



Kommunernes Digitaliseringsprogram 2021-2025

Projektbeskrivelse

Fælleskommunal videndeling om cyber- og informationssikkerhed

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk

Side 1 af 6

1. Formål og baggrund

1.1. Baggrund

KLs Sikkerhedsprogram har i 2016-2020 opbygget et fælleskommunalt netværk samt en videndelings- og kommunikationsplatform kun for kommunalt ansatte, der arbejder med cyber- og informationssikkerhed. Fagområdet er præget af stor følsomhed, når der efterspørges fx beredskabsplaner, risikovurderinger etc., som derfor ikke kan ske i et åbent forum. Det er også her, vi opbygger og deler udvikling af fælleskommunale tiltag, og hvor KL og kommunerne kan kommunikere om følsomme informationer ift. konkrete sager og it-kriminalitet. Kommunerne udtrykker et stort behov for, at KL forsat supporter og stiller platformen til rådighed efter nedlukning af Sikkerhedsprogrammet med udgangen af 2020. Det kræver allokering af KL ressourcer til support og vedligeholdelse af platformen samt kompetencer inden for cyber- og informationssikkerhedsområdet. Netværket drives på platformen Microsoft Yammer.

1.2. Formål

Projektets formål er at opretholde momentum i det gode samarbejde, der er etableret mellem kommunerne på sikkerhedsområdet. Kommunerne skal have mulighed for at udveksle gode og dårlige erfaringer med fx it-løsninger, leverandører eller tilgange til det daglige sikkerhedsarbejd. Kommunerne skal også opleve KL som værende engageret, informeret og involveret i dagsordenen informationssikkerhed og kunne lytte til de kommunale sikkerhedsfolks behov for KL's hjælp. Formålet med de fysiske netværksmøder er udover videndeling at skabe tættere relationer mellem kommunernes sikkerhedsfolk og KL.

1.3. Projektide

Idéen ved projektet er, at kommunale sikkerhedsfolk tidligere har været meget spredte og siddet enkeltvist i forskellige stillinger, og haft manglet kolleger at sparre med. Med dette projekt samler vi de relevante

sikkerhedsfolk uafhængigt af stillingsbetegnelse eller organisatorisk placering, og giver de kommunale sikkerhedsfolk mulighed for at sparre med hinanden og blive dygtigere i fællesskab.

1.4. Gevinster

Gevinsterne ved at facilitere det kommunale samarbejde om sikkerhed på en struktureret måde er, at kommunerne lærer af hinandens fejl og succeser og får kendskab til og mulighed for at benytte eksempelvis de rigtige leverandører og værktøjer til sikkerhedsarbejdet, fordi andre kommuner allerede har afprøvet dem.

KL har med netværket god mulighed for at nå relevante sikkerhedsfolk med information, som i mange tilfælde ikke når frem i tide gennem kommunernes hovedpostkasse. En af gevinsterne er således, at kommunerne er bedre orienteret om KL's arbejde og KL har bedre mulighed for at forstå kommunernes behov.

Kommunerne vil ved at bruge netværket kunne spare mange ressourcer på at genbruge materialer vedrørende sikkerhedsarbejdet udviklet i andre kommuner. Fortrolige materialer deles bilateralt, men udvekslingerne aftales ofte i Sikkerhedsprogrammet Yammer-netværk.

Endeligt bidrager netværket til at øge kompetencerne hos de kommunale sikkerhedsfolk.

1.5. Resultatmål

Netværkets succes vurderes løbende ved at vurdere aktiviteten på netværket, samt en vurdering af om kommunerne får svar på deres forespørgsler.

Det overordnede resultatmål er selvfølgelig at beskytte borgernes oplysninger gennem et øget niveau af informationssikkerhed i kommunerne, hvilket måles i baseline analysen. Det vil dog være svært at sammenholde netværkets effekt og baseline analysens resultater, da det kommunale arbejde med cyber- og informationssikkerhed også beror på mange andre parametre.

Resultatmålet er ikke at få så mange medlemmer som muligt i netværket, men at det er de relevante medlemmer, og at alle kommunerne er repræsenteret af medarbejdere, som er aktive i netværket. Netværket har pr. 21/5-2021 368 medlemmer.

2. Leverancer og succeskriterier

2.1. Modnings- og analysefasen

Da projektet er en videreførelse, er modnings- og analysefasen allerede gennemført i forrige programperiode.

2.2. Gennemførelses- og implementeringsfasen

For at netværket fortsat er relevant for de kommunale sikkerhedsfolk skal det kontinuerligt evalueres, hvorvidt netværket opfylder deres behov, eller om noget skal justeres. Dette kan ses gennem de indlæg, der skrives på Yammer-netværket, men KL får også en mere nær evaluering, ved Sikkerhedsprogrammets fysiske netværksmøder. Her har kommunerne bl.a. mulighed for at ønske yderligere eller ændrede tiltag fra KL på sikkerhedsområdet. For at kunne invitere de relevante personer til netværksmøderne holdes en opdateres liste over kommunale kontaktpersoner på sikkerhedsområdet.

Når KL kender kommunernes behov for tiltag på sikkerhedsområdet og på Yammer-netværket, kan KL imødekomme kommunernes behov i det omfang, der er ressourcer til det, og om nødvendigt forsøge at tilvejebringe yderligere ressourcer.

For at kommunerne fortsat oplever, at netværket giver værdi, er det vigtigt at KL modererer Yammer-netværket tilstrækkeligt tæt til, at der ikke er uvedkommende med i netværket. KL administrerer derfor deltagerne enkeltvis, og fjerner og tilføjer adgang til kommunale medarbejdere efter direkte aftale med kommunernes kontaktpersoner.

For kommunale medarbejder, som ikke arbejder direkte med informationssikkerhed, har KL etableret en bredere favnende Yammer-gruppe "Databeskyttelse og Sikkerhed".

For at kommunerne ikke oplever, at samme emne diskuteres om og om igen, i tilfælde af at medlemmer er nye eller har været uopmærksomme, samles tråde på Yammer om samme emne, og moderatoren sletter opslag som er unødvendigt gentagende og henviser det pågældende medlem til den aktive tråd.

For at kommunerne oplever kontinuerlig aktivitet på Yammer-netværket, stiller Sikkerhedsprogrammet også spørgsmål til medlemmerne og deltager i tråde, hvor det er relevant.

Leverancer

- Evaluering med skriftlig opsamling under Sikkerhedsprogrammets fysiske netværksmøder med kommunale kontaktpersoner.
- Løbende evaluering og moderation af Sikkerhedsprogrammets Yammer-netværk.
- Løbende evaluering og moderation af KL's bredere Yammer-netværk for 'Databeskyttelse og Sikkerhed'.

Succeskriterier

- KL forstår de kommunale sikkerhedsfolks behov for tiltag på sikkerhedsområdet.

- KL ved hvilke tiltag, der skal til for at netværket fortsat er aktuelt, aktivt og har de relevante medlemmer.

2.3. Gevinstrealiseringsfasen

Sikkerhedsprogrammet modererer og evaluerer på Yammer-netværket og gennemfører de kommunale rundrejser, hvor kommunerne orienteres og deres behov høres. Senest i december 2020 blev kommunernes kontaktpersoner dog orienteret på et online-møde grundet Covid-19, hvor 115 deltog. Kommunerne orienteres løbende i Sikkerhedsprogrammets nyhedsbreve, hvor de modtager relevante oplysninger og værktøjer. De kommunale sikkerhedsfolks kompetencer øges, og de kender deres kommunale kolleger bedre, så de har mulighed for at sparre om komplekse problemstillinger.

Når de kommunale sikkerhedsfolk har brug for skabeloner, værktøjer eller gode råd, ved de, at det er i Sikkerhedsprogrammets Yammer-netværk, at de kan finde det relevante materiale samt hurtig og kompetent sparring med både KL og kolleger.

Leverancer

- Sikkerhedsprogrammets fysiske netværksmøder med kommunale kontaktpersoner.
- Sikkerhedsprogrammets nyhedsbrev, hvor KL orienterer kommunerne løbende.
- Sikkerhedsprogrammets Yammer-netværk modereres aktivt.

Succeskriterier

- Sikkerhedsprogrammets Yammer-netværk har de relevante medlemmer fra kommunerne.
- Medlemmerne i gruppen er aktive.
- Kommunerne oplever, at KL lytter til deres behov.
- Kommunerne oplever, at KL informerer dem tilstrækkeligt om sikkerhedsarbejdet.
- Udbredt videndeling mellem kommuner og KL

3. Tidshorisont

Projektet forløber planmæssigt til udgangen af 2021 og forventes videreført.

4. Risikovurdering af projektet

En væsentlig risiko i Sikkerhedsprogrammets netværk er, hvis medlemmerne ikke oplever, at KL tager imod deres tilbagemeldinger, eller ikke handler tilstrækkeligt på dem. Dette imødekommes ved kontinuerligt at høre kommunernes behov og imødekomme det hvor muligt.

En anden risiko kan være, hvis kommunerne ikke oplever fortrolighed på Yammer-netværket, hvilket kan føre til dalende aktivitet eller mindre vilje til at videndele. Dette imødekommes ved kun at lukke medlemmer ind, som kontaktpersonerne selv har bedt om.

5. Interessentvurdering

De vigtigste interessenter i projektet er først og fremmest Sikkerhedsprogrammets kommunale kontaktpersoner. Hele projektet går ud på at hjælpe dem med at øge sikkerhedskompetencer i kommunerne og videndele med hinanden, så deres involvering er afgørende for projektet.

Dernæst er andre offentlige myndigheder interessenter ved det, at Sikkerhedsprogrammet sommetider har stillet netværket til rådighed, hvis andre myndigheder ønsker information videregivet til kommunale sikkerhedsmedarbejdere. Denne gruppe interessenter henvender sig ofte selv til KL, og det er ofte i FODS, der er behov for at videreformidle information. Det er vigtigt at understrege, at det kun er KL og de kommunale kontaktpersoner, som har adgang til Yammer-netværket, så det er KL, som videreformidler beskederne.

6. Organisering

Konsulent Torsten Uttenthal Bjerregaard i Center for Digitalisering og Teknologi er projektleder på nærværende projekt. Projektet drives i Sikkerhedsprogrammet, hvor Beth Tranberg er programchef. I netværkets natur, er kommunerne en meget vigtig part i organiseringen ved det, at hele netværkets værdi beror på kommunernes videndeling.

Torsten Bjerregaard administrerer adgang til netværket og kommunernes henvendelser til KL besvares af den relevante KL'er.



Til Sikkerhedsprogrammets fysiske netværksmøder deltager sædvanligvis Beth Tranberg, Jette Larsson og Torsten Bjerregaard, samt evt. relevante gæsteindlægsholdere.

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk

Side 6 af 6