



Kommunernes Digitaliseringsprogram 2021-2025

Projektbeskrivelse

Analyser af status på Cyber- og informationssikkerhed i kommunerne

Formål og baggrund

1.1. Baggrund

Der er stor interesse for og fokus på offentlige myndigheders evner til at tage godt og sikkert vare på borgernes data. Der er som følge heraf stort fokus på, om kommunerne kan leve op til dette og sikre undgåelse af sikkerhedsbrister, når kommunen er udsat for hacking mv.

Borgernes tillid til, at kommunerne passer godt på deres data, er essentielt for at kunne udmønte behovet for øget digitalisering ift. til de demografiske udfordringer kommunerne står overfor. KL har i årene for den fælleskommunale digitaliseringsstrategi 2016-2020 gennemført analyser og målinger af kommunernes indsats for øget cyber- og informationssikkerhed med det formål, at øge sikkerheden i kommunerne gennem fælleskommunale indsatser.

KL's bestyrelse besluttede under behandling af sidste og fjerde afrapportering i juni 2020, at disse målinger er nyttige for kommunerne, og at KL skal fortsætte med målingerne, selvom aftalen med regeringen udløb i 2020.

1.2. Formål

Resultaterne fra seneste og sidste analyse viser, at de fleste kommuner fortsat har ganske godt styr på det it-tekniske område - it-sikkerheden. Resultaterne viser dog også, at der fortsat er behov for, at en del kommuner i højere grad tager den samlede opgave med at sikre borgernes data mv., altså informationssikkerhed, alvorligt.

Informationssikkerhed er en opgave, der kontinuerligt skal løses i hele organisationen. Der er fortsat behov for, at en kommune sikrer, at de omfattende lovkrav til informationssikkerhed bliver håndteret i såvel administrationen, hjemmeplejen, folkeskoler osv.

Baseline spørgerammen er på den baggrund fornyet med fokus på en metode til evaluering af sikkerhedskulturen hos system- og dataejere også af nogle kaldet god sikkerhedshygiejne.

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk

Side 1 af 5

1.3. Projektide

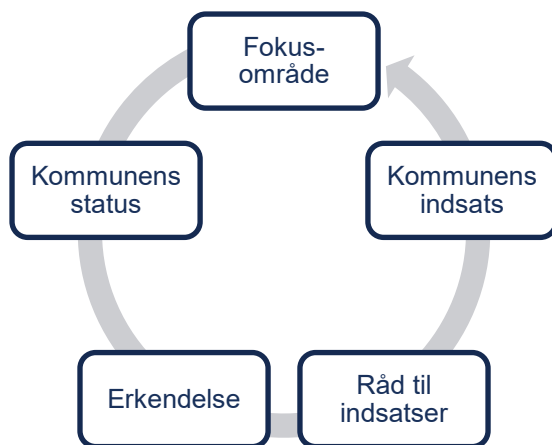
De foregående baseline analyser viste klart, at der mangler implementering af roller og ansvar for system- og dataejere på forvaltningsniveau, hvorfor der er udarbejdet en ny spørgeramme med fokus på dette område.

Et behov for større fokus på it-sikkerhed som følge af øget it- og cyberkriminalitet, ligesom analyserne skal medvirke til at hjælpe kommunerne med at overholde gældende lovgivning på området ud fra en risikobaseret tilgang, som er et krav i databeskyttelsesloven/GDPR.

1.4. Gevinster

Baseline spørgerammen har til formål, at bevidstgøre og derigennem modne organisationen ud fra en risikobaseret tilgang.

Samt genere anbefalinger til indsatser i den enkelte kommune og forvaltning.



1.5. Resultatmål

På tværs af alle kommuner at udpege de områder, der bør have opmærksomhed og iværksætte fælleskommunale indsatser, hvor det skaber værdi.

2. Leverancer og succeskriterier

Kommunernes Baseline værktøjskasse

Baseline undersøgelserne har fra start været både en indhentning af informationer om kommunernes status på informationssikkerhed, såvel som et tilbud til kommunerne om værktøjer til at bearbejde egne indsatser.

Hvordan kan resultaterne anvendes i kommunerne

Undersøgelsen er gennemført på en digital platform, der giver kommunerne adgang til at følge egen udvikling og løbende benchmarke sig med andre kommuner i hele strategiperioden 2016-2020 og nu også i 2021. Hver kommune kan se sin egen score ift. de kommunale indsatsområder og kan derfor arbejde med egne udfordringer og prioritere indsatser derefter. KL kan ikke se den enkelte kommunes besvarelser, da kommunernes data er anonymiserede. KL kan således alene se de samlede resultater, men opfordrer kommunerne til at sammenholde egne resultater med landsresultatet eller andet de måtte finde bedst.

Værktøjerne omfatter følgende:

Digital platform med egen login og adgang til egne historiske data, som kan anvendes hele året

Analytiske værktøjer til at vurdere egen indsats – både historik og ved benchmark med andre kommuner

Understøttelse af kommunens besvarelse ved blandt andet mulighed for delegering af spørgsmål til andre i organisationen og ved oprettelse af organisationsenheder med ansvar for besvarelse

Samlet rapport på kommuneniveau

Ledelsesrapport på forvaltningsniveau, hvor systemejere kan få egen status i forhold til resten af organisationen samt anbefalinger til indsatser

2.1. Modnings- og analysefasen

Da projektet er en videreførsel, er modnings- og analysefasen allerede gennemført i forrige programperiode.

2.2. Gennemførelses- og implementeringsfasen

Kommunerne har adgang til egen portal på den digitale platform året rundt, og selve baseline analysen trækkes ud én gang årligt.

Undersøgelsens spørgeramme er udformet, så den afspejler organisationens samlede fokus på cyber- og informationssikkerhed – fra den øverste ledelse til medarbejderne og eksterne samarbejdspartnere. I kommunerne er besvarelser oftest koordineret og sikret af kommunens koordinator for informationssikkerhed og it-chefer.

Leverancer

- KL baseline rapport med en samlet status og udvikling i kommunerne
Afrapportering til:
- Styregruppen
- KLs direktion og Arbejdsmarked- og Borgerserviceudvalg
- K98
- Informationssikkerhedsnetværket inkl. kommunedage i nov. med workshop.

Succeskriterier

- Øget cyber- og informationssikkerhed i kommunerne
- Udbytte af de fælleskommunale initiativer, så sikkerhed øges

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk

Side 4 af 5

2.3. Gevinstrealiseringsfasen

Sker årligt i form af Baseline målingerne hvor der er fokus på øget modenhed i kommuner og igangsættelse af fælles initiativer, hvor det giver værdi.

3. Tidshorisont

Projektet forløber til udgangen af 2025, men forventes godkendt årligt i styregruppe og KLs bestyrelse.

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk

Side 5 af 5

4. Risikovurdering af projektet

En væsentlig risiko er, hvis kommunerne ikke oplever, at KL tager imod deres tilbagemeldinger, eller ikke handler tilstrækkeligt på dem. Dette imødekommes ved kontinuerligt at høre kommunernes behov og iværksætte fælleskommunale initiativer, hvor det er muligt.

De sidste 1½ år har der været stor udskiftning blandt netværksmedlemmerne, som har ansvaret for implementering af informationssikkerhed, og der mangler derfor overdragelse på området i disse kommuner, da de typisk er rejst før en ny er ansat. Vi planlægger derfor en løbende særskilt introduktion til nye i netværket i KL baseline værktøjet.

5. Interessentvurdering

De vigtigste interessenter i projektet er først og fremmest Sikkerhedsprogrammets kommunale kontaktpersoner, den kommunale ledelse, KLs politiske udvalg og bestyrelse.

6. Organisering

Programleder Beth Tranberg i Center for Digitalisering og Teknologi er projektleder på nærværende projekt. Projektet drives i KLs Sikkerhedsprogram i samarbejde med kommunerne primært informationssikkerhedsansvarlige og it-sikkerhedsledere.