

Indholdsfortegnelse - Bilag

Indholdsfortegnelse - Bilag	1
3.3 Styrket samarbejde mellem kommuner og Region Hovedstaden om sundhed	2
Bilag 1: Udkast til rammer for et styrket tværsektorielt samarbejde om sundhed	2
3.4 Kapacitet på Nordsjællands Hospital	6
Bilag 1: Brev fra nordsjællandske borgmestre til regionsrådsformanden vedr. kapacitet på Nordsjællands Hospital.....	6
3.5 Resultatkontrakt med Erhvervshus Hovedstaden for 2020	11
Bilag 1: Udkast til resultatkontrakt	11
Bilag 2: Ændringsforslag til resultatkontrakten	29
3.11 KKR Hovedstadens strategi for unges sundhed	31
Bilag 1: Strategi for unges sundhed.....	31
3.12 Rygestopaftale med Region Hovedstaden	42
Bilag 1: Samarbejdsaftale vedr rygestop mellem region og kommuner.....	42

3.3

Styrket samarbejde mellem kommuner og Region Hovedstaden om sundhed

Rammer for samarbejdet mellem Hovedstadens kommuner og region indtil sundhedsreform

Kommunekontaktudvalget (KKU) i Hovedstaden besluttede på sit møde den 22. november 2019, at der administrativt skal arbejdes videre med at styrke det tværsektorielle samarbejde indenfor rammerne af den nuværende organisering og med det nuværende politisk gældende mandat indtil der kommer en sundhedsreform.

Organisering i kendte strukturer for tværsektorielt samarbejde

Der samarbejdes politisk og strategisk i kendte strukturer for det tværsektorielle samarbejde.

Sundhedskoordinationsudvalget (SKU) og Praksisplanudvalget (PPU) er de politiske samarbejdsfora på sundhedsområdet, som udvikler indsatser og samarbejdsaftaler i regi af sundhedsaftale og praksisplan. I Kommunekontaktudvalget (KKU) inviterer regionsrådsformanden til at drøfte relevante emner fra forskellige fagområder med de 29 borgmestre, heriblandt sundhed, trafik, uddannelse osv.

Tværsektoriel Strategisk Styregruppe (TSS) er det administrative strategiske samarbejdsforum mellem kommuner, region og almen praksis, hvor de politiske indstillinger til SKU/PPU godkendes og kvalificeres, samt hvor de mere driftstekniske spørgsmål kan afklares på et tværgående overordnet ledelsesniveau.

Samordningsudvalgene er nedsat for hvert hospitalsplanområde for hhv. somatikken og psykiatrien. Der er således 4 somatiske og 4 psykiatriske samordningsudvalg, som følger geografien om hospitalerne, samt et samlet for Bornholm. Herudover er nedsat et overordnet fælles regionalt samordningsudvalg for psykiatrien.

Samordningsudvalgene skal med den nye sundhedsaftale tage større ansvar for udviklings- og implementerings-opgaver. De bidrager med forslag til udvikling til TSS/SKU, og har efterfølgende ansvar for opfølgning og implementering lokalt.

De kommunale pladser i Samordningsudvalgene er som udgangspunkt beemandet med centerchefer. Dette giver beslutningskraft og nærhed på praksis, som der er behov for i samarbejdet.

Kommunerne deltager i sundhedsaftale-samarbejdet med tilsvarende ressourcer som tidligere. Der trækkes dog flere ressourcer ind til fælles udvikling i samordningsudvalgene og færre til regionale arbejdsgrupper.

Dato: 17. december 2019

Sags ID: SAG-2018-00391
Dok. ID: 2870853

E-mail: SSAN@kl.dk
Direkte:

Albertslund Kommune
Nordmarks Alle
2620 Albertslund

www.kl.dk/kkr-hovedstaden
Side 1 af 3

Fokus for samarbejdet er tværsektorielt og det indebærer respekt for de respektive sektorer. Der samarbejdes således fx om samarbejdsaftaler om gode forløb for hjerneskadede osv.

Fokusområder i Sundhedsaftale 2019-2023

Der samarbejdes indenfor kendte rammer for sundhedsaftale 4 med afsæt i de godkendte 3 fokusområder og delmål:

- *Sammen om ældre og borgere med kronisk sygdom*
 - o *Alle borgere med flere sygdomme oplever en samlet indsats med udgangspunkt i deres behov og ønsker.*
 - o *Alle ældre syge borgere opholder sig der, hvor deres behov varetages bedst.*
- *Sammen om borgere med psykisk sygdom*
 - o *Alle borgere med psykisk sygdom oplever, at der tages hånd om deres samlede behov – også i forbindelse med anden sygdom.*
 - o *Alle borgere med psykisk sygdom skal opleve et koordineret udskrivningsforløb*
- *Sammen om børn og unges sundhed*
 - o *Vi udvikler og styrker vores samarbejde om tilbud til sårbare gravide og småbørnsfamilier med afsæt i deres behov og ressourcer.*
 - o *Alle børn og unge, der viser tegn på mental mistrivsel, får den rette hjælp i tide.*

Udvælgelse af fælles operationelle signaturprojekter/-aftaler til umiddelbar gavn for borgerne

De nationale mål definerer og benchmarker Hovedstadens udvikling op imod andre regioner i landet.

Med afsæt i de nationale mål beslutter K29 de væsentlige udfordringer, som en styrket tværsektoriel indsats indenfor rammerne af den gældende sundhedsaftale vil kunne bidrage med at løse.

Med afsæt i et fælleskommunalt udspil udvælger K29 en håndfuld fælles regional-kommunale 'signatur-projekter/-aftaler' fra sundhedsaftale-regi, som i særligt grad kan bidrage til at løfte Hovedstaden på de nationale sundhedsmål. De fælles projekter og aftaler skal være i gang eller udvikles fælles indenfor sundhedsaftalens fokusområder. Projekterne og aftalerne udvælges, fordi de er operationelle og til umiddelbar gavn for borgerne.

Psykiatrien får et særligt fokus, bl.a. med fokus på forebyggelse og bedre sammenhæng i indsatsen mellem almen praksis, hospitalspsykiatri (herunder ambulante behandling) og socialpsykiatri (herunder botilbud). Samt indsatser for børn og unge samt dobbeltdiagnosticerede.

Det er en forudsætning for både projekter og aftaler, at der - såfremt der er tale om nye sundhedsopgaver for kommunerne – følger finansiering med for hver af projekterne/aftalerne, herunder til evt. opbygning af kapacitet til nye opgaver i kommunale sundhedshuse.

For de valgte projekter og aftaler laves en rolle- og opgavefordeling, som tager stilling til almen praksis.

Dato: 17. december 2019

Sags ID: SAG-2018-00391
Dok. ID: 2870853

E-mail: SSAN@kl.dk
Direkte:

Albertslund Kommune
Nordmarks Alle
2620 Albertslund

www.kl.dk/kkr-hovedstaden
Side 2 af 3

De lokale samordningsudvalg får særligt ansvar for at udvikle et 'signatur-projekt/-aftale' hver (eller deltage i udviklingsarbejde på tværs af samordningsudvalg).

Der findes god inspiration og erfaringer fra andre regioner med at indgå aftaler om flytning af opgaver og økonomi fra hospitaler til kommuner. KKR Nordjylland og KKR Midtjylland har eksempelvis indgået aftaler med regionerne om finansieret overtagelse af opgaver indenfor hhv. IV-behandling og hjerterehabilitering. Der bygges ovenpå disse erfaringer.

Det er helt afgørende for kommunerne, at der følger finansiering med udflytning af opgaver til kommunerne. Der er over de sidste 10 år sket en løbende udflytning af pleje- og behandlingsopgaver fra hospitalerne til kommunerne i takt med effektivisering af hospitalerne (jfr. oplæg på KØF fra Jes Søgaard, Syddansk Universitet [oplæg om udflytning af opgaver til kommunerne](#).) Kommunernes sundhedsudgifter (hjemmesygepleje, genoptræning, tandpleje, sundhedspleje) er steget fra 8,4 mia. kr. i 2007 til 13,4 mia. kr. i 2018. Disse udgifter er stort set finansieret ved at effektivisere og nedprioritere på pleje og andre velfærdsområder.

Tidsplan for udvikling af fælles operationelle 'signatur-projekter/-aftaler'

29. januar 2020 – K29 drøfter på sit møde rammerne for styrket operationelt samarbejde til gavn for borgerne. Oplæg fra Svend Særkjær om fælles udfordringer. K29 godkender, at der udarbejdes signatur-projekter/-aftaler til udvælgelse på juni-mødet.

26. februar 2020 – Politisk arbejdsgruppe godkender notat med rammer for styrket operationelt samarbejde til gavn for borgerne. Deltagere: Steen Christiansen, Karsten Søndergaard, Kirsten Jensen og Sophie Hæstorp Andersen.

Marts/april 2020 – Embedsmandsudvalgsformændene for sundhed og socialområdet indkalder de 9 kommunale med-formænd fra samordningsudvalgene for både somatikken og psykiatrien til drøftelse af notat om rammerne for det styrkede tværsektorielle samarbejde, herunder ønsker til mulige signatur-projekter/-aftaler. K29-formanden og kommunaldirektørtovholderne invideres til at deltage.

27. marts 2020 – SKU orienteres om rammer for styrket samarbejde

Juni 2020 – Samordningsudvalgene har første drøftelse af 'signatur-projekter/-aftaler'.

8. juni 2020 – K29 orienteres om status.

19. juni 2020 KKR Hovedstaden og KKR orienteres om status.

Efterår 2020 – Samordningsudvalgene udarbejder forslag til konkrete 'signatur-projekter/-aftaler' til godkendelse i K29.

Inden udgang af valgperiode – Der afrapporteres

Dato: 17. december 2019

Sags ID: SAG-2018-00391
Dok. ID: 2870853

E-mail: SSAN@kl.dk
Direkte:

Albertslund Kommune
Nordmarks Alle
2620 Albertslund

www.kl.dk/kkr-hovedstaden
Side 3 af 3

3.4

Kapacitet på Nordsjællands Hospital

Regionrådsformand Sophie Hæstorp Andersen
Kopi: Sundhedsudvalgsformand Christoffer Buster Reinhardt

Borgmesteren
Stengade 59
3000 Helsingør
Cvr nr. 64 50 20 18
Dato 14.01.2020

Benedikte Kiær
Tlf. 49 28 28 28
borgmester@helsingor.dk
www.helsingor.dk

Kære Sophie Hæstorp Andersen,

Kommunerne i planområde Nord har med stor interesse - men også bekymring - læst den nyligt udgivne kapacitetsanalyse for Nyt Hospital Nordsjælland. På sundhedsområdet er vi alle pressede af den demografiske udvikling, en udvikling, der er særlig markant i Nordsjælland.

Analysen konkluderer, at hospitalets planlagte kapacitet på 570 senge i 2024 forudsætter, at aktiviteten på hospitalet frem til 2024 reduceres med, hvad der svarer til 46 sengepladser – 75 pladser, når der skal tages højde for demografipresset fra de ældre.

I kapacitetsanalysen ses alene på udviklingen frem til åbningen af Nyt Hospital Nordsjælland. Det betyder, at den ikke forholder sig til kapacitetsbehovet efter 2024, hvor vi som bekendt forventer et yderligere demografisk pres på sundhedsvæsenet.

Endvidere antages det, at den demografiske vækst kan imødegås med henvisning til, at det historisk set er lykkedes med at holde et stabilt antal sengedage på trods af et øget antal patienter som følge af den demografiske udvikling. Dels er den vækst vi imødeser for de +80-årige de kommende år langt større end den hidtidige vækst, dels har de seneste års udvikling medført en stor ufinansieret opgaveflytning af både pleje- og behandlingsopgaver til kommunerne. En udvikling der ikke kan fortsætte.

I disponeringsforslaget fra 2016 – som ligger til grund for fastlæggelse af antal sengepladser på Nyt Hospital Nordsjælland forudsættes en gennemsnitlig indlæggelsestid på 2,0 dage. Hermed skal der ske et fald fra 2,8 dage i 2018 til 2,0

På www.helsingor.dk/databeskyttelse finder du oplysninger om, hvordan kommunen behandler personoplysninger samt kontaktoplysninger på vores databeskyttelsesrådgiver.

dage i 2024 – altså en reduktion på ca. 30 pct. på blot 5 år - hvilket igen stiller større krav til kommunerne. Dette skal ses i sammenhæng med, at gennemsnittet for hele landet og Region Hovedstaden i 2018 var på 4,4 dage.

Vi er i lighed med analysen bekymrede for, hvorvidt den planlagte nedbringelse af indlæggelsestiden er realistisk og økonomisk holdbar for kommuner og region, og vi efterspørger derfor en yderligere undersøgelse heraf. I dag er der borgere, der udskrives fra hospital, som har brug for yderligere eller længere hospitalsbehandling og derfor hurtigt genindlægges. Det har ikke kun store konsekvenser for borgerne, men giver også unødvendige ekstra udgifter for det samlede sundhedsvæsen.

Senest har et stort projekt (Tværsektoriel Stuegang) på tværs af de 8 nordsjællandske kommuner, almen praksis og Nordsjællands Hospital blandt andet vist, at der er ældre medicinske patienter på de midlertidige døgnpladser, som burde være blevet længere på hospitalet for yderligere behandling, inden de blev udskrevet. Det presser allerede i dag det nære sundhedsvæsen i kommunerne både fagligt og økonomisk.

En række igangsatte tiltag i form af projekt Livskraft skal sikre, at målet om balance i sengepladskapaciteten kan nås til 2024. Tiltag som kommunerne er i et godt samarbejde med hospitalet om. Det er dog bekymrende, at der af resuméet fremgår, at "...det er ikke muligt for nærværende at estimere de enkelte projekters konkrete effekt på kapaciteten, hvorfor det ikke er muligt at vurdere, om indsatserne kan matche behovet for reduktion af sengekapaciteten" Til trods for denne store usikkerhed fremgår det af analysen, at regionens administration ikke finder, at der på nuværende tidspunkt er behov for at igangsætte yderligere aktiviteter end dem, som er planlagt på Nordsjællands Hospital med projekt Livskraft.

Selv om der i analysen lægges op til, at udviklingen følges tæt, efterlader det kommunerne og dermed også borgerne i en meget usikker situation de kommende år.

Analysen fremhæver, at kapaciteten i Region Hovedstaden, som helhed er tilstrækkelig.

I forlængelse heraf nævnes fire mulige tiltag, der kan afhjælpe, hvis kapaciteten på Nyt Hospital Nordsjælland viser sig ikke at være stor nok.

- Ændre patientgrundlag ved at ændre optageområde
- Sengepladser i Frederikssund
- Flytning af funktioner til andre hospitaler
- Mere borgernær hospitalsbehandling, herunder i sundhedshusene

Hertil skal særligt bemærkes:

Fra kommunernes side er det en helt klar forudsætning, at Region Hovedstadens hospitalsplan 2025 med 4 ligeværdige akuthospitaler med nærmere angivne specialer skal opretholdes, hvorfor flytning af funktioner eller ændring i retning af færre specialer ikke er en mulig vej. Samtidig er det af stor betydning for os, at der ikke ændres i optageområdet uden en aktiv involvering af kommunerne. Det er væsentligt for vores borgere, at de ved hvilket sygehus de hører til og at de ikke får yderligere længere vej til behandling.

Udflytning af borgernær behandling og pleje er alene en mulighed såfremt det sker efter en samlet overordnet national plan med klar stillingtagen til kvalitet, kompetencer, lægedækning og økonomi. Vi har en klar forventning om, at ingen opgaver overgår til kommunerne uden at der har været en solid og god proces og klare aftaler om opgaveoverdragelse er indgået.

Kortere indlæggelser og markant flere ældre borgere med komplekse forløb giver et øget pres på de kommunale døgnpladser og øvrige kommunale sundhedsopgaver. Det er en udvikling, vi har kunnet konstatere de seneste mange år, og kapaciteten er i dag allerede spændt til bristepunktet. Derfor er der i dag ikke ledig kapacitet på de i alt ca. 275 døgnpladser i kommunerne.

Nordsjællands Hospital har forsikret os om, at de funktioner, der bliver lagt ud i sundhedshusene i Frederikssund og Helsingør, vil være funktioner, der også findes på Nyt Hospital Nordsjælland, ligesom det er vigtigt, at der bliver klare aftaler med de kommuner, hvor der ikke kommer sundhedshuse med regionale funktioner.

Vi ser kapacitetsanalysen som et første skridt i en afdækning af, hvordan borgerne i Nordsjælland kan sikres, at der er tilstrækkelig kapacitet i det samlede sundhedsvæsen i Nordsjælland. Fremfor at afvente effekten af projekt Livskraft bør der allerede nu tages de næste skridt for at sikre en egentlig plan og dermed også en regional aftale, som tager højde for kvalitet, kompetencer, lægedækning og økonomi i både regionen og kommunerne. Dette skal ses i forlængelse af den netop indgåede sundhedsaftale, som skal sikre et sammenhængende og effektivt sundhedsvæsen.

Når der således vil overgå flere opgaver til os i kommunerne, så må man forholde sig til finansieringen. En mulighed er, at regionen afklarer med staten, at staten skyder flere penge i kvalitetsfondsprojekterne, eller giver regionerne lov til at bruge flere af deres penge på disse omfattende og afgørende projekter. En anden mulighed er, at regionen finansierer den del af opgaverne, som overføres til kommunerne. Alternativet vil være, at det bliver overladt til kommunerne at forhandle kompensation med staten for behandlingsopgaverne, og det vil lægge

beslag på det råderum, som kommunerne forhandler med staten ved økonomiforhandlingerne.

Kommunerne i Nordsjælland indgår meget gerne i den videre kvalificering af arbejdet med at nå den rette kapacitet i det samlede sundhedsvæsen i Nordsjælland og Region Hovedstaden som helhed.

Med venlig hilsen

Karsten Längerich
Borgmester Allerød Kommune

John Schmidt Andersen
Borgmester Frederikssund Kommune

Thomas Lykke Pedersen
Borgmester Fredensborg Kommune

Anders Gerner Frost
Borgmester Gribskov Kommune

Steffen Jensen
Borgmester Halsnæs Kommune

Benedikte Kiær
Borgmester Helsingør Kommune

Kirsten Jensen
Borgmester Hillerød Kommune

Morten Slotved
Borgmester Hørsholm Kommune

3.5

Resultatkontrakt med Erhvervshus Hovedstaden for 2020

Resultatkontrakt 2020

mellem KKR Hovedstaden

og

Erhvervshus Hovedstaden

Indledning

Denne resultatkontrakt er en aftale mellem de 29 kommuner i Hovedstaden og Bornholms Regionskommune (gennem KKR Hovedstaden) og Erhvervshus Hovedstaden/Copenhagen Business Hub om samarbejdsrelationer, mål og aktiviteter for Erhvervshuset i 2020. Resultatkontrakten aftales inden for rammerne af Aftale om Etablering af tværkommunale Erhvervshuse og Aftale om rammerne for Erhvervshusene 2019-2020, der bl.a. beskriver Erhvervshusenes formål, målgrupper, opgaver og nationale mål for Erhvervshusene.

For at sikre sammenlignelighed og ensartet kvalitet på tværs af Erhvervshusene, er der i Aftale om rammerne for Erhvervshusene 2019-2020 fastlagt tre forpligtigende nationale mål for Erhvervshusene, samt fire fælles mål, som skal konkretiseres i resultatkontrakterne mellem KKR og Erhvervshuset.

I resultatkontrakten for Erhvervshus Hovedstaden og KKR Hovedstaden fastlægges derudover mål for Erhvervshuset, som tager udgangspunkt i tværkommunale erhvervsforhold, virksomhedernes behov og tværkommunale prioriteringer på erhvervsområdet. Erhvervshuset ønsker i den forbindelse særligt at arbejde med at styrke det internationale fokus, hvor Erhvervshus Hovedstaden som bindeled til resten af Danmark har en særlig forpligtigelse. Derudover ønsker Erhvervshuset at fokusere på arbejdet med klynger og arbejdskraft og kompetencer. Hvad angår arbejdet med klynger skal der skabes overblik og gennemsigtighed for hovedstadens virksomheder omkring klynger. Kvalificeret arbejdskraft er en udfordring som langt de fleste af Erhvervshusets virksomheder har og derfor er der et særligt fokus på området i 2020.

Resultatkontrakten indgås for 2020, og skal være med til at sætte den strategiske retning for arbejdet i Erhvervshuset.

Resultatkontrakten skal bidrage til at nå parternes fælles, høje ambitioner om at styrke og indfri potentialerne i virksomhederne i Hovedstadsområdet.

Forståelsesramme

Målet med denne aftale er at tilvejebringe de bedste udviklingsmuligheder for alle virksomheder i Hovedstaden gennem adgang til specialiserede erhvervsserviceydelser. Derudover skal aftalen sikre Hovedstadens erhvervsmæssige styrker og interesser, således at disse får bedst mulige forudsætninger for videreudvikling og vækst via bidrag til Danmarks samlede erhvervsfremmestrategi og samspil med Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse.

Erhvervshus Hovedstaden er bindeleddet mellem en række aktører både private og offentlige, og et bindeled til Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse herunder også som bidragsyder til det regionale indspil til den samlede nationale strategi.

Erhvervshusene udgør sammen med kommunerne og den digitale erhvervsfremmeplatform kernen i den decentrale erhvervsfremmeindsats.

Erhvervshuset skal betjene alle virksomheder med behov for specialiseret erhvervsservice. Basisbevillingen udgør i 2020 kr. 52.378.000. Derudover har Erhvervshuset mulighed for at være operatør på større programmer og projekter

til gavn for virksomhederne og deres mulighed for at styrke deres konkurrencekraft.

Styrende principper for Erhvervshus Hovedstaden

Erhvervshus Hovedstaden er reguleret af Lov om Erhvervsfremme, ligesom Erhvervshuset er underlagt Etableringsaftalen mellem KL og Erhvervsfremmestyrelsen. Erhvervshus Hovedstaden er etableret i København med filial i Hillerød og på Bornholm – sidstnævnte med egen bestyrelse i reference til Erhvervshuset.

Erhvervshusenes kerneopgaver er samlet i fire hovedformål som angivet i rammeaftalen mellem KL og regeringen.

1. De skal tilbyde specialiseret og målrettet 1:1 vejledning til alle typer af virksomheder og iværksættere.
2. De skal fungere som knudepunkter i erhvervsfremmesystemet.
3. De kan være operatører på projekter inden for rammerne af erhvervsfremmestrategien.
4. De skal bidrage til formuleringen af de regionale kapitler i strategien for den decentrale erhvervsfremmeindsats.

Vision

Visionen er, at vi får et stærkt og sammenhængende erhvervsfremmesystem i Hovedstaden, hvor de forskellige aktører og systemer (Den Digitale Erhvervsfremmeplatform), herunder den lokale erhvervsservicefunktion og Erhvervshuset arbejder sammen i et tæt, tillidsfuldt og værdiskabende samarbejde. Dette samarbejde skal bidrage til at imødekomme, afdække og udfordre virksomhederne på både deres erkendte og uerkendte behov, og derved skabe forbedringer, kvalitetsløft, udvikling og vækst i virksomhederne. Indsatsen skal medvirke til at skabe samfundsøkonomisk vækst og arbejdspladser i Hovedstaden.

Afsæt i virksomhedernes behov

Der ønskes et erhvervsfremmesystem, der tager afsæt i virksomhedernes behov – både de erkendte og uerkendte. Virksomhedernes behov kommer altid i første række, og deres aktiviteter og egen dømmekraft skal altid betragtes med en positiv tilgang uanset aktør. Det er intentionen, at der både skal findes løsninger på erkendte behov i virksomhederne, og samtidig skal virksomhederne udfordres og hjælpes til at få afdækket og erkendt muligheder i deres ellers ofte uerkendte behov. Med andre ord skal systemet være ambitiøst på virksomhedernes vegne.

Et sammenhængende erhvervsfremmesystem

Hovedstaden skal have et sammenhængende erhvervsfremmesystem med en koordineret og samarbejdsbaseret indsats mellem aktører og Erhvervshuset og mulighederne i Den Digitale Erhvervsfremmeplatform skal anvendes systematisk. Arbejdsdelingen skal være gennemsigtig, og der skal undgås overlappende

indsatser. Herudover skal arbejdsdelingen være præget af en fælles forståelse og gensidig respekt, ligesom vi gensidigt udnytter vores kompetencer og bringer de bedste i spil til gavn for virksomhederne. Der skal derfor også være fokus på flow i opgaveløsningen, fleksibilitet i samarbejdet og gode overleveringer.

Fællesskab om udvikling af virksomhederne

Erhvervsfremmesystemet skal arbejde ud fra en fælles retning om udvikling af virksomhederne og hvor de samlede tilbud fra Den Digitale Erhvervsfremmeplatform, øvrige aktører og Erhvervs huset ses som 'vores' fælles tilbud til virksomhederne. Det betyder konkret, at aktørerne i fællesskab ser virksomhederne som fælles samarbejdspartnere, at der er fokus på at skabe fælles retning på tværs af Den Digitale Erhvervsfremmeplatform, den lokale erhvervsservicefunktion, og Erhvervs huset og de højt specialiserede statslige ordninger, bl.a. ved udvikling af et tættere dagligt samarbejde, involvering i centrale processer, deling af viden, fælles arrangementer mv.

Samtidig skal systemet dog være fleksibelt indrettet, så der kan tages hensyn til lokale forskelle, f.eks. i forhold til særlige lokale erhvervsmæssige prioriteter i den enkelte kommune, forskelle i kommunestørrelser mv.

Erhvervs hus Hovedstadens opgaver og målgrupper

Erhvervs husets overordnede opgave er at bidrage til at øge vækst, produktivitet og konkurrenceevne i erhvervslivet i Hovedstaden. Uvildig behovsafklaring og vejledning er et væsentligt bidrag til at imødekomme udfordringer samt understøtte udvikling og vækst i virksomhederne.

Erhvervs hus Hovedstaden skal agere under de rammer og vilkår, som er beskrevet i Aftalen om rammerne for Erhvervs husene 2019-2020, og Erhvervs huset har samtidig også en vigtig opgave i at understøtte og bidrage til de prioriteringer, KKR Hovedstaden peger på i strategien for decentral erhvervsfremme 2020. Begge dele kan således være styrende for Erhvervs husets prioritering.

Erhvervs hus Hovedstaden tilbyder specialiseret vejledning til alle virksomheder i regionen. Specialiseret vejledning vedrører jfr. rammeaftalen faglige problemstillinger i virksomhedens forretning, fx digitalisering og implementering af avanceret teknologi, innovative produkter og services, kapital, internationalisering, nye forretningsmodeller, samfundsansvar (CSR), ledelse- og organisationsudvikling herunder forberedelse af ejerskifte eller salg, mv.

Specialiseret vejledning vedrører også regelefterlevelse i forhold til virksomhedsdrift og forretningsudvikling, herunder vejledning om virksomhedens organisering og overholdelse af love og regler. Den kan fx omfatte, hvorledes virksomheden kan anvende standarder, opnå beskyttelse af idé eller viden; markedsføringstilladelser, IT-sikkerhed og GDPR mv.

De lokale erhvervsfremmeaktører kan godt have flere møder med en lokal virksomhed (forløb), så længe der er tale om information og vejledning om fx opstart, drift og udvikling af grundlæggende karakter, men er det specialiserede forløb som omhandler f.eks. sparring om eksport, digitalisering, finansiering, strategisk forretningsudvikling af virksomheden mv. skal virksomhederne henvises til Erhvervshuset. Der må ikke være overlap hos den lokale erhvervsservice med aktiviteter eller ydelser, der finder sted i erhvervshusene.

Erhvervshus Hovedstadens aktiviteter i 2020.

Bestyrelsen for Erhvervshus Hovedstaden har i tillæg til ovenstående angivet 5 overordnede indsats, hvor Erhvervshuset skal være særlig tydelige:

- Digitalisering
- Internationalisering
- Bæredygtighed
- Arbejdskraft og kompetencer
- Iværksætter

Se mere på www.ehhs.dk

Resultatopgørelse og afrapportering

Status på resultatopfyldelse skal afrapporteres til KKR Hovedstaden 1 gang årligt, eller når KKR Hovedstaden i øvrigt anmoder om det. Den endelige resultatopgørelse afrapporteres, når denne kan udarbejdes efter årets afslutning.

Direktøren har ansvaret for overholdelse af og afrapportering på resultatkontrakten.

Opsummering af mål for Erhvervshus Hovedstaden

Nationalt fastsatte mål – målene er ens for alle seks erhvervshuse og fastsat i rammeaftalen 2019 – 2020 mellem KL og Erhvervsministeriet
1. Virksomhedernes tilfredshed med den specialiserede vejledning
2. Virksomhedernes oplevede effekt af den specialiserede vejledning
3. Etablering af en fælles digital indgang til erhvervshusene
Fælles indsatsmål – De fælles indsatsmål er formuleres i rammeaftalen mellem KL og Erhvervsministeriet med udgangspunkt i Erhvervshusenes kerneopgaver. De konkrete indikatorer for indsatsmålene fastsættes individuelt for hvert KKR og Erhvervshus.
4. Erhvervshusenes vejledning af den brede gruppe af virksomheder
5. Specialiseret vejledning til Erhvervshusenes forskellige målgrupper
6. Erhvervshusene som knudepunkter i erhvervsfremmesystemet
7. Særlig indsats for digital omstilling
Lokale mål for Erhvervshus Hovedstaden - målene aftales mellem KKR Hovedstaden og Erhvervshus Hovedstaden.
8. Indsatser i relation til den nationale og regionale erhvervsfremmestrategi for Hovedstadsområdet & Samarbejde med Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse
9. Samarbejde i Greater Copenhagen

Nationalt fastsatte mål

Mål 1 – Virksomhedernes tilfredshed med den specialiserede vejledning

Erhvervshusene skal i høj grad være med til at indfri målsætningen om et erhvervsfremmesystem, der er enklere for virksomhederne at navigere i, og som har virksomhedernes behov i centrum.

Ambitionen med erhvervshusene er, at de skal være med til at sikre, at alle virksomheder har adgang til uvildig vejledning og sparring af høj kvalitet, uanset deres geografiske placering.

På den baggrund er der i rammeaftalen mellem KL og Erhvervsministeriet for 2019-2020 fastsat mål for virksomhedernes tilfredshed med den specialiserede vejledning. Selve målet, og hvordan det opgøres, er beskrevet i tabellen nedenfor.

Mål	Målet for 2020 er, at erhvervshusene opnår en <i>Net Promoter Score</i> på mindst 60.
Metode	<p>Målet opgøres af Erhvervsstyrelsen ved, at de virksomheder, der har modtaget specialiseret vejledning i 2020 og er tilmeldt brugerevalueringssystemet, spørges til, om de vil anbefale erhvervshusene til andre virksomheder.</p> <p>Målet opgøres på baggrund af data i brugerevalueringssystemet, hvor spørgsmålet "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale Erhvervshuset til andre virksomhedsejere og personer i dit netværk?" måles på en skala fra 0 – 10, hvor 0 er "usandsynligt" og 10 er "meget sandsynligt". Net Promoter Score opgøres ved, at andelen af svar på 9-10 (promotors) fratrækkes andelen af svar mellem 0-6 (detractors).</p> <p>Virksomheder, der har modtaget specialiseret vejledning, er de virksomheder, der har modtaget 1:1 vejledning af erhvervshuset. Vejledningen kan have karakter af kortere eller længere forløb på ét eller flere møder.</p>
Afrapportering	<p>Afrapportering til KKR sker en gang årligt.</p> <p>Målet er 100 pct. opfyldt, når erhvervshusene opnår en <i>Net Promoter Score</i> på mindst 60.</p> <p>Målet er 50 pct. opfyldt, når erhvervshusene opnår en <i>Net Promoter Score</i> på mindst 50.</p>

Mål 2 – Virksomhedernes oplevede effekt af den specialiserede vejledning

Erhvervshusene skal have fokus på virksomhedernes behov og det er afgørende, at Erhvervshusenes vejledning gør en forskel for de vejlede virksomheder.

På den baggrund er der i rammeaftalen mellem KL og Erhvervsministeriet for 2019-2020 aftalt et mål om, at mindst 70 procent af de virksomheder, der har modtaget specialiseret vejledning, vurderer, at Erhvervshusets vejledning har effekt. Selve målet, og hvordan det opgøres, er beskrevet i tabellen nedenfor. Den specialiserede vejledning sikrer, at den enkelte virksomhed får en professionel og uvildig sparring, som betyder, at virksomheden står bedre rustet over for fremtidige udfordringer.

Mål	Målet for 2020 er, at mindst 70 procent af de virksomheder, der har modtaget specialiseret vejledning i 2020 i brugerevalueringen forventer, at erhvervshusets vejledning får en positiv effekt for virksomheden.
Metode	<p>Målet opgøres af Erhvervsstyrelsen ved, at de virksomheder, der har modtaget specialiseret vejledning i 2020 og er tilmeldt brugerevaluering, bedes vurdere, om de forventer, at vejledningen vil få en positiv effekt for virksomheden.</p> <p>Målet opgøres på baggrund af data i brugerevalueringssystemet, hvor spørgsmålet "Forventer du, at vejledningen vil få positiv effekt for din virksomhed?" kan besvares "i høj grad", "i nogen grad", "i lav grad", "slet ikke" eller "ved ikke". Målet opgøres som summen af dem, der svarer "i høj grad" eller "i nogen grad" til spørgsmålet.</p>
Afrapportering	<p>Afrapportering til KKR sker en gang årligt.</p> <p>Målet er 100 pct. opfyldt, når andelen af virksomheder der oplever effekt opgøres til mindst 70 procent.</p> <p>Målet er 50 pct. opfyldt, når andelen af virksomheder der oplever effekt opgøres til 60 procent.</p>

Mål 3 – Etablering af en fælles digital indgang til erhvervshusene

Den digitale erhvervsfremmeplatform skal sammen med kommunerne og Erhvervshusenes udgøre kernen i den decentrale erhvervsfremmeindsats. Erhvervshusenes hjemmeside og den digitale erhvervsfremmeplatform skal hænge godt sammen således, at virksomhederne oplever, at det nye erhvervsfremmesystems digitale indgange og understøttelse udgør et sammenhængende tilbud.

Den digitale platform leverer et Content Management System, som erhvervshusenes digitale indgang bygges på. Erhvervshusene kan udvikle en selvstændig visuel identitet inden for den digitale platforms front-end design. Den visuelle identitet skal være fælles på tværs af Erhvervshusene med fælles redaktionelle linjer. Erhvervshusene kan ikke etablere, selvstændige, digitale platforme eller hjemmesider.

Erhvervshusene bidrager i den løbende videreudvikling og drift af den digitale platform, herunder kvalificering og udvikling af produkter på platformen, med viden om efterspørgsel efter nyt indhold med at afstemme indhold til centrale målgrupper for at sikre platformens relevans, og med at formidle de tilbud, som erhvervshusene er operatører på.

Den digitale platform skal sikre en øget kundeservice overfor Hovedstadens virksomheder, så alle virksomheder via den digitale platform kan søge information om erhvervsfremme på alle tider af døgnet, og det søges at sikre en sammenhæng mellem den digitale platform og den uvildige sparring, som varetages af Erhvervshuset.

Selve målet, og hvordan det opgøres, er beskrevet i tabellen nedenfor.

Mål	<p>Målet for 2020 er: At Erhvervshusene i samarbejde med den digitale erhvervsfremmeplatform etablerer en digital indgang med en fælles visuel identitet.</p> <p>At Erhvervshuset indgår i en arbejdsgruppe, der løbende udvikler digitale redskaber og indhold til den digitale erhvervsfremmeplatform.</p> <p>Indholdet på erhvervshusenes digitale indgange afstemmes af hvert Erhvervshus, men overholder fælles redaktionelle retningslinjer.</p>
Metode	Målet opgøres af Erhvervsstyrelsen og Erhvervshuset i fællesskab.
Afrapportering	<p>Afrapportering til KKR sker en gang årligt.</p> <p>Målet er 100 pct. opfyldt når Erhvervshusene har etableret en fælles visuel identitet og bidraget til udvikling af den digitale erhvervsfremmeplatform.</p>

Fælles indsatsmål

Mål 4 – Erhvervshusenes vejledning af den brede gruppe af virksomheder

I rammeaftalen mellem KL og regeringen for 2019-2020 er det aftalt, at der i de enkelte resultatkontrakter skal formuleres et mål, der afspejler, at erhvervshusene betjener en bredere målgruppe af virksomheder, hvor de ydelser, der tidligere var forbeholdt en smal gruppe af vækstvirksomheder fremover er tilgængelige for alle virksomheder med behov for specialiseret vejledning.

I det nye erhvervsfremmesystem kan alle virksomheder i hele landet gøre brug af Erhvervshusenes tilbud om uvildig specialiseret vejledning.

Med forskellige forløbstyper sikrer Erhvervshuset, at alle Hovedstadens virksomheder bliver mødt på præcis det virksomhedsstadiet, de er på, og dermed får den sparring, som passer særligt til dem.

Mål	<p>Med henblik på at sikre volumen i indsatsen er måltallet for 2020, at Erhvervshus Hovedstaden yder specialiseret vejledning til 1870 virksomheder, som fordeles på forløbstyper i hht. nedenstående:</p> <p>Konkret gennemføres der samlet set 1870 evaluerede vejledningsforløb fordelt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 670 Vækstforløb • 500 SMV drift forløb/etablerede virksomheder indeholdende EW forløb • 700 Iværksætterforløb og introer til iværksætteri (målgruppen her vil være ca. 2200). <p>Hertil kommer Virksomhedsguiden som supplement i kraft henvisninger dertil.</p> <p>Korte forløb/kontakter: RK øvrige – disse giver inflow og øget kendskab til Erhvervshus Hovedstaden.</p> <p>Hertil kommer der et antal forløb for det fælles samarbejde med Udenrigsministeriet. Ved indgangen til 2020 er det 50 længerevarende forløb (disse indgår i ovenstående mål herunder kommer 130 kortere forløb). Disse er udover de forløb, som tæller enten vækstforløb eller driftsforløb. Der vil være en vis fleksibilitet mellem de to primære målgrupper vækst og drift.</p> <p>En del af denne målgruppe vil også indeholde forløb for techvirksomheder, som har en anden livscyklus end traditionelle virksomheder.</p>
Metode	<p>Målet opgøres af Erhvervshus Hovedstaden. Forløbene opgøres på baggrund af diverse lister og registreringer i det fælles CRM system.</p> <p>Erhvervshus Hovedstaden udarbejder en samlet opgørelse over antal forløb samt kvalitetsvurderinger til KKR Hovedstaden herunder en opgørelse over forløb leveret til virksomheder.</p>
Afrapportering	Afrapportering til KKR sker en gang årligt.

Mål 5 - Specialiseret vejledning til Erhvervshusenes forskellige målgrupper

I rammeaftalen mellem KL og Erhvervsministeriet for 2019-200 er det aftalt, at der i de enkelte resultatkontrakter formuleres et mål, der understøtter specialiseret vejledning af høj kvalitet til alle de nævnte målgrupper af iværksættere og virksomheder, der efterspørger specialiseret vejledning.

Målene kan formuleres som både kvalitetsmål og effektmål, og skal være differentieret, så der formuleres mål i relation til Erhvervshusenes forskellige målgrupper af virksomheder. Effektmål skal tænkes bredt som en positiv udvikling i forhold til fx drift, digitaliseringsniveau, produktivitet og forretningsudvikling. Effektmål for virksomheder med særligt vækstpotentiale, kan med fordel formuleres i forlængelse af effektmålene for de tidligere væksthuse.

Erhvervshusene skal være et relevant vejledningstilbud til de forskellige målgrupper for Erhvervshusene på tværs af små- og mellemstore virksomheder, iværksættere, vækstiværksættere og større virksomheder.

Vejledningen dækker mange forskellige områder i virksomhedernes forretning, fx digitalisering og ny teknologi, innovative produkter og services, kapital, internationalisering, nye forretningsmodeller mv. Kendetegnende for vejledningen er, at den tager udgangspunkt i virksomhedernes behov og har det grundlæggende formål at øge virksomhedernes produktivitet.

Mål	<p>Målet for 2020 er, at Erhvervshus Hovedstaden:</p> <p>Kortlægger alle virksomheder i Erhvervshusets område fordelt på:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Iværksættere2. Start- ups3. SMV drift4. SMV vækst <p>Kortlægningen skal dokumentere kendskabet til virksomhedernes behov for specialiseret erhvervsservice gennem beskrivelse af disse fordelt på de 4 virksomhedsgrupper.</p> <p>Erhvervshuset gennemfører kvantitative og kvalitative undersøgelser og også i samarbejde med de øvrige Erhvervshuse og Erhvervsstyrelsen.</p> <p>På basis af undersøgelserne og løbende dialog med virksomhederne og deres efterspørgsel fremlægges plan for udvikling af værditilbud, der kan møde virksomhedernes fremtidige behov.</p>
Metode	Målet opgøres af Erhvervshus Hovedstaden.
Afrapportering	Erhvervshus Hovedstaden udarbejder samlet opgørelse til KKR Hovedstaden.

Mål 6 – Erhvervshusene som knudepunkter i erhvervsfremmesystemet

I rammeaftalen mellem KL og regeringen for 2019-2020 er det aftalt, at der i de enkelte resultatkontrakter formuleres et mål, for Erhvervshusenes samarbejde med øvrige aktører, herunder højt specialiserede ordninger eller private aktører. Målet kan fx være om indgåelse af samarbejdsaftaler eller antal henviste virksomheder.

Konkrete måltal formuleres i resultatkontrakterne med KKR og er individuelt for hvert Erhvervshus.

Erhvervshusene er knudepunkter i erhvervsfremmesystemet, der binder den lokale og den statslige erhvervsfremme sammen. Erhvervshusene skal derfor have et stærkt netværk af samarbejdspartnere blandt private og offentlige aktører, herunder også klyngeorganisationer.

Via Erhvervshusene sikres virksomhederne nem adgang til statslige erhvervsfremmetilbud om internationalisering via Eksportrådet, kapitalformidling via Vækstfonden og Innovation via Innovationsfonden.

Erhvervshusenes rolle skal i væsentlig grad bidrage til at erhvervsfremmesystemet opleves enklere for virksomhederne at navigere i ved at samle specialiserede erhvervsfremmetilbud og specialiserede faglige kompetencer om virksomhedsdrift- og udvikling.

Erhvervshuset skal fungere som knudepunkt for alle Hovedstadens virksomheder og aktører og sikre, at de oplever et sammenhængende erhvervsfremmesystem, hvor Erhvervshuset til enhver tid henviser og/eller guider virksomheden frem til den aktør, som bedst kan hjælpe virksomheden.

Mål	<p>Målet for 2020 er, at Erhvervshus Hovedstaden realiserer følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sikrer en åben og involverende proces ift. kommunerne og andre aktørers til udmøntning af den regionale strategi for 2020 og frem. - Tilbyder alle 29 kommuner at afholde oplæg og/eller dialog om Erhvervshuset i forbindelse med møder hos borgmester, kommunalbestyrelse, udvalg eller/og lokale erhvervsfora. - Viderefører og udvikler koordineringsmøder for den brede kreds af interessenter herunder oplæg til videndelingen mellem alle aktører. - Afholder dialogmøder med kommunernes lokale repræsentanter/erhvervschefer, så der kontinuerligt holdes fokus på en dialog og efterspørgselsdrevet tilgang til gavn for virksomhedernes konkurrencekraft. - Der er afholdt minimum 1 arrangement for private rådgivere, hvor samarbejdet mellem Erhvervshuset, private rådgivere og virksomheder udfoldes - Der henvises min. 70 % af alle vækst- og driftsforløb til private eller offentlige aktører. Der henvises altid til min. 2 aktører inden for hvert område medmindre det dokumenteres, at det ikke er relevant. - Der udarbejdes en case samling, som beskriver de gode historier omkring samarbejdet mellem virksomhederne og erhvervsfremmesystemet. Der udarbejdes min. 1 case pr. kommune. (videoproduktion eller skriftlig case) - Der udarbejdes min. 3 gode eksempler på samarbejdet mellem virksomheder, kommunal/lokal erhvervsservice og Erhvervshuset. - En gang om året undersøges virksomhedernes efterspørgsel via en kvantitativ analyse
Metode	Målet opgøres af Erhvervshuset ultimo 2020 ved at dokumentere, at de alle indsatser er realiseret.
Afrapportering	<p>Afrapportering til KKR sker en gang årligt.</p> <p>Målet er 100% opfyldt, når de 6 indsatser er opfyldt.</p>

Mål 7 – Særlig indsats for digital omstilling

I rammeaftalen mellem KL og regeringen for 2019-2020 er det aftalt, at der i de enkelte resultatkontrakter formuleres et mål, der udmønter Erhvervshusenes rolle som indgang til viden og vejledning, der inspirerer og ansporer virksomhederne til i højere grad at digitalisere og udnytte ny teknologi og nye forretningsmodeller. Målet er individuelt for det enkelte Erhvervshus. Derudover kan der lokalt indgås aftaler og opstilles målsætninger vedr. andre strategiske indsatsområder, som erhvervshusene skal bidrage til.

Et af de væsentligste politiske mål med det nye erhvervsfremmesystem er at øge produktiviteten og konkurrenceevnen i danske virksomheder. Virksomheder, der er digitale, er også mere produktive, og anvendelse og implementering af digitale løsninger, er derfor væsentligt for at styrke virksomhedernes konkurrenceevne.

Erhvervshusene skal virke som indgang til viden og vejledning, der inspirerer og ansporer virksomhederne til i højere grad at digitalisere og udnytte ny teknologi og nye forretningsmodeller.

Digitalisering er et område som alle hovedstadens virksomheder er påvirket af i forskellig grad. Ved en kontinuerlig udvikling af Erhvervshusets digitaliseringskompetencer og målrettede udbud af events, workshops mm. sikres det at mange af hovedstadens virksomheder er velforberejdede på de muligheder og udfordringer digitalisering byder på, og som de efterspørger.

Mål	<p>Målet for 2020 er, at Erhvervshuset øger vejledningen af virksomheder indenfor digitalisering gennem en naturlig adressering i alle vejledninger. Dette gøres gennem:</p> <ul style="list-style-type: none">- Udvikling af Erhvervshusets kompetencer gennem øget viden og kendskab til digitaliseringens betydning for målgruppen samt understøttet vejledning med relevante værktøjer og metoder- Afholdelse af målrettede events og workshops for relevante målgrupper og inddragelse af eksisterende finansieringsmuligheder gennem regionale og nationale programtilbud til kunderne- Erhvervshuset indgår i mulige projektsamarbejder bl.a. gennem calls vedr. digitalisering herunder eksempelvis SMV:Digital
-----	---

Metode	Målet opgøres af Erhvervshuset, og opgøres ved en skriftlig afrapportering på ovenstående vedlagte bilag om konkrete aktiviteter i 2020.
Afrapportering	Afrapportering til KKR sker en gang årligt. Målet er 100 pct. opfyldt, når der er redegjort for aktiviteter indenfor alle de nævnte områder i en skriftlig afrapportering.

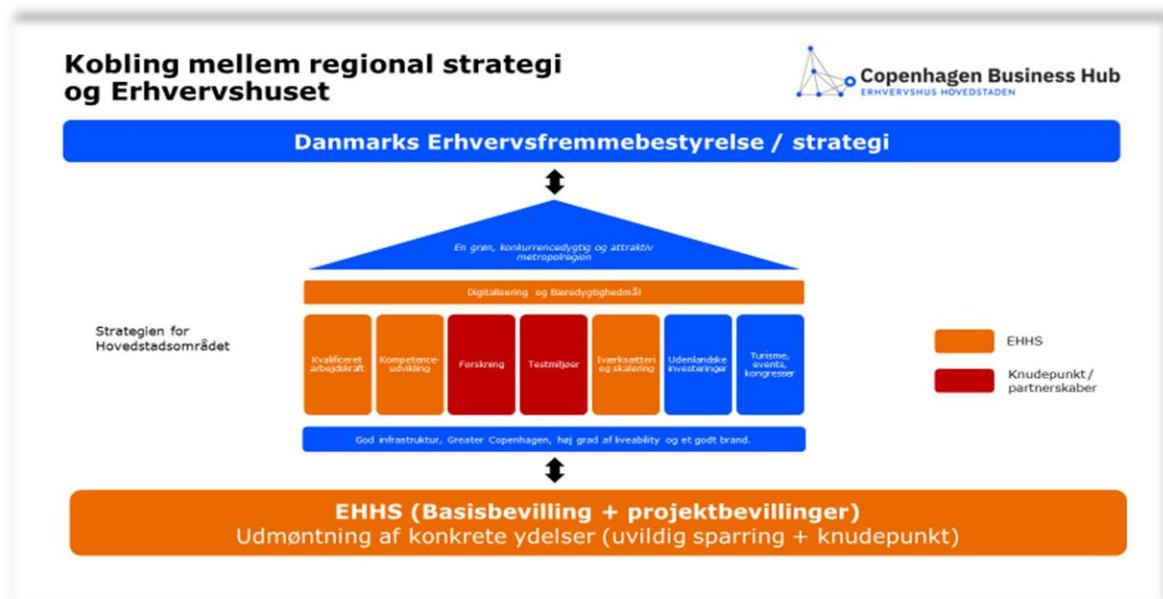
Lokale mål aftalt mellem KKR Hovedstaden og Erhvervshus Hovedstaden

Mål 8 - Indsatser i relation til den nationale og regionale erhvervsfremmestrategi for Hovedstadsområdet

I rammeaftalen mellem KL og regeringen for 2019-2020 fremgår, at der i de enkelte resultatkontrakter kan aftales lokale mål mellem det enkelte KKR og Erhvervshuset.

Strategien for Erhvervsfremme i Hovedstadsområdet er fokuseret på en bred tilgang på tværs af brancher, og med fokusområder som nedenfor.

Erhvervshuset skal arbejde ud fra den regionale strategi og i samarbejde med relevante aktører både påtage sig operatørrollen og partnerrollen i de programmer og initiativer, der er med til at indfri den regionale strategi. Derudover skal Erhvervshus Hovedstaden også sikre en tæt og løbende dialog med Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse ligesom samarbejde i Greater Copenhagen og Erhvervshus Sjælland skal styrkes.



Mål	<p>Med henblik på at sikre, at Erhvervshus Hovedstaden har fokus på værdiskabelse og øget kapacitet i målgruppen og med særligt fokus på digitalisering, internationalisering, bæredygtighed, arbejdskraft og kompetencer samt iværksætteri, skal Erhvervshuset sørge for at udbyde program aktiviteter inden for professionalisering af virksomhedsdrift herunder ejerskifte, digitalisering, internationalisering, bæredygtighed og iværksætteri.</p> <p>At delmålene i Erhvervshusets strategi indfries, og der hele tiden er fokus på optimering af samarbejder med Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse og øvrige lokale, nationale og internationale aktører.</p> <p>Erhvervshus Hovedstaden afholder en konference for en bred kreds af aktører med fokus på udmøntningsplanen fra Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse 2020-23 med henblik på at forankre udmøntningsplanen i Hovedstadsområdet.</p>
Metode	Målet opgøres af Erhvervshus Hovedstaden.
Afrapportering	Erhvervshus Hovedstaden udarbejder samlet opgørelse til KKR Hovedstaden.

Mål 9 – Samarbejde i Greater Copenhagen

Erhvervshus Hovedstaden skal sammen med Erhvervshus Sjælland arbejde ind i Greater Copenhagen, og understøtte ambitionen om at skabe nogle sammenhængene regioner, som kommer virksomhederne i området til gavn. Set i det lys er der en række initiativer på tværs af de to Erhvervshuse som samlet set understøtte det.

Virksomheder oplever en udfordring med tiltrækning og fastholdelse af arbejdskraft, derfor skal Erhvervshuset være med til at sikre tilstrækkelig og kvalificeret arbejdskraft til virksomhederne i samarbejde med uddannelsesinstitutionerne og det etablerede offentlige og private beskæftigelsessystem.

Når der etableres samarbejder med klynger og hubsamarbejder (dvs. samarbejder som har udgangspunkt i knudepunktsfunktionen) sikres der adgang til specialiserede hubs for alle hovedstadens virksomheder. Denne adgang kan være indgang til specialiseret sparring, kunder, fagfællesskaber mm. som alt sammen hjælper til at styrke virksomhedernes konkurrencekraft.

Mål	<p>Der opstilles følgende mål for 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Løbende orientering til den lokale erhvervsservice om samarbejdet i Greater Copenhagen gennem nyhedsbreve og på møder med kommunerne. - Samarbejde med aktører i Greater Copenhagen om tiltrækning af udenlandsk arbejdskraft til virksomhederne - Etablering af et formelt samarbejde omkring internationale projekter og brugen af medarbejdere fra Eksportrådet. - Etablering af en fælles strategi for arbejdet med klyngerne i Greater Copenhagen området, og hvordan klynger placeret uden for Greater Copenhagen forankres i et tæt samarbejde med de to Erhvervshuse. - Samarbejde om styrkelse af Greater Copenhagen som vækstmetropol også i relation til den regionale strategi - Programsamarbejde mellem de to Erhvervshuse på nationale programmer, således at ressourcer og kompetencer deles, og der afholdes fælles kollektive arrangementer - 20 forløb med virksomheder i Erhvervshus Sjællands område og 20 forløb med virksomheder i Hovedstaden. Leveret af de to erhvervshuse.
Metode	Målene opgøres af Erhvervshus Hovedstaden.
Afrapportering	Afrapportering til KKR sker en gang årligt.

3.5

Resultatkontrakt med Erhvervshus Hovedstaden for 2020

Ændringsforslag fra embedsmandsudvalget vedr. vækst, uddannelse og beskæftigelse til resultatkontrakt med erhvervshuset for 2020:

Under mål 6 om erhvervshusets knudepunktsfunktion indsættes følgende (erstatte bullet 1-4 i nuværende udkast):

”Erhvervshuset sikrer et tæt samarbejde med kommunerne i KKR Hovedstaden om den lokale erhvervsfremmeindsats, herunder ved at

- Tilbyde kommunerne at afholde oplæg/dialogmøder om erhvervshuset i forbindelse med politiske møder i den enkelte kommune og i lokale erhvervsfora
- Videreføre og udvikle koordineringsmøder for en samlet bred kreds af interessenter med fokus bl.a. på videndeling
- Udarbejder en handleplan for, hvad virksomhederne tilbydes indenfor de særlige indsatsområder i det regionale kapitel af den nationale erhvervsfremmestrategi: 1) Digitalisering, 2) Internationalisering, 3) Bæredygtighed, 4) Arbejdskraft og Kompetencer samt 5) Iværksætterier”
- Afholde lokale koordineringsmøder med kommunernes administrative repræsentanter. Drøfter i forbindelse med disse møder også evt. fælles virksomhedsbesøg og fælles kommunikationsindsats i forhold til virksomhederne. I tilknytning hertil leverer erhvervshuset følgende til kommunerne:
 - Med minimum 2 måneders mellemrum en oversigt over de virksomheder, som erhvervshuset har været i kontakt med og aflagt besøg hos i den enkelte kommune
 - Søger for, at udarbejdede analyser (f.eks. kortlægninger af virksomheder) gøres tilgængelig med data på kommuneniveau
- Sikre at hver kommune får tilknyttet en kontaktperson, der er forretningsudvikler. Kontaktpersonen kontakter kommunen 1 gang månedligt for at videndele, planlægger møder, events og sambesøg. Kontaktpersonen sørger også for, at kommunens webside og nyhedsbreve er opdateret med tilbud fra erhvervshuset.

Under mål 8 om indsætter i forhold til det regionale kapitel for hovedstaden i den nationale erhvervsfremmestrategi tilføjes følgende:

”Erhvervshuset er en central indgang for kommunerne i forhold til Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse og gennemførelse af den regionale strategi for hovedstadsområdet i den nationale erhvervsfremmestrategi. Kommunerne kan i erhvervshuset få information og sparring om konkrete ansøgninger til Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse (i tillæg til Key Account Manager-funktionen i sekretariatet bag Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse). Endvidere sikrer erhvervshuset kommunikation til kommunerne om udbud af midler fra Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse og vil i relevante tilfælde tage kontakt til kommuner i forhold til udarbejdelse af konkrete ansøgninger. Erhvervshuset sikrer også koordinering/kommunikation mellem de relevante erhvervsfremmeaktører og kommuner i hovedstadsområdet i forhold til midler fra Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse.”

3.11

KKR Hovedstadens strategi for unges sundhed

KKR-Hovedstaden



Fælles strategi for unges fysiske og mentale sundhed

– for kommunerne i Region Hovedstaden

Sammen er vi stærkere

I foråret 2017 godkendte Region Hovedstadens 29 kommuner "KKR-mål for sundhed – Kommunernes fælles rolle på det somatiske og psykiatriske sundhedsområde i hovedstadsregionen". Denne strategi er et resultat af det mål, der omhandler "Bedre fysisk og mental sundhed hos de unge".

Formålet med KKR-målet om unges sundhed er, at kommunerne i Region Hovedstaden går sammen om at yde en bedre

indsats i forhold til de unges mentale og fysiske sundhed for på længere sigt at styrke de unges muligheder for at gennemføre en uddannelse og leve det liv, de gerne vil. For ved at stå sammen, står vi langt stærkere, når vi indbyder ungdomsuddannelserne til dialog og partnerskaber om sundhed, end hvis vi har 29 forskellige positioner.¹

KKR-målet om unges sundhed understøtter ét af regeringens otte nationale mål for sundheds-

væsenet; nemlig målet om "flere sunde leveår", hvor udviklingen i midlertid og dagligrygere i befolkningen følges.

Denne strategi udgør en fælles strategi for fremme af fysisk og mental sundhed på tværs af kommunerne i Region Hovedstaden.

Juni 2019



De største Sundhedsudfordringer

Det er i ungdomsårene, der skabes grobund for nye vaner og ny adfærd – en adfærd der ofte fastholdes ind i voksenlivet. Mange unge er sunde, trives godt og udvikler sig, som de skal. Men det er også i ungdomsårene, at mange eksperimenterer og har en risikabel sundhedsadfærd; blandt andet hvad angår alkohol, tobak og stoffer.

Derudover har der i de seneste år været en stigende opmærksomhed på betydningen af

unges mentale sundhed – eller mangel på samme. Dårlig mental sundhed giver ikke bare ringere livskvalitet, men kan også forhindre unge i at gennemføre en uddannelse og komme i job.

Mental sundhed er en af de største udfordringer blandt unge. Hver femte ung i alderen 16-24 år angiver, at have dårlig mental sundhed, hvilket svarer til ca. 41.000 af Region Hovedstadens unge.

Danske unge drikker generelt langt mere alkohol end andre europæiske unge, og i Region Hovedstaden drikker de unge tilmed væsentligt mere end unge i resten af landet. Hver fjerde ung i alderen 16-24 år med et højt alkoholindtag i Region Hovedstaden vil gerne nedsætte sit forbrug; svarende til 10.500 unge.

Stoffer er også blevet en del af festkulturen blandt mange unge. Den eksperimentelle

Mental sundhed defineres som "en tilstand af trivsel, hvor individet kan udfolde sine evner, håndtere dagligdags udfordringer og stress samt indgå i fællesskaber" (WHO)



brug af stoffer toppe i 16-19 års alderen, og de færreste starter med at tage stoffer, efter de er fyldt 20 år. I de senere år har der været en stigning i forbruget af hash, som er den mest udbredte udfordring. Mere end 250.000 unge i alderen 16-34 år i Region Hovedstaden har prøvet at ryge hash, og heraf har godt 31.000 prøvet hash og/eller andre stoffer mere end 10 gange.

16 % af unge ryger cigaretter dagligt, og andelen er stigende. 80 % af rygerne starter, før de fylder 20 år. På erhvervsskoler ryger tre gange så mange elever dagligt i forhold til gymnasieelever; der er henholdsvis 37 % dagligrygere på erhvervsskolerne og 12 % på gymnasierne. Tre ud af fire unge dagligrygere i Region Hovedstaden ønsker at stoppe med at ryge.

Det svarer til ca. 27.000 unge. Generelt ses social ulighed med ophobning af sundhedsproblemer blandt unge, hvis forældre har en lav socioøkonomisk status. Der er derfor også forskel på de forskellige uddannelsessteder på, hvor udbredt sundhedsudfordringerne er blandt de unge.

Andelen, der har erfaringer med andre stoffer end hash, er højere blandt unge med forældre med kort uddannelse sammenlignet med unge med forældre med længerevarende uddannelse. For unges alkoholvaner forholder det sig omvendt. Unge af forældre med høj socioøkonomisk status drikker således hyppigere og større mængder af alkohol end unge i familier med lav socioøkonomisk status.



Vision

Visionen for kommunerne i Region Hovedstaden er, at vi vil:

Styrke de unges muligheder i livet ved at fremme deres mentale sundhed samt mindske deres brug af alkohol, stoffer og tobak. Samtidig vil vi styrke organiseringen omkring de unges sundhed for sammen at være en stærkere partner for ungdomsuddannelserne i samarbejdet om at skabe sunde rammer på uddannelsesstederne.



Sådan arbejder vi med unges fysiske og mentale sundhed på tværs af kommuner og ungdomsuddannelser

For at leve op til visionen bygger strategien på fire grundlæggende principper for måden, hvorpå kommunerne i KKR-Hovedstaden vil arbejde med at fremme unges fysiske og mentale sundhed. Principperne danner grundlaget for de konkrete indsatser, der igangsættes, og som beskrives i et særskilt inspirationskatalog.

Vi vil være en stærk samarbejdspartner

De sundhedsmæssige udfordringer, som unge står med i dag, er så komplekse, at de ikke kan løses af en enkelt faggruppe eller

inden for en enkelt forvaltning eller sektor. Mange af Region Hovedstadens kommuner samarbejder derfor allerede internt på tværs af fagområder og egne forvaltninger i kommunen for at styrke de unges sundhed.

For at blive en endnu stærkere partner for ungdomsuddannelserne vil de enkelte kommuner etablere de nødvendige fora for udveksling af viden om unges sundhed samt intern koordinering af tilbud og indsatser til unge. En veletableret organisering i kommunerne på unge-

området medvirker til at sikre en sammenhængende, helhedsorienteret og effektiv indsats og vil betyde, at kommunerne står som en stærkere samarbejdspartner for ungdomsuddannelserne.

Vi løfter i flok

Unge mellem 15 og 25 år har hele hovedstadsregionen som deres hjemkommune. De skeler ikke til kommunegrænser, når de lever deres liv. Når vi vil gøre det lettere og mere attraktivt for unge at leve sundere og tage ansvar for egen sundhed, må vi



DE FIRE PRINCIPPER:

Vi vil være en stærk samarbejdspartner

Vi løfter i flok

Vi indbyder til partnerskaber med ungdomsuddannelserne

Vi arbejder med rammer og strukturer for at skabe større lighed i unges sundhed

anskue unges sundhed som et fælles tværkommunalt ansvarsområde og løfte i flok.

Langt de fleste unge går på ungdomsuddannelser, som ikke er kommunale, og ofte ligger uden for den kommune, de bor i. Vi betragter derfor unge, der går på en ungdomsuddannelse inden for en given kommunegrænse, som kommunens egne unge. Det betyder eksempelvis, at kommunen indbyder til samarbejde med ungdomsuddannelserne i kommunen uanset hvor stor en andel af ungdoms-

uddannelsens elever, der bor i kommunen. Sundhedsindsatser på ungdomsuddannelserne skal samtidig være tilgængelige for alle unge på uddannelsen uanset bopæl. Vi vil ligeledes arbejde for at etablere tværkommunale samarbejder omkring indsatser på ungdomsuddannelser, der har matrikler i flere kommuner. På den måde sikrer vi, at unge på en bestemt uddannelse får de samme indsatser, rammer og muligheder – uanset hvilken kommune i Region Hovedstaden, den pågældende uddannelse er geografisk placeret i.

Vi indbyder til partnerskaber med ungdomsuddannelserne

Usunde vaner i relation til alkohol, stoffer, tobak og mental sundhed er særlig udbredt blandt unge. At forbedre unges sundhed handler ikke kun om at forebygge usunde vaner. De unges sundhedsvaner kan have stor betydning for, om de gennemfører en uddannelse. En gennemført uddannelse er både afgørende for, hvordan de unge klarer sig senere i livet, og for hvordan deres sundhed bliver.



Med **STRUKTURELLE INDSATSER** forstås indsatser, hvor rammerne og omgivelserne indrettes, så de fremmer en sundere livsstil for de unge; fx via udarbejdelse af sundhedspolitikker eller indførelse af Røgfri Skoletid på ungdomsuddannelserne. Strukturel forebyggelse er den bedste metode til at nå alle borgere uanset social baggrund. Dermed mindsker vi den sociale ulighed i sundhed.

Når unge forlader folkeskolen, er de én af de borgergrupper, som er mindst i kontakt med kommunen. Der hvor vi finder langt de fleste unge, er på ungdomsuddannelserne. Uddannelsesstederne er derfor en vigtig aktør at samarbejde og danne partnerskaber med, når vi vil styrke de unges muligheder for at gennemføre en uddannelse, fremme deres mentale sundhed, forebygge rygning samt brug af stoffer og alkohol.

Vi arbejder med rammer og strukturer for at skabe større lighed i unges sundhed

Der ses ofte en social gradient i sundhed, hvor de sociale vilkår, som de unge vokser op i, har stor betydning for deres sundhed og trivsel; herunder også om de gennemfører en ungdomsuddannelse.

Vi lægger vægt på at arbejde med strukturelle indsatser, der kan give unge de bedste vilkår, for at leve en sund tilværelse. Det sunde valg, skal være det

nemme valg i forhold til rygning, stoffer og alkohol, og unge skal ikke opleve mistrivsel i deres uddannelsesforløb.

I samarbejdet med ungdomsuddannelserne og i dialogen med interesseorganisationerne bag ungdomsuddannelserne vil vi sætte fokus på at igangsætte strukturelle og flerstrengede sundhedsfremmende indsatser. For når vi arbejder målrettet på at skabe sundere rammer for alle, så fremmes sundheden for alle – og ikke kun for de få.



Sådan gennemfører vi strategien

Kommunernes rolle i at gennemføre strategien er, at:

- Indlede samarbejde med ungdomsuddannelserne og indbyde til partnerskaber om unges mentale sundhed samt brug af alkohol, stoffer og tobak
- Lægge vægt på strukturelle indsatser i samarbejde med ungdomsuddannelserne
- Målrette kommunale indsatser til alle unge på ungdomsuddannelserne uanset hvor stor en andel, der kommer fra andre kommuner
- Etablere de nødvendige interne kommunale fora for udveksling af viden om unges fysiske og mentale sundhed og koordinering af sundhedsindsatser
- Danne tværkommunale samarbejder omkring ungdomsuddannelser, der har matrikler i flere kommuner
- Gå i dialog med interesseorganisationerne bag ungdomsuddannelserne om at styrke unges fysiske og mentale sundhed

For at få strategiens vision og principper omsat til virkelighed, har vi udarbejdet et katalog med eksempler på konkrete indsatser inden for mental sundhed, alkohol, stoffer og tobak

[indsæt link til inspirationskatalog].

Det første skridt:

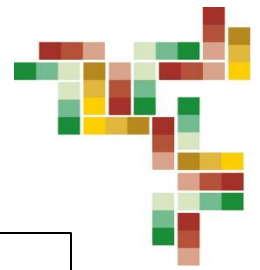
- Inviter alle ungdomsuddannelser i kommunen til møde. Er der ingen ungdomsuddannelser i kommunen, kan I invitere til samarbejde med relevante nabokommuner
- Ha' en bred deltagelse på tværs af faggrupper i kommunen. Fx fra sundhed, SSP, jobcenter, ungeafdelingen m. fl.
- Fortæl om strategien og inviter til samarbejde
- Er der et fokusområde, I kan samarbejde om?
- Hvordan skal I samarbejde? – Aftal hvem der er tovholder

KKR-Hovedstaden



3.12

Rygestopafale med Region Hovedstaden



Samarbejdsaftale vedr. rygestop

Region Hovedstaden og kommunerne i regionen indgår en samarbejdsaftale om en systematisk indsats for at mindske tobaksforbruget blandt regionens borgere.

Godkendt af Tværsektoriel strategisk styregruppe...

Baggrund

Rygning er den forebyggelige risikofaktor, som har størst betydning for sygdom og dødelighed i Danmark, og samfundets omkostninger til behandling, pleje og tabt produktion som følge af rygning er langt større end for andre risikofaktorer. Undersøgelser viser, at der er store sundhedsmæssige gevinster såvel som besparelser for kommunen ved kommunale rygestopforløb (*Ref. 1, Sundhedsøkonomisk model for kommunale rygestopforløb, VIVE 2018*).

Sundhedsprofilen fra 2017 viser, at antallet af dagligrygere er steget, således at 16% af alle borgere i Region Hovedstaden i dag ryger dagligt. 76% af rygerne ønsker at stoppe, hvoraf 40% ønsker hjælp til rygestop. Der er således potentielt meget at vinde ved at forstærke rygestopindsatsen (*ref. 2, Sundhedsprofilen, CKFF 2017*). Dette bakkes op af satspuljeprojektet "Forstærket indsats over for storrygere", som har medført en ottedobling af deltagere på kommunernes rygestopkurser og som har vist, at 47% af de deltagere, der gennemfører rygestopkurset, er røgfri seks måneder efter kursets afslutning (*ref. 3, Forstærket indsats over for storrygere – Slutevaluering, SST 2018*).

Kommunerne har jf. Sundhedslovens §119, stk. 2 ansvaret for den borgerrettede forebyggende og sundhedsfremmende indsats, herunder rygestopindsatsen (*ref. 4, Forebyggelse og sundhedsfremme i kommunen, SST 2007*). For at understøtte kommunernes rygestopindsatser, blev det med regionens forebyggelsesplan "Plan for en styrkelse af forebyggelsesområdet i Region Hovedstaden" i marts 2019 besluttet, at hospitalerne systematisk skal opspore og henvise borgere til kommunale rygestoptilbud (*ref. 5, Plan for en styrkelse af forebyggelsesområdet i Region Hovedstaden, 2018*).

Nærværende samarbejdsaftale beskriver hhv. kommunernes og regionens ansvar og opgaver i samarbejdet.

Formål

Samarbejdsaftalen vedr. rygestop skal sikre, at alle rygere, som har kontakt til et somatisk- eller psykiatrisk hospital i Region Hovedstaden, og som har et ønske om at deltage i et rygestopforløb, henvises til rygestopforløb i sin hjemkommune.

Mål

Målsætningen for hospitalernes indsats er fastsat ud fra de resultater, der blev opnået på Vestklyngens hospitaler i Midtjylland i storrygerprojektet fra 2014-2017 (*ref. 7, Forstærket indsats over for storrygere i Vestklyngen, 2018*):

- At hospitalerne henviser 2,27 pr 1000 borgere til kommunale rygestoptilbud, svarende til 4101 borgere pr. år i Region Hovedstaden.

Målsætningen for kommunernes indsats er fastsat ud fra Sundhedsstyrelsens evaluering af det landsdækkende projekt "Hjælp til rygestop til særlige grupper". De måltal der er anvendt stammer fra stoprater blandt borgere, der ikke har fået tilbudt vederlagsfri rygestopmedicin, idet ikke alle kommuner i Region Hovedstaden har dette tilbud til rådighed (*ref. 6, Hjælp til rygestop til særlige grupper, SST 2018*):

- At 66% af deltagerne i de kommunale rygestopforløb gennemfører forløbet.
- At 70% af de deltagere, der har gennemført forløbet, er røgfri ved afslutning af forløbet.
- At 46% af de deltagere, der har gennemført forløbet, er røgfri seks måneder efter indsatsen.

Om indsatsen

Indsatsen har to kerneelementer:

1. Hospitalerne opsporer og henviser systematisk patienter til kommunale rygestopforløb.
2. Kommunerne kontakter borgeren inden for én uge efter henvisningen er modtaget.

Konceptet tager udgangspunkt i Very Brief Advice-metoden (VBA-metoden), hvor alle patienter bliver spurgt til rygevaner. Såfremt patienten ryger, rådgiver sundhedspersonalet om, at den mest effektive rygestopmetode er en kombination af professionel rådgivning og rygestopmedicin. Hvis patienten ønsker det, henviser sundhedspersonalet til det kommunale rygestopforløb. Kommunen kontakter herefter borgeren inden for syv dage. Borgeren bliver tilbudt en uforpligtende, afklarende samtale. På baggrund af den afklarende samtale visiteres borgeren til et relevant rygestoptilbud. Kommunen kan henvise borgere til et netbaseret rygestoptilbud, fx X-hale eller Stoplinien, hvis der vurderes, at dette er bedre til en specifik målgruppe end kommunens egne tilbud.

I forbindelse med henvisning af børn og unge under 15 år, skal der indhentes samtykke fra forældrene forud for, at der sendes henvisning.

Monitorering

Indsatsen monitoreres således, at der kan følges op på følgende elementer:

- Antal elektroniske henvisninger fra de enkelte hospitaler og hospitalsafdelinger (data fra Sundhedsplatformen).
- Antal af deltagere, der tilmeldes et kommunalt rygestopforløb (data fra Rygestopbasen).
- Andel af deltagere, der gennemfører rygestopforløbet (data fra Rygestopbasen).
- Andel af deltagere, der gennemfører rygestopforløbet, som er røgfri efter endt forløb (data fra Rygestopbasen)
- Andel af deltagere, der gennemfører rygestopforløbet, som er røgfri seks måneder efter endt forløb (data fra Rygestopbasen)

Der vil årligt blive fulgt op på ovenstående parametre i relevante tværsektorielle fora, således at første monitorering finder sted i starten af år 2021.

Evaluering

På baggrund af den ovenstående monitorering evalueres samarbejdsaftalen i Samordningsudvalgene samt i Tværsektoriel Strategisk Styregruppe primo 2021 med henblik på evt. tilretninger af aftalen.

Referencer

Reference 1: <https://www.vive.dk/da/udgivelser/sundhedsoekonomisk-model-for-kommunale-rygestopforloeb-11947/>

Reference 2: <https://www.frederiksberghospital.dk/ckff/sektioner/SSF/sundhedsprofilen/Sundhedsprofil-2017/Sider/default.aspx>

Reference 3: [https://www.sst.dk/-/media/Nyheder/2018/Storrygerkonference/Slutevaluering-Puljen-til-Forst%C3%A6rket-indsats-over-for-storrygere-2014-2017-\(udgivet-marts-2018\).ashx?la=da&hash=AC70BE6ED8A6FDA77C49CC03536D8933A3EF983E](https://www.sst.dk/-/media/Nyheder/2018/Storrygerkonference/Slutevaluering-Puljen-til-Forst%C3%A6rket-indsats-over-for-storrygere-2014-2017-(udgivet-marts-2018).ashx?la=da&hash=AC70BE6ED8A6FDA77C49CC03536D8933A3EF983E)

Reference 4: <https://www.sst.dk/~media/F69660BA049649D68187AD1C12281CA6.ashx>

Reference 5: <https://www.regionh.dk/Sundhed/Politikker-Planer-Strategier/Documents/Plan%20for%20forebyggelse%20%20i%20Region%20Hovedstaden%20%20Godkendt%20af%20RR.pdf>

Reference 6: <https://www.sst.dk/-/media/Udgivelser/2019/HJaelp-til-rygestop-til-saerlige-grupper-rygestopmedicin-evaluering.ashx?la=da&hash=DE61CF4E149EA53A1572C207AD8B8DC40EDBE3BD>

Reference 7: <https://www.sundhedsaftalen.rm.dk/siteassets/projekter/triple-aim/rygestop/evaluering-storrygerprojektet.pdf>