelsen. Disse sager er klager over afgørelser truffet i 2021.

## Tilkøb

I henhold til lov om socialtilsyn er hovedparten af de generelle faglige, driftsmæssige tilsyn henlagt til socialtilsynene.

Socialtilsyn Øst har herudover valgt at tilbyde kommuner muligheden for at tilkøbe nogle af de tilsyn, som ikke er skrevet ind i lov om socialtilsyn. Opgaverne omhandler følgende:

Tilsyn med beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud, som ikke er en del af et andet tilbud, og som derfor ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene servicelovens<sup>49</sup> §§ 103 og 104.

Ny-godkendelse af beskyttet beskæftigelse og/eller aktivitets- og samværstilbud, jf. servicelovens §§ 103 og 104, som ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene.

Tilsyn med leverandører af ydelse jf. servicelovens § 85, som ikke er en del af et andet tilbud, og som derfor ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene.

Tilsyn med friplejeboliger jf. servicelovens § 151a.

Vi bestræber os på ikke kun at kontrollere, men også at være i en god dialog med enheder og repræsentanter for de rekvirerende kommuner. Målet er, at vores rapporter ikke alene giver billeder af, hvad der fungerer godt og mindre godt, men også kan anvendes som inspiration til ny faglig udvikling.

## Andre tilsyn eller vurderingsopgaver

Vi har indgået en aftale om tilsyn hvert andet år med de fem julemærkehjem, drevet af Julemærkefonden, der har beliggenhed i hele Danmark. En tilsynsopgave, hvor julemærkehjemmene udvælger fokusområder for tilsynet.

Vores tilsyn og rapporter tager udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel, hvor rapporterne løbende udvikles og justeres.

Der har i 2021 været samarbejdet med seks kommuner om ca. 11 tilsyn.

---

<sup>49</sup> LBK nr. 1548 af 01/07/2021



---

## Hvad er tankerne i 2022

Vi ønsker fortsat at udvikle på tillkøbsopgaverne, hvor vi løbende vil indgå i dialog vedrørende mere individuelle og specifikke tillkøbsopgaver, der efterspørges af tilbud, kommuner m.fl. Samtidig vil vi både anvende anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg ud fra en risikovurdering afhængig af den konkrete opgave.

## Formidling, undervisning m.m.

Vi udbyder egne temadage og kurser som tillkøbsydelse, men løser også formidlingsopgaver på opfordring. Det handler om juridiske og fagspecifikke temaer og kurser, der vurderes at have interesse og relevans for kommuner, tilbud, plejefamilier og relevante organisationer. Eksempler på aktiviteterne i 2021:

- Grundkursus for netværksplejefamilier (4 dage)
- Kursus om magtanvendelse (voksne) og lov om voksenansvar (børn og unge)  
Disse kurser er ofte på opfordring fra konkrete tilbud eller kommuner, både i eget tilsynsområde og i mindre omfang også i resten af Danmark.
- Kursus om sociale medier og digitale platforme i tilbud (eller plejefamilier).

## Borgerstyret personlig assistance - BPA

Socialtilsynene fører tilsyn med foreninger og private virksomheder, der varetager arbejdsgiverfunktioner i ordninger med kontant tilskud til ansættelse af hjælpere eller borgerstyret personlig assistance (BPA) efter §§ 95 og 96 i lov om social service.

Formålet med tilsynet er at sikre, at tilskud til ansættelse af hjælpere og borgerstyret personlig assistance anvendes efter formålet og til at øge borgernes tryghed ved indgåelse af aftaler om overførsel af tilskud efter servicelovens §§ 95 og 96. Socialtilsynet skal føre tilsyn med, om de tre betingelser i § 20 i bekendtgørelse om socialtilsyn er opfyldt:

- Virksomheden skal være solvent.
- Virksomheden skal have en kompetent ledelse og benytte sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen og medarbejdere.
- Ledelsen af virksomheden skal kunne påvise, at der i virksomheden er kendskab til ansættelsesret.

Tilsynet angår altså virksomhedens økonomiske bæredygtighed og ledelsens kompetencer, og i modsætning til den øvrige tilsynsvirksomhed er hjælpernes socialfaglige kompetencer ikke genstand for tilsynet.

Efter virksomheden er godkendt, skal socialtilsynet føre tilsyn ved at godkende virksomhedens årlige budget og påse, at betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Derudover modtager socialtilsynet virksomhedens årlige regnskab til orientering. Ud over dette kan socialtilsynet bede om supplerende oplysninger efter en konkret vurdering.

I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn i 2020 har socialtilsynet udarbejdet et standardformat, som kan anvendes til at påse, at virksomheder i drift fortsat opfylder de tre betingelser for godkendelse. Tilsynsintensiteten vil blive fastlagt efter en risikovurdering.

Vi fører pr. 1. januar 2022 tilsyn med fem BPA-virksomheder. I 2021 har vi ny-godkendt en virksomhed, som vi efterfølgende har trukket godkendelsen på.

---

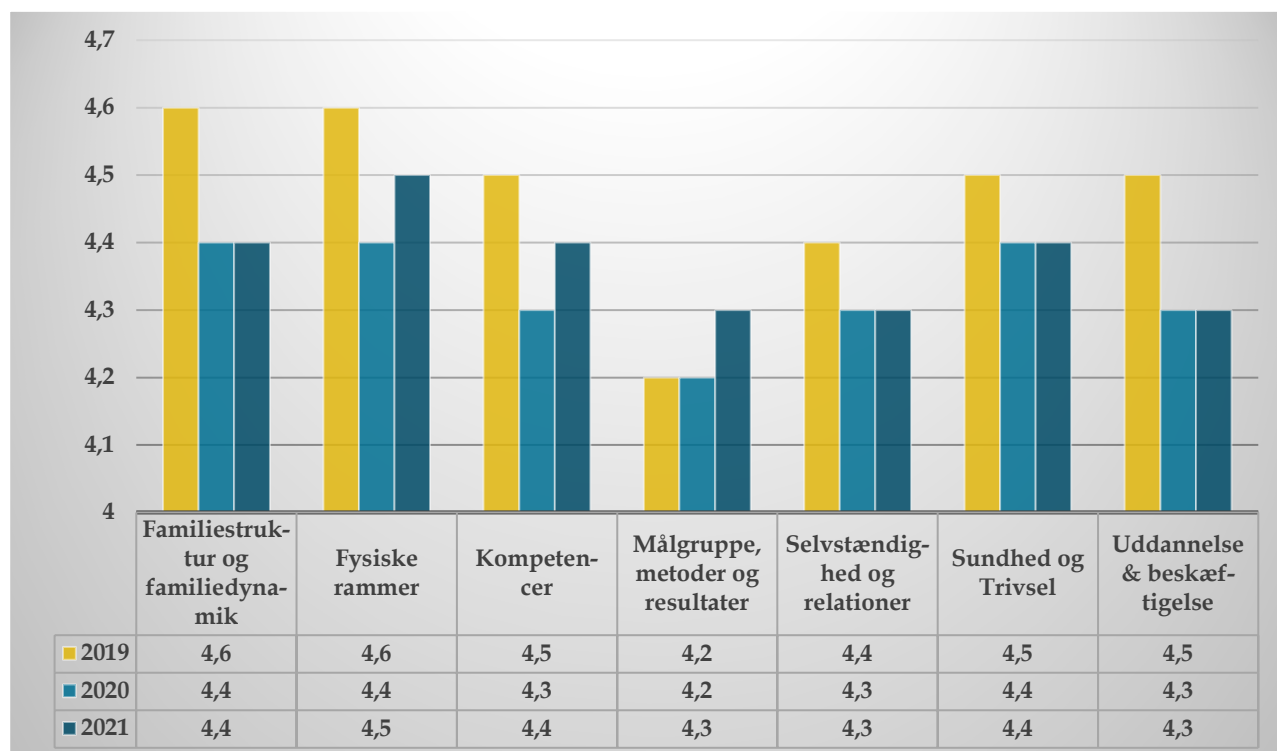
Socialtilsynene offentliggør en fælles oversigt over godkendte virksomheder, der ligger tilgængelig på alle fem socialtilsyns hjemmeside. Formålet med den fælles liste er at gøre det nemt tilgængeligt for borgere og nærtstående at få overblik over foreninger og private virksomheder, som er godkendte til at varetage arbejdsgiverfunktionen i BPA-ordninger.

## Bilag 2: Generel kvalitet – grafer/diagrammer med gennemsnitsscore

### Plejefamilieområdet

Vi har gennemført 1.157 tilsyn fordelt på 1.098 plejefamilier.

Diagram 19: Udvikling i den gennemsnitlige score - Plejefamilier



\*I ovenstående diagram fremgår kun score på de plejefamilier der fortsat er godkendt pr. 31. december 2021

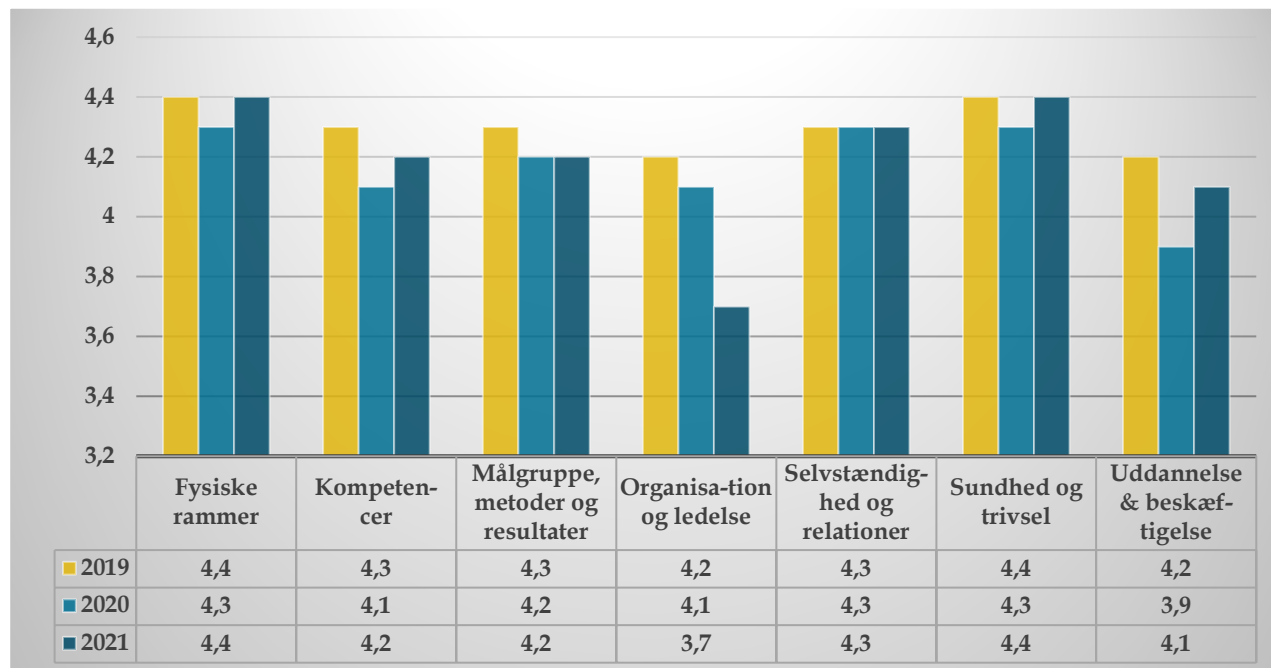
Det fremgår af **Diagram 19: Udvikling i den gennemsnitlige score - Plejefamilier**, at scorerne ligger stabilt fra 2020 til 2021. Scorerne er stort set uændret i forhold til 2020. Det vurderer vi som en positiv udvikling, som er et resultat af socialtilsynets virke, herunder dialog, anbefalinger og udviklingspunkter m.m. Vi vurderer fortsat at kvaliteten generelt er stabil.

Der er flere årsager til, at scorerne er næsten uændrede. I forhold til temaet *Uddannelse og beskæftigelse* kan blandt andet nævnes at de plejefamilier, der har aflastningspladser eller meget små børn sjældent vil opnå en særligt høj score, da denne målgruppe falder uden for temaet *Uddannelse og beskæftigelse*, men skal alligevel opnå en score for at tilsynsrapporten kan dannes. Derudover vil plejefamiliernes fysiske rammer mere eller mindre være status quo, da der løbende vedligeholdes på de fysiske rammer og plejefamilierne ikke flytter hverken hvert eller hvert andet år. Lave scorer vedrørende de fysiske rammer kan især forekomme, når der kommer et nyt plejebarn i familien, der har behov for andre fysiske rammer end det tidligere plejebarn, for eksempel på grund af fysisk eller psykisk handicap.

## Tilbudsområdet

Vi har gennemført 411 tilsyn fordelt på 389 tilbud.

Diagram 20: Udvikling i den gennemsnitlige score – Tilbud



\* I ovenstående diagram fremgår kun score på de tilbud, der fortsat er godkendt pr. 31. december 2021

Det fremgår af **Diagram 20: Udvikling i den gennemsnitlige score – Tilbud**, at scorerne ligger stabilt fra 2020 til 2021. Scorerne stiger lidt eller er uændret i alle temaer fra 2020 til 2021 med undtagelse af teamet *Organisation og ledelse* som falder lidt. Dette vurderer vi som en positiv udvikling, som er et resultat af socialtilsynets virke, herunder dialog, anbefalinger og udviklingspunkter m.m. Vi vurderer fortsat at kvaliteten generelt er stabil og at tilbuddene kontinuerligt arbejder både for at fastholde kvaliteten, men også for at højne den.

Som i 2020 vurderer vi, at der arbejdes fokuseret med udviklings- og handleplaner, herunder de mål der skal til for at opfylde kravene i udviklings- og handleplanerne.

# Bilag 3: Socialtilsyn Østs økonomi

## Budget og regnskab 2021

I **Tabel 12: Budget 2021 og regnskab 2021, 1.000 kroner** fremgår budget og regnskab 2021 for Socialtilsyn Øst.

**Tabel 12: Budget 2021 og regnskab 2021, 1.000 kroner**

	Budget 2021	Regnskab 2021	Forskel
Socialtilsyn Øst's direkte udgifter (eksklusiv tilkøb)	41.978	41.670	-308
Indirekte udgifter, overhead med mere.	2.388	2.367	-21
Indregnet overskud fra tidligere år	-1.198	-1.198	0
Udgifter i alt	43.639	42.839	-329
Indtægter fra objektiv finansiering	-22.839	-22.839	0
Indtægter fra tilsynstakster (eksklusivt tilkøb)	-20.800	-22.327	-1.527
Indtægter i alt	-43.639	-45.165	-1.527
Netto (+ = merforbrug)	0	-2.327	-2.327

## Takster

**Tabel 13: Antal af tilbud omfattet af tilsyn af Socialtilsyn Øst**

Traditionelle tilbudstyper	Forudsat i budget 2021	Faktisk antal i 2021
Plejefamilier	1.110	1.098
Tilbud på børneområdet (døgntilbud med videre)	105	106
Tilbud på voksenområdet (døgntilbud med videre)	281	283
I alt	1.517	1.487

Note: Antallet af faktiske tilbud er eksklusivt tilbud/plejefamilier, der var under ny-godkendelse i 2021. De kombinerede tilbud indgår i antallet på børne- og voksenområdet.

**Tabel 14: Takster i kroner (løbende priser)**

Takstkategori	2019	2020	2021
0 – 7	35.063	34.373	34.939
8 – 24	42.076	41.247	41.927
25 – 49	70.126	68.745	69.879
>50	105.189	103.118	104.818
Ny-godkendelser			
0 – 7	37.729	35.310	37.485
8 – 24	45.274	42.372	44.982
25 – 49	75.457	70.619	74.970
>50	113.186	105.929	112.455
Væsentlig ændring af eksisterende godkendelse			
0 – 7	8.261	7.902	8.604
8 – 24	9.913	9.482	10.324

---

<b>25 – 49</b>	16.522	15.804	17.207
<b>&gt;50</b>	24.783	23.706	25.811
<b>Skærpet tilsyn</b>			
<b>0 – 7</b>	3.506	3.437	3.494
<b>8 – 24</b>	4.208	4.125	4.193
<b>25 – 49</b>	7.013	6.875	6.988
<b>&gt;50</b>	10.519	10.312	10.482
<b>BPA</b>			
<b>Godkendelse</b>	22.932	22.215	21.082
<b>Driftsorienteret tilsyn</b>	11.466	8.022	7.613

---

## Bilag 4: Formålet med socialtilsynene

Formålet<sup>50</sup> med lov om socialtilsyn er at sikre, at borgerne får en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og privat tilbud efter serviceloven

Reformens overordnede mål om at sikre større kvalitet i de sociale tilbud og plejefamilier opleves fortsat af Socialtilsyn Øst som værende i en positiv udvikling.

Gennem en systematisk tilsynsproces skabes der muligheder for, at der opsamles den nødvendige viden og erfaring, så kvaliteten kan udvikles i de sociale tilbud og herigennem øge effekten af indsatsen på det sociale område.

Opsamlingen af den nødvendige erfaring og viden sker via en række afrapporteringer. Der er krav om årsrapporter fra det enkelte tilbud, socialtilsynets årsrapport og Socialstyrelsens auditfunktion.

Socialtilsynets årsrapport skal fungere som en årlig afrapportering til Socialstyrelsens auditfunktion og til sekretariatet for udarbejdelse af rammeaftalerne for regionen om socialtilsynets virke og resultater i forhold til de opgaver og rammer, som er stillet i lov om socialtilsyn. Årsrapporten offentliggøres på socialtilsynets hjemmeside.

Herudover, skal årsrapporterne medvirke til:

- At fungere som centrale oplysninger til Socialstyrelsens auditfunktion og samtidig muliggøre sammenligning på tværs af de fem socialtilsyn.
- At kunne fungere som input til de regionale drøftelser i forhold til rammeaftalerne.
- At kunne anvendes som ledelsesinformation internt i de enkelte socialtilsyn.
- At øvrige interessenter får mulighed for at følge socialtilsynets arbejde.

### Baggrund og rammer for tilsynet

De fem separate socialtilsyn i Danmark, der har ansvaret for hver deres region, løfter opgaven, som er fastsat i lov om socialtilsyn, er:

- Socialtilsyn Hovedstaden (Frederiksberg Kommune)
- Socialtilsyn Øst (Holbæk Kommune)
- Socialtilsyn Syd (Faaborg-Midtfyn Kommune)
- Socialtilsyn Midt (Silkeborg Kommune)
- Socialtilsyn Nord (Hjørring Kommune)

I oversigten over de fem socialtilsyn ovenfor er det i parentes angivet, hvilken kommune det enkelte socialtilsyn er placeret i. Som det fremgår, er vi placeret i Holbæk Kommune. For at sikre uvilighed fører vi ikke tilsyn med tilbud og plejefamilier i Holbæk Kommune, som i stedet får udført tilsyn af Socialtilsyn Hovedstaden. Vi fører ligeledes tilsyn med sociale tilbud og plejefamilier i en af de andre tilsynskommuner, Hjørring Kommune.

De fem socialtilsyns tilsynsopgaver drejer sig om det driftsrettede tilsyn på følgende typer af tilbud:

---

<sup>50</sup> <https://socialstyrelsen.dk/tvaergaende-omrader/socialtilsyn/lovgivning-for-socialtilsyn-1>

- Plejefamilier og kommunale plejefamilier efter § 66, stk. 1, nr. 1 - 3, i serviceloven<sup>51</sup>.
- Opholdssteder og døgninstitutioner for børn og unge efter § 66, stk. 1, nr. 5 - 8 i serviceloven.
- Botilbud til voksne efter §§ 107-110 i serviceloven. Disse omfatter herberger og krisecentre samt midlertidige og længerevarende botilbud til personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.
- Alkohol- og misbrugsbehandlingstilbud efter § 101 og 101a i serviceloven og § 141 i sundhedsloven<sup>52</sup>.
- Borgerstyret personlig assistance (BPA) efter §§ 95 og 96 i serviceloven.

Socialtilsynene fører også tilsyn, hvor der ydes støtte efter blandt andet servicelovens § 85 til borgere, der bor i plejeboliger eller lignende boformer. I forhold til hvorvidt botilbudslignende botilbud med støtte efter § 85 er omfattet af lov om socialtilsyn lægges der vægt på<sup>53</sup>. Socialtilsynene skal i disse tilfælde træffe afgørelse om, hvorvidt det konkrete tilbud er omfattet af tilsynet.

En af socialtilsynets primære funktioner er at godkende sociale tilbud og plejefamilier. Det betyder, at nye sociale tilbud og plejefamilier, offentlige såvel som private, skal godkendes af et socialtilsyn, før tilbuddet må tages i brug, og der må visiteres borgere til tilbuddet.

Socialtilsynet skal også godkende væsentlige ændringer i forhold til, hvad tilbuddet hidtil har været godkendt til. Disse ændringer kan for eksempel være udvidelse med flere pladser, nye målgrupper eller fysiske rammer.

Socialtilsynene har kompetence til at træffe afgørelse om, at godkendelser kan fraviges på nærmere bestemte betingelser eller inden for en nærmere bestemt periode efter anmodning fra tilbuddet eller plejefamilien.

Det er en betingelse for godkendelse af sociale tilbud og plejefamilier at de, efter socialtilsynets samlede vurdering, har den fornødne kvalitet. Hvis tilbuddet eller plejefamilien ikke har den fornødne kvalitet, kan socialtilsynet opstille vilkår for godkendelsen af tilbuddet/plejefamilien eller træffe afgørelse om skærpet tilsyn og udstede påbud, som tilbuddet/plejefamilien skal opfylde for, at tilbuddet/plejefamilien fortsat kan være godkendt. I sidste instans kan socialtilsynet tilbagekalde godkendelsen, hvilket medfører at tilbuddet/plejefamilien må lukke.

Socialtilsynene skal i henhold til lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelse føre tilsyn og vurdere tilbuddenes kvalitet efter fælles kvalitetsmodeller for både plejefamilier og for de øvrige tilbud.

#### **Tilbuddenes kvalitet vurderes efter følgende temaer:**

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgrupper, metoder og resultater

---

<sup>51</sup> LBK nr. 798 af 07/08/2019

<sup>52</sup> LBK nr. 903 af 26/08/2019

<sup>53</sup> - At tilbuddet leveres i boligformer der ikke er godkendt efter lovens § 2 eller friplejeboliger  
- At der er servicearealer i umiddelbar nærhed  
- Støtten ydes af fast personale  
- I væsentlig grad støtte efter § 85  
- Målgruppen er personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer



- 
- Sundhed og trivsel
  - Familiestruktur og familiedynamik - for plejefamilier
  - Organisation og ledelse - for tilbud
  - Kompetencer
  - Fysiske rammer.

Økonomien vurderes særskilt og er ikke indeholdt i kvalitetsmodellen. Det økonomiske tilsyn på tilbudsområdet består af en samlet vurdering, derudover skal socialtilsynet tage stilling til om tilbuddet er:

- Økonomisk bæredygtigt.
- Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
- Om der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

På plejefamilieområdet består det økonomiske tilsyn alene af socialtilsynets samlede vurdering af plejefamiliens økonomi i forhold til at sikre et plejebarn en tryk og stabil anbringelse.

Inden for hvert tema er der en række kriterier og indikatorer, som socialtilsynet skal vurdere tilbud og plejefamilier efter. Kvalitetsmodellerne skal sikre, at der bliver ført et ensartet og systematisk tilsyn, hvor tilbuddene og plejefamilierne bliver vurderet<sup>54</sup> ud fra de væsentligste parametre for kvalitet. Kvalitetsmodellerne kan læses i deres fulde længde i bekendtgørelse om socialtilsyn<sup>55</sup>.

## Mission

Vores mission er, i henhold til den gældende tilsynspolitik, der er fælles for alle fem socialtilsyn:

- At kontrollere at borgerne gives en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud og plejefamilier efter serviceloven.
- At der ikke foregår misbrug af offentlige midler på stedet.
- At bidrage til at fastholde og udvikle kvaliteten i tilbuddene på det specialiserede socialområde.
- At sikre professionalisme, uvildighed og systematik i tilsynsarbejdet via et fagligt kompetent tilsyn.

Vores mission har dermed både et kontrol-, kvalitetssikrings- og kvalitetsudviklingsperspektiv.

Hvis missionen skal indfries, forudsætter det en udstrakt grad af dialog mellem socialtilsynene og de forskellige samarbejdspartnere, sociale tilbud og plejefamilier. For at indfri målsætningen har Socialtilsyn Øst i 2021 blandt andet afholdt kommunemøder, hvor vores ledelse har holdt møder med alle de kommuner, vi har tilsynsforpligtelsen med i region Sjælland samt Hjørring Kommune. Derudover har vi afholdt informationsmøder for samarbejdspartnere, herunder for sociale tilbud og plejefamilier samt samarbejds-møder med relevante interesseorganisationer.

---

<sup>54</sup> - **Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** Jf. Lov om socialtilsyn §§ 6 og 12 – 18 samt relateret lovgivning  
- **Kvalitetsvurdering:** Temaer jf. Lov om socialtilsyn § 6  
- **Kvalitetsbedømmelse:** Kriterier og indikatorer jf. kvalitetsmodellerne

<sup>55</sup> BEK nr. 617 af 03/05/2020

**5.2**

**Meddelelser fra KKR formandskabet**

Børne- og Undervisningsminister  
Pernille Rosenkrantz-Theil

## Klimaerhvervsskolepartnerskab

Kære Pernille Rosenkrantz-Theil

Regeringen indgik i januar 2022 aftale om "En ny reformpakke for dansk økonomi" med Socialistisk Folkeparti, Radikale Venstre, Dansk Folkeparti og Kristendemokraterne, hvori det er aftalt at etablere tre klimaerhvervsskoler, der tilbyder erhvervs- og efteruddannelse, som er særligt målrettet de brancher og sektorer, der kan bidrage til at opfylde de nationale klimamål. I en tillægsaftale fra marts 2022 er det besluttet, at etableringen fremrykkes til 2023, og at der afsættes 100 mio. kr. årligt i 2023-2029 og 30 mio. kr. årligt fra 2030.

De 17 kommuner og de fem erhvervsskoler i Region Sjælland - EUC Sjælland, Zealand Business College, Roskilde Tekniske Skole, CELF og Nordvestsjællandss Erhvervs- og Gymnasieuddannelser - ønsker at etablere et fælles klimaerhvervsskolepartnerskab. Der er til dette hentet opbakning fra flere VUC'er, FGU'er, handelsskoler og Sjællands Erhvervsakademi samt en række virksomheder.

Med partnerskabet i Region Sjælland er det hensigten, at der ikke oprettes en ny uddannelsesinstitution med nye bygninger og faciliteter. I stedet vil alle fem erhvervsskoler i Region Sjælland deltage med viden og kompetencer, som deles mellem de forskellige institutioner og inden for de forskellige brancher.

Partnerskabet skal fungere ligeværdigt og partnerskabscentret skal være institutionsneutralt, mens der også vil blive placeret fysiske partnerskabscentre på erhvervsskoler, der skal fungere som bindeled, der initierer projekter, søger fondsmidler, sikrer fremdrift og forankring af tiltag både i uddannelser og hos virksomheder. Projekter og indsatser vil blive gennemført på tværs af hele regionen. Særlige fokusområder for partnerskabet i Region Sjælland er bygge- og anlægsbranchen, transport og logistik, samt de to erhvervsfyrtårne om biosolutions og Femern-byggeriet.

KKR Sjælland vurderer, at man med klimaerhvervsskolepartnerskabet vil kunne få et set up med alle fem erhvervsskoler, der kan levere relevante videns- og uddannelsesaktiviteter, der matcher det regionale arbejdsmarked. Med alle fem erhvervsskoler vil klimaerhvervsskolepartnerskabet kunne bidrage til en bred uddannelsesdækning, understøtte at flere unge får en erhvervsuddannelse, samt at regionens mange faglærte og ufaglærte borgere får adgang til relevant efter- og videreuddannelse. Vigtigst

Dato: 8. august 2022

Sags ID: SAG-2022-03131  
Dok. ID: 3238130

E-mail: ADR@kl.dk  
Direkte: 2138 5619

Vordingborg Kommune  
Valdemarsgade 43  
4760 Vordingborg

[www.kl.dk/kkr-sjælland](http://www.kl.dk/kkr-sjælland)  
Side 1 af 2



af alt vil klimaerhvervsskolepartnerskabet være med til at imødekomme Regions Sjællands virksomheders efterspørgsel efter kvalificeret arbejdskraft og nye grønne kompetencer.

Vi håber, at du vil tage modellen med i dine overvejelser og i overvejelserne af placering vil tilgodese en balance mellem land og by og dermed Region Sjælland.

På vegne af KKR Sjælland.

Med venlig hilsen

Mikael Smed  
Formand for KKR Sjælland  
Borgmester Vordingborg Kommune

Pernille Beckmann  
Næstformand KKR Sjælland  
Borgmester Greve Kommune

Dato: 8. august 2022

Sags ID: SAG-2022-03131  
Dok. ID: 3238130

E-mail: [ADR@kl.dk](mailto:ADR@kl.dk)  
Direkte: 2138 5619

Vordingborg Kommune  
Valdemarsgade 43  
4760 Vordingborg

[www.kl.dk/kkr-sjælland](http://www.kl.dk/kkr-sjælland)  
Side 2 af 2